

### **GLOSARIO**

Bien Común Organizacional: Bien común circunscrito a una organización. Ejemplos: son la rentabilidad, la productividad, el clima laboral, la seguridad en la empresa, etc..

**Desarrollo humano integral y solidario:** Se refiere al desarrollo de los bienes de la persona, incluyendo su solidaridad.

### Empresa más humana y humanizante:

Empresa ética y solidaria, que se preocupa por ser más respetuosa de la dignidad de las personas, de los derechos humanos y que quita todo obstáculo para el desarrollo humano integral y solidario.

Responsabilidad Social Empresarial Centrada en la Persona: Es aquella que respeta la dignidad de la persona y que promueve su desarrollo humano integral y solidario, cumpliendo con las 5*C*'s de la Norma CRESE.



#### POLITICA DE CALIDAD HUMANA, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MEJORA CONTINUA

Somos una empresa con calidad humana, consciente del impacto que generamos en nuestro entorno ambiental y social, y por ello estamos empeñados en formar una empresa ejemplar, con colaboradores comprometidos con nuestros valores que son la parte fundamental de nuestra cultura organizacional.

Nuestras acciones están encaminadas en mantener en todo momento una participación activa de los distintos grupos de interés con los que interactuamos, contribuyendo en la mejora de su bienestar y calidad de vida.

Reconocemos las necesidades de la sociedad y hemos enfocado nuestra filosofía, en el desarrollo de programas para beneficio y cuidado del medio ambiente, generación de empleo, fomento de la igualdad de género, educación y apoyo a las comunidades de bajos recursos, sumando nuestros esfuerzos a favor de un mejor país.

Ing. Jorge E. Almanza Mosqueda Director General

Autotransportes de Carga Tresguerras, S.A. de C.V.



461 61-870-00





# ¿Qué es CRESE?

### CRESE:

"Certificado de Responsabilidad Social Empresarial"

## Este Sistema de Gestión de Calidad,

propone el desarrollo de programas de mejora continua promoviendo de manera sustentable en una ética de Desarrollo Humano Integral que nos hace más humanizantes y productivos.

La cual esta avalada por el



### La Norma CRESE es:



- Una Misión
- Un Sistema de Gestión
- Un Certificado
- Beneficios reales
- Una Realidad



C's de la Responsabilidad Social



- 1) Centrada en la Persona y en su desarrollo integral y solidario.
- 2) Cimentada en Principios éticos universales.
- 3) Congruente.
- 4) Creíble.
- 5) Cambio con Impacto real y medible.

Son las características que se espera adquiera cada uno de los integrantes de **Tresguerras** 

