



## 저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의  
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

## 제1과목 : 사무자동화 시스템

1. 정보화시대의 자동화의 분류 중 설명이 가장 바르게 표현된 것은?

- ① 사무자동화 : POS 시스템을 기본으로 한 스토어 컨트롤러로 구성
- ② 빌딩자동화 : 가전기기운용, 방법 방재 및 비디오폰 기능의 구성
- ③ 공장자동화 : 부분적인 자동화, 단위기계의 완전자동화, 생산라인의 자동화 시스템
- ④ 점포자동화 : 각종 설비를 원격 제어, 감시하는 시스템

2. 다음 중 입력장치에 해당하지 않는 것은?

- ① Plotter                      ② Scanner  
③ Mouse                      ④ Keyboard

### 3. 사무자동화 시스템의 목적에 가장 거리가 먼 것은?

- ① 처리의 투명화                      ② 사무원의 건강 검진  
③ 처리의 신속화와 정확화        ④ 욕구의 다양화에 대처

4. 데이터베이스 자체를 생성(CREATE)하거나 변경(ALTER)하는 목적으로 사용하는 언어는?

- ① DML                      ② DBMS  
③ DCL                    ④ DDL

5. 다음 중 사무자동화의 사회적 배경 요인이 아닌 것은?

- ① 컴퓨터 및 통신 기술의 발달
- ② 정보화 사회로의 변화
- ③ 생산 부문의 합리화, 자동화에 부응한 기업 구조의 변화
- ④ 노동이구의 고령화 및 고학력화

6. 자료의 기억 용량에 관한 단위가 가장 큰 것은?

- ① MB                      ② TB  
③ KB                     ④ GB

7. 다음 중 중앙처리장치 내에 존재하는 레지스터가 아닌 것은?

- ① Instruction Register      ② Accumulator  
③ Program Counter      ④ Multiplexer

8. 사무자동화의 접근방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 전사적 접근방식                      ② 공통 과제형 접근방식  
③ 기기 도입형 접근방식              ④ 기술 통합형 접근방식

9. 다음 중 그룹웨어의 주요 기능으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 의사결정 기능                      ② 업무흐름 관리 기능  
③ 이미지 편집 기능                ④ 정보공유 기능

10. 데이터베이스 관리 시스템(DBMS)이 가지는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 정의 기능                      ② 제어 기능  
③ 탐색 기능                    ④ 조작 기능

11. 다음 중 사무자동화의 기본 성공 요소가 아닌 것은?

- ① 철학                      ② 장비  
③ 제도                    ④ 행동과학

12. 다음이 설명하는 용어는?

데이터의 생성 양, 주기, 형식 등이 기존 데이터에 비해 매우 크기 때문에, 종래의 방법으로는 수집·저장·검색·분석이 어려운 방대한 데이터를 의미한다.

- ① 빅 데이터                  ② 데이터 마트  
③ 데이터 웨어하우스      ④ 네트워크 데이터베이스

13. 다음 중 자료저장을 위한 기기 또는 매체와 가장 관계가 먼 것은?

- ① Microfilm                      ② SSD  
③ LTO                              ④ PS/2

14. 블록 암호화 알고리즘의 일종으로 대칭키 암호이며, 평문을 64비트로 나누어 56비트 암호키(Key)를 사용하는 것은?

- ① VPN                  ② AES  
③ DES                ④ ARIA

15. 데이터베이스의 구조에 대한 정의와 이에 대한 제약 조건 등을 기술한 것을 무엇이라 하는가?

- ① 스키마                      ② 도메인  
③ 엔티티                    ④ 데이터베이스 언어

16. 다음 중 은행창구 업무 및 항공권 예약 업무와 같이 데이터 발생 즉시 처리하는 시스템은?

- ① 일괄 처리 시스템                      ② 오프라인 시스템  
③ 분산 자료 시스템                      ④ 실시간 처리 시스템

17. 사무자동화 수행방식 중 상향식(Bottom Up) 접근방식의 특징에 해당하는 것은?

- ① 요구되는 사무자동화 시스템을 단기간에 구축할 수 있다.
- ② 조직의 전체적인 참여의식이나 의식 개혁이 희박하여 조직 전체로의 확산이 어렵다.
- ③ 기존 조직으로부터의 반발이 크고 전체 조직을 총괄하는 상설 기구가 필요하다.
- ④ 최고 경영자에게 필요한 정보를 즉시 제공할 수 있어서 실효성이 크다.

18. 사무자동화 추진 단계의 순서로 옳은 것은?

