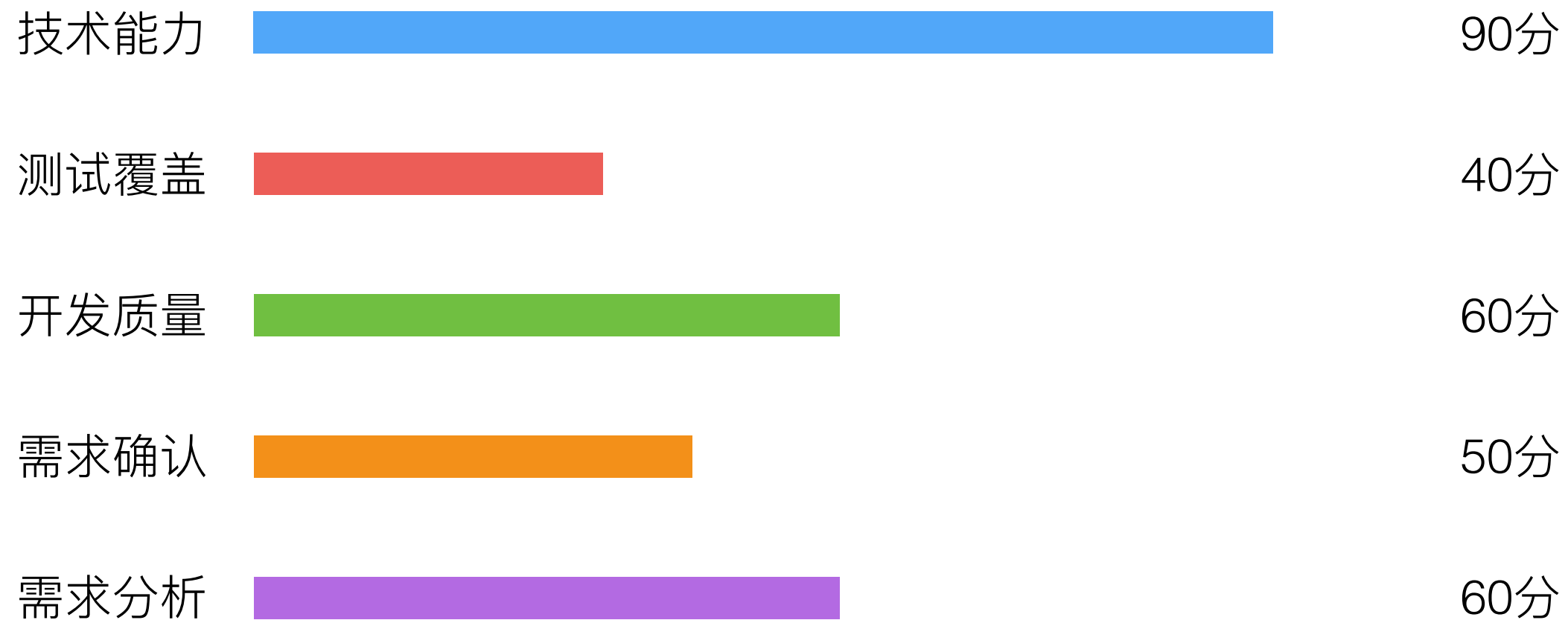


业务梳理

依赖最简单的BPMN和DMN，不忽视每一个状态的细节


1. 问题所在

吃一堑长一智



2. 问题会逐步放大

每一步的不严谨，让错误😁到了最后.....

