



ANEXOS

SEARS OPERADORA MEXICO, S.A. DE C.V. POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y HUMANA.

La Responsabilidad Social debe ser el vehículo a través del cual se planteen los objetivos de Sears Operadora México y se desarrollen las acciones para lograrlos. Los objetivos deben contribuir al desarrollo humano sustentable de los asociados e inversionistas y sus familias, por medio de la generación de valor económico, social y ambiental.

Con la Sociedad:

Sears debe servir a la sociedad ofreciéndole productos y servicios de calidad, a un precio justo en un ambiente seguro y agradable.

Cumple estrictamente con las leyes y reglamentos que norman sus actividades comerciales, y su responsabilidad patronal. Rechaza cualquier conducta ilegal para evadir esta parte de su responsabilidad social.

Respeta los contratos y acuerdos que lleva a cabo con sus proveedores de bienes y servicios. Dichos acuerdos y contratos los lleva a cabo bajo el principio de ganar-ganar apegándose a la ética empresarial y evitando el conflicto de intereses.

Reinvierte recursos excedentes en una expansión razonable que genera empleos y promueve la actividad económica.

Con sus Asociados:

Sears propicia el Desarrollo Humano Integral de sus asociados a través de una política de remuneración al trabajo justa de acuerdo a sus posibilidades.

Promueve el trabajo como un valor a través del cual se sirve a los demás incluyendo a la familia, la empresa, sus compañeros de trabajo y al País; considera el trabajo como un factor de desarrollo personal y profesional, determinante para la satisfacción de nuestras necesidades.

Facilita el crecimiento profesional a través de programas de capacitación y mejora continua que incluyen aspectos técnicos del trabajo así como de desarrollo humano. Comunica el camino a seguir para el desarrollo dentro de la empresa. Proporciona condiciones e instalaciones de trabajo dignas y que favorezcan la seguridad e integridad física de los asociados.





Con el medio ambiente:

Sears promueve la eficiencia en la utilización de los recursos evitando desperdicios.

Utiliza materiales biodegradables para el empaque de la mercancía a sus clientes.

Promueve la utilización de materiales reciclados y desarrolla procesos de digitalización que disminuirán el uso inmoderado del papel.

Reviso: Comité CRESE SEARS 245.

Revisión: ## Fecha: 27-06-2015.





CODIGO DE ETICA

OBJETIVOS DEL CODIGO DE ETICA

El Código de Ética es la expresión del compromiso de nuestra Empresa por mantener los más altos niveles éticos en el desempeño de quienes la integran. El Código reconoce y armoniza los principios morales, las leyes de nuestro país, la normatividad aplicable a nuestra Compañía, y se difunde con la convicción de que todos quienes colaboramos en ella, hemos adquirido una convicción que nos permite comprometernos con conducta ética ejemplar

Nuestra misión

Ofrecer a nuestros clientes los productos y servicios de la más alta calidad, al precio justo, en el ámbito adecuado, procurando su más amplia satisfacción a través de un esmerado servicio personalizado. El cliente es la razón de ser de nuestro trabajo

Nuestra visión

Consolidar y mantener el liderazgo de nuestra Empresa en el mercado, integrando los objetivos de sus clientes, personal, proveedores y accionistas

NUESTROS VALORES

Nuestros Valores son el fundamento de nuestra Misión

- ✓ El trabajo: es un valor porque solo a través de él podemos cubrir nuestra necesidades, crecer como personas y servir a los demás, por lo que debemos buscar que nuestro trabajo sea un factor de desarrollo personal y profesional así como de satisfacción emocional.
- ✓ Crecimiento: es aumentar y mejorar nuestras habilidades y conocimientos personales, para que junto con la empresa incrementemos nuestra capacidad para ofrecer más y mejores productos a través de un excelente servicio a nuestros clientes
- ✓ Responsabilidad social: Representa realizar bien nuestro trabajo, reafirmando nuestros valores éticos, cumplir el compromiso con nuestros clientes y proveedores, respetar la legislación vigente y cuidar los recursos naturales y el medio ambiente.
- ✓ **Eficiencia**: Significa ser austero, cuidar y utilizar eficientemente los recursos con que contamos. Gastar en lo necesario y evitar lo inútil o superfluo.





Fotografías



Fotografía 01 – Código de Ética SEARS



Fotografías 02 – Entrega de Códigos de ética a colaboradores



Fotografías 03 - Cultura Sears