



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 : 사무자동화 시스템

1. 컴퓨터를 사용해 전화 통화를 관리하는 것은?
① VoP ② CTI
③ 번호 이동 ④ 로밍
2. E-mail과 관련된 프로토콜은?
① ICMP ② Telnet
③ FTP ④ MIME
3. 멀리 떨어져 있는 회의실을 통신회선으로 상호 연결하여 회의를 진행할 수 있는 시스템은?
① 원격회의 시스템 ② 분산처리 시스템
③ 원격조정 시스템 ④ 텔레텍스트
4. 보조기억장치(하드디스크)의 일부를 주기억장치처럼 사용하는 메모리는?
① 캐시 메모리 ② 플래시 메모리
③ 가상 메모리 ④ 연관 메모리
5. 사무자동화의 배경에 해당되지 않는 것은?
① 생산부문에 비해 사무부문의 생산성 증가가 크게 저조
② 사무부문 종사자의 증가와 사무근로자의 임금인 큰폭 상승
③ 사무정보기기의 가격 하락과 급속한 성능 향상
④ 서비스 산업의 비중은 증가했으나 정보 산업 비중이 크게 감소
6. 데이터 중복을 최소화하고 데이터의 정확성을 최대화하기 위하여 관계형 DB를 분석하고 능률적인 형태로 변화하는 방법은?
① 정규화 ② 일반화
③ 구체화 ④ 분석화
7. 계층형 데이터베이스에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
① 서로 관계있는 레코드들이 그물처럼 얽혀 있는 구조로 되어 있다.
② 각 레코드가 트리 구조 형식으로 구성된 모형이다.
③ 수학적 이론에 기초하여 테이블 형태로 표현된 모형이다.
④ 행과 열로 구성된 2차원 구조이다.
8. Master File의 변경 사항을 일시적으로 저장하고 있는 파일을 무엇이라 하는가?
① Work File ② History File
③ Program File ④ Transaction File
9. 다음 중 전자상거래와 가장 거리가 먼 것은?
① EDI ② CALS
③ Cyber Education ④ M-Commerce

10. 전자우편을 염서가 아닌 밀봉된 봉투에 넣어서 보낸다는 개념으로 IETF(Internet Engineering Task Force)에서 인터넷 초안으로 채택한 것은?

 - ① PEM
 - ② PGP
 - ③ S/MIME
 - ④ PGP/MOME

11. 데이터베이스에 저장된 자료의 삽입, 삭제, 수정 등의 데이터 조작을 위해 사용되는 개념으로 가장 옳은 것은?

 - ① DCL
 - ② DDL
 - ③ DML
 - ④ DBMS

12. 화상정보가 축적된 정보센터의 데이터베이스를 TV 수신기와 공중전화망에 연결해서 이용자가 화면을 보면서 상호대화 형태로 각종 정보검색을 할 수 있는 것은?

 - ① HDTV
 - ② Videotex
 - ③ Teletext
 - ④ CATV

13. 인터넷상에서 사이트에 접속하여 정보를 나열해 주는 프로그램은?

 - ① 웹 에디터
 - ② 워드프로세서
 - ③ 알파넷
 - ④ 웹 브라우저

14. 다음 중 응용 프로그램(Application Program)에 가장 가까운 것은?

 - ① 성적 처리 프로그램
 - ② 정렬/병합 프로그램
 - ③ 제어 프로그램
 - ④ 감시 프로그램

15. 다음 중 그룹웨어의 주요 기능으로 가장 옳지 않은 것은?

 - ① 정보보유 기능
 - ② 의사결정 기능
 - ③ 기획 기능
 - ④ 업무흐름 관리 기능

16. 사무자동화 추진의 선결 과제로 적합하지 않은 것은?

 - ① 추진 목표의 설정
 - ② 한계선의 설정
 - ③ 전사적 캠페인의 실시
 - ④ 벤치마킹 실시

17. 다음 중 DBMS가 아닌 것은?

 - ① Oracle
 - ② MySQL
 - ③ Linux
 - ④ DB2

18. 통합 사무자동화 시스템의 개념에 대한 설명으로 알맞지 않은 것은?

