TÉRMINOS Y CONDICIONES

Gestión de **A**ctividades y **N**uevas **A**lternativas S.A.C., identificada con RUC N°20613505149, es propietaria de las páginas web <u>www.dechiripa.com.pe</u> y <u>www.dechiripa.pe</u>, en lo sucesivo, **web DE CHIRIPA**, plataforma informática mediante la cual se ofrecen productos, servicios y beneficios entre los Usuarios que participan en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**.

Los presentes Términos y Condiciones regulan todo acceso, ingreso, registro, participación, suscripción, operación, compra, transacción y/o cualquier otra acción que realicen los Usuarios y Usuarios Invitados en la **web DE CHIRIPA**.

A fin de conocer los productos, servicios y beneficios que ofrece la **web DE CHIRIPA**, así como los lineamientos, limitaciones y restricciones en el uso de la misma, la lectura, revisión, entendimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, es necesaria y obligatoria.

1. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Usuario: Persona natural mayor de 18 años que se encuentra registrada en la web DE

CHIRIPA. Posee un acceso y un registro de usuario y participa en alguno de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, adquiriendo un producto y/o servicio en la misma, aceptando los presentes Términos y

Condiciones al momento del proceso de compra.

Usuario Invitado: Persona natural mayor de 18 años que no se encuentra registrada en la web DE

CHIRIPA. No posee un acceso ni un registro de Usuario, pero participa en alguno de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, adquiriendo un producto y/o servicio, aceptando los presentes Términos y Condiciones al

momento del proceso de compra.

Sitio Web: <u>www.dechiripa.com.pe</u> y <u>www.dechiripa.pe</u> , en lo sucesivo, **web DE CHIRIPA**.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

- 2.1 Los presentes Términos y Condiciones regulan todo acceso, ingreso, registro, participación, suscripción, operación, compra, transacción y/o cualquier otra acción que realice el Usuario y/o el Usuario Invitado en la **web DE CHIRIPA**.
- 2.2 El Usuarios y/o el Usuario Invitado, declaran haber leído, revisado, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, se obligan a su estricto y entero cumplimiento. Caso contrario, no podrán establecer ninguna relación contractual ni comercial con la web DE CHIRIPA.
- 2.3 Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados de forma parcial o total cuando la web DE CHIRIPA así lo estime conveniente. Los Usuarios y/o Usuarios Invitados sabrán de la misma a través de la publicación en el Sitio Web. De no encontrarse conforme con las modificaciones efectuadas, la web DE CHIRIPA se reserva su derecho de suspender el registro del Usuario.
- 2.4 Las modificaciones de los Términos y Condiciones entran en vigencia en el momento de su publicación en la **web DE CHIRIPA.** El Usuario y/o Usuario Invitado es responsable de su lectura, revisión, entendimiento y aceptación de los últimos Términos y Condiciones modificados.

3. REGISTRO DEL USUARIO

- 3.1 El registro en la **web DE CHIRIPA** podrá realizarse sólo para personas naturales, mayores de 18 años, que cuenten con el DNI (Documento Nacional de Identidad) correspondiente y con un correo electrónico.
- 3.2 El registro en la **web DE CHIRIPA** por parte de personas naturales y mayores de 18 años, se realiza de manera voluntaria, en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y habiendo leído, revisado, entendido y aceptado el contenido de los presentes Términos y Condiciones, a fin de participar en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**.
- 3.3 El registro del Usuario, se realizará completando la información requerida para tal fin, en el Formulario de Registro correspondiente:
 - Nombres
 - Apellidos
 - DNI (Documento Nacional de Identidad)
 - Número de celular
 - Correo electrónico
 - Contraseña
 - Repetir contraseña
- 3.4 Concluido el llenado del Formulario de Registro, se solicita la aceptación de los Términos y Condiciones y Reglamento, a fin de culminar el registro correspondiente.
- 3.5 Culminado el proceso de registro, el Usuario recibirá una notificación remitida al correo electrónico proporcionado en el Formulario de Registro, mediante la cual se le informará del registro efectuado y la activación correspondiente. Finalizado el proceso y realizada la comunicación correspondiente, el Usuario podrá iniciar la sesión y realizar las operaciones y transacciones en el Sitio Web para la participación en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**.
- 3.6 En lo referente al Usuario Invitado, es la modalidad de participación en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, mediante la cual se ingresa directamente a la opción de compra y se efectúa la misma, para lo cual siempre será necesario completar la información del DNI y correo electrónico requeridos, a fin de corroborar la identidad del Usuario Invitado en caso sea acreedor de un producto, servicio y/o beneficio y, remitirle el comprobante de pago correspondiente.
- 3.7 Todo el proceso del registro de la información brindada y corroboración de la misma, servirá para validar los datos de los participantes en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, descritos en el Reglamento correspondiente.
- 3.8 De verificarse, a posteriori, que los datos brindados por el Usuario en el Formulario de Registro, no son verdaderos, la **web DE CHIRIPA** se reserva el derecho de suspender o cancelar el registro del Usuario correspondiente.
- 3.9 La **web DE CHIRIPA**, no se responsabiliza de cualquier mal uso de la cuenta de Usuario por parte de terceros. En caso el Usuario tome conocimiento de cualquier uso no autorizado de su cuenta por parte de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a la **web DE CHIRIPA**, remitiendo un correo electrónico con el asunto "Mal uso de mi cuenta", con la finalidad de bloquearla y/o suspenderla y emitir una nueva de ser requerida. La **web DE CHIRIPA** no será responsable en ningún caso, de las repercusiones generadas por el mal uso de la cuenta del Usuario.

4. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO Y USUARIO INVITADO

La lectura, revisión, entendimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, por parte del Usuario y Usuario Invitado, implica la aceptación de:

- 4.1 Ser mayor de edad, mayor de 18 años al momento de completar el Formulario de Registro en la **web DE CHIRIPA**.
- 4.2 No tener impedimento legal para realizar operaciones en sitio Web alguno.
- 4.3 Utilizar la **web DE CHIRIPA** exclusivamente con la finalidad de registrarse, actualizar sus datos, suscribirse, emitir opiniones y comentarios referente a sus preferencias de posibles beneficios a obtener, realizar operaciones de compra, transacciones y/o cualquier otra acción que coadyube con la ejecución de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**.
- 4.4 Responsabilizarse y reconocer que toda la información proveída al momento de completar el Formulario de Registro, o cuando la **web DE CHIRIPA** lo requiera al momento de realizar operaciones de compra o transacciones, es verdadera, válida, correcta completa y verificable. La información en mención permitirá acreditar la entrega de los boletos u opciones de participación en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, la remisión de los comprobantes de pago respectivos y/o entrega de los productos, servicios y beneficios obtenidos, de ser el caso.
- 4.5 Actualizar, de ser necesario y de inmediato, la información proveída al momento de completar el Formulario de Registro y, obtener su registro de Usuario actualizado.
- 4.6 Reconocer que todo pago que realice el Usuario y Usuario Invitado, mediante las pasarelas de pago de la **web DE CHIRIPA**, proviene de fuente legal y lícita. De no ser así, la **web DE CHIRIPA** se reserva los derechos de iniciar las acciones legales pertinentes como salvaguarda de sus intereses, contemplados en las normativas legales vigentes.
- 4.7 Reconocer que el Usuario y Usuario Invitado no están implicados, directa o indirectamente, en ninguna actividad fraudulenta, abusiva, manipuladora o ilegal y no utilizará métodos asistidos de software, técnicas y/o dispositivos de hardware para cualquier fin ajeno a los contemplados en los presentes Términos y Condiciones. En el supuesto negado de evidenciarse lo descrito, la web DE CHIRIPA se reserva el derecho de bloquear los accesos del Usuario e invalidar y dejar sin efecto los procesos de compra y tomar las acciones legales correspondientes.
- 4.8 Reconocer que el Usuario, realiza su registro en la **web DE CHIRIPA** de manera voluntaria, en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y habiendo leído, revisado, entendido y aceptado el contenido de los presentes Términos y Condiciones, a fin de participar en forma voluntaria en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**.
- 4.9 Reconocer que el Usuario Invitado, al momento de ingresar a la opción de compra, a fin de participar directamente en los eventos y actividades organizadas por la web DE CHIRIPA, brinda la información de su DNI y correo electrónica de manera voluntaria, en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y habiendo leído, revisado, entendido y aceptado el contenido de los presentes Términos y Condiciones.
- 4.10 Reconocer que el Usuario y Usuario Invitado, participa en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, en nombre propio, no a favor de terceros ni suplantando la identidad de otra persona.
- 4.11 El Usuario y Usuario Invitado se comprometen a indemnizar de manera total a la **web DE CHIRIPA** por cualquier, daño, perjuicio, pérdida, y/o gasto ocasionadas por causas atribuibles al Usuario y/o Usuario Invitado, en caso haga uso indebido del Sitio Web.

5. ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LOS EVENTOS Y ACTIVIDADES

5.1 Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** se realizarán mediante difusión en vivo en el Sitio Web, en la fecha y hora especificadas en el calendario interactivo publicados en la misma y difundidas en las redes sociales **DE CHIRIPA**.

