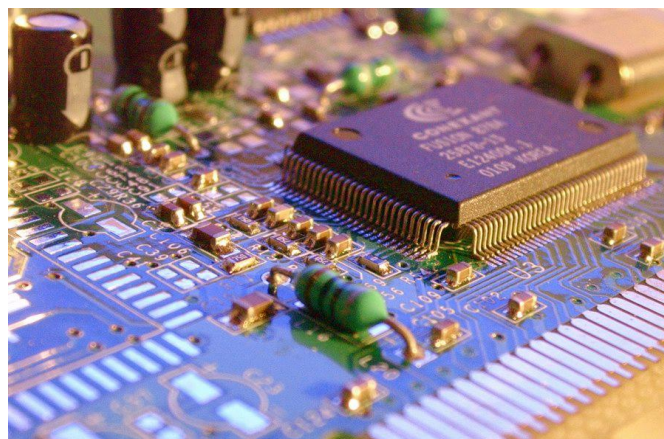


Bac Professionnel S.N. (Systèmes Numériques)

RAPPORT DE STAGE P.F.E.1



Sommaire

Table des matières

Sommaire	2
Introduction	3
Remerciements.....	4
Présentation du candidat.....	5-6
1 ^{ère} partie : Présentation de l'entreprise.....	7
1. Généralités :	7
1.1. Activités et présentation de l'entreprise :	7
1.2. Les horaires de l'entreprise :	7
1.3. Situation géographique :	8
1.4. Principaux clients, fournisseurs et concurrents :	8
2. Organisation interne de l'entreprise :	9
2.1. Présentation du personnel :	9
2.2. Présentation de votre tuteur :	9
2 ^{ème} partie : Les activités réalisées au cours du stage	10-11
Conclusion du rapport de stage	11

Introduction

Je suis actuellement en classe de 1ère Bac Pro Systèmes Numériques, option RISC (*Réseaux informatiques et systèmes communicants*)

Ce Bac pro permet d'acquérir les compétences pour intervenir sur les installations et équipements (matériels et logiciels) entrant dans la constitution de systèmes numériques dans les domaines des télécommunications et réseaux (systèmes participant à la mise en réseaux de terminaux et aux télécommunications) et de l'électronique industrielle en embarquée (systèmes de commande et de contrôle, systèmes communicants, systèmes d'accès Voix Données Images...).

J'ai effectué mon stage de 1ère SN à l'entreprise Nicolas & Fils (DIGITAL) à HARFLEUR, du 04 Avril 2022 au 11 Juin 2022 avec comme tuteur Monsieur Nicolas, le gérant de l'entreprise.

Ci-après, mon rapport de stage détaillé.

Remerciements

Je remercie beaucoup Monsieur Nicolas, Gérant de l'entreprise NICOLAS & FILS (DIGITAL), qui a eu la gentillesse de m'accepter en tant que stagiaire durant cette période de stage de 8 semaines.

Je remercie également les membres du SAV du magasin, Jean Pierre et Jean Paul, avec qui j'ai passé la plupart de mon temps.

Durant ce stage, j'ai appris un certain nombre de choses que j'ignorai et j'ai pu me perfectionner sur d'autres.

Présentation du candidat

Je me présente, je m'appelle Gabin FRÉVAL, j'ai 16 ans et je suis en classe de 1ère Bac pro Système Numérique au Lycée Jules Siegfried au HAVRE.

J'ai choisi de faire ce bac car je suis passionné de jeux vidéos et par l'informatique quel qu'il soit et tout ce qu'il l'entoure.

Depuis toujours, j'aime ce domaine et je me sens à l'aise quand je travaille avec. Cela m'a beaucoup aidé et m'aide toujours dans mon quotidien. Je suis dans mon élément lorsque que je travaille dessus. Je ne me voyais pas prendre une autre filière que celle-ci, elle me correspond parfaitement.

J'ai choisi l'option RISC car je pense que c'est également l'option qui me convient le mieux.

Pour demander mon stage chez Monsieur Nicolas, je m'y suis pris très en avance car l'année dernière c'était difficile de trouver un stage. Qui plus est avec la crise sanitaire liée au Covid.

J'ai souhaité faire mon stage chez Monsieur Nicolas pour mon année de 1ère car son entreprise vend, répare et installe du matériel informatique et tout ce qui s'en approche.

