ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Πτυχιακή Εργασία 2022-2023

Στοιχεία Φοιτητή:

- Ονοματεπώνυμο: Καλογήρου Ευστράτιος
- Αριθμός Μητρώου: Π19058
- Email: stratos.kalogirou@gmail.com

Επιβλέπων Καθηγητής:

• Αλέπης Ευθύμιος

Θέμα Πτυχιακής Εργασίας:

Ιατρικός φάκελος ασθενούς.

Patient Medical Records.

Ευχαριστίες:

Στο σημείο αυτό, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στα διάφορα πρόσωπα. Πρώτα από όλα στην οικογένειά μου που, η οποία με στήριξε από την εισαγωγή μου στο Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς και καθόλη την διάρκεια της φοίτησής μου.

Σε όλους τους συμφοιτητές μου που συνεργαστήκαμε αυτά τα χρόνια. Σε όλους τους καθηγητές του τμήματός μας που καθόλη την διάρκεια της φοίτησης μας δίδαξαν τόσο την επιστήμη τους όσο και το ήθος τους.

Και τέλος στον κύριο Ευθύμιο Αλέπη, ο οποίος με έκανε να αγαπήσω τον προγραμματισμό όταν ακόμη δεν ήμουν σίγουρος και που μου έδωσε την ευκαιρία να συνεργαστούμε για την Πτυχιακή μου εργασία

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ:		3
Περίληψη:		4
Ανασκόπηση Πεδίου:		5
Εγχειρίδιο Χρήσης:		7
*	Σελίδα Admin	9
*	Σελίδα Doctor	16
*	Σελίδα Patient	24
Αρχιτεκτονική Συστήματος:		30
Συμπεο	Συμπεράσματα και πιθανές επεκτάσεις:	

Περίληψη:

Ο κλάδος της Υγείας αποτελεί καίριο παράγοντα στην ζωή ενός ανθρώπου από την ύπαρξη του είδους μας και μας συνοδεύει εφόρου βίου. Όσο περνάνε τα χρόνια και αναπτύσσεται η Τεχνολογία, τόσο καλύτερη γίνεται και η ποιότητα ζωής μας. Μπορεί να ειπωθεί με βεβαιότητα πως οι δύο κλάδοι είναι αλληλεξαρτώμενοι.

Κατά τα παλαιότερο καιρό, διαδικασίες όπως η εύρεση ασθενούς και ιατρού, η προβολή του ιστορικού, η συνταγογράφηση και ο προγραμματισμός ραντεβού πραγματοποιόντουσαν χειρόγραφα. Η προαναφερόμενη κατάσταση, είχε ως αποτέλεσμα την γραφειοκρατία, την σπατάλη χρόνου και την φθορά εγγράφων.

Η συγκεκριμένη Πτυχιακή Εργασία καλείται να καλύψει αυτή την ανάγκη κάνοντας χρήση νέων τεχνολογιών με σκοπό την εξυπηρέτηση του ανθρώπου και την καλυτέρευση της ποιότητας ζωής του. Πιο συγκεκριμένα, απευθύνεται τόσο σε ιατρούς όσο και ασθενείς και θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί στον ιδιωτικό ή τον δημόσιο τομέα.

Πυρήνα της εργασίας αποτελεί ο Ηλεκτρονικός Ιατρικός Φάκελος Ασθενών ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τις ακόλουθες ενέργειες βάσει του χρήστη που είναι συνδεδεμένος:

- Διαχειριστής.
 - ο Δημιουργία, προβολή, επεξεργασία και διαγραφή ιατρού και ασθενούς.
- Ιατρός.
 - ο Προβολή ιστορικού συγκεκριμένου ασθενούς.
 - ο Διαχείριση προγραμματισμένων ραντεβού.
 - Ο Δημιουργία ιατρικού συμβάντος το οποίο περιέχει την διάγνωση, την θεραπεία και την ιατρική συνταγή για συγκεκριμένο ασθενή.
- Ασθενής.
 - ο Προβολή προγραμματισμένων ραντεβού.
 - ο Προβολή ιστορικού συμβάντων από ιατρούς.
 - Προγραμματισμός νέου ραντεβού.

Ανασκόπηση Πεδίου:

Medical Records (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cliniconline)

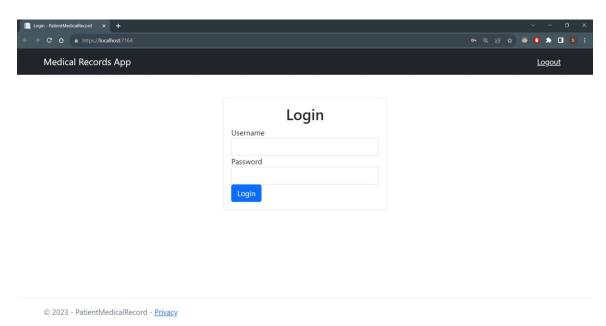
Η παραπάνω εφαρμογή πραγματεύεται το ίδιο αντικείμενο με την παρούσα εργασία. Πιο συγκεκριμένα, απευθύνεται σε χρήστες κινητών τηλεφώνων android και IOS. Η προαναφερόμενη εφαρμογή με βοήθησε να κατανοήσω τις απαιτήσεις ενός Ιατρικού φακέλου ασθενούς. Αναλυτικότερα, οι χρήστες αυτού του app έχουν την δυνατότητα να:

