



Técnico em Informática integrado ao Ensino Médio

Giovana Soares Gonzaga

Kaliny Victória Silva Nascimento

Pedro Henrique Gonçalves de Souza

Turma 331

Problemas de usabilidade do site Ministério Público da União (MPU)

Relatório

São Paulo

2022

SELEÇÃO DOS CRITÉRIOS ERGONÔMICOS DE USABILIDADE

Site escolhido: <https://www.brechobarato.com.br/>

Relatório

- **6.1**

Satisfaz parcialmente, atendendo usabilidade, eficácia, eficiência, objetivo e tarefa, onde o site oferece ao usuário um recurso direto de compra, por meio da escolha de tamanho e respectivas informações do produto, além do cadastro. Não satisfazendo “satisfação e usuário”, pois o site não apresenta um feedback do produto comprado por outros consumidores.

- **6.2.1.1**

Não satisfaz, o site duplica os botões presentes no menu, no início e no fim (antes da parte de contatos) da página, isso contradiz com a coerência do uso de funções distintas associadas a botões, já que elas executam a mesma função e sua duplicação na página está incorreta.

Além disso no fim da página, quando são apresentadas as formas de pagamento, após clicar em uma das formas, o usuário é redirecionado ao site do pagBank não deixando explícito o porquê do redirecionamento e o que usuário deve fazer em seguida, isso causa uma confusão desnecessária no usuário.

- **6.2.1.2**

Satisfaz perfeitamente, o site disponibiliza opções de ordenação ao usuário, deixando-o à vontade para visualizar os resultados como desejar.

O site apresenta opções de exposição, em barras ou grade, tamanho da foto e tipo de ordenação (ordem alfabética, data de cadastro, destaque, maior preço etc.).

- **6.2.1.3**

Satisfaz parcialmente, ele fornece uma ideia de distinção de grupos através de fontes e tamanhos, mas é bem sutil, poderia ser uma diferença avantajada.

- **6.2.1.4**

Não satisfaz, o site não apresenta um feedback do produto comprado por outros consumidores, não dando informações se a ação foi executada ou não.

- **6.2.1.5**

Satisfaz perfeitamente, as cores utilizadas são básicas o que facilita a visualização da página, além disso as áreas em destaques (os valores das peças de roupa) estão em vermelho e de acordo com a intenção desejada.

- **6.2.1.6**

Parcialmente satisfeita, as fontes estão em boas condições de visualização, mas em algumas abas (como a quando selecionamos uma categoria de roupa) a descrição da peça está muito pequena e com pouco espaçamento entre o texto e a imagem.

- **6.2.1.7**

Totalmente satisfeita, nesse aspecto, o site é objetivo em seus botões/menus eliminando as chances de erro e confusão do usuário.

- **6.2.1.8**

Totalmente satisfeita, apresenta ações simples no modo hierárquico, no caso de compra conforme ações são realizadas novas informações são requisitadas, essas informações são de suma importância para a finalização do pedido.

- **6.2.1.9**

Totalmente satisfeita, o site é bem claro em relação às suas informações.

- **6.2.1.11**

Totalmente satisfeita, o usuário tem autonomia e controle para cancelar suas requisições a qualquer momento durante a navegação do site.

- **6.2.1.12**

Não satisfaz, nesses quesitos o usuário não tem como personalizar o ambiente de acordo com suas preferências, o site não apresenta troca de tema de cores, por exemplo, e nem outro layout de disposição que o usuário possa definir.

- **6.2.1.13**

Não satisfaz, o site não contém atalhos, apenas botões que devem ser acionados pela tecla “enter” (do mouse ou teclado), é desenvolvido para usuários iniciantes.

- **6.2.1.14**

Parcialmente satisfeita, o site apresenta mensagem de erros quando o campo é preenchido incorretamente, como a senha de login, por exemplo.

Mas quando o usuário busca, na barra de pesquisa, com símbolos estranhos, como “@”, “\$”, ou “&” a sugestão de erro não aparece, apenas o resultado da pesquisa retorna que nada foi encontrado.

- **6.2.1.15**

Totalmente satisfeita, no campo login quando algum dos campos são digitados de forma incorreta, a mensagem apresentada é bastante clara.

- **6.2.1.16**

Totalmente insatisfeita, o site não apresenta formas de correção de erro, como desfazer.

- **6.2.1.17**

Totalmente satisfeita, a consistência dos elementos básicos do site (como título, fontes e funções de direcionamento) permanecem as mesmas independente da aba ou dos dispositivos utilizados.

- **6.2.1.18**

Totalmente satisfeita, todas as teclas e seus indicadores (nome) estão de acordo com a sua função.

- **6.2.1.19**

Totalmente satisfeita, a linguagem empregada no site é de fácil compreensão.

- **6.2.1.21**

Totalmente insatisfeita, o site é de fácil manuseio, mas, não disponibiliza uma documentação, como é recomendado.

- **6.2.1.22**

Parcialmente satisfeita, em algumas partes do site é exibido um histórico de navegação (como quando você clica em uma categoria dentro de departamento, exempli Vestido> Tubinho), mas em outras não (quando clica apenas nos departamentos, como Vestido, Conjuntos etc.).