



Questão 5

Correto

Atingiu 3,00 de 3,00

Debugando estruturas de decisão

Inácio, dono de uma empresa de eletrodomésticos, estava preocupado com a quantidade de reclamações que seus produtos e serviços tinham na Internet. Por isso, resolveu criar um indicador para melhor acompanhar estas reclamações, o índice de insatisfação (ii) do cliente.

O índice de insatisfação, chamado de ii, é composto por vários outros índices, tais como, o índice de reclamação, o índice de indisponibilidade, além do número de cancelamentos, de acordo com a descrição a seguir.

Ele definiu que o índice de reclamações seria uma escala de 0 a 100. Se o cliente é atendido imediatamente após ligar ao call center zero é adicionado ao ii e 100 se esperam em média mais de 100 minutos para serem atendidos. Se 60% ou mais das reclamações são resolvidas na primeira ligação, o ii baixa 5 pontos. Caso contrário aumenta 15 pontos.

Sobre o ii, é feita a seguinte alteração:

- a) se o número de cancelamentos dos serviços é maior ou igual a 10% do total dos clientes, o ii aumenta 80 pontos se o cancelamento foi por problemas nos serviços prestados ou diminui 30 pontos caso contrário.
- b) se o número de cancelamentos dos serviços é menor do que 10% do total dos clientes, o ii aumenta 50 pontos se o cancelamento foi por problemas nos serviços prestados ou diminui 10 pontos caso contrário.

Depois disso, é computado o índice de indisponibilidade do serviço que varia de 0 a 100. Se os seus serviços ficaram fora do ar 10% ou mais do tempo em um mês, seu ii total será aumentado de 70 pontos, caso contrário, seu ii será rebaixado de 20 pontos.

Para isto, Inácio, que está aprendendo a [programação](#), escreveu o seguinte [programa](#) em [Python](#):

```
indiceReclamacao = int(input())
percentReclamResolPrim = int(input())
percentCliCancel = int(input())
indiceIndisponibilidade = int(input())
canceladoPorProblema = int(input())

if (percentReclamResolPrim > 60):
    indice = indiceReclamacao - 5
else:
    indice = indiceReclamacao + 15
print(f'{indice}')

if ( percentCliCancel <= 10):
    if (canceladoPorProblema==0):
        indice = indice + 80
    else:
        indice = indice - 30
else:
    if (canceladoPorProblema==0):
        indice = indice + 50
    else:
        indice = indice - 10
print(f'{index}');

if (indiceIndisponibilidade> 10):
    indice = indice - 70
else:
    indice = indice + 20
print(f'{indice}');
```

Corrija os erros do [programa](#) sabendo que:

A Entrada consiste de 5 valores inteiros, um por linha:

- o índice de reclamações;
- a porcentagem das reclamações resolvidas na primeira ligação;
- a porcentagem dos clientes que solicitaram o cancelamento;



- o índice de disponibilidade; e
- um número inteiro que pode ser 0 ou 1, conforme se segue:
 - 1 - cancelamento por problemas no serviço;
 - 0 - caso contrário.

A Saída deve apresenta três valores inteiros, um por linha:

- o índice de insatisfação da empresa levando-se em conta o índice de reclamações e a porcentagem de reclamações resolvidas na primeira ligação
- o ii final, depois de computado o índice de disponibilidade
- o valor da ii computando os cancelamentos e seus motivos.

Observações:

- Teste todos os intervalos possíveis para ver se o [programa](#) está certo, principalmente os casos que estão no limite dos intervalos.

Descrição dos Exemplos:

- Os casos de testes são autoexplicativos.

For example:

Input	Result
100	95
60	65
15	45
5	
0	
100	95
70	175
10	155
5	
1	
100	115
45	85
20	155
10	
0	

Answer: (penalty regime: 0, 0, 10, 20, ... %)

RESET ANSWER

```

1 indiceReclamacao = int(input())
2 percentReclamResolPrim = int(input())
3 percentCliCancel = int(input())
4 indiceIndisponibilidade = int(input())
5 canceladoPorProblema = int(input())
6
7 if (percentReclamResolPrim >= 60):
8     indice = indiceReclamacao - 5
9 else:
10     indice = indiceReclamacao + 15
11 print(f'{indice}')
12
13 if ( percentCliCancel >= 10):
14     if (canceladoPorProblema==1):
15         indice = indice + 80
16     else:
17         indice = indice - 30
18 else:
19     if (canceladoPorProblema==1):
20         indice = indice + 50
21     else:
22         indice = indice - 10
23 print(f'{indice}');
24
25 if (indiceIndisponibilidade >= 10):
26     indice = indice + 70

```



```
27 | else:
28 |     indice = indice - 20
29 | print(f'{indice}');
```

PRECHECK VERIFICAR

	Input	Expected	Got	
✓	100 60 15 5 0	95 65 45	95 65 45	✓
✓	100 70 10 5 1	95 175 155	95 175 155	✓
✓	100 45 20 10 0	115 85 155	115 85 155	✓
✓	100 80 30 10 1	95 175 245	95 175 245	✓
✓	50 60 20 30 0	45 15 85	45 15 85	✓
✓	70 70 20 15 1	65 145 215	65 145 215	✓

Passou em todos os teste! ✓

Correto

Notas para este envio: 3,00/3,00.