- ① 계획 → 운용 → 분석  
② 분석 → 운용 → 계획  
③ 분석 → 계획 → 운용  
④ 계획 → 분석 → 운용

19. 입출력장치를 제어하는 I/O 프로세서가 입출력이 완료된 것을 CPU에게 알려 줄 때 어떤 기능을 사용하는가?

- ① Blocking                      ② Interrupt  
③ System Call                ④ Deadlock

20. 조직 내 모든 부서와 전 기능을 하나의 IT 시스템으로 통합하고 직원들이 기업 활동에 필요한 정보를 전사적인 차원에서 수집 및 분석하여 이를 토대로 의사결정을 할 수 있게 하는 시스템은?

- ① ERP                              ② SCM  
③ CRM                              ④ SaaS

## 제2과목 : 사무경영관리개론

21. 사무통제를 위한 관리 도구로 “최단시간 내에 완성할 수 있는 방법을 찾는 기법으로 프로그램 진행사항을 추적하는 매우 유용한 관리 도구”에 해당하는 것은?

- ① PROCEDURE                ② GANTT  
③ FLOWCHART                ④ PERT

22. 다음 중 사무관리 관리층 또는 사무관리자의 역할이 틀린 것은?

- ① 최고 경영층 - 회사설립 목적의 설정  
② 중간 관리층 - 예산의 편성 및 기획  
③ 하위 관리층 - 사무 진행 계획 수립  
④ 사무 관리자 - 부하직원 통제

23. 의사 결정 시스템의 특성이 아닌 것은?

- ① 다양한 데이터를 획득하여 의사 결정에 필요한 정보처리를 할 수 있도록 설계되어야 한다.  
② 그래픽을 이용하여 정보처리 결과를 보여주고 출력하는 기능이 있어야 한다.  
③ 의사 결정자와 시스템 간의 대화식 정보처리가 가능하도록 설계되어야 한다.  
④ 의사 결정 과정 중에 발생한 환경의 변화는 제외하고 유연하게 설계되어야 한다.

24. 다음 ( )에 가장 적합한 내용을 순서대로 나열한 것은?

법규문서는 ( )에 의하여 작성하고, ( )를 사용한다.

- ① 시행문 형식, 일자별 일련번호  
② 시행문 형식, 누년 일련번호  
③ 조문 형식, 일자별 일련번호  
④ 조문 형식, 누년 일련번호

25. “경영체는 인체요, 사무는 신경계통”이라고 주장한 학자의 이름은?

- ① 레퍼셀                        ② 달링턴  
③ 로빈슨                        ④ 피터슨

26. 사무실 배치의 목표와 거리가 먼 것은?

- ① 집무능률의 향상에 이바지될 수 있어야 할 것  
② 행정 또는 경영관리의 기능적 수행을 용이하도록 할 것  
③ 직원의 노동, 위생조건이 충족되도록 할 것  
④ 내·외부 환경의 변화에 적응되지 않도록 할 것

27. 정보보안의 3요소가 아닌 것은?

- ① 기밀성                        ② 구축성  
③ 가용성                        ④ 무결성

28. 다음 중 사무관리의 원칙과 가장 관계없는 것은?

- ① 용이성                        ② 주관성  
③ 정확성                        ④ 신속성

29. EDI의 표준을 크게 나누고자 할 때 가장 적합한 방식은?

- ① 수치코드표준, 통신표준  
② 양식표준, 통신표준  
③ 수치코드표준, 문자코드표준  
④ 문서표준, 수치코드표준

30. 서식 설계에 관한 일반 원칙으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 서식은 글씨의 크기, 항목 간의 간격 등을 균형 있게 조절하여야 한다.  
② 서식에는 불필요하거나 활용도가 낮은 항목을 넣어서는 아니 된다.  
③ 서식에는 가능하면 행정기관의 로고 등을 표시한다.  
④ 서식은 특별한 사유가 없어도 별도의 기안문과 시행문을 작성한다.

31. 사무작업의 효율성을 높이기 위한 동작 연구의 목적이 아닌 것은?

- ① 필요한 동작은 쉽고 간편하게 개선한다.  
② 불필요한 작업을 제거한다.  
③ 스톱워치를 사용하여 동작에 필요한 표준시간을 산출한다.  
④ 적절한 절차배정이 끝난 작업에 대한 방법을 표준화 한다.

32. 사무조직화의 일반 원칙에 가장 부합하지 않는 것은?

