

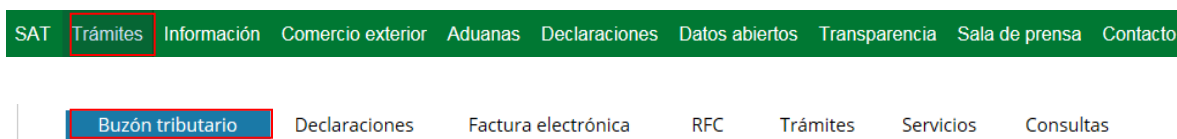
Guía de Registro y actualización de medios de contacto en Buzón Tributario

Guía de Registro y actualización de medios de contacto en Buzón Tributario

1. Registro de medios de contacto en Buzón Tributario.

Para poder registrar medios de contacto en el Buzón Tributario, es importante contar con al menos una cuenta de correo electrónico, ya que en dicha cuenta se dará aviso que existen notificaciones y mensajes pendientes de leer en el buzón tributario.

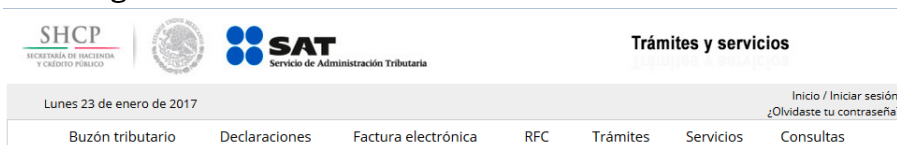
1.1. Debe ingresar a la siguiente ruta: <http://www.sat.gob.mx/>, seleccionar la opción “Trámites” y de ahí ingresar a la opción de “Buzón Tributario”.



1.2. Hay dos formas para ingresar al Buzón Tributario:

1.2.1. Por contraseña:

Donde debe de ingresar su RFC con homoclave, así como la contraseña como sigue.



Acceso por contraseña

RFC:

Contraseña:

e.firma portable:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Si aún no cuentas con tu contraseña, obténla [aquí](#).

Si aún no cuentas con tu e.firma portable, obténla [aquí](#).

[Requisitos de uso de e.firma portable](#)

1.2.2. Con e.firma:

Donde deberá de ingresar su certificado (.cer), clave privada (.key) y la contraseña de la clave privada como se muestra.

Lunes 23 de enero de 2017						Inicio / Iniciar sesión ¿Olvidaste tu contraseña?
Buzón tributario	Declaraciones	Factura electrónica	RFC	Trámites	Servicios	Consultas

Acceso con e.firma

Certificado:

Buscar

Clave privada (.key):

Buscar

Contraseña de clave privada:

RFC:

Contraseña

Enviar

- 1.3. Cuando se ingresa por primera vez al Buzón Tributario, el sistema muestra una ventana en donde solicita que se registre al menos un medio de contacto, se pueden registrar hasta un máximo de cinco medios de contacto.

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Lunes 23 de enero de 2017

Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario Declaraciones Factura electrónica RFC Trámites Servicios Consultas

Buzón Tributario

Notificaciones Mensajes Trámites Servicios Consultas Aplicaciones Decretos Avisos Fiscalización Electrónica Mi repositorio

Ingresar al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

Correo electrónico

Correo electrónico Confirmar correo electrónico

Continuar Cancelar

Agregar Correo

- 1.4. Capturar en el formulario su dirección de correo electrónico (e-mail) en dos ocasiones con el fin de confirmar dicho correo.

Lunes 23 de enero de 2017

Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario | Declaraciones | Factura electrónica | RFC | Trámites | Servicios | Consultas

Buzón Tributario

Notificaciones | Mensajes | Trámites | Servicios | Consultas | Aplicaciones | Decretos | Avisos | Fiscalización Electrónica | Mi repositorio

Ingresa al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

Correo electrónico

Correo electrónico

Confirmar correo electrónico

agilenez173@gmail.com

agilenez173@gmail.com

Continuar

Cancelar

Agregar Correo

1.5. Si desea anexar otro(s) medio(s) de contacto(s) deberá dar clic en el botón de “Agregar Correo” y realizar el mismo procedimiento descrito en el punto anterior para la captura y confirmación de la dirección del correo.