- 5.2 Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** se realizan con la participación de un Notario Público, quien acredita la transparencia y da fe pública y autenticidad de los actos en la ejecución del mismo.
- 5.3 El Usuario declara que, el pago que realiza a fin de participar en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, se efectúa de manera voluntaria, en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y aceptando los presentes Términos y Condiciones.
- 5.4 La participación de los Usuarios en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** se realiza mediante la adquisición y/o compra de los boletos correspondientes en el referido sitio web. A más boletos adquiridos, más oportunidades de ganar un producto, servicio o beneficio ofrecido en cada evento y actividad organizado por la **web DE CHIRIPA**.
- 5.5 El precio de venta de cada boleto, que brinda una opción, para participar en cada evento o actividad organizada por la **web DE CHIRIPA** es de S/ 5.00 (cinco y 00/100 soles).
- 5.6 Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** se realizan **considerando un número máximo de participantes, "eventos cerrados"**. Completada la venta del total de boletos por evento o actividad organizada, se cierra su acceso al mismo y la **web DE CHIRIPA** apertura uno nuevo, a fin de siempre respetar la probabilidad mínima de ser adjudicatario de un producto, servicio o beneficio ofrecido por la **web DE CHIRIPA**.
- 5.7 La probabilidad de ganar un producto, servicio o beneficio en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, cuyo valor de boleto es de S/ 5.00 (cinco y 00/100 soles), es de 0.05%.
- 5.8 Los boletos u opciones adquiridas por el Usuario, serán remitidos al correo electrónico que el usuario brindó al momento de completar el Formulario de Registro o al momento de realizar la compra como Usuario Invitado. Asimismo, estos serán registrados en la base de datos generada para cada evento y actividad organizada por la **web DE CHIRIPA**, de donde se elegirán a los ganadores y/o beneficiarios de algún producto, servicio o beneficio que ofrece la misma.
- 5.9 El pago del boleto u opción adquirida se realizará a través de la pasarela de pago Niubiz y las herramientas de pago integradas (monederos electrónicos Yape, Plin, otros). La **web DE CHIRIPA** revisará y verificará que el pago haya sido exitoso, a fin de emitir el boleto u opción adquirida y comprobante de pago respectivo, de lo contrario la compra no se procesará, imposibilitando su participación en el evento y actividad elegida.
- 5.10 En caso el pago del boleto u opción adquirida se realice desde una cuenta bancaria en moneda extranjera, el tipo de cambio utilizado, será fijado por la pasarela de pago Niubiz o el operador de la cuenta bancaria en mención.
- 5.11 La **web DE CHIRIPA** no se responsabiliza por las variaciones en el tipo de cambio, comisiones, demora en procesamiento de pagos, cobros en exceso, etc. aplicados por la pasarela de pago Niubiz cuando el pago se realiza desde una cuenta bancaria en moneda extranjera.
- 5.12 La emisión de los comprobantes de pago respectivos se realizará a través de la plataforma Nubefact y serán remitidos al correo electrónico que el Usuario brindó al momento de completar el Formulario de Registro o al momento que el Usuario Invitado realizó la compra del boleto correspondiente.

6. ELECCIÓN DE GANADORES Y/O BENEFICIARIOS DE ALGÚN PRODUCTO, SERVICIO O BENEFICIO

6.1 La elección de los ganadores y/o beneficiarios de algún producto, servicio o beneficio, en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, se realizará de manera aleatoria, sólo entre los usuarios que hayan adquirido uno o varios boletos, cada uno de los cuales brinda sólo una opción de salir beneficiado en el referido evento y/o actividad, cuya modalidad es de ser un **"evento cerrado"**, **que contempla un número máximo de boletos o participaciones por cada evento y/o actividad**

- **organizada**. A más boletos adquiridos, mayor la probabilidad de ganar, siendo la probabilidad mínima de ganar igual a 0.05%.
- 6.2 Los resultados de la elección de los ganadores y/o beneficiarios de algún producto, servicio o beneficio, en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, será publicado en el sitio web y/o en las cuentas de redes sociales de la misma. A través de ellas se indicará la siguiente información:
 - 1. Información relativa a los productos, servicios y beneficios ofrecidos en el evento o actividad organizada.
 - 2. Nombre del usuario ganador y/o beneficiario de algún producto, servicio y/o beneficio adjudicado.