- ① 명령계통의 다원화                ② 합리적인 책임 할당  
③ 권한의 위임                        ④ 통솔범위의 적정화

33. 문서의 결재에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 결재권자의 서명란에는 서명 날짜를 함께 표시한다.  
② 위임 전결하는 경우에는 전결하는 사람의 서명란에 “전결” 표시를 한 후 서명하여야 한다.  
③ 대결하는 경우에는 대결하는 사람의 서명란에 “대결” 표시를 하고 서명하여야 한다.  
④ 위임 전결 사항을 대결하는 경우에는 전결하는 사람의 서명란에 “대결” 표시를 하고 서명하여야 한다.

34. 다음 중 정보통신망을 구축하는 효과가 아닌 것은?

- ① 경제적 효과                        ② 신뢰성 향상  
③ 처리 능력 향상                        ④ 프로토콜의 다양화

35. 다음 설명에 가장 부합하는 원칙은?

조직 구성원의 능력이나 사정 등을 고려하지 않고 해야 할 일(to work ought to be done)을 중심으로 조직을 구성해야 한다.

- ① 개인의 원칙                        ② 책임과 권한의 원칙  
③ 기능화의 원칙                        ④ 관리 한계의 원칙

36. 공공기록물 관리에 의거 전자기록물로 구성되어 있는 기록물철의 분류번호는 어떻게 관리하는가?

- ① 해당 전자기록물철의 등록 정보로 관리  
② 해당 전자기록물철의 접수 정보로 관리  
③ 해당 전자기록물철의 생산 정보로 관리  
④ 해당 전자기록물철의 분류 정보로 관리

37. 사무조직을 설계하는 사무관리자의 조직 원칙과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 목적의 원칙                        ② 기능화의 원칙  
③ 집중화의 원칙                        ④ 책임·권한의 원칙

38. 다음 중 그 목적상 필요한 범위에서 공표된 프로그램을 복제 또는 배포할 수 있는 경우는? (단, 복제된 부분이 차지하는 비중 및 복제된 부수 등에 비추어 프로그램의 저작권자의 이익을 부당하게 해치는 경우는 예외로 한다.)

- ① 초·중·고등학교 및 사설 교육기관에서 교육을 담당하는 자가 수업과정에 제공할 목적으로 복제 또는 배포하는 경우
- ② 가정과 같은 한정된 장소에서 개인 영리 목적으로 복제하는 경우
- ③ 컴퓨터의 유지·보수를 위하여 그 컴퓨터를 이용하는 과정에서 프로그램을 영구적으로 복제하는 경우
- ④ 재판 또는 수사를 위하여 복제하는 경우

39. 듀이 십진분류법(DDC)에서 기술과학에 해당하는 코드는?

- ① 200      ② 400      ③ 600      ④ 800

40. 다음 사무처리 방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 개별처리 방식은 다수의 사무원이 자료수집에서 작성까지의 모든 사무처리를 하는 방식이다.
- ② 로트처리 방식은 여럿이 분담하여 사무처리를 하는 방식으로 각 사무원이 각자 맡은 사무를 처리한다.
- ③ 유동작업 방식은 임의로 사무기계 및 사무원을 배치하여 사무처리를 행하는 방식이다.
- ④ 자동화 방식은 컴퓨터 및 사무기기를 사용하여 사무를 수동적으로 처리하는 방식이다.

### 제3과목 시스템 분석 및 설계

41. C 언어에서 사용하는 이스케이프 시퀀스에 대한 의미가 옳지 않은 것은?

- ① \r : carriage return      ② \t : tab
- ③ \n : new title      ④ \b : backspace

42. 프로그램 문서화의 목적으로 거리가 먼 것은?

- ① 프로그램 개발팀에서 운용팀으로 인계 인수를 쉽게 할 수 있다.
- ② 사고 발생 시 책임 구분을 명확히 할 수 있다.
- ③ 프로그램 개발 중 추가 변경에 따른 혼란을 감소시킬 수 있다.
- ④ 프로그램 개발 후 유지 보수가 용이하다.

43. 실행 중인 프로세스가 일정 시간 동안에 참조하는 페이지의 집합을 의미하는 것은?

- ① Locality      ② Segment
- ③ Monitor      ④ Working Set

44. 프로그램 개발 과정에서 프로그램 안에 내재해 있는 논리적 오류를 발견하고 수정하는 작업은?

- ① Loading      ② Debugging
- ③ Linking      ④ Hashing

45. 수식 구문의 표기법 중 연산자를 피연산자 사이에 표기하는 방법으로 일반적으로 가장 많이 사용하는 표기법은?