- Σύνδεση και δημιουργία χρήστη. Ο κάθε χρήστης που εγκαθιστά την εφαρμογή, έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει ένα νέο profile.
- Δύο τύπους χρηστών: Ασθενής και Ιατρός. Οι χρήστες της εφαρμογής είναι οι προαναφερόμενοι και ανάλογα με τον τύπο χρήστη τους έχουν διαφορετικές αρμοδιότητες και λειτουργίες.
- Έλεγχος δεδομένων εισόδου. Υπάρχει φόρμα Login όπου ελέγχονται τα στοιχεία του χρήστη και πραγματοποιείται ανακατεύθυνση σε άλλες φόρμες ανάλογα τον τύπο του.
- Προβολή ιατρικών δεδομένων και για τους δύο τύπους χρηστών και εξαγωγή σε Excel, pdf ή γραφήματα. Για την διευκόλυνση της έρευνας του ιατρού, μπορεί να κάνει ανασκόπηση σε δεδομένα και να τα εξάγει σε διάφορε μορφές.
- Επισύναψη ιατρικών εγγράφων. Ο κάθε ασθενής μπορεί να επισυνάπτει μέσω της εφαρμογής τα διάφορα έγγραφα τα οποία ενδεχομένως να ζητηθούν από τον ιατρό. Ή ακόμα μπορεί κα να λάβει έγγραφα
- Ιατρικό ιστορικό. Όλα τα δεδομένα του ασθενούς όπως θεραπείες, φάρμακα και ραντεβού διατηρούνται στην βάση δεδομένων ώστε να μπορεί να γίνει ανασκόπηση.
- Δημιουργία νέου ραντεβού. Ο κάθε ασθενής έχει την δυνατότητα μέσω της εφαρμογής να προγραμματίσει ένα νέο ραντεβού.
- Προβολή οικογενειακού ιστορικού. Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να ανατρέξουν σε παθήσεις οικογενειακών προσώπων τους ώστε να βοηθιέται ο ιατρός στην διάγνωση κάποια πάθησης ενός ασθενούς.

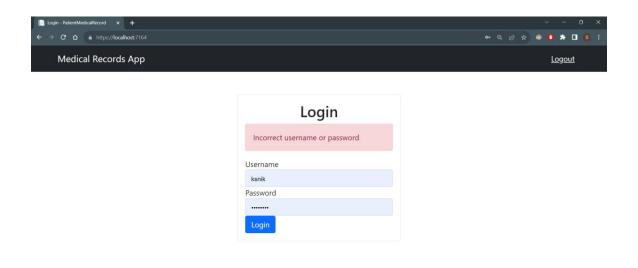
Εγχειρίδιο Χρήσης:

❖ Σελίδα Login.

Στην σελίδα αυτή, πραγματοποιείται η είσοδος του εκάστοτε χρήστη στην εφαρμογή. Οι τύποι χρηστών είναι Admin, Doctor & Patient. Αξίζει να σημειωθεί πώς δεν μπορεί να γίνει δημιουργία νέου γιατρού ή ασθενή στην σελίδα αυτή, παρά μόνο εάν υπάρξει αίτημα στον admin Τα πεδία πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά και αν τα στοιχεία είναι λάθος τότε εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα.



1Εικόνα 1. Login Page



© 2023 - PatientMedicalRecord - Privacy

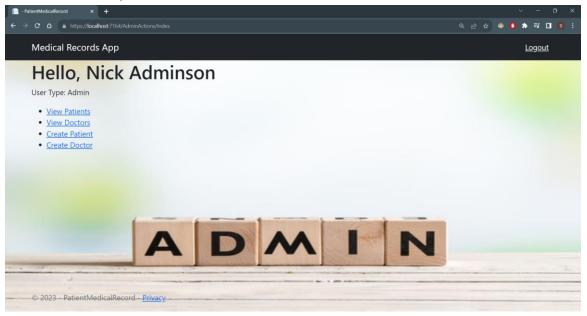
Εικόνα 2. Login Page λάθος στοιχεία.



© 2023 - PatientMedicalRecord - Privacy

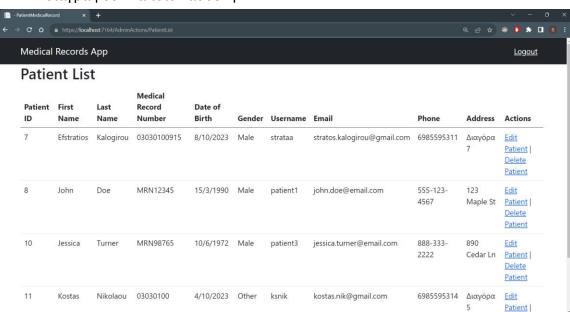
Σελίδα Admin.

Στην συγκεκριμένη σελίδα, παρουσιάζεται ένα μήνυμα καλοσορίσματος στο admin και στην συνέχεια τα actions που μπορεί να πραγαμτοποιήσει έχοντας αυτόν τον ρόλο.

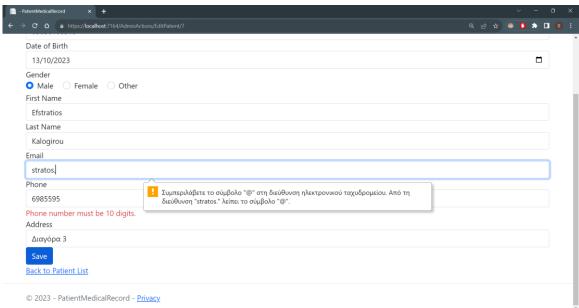


1. View Patints.

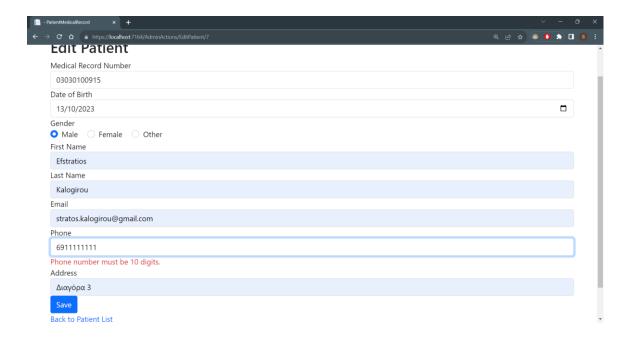
Η σελίδα αυτή επιτρέπει στον συνδεδεμένο Admin να έχει πρόσβαση στα στοιχεία όλων των ασθενών που βρίσκονται εγγεγραμμένοι στο σύστημα. Ακόμα τους δίνεται η δυνατότητα να επεξεργαστόυν τα δεδομένα τους και να διαγράψουν κάποιον ασθενή.