Lunes 23 de enero de 2017

Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario | Declaraciones | Factura electrónica | RFC | Trámites | Servicios | Consultas

Buzón Tributario

Notificaciones | Mensajes | Trámites | Servicios | Consultas | Aplicaciones | Decretos | Avisos | Fiscalización Electrónica | Mi repositorio

Ingresa al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

Correo electrónico

Correo electrónico

Confirmar correo electrónico

agilenez173@gmail.com

agilenez173@gmail.com

Continuar

Cancelar

Agregar Correo

1.6. Una vez capturados el o los medio(s) de contacto(s), se debe de presionar el botón de continuar.

Lunes 23 de enero de 2017

Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario | Declaraciones | Factura electrónica | RFC | Trámites | Servicios | Consultas

Buzón Tributario

Notificaciones | Mensajes | Trámites | Servicios | Consultas | Aplicaciones | Decretos | Avisos | Fiscalización Electrónica | Mi repositorio

Ingresar al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

Correo electrónico

Correo electrónico	Confirmar correo electrónico
ef@nec@nec@gmail.com	ef@nec@nec@gmail.com
ef@nec@nec@hotmail.com	ef@nec@nec@hotmail.com

Continuar Cancelar

1.7. Aparecerá un recuadro en donde indica si desea continuar con el trámite para registrar su medio de contacto, presionar el botón “Aceptar”.

Mensaje de página web

¿Desea continuar con el trámite para el Registro de su medio de contacto?

Aceptar Cancelar

1.8. El sistema mostrará una pantalla en donde indica que el correo se ha registrado, mostrando un folio, fecha y hora. Presionar la opción “Imprimir Acuse” para poder guardar o imprimir el documento.

Lunes 23 de enero de 2017

Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario | Declaraciones | Factura electrónica | RFC | Trámites | Servicios | Consultas

Buzón Tributario

Notificaciones | Mensajes | Trámites | Servicios | Consultas | Aplicaciones | Decretos | Avisos | Fiscalización Electrónica | Mi repositorio

Tu correo ha sido registrado con el folio HELL900802FB00001
Recibido el 23/01/2017 a las 17:16:45 hrs. Imprimir Acuse

Registro o Actualización de medios de contacto

Fecha de solicitud

23 de Enero de 2017 17:50:21 hrs.

Me manifiesto sabedor de que estoy obligado a guardar absoluta y estricta confidencialidad de la información que conozco con motivo del uso del Buzón Tributario, así como de las responsabilidades civiles y penales a las que me haré acreedor al quebrantar la citada reserva, así como al modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad.

Su solicitud de actualización de los Mecanismos de Comunicación está en proceso de validación, con la siguiente información:

Datos de Identificación del Contribuyente			
Folio:	HELL900802FB00001		
RFC:	ALU7708071007		
CURP:	ALU77080710071000000000000000000000		
Nombre o Razón Social:	VIELA GUAYMALUPE JIMENEZ LOPEZ		
Tipo de Movimiento			
Identificación del aviso: Actualización de Mecanismos de Comunicación		Fecha de solicitud:	23/01/2017
Datos Mecanismo de Comunicación			
Correo electrónico alta: alunac7708@gmail.com		Resultado:	En proceso de actualización

SAT... ¡más fácil, más rápido!

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales y con las diversas disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la Autoridad Fiscal.

2. Confirmar el medio de contacto registrado.

Es trascendental confirmar el medio de contacto ya que cuenta con un plazo de 72 hrs. posteriores al registro para realizarlo, de lo contrario el sistema cancelará la solicitud de registro del medio de contacto y tendrá que realizar nuevamente el registro de los medios de contacto.

- 2.1. Recibirá una notificación a cada uno de los correos registrados en el Buzón Tributario, donde se le indicará que es necesario validar los medios de contacto, para ello debe dar clic en el enlace "aquí".

Registro o actualización de medios de contacto con Folio HELL900802FB00001

Recibidos x

Buzón Tributario <buzontributario@sat.gob.mx>
para mí

17:32 (Hace 0 minutos.)

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

Servicio de Administración Tributaria

Ahora, para continuar, necesitamos validar tu correo electrónico:
Da clic aquí y al concluir el proceso recibirás un correo que te informa que tienes un mensaje en este Buzón Tributario. Lee el mensaje, es sólo para confirmar que concluyó tu trámite.

Tienes tres días como máximo para hacer esta confirmación de correo.

SAT... ¡más fácil, más rápido!

Recuerde que el SAT no distribuye software, no solicita ejecutar o guardar un archivo, ni requiere información personal, claves o contraseñas por correo electrónico. Si recibes un mensaje de este tipo, no descargues ningún programa ni envíes información. Reporta a través de nuestro portal agregando como archivo adjunto a su reporte el correo electrónico y comunicado apócrifos que recibiste.

Tus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales y con las diversas disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la Autoridad Fiscal.

2.2. Posteriormente el sistema mostrará una pantalla en donde indica que su correo ya fue validado.

El correo alfonso7734@gmail.com correspondiente al registro con folio HELL900802FB00001 ha quedado establecido como contacto para tu Buzón Tributario.

SAT... ¡más fácil, más rápido!

2.3. Al concluir el proceso recibirá un correo por cada medio de contacto validado, en el cual se le indica que tiene un mensaje en su Buzón Tributario.

Nuevo mensaje en el Buzón Tributario de HELL900802FB00001

Recibidos x

Buzón Tributario <buzontributario@sat.gob.mx>
para mí

17:52 (Hace 2 minutos.)

