**ENTREVISTA**

**REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

1. ¿De qué trata su empresa?
2. ¿Cómo está organizada la empresa?
3. ¿Con cuántos empleados cuenta?
4. ¿Qué necesita que haga el sistema?
5. ¿Cómo se organiza con respecto a los proveedores?, ¿Tiene algún registro de los mismos?, ¿Le gustaría tenerlo?
6. ¿Cuenta con más de una sucursal?, ¿Le gustaría tener más en un futuro?
7. ¿Vende algún tipo de productos?
8. ¿Tiene clientes habituales?, ¿Qué registros tiene de éstos?, ¿De qué manera tiene el registro?
9. ¿Tiene un sistema de reservas?, ¿Cómo funciona?
10. ¿Quiénes usarían el sistema? (hablar con los usuarios para ver que necesita cada uno)
11. ¿Cómo organiza los gastos mensuales de la empresa?
12. ¿Le gustaría tener algún tipo de estadísticas? (dar ejemplos, gastos mensuales, clientes habituales, etc.)
13. ¿Cuáles son los materiales de trabajo?, ¿Cómo están registrados?
14. ¿Cómo y cuándo hace los pedidos a los proveedores?
15. ¿Cómo es el cobro a los clientes?, ¿Hay diferencia de precio entre clientes habituales y no habituales?
16. ¿Maneja cuenta corriente con los clientes?
17. ¿Cuenta con algún tipo de maquinaria?
18. ¿Trabaja con computadoras?, ¿Para qué las usa?
19. ¿Algo más que quiera aportar y no hayamos tratado?

**INTERVIEW**

**SOFTWARE REQUIREMENTS**

1- What is your company about?

2- How is the company organized?

3- How many employees do you have?

4- What do you need the system to do?

5- How is it organized with respect to the suppliers? Do you have any record of them? Would you like to have it?

6- Do you have more than one opportunity? Would you like to have more in the future?

7- Do you sell any kind of products?

8- Do you have regular customers? What records do you have of these? In what way does the registry have?

9- Do you have a reservation system? How does it work?

10- Do you use the system? (Talk to users to see what each one needs)

11- How are the monthly expenses of the company organized?

12- Would you like to have some kind of statistics? (give examples, monthly expenses, regular customers, etc.)

13- What are the work materials? How are they registered?

14- How and when do you place orders with suppliers?

15- How is the payment to customers? Is there a price difference between customers and non-customers?

16- Do you manage current account with customers?

17- Do you have any type of machinery?

18- Do you work with computers? What do you use them for?

19- Anything else you want to contribute and we have not tried?