



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 : 사무자동화 시스템

1. 어떤 응용 프로그램을 사용하는지에 관계없이 데이터베이스를 자유롭게 사용하기 위해 만든 응용 프로그램의 표준 방법을 의미하는 것은?

- [illegible]

2. 휴대용 무선기기를 이용하여 콘텐츠를 제공하고 상거래 영역까지 무선 인터넷을 사용하여 비즈니스 서비스를 제공하는 것은?

- ① Virtual Communication
- ② M-Commerce
- ③ Collaboration Platforms
- ④ Information Brokerage

3. 자신의 컴퓨터에 전자메일을 선택적으로 내려 받을 수 있도록 할 때 사용하는 프로토콜은?

- ① FTP ② HTTP
③ SNMP ④ POP3

4. 원격 근무를 위해서 필요한 시스템에 해당하는 것들끼리 묶은 것은?

- ① 화상회의 시스템, 팩시밀리, 원격 프로그램
- ② VOD, 텔레텍스트, 원격 프로그램
- ③ 마이크로 필름, 팩시밀리, VOD
- ④ 화상회의 시스템, CAI, 마이크로 필름

5. CPU와 입·출력장치 사이에 존재하여 시스템의 전체적인 속도를 향상시키는 장치는?

- ① 가상 메모리 ② 연관 메모리
③ 버퍼 메모리 ④ 플래시 메모리

6. 사무자동화의 궁극적인 기대 효과가 아닌 것은?

- ① 생산성의 개선 ② 조직의 최적화
③ 의사소통의 원활 ④ 경쟁력의 증대

7. 사무자동화의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 사무의 생산성 향상
- ② 사무처리 시간의 단축
- ③ 정형적인 업무의 자동화
- ④ 인건비, 관리비 증가

8. 서로 다른 종류의 데이터 저장장치를 같은 데이터 서버에 연결하여 총괄적으로 관리해주는 네트워크로 가장 옳은 것은?

- ① BcN ② LAN ③ SAN ④ NMS

9. 팩시밀리의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 원하는 시간에 원하는 정보 전송이 가능하다.
- ② 동일 내용을 한 번에 한 명의 수신자에게만 보낼 수 있다.
- ③ 일반 전화회선을 이용하여 즉시 전송 가능하다.
- ④ 종이원고의 내용을 원격지에서 충실하게 기록 재생할 수 있다.

10. 다음 중 전자상거래에 관한 특징으로 틀린 것은?

- ① 소비자는 상품을 선택할 기회가 적다.
- ② 운송비가 절감되고 상품 조사가 용이하다.
- ③ 생산자는 소자본 창업이 가능하다.
- ④ 근로자는 시공간을 초월하여 업무를 수행할 수 있다.

11. 사무자동화의 기본 요소가 아닌 것은?

- ① 제도 ② 사람
③ 장비 ④ 효율성

12. 사무자동화 추진 단계의 순서로 옳은 것은?

- ① 분석 → 계획 → 운용 ② 계획 → 운용 → 분석
③ 계획 → 분석 → 운용 ④ 분석 → 운용 → 계획

13. 문자나 그림, 설계도면을 읽어 디지털 신호로 변환시켜 컴퓨터 내부로 입력하는 장치로서 Tablet과 Stylus Pen으로 구성된 장치는?

- ① CRT(Cathode Ray Tube)
- ② 디지털타이저(Digitizer)
- ③ 도트 매트릭스 프린터(Dot Matrix Printer)
- ④ LCD(Liquid Crystal Display)

14. 문자와 그림 정보를 미리 도트 형태로 단말장치에 전송하는 비디오 텍스트 방식은?

- ① 간접 도트 전송 방식 ② 알파 모자이크 방식
③ 알파 지오메트릭 방식 ④ 알파 포토그래픽 방식

15. 전자우편 시스템에서 같은 내용을 여러 사람에게 보내는 기능은?

- ① 첨부 기능 ② 온라인 기능
③ 동보 기능 ④ 오프라인 기능

16. 충격식에 해당하는 프린터는?

- ① 도트 매트릭스 ② 레이저
③ 열전사 ④ 잉크젯

17. 프로그램의 실행 중 인터럽트(Interrupt)가 발생할 경우에 현재의 프로그램 상태가 저장되어 있는 레지스터를 무엇이라 하는가?

