



CRESE



Requisito I-5, "Auditorias Internas"

HEY
ENTERATE!

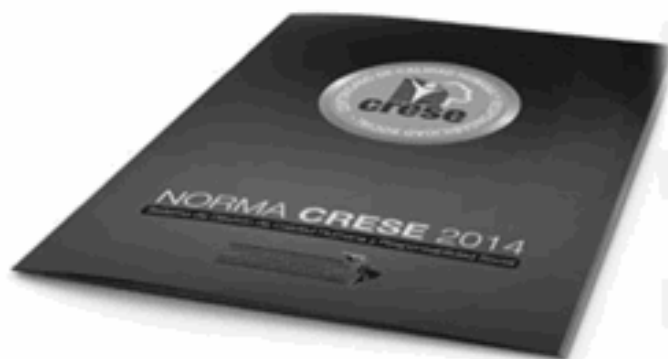


NORMA CRESE 2014

SOLD



¿Qué es la Norma CRESE 2014?



- *Una Misión*
- *Un Sistema de Gestión*
- *Un Certificado*
- *Beneficios reales y medibles*
- *Una Realidad*

***Esta avalada por el Consejo Latinoamericano de
Calidad Humana y Responsabilidad Social, A.C.***



LA NORMA CRESE 2014



Este Sistema de Gestión,

propone el desarrollo de programas de mejora continua promoviendo de manera sustentable en una ética de Desarrollo Humano Integral que nos hace más humanizantes y productivos.





Con toda seguridad has participado
de manera activa y ...

¿aun no sabes en que
consiste?

Regálale unos minutos revisando la siguiente
información y ...

!Entérate!