Τα στοιχεία του χρήστη που θέλουμε να επεξεργαστούμε μεταφέρονται αυτόματα στην φόρμα επεξεργασίας. Για λόγους ασφαλείας δεν μπορούμε να επεξεργαστούμε τον κωδικό (password) και το όνομα χρήστη (username) του ασθενούς. Επίσης να σημειωθεί πως τα πεδία δεν πρέπει να είναι κενά, το τηλέφωνο πρέπει να περιέχει 10 ψηφία και το email να ακολουθεί το πρότυπο ενός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

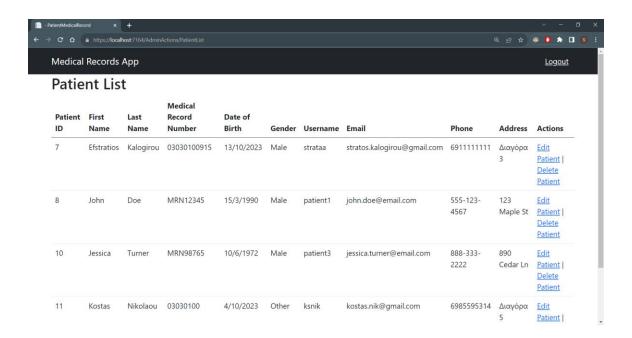


Έστω πως θέλουμε να αλλάξουμε τον αριθμό τηλεφώνου. Επιλέγουμε το κατάλληλο πεδίο, πληκτρολογούμε τον νέο αριθμό και πατάμε Save.



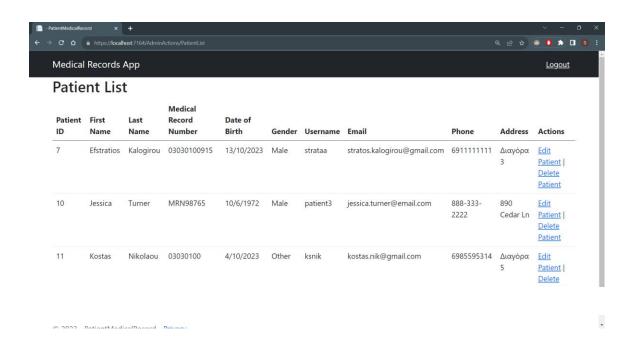


Εφόσον τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις που αναφέρθηκαν, πραγματοποιείται ανακατεύθυνση στην λίστα με τους ασθενείς και μπορούμε να επιβεβαιώσουμε πως τα στοιχεία έγιναν update. Έτσι, η νέα λίστα έχεις ως εξής.



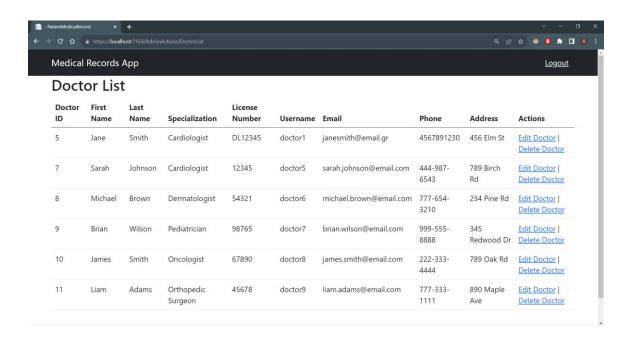
Στην περίπτωση που επιθυμούμε την διαγραφή ενός σθενούν από το σύστημα, αρκεί να πατήσουμε το αντίστοιχο κουμπί <u>Delete Patient</u>. Στο παράδειγμά μας θα διαγραφεί ο ασθενής με Patient ID το 8. Αφού πατήσουμε το κουμπί, εμφανίζεται κατάλλο μήνυμα επιβεβαίωσης ώστε να αποφευχθεί κάποια αθελούσια διαγραφή.

Πατώντας του κουμπί Ακύρωση δεν πραγματοποιείται η διαγραφή, ενώ με το κουμπί <u>ΟΚ</u> ο χρήστης διαγράφεται μαζί με όλες τις άλλες εγγραφές του όπως για παράδειγμα μια προγραμματισμένη επίσκεψη σε ιατρό. Έτσι, αφού συμφωνήσουμε, η νέα λίστα διαμορφώνεται ως εξής.



2. View Doctors.

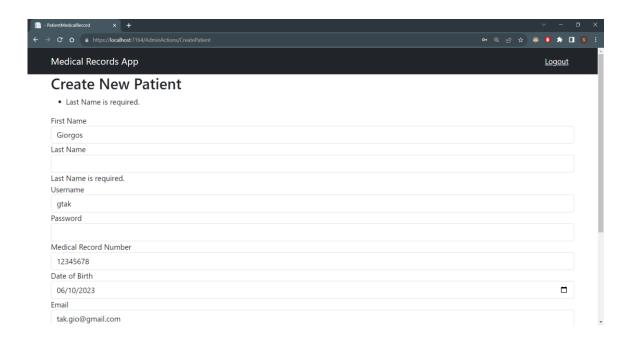
Η σελίδα αυτή είναι αντίστοιχη της σελίδας View Patients και αφορά όλους τους ιατρούς του συστήματος. Όλα λειτουργόυν κατά τον ίδιο τρόπο και τα χειρίζεται πάλι μόνο ο Admin. Τα κουμπιά Edit Doctor & Delete Doctor έχουν ακριβώς την ίδια λειτουργικότητα με τα αντίστοιχα των ασθενών.