Ci-après mon curriculum vitae :



Gabin FRÉVAL
16 ans

06 64 57 18 39
gabin.freval@gmail.com
480 Route de Lillebonne
76170 ST NICOLAS DE LA TAILLE

FORMATIONS

2021 - 2022	Première BAC Pro Systèmes Numériques <i>Lycée Jules Siegfried au Havre</i>
2020 - 2021	Seconde BAC Pro Systèmes Numériques <i>Lycée Jules Siegfried au Havre.</i>
2019 - 2020	Brevet des Collèges et Troisième <i>Collège privé Sainte Geneviève à BOLBEC</i>
2016 - 2019	Classes de 6ème, 5ème et 4ème <i>Collège privé Sainte Geneviève à BOLBEC</i>

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Avril-Mai-Juin 2022	DIGITAL – HARFLEUR Stage de 1ère Systèmes Numériques : conception Pc, maintenance informatique, installation logiciels, etc...
Juin 2021	LYCEE PORTE OCEANE – LE HAVRE Stage de 2nde Systèmes Numériques : divers travaux informatiques
Début 2021	GAÏA INFORMATIQUE - BOLBEC Stage de 3ème Tâches réalisées : réparation d'ordinateurs, installation système d'exploitation, remplacer un composant, désinfecter un pc, vente renseignements des clients sur les ordinateurs et périphériques
Fin 2019	CRAM – LE HAVRE Stage de 3ème Tâches réalisées : sécurité informatique, dessin industriel en 3D et 2 D, infra système antivirus et anti attaque, configuration de pc avec clés d'installation, utilisation sur smartphone

COMPÉTENCES & ATOUTS

- ❖ Ponctuel et sérieux
- ❖ Passionné par le numérique
- ❖ Jeux vidéo

LOGICIELS

- ❖ Excel
- ❖ Word
- ❖ Photoshop
- ❖ Première Pro
- ❖ Informatique et périphériques

LANGUES

- ❖ Anglais
- ❖ Espagnol

1^{ère} partie : Présentation de l'entreprise

Généralités :

.1.1. Activités et présentation de l'entreprise :

L'entreprise *Nicolas & Fils* fait partie du Groupe « DIGITAL ».

C' est une entreprise familiale qui s'est transmise de père en fils.

L'activité est tout ce qui est lié au Digital. La société vend et répare tout matériel informatique, mais aussi des périphériques et accessoires ainsi que télévisions.

L'entreprise *Nicolas & fils* à été fondée en 1965, il y a maintenant 57 ans, c'est une entreprise familiale reprise de génération en génération.



.1.2. Les horaires de l'entreprise :

Lundi : 14H00 - 19H00

Mardi : 10H00 - 12H00 / 14H00 - 19H00

Mercredi : 10H00 - 12H00 / 14H00 - 19H00

Jeudi : 10H00 - 12H00 / 14H00 - 19H00

Vendredi : 10H00 - 12H00 / 14H00 - 19H00

Samedi : 10H00 - 12H00 / 14H00 - 19H00

Dimanche : Fermé

.1.3. Situation géographique :

L'entreprise NICOLAS & FILS se situe au 36 rue Général Leclerc 76700 à HARFLEUR.



.1.4. Principaux clients, fournisseurs et concurrents :

Les clients de l'entreprise sont aussi bien des particuliers que des professionnels. Le service SAV se rend régulièrement chez des personnes ainsi que dans des entreprises telles que TOTAL.

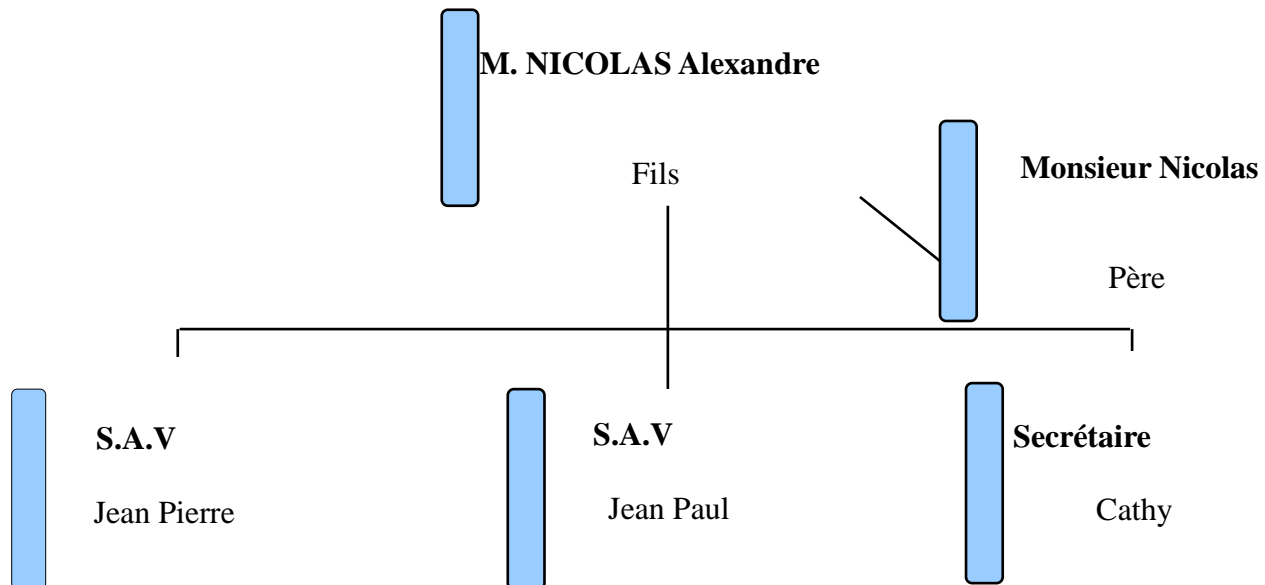
L'entreprise NICOLAS & FILS a plusieurs fournisseurs comme Asus (marque de vente de matériel informatique), Acer (marque de vente de matériel informatique), Msi (marque de vente de matériel informatique), Corsair (marque de vente de périphérique informatique), Spirit of Gamer (marque de vente de périphérique informatique), etc...