7. PRODUCTOS, SERVICIOS Y BENEFICIOS DE LOS EVENTOS Y ACTIVIDADES

- 7.1 Las fotografías y videos relativos a los productos, servicios y beneficios publicados en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** y en las redes sociales correspondientes, tienen únicamente fines referenciales e ilustrativos.
- 7.2 La descripción y especificaciones referente a los productos, servicios y beneficios brindados en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, tienen por objeto aportar la mayor información posible sobre los mismos.
- 7.3 Los productos brindados en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, son nuevos y se encuentran en perfecto estado de funcionamiento al momento de ser entregados al Usuario beneficiario y/o adjudicatario, elegido aleatoriamente conforme se detalla en el numeral 6.1 del presente Términos y Condiciones. Se espera que los productos brindados se encuentren con sus embalajes sellados.
- 7.4 Para la entrega de los productos, servicios y beneficios obtenidos y/o ganados en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, la Administración se contactará con el Usuario beneficiario y/o adjudicatario a través del correo electrónico y/o número telefónico brindado en el Formulario de Registro o al momento de realizar la compra de los boletos correspondientes.
- 7.5 Dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de realizado el evento y/o actividad organizada por la **web DE CHIRIPA**, el Usuario beneficiario y/o adjudicatario se acercará a las oficinas indicadas por la Administración a fin de hacerse entrega del producto, servicio y/o beneficio ganado.
- 7.6 El Usuario beneficiario y/o adjudicatario del producto, servicio y/o beneficio ganado, firmará el acta de entrega correspondiente, en conformidad de la recepción y buen estado de funcionamiento del mismo, para lo cual se adjuntará al acta de entrega, copia del DNI respectivo.
- 7.7 En caso el Usuario beneficiario y/o adjudicatario del producto, servicio y/o beneficio ganado, tenga como residencia una localidad diferente al de la ciudad de Lima y se encuentre imposibilitado de recoger personalmente el producto, servicio y/o beneficio ganado, este podrá designar a un responsable, para que en su representación se le entregue el bien o servicio ganado, previa presentación de una carta poder con firmas legalizadas por notario público o juez de paz letrado.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación en Perú en la materia (Ley N°29733 y su reglamento), referidos a los datos personales otorgados por el Usuario al momento de completar la información requerida en el Formulario de Registro y/o al momento de realizar una transacción de compra directa, incluyendo los datos personales proporcionados a futuro por el Usuario, o los que sean generados por la **web DE CHIRIPA** bajo la prestación de los eventos y actividades organizados.

La existencia del banco de datos personales de los Usuarios ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario aprueba y brinda el consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, los cuales fueron brindados a la **web DE CHIRIPA** de manera voluntaria, en pleno uso de sus facultades físicas y mentales, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. El Usuario se compromete a mantener permanentemente actualizada su información mientras dure su relación con la **web DE CHIRIPA**, para la correcta ejecución de los eventos y actividades organizados.

- 8.1 Los datos personales proporcionados por los Usuarios mediante el Formulario de Registro y/o al momento de realizar una transacción de compra directa, son requeridos a fin de que los Usuarios puedan participar en los eventos y actividades organizados por la web DE CHIRIPA, así como para la generación de informes respectivos, atender comunicaciones de los Usuarios, realizar actividades de fidelización, registro de productos, servicios y/o beneficios obtenidos, elaboración de análisis estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del Usuario y/o para la evaluación de la calidad de los servicios brindados.
- 8.2 Asimismo, la información proveída por los Usuarios, tendrán los siguientes usos adicionales:
 - Realizar estudios estadísticos e invitación a nuevos eventos y actividades organizados por la web DE CHIRIPA.
 - Incorporación al programa de lealtad DE CHIRIPA.
 - Incorporación a los programas de beneficios adicionales de la web DE CHIRIPA y Socios Estratégicos de la web DE CHIRIPA.
 - Realizar estudios de mercado, perfiles de compra y envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios y/o de otras empresas en razón de alianzas comerciales.
- 8.3 Para el desarrollo adecuado y seguro de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, se tienen contratados la prestación de servicio de alojamiento web con Amazon Web Services Inc.
- 8.4 Para el desarrollo adecuado y seguro de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** y la correcta verificación de los datos proveídos por los Usuarios, estos podrán transferirse a empresas de prestación de servicio de validación de identidad o contrastarse con la Entidad de Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, etc.
- 8.5 Asimismo, la información podrá ser transferida a las autoridades o terceros autorizados por ley bajo la regulación nacional e internacional vigente (incluyendo la Ley No. 29733, su reglamento y aquellas que las modifiquen o sustituyan, así como las vinculadas a las autoridades que fiscalizan la labor de la web DE CHIRIPA.
- 8.6 Conforme a lo previsto en la Ley No. 29733 y su reglamento, la **web DE CHIRIPA** podrá utilizar los datos personales proporcionados mientras se mantenga la relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, con el Usuario y hasta por un plazo de diez (10) años después de que finalice dicha relación. La **web DE CHIRIPA** tiene implementadas las medidas técnicas, organizativas y legales que garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos personales.
- 8.7 Como titular de sus datos personales, el Usuario tiene el derecho de acceder a los mismos, en posesión de la **web DE CHIRIPA**; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso sea necesario, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestos o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El