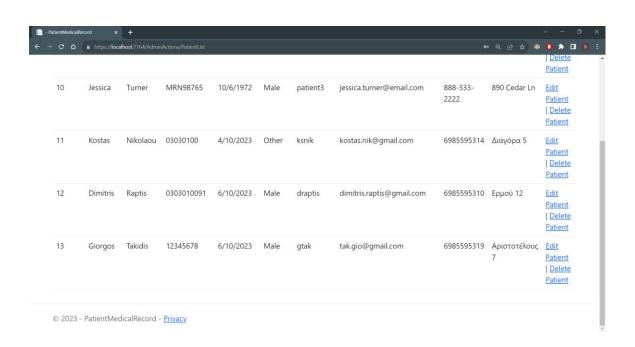
3. Create Patient.

Στην σελίδα αυτή, δίνεται η δυνατότητα στον Admin να δημιουργήσει από την αρχή νέους ασθενείς. Σημαντικό είναι πως τα πεδία Username και Medical Record Number πρέπει να είναι μοναδικά και να μην χρησιμοποιούνται από άλλον ασθενή. Για το email και το τηλέφωνο ισχύουν όσα αναφέρθηκαν και στο EditPatient. Τέλος, εφόσον τηρούνται τα παραπάνω πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα στοιχεία ώστε να γίνει επιτυχημένη εγγραφή ασθενούς.



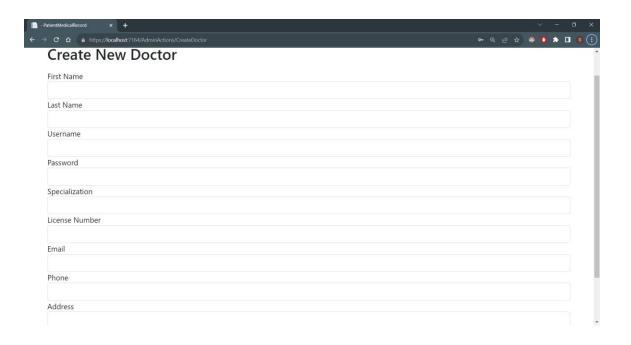


Εφόσον συμπληρωθούν όλα σωστά, πραγαμτοποιείται ανακατέυθυνση στην σελίδα προβολής των ασθενών ώστε να επιβεβαιώσουμε πως πέτυχε η εγγραφή.



4. Create Doctor.

Η σελίδα αυτή είναι όμοια του Create Patient. Διαφορά υπάρχει μόνο σε κάποια πεδία, ενώ το License Number πρέπει να είναι μοναδικό από τους άλλους γιατρούς του συστήματος. Κατά τα άλλα ισχύει ότι και για την δημιουργία ασθενούς.



❖ Σελίδα Doctor.

Η σελίδα αυτή εμφανίζεται ύστερα από έγκυρη είσοδο ενός ιατρού στο σύστημα. Υπάρχει ένα μήνυμα καλωσορίσματος και ένα menu με τις λειτουργίες που μπορεί να πραγματοποιήσει σαν ιατρός.

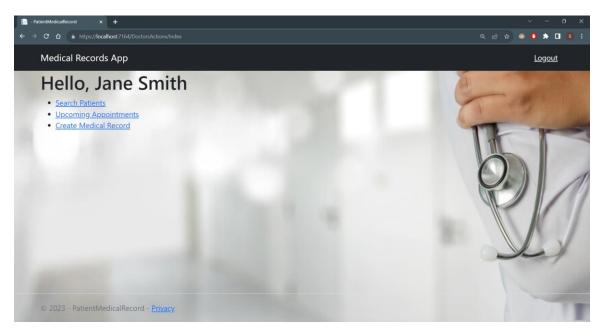
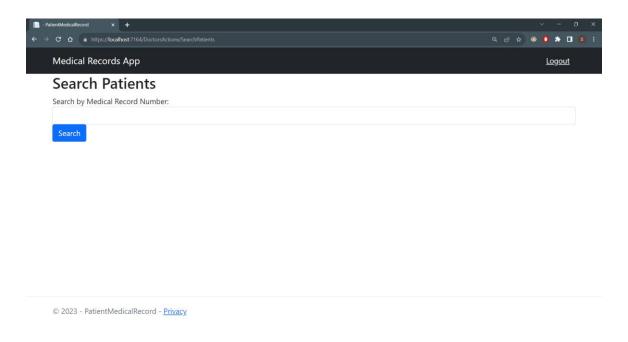


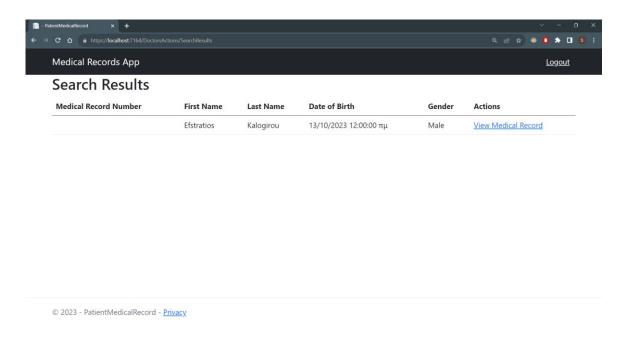
Figure 2

1. Search Patients.

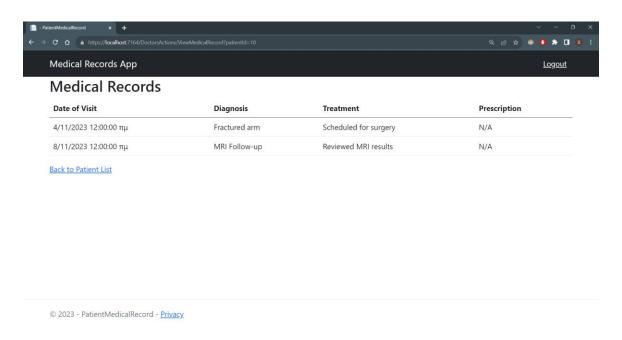
Είναι πολύ συχνό, κατά την επίσκεψή μας σε έναν ιατρό, να μας ζητείται ο προσωπικός αριθμός υγείας (AMKA), όπου στην περίπτωσή μας είναι Medical Record Number. Ο εκάστοτε ιατρός που έχει συνδεθεί μπορεί μέσω τους αριθμού αυτού να αναζητήσει πληροφορίες για τον ασθενή που αφορούν προηγούμενες του επισκέψεις και θεραπείες.



