

# **Norma CRESE 2014**

## **Calidad Humana y Responsabilidad Social**

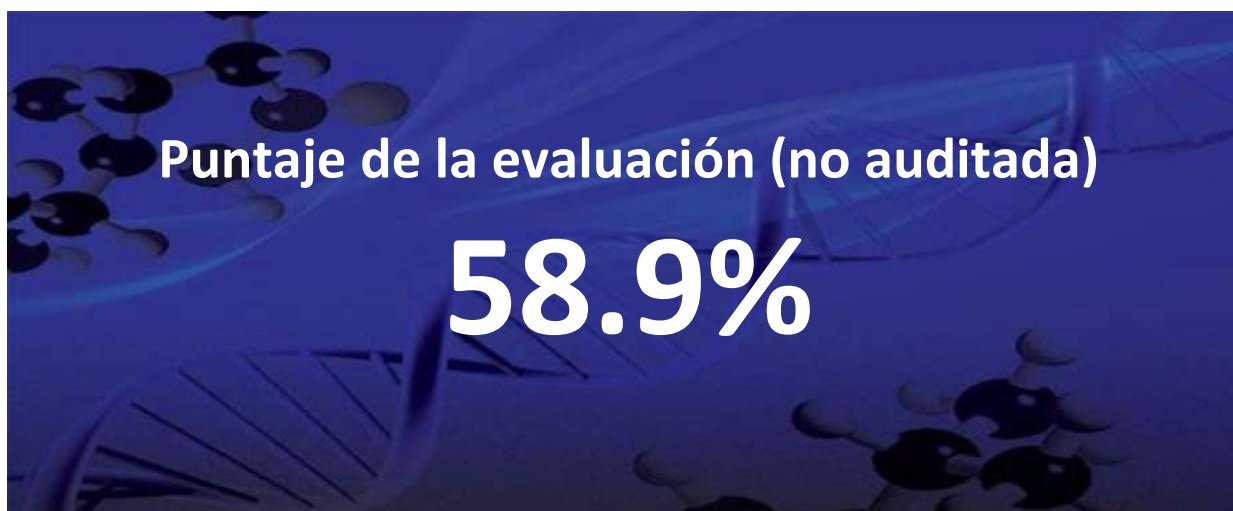


### **Diagnóstico Empresa ABC-1**

Fecha de elaboración: 1° de julio de 2014

## Introducción al reporte de evaluación

El objetivo de esta evaluación es que la empresa tenga una base para poder certificarse como una organización con Calidad Humana y Responsabilidad Social de acuerdo con la Norma CRESE.



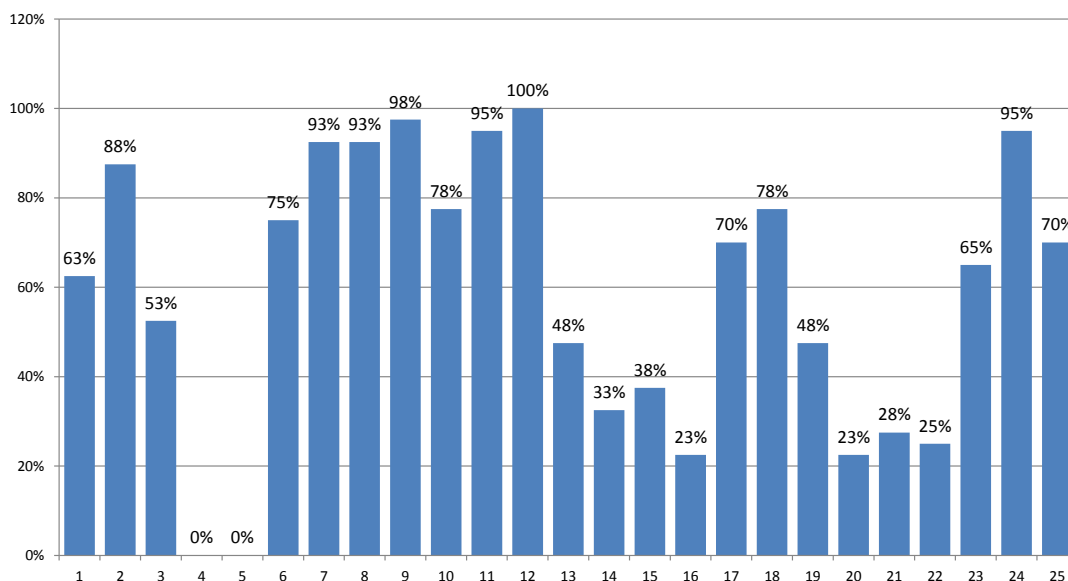
La calificación mínima aceptable para obtener el Certificado es de 60 puntos de 100 posibles. Dependiendo de esta, la empresa u organización puede obtener una de cuatro posibles certificaciones:

#	<i>Certificado</i>	<i>Puntaje requerido</i>
1	Empresa/Organización Comprometida	De 60 a 69 puntos
2	Empresa/Organización Destacada	De 70 a 79 puntos
3	Empresa/Organización Sobresaliente	De 80 a 89 puntos
4	Empresa/Organización Ejemplar	De 90 a 100 puntos

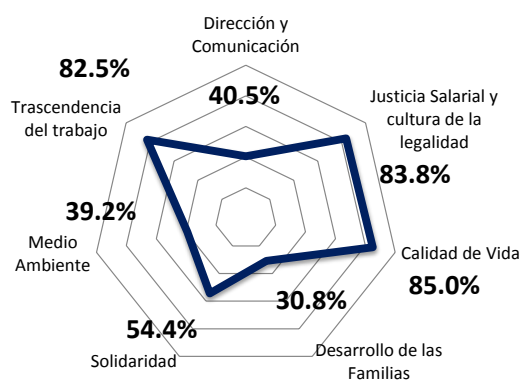
## Gráficos y Cuadro de la Auto-Evaluación

### Empresa ABC-1

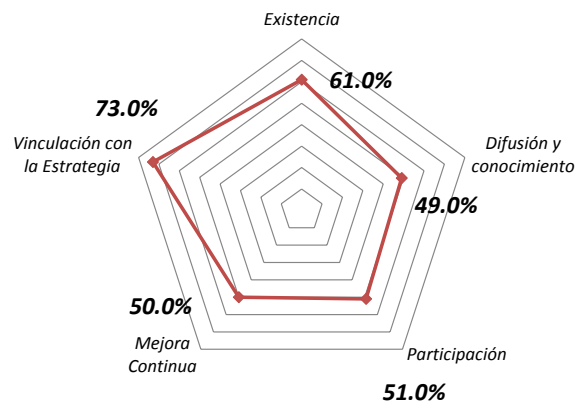
#### EVALUACIÓN GRÁFICA POR REQUISITO



#### EVALUACIÓN GRÁFICA POR TEMA



#### EVALUACIÓN GRÁFICA POR CRITERIO



Tema	Evaluación	Evaluación máxima posible	%	No Conformidad mayor	No Conformidad menor	Observaciones	Total comentarios
Dirección y Comunicación	10.13	25.00	40.5%	2	12	3	17
Justicia Salarial y cultura de la legalidad	8.38	10.00	83.8%	0	0	3	3
Calidad de Vida	25.50	30.00	85.0%	0	2	3	5
Desarrollo de las Familias	4.63	15.00	30.8%	0	11	2	13
Solidaridad	10.88	20.00	54.4%	0	5	6	11
Medio Ambiente	5.88	15.00	39.2%	0	10	3	13
Trascendencia del trabajo	8.25	10.00	82.5%	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>73.63</b>	<b>125.00</b>	<b>58.9%</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>63</b>

## Lista de Requisitos

### **I DIRECCION Y COMUNICACIÓN**

1. Que la Dirección asigne formalmente a un Comité Interno la responsabilidad de la Calidad Humana y Responsabilidad Social de la empresa u organización.
2. Que se cuente con una Política de Calidad Humana y Responsabilidad Social.
3. Que se cuente con un Manual de Políticas y Prácticas de Calidad Humana y Responsabilidad Social.
4. Que, al menos cada año, se elabore un Informe Anual de Calidad Humana y Responsabilidad Social.
5. Que se cuente con un Programa anual de auditorías internas con el fin de garantizar el cumplimiento y continuidad de las prácticas de Calidad Humana y Responsabilidad Social establecidos por esta.

### **II JUSTICIA SALARIAL Y CULTURA DE LA LEGALIDAD**

6. Que exista un Programa de justicia salarial de manera que se cubran las necesidades básicas de los que menos salario reciben sin descuidar la equidad y la sustentabilidad de la empresa u organización.
7. Que exista un Programa para promover la cultura de la legalidad en las empresas y organizaciones, con su personal y grupos de interés, enfocado en un plan de acciones preventivas.

### **III CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO DEL PERSONAL**

8. Que se cuente con un Programa para promover la salud.
9. Que se cuente con un Programa para promover la seguridad.
10. Que se cuente con un Programa para promover el orden y limpieza de las instalaciones de la empresa u organización.
11. Que se cuente con un Programa de capacitación en áreas propias de la actividad laboral.
12. Que se cuente con un Programa de preparación académica.
13. Que se cuente con un Programa para promover, canalizar y dar seguimiento a las ideas, propuestas o compromisos concretos del personal y otros grupos de influencia para hacer más eficiente o productiva a la empresa u organización.

