



Técnico em Informática integrado ao Ensino Médio

Akemi Alice Vieira Tomioka  
Hysabelly Cristinne de Paula Nunes  
Kaliny Victória Silva Nascimento

Turma 331

## **Problemas de usabilidade do site Brechó Barato**

*Relatório*

São Paulo

2022

## SELEÇÃO DOS CRITÉRIOS ERGONÔMICOS DE USABILIDADE

Site escolhido: <https://www.brechobarato.com.br/>

### Relatório

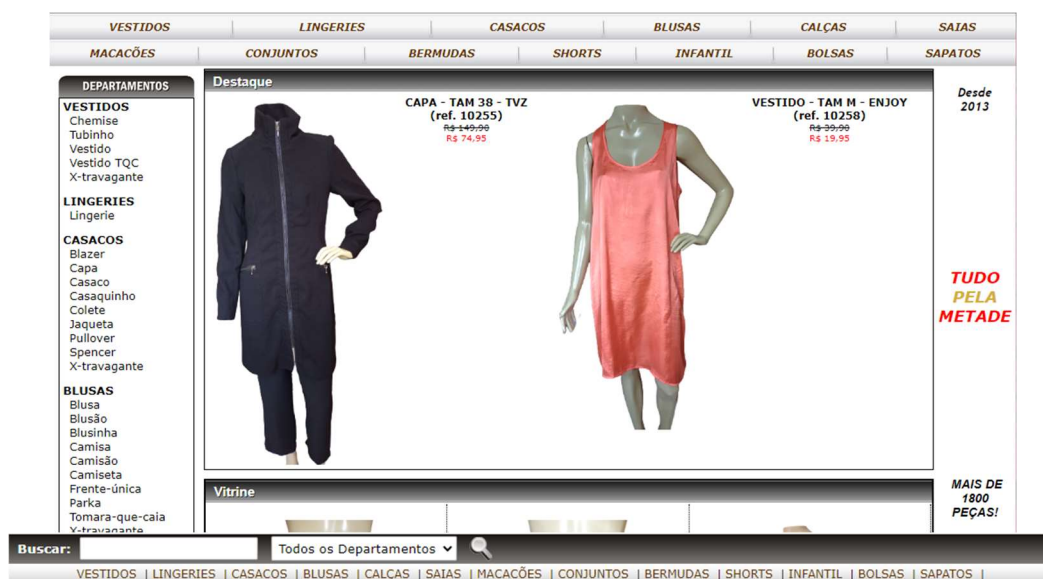
#### • 6.1

Satisfaz parcialmente, atendendo usabilidade, eficácia, eficiência, objetivo e tarefa, onde o site oferece ao usuário um recurso direto de compra, por meio da escolha de tamanho e respectivas informações do produto, além do cadastro. Não satisfazendo “satisfação e usuário”, pois o site não apresenta um feedback do produto comprado por outros consumidores.

#### • 6.2.1.1

Não satisfaz, o site duplica os botões presentes no menu, no início e no fim (antes da parte de contatos) da página, isso contradiz com a coerência do uso de funções distintas associadas a botões, já que elas executam a mesma função e sua duplicação na página está incorreta.

Figura 1 – Exemplo de duplicação de menu na parte superior, esquerda e inferior da página.



**Local:** página inicial do site.

Além disso no fim da página, quando são apresentadas as formas de pagamento, após clicar em uma das formas, o usuário é redirecionado ao site do pagBank não deixando explícito o porquê do redirecionamento e o que usuário deve fazer em seguida, isso causa uma confusão desnecessária no usuário.

Figura 2 – Exemplo de bug ao selecionar forma de pagamento.



**Local:** página inicial do site.

- **6.2.1.2**

Satisfaz perfeitamente, o site disponibiliza opções de ordenação ao usuário, deixando-o à vontade para visualizar os resultados como desejar.

O site apresenta opções de exposição, em barras ou grade, tamanho da foto e tipo de ordenação (ordem alfabética, data de cadastro, destaque, maior preço etc.).

- **6.2.1.3**

Satisfaz parcialmente, ele fornece uma ideia de distinção de grupos através de fontes e tamanhos, mas é bem sutil, poderia ser uma diferença avantajada.

- **6.2.1.4**

Não satisfaz, o site não apresenta um feedback do produto comprado por outros consumidores, não dando informações se a ação foi executada ou não.

Figura 3 – Exemplo de falta de opção para a visualização de feedbacks.



**Local:** página inicial do site.

- **6.2.1.5**

Satisfaz perfeitamente, as cores utilizadas são básicas o que facilita a visualização da página, além disso as áreas em destaques (os valores das peças de roupa) estão em vermelho e de acordo com a intenção desejada.

- **6.2.1.6**

Parcialmente satisfeita, as fontes estão em boas condições de visualização, mas em algumas abas (como a quando selecionamos uma categoria de roupa) a descrição da peça está muito pequena e com pouco espaçamento entre o texto e a imagem.

- **6.2.1.7**

Totalmente satisfeita, nesse aspecto, o site é objetivo em seus botões/menus eliminando as chances de erro e confusão do usuário.

- **6.2.1.8**

Totalmente satisfeita, apresenta ações simples no modo hierárquico, no caso de compra conforme ações são realizadas novas informações são requisitadas, essas informações são de suma importância para a finalização do pedido.

- **6.2.1.9**

Totalmente satisfeita, o site é bem claro em relação às suas informações.

- **6.2.1.11**

Totalmente satisfeita, o usuário tem autonomia e controle para cancelar suas requisições a qualquer momento durante a navegação do site.

- **6.2.1.12**

Não satisfaz, nesses quesitos o usuário não tem como personalizar o ambiente de acordo com suas preferências, o site não apresenta troca de tema de cores, por exemplo, e nem outro layout de disposição que o usuário possa definir.

- **6.2.1.13**

Não satisfaz, o site não contém atalhos, apenas botões que devem ser acionados pela tecla “enter” (do mouse ou teclado), é desenvolvido para usuários iniciantes.

- **6.2.1.14**

Parcialmente satisfeita, o site apresenta mensagem de erros quando o campo é preenchido incorretamente, como a senha de login, por exemplo.

Mas quando o usuário busca, na barra de pesquisa, com símbolos estranhos, como “@”, “\$”, ou “&” a sugestão de erro não aparece, apenas o resultado da pesquisa retorna que nada foi encontrado.

- **6.2.1.15**

Totalmente satisfeita, no campo login quando algum dos campos são digitados de forma incorreta, a mensagem apresentada é bastante clara.

- **6.2.1.16**

Totalmente insatisfeita, o site não apresenta formas de correção de erro, como desfazer.

- **6.2.1.17**

Totalmente satisfeita, a consistência dos elementos básicos do site (como título, fontes e funções de direcionamento) permanecem as mesmas independente da aba ou dos dispositivos utilizados.

- **6.2.1.18**

Totalmente satisfeita, todas as teclas e seus indicadores (nome) estão de acordo com a sua função.

- **6.2.1.19**

Totalmente satisfeita, a linguagem empregada no site é de fácil compreensão.

- **6.2.1.21**

Totalmente insatisfeita, o site é de fácil manuseio, mas, não disponibiliza uma documentação, como é recomendado.

- **6.2.1.22**

Parcialmente satisfeita, em algumas partes do site é exibido um histórico de navegação (como quando você clica em uma categoria dentro de departamento, exempli Vestido> Tubinho), mas em outras não (quando clica apenas nos departamentos, como Vestido, Conjuntos etc.).