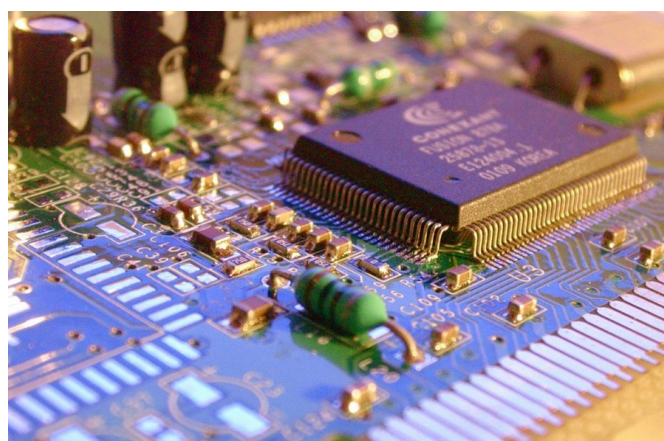


**FRÉVAL Gabin**



Bac Professionnel S.N.  
(Systèmes Numériques)

## RAPPORT DE STAGE P.F.E.3



Session 2022/2023

## Sommaire

Sommaire.....	2
Introduction.....	3
Remerciements.....	4
Présentation du candidat.....	5-6
1 <sup>ère</sup> partie : Présentation de l'entreprise.....	7
1. Généralités :.....	7
1.1. Activités et présentation de l'entreprise :.....	7
1.2. Les horaires de l'entreprise :.....	7
1.3. Situation géographique :.....	8
1.4. Principaux clients, fournisseurs et concurrents :.....	9
2. Organisation interne de l'entreprise :.....	9
2.1. Présentation du personnel :.....	9
2.2. Présentation de votre tuteur :.....	10
2 <sup>ème</sup> partie : Les activités réalisées au cours du stage.....	11-16
3 <sup>ème</sup> partie : L'étude de cas .....	17
1. La situation de départ : .....	17
2. La solution envisagées : .....	17
3. La résolution technique : .....	18
4. Finalisation du projet : .....	20
Conclusion du rapport de stage .....	21
Annexe 1.....	22
Annexe 2.....	23
Annexe 3.....	24

## Introduction

Je me présente, je suis Gabin FRÉVAL, je suis en Terminale Bac Pro SN, option RISC (Réseaux Informatiques et Systèmes Communicants) au Lycée Jules Siegfried au HAVRE.

Je vais vous présenter mon rapport de stage de cette dernière année en plusieurs parties.

J'ai réalisé mon stage de classe de Terminale à CAUX SEINE AGGLO à LILLEBONNE et j'ai eu la chance de faire partie du support informatique.

J'ai souhaité faire ce stage à CAUX SEINE AGGLO car cette Communauté de Communes présente un service informatique conséquent avec différents métiers liés à ce domaine, qui est mon domaine d'activité de prédilection.

Ma demande de stage a été acceptée après étude de mon CV et de ma lettre de motivation ainsi qu'un entretien individuel en visio-conférence.

## Remerciements

Je tiens tout d'abord à remercier CAUX SEINE AGGLO de m'avoir accueilli durant ces 8 semaines de stage et notamment à Monsieur Jérôme DEBRIS de m'avoir donné cette opportunité. Ces expériences m'ont permis de découvrir les métiers dans le domaine de l'informatique et du numérique à travers des missions très intéressantes.

Je remercie Monsieur Cédric GRENET, Directeur du numérique et des systèmes d'information, Monsieur Yannick BOUDET, Directeur adjoint en charge de la transformation digitale, Monsieur Nicolas CHAMUSARD, Chef d'équipe du support informatique ainsi que Monsieur Jérôme DEBRIS, mon maître de stage, pour sa confiance et son suivi tout au long de ce stage. Il m'a été offert la possibilité d'une expérience enrichissante et très instructive, sans oublier leurs conseils et leur soutien permanents.

Je remercie également mes collègues du service informatique Axel BUNEL, Alexandre THENARD, Lucie CAMBYSE, Cédric LEGRAND, Karine BASILE, Audrey LIOT, Fabien HEUVET, Gautier GEFFRAY pour leur sympathie, leur accueil chaleureux et leur aide apportée. Je suis très reconnaissant du temps qu'ils m'ont consacré car ils ont ainsi enrichi mon apprentissage pendant ce stage.

Je remercie aussi toutes les personnes avec lesquelles j'ai eu le plaisir de collaborer et qui ont pu par la même occasion m'aider durant la durée de mon stage.

## Présentation du candidat

Je me présente, je m'appelle Gabin FRÉVAL, j'ai 17 ans et je suis en classe de Terminale Bac Pro Systèmes Numériques au Lycée Jules Siegfried situé au HAVRE.

J'ai choisi de faire cette filière Systèmes Numériques car c'est un domaine qui me plaît énormément et dans lequel je me sens à l'aise.

J'ai opté pour l'option RISC (Reduced Instruction Set Computer) car je trouve que c'est l'option qui me correspond le mieux et que je préférerai développer.