- ① PSW ② PC
③ PCW ④ ACC

18. 데이터베이스 관리 시스템(DBMS)이 가지는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 정의 기능 ② 탐색 기능
③ 조작 기능 ④ 제어 기능

19. 데이터베이스의 모형에 속하지 않는 것은?

- ① 관계형 데이터베이스
- ② 정규형 데이터베이스
- ③ 계층형 데이터베이스
- ④ 네트워크형 데이터베이스

20. 객체 지향형 데이터베이스 시스템에서 특정 데이터 구조와 메소드(Method)들로 구성된 객체들의 모임은?

- ① 애트리뷰트(Attribute) ② 클래스(Class)
- ③ 릴레이션(Relation) ④ 튜플(Tuple)

제2과목 : 사무경영관리개론

21. 경영정보시스템의 기능별 분류로서 적절하지 않은 것은?

- ① 운영통제정보시스템 ② 회계정보시스템
- ③ 생산정보시스템 ④ 마케팅정보시스템

22. 공공기록물 보존기간의 구분에 해당하지 않는 것은?

- ① 20년 보존 ② 영구 보존
- ③ 10년 보존 ④ 5년 보존

23. 비공개 기록물의 공개여부 시점은?

- ① 생산 종료 후 10년 ② 생산 종료 후 30년
- ③ 보존기간 종료 후 10년 ④ 보존기간 종료 후 30년

24. 산업안전보건기준에 관한 규칙상 용도별 조도 기준 중 틀린 것은?

- ① 초정밀 작업 : 750럭스 이상
- ② 정밀 작업 : 300럭스 이상
- ③ 보통 작업 : 200럭스 이상
- ④ 기타 작업 : 75럭스 이상

25. 컴퓨터 등 정보처리능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성되어 송수신되거나 저장된 문서형식의 자료로서 표준화된 것을 의미하는 것은?

- ① 전자문서 ② 표준문서
- ③ 통신정보 ④ 전산정보

26. 정보보안의 3요소가 아닌 것은?

- ① 기밀성 ② 구축성
- ③ 가용성 ④ 무결성

27. 공공기록물 관리에 의거 전자기록물로 구성되어 있는 기록물철의 분류번호는 어떻게 관리하는가?

- ① 해당 전자기록물철의 등록 정보로 관리
- ② 해당 전자기록물철의 접수 정보로 관리
- ③ 해당 전자기록물철의 생산 정보로 관리
- ④ 해당 전자기록물철의 분류 정보로 관리

28. 거래 상대방의 응용 시스템들이 질의와 응답으로 구성된 두 개 이상의 짧은 메시지를 한 번의 접속 상태에서 주고받는 EDI 방식은?

- ① 참여형 EDI ② 대화형 EDI
- ③ 일괄 처리형 EDI ④ 즉시 응답형 EDI

29. 공동저작물의 저작권권을 행사할 수 있는 경우는?

- ① 저작재산권자 일부의 합의
- ② 저작재산권자 전원의 합의
- ③ 저작재산권자 1/3의 합의
- ④ 저작재산권자 2/3의 합의

30. 다음 중 사무실 배치 원칙과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 대실주의(큰방주의)는 사무실 배치에 있어서 가능한 독방을 늘린다.
- ② 사무의 성격이 유사한 부서는 가깝게 배치한다.
- ③ 내부 및 외부 민원 업무 등 대중과 관계가 많은 부서는 가급적 입구근처에 배치한다.
- ④ 장래 확장에 대비하여 탄력성 있는 공간을 확보한다.

31. 정부에서 국가기관 등의 국가정보화 추진과 관련된 정책의 개발과 건강한 정보문화 조성 및 정보격차 해소 등을 지원하기 위하여 설립한 기구는?

- ① 한국정보보호센터 ② 한국정보화진흥원
- ③ 국가전산망진흥협회 ④ 한국소프트웨어산업협회

32. 저작권의 발생 시점으로 옳은 것은?

- ① 저작물을 입법예고한 때부터
- ② 저작물을 공표한 때부터
- ③ 저작물을 창작한 때부터
- ④ 저작물을 등록한 때부터

33. 다음 괄호 안 내용으로 가장 적합한 것은?