### **IV PROTECCION Y DESARROLLO DE LAS FAMILIAS**

14. Que exista un Programa que contribuya a mejorar las condiciones de vida de las familias del personal más allá de lo material.
15. Que exista un Programa para estructurar la actividad laboral de modo que exista un balance adecuado con el descanso necesario y se favorezca la integración de las familias.
16. Que exista un Programa de orientación y apoyo a las personas que sean separadas de su trabajo y que no hayan actuado con dolo, negligencia o mala fe.

### **V SOLIDARIDAD Y AYUDA A LA COMUNIDAD**

17. Que exista en la empresa u organización un Programa de no discriminación, preferiblemente con la efectiva contratación de personal mayor a 60 años, con alguna discapacidad o de lengua indígena, salvo que el mercado de contratación o sus actividades no lo permitan, en cuyo caso ésta podrá cumplir con este requisito apoyando a otras organizaciones que contraten personal con estas características.
18. Que se cuente con un Programa de contratación de becarios, de preferencia con horarios flexibles, con el fin de que estos tengan la oportunidad de tener un currículum con experiencia.
19. Que exista un Programa para desarrollar proveedores locales y con Responsabilidad Social.
20. Que exista un Programa para ayudar a los grupos o sectores más pobres, pequeños y/o débiles de las comunidades más cercanas a la empresa u organización.

### **VI PROMOCIÓN DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

21. Que exista un Programa de concientización y práctica del cuidado del suelo.
22. Que exista un Programa de concientización y práctica del cuidado del aire y la atmósfera.
23. Que exista un Programa de concientización y práctica del cuidado del agua.

### **VII HUMANIZACIÓN Y VALORES EN EL TRABAJO**

24. Que exista un Programa de conocimiento y vivencia de valores.
25. Que exista un Programa para diseñar los puestos de trabajo de manera que sean más dignos e

## Tablas por Tema

Total			
-------	--	--	--

### Total por criterio

Criterio	Evaluación	Ev. Max	%
Existencia	45.75	75.00	61.0%
Difusión y conocimiento	6.13	12.50	49.0%
Participación	6.38	12.50	51.0%
Mejora Continua	6.25	12.50	50.0%
Vinculación con la Estrategia	9.13	12.50	73.0%
<b>Total</b>	<b>73.63</b>	<b>125.00</b>	<b>58.9%</b>

### Total de comentarios

NC>	NC<	Obs	Total
2	6	3	11
0	12	2	14
0	10	5	15
0	7	8	15
0	6	2	8
<b>2</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>63</b>

Notas:

Porcentaje de comentarios sobre el total posible: 24%

Detalle por Tema			
------------------	--	--	--

### Dirección y Comunicación

Criterio	Evaluación	Ev. Max	%
Existencia	6.75	15.00	45.0%
Difusión y conocimiento	0.00	2.50	0.0%
Participación	1.00	2.50	40.0%
Mejora Continua	0.88	2.50	35.0%
Vinculación con la Misión	1.50	2.50	60.0%
<b>Total</b>	<b>10.13</b>	<b>25.00</b>	<b>40.5%</b>

### Justicia Salarial y Cultura de la legalidad

Criterio	Evaluación	Ev. Max	%
Existencia	5.25	6.00	87.5%
Difusión y conocimiento	1.00	1.00	100.0%
Participación	0.50	1.00	50.0%
Mejora Continua	0.63	1.00	62.5%
Vinculación con la Misión	1.00	1.00	100.0%
<b>Total</b>	<b>8.38</b>	<b>10.00</b>	<b>83.8%</b>

### Calidad de Vida y Desarrollo del Personal

Criterio	Evaluación	Ev. Max	%
Existencia	15.75	18.00	87.5%
Difusión y conocimiento	2.50	3.00	83.3%
Participación	2.25	3.00	75.0%
Mejora Continua	2.13	3.00	70.8%
Vinculación con la Misión	2.88	3.00	95.8%
<b>Total</b>	<b>25.50</b>	<b>30.00</b>	<b>85.0%</b>

### Apoyo para el desarrollo de las familias

Criterio	Evaluación	Ev. Max	%
Existencia	2.25	9.00	25.0%
Difusión y conocimiento	0.25	1.50	16.7%
Participación	0.50	1.50	33.3%
Mejora Continua	0.50	1.50	33.3%
Vinculación con la Misión	1.13	1.50	75.0%
<b>Total</b>	<b>4.63</b>	<b>15.00</b>	<b>30.8%</b>

### Solidaridad y ayuda a la comunidad

Criterio	Evaluación	Ev. Max	%
Existencia	6.75	12.00	56.3%
Difusión y conocimiento	1.00	2.00	50.0%
Participación	0.88	2.00	43.8%
Mejora Continua	1.00	2.00	50.0%
Vinculación con la Misión	1.25	2.00	62.5%
<b>Total</b>	<b>10.88</b>	<b>20.00</b>	<b>54.4%</b>

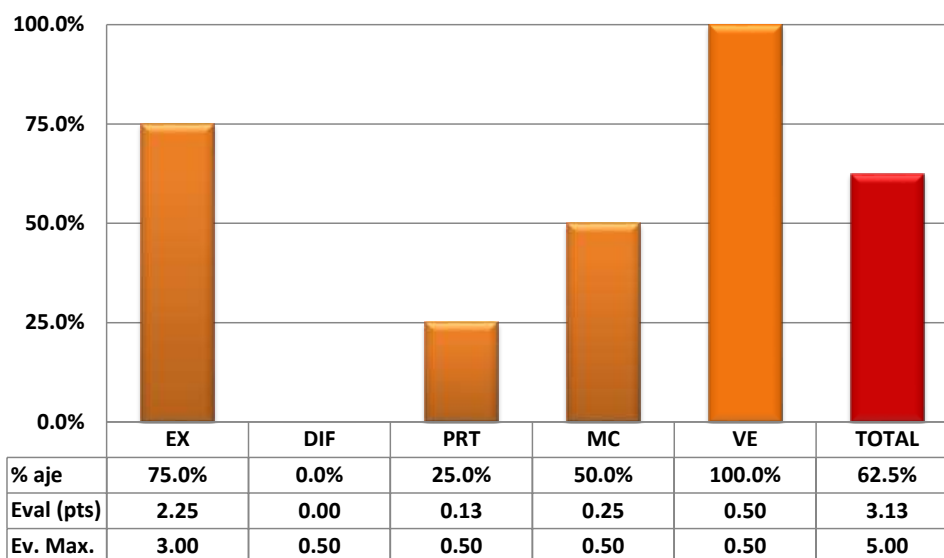
### Promoción del cuidado del medio ambiente

Criterio	Evaluación	Ev. Max	%
Existencia	3.75	9.00	41.7%
Difusión y conocimiento	0.63	1.50	41.7%
Participación	0.50	1.50	33.3%
Mejora Continua	0.50	1.50	33.3%
Vinculación con la Misión	0.50	1.50	33.3%
<b>Total</b>	<b>5.88</b>	<b>15.00</b>	<b>39.2%</b>

### Valores y Humanización

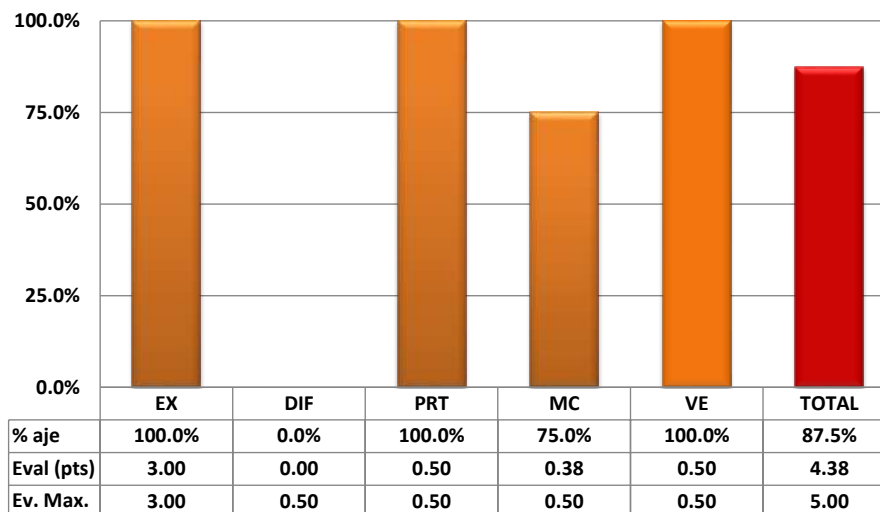
Criterio	Evaluación	Ev. Max	%
Existencia	5.25	6.00	87.5%
Difusión y conocimiento	0.75	1.00	75.0%
Participación	0.75	1.00	75.0%
Mejora Continua	0.63	1.00	62.5%
Vinculación con la Misión	0.88	1.00	87.5%
<b>Total</b>	<b>8.25</b>	<b>10.00</b>	<b>82.5%</b>