Pour réaliser mon stage j'ai souhaité intégrer le service informatique de CAUX SEINE AGGLO pour plusieurs raisons :

- CAUX SEINE AGGLO possède un service informatique sérieux et développé avec différents métiers du numérique et du digital.
- La structure se trouve à 10 min de mon domicile. Ce qui me facilite le quotidien car habitant à la campagne, il n'y a pas de transport en commun.

Selon moi, c'était le stage idéal pour approfondir mes connaissances et acquérir de nouvelles expériences.

J'ai donc déposé mon cv ainsi qu'une lettre de motivation. Une fois ma demande examinée, j'ai reçu un appel m'informant qu'une visio-conférence serait nécessaire, je l'ai donc réalisée et j'ai été accepté pour ce stage.

## Curriculum vitae



# GABIN FREVAL

### PROFIL PERSONNEL

Je suis actuellement étudiant en BTS SIO avec plus de trois ans d'expérience dans le domaine de l'informatique.

### COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- Je suis motivée et investis dans mon travail  
- Patient et sérieux - Connaissances logiciels pack office, adobe première pro et photoshop.

### COORDONNÉES

Téléphone : 06 64 57 18 39  
gabin.freval@stjosup.com  
480 route de Lillebonne 76170  
Saint Nicolas de la Taille

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Stages en entreprises

##### Service Informatique de Caux Seine Agglo (2022-2023)

- Support Informatique et téléphonique (réponse de tickets) -  
Installation systèmes d'exploitation - Installation de poste de  
travail (mairies, écoles, piscines, déchèteries).

##### Nicolas & Fils (2021 - 2022)

- Montage d'ordinateurs - Livraison a domicile et installation -  
Diagnostic et réparation d'ordinateur - Étiquetage en rayon

### ÉDUCATION

#### Lycée Saint Jo Sup

BTS SIO (Services Informatiques aux  
Organisations)

#### Lycée Jules Siegfried

Diplômée en 2023 - Mention 'Bien'

Bac Professionnel Système Numérique

### INTÉRÊTS ET LOISIRS

J'ai plusieurs passions comme la musique, le cinéma, le dessin,  
mais également le sport, en particulier l'escalade.

# 1<sup>ère</sup> partie : Présentation de l'entreprise

## 1 Généralités :



### 1.1 Activités et présentation de l'entreprise

Caux Seine Agglo est une communauté de communes qui comprend plusieurs services dont le service informatique où j'ai réalisé mon stage. Les différents services peuvent être culturel, voirie, déchetterie, etc...

Cette communauté de communes a été créée le 1<sup>er</sup> janvier 2008, elle se situe dans le département de la Seine-Maritime et la région Normandie. Elle fût transformée en 2016 en communauté d'agglomérations. CAUX SEINE AGGLO agit sur 50 communes en Seine Maritime.

#### **Communes Concernées dans l'annexe 1.**

### 1.2 Les horaires de l'entreprise

Lundi : 8h30/12h00 - 13h30/17h30

Mardi : 8h30/12h00 - 13h30/17h30

Mercredi : 8h30/12h00 - 13h30/17h30

Jeudi : 8h30/12h00 - 13h30/17h30

Vendredi : 8h30/12h00 - 13h30/17h30

Samedi : Fermé

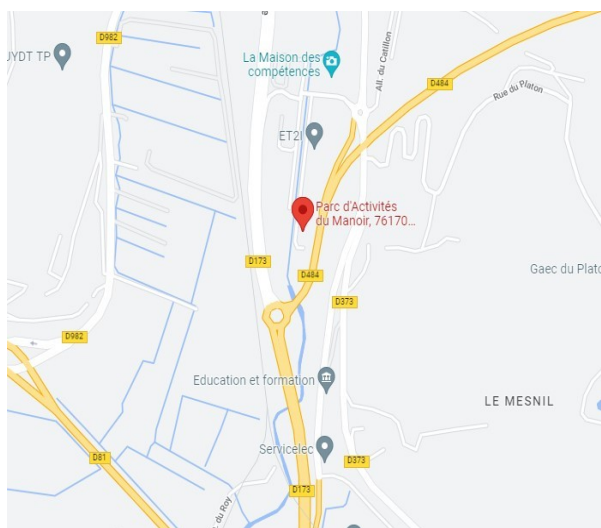
Dimanche : Fermé



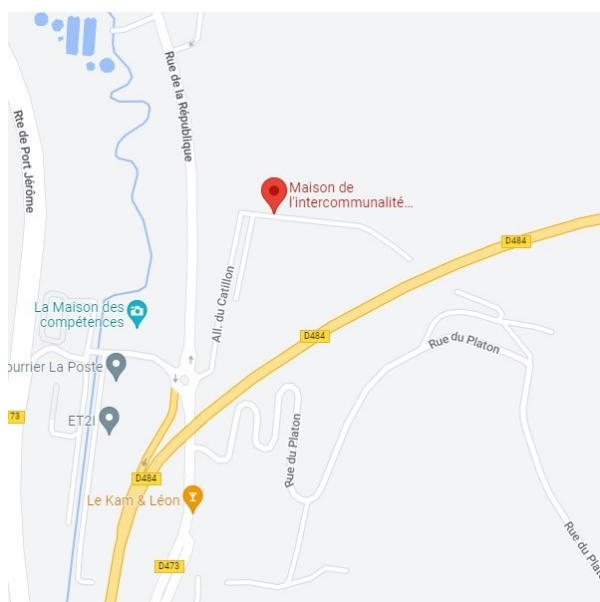
## 1.3 Situation géographique :

Le service informatique de CAUX SEINE AGGLO se trouve au Parc d'Activités du Manoir, 76170 LILLEBONNE. Et la maison de l'intercommunalité se trouve Allée du Catillon, 76170 LILLEBONNE.