Αφού πληκτρολογήσουμε έναν αριθμό ασθενούς που υπάρχει στο σύστημα, εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα.

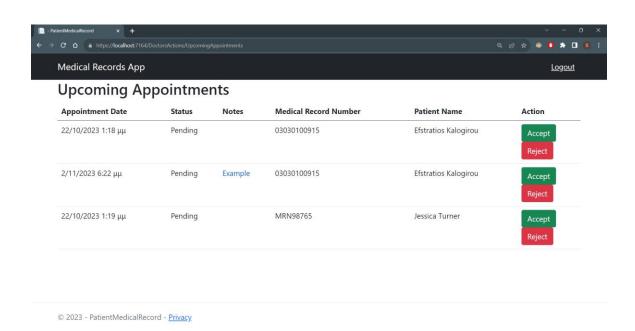


Και τέλος κάνοντας κλικ στο <u>View Medical Record</u>. Παίρνουμε τα ακόλουθα αποτελέσματα.

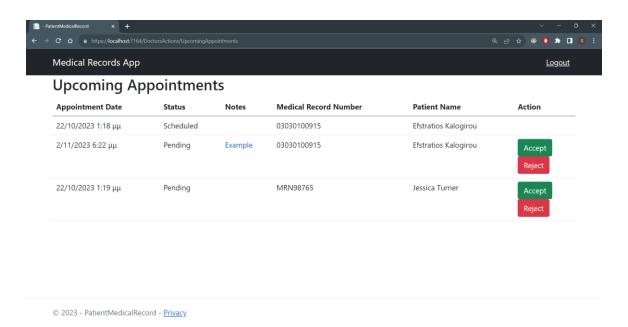


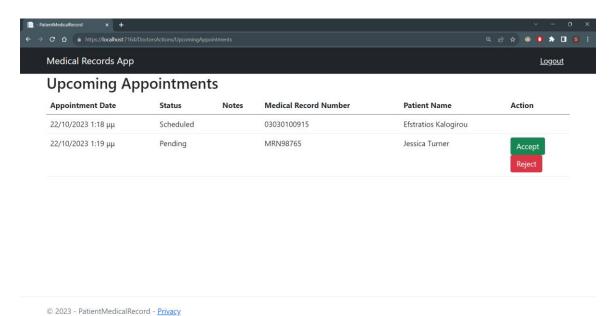
2. Upcoming Appoinments

Η λειτουργία αυτή εξυπηρετεί την διαμόρφωση των ραντεβού στον συνδεδεμένο ιατρό. Πιο συγκεκριμένα, επιτυγχάνεται η προβολή όλων των ραντεβού που επρόκειτο να ακολουθήσουν και υπάρχει η επιλογή Accept και Reject. Από την στιγμή που ένας Patient κάνει αίτηση για ένα ραντεβού, η κατάσταση του ραντεβού είναι Pending, εάν ο ιατρός το αποδεχθεί γίνεται Scheduled και αν το απορρίψει διαγράφεται.



Επιλέγοντας το κουμπί Accept για το πρώτο ραντεβού έχουμε το ακόλουθο αποτέλεσμα.



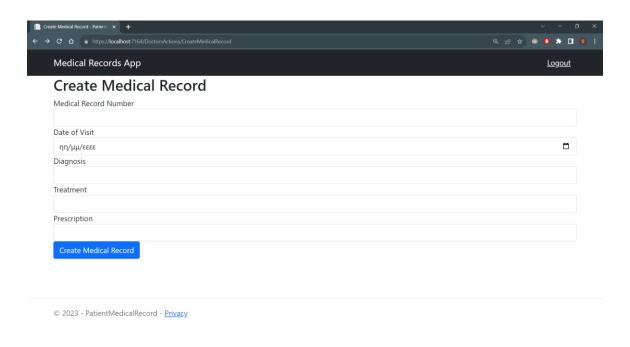


Ενώ, πατώντας το κουμπί Reject για το δεύτερο ραντεβού, διαγράφεται.

