# alexandre.marcondes@outlook.com





Com mais de 30 anos de experiência no Setor de Tecnologia, sou um profissional dedicado e apaixonado pela área de Infraestrutura de TI, busco uma oportunidade desafiadora em uma empresa inovadora, para que eu possa aplicar meus conhecimentos e habilidades técnicas para impulsionar o sucesso dos projetos e contribuir para o crescimento da empresa.

# **Objetivo**

Meu objetivo é atuar como especialista em Infraestrutura de TI, proporcionando suporte e soluções de alta qualidade para atender as demandas tecnológicas da Empresa. Busco desenvolver e implementar estratégias de infraestrutura eficientes, garantindo a disponibilidade, segura e desempenho dos sistemas, redes, servidores e tudo que englobe o setor.

## Experiência

#### ANALISTA DE INFRAESTRUTURA - Premier IT Global Services - (Abril/2022 - Dezembro/2022)

Analista de Infraestrutura. Responsável por identificar e solucionar problemas relacionados a distribuição de rede cabeada, wifi e fibra óptica. Gestão de usuário de rede, acessos, rotinas de backup e implementação de novas tecnologias. Suporte técnico N3 em apoio à técnicos situados em outras bases aéreas do cliente Omni Taxi Aéreo.

#### ANALISTA DE INFRAESTRUTURA E TELECOM – AJEBRAS (Agosto/2014 – Maio/2017)

Responsável pela Manutenção de Administração de Servidores Windows e Linux. Suporte Técnico nos níveis de N1, N2 e N3. Controle de contratos com fornecedores e prestadores de serviços.

#### ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO - HEWLETT-PACKARD BRASIL (Novembro/2005 – Agosto/2014)

Analista de Suporte Técnico níveis N2 e N3, suporte a infraestrutura de redes e Telecom, suporte a sistemas de equipamentos portáteis Handheld e Gestão de equipes de suporte.

#### **Habilidades**

- Administração de Sistemas: Capacidade de configurar, gerenciar e manter sistemas operacionais, servidores e serviços relacionados, como Active Directory, DNS, DHCP, entre outros.
- Virtualização: Experiência em ambiente como VMware e Hyper-V, com capacidade de implementar e gerenciar maquinas virtuais, bem como otimizar o desempenho e a utilização dos recursos.
- Armazenamento e Backup: Familiaridade com tecnologias de armazenamento como NAS, SAN e sistemas de Backup. Capacidade de configurar e manter sistemas de armazenamento, realizar backup e recuperação de dados.
- Comunicação e Colaboração: Excelentes habilidades de comunicação verbal e escrita, permitindo interações efetivas com colegas de equipe, usuários e fornecedores. Capacidade de trabalhar em equipe, colaborar e compartilhar conhecimento com outros membros da equipe.
- Aprendizado continuo: Disposição para me manter atualizado sobre as últimas tendencias, tecnologias e práticas relacionadas à infraestrutura de TI. Com capacidade de aprender rapidamente se se adaptar a novas tecnologias e ambientes em constante evolução.

# Educação

FORMAÇÃO ACADÊMICA MARKETING / UNIVERSIDADE ESTÁRIO DE SÁ - 2013 TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES / UNOPAR – 2023

POS GRADUAÇÃO

ENGENHARIA DE SOFTWARE COM ENFASE EM QUALIDADE E TESTE DE SOFTWARE – CURSANDO ARQUITETURA E GESTÃO DE INFRAESTRUTURA EM TI – CURSANDO

**CURSOS** 

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA / FIAP – 2023 CYBERSECURITY / FIAP – 2023 BUSINESS INTELLIGENCE (BI) / FIAP – 2023 DEVOPS & AGILE CULTURE / FIAP - 2023

### **Idiomas**

- Inglês Avançado
- Espanhol Intermediário

## **Outras Tecnologias**

- Html5 - CSS - JavaScript - MySQL - Laravel - PHP