### Service Informatique de Caux Seine Agglo :



### Maison de l'intercommunalité :





## 1.4 Principaux clients, fournisseurs et concurrents :

CAUX SEINE AGGLO intervient donc sur 50 communes et dans différents services tels que : les déchetteries, les piscines, les salles de sport, les mairies, les médiathèques, les écoles, etc ....

Les clients de Caux Seine Agglo sont les communes, les mairies, la population, les services civils en général.

Comme CAUX SEINE AGGLO est une communauté de commune, elle ne possède pas de concurrent.

## 2. Organisation interne de l'entreprise :

### 2.1 Présentation du personnel :

#### **Voici les membres du service informatique avec lesquels j'ai réalisé mon stage :**

Directeur du Numérique et des systèmes information : Cédric GRENET

Directeur Adjoint en charge de la transformation digitale : Yannik BOUDET

Responsable du service : Jérôme DEBRIS

Chef Administrateur Réseau : Lucie CAMBYSE

Administrateur Réseau : Florian QUANTIN, Cédric LEGRAND.

Chef Support Informatique : Nicolas CHAMUSARD

Technicien Support Informatique : Mathéo SAUTEREL, Axel BUNEL, Alexandre THENARD.

Administratif : Karine BASILLE, Audrey LIOT.

Technicien Accompagnement : Fabien HEUVET

#### **Trombinoscope du service Informatique dans l'annexe 2**

## 2.2 Présentation de votre tuteur :

Mon tuteur de stage est Monsieur Jérôme DEBRIS, Responsable du service informatique de CAUX SEINE AGGLO mais également professeur au Lycée Saint Jo Sup au Havre pour le Bachelor Numérique.

Il a réalisé un BTS Informatique de Gestion Option Développeur d'Applications au Lycée Saint Jo Sup au Havre de 2001 à 2003.

### **Voici une liste de ses compétences acquises :**

Microsoft Windows Server  
Datacenter  
Microsoft Windows  
VMware  
ITIL  
Microsoft Office  
Mac OS X  
Management opérationnel  
PHP 5  
Alcatel VoIP  
TCP/IP  
Netasq  
Veeam  
GNU/Linux  
Oracle  
Support informatique  
Collectivités Territoriales  
Marchés publics  
Fonction publique  
Support technique  
Gestion budgétaire  
Stormshield

## 2<sup>ème</sup> partie : Les activités réalisées au cours du stage

### Semaine n°1 : du 28 Novembre au 02 Décembre 2022

	Matin	Après-midi
Lundi	- Présentation des locaux du service.	- Sortie dans une école, réparation d'un tableau interactif.
Mardi	- NOTRE DAME DE GRAVENCHON : service Espaces Verts - changement d'ordinateur, remplacement de téléphone. - Dépôt d'ancien ordinateur dans le stock de la mairie de GRAVENCHON.	- Police municipale de NOTRE DAME DE GRAVENCHON, retrait de 2 ordinateurs portables. - BOLBEC (Fontaine Martel) création d'une nouvelle session sur un ordinateur portable. -Maison de retraite BOLBEC, installation du nouveau pilote d'une imprimante.
Mercredi	- École à GRAVENCHON : installation d'imprimante sur des ordinateurs.	- Mairie de GRAVENCHON : vider un bureau, installation d'un nouveau poste, installation anti virus salle de réunion sur un ordinateur. - Changement câble baie de brasage.
Jeudi	- Changement clavier et ajout d'un écran sur un poste a la mairie de GRAVENCHON. - Redémarrage autocomme PORT JEROME.	- Changement câble alimentation routeur Cisco. (câble d'alimentation cassé) - BOLBEC : dépôt d'un écran et changement de navigateur internet explorer avec Edge.
Vendredi	-Mairie de GRAVENCHON : problème d'imprimante non connu. - École Schweitzer redémarrage Livebox pour avoir internet.	- Dépannage téléphone ne fonctionnant plus, changement prise autocomme. - Recalibrage TBI. (tableau interactif) - Installation écran pour un post à la Médiathèque de CAUDEBEC EN CAUX.

**Semaine n°2 : du 5 Décembre au 9 Décembre 2022**

	Matin	Après-midi
Lundi	- Installation standard téléphonique à BOLBEC Point d'Accès aux Droits	- Formatage d'un PC, réinstallation Windows 10 avec application de base comme chrome, Firefox, etc..
Mardi	- Préparation de plusieurs ordinateurs portables, logiciels comme Chrome, Firefox, Adobe Reader, Anti-virus, Fusion, toutes les mises à jour Windows.	- Poursuite de la préparation des ordinateurs.
Mercredi	-Ateliers municipaux NOTRE DAME DE GRAVENCHON : installation d'un nouveau poste. -Service Espaces verts de NOTRE DAME DE GRAVENCHON : installation pack office.	- École GRAVENCHON : changement adresse mail imprimante. - Rangement dans réserve, ressourcerie, tableau Exel.
Jeudi	- Cinéma GRAVENCHON : problème internet. - Résidence de GRAVENCHON : création de session pour un post.	- École LA FRENAYE : tableau interactif sans internet. - Mairie installation imprimante et installation de fusion sur les pc. -Tableau Exel pour réserve terminé.
Vendredi	- Médiathèque de BOLBEC : installation des nouveaux téléphones et déménagement des bureaux. - Déchetterie, dépôt de carton.	- GRAVENCHON arpege, installation d'une imprimante. - École Jean de la Fontaine, changement de câble de téléphone.