L'entreprise NICOLAS & FILS n'a pas de concurrent direct dans la même ville, mais dans le secteur, il existe d'autres entreprises avec la même activité comme : 1FOTEAM et LDLC qui sont toutes deux des boutiques de vente informatique connues.

2. Organisation interne de l'entreprise :

.2.1. Présentation du personnel :

C'est une PME familiale qui compte 3 salariés, le gérant M NICOLAS Alexandre, et son père (ancien gérant) qui aide toujours.



.2.2. Présentation de votre tuteur :

Monsieur Nicolas Alexandre a repris l'entreprise de son père, et ce depuis 2011. Il s'occupe de la réception des clients à l'accueil, de gérer toutes les commandes de composants informatiques et autres en fonction des commandes et des réparations à réaliser. Il s'occupe de toute la gestion du magasin et du personnel.

2^{ème} partie : Les activités réalisées au cours du stage

Durant ce stage, j'ai réalisé toutes sortes de choses ou de tâches.

Tout d'abord, la plupart des clients qui venaient au S.A.V étaient pour des réparations d'ordinateurs portables.

A chaque fois, les cas étaient différents comme par exemple la batterie HS ou le connecteur d'alimentation cassé et même des changements de ventilateur. Mais ma principale activité que je faisais tous les jours, c'est surtout de monter/composer des ordinateurs. J'en réalisais minimum un par jour, c'était soit pour des clients particuliers ou soit pour des entreprises professionnelles.

Lorsqu'on recevait de nouvelles pièces, je devais m'occuper de leur mise en stock, de mettre les étiquettes sur les boîtes et après les mettre en vitrine.

J'étais également chargé de mettre les cartons aux conteneurs à la route, les mardis et jeudis.

Je suis également parti en livraison avec le camion de l'entreprise avec un salarié du SAV. J'ai pu faire une livraison de télévision et de son installation. Mais aussi faire une livraison de machine à laver et de réfrigérateur. Nous sommes également allés faire une réparation de télévision. Une autre fois, nous avons été livrer une télévision chez TOTAL, mais n'étant pas majeur, je n'ai pas pu rentrer dans l'usine.

Durant ce stage, j'ai également fait des aménagements : démonter des armoires pour en monter des nouvelles.

Dans l'arrière boutique, j'ai également bien aidé Jean Paul qui s'occupe des réparation de télévisions.

Parfois, l'entreprise a des colis à poster, je suis donc aller à la poste les déposer.

Conclusion du rapport de stage :

J'ai vraiment aimé ce stage, il a été très constructif et il m'a permis d'apprendre beaucoup de choses que je ne savais pas.

J'ai pu manipuler beaucoup de matériel et composants informatiques à différents niveaux. Partir de la réception de pièces et finaliser un ordinateur fonctionnant, j'ai trouvé cela gratifiant.

Chercher les pannes informatiques m'a permis d'être encore plus patient et méthodique.

Cela m'a permis de voir la satisfaction des clients et cela fait plaisir.

J'ai d'ailleurs eu un pourboire d'un client.

L'ambiance de l'entreprise était très agréable.

Je conseille ce stage qui est très instructif dans notre formation.

Pour la suite de mon cursus de formation, j'envisage de continuer avec un BTS Systèmes Numériques afin d'aller plus loin dans mon apprentissage.