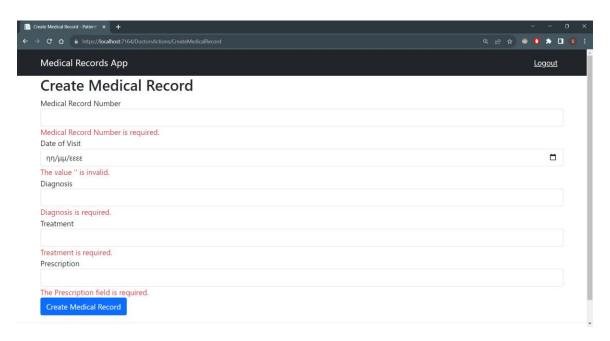
Figure 3

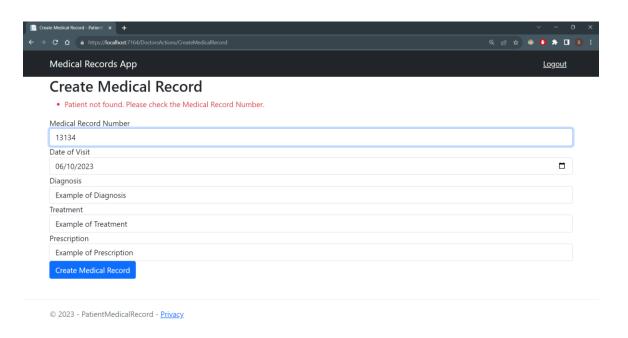
3. Create Medical Record

Η λειτουργία αυτή είναι χρήσιμη όταν ολοκληρώνεται το ρεντεβού ενός ασθενή και ο ιατρός του δίνει οδηγίες. Κατά αυτόν τον τρόπο, η πληροφορίες αυτές μένουν στο σύστημα ώστε να μπορεί να τις ελέγξει ανά πάσα στιγμή τόσο ο ασθενής όσο και οι διάφοροι ιατροί που επρόκειτο να τον εξετάσουν και επιθυμούν να παρακολουθήσουν το ιστορικό του.

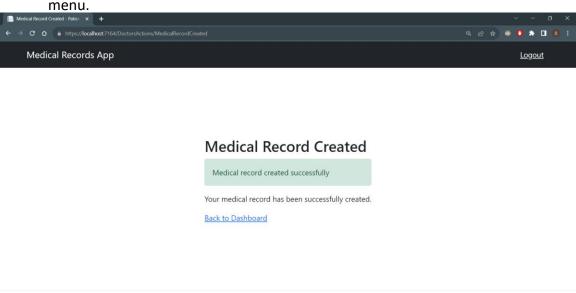


Τα πεδία αυτά πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά και ο ασθενής να είναι εγγεγραμμένος αλλιώς προβάλλονται κατάλληλα μηνύματα.





Τέλος, αφού ο χρήστης υπάρχει και συμπληρωθούν όλα τα πεδία προβάλλεται η ακόλουθη σελίδα. Το κουμπί <u>Back to Dashboard</u> μας ανακατευθύνει στο menu.



© 2023 - PatientMedicalRecord - Privacy

Σελίδα Patient

Στην σελίδα αυτή, ομοίως με τις άλλες, παρουσιάζεται ένα μήνυμα καλωσορίσματος συνοδευόμενο από τον Medical Record Number και την ημερομηνία γέννησης του ασθενούς. Ενώ παράλληλα υπάρχει και το menu.

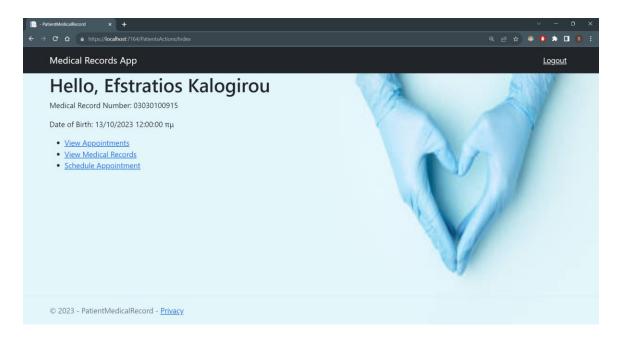


Figure 4

1. View Appoinments.

Η λειτουργία αυτή, εξυπηρετεί τον συνδεδεμένο ασθενή να παρακολουθήσει το ακόλουθα ρεντεβού του, να ελέγξει εάν τα έχει εγκρίνει ο εκάστοτε ιατρός και να τα ακυρώσει εάν επιθυμεί. Τα ραντεβού ανανεώνονται αυτόματα σε περίπτωση που προβεί σε κάποια ενέργει ένας ιατρός.

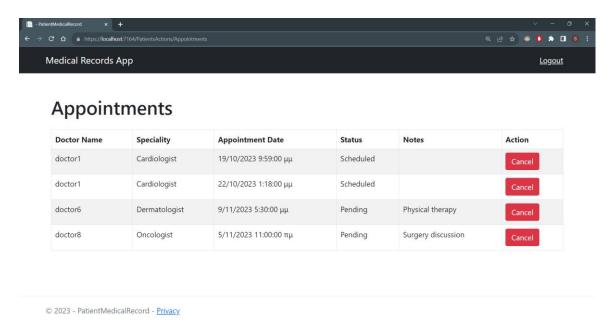


Figure 5

Διαγραφή του πρώτου ραντεβού πατώντας το κουμπί Cancel

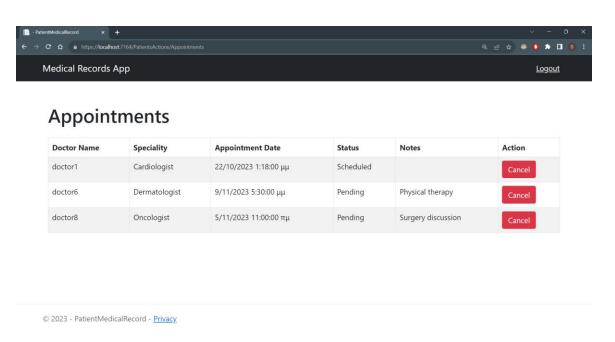


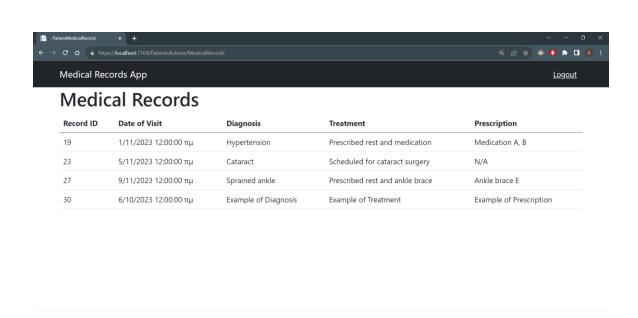
Figure 6

Πλέον το ραντεβού έχει διαγραφεί και από την λίστα του ασθενή αλλά και του ιατρού.