 - ① OA기기 간의 통합은 기기의 공유와 데이터의 공유 등 OA 자원의 공유를 포함한다.
 - ② OA의 통합화는 복합화된 OA에서 단순 OA로 분리시키는 방향을 의미한다.
 - ③ OA의 통합화는 조직 내에서 개별적으로 진행되던 OA를 일관성 있게 통합함을 의미한다.
 - ④ OA의 통합화는 OA기기의 통합화와 시스템의 통합화를 기반으로 한다.

19. 컴퓨터의 입출력 제어방식에 해당하지 않는 것은?

- ① CPU에 의한 방식
- ② DMA 방식
- ③ 메모리에 의한 방식
- ④ 채널 제어기에 의한 방식

20. CPU의 명령에 따라 독립적으로 입·출력장치와 기억장치 간의 데이터를 주고받을 수 있는 것은?

- ① 채널
- ② 가상 메모리
- ③ 캐시 메모리
- ④ 버퍼 메모리

제2과목 : 사무경영관리개론

21. 다음 중 사무실 배치 원칙과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 대실주의(큰방주의)는 사무실 배치에 있어서 가능한 독방을 늘린다.
- ② 사무의 성격이 유사한 부서는 가깝게 배치한다.
- ③ 내부 및 외부 민원 업무 등 대중과 관계가 많은 부서는 가급적 입구근처에 배치한다.
- ④ 장래 확장에 대비하여 탄력성 있는 공간을 확보한다.

22. 다음 중 사무계획화를 가장 옳게 설명한 것은?

- ① 사무계획화는 기업의 모든 계층에 필요한 것은 아니고 특정한 계층인 경영진에서만 필요로 한 것이다.
- ② 사무계획화는 기업경영에 필요한 사무관리 목표를 정한 후, 그것을 효과적으로 수행할 수 있도록 하고자 함이다.
- ③ 사무계획화의 기본 내용은 사무인력을 예측하여 미리 예산을 확정하고자 하는 것이다.
- ④ 사무계획화의 기본 내용은 정보만을 지속적으로 가공하여 생산하는 것이다.

23. 상시 작업하는 장소 중 보통 작업의 경우 조도 기준은 몇 럭스(lux) 이상인가?

- ① 150
- ② 300
- ③ 500
- ④ 750

24. 사무는 경영의 정보를 행동으로 결합시키는 과정"이라고 정의한 자는?

- ① 레핑웰(Leffingwell)
- ② 리틀필드(Littlefield)
- ③ 테리(Terry)
- ④ 포레스터(Forrester)

25. 듀이 십진분류법(DDC)에 의한 분류 중 900에 해당하는 것은?

- ① 철학
- ② 사회과학
- ③ 기술과학
- ④ 역사

26. 문서의 결재에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 결재권자의 서명란에는 서명 날짜를 함께 표시한다.
- ② 위임 전결하는 경우에는 전결하는 사람의 서명란에 “전결” 표시를 한 후 서명하여야 한다.
- ③ 대결하는 경우에는 대결하는 사람의 서명란에 “대결” 표시를 하고 서명하여야 한다.
- ④ 위임 전결 사항을 대결하는 경우에는 전결하는 사람의 서명란에 “대결” 표시를 하고 서명하여야 한다.

27. 사무를 위한 작업의 구성 요소에 해당되지 않는 것은?

- ① 계산
- ② 분류 정리
- ③ 정보 예측
- ④ 기록 또는 전달

28. 사무계획 수립 절차를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 대안 구상 → 전체의 설정 → 정보의 수집 → 최종안결정
- ② 대안 구상 → 정보의 수집 → 목표 설정 → 최종안결정
- ③ 정보의 수집 → 정보 분석 → 목표 설정 → 최종안결정
- ④ 목표 설정 → 정보 수집 분석 → 대안 구상 → 최종안 결정

29. 일반적인 비공개 기록물의 공개원칙 기준으로 옳은 것은?

- ① 생산연도 발생 후 10년이 경과하면 공개
- ② 생산연도 발생 후 30년이 경과하면 공개
- ③ 생산연도 종료 후 10년이 경과하면 공개
- ④ 생산연도 종료 후 30년이 경과하면 공개

30. “사무관리규정”에 따른 공문서의 분류에 해당하지 않는 것은?

- ① 법규문서
- ② 비치문서
- ③ 일반문서
- ④ 비밀문서

31. 경영관리단계 중에서 가장 우선적으로 실시하여야 하는 것은?

- ① 조직화
- ② 계획화
- ③ 통제화
- ④ 조정화

32. 문서 처리의 원칙으로 볼 수 없는 것은?

