Что я взял от предмета «Коммуникационные технологии» для себя и что я открыл в себе

(Тасыбеков Нурсат CSSE-1810)

Первый вопрос: «Почему я выбрал коммуникативные технологии?». При выборе элективов, я намеревался выбрать что-то близкое к своей профессии. Немного поразмыслив, пришел к выводу, что одного программирования недостаточно, так как умение общаться с людьми играет немаловажную роль в жизни. Это повлияло на мой выбор.

Темы, которые мы проходили, были не только полезными, но и интересными. Например, «Медиация», «Конфликтогены», «Переговоры», «Стиль», «Харизма», «Техника вежливого отказа» и т.д. Конфликтогены помогли мне избежать многих конфликтов, научили тактике при конфликте. Лучший способ избежать конфликта – не отвечать на конфликтоген конфликтогеном.

У каждого свой стиль жизни. Я понял, что мне подходит минималистический стиль. Наверное, те, кто слышит слово «минимализм», представляют себе жесткие ограничения во всем, но я уверяю, что это совсем не так. Минимализм - это сосредоточения на самом главном в жизни. Минимализм учит ценить каждый момент твоей жизни, учит ценить людей. Мой стиль одежды – “комфортный”. Ко всем этим выводам меня подвел этот предмет.

У меня были базовые знания о переговорах, но дополнил мои знания именно этот предмет. Я начал использовать в моей повседневной жизни такие стратегии, как «проиграл – проиграл», «выиграл – проиграл», «проиграл – выиграл», «выиграл – выиграл». Взять хотя бы тех же таксистов. Результат виден на глаза. На этом примере я понял, что все методы хороши в переговорах.

Раньше я не мог отказать своим друзьям или близким. Несмотря на то, что сейчас я отказываю не всегда, в моментах, когда нужно сказать твердое «НЕТ», дабы успеть сделать свои дела, я способен отказать, хоть и боялся их обидеть. В этом мне помогла «Техника вежливого отказа». Как говорится, “Если дорожишь своим временем, умей отказывать другим”. И это малая часть того, что я усвоил из этого курса.

До знакомства с этим курсом, я не задумывался, что самое главное при общении – это задавать правильные вопросы, на которые не сможешь просто ответить «Да» или «Нет». Овладев этим навыком, я стал более интересной личностью.

В заключении скажу, что этот предмет мне сильно помог с развитием и демонстрацией своего внутреннего «Я» в обществе. Так же я научился общаться с кем угодно, задавать правильные и интересные вопросы. И самое главное – стал чувствовать себя увереннее.