**Semaine n°3 : du 12 Décembre au 16 décembre 2022**

	Matin	Après-midi
Lundi	- Mairie SAINT NICOLAS DE LA TAILLE : installation de Fusion sur tous les ordinateurs.	- Maire de GRAVENCHON : installation d'un téléphone et de bornes wifi. - Piscine de GRAVENCHON : ajout de scan d'imprimante sur un pc.
Mardi	- GRAVENCHON CAUX SEINE AGGLO développement installation de téléphone. - Médiathèque de BOLBEC redémarrage boîtier téléphone.	- Mairie de LILLEBONNE : problème d'écran, alimentation mal branchée. - Préparation PC BOLBEC, installation de toutes les applications, Chrome, Firefox, antivirus, etc...
Mercredi	- Association adale BOLBEC fontaine martel : installation d'un pc.	- Mairie de LILLEBONNE : transfert de fichiers
Jeudi	- GRAVENCHON Caux Seine Service propreté : changement de pc. - École les Confettis GRAVENCHON : changement de place de l'imprimante.	- GRAVENCHON cinéma repérage des points d'accès pour la fibre. - Installation office Mairie GRAVENCHON. - Réinstallation Windows 10 sur un pc.
Vendredi	Absent car malade	Absent car malade

### Semaine n°4 : du 02 Janvier au 06 Janvier 2023

	Matin	Après-midi
Lundi	<b>Férié</b>	<b>Férié</b>
Mardi	- BOLBEC Val au Grés : problème souris, pour système de caméra. - BOLBEC : problème machine de paiement. - BOLBEC médiathèque : problème interphone.	- Conservatoire GRAVENCHON : problème internet. - CAUDEBEC EN CAUX : pc portable avec de l'eau. - CAUDEBEC EN CAUX : installation imprimante sur pc.
Mercredi	- Déménagement matériel informatique CCAS de BOLBEC	- Installation des lignes téléphonique au CCAS de BOLBEC.

Jeudi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Installation téléphone aux CCAS BOLBEC.</li> <li>- BOLBEC Bois du Vivier : problème téléphone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Médiathèque de BOLBEC : problème imprimante.</li> <li>- Installation sécurité sur console.</li> </ul>
Vendredi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Support informatique, réponse aux tickets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Support informatique, réponse aux tickets</li> </ul>

### Semaine n°5 : du 09 Janvier au 13 Janvier 2023

	Matin	Après-midi
Lundi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AMI problème téléphone, écran non reconnu, code secret téléphone pour accéder à la boîte vocale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place de Fusion, Google Chrome et Libre Office sur des postes.</li> </ul>
Mardi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ludothèque de GRAVENCHON : installation d'une licence Office 365 + ajout des favoris dans google.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Médiathèque de GRAVENCHON : installation d'une télé 4K.</li> <li>- Police Municipale de GRAVENCHON : installation d'un téléphone.</li> </ul>
Mercredi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mairie de GRAVENCHON : installation d'un pc.</li> <li>- Police Municipale de GRAVENCHON : problème autocomme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ludothèque GRAVENCHON : installation Pack Office sur plusieurs postes.</li> <li>- CCAS de BOLBEC : problème d'internet.</li> <li>- Salle Eric Tabarly BOLBEC : installation nouveau poste accueil.</li> </ul>
Jeudi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CCAS BOLBEC : dépôt d'un pc.</li> <li>- Service technique de Caux Seine Agglo problème base Dell.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déchetterie GRAVENCHON : problème téléphone.</li> <li>- Service nettoyage GRAVENCHON : installation licence Office.</li> <li>- Mairie de GRAVENCHON : imprimante cassée.</li> </ul>
Vendredi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mairie GRAVENCHON : installation Office, déménagement bureau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- École GRAVENCHON : problème téléphone.</li> </ul>

### Semaine n°6 : du 16 Janvier au 20 Janvier 2023

	Matin	Après-midi
Lundi	- Installation 2 pc portable dans une école.	- Mairie GRAVENCHON : installation 2 ordinateurs tour.
Mardi	- Installation 4 pc portables école LILLEBONNE.	- École TRIQUERVILLE : changement mot de passe box orange. - Mairie TRIQUERVILLE : installation d'un pc.
Mercredi	- Bibliothèque GRAVENCHON : problème navigateur, vider cache.	- Médiathèque GRAVENCHON : problème imprimante non reconnu, installation driver.
Jeudi	- Médiathèque CAUDEBEC-EN-CAUX : pc portable non fonctionnel, débranchement et rebranchement de la batterie.	- Installation clavier maire TRIQUEREVILLE.
Vendredi	- École : installation PC + connexion au réseau et à l'imprimante.	- Mairie LILLEBONNE : redémarrage box 4G. - École primaire LILLEBONNE : installation copieur sur un pc.

