

RAPPORT GLOBAL - SUIVI DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

Période couverte : 2025

Total des documents enregistrés : 20

Tableau : Statut général des documents

Statut	Nombre des documents	Pourcentage
en cours	12	60%
classé	4	20%
classé sans suite	3	15%
traité	1	5%
Total	20	100%

Tableau : Répartition des documents par "Catégorie"

Catégorie	Nombre des documents	Pourcentage
sortant	12	60%
entrant	8	40%
Total	20	100%

Tableau : Traitement des documents selon "Catégorie"

Catégorie	Total réçus	En cours	Traité	Taux traitement	Délai moyen
sortant	12	5	1	8.3%	62h 48min 39sec
entrant	8	7	0	0.0%	47h 02min 43sec

Tableau : Répartition des documents par "Type"

Type	Nombre des documents	Pourcentage
interne	12	60%
externe	1	5%
Total	13	100%

Tableau : Traitement des documents selon "Type"

Type	Total réçus	En cours	Traités	Taux traitement	Délai moyen
interne	12	5	1	8.3%	62h 48min 39sec
externe	1	1	0	0.0%	

Tableau : Répartition des documents par "Priorité"

Type	Nombre des documents	Pourcentage
normal	14	70%
urgent	6	30%
Total	0	100%

Tableau : Traitement des documents selon "Priorité"

Priorité	Total réçus	En cours	Traités	Taux traitement	Délai moyen
normal	14	9	1	7.1%	20h 44min 14sec
urgent	6	3	0	0.0%	7h 59min 14sec

Tableau : Performance par cadre ou service interne

Cadre / Service	Documents reçus	Documents traités	Délai moyen	Taux de traitement
Mr. Papito	5	0	3h 12min 55sec	0%
Mr. Lulu	3	1	0h 17min 58sec	33%
Dr. Finance	2	1	22h 29min 30sec	50%
Caissier	1	1	0h 01min 03sec	100%
Dr. John	1	1	0h 00min 06sec	100%
Total	12	4		

Tableau : Documents redirigés avec statut final

Destinataire	Documents reçus	En cours	Non traités	Traités
Mr. Papito	5	1	2	0
Mr. Lulu	3	0	1	1
Dr. Finance	2	1	0	1
Caissier	1	0	0	1
Alice	1	1	0	0

Tableau : Délai de traitement vs Délai imparti (Respect des délais)

Référencement	Date réçue	Date limite	Date classé	Délai traitement	Moratoire	Respect des délais
BHSDHKSD/HFJHKJ/FGDFHD/ZKZSJN	18/06/2025	23/06/2025	02/07/2025	13jrs 5h 42min	5jrs 0h	Dépassé
RDC/DFF/DGDGD/DHD	11/11/2025	14/11/2025	11/11/2025	0jrs 7h 36min	3jrs 0h	Respecté
RDC/DFF/DGDGD/DHD	11/11/2025	14/11/2025	11/11/2025	0jrs 7h 3min	3jrs 0h	Respecté
RDC/DFF/DGDGD/HFT	11/11/2025	18/11/2025	11/11/2025	0jrs 6h 14min	7jrs 0h	Respecté

Tableau : Etat général des courriers par mois

Mois	Total	En attente	Traités	Classés sans suite	Classés
05/2025	1	1	0	0	0
06/2025	5	1	1	2	1
07/2025	4	4	0	0	0
09/2025	4	4	0	0	0
11/2025	5	1	0	1	3