- ① 즉일처리의 원칙
- ② 책임처리의 원칙
- ③ 폐쇄처리의 원칙
- ④ 법령적합의 원칙

33. 사무작업의 분산화 목적과 거리가 먼 것은?

- ① 작업 시간, 거리, 운반 등의 간격을 줄일 수 있다.
- ② 사무 작업자의 사기 저하를 방지할 수 있다.
- ③ 사무의 중요도에 따라 순조롭게 처리할 수 있다.
- ④ 사무원 관리가 용이하다.

34. 거래 상대방간에 상호 합의된 메시지를 컴퓨터를 이용하여 상호 교환함으로써 거래업무에 따른 문서처리 업무를 자동화하는 것은?

- ① EDP
- ② MIS
- ③ EDI
- ④ MIPS

35. 카드, 도면, 대장 등과 같이 주로 사람, 물품 또는 권리관계 등에 관한 사항의 관리나 확인 등에 수시로 사용되는 기록물은?

- ① 비치기록물
- ② 전자기록물
- ③ 서류기록물
- ④ 관용기록물

36. 다음 중 워크 샘플링(Work sampling)법에 관한 설명은?

- ① 싸이클이 짧고 반복 작업에 적합하다.
- ② 책상에서 비용을 전부 측정할 수 있다.
- ③ 임의의 시간 간격으로 관측하여 시간적 구성비율을 통계적으로 추측하는 방법이다.
- ④ 과거의 실적에 준하여 기억을 더듬으며 업무마다 시간치를 측정하는 방법이다.

37. “코를 증강거리다”는 뜻으로 도청 공격을 의미하는 용어로 가장 옳은 것은?

- ① 스푸핑
- ② DoS
- ③ 스니핑
- ④ XSS

38. 다음 중 사무 표준화의 기대효과로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관리자는 사무원들을 감독하고 통제하기 용이하다.
- ② 공동이해 촉진과 통제의 강화로 인해 비용을 절감할 수 있다.
- ③ 정책, 규격, 방법, 절차 등에 다양성을 가져온다.
- ④ 직원들의 사기를 높여주며, 능력별로 활용할 수 있다.

39. 다음 중 페이올(H. Fayol)이 주장한 관리의 고유 기능의 활동 범주에 속하지 않는 것은?

- ① Accounting ② Technical
③ Financial ④ Audit

40. 사무실 내 조명을 위한 방법 중 그 성격이 다른 하나는?

- ① 직접 조명 ② 간접 조명
③ 반간접 조명 ④ 자연 조명

제3과목 프로그래밍 일반

41. 다음 중 운영체제(OS)의 성능 평가 기준이 아닌 것은?

- ① Throughput ② Cost
③ Turn Around Time ④ Reliability

42. 프로그래머가 프로그램 내에서 정의하고 이름을 줄 수 있는 자료 객체로, 하나의 값을 저장할 수 있는 기억장소의 이름이고 프로그램 수행중에 변경될 수 있는 값을 의미하는 것은?

- ① 변수 ② 상수
③ 함수 ④ 라이브러리

43. 다음 중 비선점 스케줄링 알고리즘이 아닌 것은?

- ① FIFO ② SJF
③ HRN ④ SRT

44. 객체지향 언어(Object-Oriented Programming Language)에서 하나 이상의 유사한 객체(Object)들을 묶어서 하나의 공통된 특성으로 표현한 것을 무엇이라 하는가?

- ① 클래스(Class) ② 행위(Behavior)
③ 사건(Event) ④ 메시지(Message)

45. 로더의 기능이 아닌 것은?

- ① 컴파일 ② 할당
③ 링킹 ④ 재배치

46. C 언어의 기억 클래스 종류가 아닌 것은?

- ① 자동(Automatic) 변수
② 동적(Dynamic) 변수
③ 레지스터(Register) 변수
④ 외부(External) 변수

47. 실행 중인 프로세스가 일정 시간 동안에 참조하는 페이지의 집합을 의미하는 것은?

- ① Locality ② Segment
③ Monitor ④ Working Set

48. 묵시적 순서 제어에 해당하는 것은?

- ① 일반 언어에서 문장 나열 순서대로 제어한다.
② 해당 언어에서 각 문장이나 연산의 순서를 프로그래머가 직접 변경한다.
③ 반복문을 사용해서 문장의 실행 순서를 변경한다.
④ 수식의 괄호를 사용해서 연산의 순서를 변경한다.