### Semaine n°7 : du 23 Janvier au 27 Janvier 2023

	Matin	Après-midi
Lundi	- Installation pc école PETITVILLE + installation de Fusion sur les pc.	- Avancement rapport de stage. - Réinstallation Windows 10 sur un pc.
Mardi	- École de FAUVILLE EN CAUX, installation 8 pc portables avec ajout du wifi.	- Création d'une nouvelle session sur un pc. - Installation de plusieurs logiciels sur un pc, Chrome, Firefox, Office 2013, etc...
Mercredi	- École LA FRENAYE : installation imprimante et du pilote.	- ABBAYE DU VALASSE : ajout d'une ligne téléphonique en passant par les switches.
Jeudi	- Mairie BOLBEC : passage fibre avec technicien SFR - Médiathèque BOLBEC : installation câble HDMI sur un pc et brassages de ces	- Police Municipale GRAVENCHON : problème écran géolocalisation.



	prises dans la baie informatique	
Vendredi	- École Jean de la Fontaine GRAVENCHON : problème de téléphone dans la cantine.	- Avancement Rapport de stage. - Arpège GRAVENCHON : problème volume téléphone.

### Semaine n°8 : du 30 Janvier au 03 Février 2023

	Matin	Après-midi
Lundi	- Maison de l'entreprise Caux Seine Agglo désactivation pare-feu internet. - Conservatoire GRAVENCHON : branchement et test d'un pc sur téléviseur sur pied portable	- École primaire PARC-D'ANXTOT Installation de 4 ordinateurs portables. - Avancement du rapport de stage.
Mardi	- Préparation de 8 PC et formation avec installation logiciel et fusion.	-Poursuite d'installation des pc de formation. -RDV avec monsieur Lemesle.
Mercredi	- Avancement du rapport de stage.	-École Primaire et maternelle la Fenay installation imprimante, installation du driver sur tout les ordinateurs.
Jeudi	-École Gravenchon installation 8 pc avec installation du wifi.	-Desa problème écran et pdf. -Service Technique Bolbec problème scan to mail imprimante.
Vendredi	-Finition rapport de stage.	-Abbaye du Valasse renouvellement de 2 postes et installation d'une imprimante sur plusieur pc.

Durant ce stage, j'ai réalisé plusieurs types d'interventions et à différents endroits souvent avec mes collègues Mathéo ou Axel.

J'ai eu l'occasion d'intervenir dans des déchetteries, des piscines, des mairies, des médiathèques, des conservatoires, des Écoles, des salles de sports, etc...

Cela m'a permis de voir beaucoup d'installations de plusieurs infrastructures et découvrir des choses que je ne connaissais pas.

Par exemple, j'ai pu découvrir les baies informatiques de la mairie de BOLBEC ainsi que celle de la nouvelle médiathèque de BOLBEC.

**Voir des photos dans l'annexe 3.**

## 3<sup>ème</sup> partie : L'étude de cas

### La situation de départ :

J'avais pour mission d'installer le logiciel fusion inventory sur plusieurs posts de travail.

Pour réaliser ce travail on m'a confié une clé USB qui contenait le fichier .exe pour installer le logiciel ainsi qu'une procédure d'installation.



### Solutions envisagées :

Cette procédure d'installation m'indiquait les étapes à suivre et comment réaliser l'installation du logiciel.

La procédure contenait également une adresse ainsi qu'un TAG.

L'adresse permettait d'ajouter l'ordinateur dans le logiciel GLPI, ainsi que le TAG permettait de retrouver facilement l'ordinateur, par exemple si l'ordinateur était destiné à une école le TAG aurait été le nom de l'école ainsi qu'un numéro attribué à cet ordinateur.

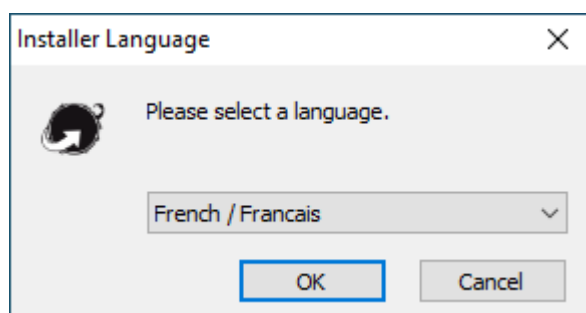
### La résolution technique :

J'ai donc glissé le fichier .exe sur le bureau puis lancer l'installation.

L'installation comprenait plusieurs étapes.