행정기관 등에 송신한 전자문서는 그 전자문서의 송신 시점이 정보 시스템에 의하여 전자적으로 ()된 때에 송신자가 발송한 것으로 본다.

- ① 입력 ② 전송
- ③ 기록 ④ 발송

34. 다음 중 사무 표준화의 기대효과로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관리자는 사무원들을 감독하고 통제하기 용이하다.
- ② 공동이해 촉진과 통제의 강화로 인해 비용을 절감할 수 있다.
- ③ 정책, 규칙, 방법, 절차 등에 다양성을 가져온다.
- ④ 직원들의 사기를 높여주며, 능력별로 활용할 수 있다.

35. 다음 중 페이올(H. Fayol)이 주장한 관리의 고유 기능의 활동 범주에 속하지 않는 것은?

- ① Accounting ② Technical
- ③ Financial ④ Audit

36. 의사 결정 시스템의 특성이 아닌 것은?

- ① 다양한 데이터를 획득하여 의사 결정에 필요한 정보처리를 할 수 있도록 설계되어야 한다.
- ② 그래픽을 이용하여 정보처리 결과를 보여주고 출력하는 기능이 있어야 한다.
- ③ 의사 결정자와 시스템 간의 대화식 정보처리가 가능하도록 설계되어야 한다.
- ④ 의사 결정 과정 중에 발생한 환경의 변화는 제외하고 유연하게 설계되어야 한다.

37. 산업보건기준에 관한 규칙상 사업주가 근로자를 안전하게 통행할 수 있도록 통로에 하여야 하는 채광 또는 조명 기준은?

- ① 50럭스 이상의 채광 또는 조명 시설
- ② 75럭스 이상의 채광 또는 조명 시설
- ③ 150럭스 이상의 채광 또는 조명 시설
- ④ 300럭스 이상의 채광 또는 조명 시설

38. 사무조직의 형태 중 라인조직의 장점으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 전문화의 결여 ② 단순하고 이해하기 쉬움
- ③ 결정과 집행의 신속 ④ 책임소재의 명확

39. 다음 중 사무관리의 원칙과 가장 관계없는 것은?

- ① 용이성 ② 주관성
③ 정확성 ④ 신속성

40. 사무를 위한 작업이 아닌 것은?

- ① 기록 ② 계산
③ 접근 ④ 분류 및 정리

제3과목 프로그래밍 일반

41. 컴파일러에 의해 수행되는 자료 타입 강제변환으로, 혼합형 산술 계산 시 시스템에 의해 자동으로 형 변환이 수행되는 타입 자동 변환을 무엇이라고 하는가?

- ① 명시적 형 변환 ② 구조적 형 변환
③ 수학적 형 변환 ④ 묵시적 형 변환

42. (aa|b)*a의 정규표현으로 만들 수 있는 스트링이 아닌 것은?

- ① a ② aaa
③ ba ④ aba

43. C 언어에서 공용체를 정의하는 키워드는?

- ① struct ② union
③ enum ④ public

44. 다음 C 코드를 수행한 결과로 나올 수 없는 결과는?

```
#include <stdio.h>
int main() {
    int a = 10, b = 5;
    if (a == b)
        printf("a == b\n");
    if (a != b)
        printf("a is not equal to b\n");
    if (a > b)
        printf("a > b\n");
    if (a < b)
        printf("a < b\n");
    if (a >= b)
        printf("a >= b\n");
}
```

- ① a >= b ② a > b
③ a is not equal to b ④ a < b

45. 다음 중 C언어에서 사용되는 예약어가 아닌 것은?

- ① register ② virtual
③ switch ④ extern

46. 다음 중 위 표기식을 후위 표기식으로 나타낸 것은?

A * (B - C)

- ① A B C * - ② A B C - *
③ A * B C - ④ A B - C *

47. 다음 C 코드의 수행 결과로 나타나는 값은?

```
#include <stdio.h>
int main() {
    int a = 65;
    int *p = &a;
    printf("%d", (*p)++);
}
```

- ① 65 ② 66
③ A ④ B

48. Java에서 하위 클래스에서 상위 클래스를 참조하기 위해 사용하는 명령어는?

- ① Extends ② Static
③ Super ④ Method

49. 다음 중 운영체제(OS)의 성능 평가 기준이 아닌 것은?