## 1. Comité Interno



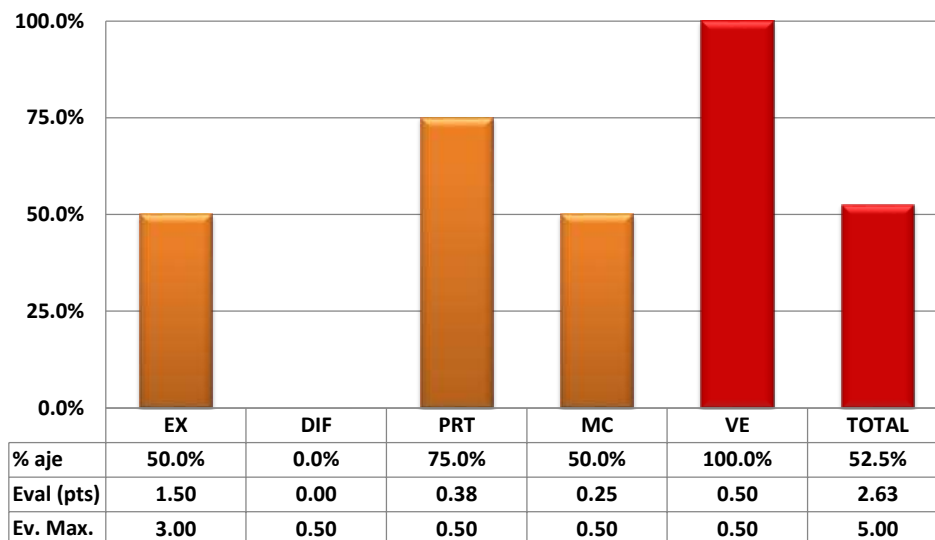
Práctica	<p>Programa En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Hay una gran representación de todo el Corporativo.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa. Se encuentra relacionada con la Misión, y valores</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	<p>No se presentó evidencia de la difusión y conocimiento el programa. En proceso de arranque</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Todavía falta la programación de reuniones.</p>
Observaciones	<p>La mejora continua de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora. Han avanzado del mes de marzo a la fecha, han integrado el comité, han definido responsables de requisitos.</p>
Recomendaciones	

## 2. Política de Calidad Humana y Responsabilidad Social



Práctica	<p>Si se presentó evidencia de la existencia del programa.</p> <p>Si se presentó evidencia de la participación en el programa. De manera general se apoyo por parte de todo el comité. Muestran minuta como evidencia.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Se ha partido de una visión muy general, casi inexistente a una propuesta clara y motivadora.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	No se presentó evidencia de la difusión y conocimiento el programa. Aún están en proceso de integrar la forma en que se hará esta difusión.
Observaciones	<p>Se sugiere poder contar con evidencias de como se integró esta Política y la forma en como los distintos grupos participaron en su definición.</p> <p>De igual manera es conveniente poder utilizar la herramienta propuesta sobre el particular, que es la Tabla de participación.</p>
Recomendaciones	

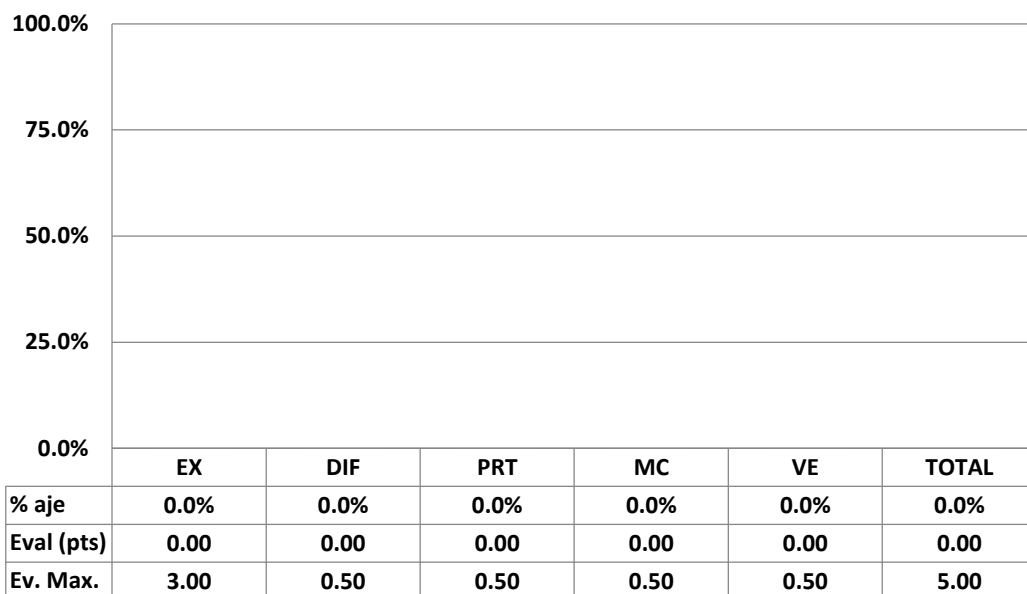
### 3. Manual de Calidad Humana y Responsabilidad Social



Práctica	<p>La Existencia de la práctica tiene una o más 'Observaciones'</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Falta involucrar a otros grupos de interés.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	No se presentó evidencia de la difusión y conocimiento el programa. Aún están en planeación de la forma en que harán esta difusión
Observaciones	<p>El programa tiene buenas posibilidades de mejora. Ha establecido un programa por cada uno de los requisitos. Están en proceso de arrancar el desarrollo de cada programa</p> <p>La mejora continua de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora. En tres meses avanzaron de manera importante en la integración de su Manual de Calidad Humana y Responsabilidad Social.</p>
Recomendaciones	

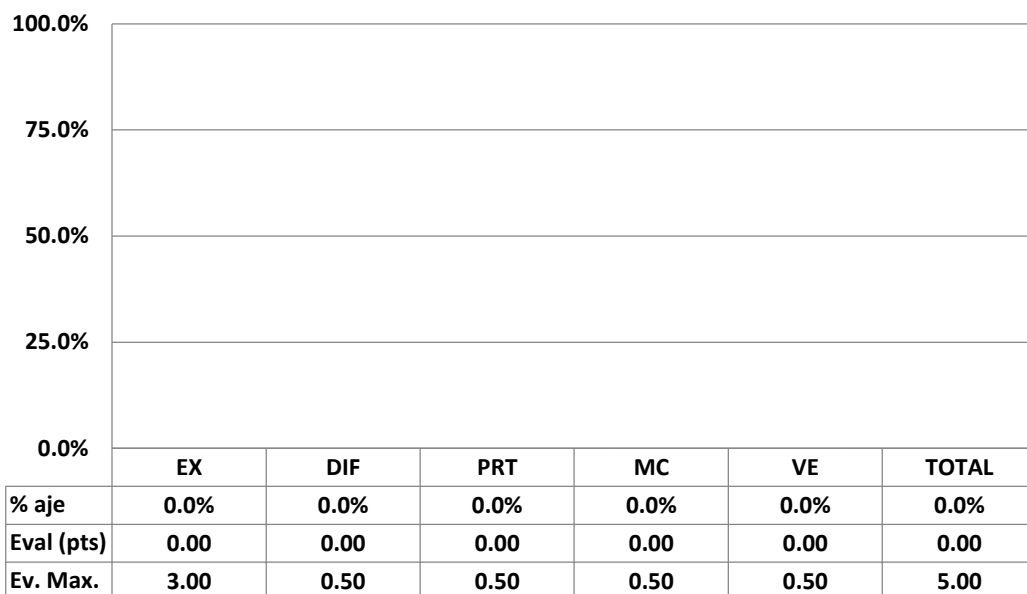


#### 4. Informe anual de Calidad Humana y Responsabilidad Social.



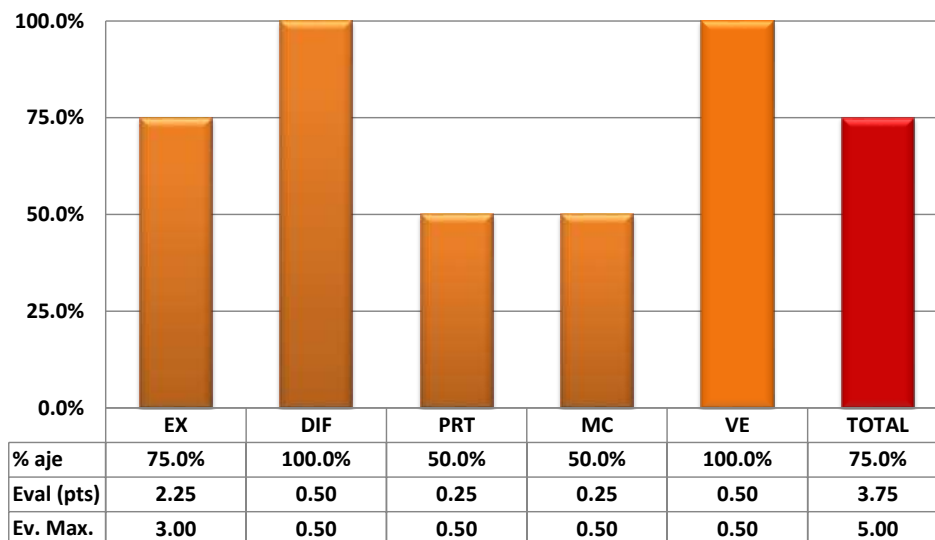
Práctica	No se presentó evidencia de la 'Existencia' de la práctica
No conformidad mayor	No se presentó evidencia de la existencia del programa.
No conformidad menor	<p>No se presentó evidencia de la difusión y conocimiento el programa.</p> <p>No se presentó evidencia de la participación en el programa.</p> <p>No se presentó evidencia de mejora continua en el programa.</p> <p>No se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
Observaciones	
Recomendaciones	