- Usuario podrá en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso. Para tal efecto, el usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos en los términos que establece el Reglamento de la Ley N°29733, ingresando aquí, y/o través del correo electrónico reclamos@dechiripa.com.pe, con el Asunto: Datos Personales
- 8.8 En caso considere el Usuario, que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N°350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima. En ese sentido y en cumplimiento de la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, la **web DE CHIRIPA** ha designado a un responsable de los datos personales en nuestra institución, quien velará por el cumplimiento de esta Política de Privacidad y de toda la normativa de aplicación.
- 8.9 La **web DE CHIRIPA** asegurará la confidencialidad de los datos personales proveídos por los Usuarios e implementará las medidas de seguridad necesarias a fin de llevar un tratamiento adecuado de la misma.

9. RECLAMACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Si el Usuario tuviera alguna queja, reclamo y/o sugerencia correspondiente a los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, estas podrán canalizarse por medio del WhatsApp a disposición en el Sitio Web, el correo electrónico <u>reclamos@dechiripa.com.pe</u> o en su defecto, ingresando una hoja de reclamaciones a través del Libro de Reclamaciones virtual.

10. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

- 10.1 El Usuario es el único responsable de sus actos y de las consecuencias que estos generen. Por lo tanto, la participación en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, se efectúa bajo su propio riesgo, de manera voluntaria, en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y aceptando los presentes Términos y Condiciones. Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** no ofrecen garantías de ningún tipo.
- 10.2 Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, no garantiza que el software del Sitio Web sea compatible con todas las versiones de navegador.
- 10.3 Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, no garantiza que el software del Sitio Web esté libre de errores.
- 10.4 Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, no garantiza que el Sitio Web esté accesible sin interrupciones.
- 10.5 Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** no será responsable de ninguna pérdida, costas y/o costos, gastos o daños, tanto directos como indirectos, especiales, consecuentes, accidentales o de cualquier otro tipo, que surjan en relación del uso del Sitio Web.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 11.1 El Usuario no podrá atentar contra los derechos de propiedad intelectual del software de la **web DE CHIRIPA** que pone a su disposición para el acceso, ingreso, registro, participación, suscripción, operación, compra, transacción y/o cualquier otra acción que realice y se encuentre contemplada y permitida en los presentes Términos y Condiciones.
- 11.2 Todo el contenido disponible en la **web DE CHIRIPA**, incluyendo diseños, texto, gráficos, cuadros, videos, información y otros, es de propiedad exclusiva de la **web DE CHIRIPA** y de sus licenciantes,

- de ser el caso. Ningún contenido puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, descargado, mostrado, fijado, transmitido, o vendido en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, sin el permiso previo por escrito de la **web DE CHIRIPA**.
- 11.3 El registro en el Sitio Web y la compra de boletos u opciones para participar en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, no confiere ningún derecho de propiedad intelectual a favor del Usuario.
- 11.4 La **web DE CHIRIPA** se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra el Usuario que realice un uso ilícito, indebido y/o no autorizado de la marca registrada **DE CHIRIPA**, los signos distintivos de sus productos, servicios y/o beneficios, entre otra información de relevancia, que se publica en el Sitio Web.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

- 12.1 Toda relación contractual no contemplada o prevista en los presentes Términos y Condiciones, se regirán bajo la legislación vigente aplicable en la República de Perú.
- 12.2 A efectos de cualquier controversia que se genere con motivo de la ejecución de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, el Usuario renuncia de manera anticipada a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, sometiéndose las partes a la competencia territorial y jurisdiccional de los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial de Lima.

13. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

La **web DE CHIRIPA** está facultada para ceder su posición contractual y/o derechos que se deriven del presente acuerdo sin que se requiere la aceptación previa de los Usuarios o terceros, de ser el caso.

14. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

Los Términos y Condiciones aquí descritos y previamente la leídos, revisados, entendidos y aceptados por el Usuario, así como cualquier otra comunicación electrónica entablada entre la **web DE CHIRIPA** con el Usuario o con terceros, podrán ser utilizadas como prueba en procesos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier otra índole.

