



CLIMA LABORAL

**INSTITUTO JALISCIENSE
DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN A.C**

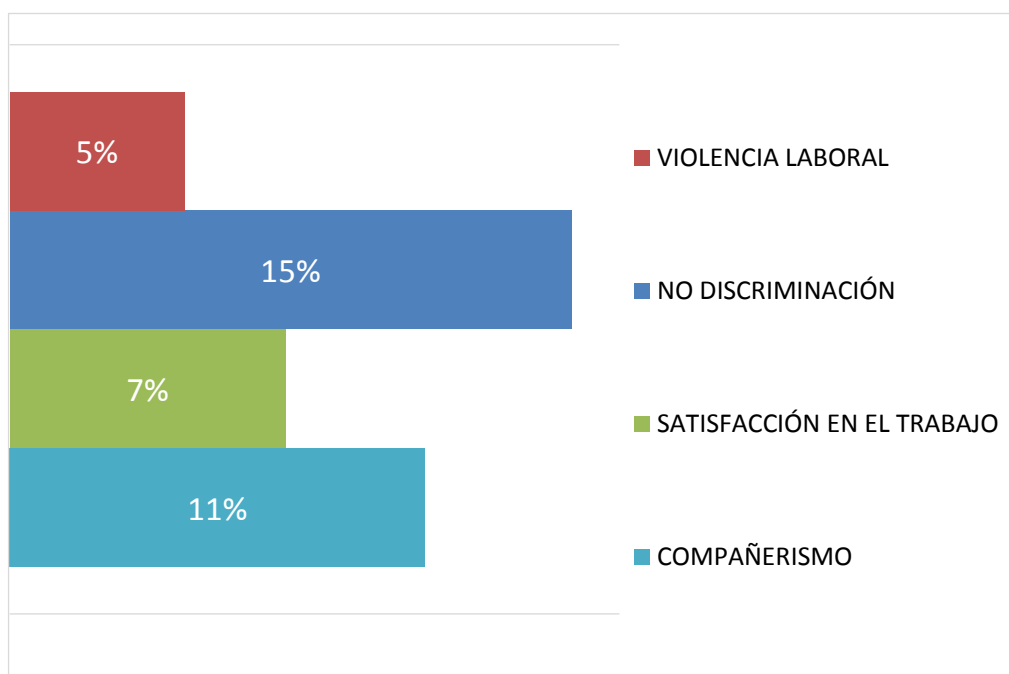
**Estudio realizado el 12 de junio 2015.
Cant. de encuestas: 19**



12 de junio 2015.

INSTITUTO JALISCIENSE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN A.C
ENCUESTA DE CLIMA LABORAL
RESUMEN Y GRAFICAS

INTEGRACIÓN DEL GRADO DE OPORTUNIDAD POR TEMA



| TEMA | PONDERACIÓN POR TEMA (A) | GRADO DE OPORTUNIDAD POR TEMA. MEJOR CALIFICACIÓN = 0% (B) | INTEGRACIÓN DE LA EVALUACIÓN FINAL (A x B) |
|----------------------------|--------------------------|--|--|
| VIOLENCIA LABORAL | 25% | 5% | 1.1% |
| NO DISCRIMINACIÓN | 25% | 15% | 3.7% |
| SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO | 25% | 7% | 1.8% |
| COMPAÑERISMO | 25% | 11% | 2.7% |
| ENVALUACIÓN FINAL | 100% | | 9% |

12 de junio 2015.

INSTITUTO JALISCIENSE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN A.C
ENCUESTA DE CLIMA LABORAL
% GRADO DE OPORTUNIDAD Y DIFERENCIA DE OPINIONES POR REACTIVO

| TEMA | REACTIVOS | % GRADO DE OPORTUNIDAD Mejor evaluación = 0%; Rojo > 30% | DIF. DE OPINIONES (Dif. min. = 0. Dif. max. = 5) |
|-------------------|--|---|---|
| VIOLENCIA LABORAL | 1. En el último año, en su trabajo, ¿ha recibido en contra de su voluntad, comentarios, propuestas, agresiones o bromas relacionados con el sexo? | 11% | 3.2 |
| | 2. En el último año, en su trabajo, ¿ha recibido amenazas de daños o castigos en caso de no acceder a proporcionar favores sexuales? | 0% | 0.0 |
| | 3. En caso de haber contestado sí en alguna de las preguntas anteriores, ¿Se resolvió satisfactoriamente su caso? | 5% | 0.0 |
| | 4. En su trabajo, en el último año, ¿su jefe(a) o algún(a) superior le ha aislado de sus compañeros(as), mediante prohibiciones o cambios de lugar repentinos y poco razonables? | 0% | 0.0 |
| | 5. En el último año, en su trabajo, ¿su jefe(a) o algún(a) superior ha menospreciado ofensivamente su esfuerzo laboral o sus propuestas de trabajo? | 8% | 1.9 |
| | 6. En el último año, dentro de su trabajo ¿su jefe(a) o algún(a) superior le ha girado instrucciones de manera altanera y poco educada? | 2% | 0.4 |
| | 7. En el último año en su trabajo su jefe(a) o algún(a) superior le ha impuesto tareas sin los medios necesarios para cumplirlas? | 6% | 1.2 |
| | Promedio "Violencia laboral" | 5% | 0.9 |

12 de junio 2015.