## 5. Programa de auditorías internas



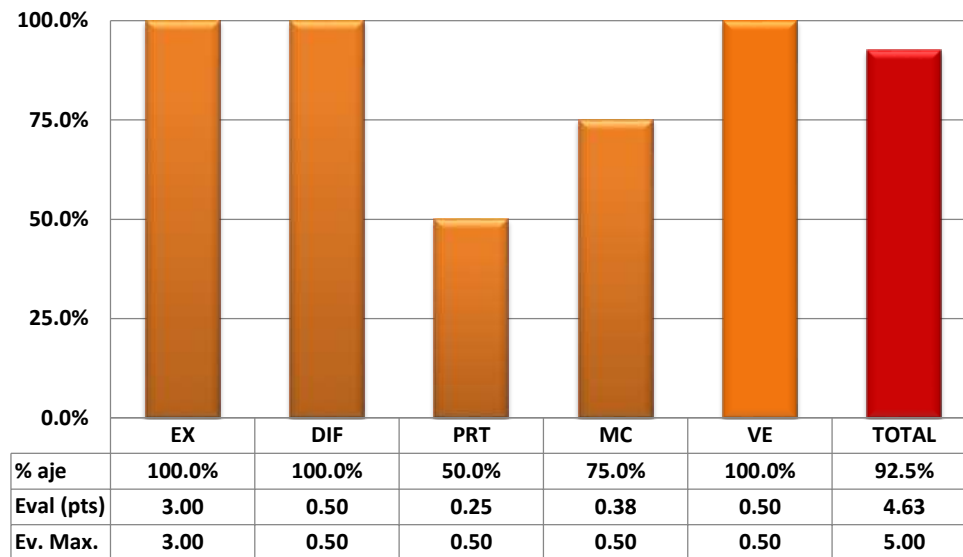
Práctica	No se presentó evidencia de la 'Existencia' de la práctica
No conformidad mayor	No se presentó evidencia de la existencia del programa.
No conformidad menor	<p>No se presentó evidencia de la difusión y conocimiento el programa.</p> <p>No se presentó evidencia de la participación en el programa.</p> <p>No se presentó evidencia de mejora continua en el programa.</p> <p>No se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
Observaciones	
Recomendaciones	

## 6. Programa de Justicia Salarial.



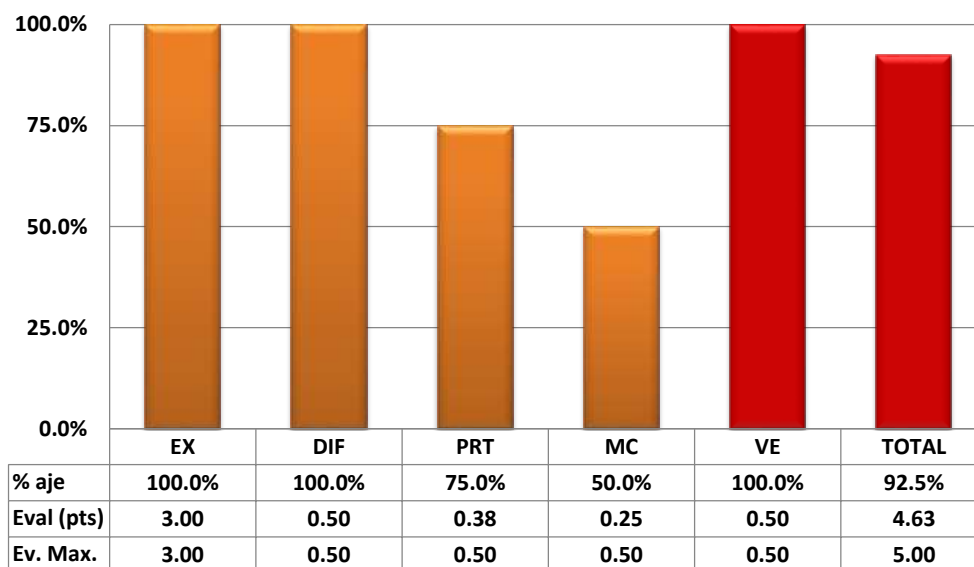
Práctica	<p>Programa En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Se cuenta con diversos tipos de estudios que garanticen este concepto</p> <p>Si se presentó evidencia de la difusión y conocimiento del programa. Incremento por nómina y los incentivos por parte de las evaluaciones del desempeño.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa. Se contempla plenamente</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	<p>La participación del personal y de los demás grupos de interés tiene buenas posibilidades de mejora. Es un ejercicio nuevo, por tanto aún participan solamente los que deben de participar.</p> <p>La mejora continua de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora. Aún no se incluye con claridad dentro de los procesos del CCHRS.</p>
Recomendaciones	

## 7. Programa de promoción de la cultura de la legalidad.



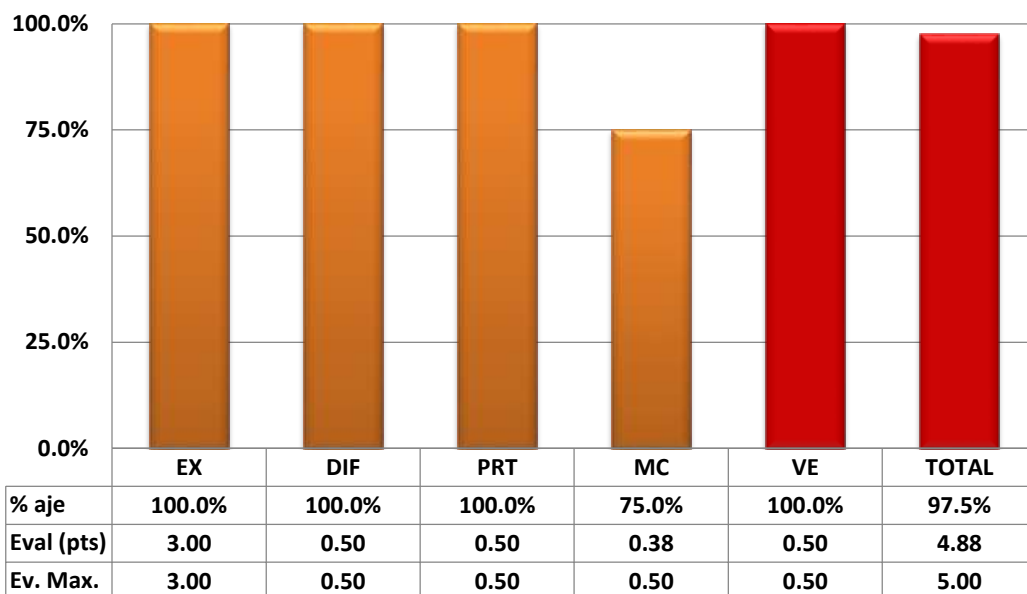
Práctica	<p>Si se presentó evidencia de la existencia del programa. Tienen distintos mecanismos para lograr esto, como es su Código de Conducta, difusión por distintos medios.</p> <p>Si se presentó evidencia de la difusión y conocimiento del programa. Es una acción necesaria.</p> <p>La mejora continua se encuentra en desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Presentan muchas acciones enmarcadas en los objetivos de este requisito, sin embargo aún falta documentarlas.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	La participación del personal y de los demás grupos de interés tiene buenas posibilidades de mejora. La presentan como una parte de la cultura de la propia organización.
Recomendaciones	

## 8. Programa de Salud.



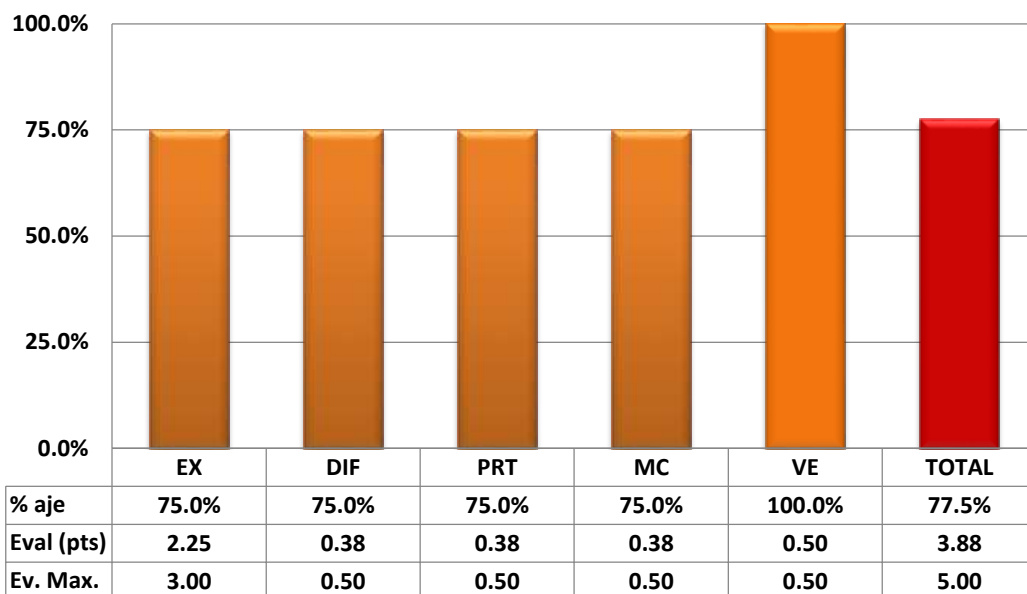
Práctica	<p>Si se presentó evidencia de la existencia del programa. Llevan a cabo campañas, supervisión, abarcan a los distintos grupos de interés, como familiares y proveedores.</p> <p>Si se presentó evidencia de la difusión y conocimiento del programa. Existe una campaña y a través de sus distintos medios, como revista, invitaciones, convocatorias, etc.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Se empieza a acrecentar la participación de los distintos grupos.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	La mejora continua de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora. Si existe, aunque en un proceso de desarrollo
Recomendaciones	

