



Lucas Kalks <lucaskalks00@gmail.com>

**APVS CARRO RESERVA - LUCAS CHAGAS RIBEIRO KALKS FIRMINO - GZH2750
// ID 338252**

1 mensagem

Carro Reserva <carroreserva@apvsbrasil.com>

11 de junho de 2024 às 17:33

Para: "lucaskalks00@gmail.com" <lucaskalks00@gmail.com>, Regional Pampulha <regional.pampulha@apvsbrasil.com>

Prezado(a) Associado(a),

Segue orientações para utilizar as diárias do BENEFÍCIO CARRO RESERVA que se encontra liberada. Trabalhamos com Locadora parceira, prestadora de serviços.

GENTILEZA SE ATENTAR AOS PROCEDIMENTOS ABAIXO:**Segue orientações para a retirada do veículo:**

- É necessário nos informar data e horário de preferência para retirar o veículo para que possamos fazer o agendamento, esta informação deverá ser passada com no mínimo **3h de antecedência** (para que possa ser verificado a disponibilidade de veículo na agencia e horário solicitado pelo associado).
- **Para reservas e alterações urgentes, o limite de horário para verificação é até as 16:30hs de segunda a sexta.**

Os modelos disponibilizados são:

Grupo C, Econômico, 1.0 - 4P com ar e direção, câmbio manual, sendo os modelos, conforme disponibilidade da agencia, inclusive referente a cor do veículo: **VW Gol 1.0, Novo Ford Ka 1.0, Renault Sandero 1.0, GM Onix Joy 1.0** na falta de veículos do grupo C, será disponibilizado;

Grupo B, Econômico, 1.0 - 4P com ar e direção, câmbio manual, sendo os modelos, conforme disponibilidade da agencia, inclusive referente a cor do veículo: **Kwid, Fiat Mobi e Fiat Uno Novo.**

- Será verificado a opção de agência locadora mais próxima do endereço cadastrado em nosso sistema e com disponibilidade de veículo para a data solicitada pelo associado;

- **Cartão Caução:** as locadoras trabalham com a modalidade de cartão de crédito, (o titular do cartão caução deve possuir CNH B há mais de 2 anos, ser maior 21 anos) sendo que o valor, aproximadamente R\$ 700,00 a R\$ 1.000,00, fica suspenso em sua fatura até a devolução do veículo. O associado não terá nenhum custo, apenas se houver algum dano com o veículo, devolver sujo, sem gasolina, com multa, etc, os valores serão cobrados conforme tabela da locadora;

ATENÇÃO - Caso não tenha cartão de crédito em seu nome, a LOCADORA autoriza o associado a indicar cartão de 3º, **titular do cartão será incluso como titular da reserva e 1º condutor responsável pelo veículo** (conforme taxas e procedimentos da locadora, sendo o pagamento de responsabilidade do associado com a locadora) **desde que o titular tenha habilitação B há mais de 2 anos e maior de 21 anos** (o titular do cartão deverá estar presente na retirada do carro reserva).

A locadora só aceita o cartão de crédito físico.

ATENÇÃO - Gentileza se atentar aos procedimentos no caso de uso de cartão caução de 3º, por favor!

O benefício fica disponível enquanto o processo principal estiver em andamento na APVS, ao finalizar o processo, o benefício será automaticamente finalizado e só poderá ser solicitado novamente, em caso de novo evento.

A quantidade das diárias contratadas pelo associado não tem a ver com o tempo de reparos do veículo protegido.

Segue algumas cláusulas do regulamento do carro reserva:

6.2 O veículo locado ficará sob guarda e responsabilidade do Associado de acordo com as cláusulas e condições do contrato de aluguel fornecido pela locadora no momento da retirada do veículo, onde estarão especificados os valores de franquias e limites de indenização em caso de sinistro com o carro alugado.

6.3 O contrato de aluguel será firmado entre o Associado e a locadora. A APVS não terá responsabilidade nenhuma sobre a contratação, atendo-se, única e exclusivamente, ao pagamento da tarifa de locação do veículo pelo período de dias contratados.

Lembrando que caso o associado for motorista de app, e não desejar locar o veículo reserva, tem a opção do **reembolso referente as diárias contratadas**. Querendo mais informação gentileza me comunicar que envio os detalhes.

Para realizar o agendamento peço que você me informe:

-CEP:

-Telefone com DDD:

-Data e horário para a retirada do veículo reserva:

-Nome completo e CPF do CONDUTOR titular do cartão caução (com CNH B com mais de 2 anos):

Atenciosamente,



Gediel Emídio

Carro Reserva

APVS Brasil | Proteção Veicular

✉ carroreserva@apvsbrasil.com