CALIDAD HUMANA Y



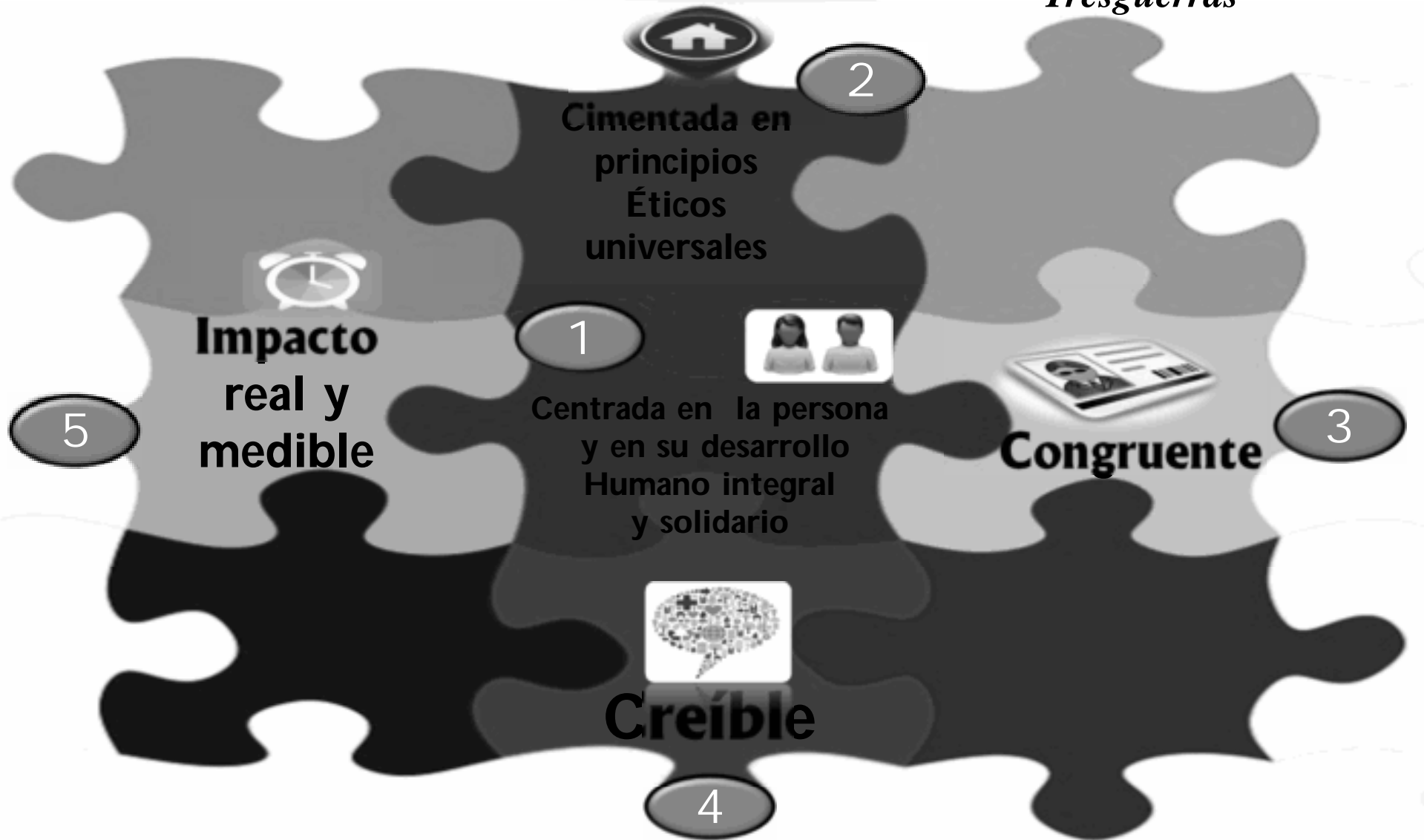
RESPONSABILIDAD SOCIAL



5

C's de la Responsabilidad Social

Son las características que se promueve, adquiere cada uno de los integrantes de *Tresguerras*



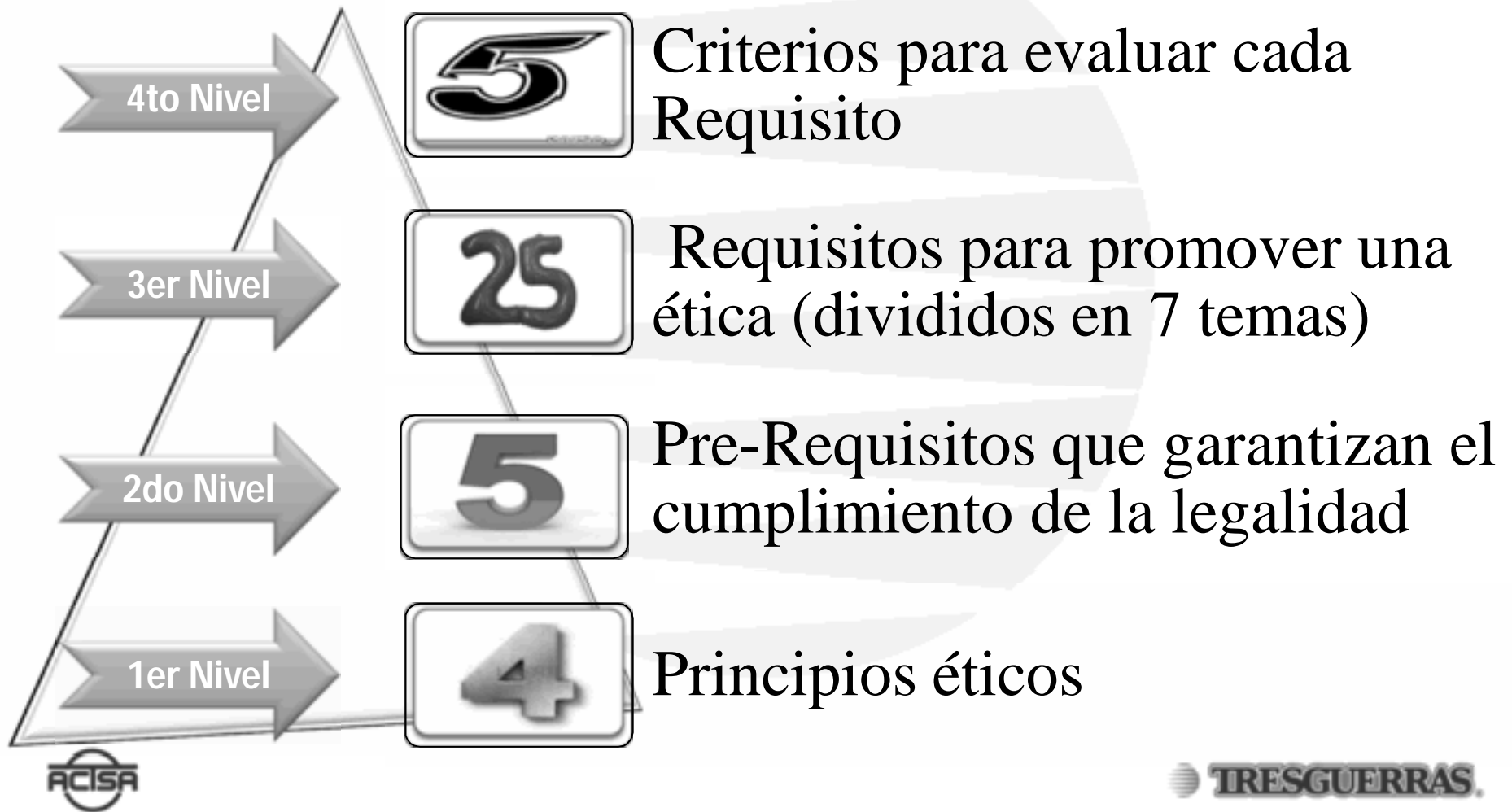
¿Cómo está Estructurada la Norma CRESE 2014?