## 9. Programa de Seguridad.



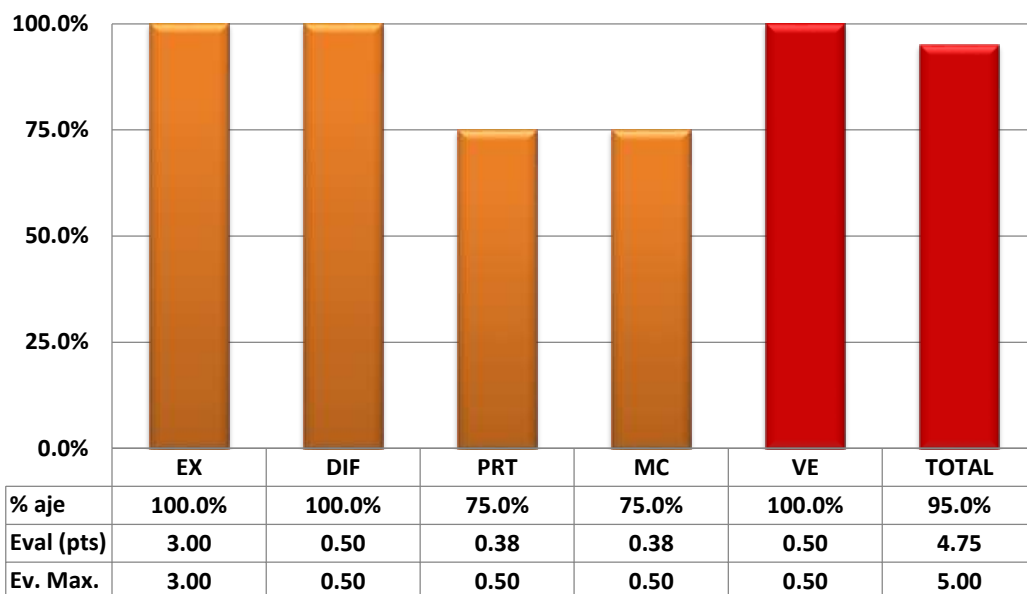
Práctica	<p>Si se presentó evidencia de la existencia del programa.</p> <p>Si se presentó evidencia de la difusión y conocimiento del programa.</p> <p>Si se presentó evidencia de la participación en el programa.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Faltaría hacer referencia del porque de las mejoras.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	
Recomendaciones	

## 10. Programa de Orden y Limpieza



Práctica	<p>Programa En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	
Recomendaciones	

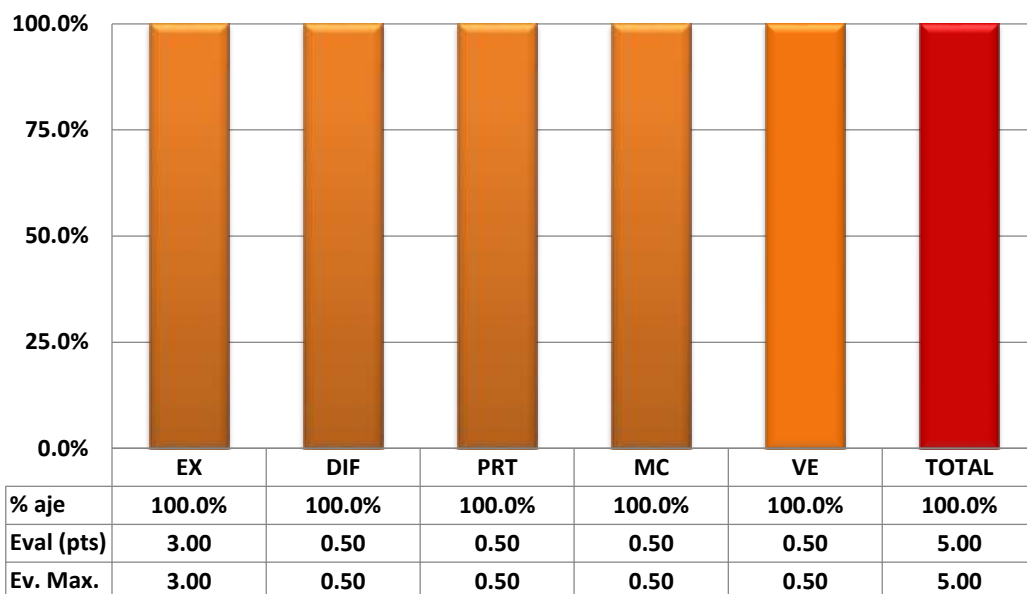
## 11. Programa de Capacitación en aspectos relacionados con su trabajo.



Práctica	<p>Si se presentó evidencia de la existencia del programa.</p> <p>Si se presentó evidencia de la difusión y conocimiento del programa.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	
Recomendaciones	

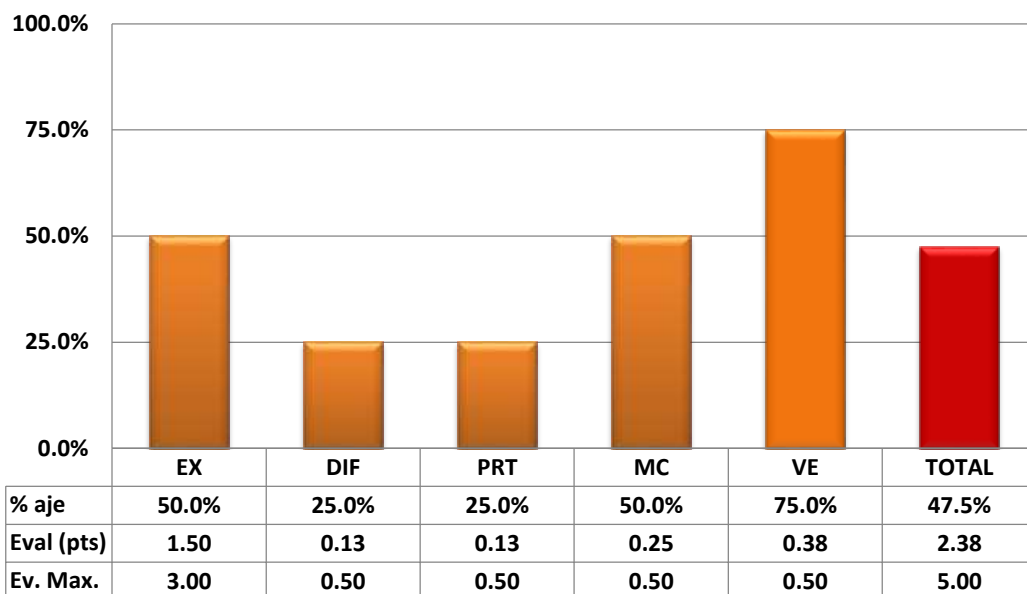


## 12. Programa de preparación académica.



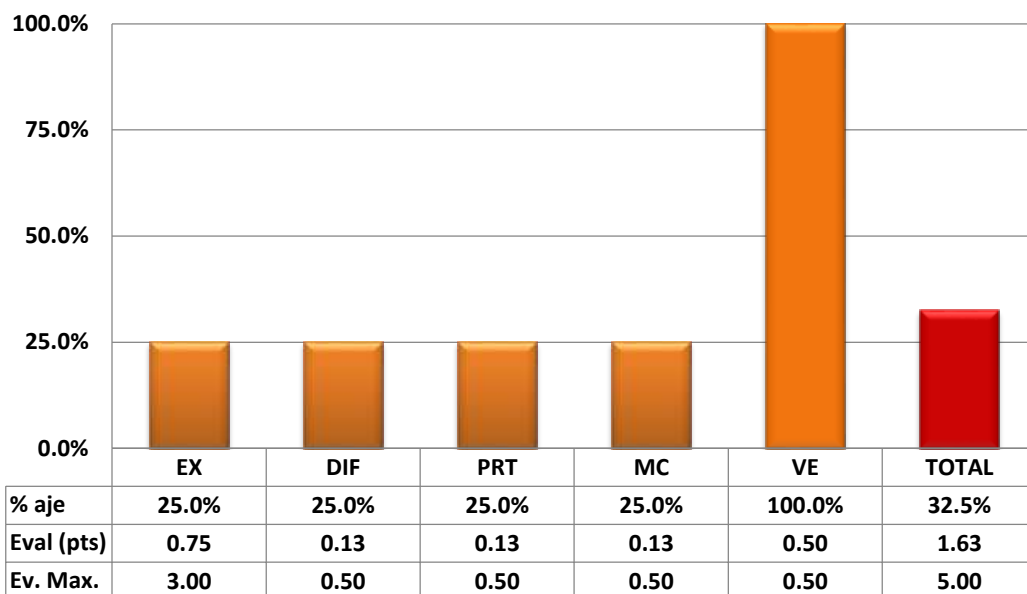
Práctica	<p>Si se presentó evidencia de la existencia del programa.</p> <p>Si se presentó evidencia de la difusión y conocimiento del programa.</p> <p>Si se presentó evidencia de la participación en el programa.</p> <p>Si se presentó evidencia de mejora continua en el programa.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	
Recomendaciones	

