

## **SEARS OPERADORA MEXICO, S.A. DE C.V.**

### **POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y HUMANA.**

La Responsabilidad Social debe ser el vehículo a través del cual se planteen los objetivos de Sears Operadora México y se desarrollen las acciones para lograrlos. Los objetivos deben contribuir al desarrollo humano sustentable de los asociados e inversionistas y sus familias, por medio de la generación de valor económico, social y ambiental.

#### **Con la Sociedad:**

Sears debe servir a la sociedad ofreciéndole productos y servicios de calidad, a un precio justo en un ambiente seguro y agradable.

Cumple estrictamente con las leyes y reglamentos que norman sus actividades comerciales, y su responsabilidad patronal. Rechaza cualquier conducta ilegal para evadir esta parte de su responsabilidad social

Respeto los contratos y acuerdos que lleva a cabo con sus proveedores de bienes y servicios. Dichos acuerdos y contratos los lleva a cabo bajo el principio de ganar-ganar apegándose a la ética empresarial y evitando el conflicto de intereses.

Reinvierte recursos excedentes en una expansión razonable que genera empleos y promueve la actividad económica.

#### **Con sus Asociados:**

Sears propicia el Desarrollo Humano Integral de sus asociados a través de una política de remuneración al trabajo justa de acuerdo a sus posibilidades.

Promueve el trabajo como un valor a través del cual se sirve a los demás incluyendo a la familia, la empresa, sus compañeros de trabajo y al País; considera el trabajo como un factor de desarrollo personal y profesional, determinante para la satisfacción de nuestras necesidades.

Facilita el crecimiento profesional a través de programas de capacitación y mejora continua que incluyen aspectos técnicos del trabajo así como de desarrollo humano. Comunica el camino a seguir para el desarrollo dentro de la empresa.

Proporciona condiciones e instalaciones de trabajo dignas y que favorezcan la seguridad e integridad física de los asociados.

#### **Con el medio ambiente:**

Sears promueve la eficiencia en la utilización de los recursos evitando desperdicios.

Utiliza materiales biodegradables para el empaque de la mercancía a sus clientes.

Promueve la utilización de materiales reciclados y desarrolla procesos de digitalización que disminuirán el uso inmoderado del papel

Octubre 2011.