Étape numéro 1 :

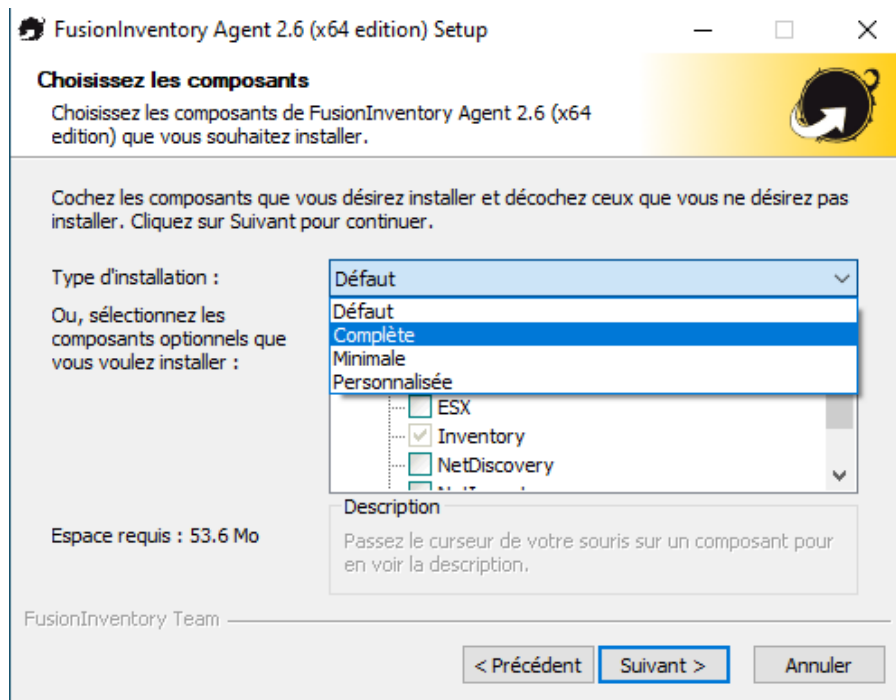
Dans un premier temps je du choisir la langue.



Étape numéro 2 :

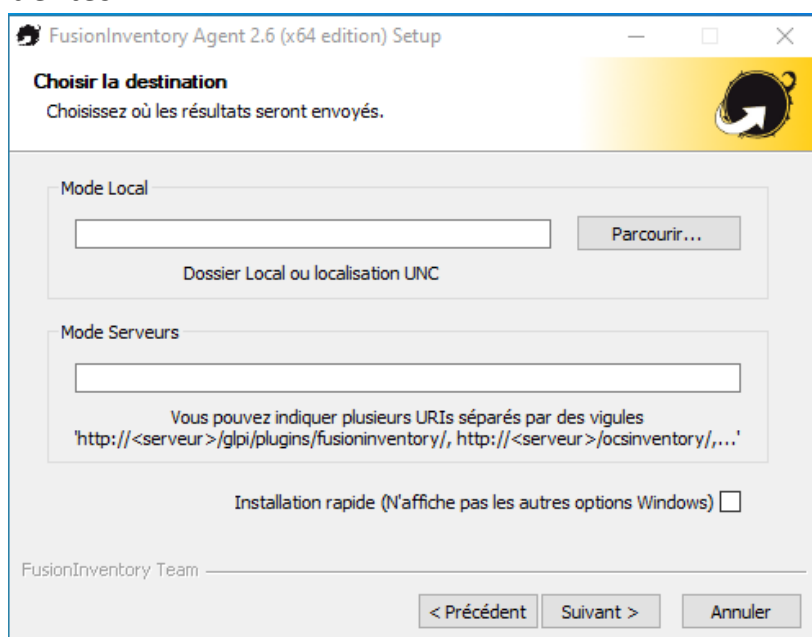
Après cela je du choisir le type d'installation entre Par Défaut, Complète, Minimale, Personnalisée.

Tous les ordinateurs de la région sont en installation complète pour avoir le plus d'information possible.



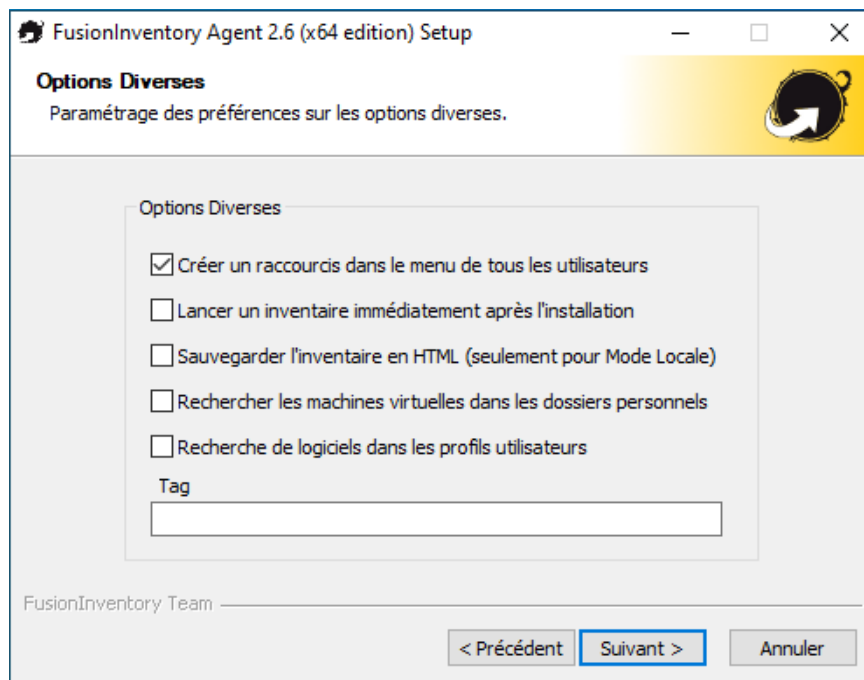
### Étape numéro 3 :

Je du ensuite insérer l'adresse de server Caux Seine qui se trouvait dans la procédure, bien sûr je ne peux pas partager cette adresse pour des raisons évidentes.