INSTITUTO JALISCIENSE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN A.C
 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL
 % GRADO DE OPORTUNIDAD Y DIFERENCIA DE OPINIONES POR REACTIVO

| TEMA | REACTIVOS | % GRADO DE OPORTUNIDAD Mejor evaluación = 0%; Rojo > 30% | DIF. DE OPINIONES (Dif. min. = 0. Dif. max. = 5) |
|-------------------|---|---|---|
| NO DISCRIMINACIÓN | 8. En mi trabajo, en el último año, mi jefe(a) o mis superiores toman en cuenta mi opinion. | 17% | 2.5 |
| | 9. En mi trabajo, en el último año, mi jefe(a) o mis superiores valoran mi trabajo y capacidades. | 12% | 1.8 |
| | 10. En mi trabajo, en el último año soy consciente de mis responsabilidades y de lo que mi jefe(a) inmediato(a) espera de mí. | 0% | 0.0 |
| | 11. En mi trabajo, en el último año, que calificación le pondría a la empresa en igualdad de oportunidades y no discriminación por motivos de sexo, raza, religión, edad, discapacidad, etc.? (0 es la calificación más baja y 10 es la más alta o mejor) | 13% | 1.3 |
| | 12. En mi trabajo, en el último año, ¿Las funciones y tareas están definidas con claridad? | 11% | 1.4 |
| | 13. En mi trabajo en el último año, ¿Las cargas de trabajo son justas y equitativas para todas y todos los que laboramos en la organización? | 32% | 3.5 |
| | 14. ¿Las retribuciones, sueldos y salarios para hombres y mujeres son de carácter igualitario, cuando se realizan las mismas funciones, tareas y responsabilidades? | 19% | 2.5 |
| | Promedio "No discriminación" | 15% | 1.9 |

12 de junio 2015.

INSTITUTO JALISCIENSE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN A.C

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

% GRADO DE OPORTUNIDAD Y DIFERENCIA DE OPINIONES POR REACTIVO

| TEMA | REACTIVOS | % GRADO DE OPORTUNIDAD Mejor evaluación = 0%; Rojo > 30% | DIF. DE OPINIONES (Dif. min. = 0. Dif. max. = 5) |
|----------------------------|--|---|---|
| SATISFACCION EN EL TRABAJO | 15. En mi trabajo, en el último año, ¿siento que me estoy desarrollando? | 17% | 2.4 |
| | 16. En mi trabajo, en el último año ¿siento que estoy haciendo algo útil? | 3% | 0.5 |
| | 17. Me gusta mi trabajo. | 3% | 1.1 |
| | 18. En el último año ¿he aprendido cosas nuevas en el trabajo? | 11% | 3.2 |
| | 19. En el último año he podido ver a mi familia y o seres queridos antes o despues de ir a trabajar? | 7% | 1.6 |
| | 20. ¿Me siento orgulloso de pertenecer a la empresa en la cual trabajo? | 0% | 0.0 |
| | 21. En el último año¿Me levanto con ánimo de ir a trabajar? | 9% | 1.1 |
| | 22. En escala de 1 a 10 describa qué tanto es su trabajo un servicio para los demás. | 8% | 1.2 |
| | Promedio "Satisfacción en el trabajo" | 7% | 1.4 |

12 de junio 2015.

INSTITUTO JALISCIENSE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN A.C

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

% GRADO DE OPORTUNIDAD Y DIFERENCIA DE OPINIONES POR REACTIVO

| TEMA | REACTIVOS | % GRADO DE OPORTUNIDAD Mejor evaluación = 0%; Rojo > 30% | DIF. DE OPINIONES (Dif. min. = 0. Dif. max. = 5) |
|--------------|---|---|---|
| COMPAÑERISMO | 23. En mi trabajo, en el último año, mis compañeros por lo general toman en cuenta mi opinion. | 11% | 1.6 |
| | 24. En mi trabajo, en el último año, mis compañeros valoran mi trabajo y capacidades. | 13% | 2.8 |
| | 25. En mi trabajo, en el último año, la comunicación con mis compañeros es por lo general. | 9% | 1.1 |
| | 26. En mi trabajo, en el último año, me he sentido amenazado o he sido atacado por algun compañero? | 11% | 2.1 |
| | 27. En mi trabajo, el lenguaje entre los compañeros es por lo general. | 14% | 1.7 |
| | 28. En mi trabajo los conflictos entre compañeros se resuelven satisfactoriamente. | 10% | 1.5 |
| | 29. En mi trabajo, se respetan los valores establecidos por la empresa. | 9% | 1.5 |
| | Promedio "Compañerismo" | 11% | 1.8 |