### 13. Programa de Propuestas para hacer más rentable a la empresa



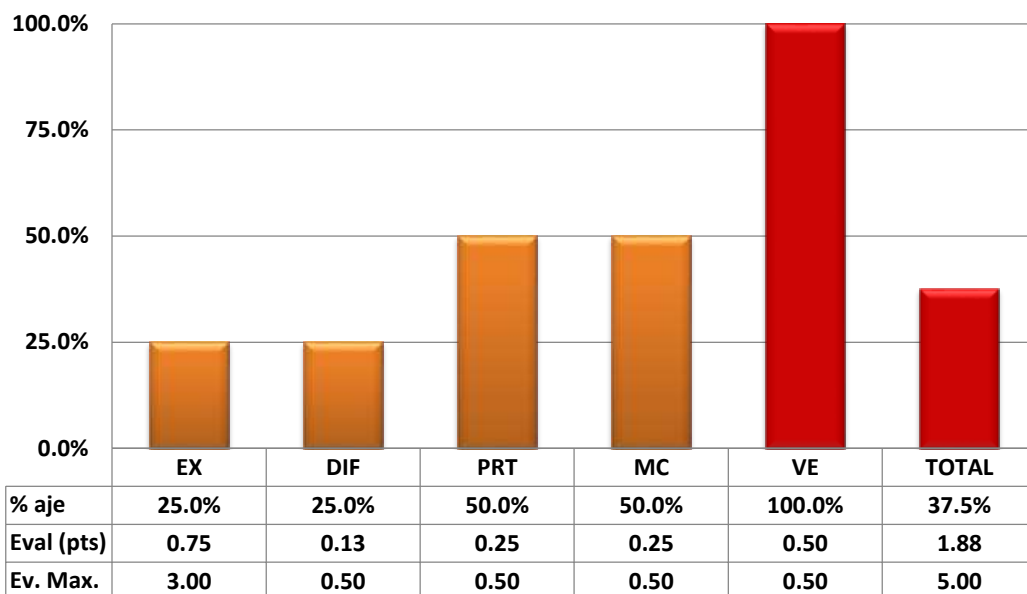
Práctica	<p>La Existencia de la práctica tiene una o más 'Observaciones'</p> <p>La vinculación con los elementos fundamentales de la estrategia de la empresa se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	<p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Difunden por medio de la revista.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Por ejemplo en la revista están participando más.</p>
Observaciones	<p>El programa tiene buenas posibilidades de mejora. Utilizan el modelo Colaborador designado contiene objetivos clave.</p> <p>La mejora continua de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora.</p>
Recomendaciones	

#### 14. Programa de apoyo a las familias del Personal.



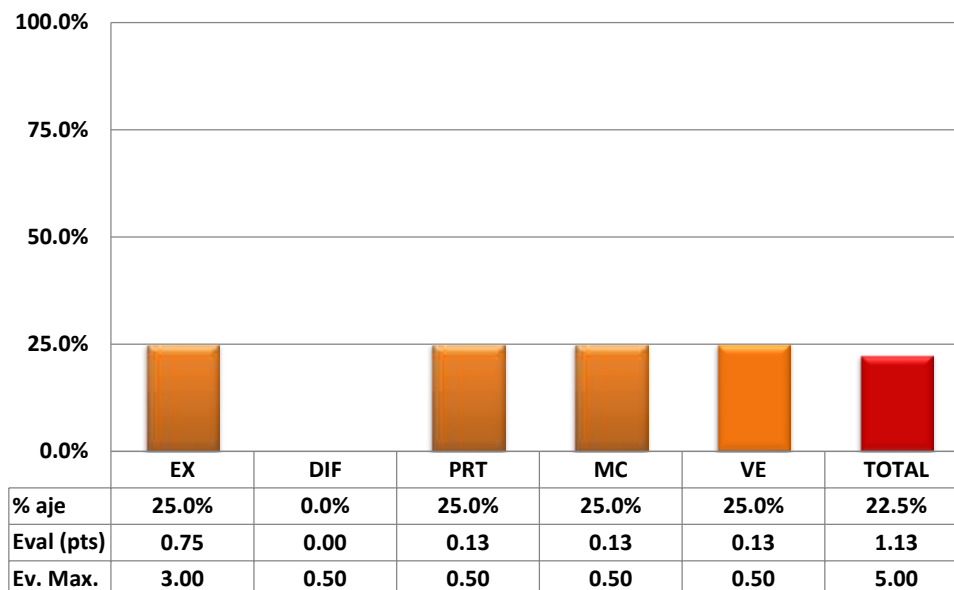
Práctica	<p>La Existencia de la práctica tiene una o mas 'No Conformidades'</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa. Coincide con el objetivo de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	<p>Programa En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Programas aislados. Como el día de la familia. Talleres para los jubilados de la empresa.</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p>
Observaciones	
Recomendaciones	

15. Programa para estructural la actividad laboral para no afectar a las familias.



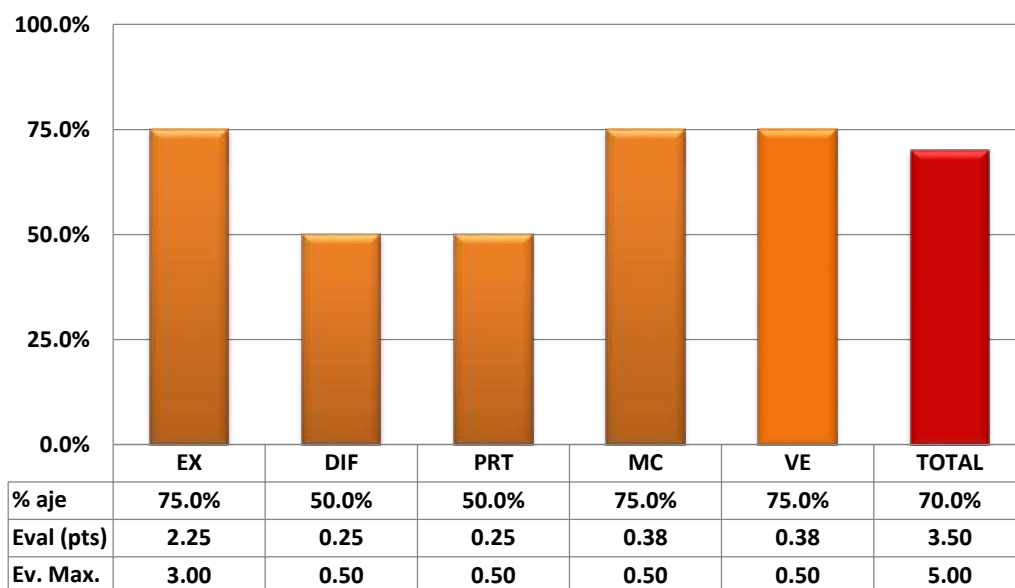
Práctica	<p>La Existencia de la práctica tiene una o mas 'No Conformidades'</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	<p>Programa En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Otorgar un sábado mensual, y mejorar la relación de los padres a los hijos. (Taller de jornada laboral efectiva para no llevarse trabajo)</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Ya se otorga en becas de útiles escolares.</p>
Observaciones	<p>La participación del personal y de los demás grupos de interés tiene buenas posibilidades de mejora.</p> <p>La mejora continua de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora.</p>
Recomendaciones	

## 16. Programa de orientación y apoyo para las personas separadas de su trabajo.



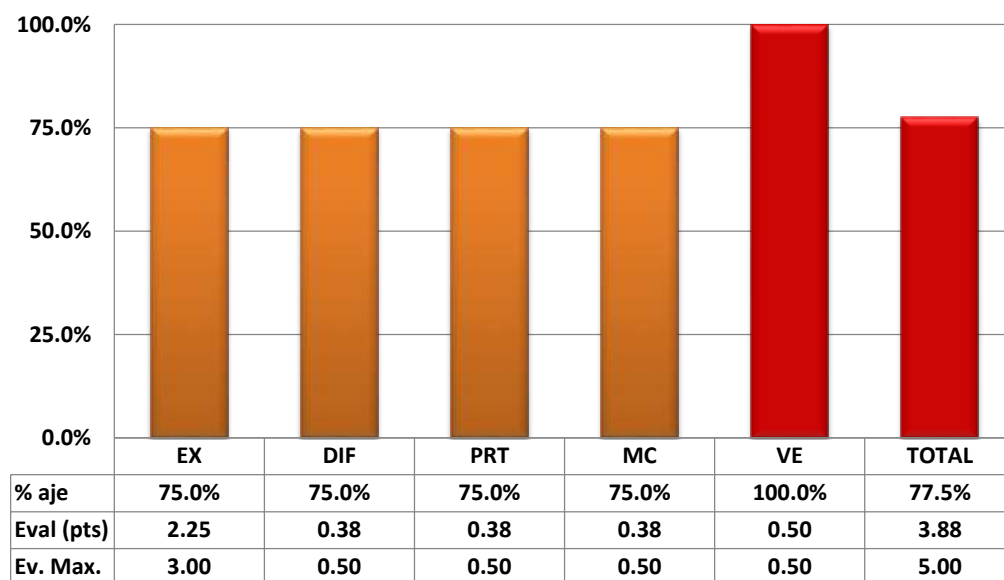
Práctica	La Existencia de la práctica tiene una o mas 'No Conformidades'
No conformidad mayor	
No conformidad menor	<p>Programa En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Falta la sistematización para que sea pareja la oportunidad para todos los miembros de la empresa.</p> <p>No se presentó evidencia de la difusión y conocimiento el programa.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La vinculación con los elementos fundamentales de la estrategia de la empresa se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Por procedimiento sistémico, fijar alguna política.</p>
Observaciones	
Recomendaciones	

