

# Johnny Kalleby Sobreira de Alencar

Cidade Universitária, Juazeiro do Norte, 63048300, CE | 88999213358 |

[alencar.jkalleby@gmail.com](mailto:alencar.jkalleby@gmail.com) | [github.com/kallebyalencar](https://github.com/kallebyalencar)

## Objetivo:

Busco uma oportunidade na AeC Juazeiro do Norte, com o objetivo de contribuir no atendimento e relacionamento com clientes, apoio em processos internos e uso de soluções digitais. Sou proativo, tenho facilidade para me comunicar, me adaptar e aprender rápido. Procuro sempre oferecer um atendimento de qualidade, trabalhando em equipe e buscando constantemente evoluir para contribuir com o crescimento da empresa e também com o meu desenvolvimento profissional.

## Habilidades:

Facilidade de adaptação e aprendizado rápido, proatividade, boa comunicação, empatia no atendimento, organização e capacidade de trabalhar em equipe. Experiência no uso e administração de plataformas online, suporte remoto e na resolução de demandas de forma clara e eficiente.

## Experiência:

*Autônomo (2023 - 2024)*

Durante esse período, trabalhei de forma autônoma com a venda de produtos em que eu e minha equipe produzimos e vendemos de forma online. Embora ainda não fossemos conhecidos, nossa força de vontade e o foco em oferecer sempre uma boa experiência, foram fundamentais para a chegada de mais clientes. Busquei garantir uma excelente recepção, entendendo suas necessidades e oferecendo o melhor atendimento possível.

### *Estagiário de Suporte a Alunos – Startup de Tecnologia (Home Office) (2025)*

Atuei por aproximadamente 4 meses como estagiário no suporte a alunos, auxiliando-os no acesso e uso de três plataformas educacionais. Realizava atendimentos via e-mail, identificando dificuldades, esclarecendo dúvidas, oferecendo soluções de forma ágil e clara, e auxiliando no processo de compra e emissão de certificados. Fazia o máximo para garantir que os alunos conseguissem seus certificados de forma rápida e sem dificuldades. Essa experiência me ajudou a desenvolver ainda mais minha comunicação, organização e a capacidade de trabalhar em equipe para alcançar bons resultados.

## **Educação:**

*Técnico em eletrotécnico. Integrado ao ensino médio.*

IFCE (Instituto Federal do Ceará) 2022 - 2024

1. Durante o curso, aprendi conceitos de eletricidade, automação e sistemas de controle, além de desenvolver habilidades em raciocínio lógico e resolução de problemas. Trabalhei também com circuitos elétricos, sistemas digitais e instrumentos de medição.
2. Tive a oportunidade de participar de uma Olimpíada de História, onde consegui avançar até as fases eliminatórias. Durante a competição, desenvolvi habilidades importantes, como liderança e trabalho em equipe, já que muitas das atividades exigiam a colaboração e tomada de decisões em grupo. Além disso, aprendi a lidar com pressão e a resolver problemas de forma eficaz, sempre mantendo o foco nos objetivos.

*Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2º semestre (em andamento).*

Unifap CE (Centro Universitário Paraíso do Ceará) 2025

Já finalizei o 1º semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, onde aprendi e pratiquei lógica de programação, redes de computadores, experiência do usuário (UX) e sistemas de informação. Já sei aplicar esses conhecimentos na prática e agora estou começando o 2º semestre, com foco em me qualificar ainda mais, encarar novos desafios e me preparar para o mercado de trabalho que está sempre mudando. Quero crescer, aprender mais e contribuir com soluções que fazem a diferença.