Étape numéro 4 :

Puis enfin pour finir je du insérer le TAG



### Finalisation du projet :

Une fois le logiciel fusion inventory installé, l'ordinateur est donc enregistré dans la base de données. La base de données se trouve sur un logiciel qui se nomme GLPI, sur ce logiciel on peut retrouver le nom de l'ordinateur ainsi que d'autre information comme s'il est allumé ou éteint, tous les composants informatiques qu'il comprend, la date ou l'ordinateur a été éteint pour la dernière fois etc...



## Conclusions rapport de stage

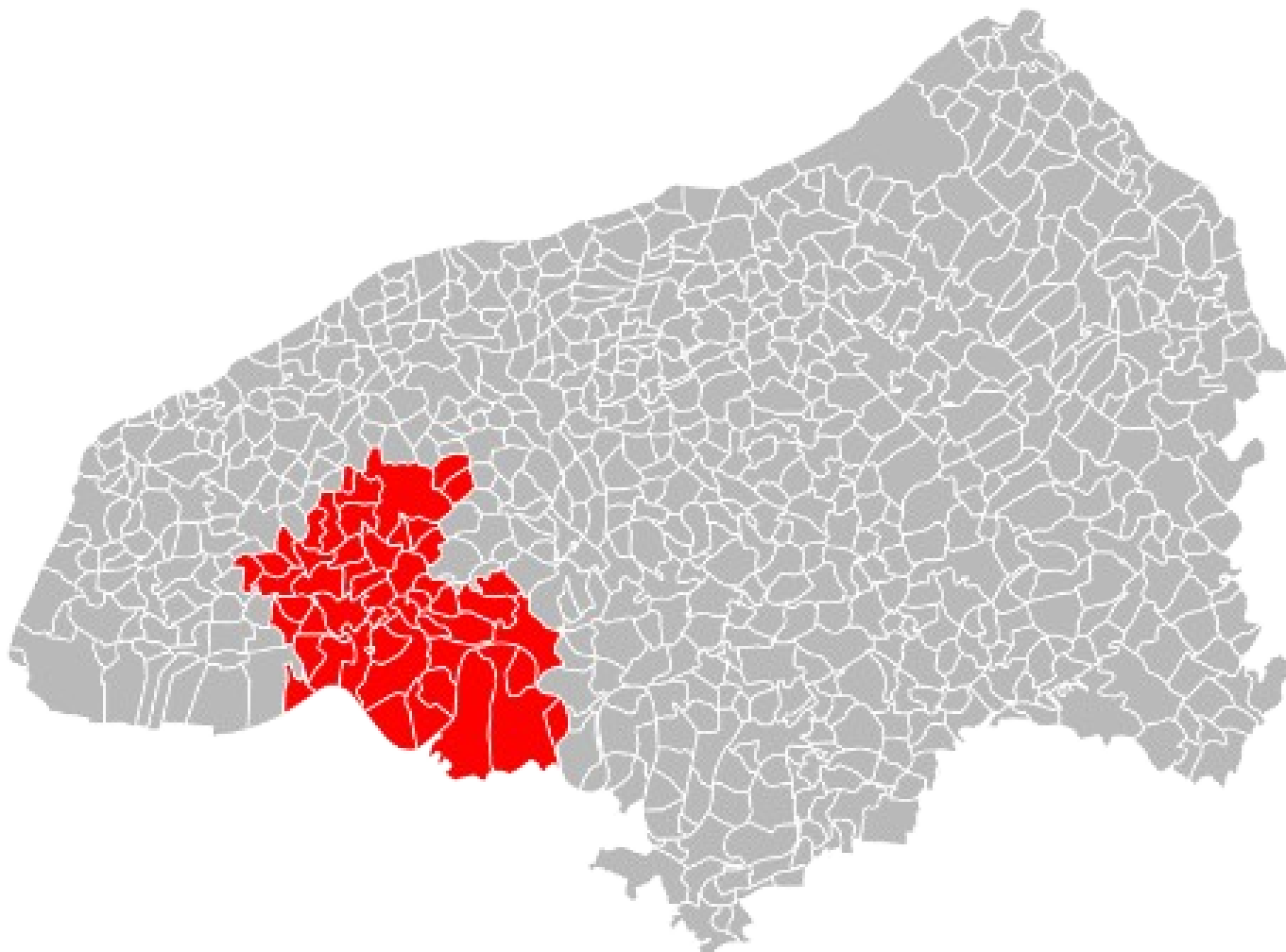
J'ai vraiment beaucoup aimé ce stage. Il m'aura permis d'apprendre et de prendre connaissance de chose que je ne savais pas.

L'ambiance de travail a été très bonne tout du long de mon stage et c'était vraiment très agréable.

Ce que j'ai le plus apprécié pendant ce stage, c'est d'avoir pu partir quasiment tous les jours en intervention sur le terrain, c'est ce qui m'a appris le plus de chose.