Lima, 04 de diciembre de 2024

POLÍTICA DE DATOS PERSONALES

Conforme lo dispuesto en la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por D.S. N°003-2013-JUS, **G**ESTIÓN DE **A**CTIVIDADES Y **N**UEVAS **A**LTERNATIVAS S.A.C. identificada con RUC N°20603505149 propietaria de las páginas web www.dechiripa.com.pe y www.dechiripa.pe, en lo sucesivo, web DE CHIRIPA pone en conocimiento, los siguientes aspectos relacionados sobre sus datos personales en el tratamiento y protección de la privacidad de los mismos, al ingreso, registro, participación, suscripción, operación, compra, transacción y/o cualquier otra acción que realicen los Usuarios y Usuarios Invitados en la web DE CHIRIPA.

La **web DE CHIRIPA** contempla una adecuada seguridad informática para el almacenamiento seguro y proceso adecuado de la información que los usuarios comparten con nosotros. En esta política de privacidad se describe cómo recopilamos, utilizamos, conservamos y protegemos sus datos personales.

La existencia del banco de datos personales de los Usuarios ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario aprueba y brinda el consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, los cuales fueron brindados a la **web DE CHIRIPA** de manera voluntaria, en pleno uso de sus facultades físicas y mentales, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. El Usuario se compromete a mantener permanentemente actualizada su información mientras dure su relación con la **web DE CHIRIPA**, para la correcta ejecución de los eventos y actividades organizados.

1. Finalidades

- 1.1 Los datos personales proporcionados por los Usuarios mediante el Formulario de Registro y/o al momento de realizar una transacción de compra directa, son requeridos a fin de que los Usuarios puedan participar en los eventos y actividades organizadas por la web DE CHIRIPA, así como para la generación de informes de los eventos y actividades, atender comunicaciones de los Usuarios, realizar actividades de fidelización, registro de beneficios obtenidos, elaboración de análisis estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del Usuario y/o para la evaluación de la calidad de los servicios brindados.
- 1.2 Asimismo, la información proveída por los Usuarios, tendrán los siguientes usos adicionales:
 - Realizar estudios estadísticos e invitación a nuevos eventos y actividades organizadas por la web DE CHIRIPA.
 - Incorporación al programa de lealtad **DE CHIRIPA**.
 - Incorporación a los programas de beneficios adicionales de la web DE CHIRIPA y Socios Estratégicos de la web DE CHIRIPA.
 - Realizar estudios de mercado, perfiles de compra y envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios y/o de otras empresas en razón de alianzas comerciales.

2. Datos personales obligatorios

A fin de llevar a cabo los eventos y actividades organizadas por la **web DE CHIRIPA**, el Formulario de Registro para los Usuarios, requiere se nos proporcione los siguientes datos personales:

- Nombres
- Apellidos
- DNI (Documento Nacional de Identidad)
- Número de celular
- Correo electrónico

La negativa a suministrarlos, supone la imposibilidad de concretar los fines previstos en la presente Política.

3. Destinatarios y transferencia

- 3.1 Para el desarrollo adecuado y seguro de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, se tienen contratados la prestación de servicio de alojamiento web con Amazon Web Services Inc.
- 3.2 Para el desarrollo adecuado y seguro de los eventos y actividades organizadas por la web DE CHIRIPA y la correcta verificación de los datos proveídos por los Usuarios, los mismos podrán transferirse a empresas de prestación de servicio de validación de identidad, Entidad de Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, etc.
- 3.3 Asimismo, la información podrá ser transferida a las autoridades o terceros autorizados por ley bajo la regulación nacional e internacional vigente (incluyendo la Ley No. 29733, su reglamento y aquellas que las modifiquen o sustituyan, así como las vinculadas a las autoridades que fiscalizan la labor de la **web DE CHIRIPA**.

4. Plazo de conservación de datos y medidas de seguridad

Conforme a lo previsto en la Ley No. 29733 y su reglamento, la **web DE CHIRIPA** podrá utilizar los datos personales proporcionados mientras se mantenga la relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, con el Usuario y hasta por un plazo de diez (10) años después de que finalice dicha relación. La **web DE CHIRIPA** tiene implementadas las medidas técnicas, organizativas y legales que garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

5. Ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos

- 5.1 Como titular de sus datos personales, el Usuario tiene el derecho de acceder a los mismos, en posesión de la web DE CHIRIPA; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso sea necesario, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestos o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El Usuario podrá en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso.
- 5.2 El Usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos en los términos que establece el Reglamento de la Ley N°29733, ingresando aquí, y/o través del correo electrónico reclamos@dechiripa.com.pe, con el Asunto: Datos Personales.
- 5.3 En caso considere el Usuario, que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N°350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima. En ese sentido y en cumplimiento de la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, la web DE CHIRIPA ha designado a un responsable de los datos personales en nuestra institución, quien velará por el cumplimiento de esta Política de Privacidad y de toda la normativa de aplicación.

