# Pre-requisitos

1. Productos, servicios y publicidad digna.
2. Respeto a los derechos humanos y laborales.
   1. Listado de personal con los siguientes elementos
      1. Edad.
      2. Sexo.
      3. Fecha de ingreso.
      4. Antigüedad en la empresa u organización.
      5. Régimen de contratación (Salarios u honorarios).
      6. Contrato eventual o permanente.
      7. En el caso de mujeres, apuntar cuando están embarazadas o en estado de lactancia.
      8. Anotar en caso que el personal este contratado por una empresa u organización de out-sourcing de personal.
   2. Listado de personal contratado por empresa externa o de out-sourcing, así como los contratos que vinculan al personal con la empresa de out-sourcing y los convenios entre las empresas.
   3. Listado de personal de servicio social o becarios y convenio con la institución responsable.
   4. Contrato Colectivo de Trabajo (cuando exista).
   5. Reglamento Interior de Trabajo.
   6. Expedientes del personal y contratos Individuales de trabajo.
   7. Lista de nómina y recibos de nómina.
   8. Procedimiento de selección y contratación de personal.
   9. Lista de personas con discapacidad.
   10. Plan y Programas de Capacitación y Adiestramiento, justificando el conocimiento general de los trabajadores y visitantes en relación con la seguridad y salud en el trabajo.
   11. Evidencia documental de la existencia de Comisión Mixta de Seguridad e Higiene y Salud en el trabajo, recorridos mensuales, identificación de riesgos, seguimiento a las observaciones realizadas en las actas que realiza la comisión.
   12. Evidencia documental del manejo que se da a los materiales y sustancias peligrosas (cuando exista).
   13. Evidencia documental del seguimiento y control personalizado de accidentes en el trabajo, así como la verificación del comportamiento del grado de riesgo.
   14. Estudios de ruido, iluminación y ventilación (cuando existan).
   15. Evidencia documental de la existencia de mecanismos para prevenir, controlar y dar seguimiento a actos de corrupción, extorsión y robo o abuso de confianza en contra de la empresa, por parte de los trabajadores o personal externo.
   16. Existencia de botiquín de primeros auxilios.
3. Atención de clientes o usuarios y proveedores inconformes.
4. Pago de contribuciones legales.
5. Respeto a leyes en materia ambiental.