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

Servicio de Administración Tributaria

Tienes un mensaje en tu Buzón Tributario. Ingresa a la sección Trámites de nuestro portal, sat.gob.mx, para consultarlo.

SAT... ¡más fácil, más rápido!

El SAT no distribuye software alguno, no solicita ejecutar o guardar un archivo ni requiere información personal, claves o contraseñas por correo electrónico. Si recibes un mensaje de este tipo, no descargues ningún programa ni envíes información; reportalo a través de nuestro portal y agrega como archivo adjunto a tu reporte el correo electrónico o comunicado apócrifo que recibiste.

Tus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales y con las disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

2.4. Una vez que ingresó con su contraseña o e.firma al Buzón Tributario, el sistema mostrará una pantalla en donde indica que hay una lista de mensajes recibidos y que no han sido leídos.

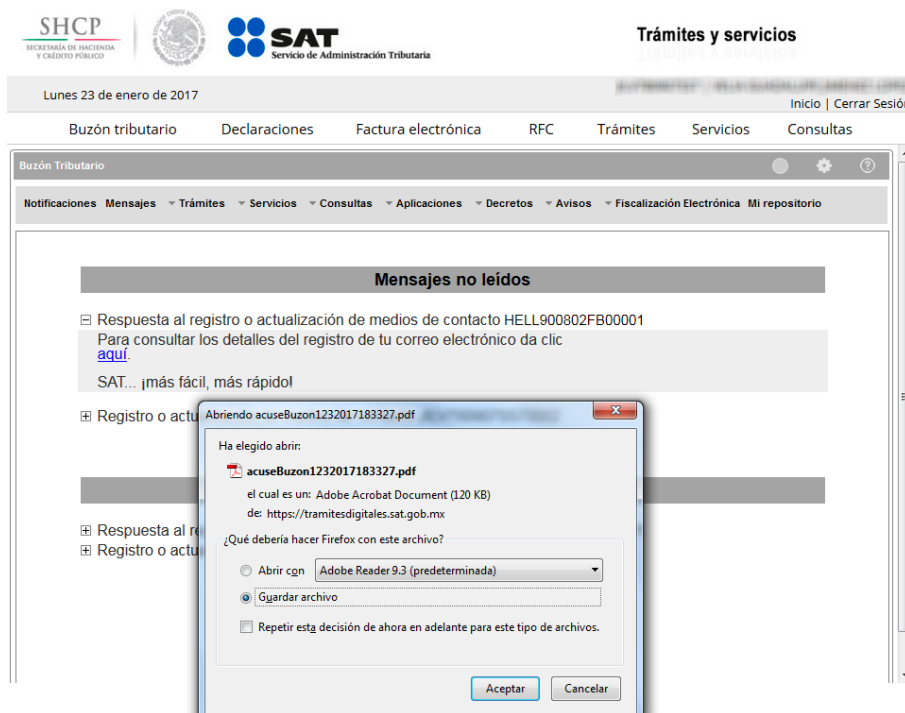


Nota: En caso de no haber recibido algún mensaje de confirmación por parte del Buzón Tributario, es necesario que revise la bandeja “correo no deseado” en su cuenta de correo electrónico, ya que por la configuración que tienen algunas cuentas de correo electrónico, los correos del buzón tributario se depositan en dicha carpeta.

Si en la bandeja “correo no deseado” no se encuentra el correo de confirmación y el correo registrado es el correcto, deberá de acudir a alguna de las oficinas del SAT para solucionar su problemática o presentar a través de la página del SAT un caso de aclaración.



3. Imprimir el acuse de confirmación.

3.1. Al consultar el mensaje de respuesta al registro o actualización de medios de contacto se sugiere imprimir o guardar el acuse donde se menciona que su medio de contacto se encuentra validado.



4. Administración de medios de contacto

Una vez registrado en el Buzón Tributario, el contribuyente podrá administrar sus medios de contacto, agregando o eliminando correos, siempre bajo la condición de tener al menos un medio de contacto registrado y un máximo de cinco.

- 4.1. Ingresar al Buzón Tributario con su contraseña o e.firma y dar clic el ícono en forma de engrane que se encuentra en la parte superior derecha del formulario , para que muestre la leyenda  y posteriormente dar clic en la leyenda “Medios de contacto”.
- 4.2. Realizar las actividades descritas en el apartado 1. Registro de medios de contacto en Buzón Tributario a partir del punto 1.4 y hasta el apartado 3. Imprimir el acuse de confirmación.

Nota: Es importante señalar que en caso de que se encuentre una solicitud de registro de medio de contacto sin confirmar, y requiera registrar un nuevo medio de contacto, el sistema indicará que necesita confirmarse el medio de contacto previamente registrado para poder continuar con la captura de otro correo.