5.4 La **web DE CHIRIPA** asegurará la confidencialidad de los datos personales proveídos por los Usuarios, Usuarios Suscriptores y Usuarios Express, e implementará las medidas de seguridad necesarias a fin de llevar un tratamiento adecuado de la misma.

6. Modificaciones

La presente Política ha sido actualizada el 28 de noviembre de 2024 y podrá ser modificada por la **web DE CHIRIPA**. Cualquier cambio o modificación será publicado en el Sitio web correspondiente.

Lima, 04 de diciembre de 2024

REGLAMENTO

Gestión de **A**ctividades y **N**uevas **A**lternativas S.A.C., identificada con RUC N°20613505149, es propietaria de las páginas web <u>www.dechiripa.com.pe</u> y <u>www.dechiripa.pe</u>, en lo sucesivo, **web DE CHIRIPA**, plataforma informática mediante la cual se ofrecen productos, servicios y beneficios en los eventos y actividades organizadas por la misma.

El presente Reglamento, detalla los lineamientos establecidos para la participación de los Usuarios y organización de los eventos y actividades organizadas por la **web DE CHIRIPA**. La lectura, revisión, entendimiento y aceptación del mismo, es necesaria y obligatoria.

1. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Usuario: Persona natural mayor de 18 años que se encuentra registrada en la web DE

CHIRIPA. Posee un acceso y un registro de usuario y participa en alguno de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, adquiriendo un producto y/o servicio en la misma, aceptando los presentes Términos y

Condiciones al momento del proceso de compra.

Usuario Invitado: Persona natural mayor de 18 años que no se encuentra registrada en la web DE

CHIRIPA. No posee un acceso ni un registro de usuario, pero participa en alguno de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, adquiriendo un producto y/o servicio, aceptando los presentes Términos y Condiciones al

momento del proceso de compra.

Sitio Web: www.dechiripa.com.pe y www.dechiripa.pe, en lo sucesivo, web DE CHIRIPA.

Usuario Beneficiario: Usuario y/o Usuario Invitado seleccionado de manera aleatoria en los eventos y

actividades organizados por la web DE CHIRIPA, acreedor de un producto,

servicio o beneficio.

Reglamento: Presente documento. Detalla las condiciones para la participación en los eventos

y actividades organizados por la web DE CHIRIPA.

2. CONDICIONES MÍNIMAS PARA PARTICIPAR EN LOS EVENTOS Y ACTIVIDADES ORGANIZADOS POR LA WEB DE CHIRIPA

- 2.1 Persona natural, mayor de 18 años, que cuenten con el DNI (Documento Nacional de Identidad) correspondiente y con un correo electrónico y adquiere un producto y/o servicio de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**.
- 2.2 Persona natural mayor de 18 años que se encuentra registrada en la **web DE CHIRIPA**. Posee un acceso y un registro de Usuario y adquiere un producto y/o servicio de los eventos y actividades organizados.

3. REALIZACIÓN DE LOS EVENTOS Y ACTIVIDADES ORGANIZADOS POR LA WEB DE CHIRIPA

3.1 Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** se realizarán mediante difusión en vivo en el Sitio Web, en la fecha y hora especificadas en el calendario interactivo publicados en la misma y difundidas en las redes sociales **DE CHIRIPA**.

- 3.2 Los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA** se realizan con la participación de un Notario Público, quien acredita la transparencia y da fe pública y autenticidad de los actos en la ejecución del mismo.
- 3.3 La elección de los beneficiarios y/o ganadores de algún producto, servicio o beneficio, en los eventos y actividades organizados por la web DE CHIRIPA, se realizará de manera aleatoria, mediante un software cerrado y licenciado que tenga la función de elección aleatoria, sólo entre los usuarios que hayan adquirido uno o varios boletos para cada evento o actividad, cuya modalidad es de ser un "evento cerrado", que contempla un número máximo de boletos o participaciones por cada evento y/o actividad organizada. A más boletos adquiridos, mayor la probabilidad de ganar, siendo la probabilidad mínima de ganar, igual a 0.05% para los eventos y actividades cuyo valor de boleto es de S/. 5.00 (cinco y 00/100 soles).
- 3.4 La elección del beneficiario y/o ganador se efectúa mediante el uso de un software cerrado y licenciado y con la participación de un Notario Público, razón por la cual no existe la posibilidad de reclamo posterior por parte de los Usuarios no beneficiados en el evento o actividad.