## 17. Programa de No discriminación.



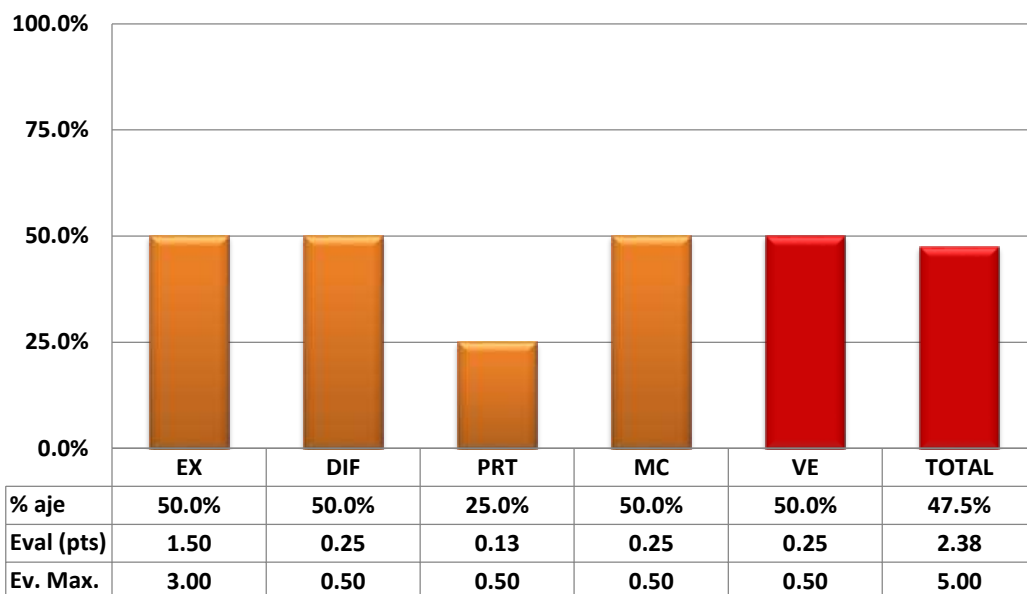
Práctica	<p>Programa En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Tienen algunos casos no contabilizados, pero también están adaptando espacios para contratar gente con silla de ruedas.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>La vinculación con los elementos fundamentales de la estrategia de la empresa se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Esta contemplada la Norma CRESE en su estrategia.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	<p>La difusión y conocimiento de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora. Falta difundir el programa</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés tiene buenas posibilidades de mejora.</p>
Recomendaciones	

## 18. Programa para contratar becarios o gente sin experiencia.



Práctica	<p>Programa En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Falta documentarlo en la carpeta.</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Varias universidades vinculan a sus alumnos con Tres Guerras.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	
Recomendaciones	

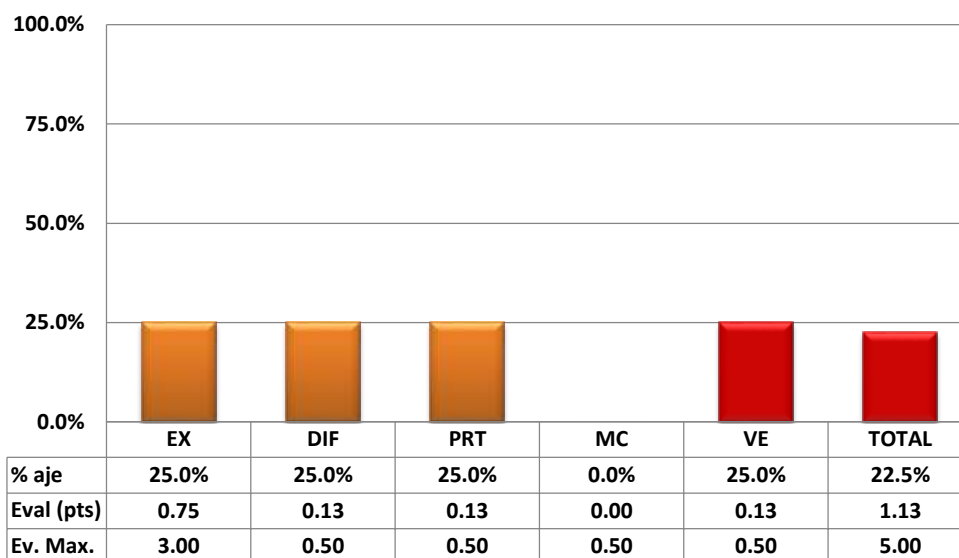
## 19. Programa para desarrollar proveedores locales y con responsabilidad social.



Práctica	La Existencia de la práctica tiene una o más 'Observaciones'
No conformidad mayor	
No conformidad menor	La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.
Observaciones	<p>El programa tiene buenas posibilidades de mejora. Se va formalizar más,</p> <p>La difusión y conocimiento de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora.</p> <p>La mejora continua de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora.</p> <p>La vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa tiene buenas posibilidades de mejora.</p>
Recomendaciones	

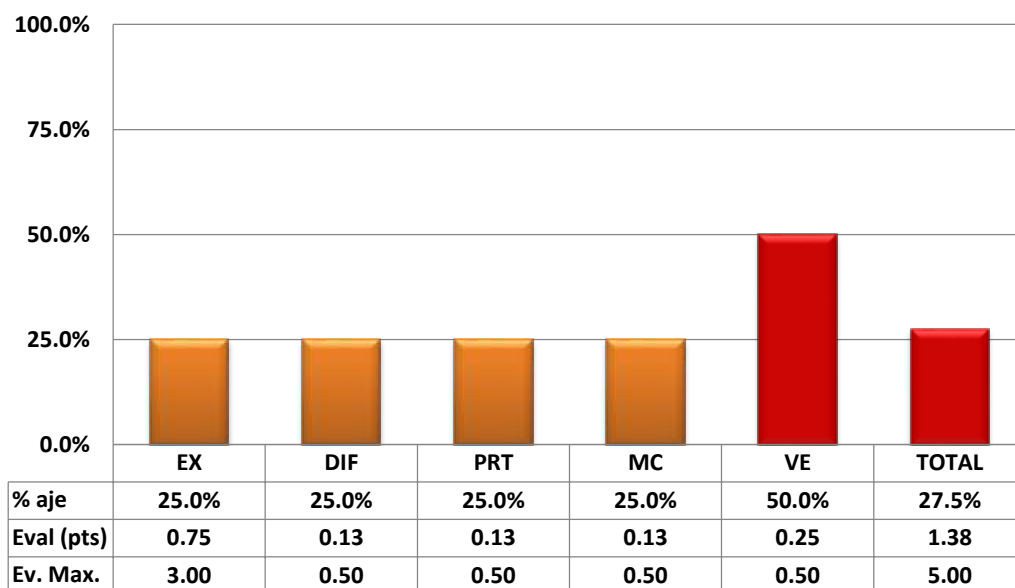


## 20. Programa de ayuda a la comunidad más necesitada.



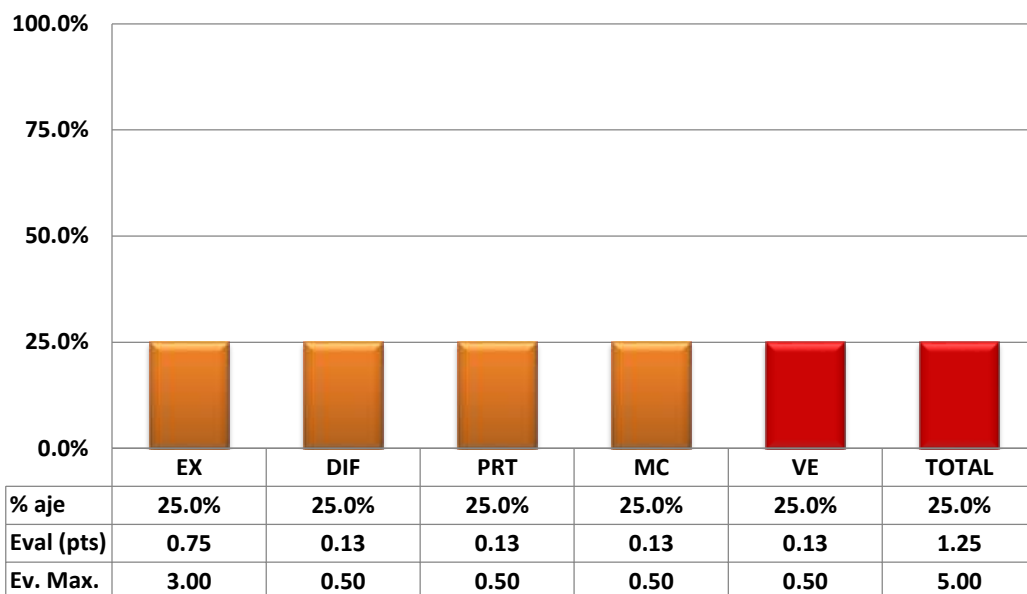
Práctica	La Existencia de la práctica tiene una o mas 'No Conformidades'
No conformidad mayor	
No conformidad menor	<p>Programa En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Falta formalizar en Celaya, (Involucrar al personal)</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La vinculación con los elementos fundamentales de la estrategia de la empresa se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Reconocen que les falta mucho en este capitulo.</p>
Observaciones	Se presentan muy buenas ideas y algunas prácticas que han desarrollado de manera previa. Están visualizando la forma en como formalizar este programa.
Recomendaciones	