需求分析  每一个疏漏意味着一次开发中的需求变动

需求确认  每一次确认不清晰，都可能造成返工或者代码质量低

开发质量  开发交付内容质量问题，导致测试低效

测试覆盖  测试不完整，导致错误过多

3. 困难

难度系数13.2B😓

业务不够了解

老系统开发没有文档

需求分析难以进行，需求缺失

老系统需求是任意添加的

无法深入理解细节，需求缺失

老系统真正有用角色只有1/3

了解业务极其困难、测试工作量太大

业务部门不nice

疑惑无法解决

时间紧

赶工，更容易错上加错

老数据杂乱

数据难以导入，频繁出错、耽误开发测试

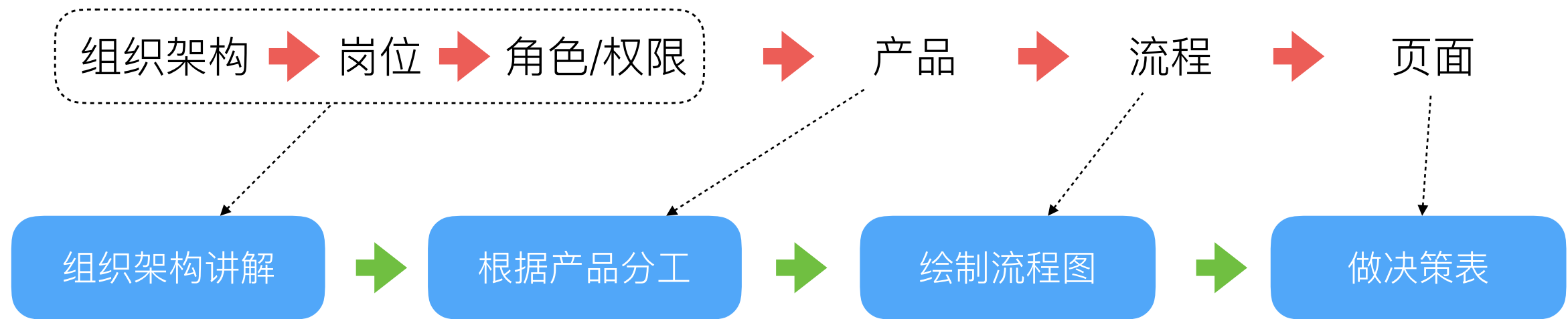
前后台数据库不一样

一致性难以保证

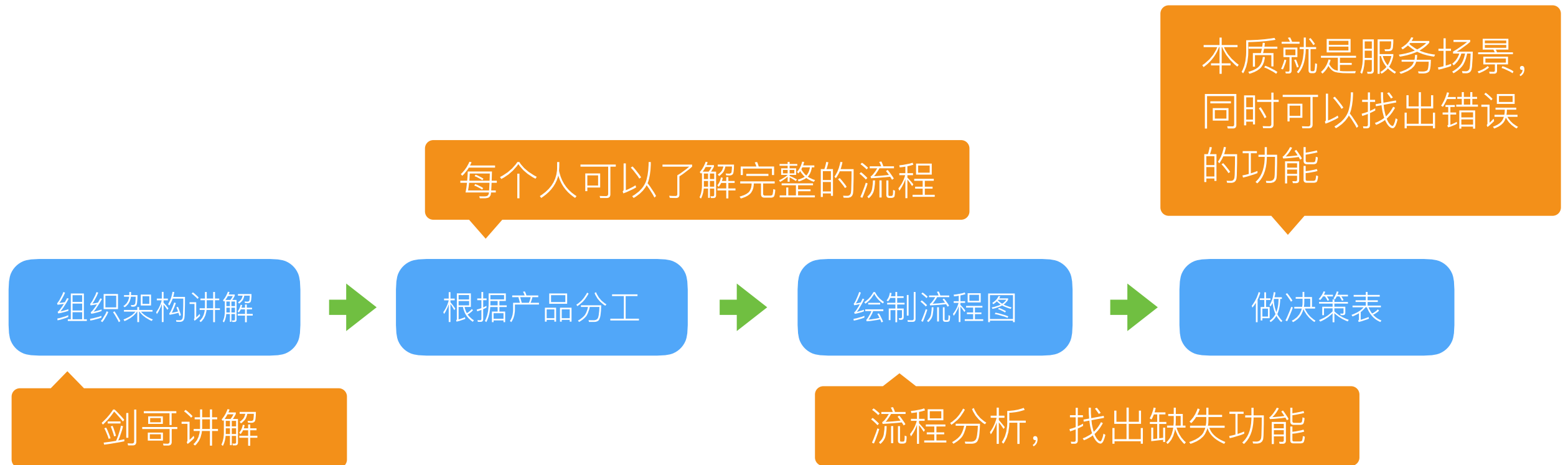
4. 梳理方法

组织架构 ➡ 岗位 ➡ 角色/权限 ➡ 产品 ➡ 流程 ➡ 页面

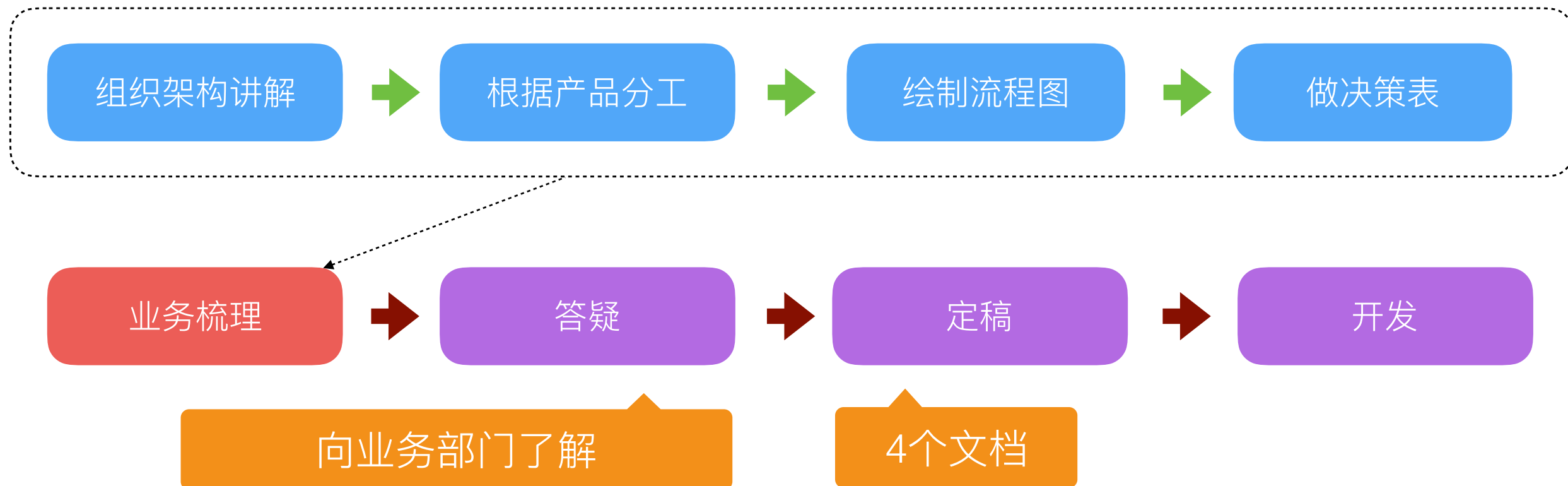