Ce qui a été également appréciable c'est la proximité du lieu de mon stage avec mon domicile, je n'ai pas perdu beaucoup de temps dans les transports contrairement à mes stages de seconde et première et j'ai donc pu me concentrer sur l'essentiel.

## 2. ANNEXE 1





### 3. ANNEXE 2

**UNE EQUIPE INFORMATIQUE À VOTRE SERVICE**

**Caux Seine agglo**

**Direction**

**Cédric GRENET**  
Directeur du numérique et des systèmes d'information

**Direction**

**Yannick BOUDET**  
Directeur adjoint en charge de la transformation digitale

**Responsable du service**

**Jérôme DEBRIS**  
Responsable de service

**Administratif**

**Karine BASILLE**  
Coordinatrice administrative

**Equipe d'intervention**

**Nicolas CHAMUSARD**  
Chef d'équipe Niveau 1

**Projets**

**Lucie CAMBYSE**  
Coordinatrice Niveau 2

**Administratif**

**Audrey LIOT**  
Assistante administrative

**Equipe d'intervention**

**Axel BUNEL**  
Technicien

**Equipe d'intervention**

**Mathéo SAUTREL**  
Technicien

**Projets**

**Florian QUANTIN**  
Administrateur réseau

**Accompagnement**

**Fabien HEUVET**  
Technicien accompagnement

**Equipe d'intervention**

**Alexandre THENARD**  
Technicien

**Projets**

**Gautier GEFFRAY**  
Administrateur réseau

Une question sur le budget ou sur une commande ? envoyez un courriel à [achatsinfo@cauxseine.fr](mailto:achatsinfo@cauxseine.fr)

Une intervention technique ? Envoyez un courriel à [support@cauxseine.fr](mailto:support@cauxseine.fr) ou téléphonez au 02 32 84 40 54 en cas d'urgence seulement.

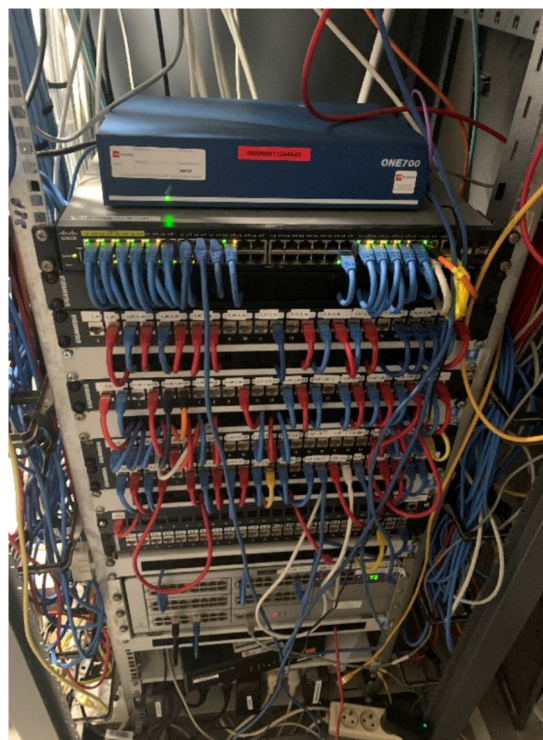
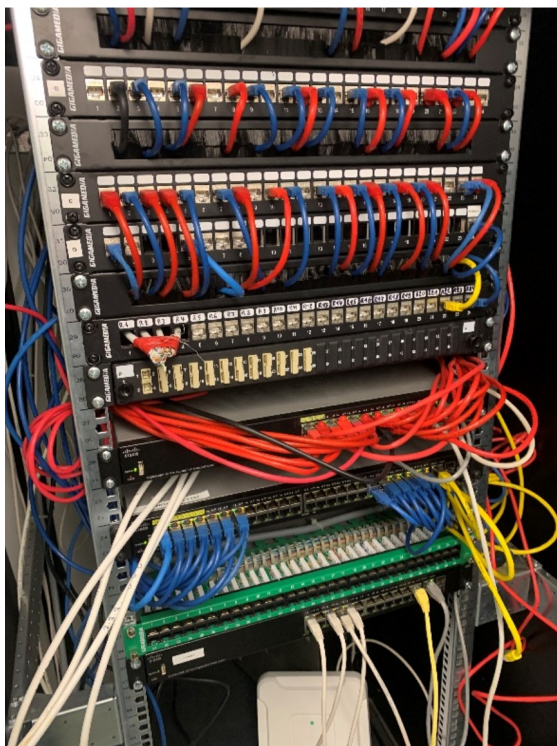
Un projet qui demande de la préparation et du temps (Logiciel, bâtiment, installation) ? Envoyez un courriel à [combyse@cauxseine.fr](mailto:combyse@cauxseine.fr)

Dans les autres cas, contactez [j.debris@cauxseine.fr](mailto:j.debris@cauxseine.fr)

Arelaune-en-Seine - Bolbec - Caux Seine Agglo - Grand-Camp - Gruchet-le-Valasse - La Frenaye - Lillebonne - Port-Jérôme sur Seine - Rives-en-Seine - Terres-de-Caux

#### 4. ANNEXE 3

Voici la baie informatique de la Mairie de BOLBEC :



Voici la Baie Informatique de la nouvelle médiathèque de BOLBEC :