Toda su estructura es base fundamental para efectos de **Auditoría**



La Norma está estructurada en cuatro niveles:



1er Nivel

4

Principios



1

- **Respeto a la dignidad de las personas:** Implica entre otras cosas, conocerlas, respetar su libertad y no ser obstáculo para su Desarrollo Integral.

2

- **Solidaridad:** Basado en metas comunes, ya que no vivimos solos ni sin la ayuda de los demás. Es una realidad y un beneficio para todos, pero también es un deber.

3

- **Subsidiaridad:** Respeta la Dignidad de las Personas, favorece la Libertad, la Responsabilidad y el Compromiso. Es la ayuda que se ofrece en la medida que se necesita , promoviendo la participación y la corresponsabilidad.

4

- **Bien Común Organizacional:** Es el bien de “todos” en la organización: Trabajadores, familias y grupos que forman parte de la comunidad para obtenerlo, acrecentarlo y custodiarlo.



2do Nivel

5

Pre-Requisitos

(estos deben cumplir con la ley correspondiente).

1

- Productos y servicios dignos

2

- Respeto a los derechos humanos y laborales

3

- Atención a clientes o usuarios inconformes

4

- Pago de contribuciones legales

5

- Respeto a leyes en materia ambiental



Los Pre-Requisitos



- Los 5 pre-requisitos de la Norma CRESE 2014 son condición ineludible para solicitar el Certificado CRESE.
- Con estos pre-requisitos se pretende garantizar la congruencia de la empresa u organización en su búsqueda de la excelencia que no se puede conseguir sin antes haber cumplido con lo mínimo que pide la Ley correspondiente.



3er Nivel

25

Requisitos,

divididos en 7 temas



I

- **Dirección y Comunicación (Requisitos 1 al 5).**

II

- **Justicia salarial y Cultura de la legalidad (Requisitos 6 y 7).**

III

- **Calidad de vida en el trabajo y desarrollo del personal (Requisitos 8 al 13).**

IV

- **Cuidado y desarrollo de las familia (Requisitos 14 al 16).**

V

- **Solidaridad y ayuda a la comunidad (Requisitos 17 al 20).**

VI

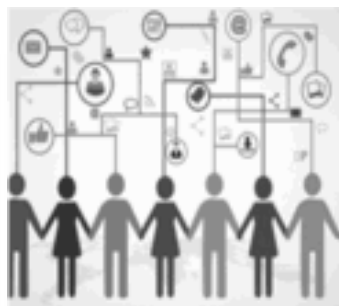
- **Promoción del cuidado del medio ambiente (Requisitos 21 al 23).**

VII

- **Humanización y trascendencia del trabajo(Requisitos 24 y 25).**



Requisitos por tema:



Tema I Requisitos 1 al 5

- **DIRECCIÓN Y COMUNICACIÓN (Requisitos 1 al 5):** El objetivo de este primer grupo de requisitos es garantizar que se implanta un Sistema de Gestión de Calidad Humana y Responsabilidad Social, con el apoyo de un Comité Interno, que cuenta con el apoyo de la Dirección General de la empresa u organización y con los elementos necesarios para darle continuidad y mejora continua.