- ① Throughput ② Cost
③ Turn Around Time ④ Reliability

50. 다음 중 컴파일러(Compiler) 언어에 속하는 것은?

- ① Pascal ② Python
③ JavaScript ④ PHP

51. 바인딩 시간 중 언어구현 시간에 확정되는 것은?

- ① 변수에 대한 기억장소
② 자료 구조
③ 프로그램 구조
④ 실수의 유효 자릿수

52. 프로그래머가 프로그램 내에서 정의하고 이름을 줄 수 있는 자료 객체로, 하나의 값을 저장할 수 있는 기억장소의 이름이고 프로그램 수행중에 변경될 수 있는 값을 의미하는 것은?

- ① 변수 ② 상수
③ 함수 ④ 라이브러리

53. 다음 중 비선점 스케줄링 알고리즘이 아닌 것은?

- ① FIFO ② SJF
③ HRN ④ SRT

54. BNF 형식에 맞게 생성된 수는?

```
<num> → <num><dig> | <dig>
<dig> → 1 | 3 | 5 | 7 | 9
```

- ① 917 ② 985
③ 972 ④ 732

55. C 언어에서 나머지를 구하기 위한 연산자는?

- ① % ② @
③ # ④ !

56. 어휘 분석의 주된 역할은 원시 프로그램을 하나의 긴 스트링으로 보고 문자 단위로 스캐닝하여 문법적으로 의미있는 일련의 문자들로 분할해 내는 것이다. 이때 분할된 문법적인 단위는?

- ① PATTERN ② TREE
③ TOKEN ④ PARSE

57. BNF 표기법 중 “택일”을 의미하는 것은?

- | | |
|---------|-----------|
| ① $< >$ | ② $ $ |
| ③ $::=$ | ④ $\{ \}$ |

58. 객체지향 언어(Object-Oriented Programming Language)에서 하나 이상의 유사한 객체(Object)들을 묶어서 하나의 공통된 특성으로 표현한 것을 무엇이라 하는가?

- ① 클래스(Class) ② 행위(Behavior)
③ 사건(Event) ④ 메시지(Message)

59. 운영체제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용자와 시스템 간의 인터페이스로서 동작하는 하드웨어 장치이다.
- ② 프로세서, 기억장치, 입출력장치, 파일 및 정보 등의 자원을 관리한다.
- ③ 시스템의 오류를 검사하고 복구한다.
- ④ 다중 사용자와 다중 응용 프로그램 환경 하에서 자원의 현재 상태를 파악하고, 자원 분배를 위한 스케줄링을 담당한다.

60. 시간 구역성과 관련이 없는 것은?

- ① 순환(loop)
- ② 배열 순회(array traversal)
- ③ 부 프로그램(sub program)
- ④ 집계(totaling)

제4과목 : 정보통신개론

61. 가상 회선 패킷 교환 방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수신은 송신된 순서대로 패킷이 도착한다.
- ② 우회 경로로 패킷을 전달할 수 있어 신뢰성이 높다.
- ③ 비연결형 서비스 방식이다.
- ④ 먼저 전송했다라도 최적의 경로를 찾지 못하면 나중에 전송한 데이터보다 늦게 도착할 수 있다.

62. 다음 중 데이터 회선 종단장치와 관련이 없는 것은?

- ① DCE ② DTE
③ MODEM ④ DSU

63. X.25 프로토콜의 3개 계층에 해당하지 않는 것은?

- ① 트랜스포트 계층 ② 프레임 계층
③ 패킷 계층 ④ 물리 계층

64. LAN의 토폴로지 형태로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① Star Topology
 - ② Bus Topology
 - ③ Ring Topology
 - ④ Square Topology

65. 반송파로 사용되는 정현파의 주파수에 정보를 실어 보내는 디지털 변조 방식은?

- ① FM ② DM
③ PSK ④ FSK

66. 변조 속도가 1600[baud]이고 디비트(Dibit)를 사용한다면 전송 속도(bps)는?

- ① 1600 ② 3200
③ 4800 ④ 6400

67. 전송할 데이터가 있는 단말장치에만 타임 슬롯을 할당함으로써 전송 효율을 높일 수 있는 방식은?