2. View Medical Records

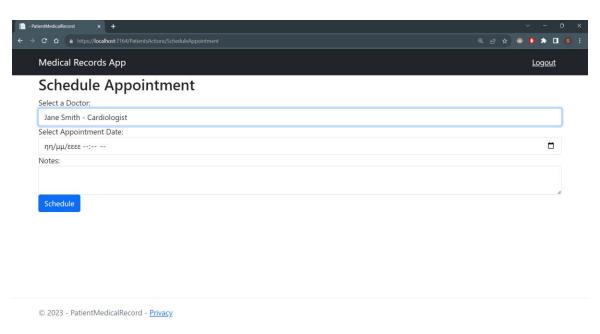
© 2023 - PatientMedicalRecord - Privacy

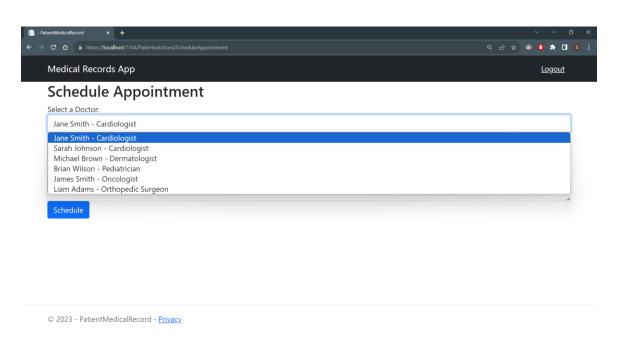
Η σελίδα αυτή εξυπηρετεί την προβολή των προηγούμενων ιατρικών συμβάντων του ασθενούς με τις χρήσιμες πληροφορίες. Όπως μπορούμε να δούμε, η εγγραφή με Record ID=30 αποτελεί αυτή που δημιουργήσαμε προηγουμένως.

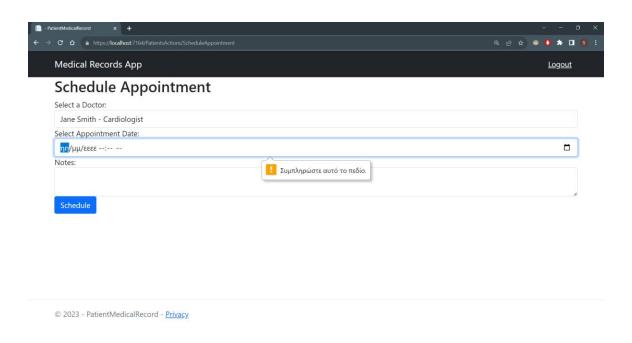


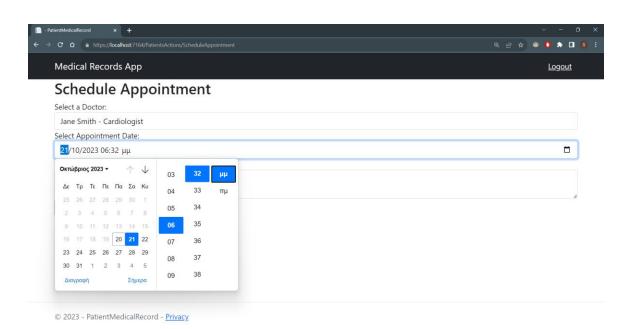
3. Schedule Appointment.

Ο προγραμματισμός ενός ραντεβού με έναν συγκεκριμένο ιατρό μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω αυτής της λειτουργίας. Ο ασθενής έχει μια λίστα με τα ονόματα όλων των ιατρών ακολουθούμενα από την ειδικότητά τους και επιλέγοντας ημερομηνία μπορεί να δημιουργήσει ένα ραντεβού το οποίο θα είναι σε κατάσταση Pending.

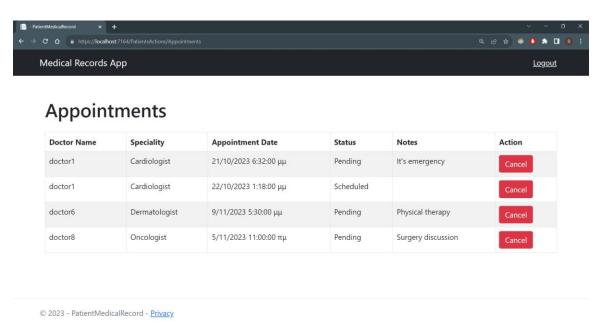




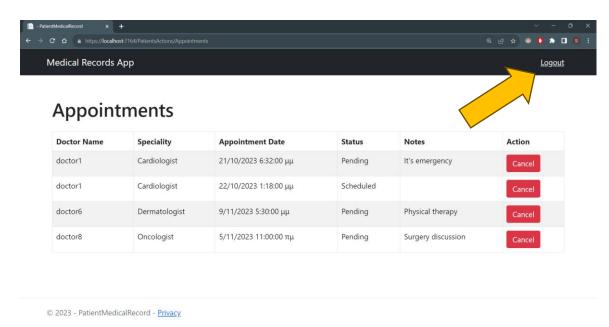




Έπειτα από επιτυχή εισαγωγή στοιχείων, πραγματοποιείται ανακατεύθυνση στην λίστα των προγραμματισμένων ραντεβού ώστε να βεβαιωθούμε πως λειτούργησε ορθά. Όπως βλέπουμε το πρώτο ραντεβού είναι αυτό που προγραμματίσαμε.



Τέλος, το κουμπί Logout βρίσκεται πάνα πάνω δεξιά και εξυπηρετεί στην έξοδό μας από την εφαρμογή και μας οδηγεί στην σελίδα Login.