## 21. Programa de concientización y práctica en el cuidado del suelo.



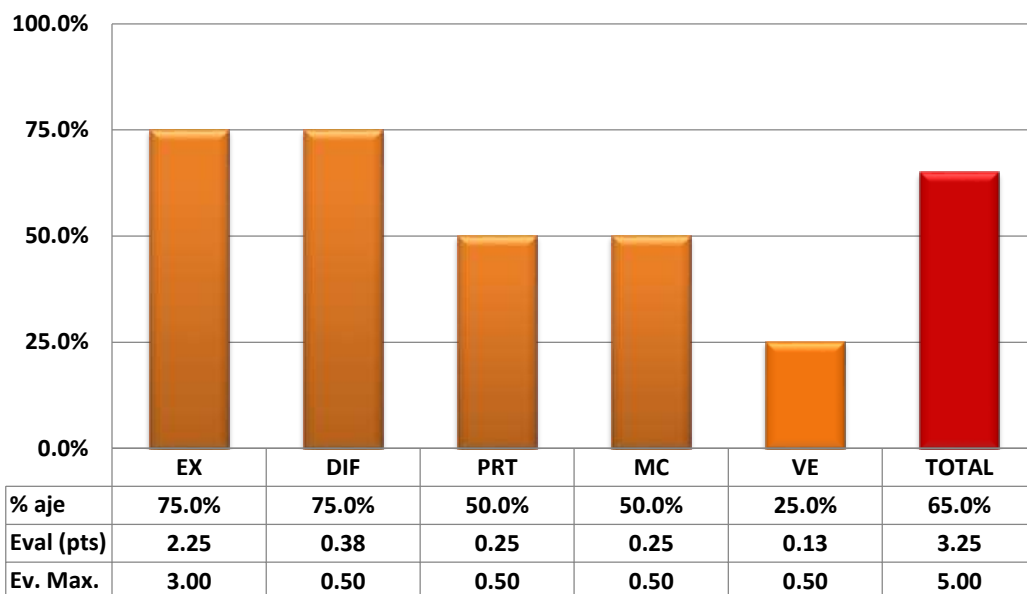
Práctica	La Existencia de la práctica tiene una o mas 'No Conformidades'
No conformidad mayor	
No conformidad menor	<p>Programa En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Planta un árbol planta una vida.</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p>
Observaciones	<p>Han compilado una serie de buenas prácticas, por lo que se aprecia que existe buenas posibilidades de mejora.</p> <p>La vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa tiene buenas posibilidades de mejora.</p>
Recomendaciones	

## 22. Programa de concientización y práctica en el cuidado del aire y atmósfera.



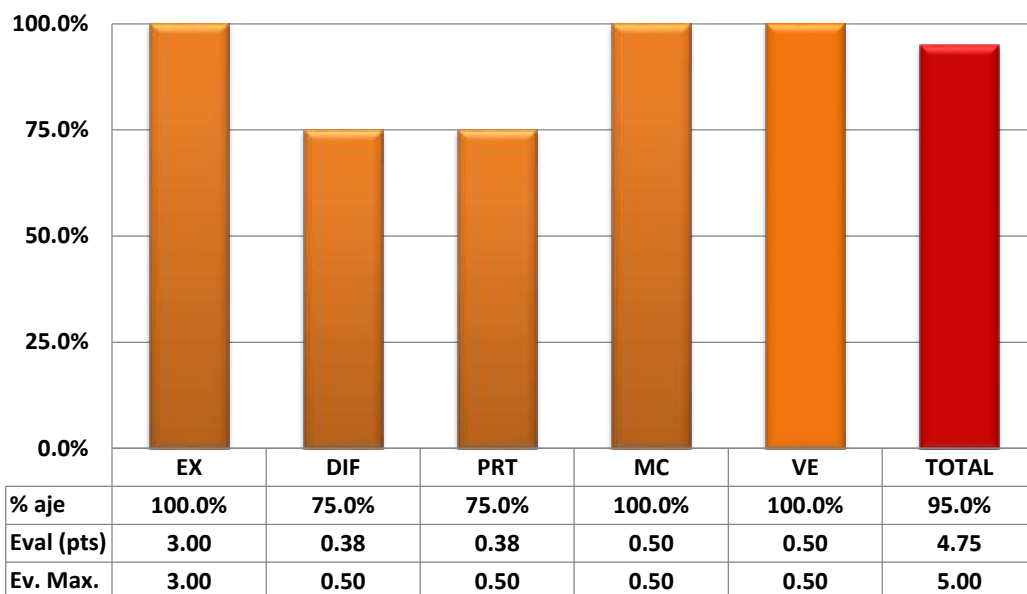
Práctica	La Existencia de la práctica tiene una o mas 'No Conformidades'
No conformidad mayor	
No conformidad menor	<p>Programa En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. "Programa Reciclón"</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La mejora continua se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p> <p>La vinculación con los elementos fundamentales de la estrategia de la empresa se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.</p>
Observaciones	
Recomendaciones	

### 23. Programa de concientización y práctica en el cuidado del agua.



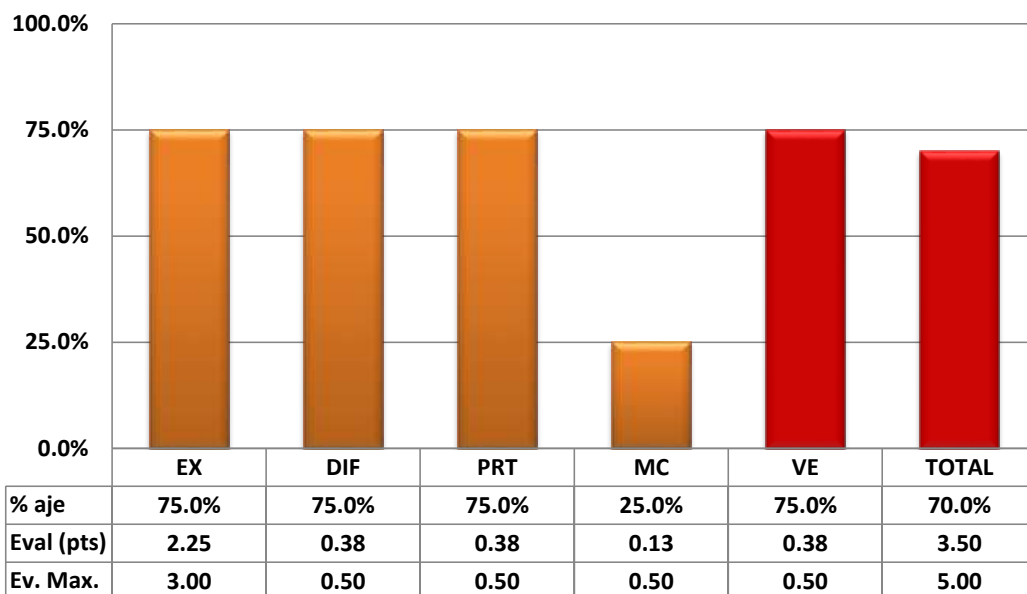
Práctica	<p>Programa En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. "Agua y energía por favor"</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	<p>La vinculación con los elementos fundamentales de la estrategia de la empresa se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro. Contienen una recicladora de agua.</p>
Observaciones	<p>La participación del personal y de los demás grupos de interés tiene buenas posibilidades de mejora.</p> <p>La mejora continua de la práctica tiene buenas posibilidades de mejora.</p>
Recomendaciones	

## 24. Programa de conocimiento y vivencia de valores.



Práctica	<p>Si se presentó evidencia de la existencia del programa. Taller de valores que se replica en las familias.</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>Si se presentó evidencia de mejora continua en el programa.</p> <p>Si se presentó evidencia de la vinculación del programa con los elementos fundamentales que conforman la estrategia de la empresa.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	
Observaciones	
Recomendaciones	

## 25. Programa para las características y el ambiente de trabajo para hacerlo más digno



Práctica	<p>Programa En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro. Programa "Trabajo digno" auditado por PWC</p> <p>La difusión y conocimiento se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>La participación del personal y de los demás grupos de interés se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p> <p>La vinculación con los elementos fundamentales de la estrategia de la empresa se encuentra En desarrollo avanzado, Informal pero muy conocido o Subjetivo pero muy claro.</p>
No conformidad mayor	
No conformidad menor	La mejora continua se encuentra En desarrollo iniciando, Informal y poco conocido o Subjetivo y poco claro.
Observaciones	
Recomendaciones	