49. 중위 표기법(Infix Notation)으로 표현된 산술식 "X=A+C/D"를 전위 표기법(Prefix Notation)으로 옳게 나타낸 것은?

- ① =X+ A/CD ② =+ /XACD
③ /CD+ A=X ④ XACD/+ =

50. C 언어에서 문자형 자료 선언 시 사용하는 것은?

- ① char ② int
③ float ④ double

51. 원시 프로그램을 컴파일러가 수행되는 기계에 대한 기계어로 번역하는 것이 아니라, 다른 기종에 대한 기계어로 번역하는 것은?

- ① Linker ② Cross-Compiler
③ Debugger ④ Preprocessor

52. BNF 표기법 기호 중 "정의된다"를 의미하는 것은?

- ① ::= ② |
③ < > ④ { }

53. 촘스키가 분류한 문법 중 프로그래밍 언어에서 구문을 분석하는데 사용하는 것은?

- ① Type 0 ② Type 1
③ Type 2 ④ Type 3

54. (aa|b)*a의 정규표현으로 만들 수 있는 스트링이 아닌 것은?

- ① a ② aaa
③ ba ④ aba

55. HRN(Highest Response-ratio Next) 방식으로 스케줄링할 경우, 입력된 작업이 다음과 같을 때 가장 먼저 처리되는 작업은?

작업	대기 시간	서비스 시간
A	5	5
B	10	6
C	15	7
D	20	8

- ① A ② B
③ C ④ D

56. 어휘 분석은 원시 프로그램을 하나의 긴 스트링으로 보고 원시 프로그램을 문자 단위로 스캐닝하여 문법적으로 의미 있는 일련의 문자들로 분할해 낸다. 이때 분할된 문법적인 단위는?

- ① TOKEN ② PATTERN
③ PARSE ④ ID

57. 다음 코드에서 출력할 수 없는 것은?

```
int a[ ] = { 1, 5, 2, 3, 4 };
int* p = a;
int* p2 = a + 3;
```

- ① *(++p) ② *p
③ *(++a) ④ p2[-2]

58. 컴파일 단계 중 원시 프로그램을 토큰으로 분리하는 단계는?

- ① 어휘 분석 단계 ② 구문 분석 단계
③ 중간코드 생성 단계 ④ 최적화 단계

59. 페이지 교체 알고리즘 중 현 시점에서 가장 오랫동안 사용하지 않은 페이지를 교체하는 기법은?

- ① SCR ② FIFO
③ LFU ④ LRU

60. 교착 상태의 발생 조건이 아닌 것은?

- ① 상호 배제 ② 환형 대기
③ 선점 ④ 점유와 대기

제4과목 : 정보통신개론

20. OSI 참조 모델의 응용 계층에 해당하는 프로토콜이 아닌 것은?

 - ① HTTP
 - ② SMTP
 - ③ FTP
 - ④ ICMP

21. 정보 통신망 구조 중에서 중앙에 컴퓨터가 있고 그 주위에 분산된 터미널을 연결시키는 형태의 통신망 구조는?

 - ① 성형 통신망
 - ② 트리형 통신망
 - ③ 링형 통신망
 - ④ 버스형 통신망

22. 대역폭이 W인 채널을 통해 잡음 N이 섞인 신호 S를 전송할 때, 샤논의 정리에 의한 채널 용량(bps) 산출식은?

 - ① $W \log_2(1 + S/N)$
 - ② $W \log_e(S+N)$
 - ③ $\log_2(W \times N \times S)$
 - ④ $\log_e(1 + W \times N/S)$

23. LAN의 네트워크 형태(Topology)에 따른 분류가 아닌 것은?

 - ① BUS형
 - ② STAR형
 - ③ PACKET형
 - ④ RING형

24. 반송파의 진폭과 위상을 변화시켜 정보를 전달하는 디지털 변조 방식은?

 - ① QAM
 - ② FM
 - ③ FSK
 - ④ PSK

25. 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 PCM 부호화 단계로 옳은 것은?

 - ① 양자화 → 부호화 → 표본화
 - ② 표본화 → 양자화 → 부호화
 - ③ 양자화 → 표본화 → 부호화
 - ④ 표본화 → 부호화 → 양자화

26. 서로 다른 기기들 간의 데이터 교환을 원활하게 수행할 수 있도록 표준화시켜 놓은 통신 규약을 무엇이라 하는가?