- ① 위상 다중화 ② 광대역 다중화
③ 통계적 시분할 다중화 ④ 주파수 분할 다중화

68. 발광다이오드(LED)에서 나오는 빛의 파장을 이용해 빠른 통신 속도를 구현하는 기술은?

- | | |
|---------|-------|
| ① LAN | ② MCC |
| ③ Li-Fi | ④ SAA |

69. 라우팅 프로토콜 중 Distance Vector 방식이 아닌 것은?

- ① RIP ② BGP
③ EIGRP ④ OSPF

70. 두 개의 채널 사이에 보호대역(Guard Band)을 사용하여 인접한 채널 간의 간섭을 막는 다중화 방식은?

- ① 시분할 다중화 방식
- ② 주파수 분할 다중화 방식
- ③ 코드 분할 다중화 방식
- ④ 공간 분할 다중화 방식

71. HDLC에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 문자 방식의 프로토콜이다.
- ② 오류 제어를 위해 Go-back-N ARQ 방식을 사용할 수 있다.
- ③ 사용하는 문자 코드와 상관없이 비트 삽입에 의해 투명한 데이터의 전송을 보장한다.
- ④ 반이중과 전이중 통신을 지원한다.

72. 오류가 검출되면 자동적으로 송신 스테이션에게 재전송을 요청하는 ARQ 기법의 형태가 아닌 것은?

- ① Stop-and-Wait ARQ
- ② Go-back-N ARQ
- ③ Responsive-send ARQ
- ④ Selective-Repeat ARQ

73. ITU-T 권고안의 X 시리즈에서 패킷형 DTE와 DCE 간의 인터페이스는?

- ① X.21 ② X.22
③ X.24 ④ X.25

74. TCP 전송 계층 프로토콜을 사용하여 통신하는 데 이용되는 소켓을 무엇이라 하는가?

- ① 스트림 소켓 ② 데이터그램 소켓
③ raw 소켓 ④ 리시빙 소켓

75. DNS 서버가 사용하는 TCP 포트 번호는?

- ① 11 ② 26
③ 53 ④ 104

76. 데이터 통신에서 양방향으로 동시에 송·수신이 가능한 전송 방식은?

- ① Simplex ② Half-Duplex
③ Full-Duplex ④ Single-Duplex

77. OSI 7계층 참조 모델 중 데이터 링크 계층의 주요 기능에 해당되지 않는 것은?

- ① 순서 제어 ② 경로 설정
③ 에러 제어 ④ 흐름 제어

78. IPv6의 특징으로 틀린 것은?

- ① IPv6 주소의 길이는 256비트이다.
- ② 암호화와 인증 옵션 기능을 제공한다.
- ③ 프로토콜의 확장을 허용하도록 설계되었다.
- ④ 흐름 레이블(Flow Label)이라는 항목이 추가되었다.

79. 데이터 전송에서 1차원 Parity에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 수신된 데이터에서 전송 오류를 무시한다.
- ② 수신된 데이터에서 전송 오류의 검출을 수행한다.
- ③ 수신된 데이터에서 전송 오류의 정정을 수행한다.
- ④ 수신된 데이터에서 전송 오류의 암호화를 수행한다.

80. IP 주소 체계에서 B 클래스의 주소 범위는?

- ① 0.0.0.0 ~ 127.255.255.255
- ② 128.0.0.0 ~ 191.255.255.255
- ③ 192.0.0.0 ~ 223.255.255.255
- ④ 224.0.0.0 ~ 239.255.255.255



정답 및 해설

1.①	2.②	3.④	4.①	5.③	6.③	7.④	8.③	9.②	10.①
11.④	12.①	13.②	14.④	15.③	16.①	17.①	18.②	19.②	20.②
21.①	22.①	23.②	24.③	25.①	26.②	27.①	28.②	29.②	30.①
31.②	32.③	33.③	34.③	35.④	36.④	37.②	38.①	39.②	40.③
41.④	42.④	43.②	44.④	45.②	46.②	47.①	48.③	49.②	50.①
51.④	52.①	53.④	54.①	55.①	56.③	57.②	58.①	59.①	60.②
61.①	62.②	63.①	64.④	65.④	66.②	67.③	68.③	69.④	70.②
71.①	72.③	73.④	74.①	75.③	76.③	77.②	78.①	79.②	80.②

|