Tema II Requisitos 6 y 7

- **JUSTICIA SALARIAL Y CULTURA DE LA LEGALIDAD (Requisitos 6 y 7):** En éste grupo de requisitos, corresponde a los bienes fundamentales e indispensables para la promoción del Desarrollo Humano Integral y para tener empresas con Calidad Humana y Responsabilidad Social.



Requisitos:



Tema III Requisitos 8 al 13

- **CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO DEL PERSONAL (Requisitos 8 al 13):** Después de la justicia salarial, la seguridad, la salud, el orden y limpieza, la capacitación y formación académica son elementos que debemos atender en la promoción de la gente, empezando por nosotros mismos y posteriormente con los demás.



Tema IV Requisitos 14 al 16

- **PROTECCIÓN Y DESARROLLO DE LAS FAMILIAS (Requisitos 14 al 16):** En éste grupo de requisitos se observa que las virtudes humanas favorecen el trabajo humano y productivo, que se desarrollan fundamentalmente en el ámbito familiar. Se asume progresivamente una nueva postura en la que el trabajo y la vida personal no son prioridades contrapuestas sino complementarias.



Requisitos:

Tema V

- **SOLIDARIDAD Y AYUDA A LA COMUNIDAD (Requisitos 17 al 20):** Con el fin de contribuir al desarrollo de la Solidaridad del personal de la empresa u organización, se pide que participen más activamente en la propuesta, diseño, aplicación y/o revisión de estos programas de apoyo.



Tema VI

- **PROMOCIÓN DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE (Requisitos 21 al 23):** Es importante subrayar que son tres requisitos que proponen “concientización y práctica”, sobre los deberes que tenemos con el medio ambiente y que están relacionados con los que tenemos para con la persona considerada en sí misma y en su relación con los demás.



Tema VII

- **HUMANIZACIÓN Y TRASCENDENCIA DEL TRABAJO (Requisitos 24 y 25):** Son dos requisitos que fortalecen aun más el aspecto subjetivo del trabajo, que siempre debe estar a la altura de la dignidad de la persona, promoviendo el conocimiento, asimilación y práctica de los valores establecidos por la empresa u organización.



4to Nivel



5 Criterios

•La Norma CRESE 2014 evaluar su cumplimiento para fortalecer las prácticas de la organización y su impacto.

1

• Existencia



2

• Difusión y Conocimiento



3

• Participación



4

• Mejora Continua



5

• Vinculación con la estrategia



Número de
requisito

Nombre abreviado

1	Comité
2	Política
3	Manual
4	Informe anual
5	Auditorías internas
6	Justicia salarial
7	Cultura de la legalidad
8	Salud
9	Seguridad
10	Orden y limpieza
11	Capacitación
12	Formación académica
13	Propuestas para hacer más rentable a la empresa
14	Apoya a calidad de vida de las familias
15	Estructurar actividad laboral
16	Programa para apoyar a la gente que se retira de la empresa
17	Empresa incluyente
18	Becarios
19	Proveedores locales y proveedores con responsabilidad social
20	Ayuda a la comunidad
21	Medio ambiente suelo
22	Medio ambiente aire
23	Medio ambiente agua
24	Programa de valores de la empresa
25	Empresa aún más digna

Puntaje para alcanzar la Certificación

#	Certificado	Puntaje requerido
1	Empresa/Organización Comprometida	De 60 a 69 puntos
2	Empresa/Organización Destacada	De 70 a 79 puntos
3	Empresa/Organización Sobresaliente	De 80 a 89 puntos
4	Empresa/Organización Ejemplar	De 90 a 100 puntos



¡Prepárate!

para la Certificación:



CRESE: "Certificado de Responsabilidad Social Empresarial"