 - ① 클라이언트
 - ② 터미널
 - ③ 링크
 - ④ 프로토콜

27. 라우팅 프로토콜 중 Distance Vector 방식이 아닌 것은?

 - ① RIP
 - ② BGP
 - ③ EIGRP
 - ④ OSPF

28. 회선 교환(Circuit Switching) 방식의 특징에 해당하는 것은?

 - ① 고정된 대역폭 전송 방식이다.
 - ② 축적 후 전송 방식에 해당한다.
 - ③ 패킷을 이용한 전송 방식이다.
 - ④ 전송에 실패한 패킷에 대해서 재전송 요구가 가능하다.

29. 한 문자가 전송될 때마다 스타트(Start) 비트와 스톱(Stop) 비트를 전송하는 방식은?

 - ① 비트제어 방식
 - ② 동기 방식
 - ③ 비동기 방식
 - ④ 다중화 방식

30. 이동통신 시스템에서 이동체의 움직임에 따라 수신 주파수의 세기가 변하는 현상은?

 - ① 동일 채널 간섭
 - ② 페이딩 현상
 - ③ 열잡음 효과
 - ④ 도플러 효과

31. 무선 네트워크 기술인 블루투스(Bluetooth)에 대한 표준 규격은?

 - ① IEEE 801.9
 - ② IEEE 802.15.1
 - ③ IEEE 802.10
 - ④ IEEE 802.5.1

73. 전송 속도가 9,600[bps]인 데이터를 8진 PSK로 변조하여 전송할 때 변조 속도는 몇 [Baud]인가?
① 1,600 ② 2,400
③ 3,200 ④ 4,800
74. OSI 7계층 중 시스템 간의 통신을 돕기 위해 하나의 통일된 구분 형식으로 변환시키는 기능을 수행하는 계층은?
① 물리 계층 ② 네트워크 계층
③ 표현 계층 ④ 데이터 링크 계층
75. 반송파로 사용하는 정현파의 위상에 정보를 실는 변조 방식은?
① ASK ② FSK
③ PSK ④ PCM
76. LAN을 구성하는 매체로서 광섬유 케이블의 일반적인 특성에 대한 설명으로 틀린 것은?
① 광대역, 저 손실 및 잡음에 강하다.
② 동축 케이블에 비해 감쇠 현상이 크다.
③ 성형 및 링형의 형태에서도 사용이 가능하다.
④ 전자기적인 전자파의 간섭이 없다.
77. 전송 제어 문자의 내용을 기술한 것 중 옳지 않은 것은?
① STX : 본문의 개시 및 헤딩의 종료료를 표시한다.
② EOT : 블록의 종료료를 표시한다.
③ ACK : 수신된 메시지에 대한 긍정 응답을 알린다.
④ DLE : 전송 제어 문자 앞에 삽입하여 전송 제어 문자임을 알린다.
78. OSI 7계층에 해당하지 않는 것은?
① Application Layer
② Presentation Layer
③ Data Link Layer
④ Network Access Layer
79. 16진 PSK의 오류 확률은 BPSK 오류 확률의 몇 배인가?
① 3 ② 4
③ 8 ④ 12
80. 192.168.1.111/27의 IP 주소 범위에 포함되어 있는 네트워크 및 브로드캐스트 주소는?
① 192.168.1.94 / 192.168.1.127
② 192.168.1.96 / 192.168.1.127
③ 192.168.1.97 / 192.168.1.255
④ 192.168.1.95 / 192.168.1.255

정답 및 해설

1.②	2.④	3.①	4.③	5.④	6.①	7.②	8.④	9.③	10.①
11.③	12.②	13.④	14.①	15.③	16.④	17.①	18.②	19.③	20.①
21.①	22.②	23.①	24.④	25.④	26.④	27.③	28.④	29.④	30.④
31.②	32.③	33.④	34.③	35.①	36.③	37.③	38.③	39.④	40.④
41.②	42.①	43.④	44.①	45.①	46.②	47.④	48.①	49.①	50.①
51.②	52.①	53.③	54.④	55.④	56.①	57.③	58.①	59.④	60.③
61.④	62.①	63.①	64.③	65.①	66.②	67.④	68.④	69.①	70.③
71.④	72.②	73.③	74.③	75.③	76.②	77.②	78.④	79.②	80.②

|