5. 整体安排



5. 整体安排



5. 整体安排



6. 工具

BPMN绘图工具和Excel

BPMN

绘制流程，找功能缺失

已经有了一套，在这个基础上自己绘制

DMN

分析状态和权限，找错误功能，也可以用excel

本质就是表格：左侧记录权限和状态，右侧记录具体内容

业务问题.xlsx

所有不理解的业务问题

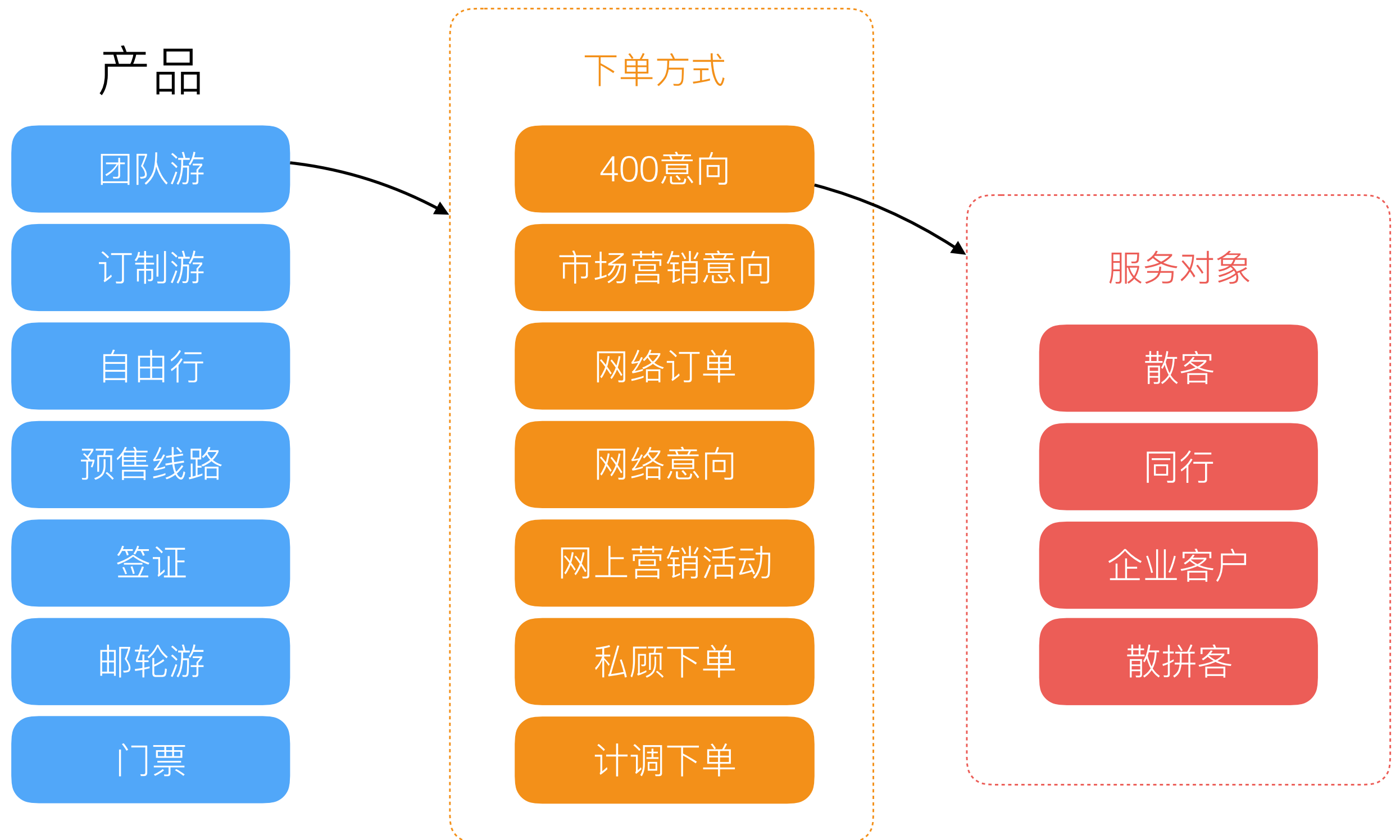
一共三列：模块、功能、问题

缺失与功能错误.xlsx

新老系统功能对比

一共四列：模块、功能、新系统、老系统

7. 梳理方法



8. 基础流程与辅助流程

无需详细绘制，周三做相关培训，遇到时直接用Activity代替

并非产品是唯一业务起点

组织架构 ➡ 岗位 ➡ 角色/权限 ➡ 产品 ➡ 流程 ➡ 页面

400客服功能

杨剑

意向客户、未接来电、回访分配

财务功能

李秀贵

业务类型、非业务类型

OA功能

杨剑

人资、行政与任务管理

9. 分工

团队游

刘东

一团一议

刘东

自由行

刘东

签证

刘东

自驾游

吴伟龙

邮轮游

吴伟龙

地接产品

赖炯

定制游

赖炯

机票

赖炯

门票

赖炯

预售线路

赖炯

8月1日

组织架构、岗位与角色权限讲解的准备

杨剑

8月2日会议准备、工具和举例准备

黄宇

下周一财务培训准备

李秀贵

Bug和已知缺失功能列表任务下达

赖炯

组内人员安排

李秀贵

赖炯

吴伟龙

刘东

8月2日

业务梳理集体会议与分工

黄宇

全体

组内分工、各自回去了解系统、工具

全体

组织架构、岗位与角色权限讲解

杨剑

全体

演示举例

黄宇

全体

自己开始梳理

全体

8月3-4日

BPMN图

全体

4日下午4点传到SVN

8月5-7日

DMN表

全体

业务问题汇总

全体

新系统缺失和错误功能表

全体

7日下午4点传到SVN

等半年后回头看

天空飘来五个字，那都不是事儿