4. BENEFICIARIOS Y/O GANADORES EN LOS EVENTOS Y ACTIVIDADES ORGANIZADOS POR LA WEB DE CHIRIPA

- 4.1 Para la entrega de los productos, servicios y beneficios obtenidos y/o ganados en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, la Administración se contactará con el Usuario beneficiario y/o adjudicatario a través del correo electrónico y/o número telefónico brindado en el Formulario de Registro o al momento de realizar la compra de los boletos correspondientes.
- 4.2 Dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de realizado el evento y/o actividad organizada por la web DE CHIRIPA, el Usuario beneficiario y/o adjudicatario en coordinación con la Administración, acordarán fijar el lugar, fecha y hora a fin de hacerse entrega del producto, servicio y/o beneficio ganado.
- 4.3 El Usuario beneficiario y/o adjudicatario del producto, servicio y/o beneficio obtenido y/o ganado, firmará el acta de entrega correspondiente, en conformidad de la recepción y buen estado de funcionamiento del mismo, para lo cual se adjuntará al acta de entrega, copia del DNI respectivo.
- 4.4 El Usuario beneficiario y/o adjudicatario del producto, servicio y/o beneficio obtenido y/o ganado, será fotografiado y/o filmado en el momento de la entrega del mismo, para lo cual podrá brindar su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para el uso de las imágenes tomadas y etiquetado de las mismas sólo con el nombre y primera letra de sus apellidos paterno y materno, en el Sitio Web y redes sociales de la web DE CHIRIPA.
- 4.5 En caso el Usuario beneficiario y/o adjudicatario del producto, servicio y/o beneficio ganado, tenga como residencia una localidad diferente al de la ciudad de Lima, dentro del territorio peruano y, se encuentre imposibilitado de recoger personalmente el producto, servicio y/o beneficio ganado, este podrá designar a un responsable, para que en su representación se le entregue el bien o servicio ganado, previa presentación de una carta poder con firmas legalizadas por notario público o juez de paz letrado.
- 4.6 En caso el Usuario beneficiario y/o adjudicatario del producto, servicio y/o beneficio ganado, tenga como residencia una localidad diferente al de la ciudad de Lima, en el extranjero y, se encuentre imposibilitado de recoger personalmente el producto, servicio y/o beneficio ganado, este podrá designar a un responsable, para que en su representación se le entregue el bien o servicio ganado, previa presentación de una carta poder con firmas legalizadas por cónsul de la representación diplomática peruana en el país donde reside.

4.7 En caso el Usuario beneficiario y/o adjudicatario del producto, servicio y/o beneficio ganado, tenga como residencia una localidad diferente al de la ciudad de Lima, en el extranjero y, se encuentre imposibilitado de recoger personalmente el producto, servicio y/o beneficio ganado, se podrá acordar con la Administración la remisión del costo del producto, servicio y/o bien ganado, descontando los costos y tasas por el envío del dinero y utilizando el tipo de cambio vigente y estipulado por el banco de donde se transfiere el mismo, para lo cual el Usuario remitirá una carta autorizando esta modalidad de entrega del producto, servicio y/o beneficio ganado, con firmas legalizadas por cónsul de la representación diplomática peruana en el país donde reside.

5. CONDICIONES Y RESTRICIONES APLICABLES

- 5.1 Los productos, servicios y/o beneficios ganados por los beneficiarios, no son transferibles a terceros, ni canjeable por otros productos o servicios.
- 5.2 Los productos, servicios y/o beneficios entregados a los beneficiarios no serán reemplazados, ni se repondrá aquel que haya sido perdido, sustraído, hurtado, robado o deteriorado o malogrado, después de haber sido entregado.

6. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

- 6.1 La participación en los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, se realiza de manera voluntaria, en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y habiendo leído, revisado, entendido y aceptado el contenido de los presentes Términos y Condiciones y Reglamento. En este sentido, los Usuarios son los únicos responsables de sus actos y de las consecuencias que estos generen, por consiguiente, la **web DE CHIRIPA** no ofrece garantías de ningún tipo.
- 6.2 En caso de cancelación o postergación de los eventos y actividades organizados por la **web DE CHIRIPA**, la misma no será responsable por lo que esto genere. En el supuesto negado de que sucediera, se publicará en el Sitio Web y redes sociales, la nueva fecha y hora de reprogramación del evento y actividad.

Lima, 04 de diciembre de 2024