Σημείωση. Για την εισαγωγή σας στο σύστημα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Admin. Username=admin, Passwrord=password.
- Doctor. Username=doctor1, Passwrord=password.
- Admin. Username=strataa, Passwrord=password.

Αρχιτεκτονική Συστήματος:

Η συγκεκριμένη εργασία απαιτούσε υλοποίηση σε web backend πλαίσιο. Έτσι, για την υλοποίηση της χρησιμοποιήθηκε η γλώσσα προγραμματισμού C# .NET, η οποία σε συνδυασμό με το μοντέλο MVC (Model View Controller), χρησιμοποιείται ευρέως για την δημιουργία web εφαρμογών.

Το MVC μοντέλο, χωρίζεται σε τρία στρώματα.

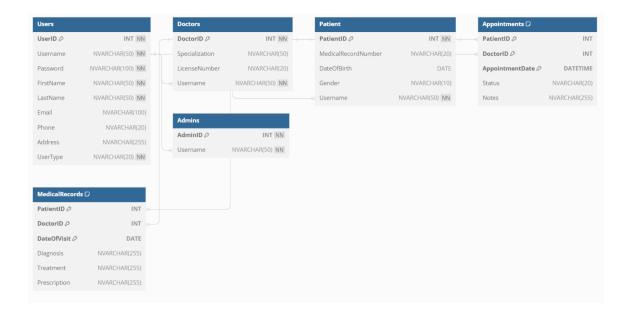
- Model: Το Model αντιπροσωπεύει τα δεδομένα και την λογική της εφαρμογής. Αυτό το στρώμα υπεύθυνο για τη διαχείριση των δεδομένων, τους υπολογισμούς και τις λειτουργίες που αφορούν την επιχειρηματική λογική της εφαρμογής.
- View: Το View αναλαμβάνει την προβολή των δεδομένων στον χρήστη. Παρουσιάζει τις πληροφορίες που παρέχονται από το Model στον χρήστη με τον τρόπο που αυτός μπορεί να καταλάβει, συχνά μέσω γραφικού περιβάλλοντος.
- Controller: Το Controller λειτουργεί ως διαμεσολαβητής μεταξύ του Model και του View. Αναλαμβάνει τον έλεγχο των αιτημάτων του χρήστη και τη διαχείριση της αλληλεπίδρασης με το Model. Όταν ο χρήστης αλληλεπιδρά με το View, ο Controller ανταποκρίνεται και επικοινωνεί με το Model για να ενημερώσει ή να ανακτήσει δεδομένα.

Το πλεονέκτημα του προτύπου MVC είναι η διάκριση των συνεργατικών και ανεξάρτητων στρωμάτων της εφαρμογής. Αυτό καθιστά ευκολότερη τη συντήρηση, την επέκταση και την ανακατανομή των διαφόρων συστατικών της εφαρμογής.

Για την δημιουργία της βάσης δεδομένων, χρησιμοποιήθηκε Microsoft SQL Management System.

Το SQL Server Management Studio (SSMS) επιτρέπει στους διαχειριστές βάσεων δεδομένων και τους προγραμματιστές να διαχειρίζονται βάσεις δεδομένων SQL Server. Με το SSMS, μπορούμε να δημιουργήσουμε, να επεξεργαστούμε, να διαγράψουμε και να διαχειριστούμε πίνακες, διαδικασίες, δείκτες, ειδικές συναρτήσεις και άλλα αντικείμενα βάσης δεδομένων. Επίσης, μπορούμε να εκτελέσουμε SQL ερωτήματα, να παρακολουθήσουμε την απόδοση της βάσης δεδομένων μας και να διαχειριστούμε την ασφάλεια των δεδομένων.

Το διάγραμμα της βάσης δεδομένων που χρησιμοποιήθηκε είναι το ακόλουθο:



Συμπεράσματα και πιθανές επεκτάσεις:

Ο Ιατρικός φάκελος ασθενούς δημιουργήθηκε με σκοπό να εξυπηρετήσει την καθημερινότητά μας και να παρέχει ένα πιο εύχρηστο και λειτουργικό τρόπο με τον οποίο θα διαχειριζόμαστε τις διάφορε λειτουργίες ως ασθενείς ή/και ιατροί. Όποιος χρήστης αξιοποιήσει πλήρως τις δυνατότητες, είναι βέβαιο πως θα γλυτώσει πολύ χρόνο, γραφειοκρατία και θα έχει εύκολη πρόσβαση στα ιατρικά του δεδομένα.

Μελλοντικά, η εφαρμογή θα μπορούσε να βελτιωθεί και να χρησιμοποιηθεί σε νοσοκομεία. Πιο αναλυτικά, θα πραγματοποιηθεί καταγραφή όλων των ιατρών και του προσωπικού. Ο κάθε ασθενής θα καλείται να συμπληρώσει την φόρμα με τα στοιχεία του συν κάποια αξιοσημείωτα ιστορικά δεδομένα του. Ακόμα θα ήταν πολύ καλή ιδέα σε συγκεκριμένες περιπτώσεις να πραγματοποιούνται online ραντεβού (π.χ. με ψυχολόγους). Τέλος, μια εφαρμογή για κινητές συσκευές η οποία θα βρίσκεται σε αντιστοιχία με το site, θα διευκόλυνε την καθημερινότητα των χρηστών.

Βιβλιογραφία:

- Gunet2, σημειώσεις από διάφορα μαθήματα https://sso.unipi.gr/login?service=https%3A%2F%2Fgunet2.cs.unipi.gr%2Fsecure %2Fcas.php
- C# Programming in Easy Stepts, Mike Mcgrath
- https://www.simplilearn.com/tutorials/asp-dot-net-tutorial/crud-operation-inmvc-asp-net
- https://www.udemy.com/
- https://learn.microsoft.com/en-us/sql/ssms/sql-server-management-studiossms?view=sql-server-ver16