- ① PREFIX NOTATION      ② POSTFIX NOTATION
- ③ INFIX NOTATION      ④ FIRST NOTATION

46. C 언어의 기억 클래스에 해당하지 않는 것은?

- ① 내부 변수(Internal variable)
- ② 자동 변수(Automatic variable)
- ③ 레지스터 변수(Resister variable)
- ④ 정적 변수(Static variable)

47. 주석(Comment)의 제거, 상수 정의 치환, 매크로 확장 등 컴파일러가 처리하기 전에 먼저 처리하여 확장된 원시 프로그램을 생성하는 것은?

- ① Preprocessor      ② Linker
- ③ Loader      ④ Cross Compiler

48. UNIX 운영체제에서 커널(Kernel)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① UNIX의 가장 핵심적인 부분이다.
- ② 프로세스 관리, 기억장치 관리 등의 기능을 수행한다.
- ③ 하드웨어를 보호하고 프로그램과 하드웨어 간의 인터페이스 역할을 담당한다.
- ④ 사용자의 명령어를 인식하여 프로그램을 호출하고 명령을 수행하는 명령어 해석기이다.

49. 프로그램이 동작하는 동안 고정되어 있는 값 또는 공간을 의미하는 것은?

- ① Variable      ② Record
- ③ Constant      ④ Pointer

50. 상향식 파싱 기법에 해당하지 않는 것은?

- ① 파스 트리의 리프, 즉 입력 스트링으로부터 위쪽으로 파스 트리를 만들어 가는 방식
- ② Shift Reduce 파싱이라고도 함
- ③ 입력 문자열에 대해 루트에서 왼쪽 우선순위로 트리의 노드를 만들어 감
- ④ 주어진 스트링의 시작이 심볼로 축약될 수 있으면 올바른 문장이고, 그렇지 않으면 틀린 문장으로 간주하는 방법

51. C 언어의 포인터 형(Pointer Type)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 포인터 변수는 기억장소의 번지를 기억하는 동적변수이다.
- ② 포인터는 가리키는 자료형이 일치할 때 대입하는 규칙이 있다.
- ③ 보통 변수의 번지를 참조하려면 번지 연산자 #을 변수 앞에 쓴다.
- ④ 실행문에서 간접 연산자 \*를 사용하여 포인터 변수가 지시하고 있는 내용을 참조한다.

52. C언어에서 포인터를 사용하여 두 변수 a, b의 값을 교체하는 경우 빈칸에 알맞은 코드는?

```
int a=10, b=20, temp;
int *pa = &a;
int *pb = &b;
temp = *pa;
[ ]
*pa = temp;
```

- ① b = &a;      ② a = b;
- ③ \*pb = \*pa;      ④ \*pa = \*pb;

53. EBNF에서 []를 사용하는 이유는?

- ① 선택 사항 표현      ② 블록(Block) 표현
- ③ 생략 가능한 것 표현      ④ 반복되는 부분 표현

54. 객체지향 언어에서 공통된 속성과 행위를 갖는 객체들의 집합을 의미하는 것은?

- ① 멀티스레딩      ② 클래스
- ③ 메소드      ④ 캡슐화

55. 매개 변수 전달 방법 중 실매개 변수들의 주소를 대응되는 형식 매개 변수들에게 보내어 기억장소를 공유시키는 전달 방식은?

- ① 값에 의한 전달      ② 결과에 의한 전달

③ 참조에 의한 전달

④ 이름에 의한 전달

56. 다음 그림과 같은 기억장소에서 15K를 요구하는 프로그램이 두 번째 공백인 16K의 작업 공간에 배치하는 기억장치배치 전략은?

운영체제
사용중인 공간
30K 공백
사용중인 공간
16K 공백
사용중인 공간
50K 공백
사용중인 공간

① First Fit Strategy  
③ Worst Fit Strategy

② Best Fit Strategy  
④ Big Fit Strategy

57. 운영체제의 성능 평가 항목으로 거리가 먼 것은?

① 사용 가능성  
③ 처리 능력

② 반환 시간  
④ 비용

58. 프로시저들 사이에 어떤 정보를 교환하고, 이들 간의 특별한 제어를 허용할 수 있는 현상은?

① Reference  
③ Monitor

② Exception  
④ Side Effect

59. 정적 바인딩이 이루어지는 시간이 아닌 것은?

① 언어 정의 시간  
③ 링크 시간

② 언어 구현 시간  
④ 프로그램 호출 시간

60. 서버부터 호출 처리 작업 시 복귀주소를 저장하고 조회하는 용도에 적합한 자료 구조는?

① 테크  
③ 스택

② 큐  
④ 연결리스트

#### 제4과목 : 정보통신개론

61. LAN에서 데이터의 충돌을 막기 위해 송신 데이터가 없을 때에만 데이터를 송신하고, 다른 장비가 송신 중일 때에는 송신을 중단하며 일정시간 간격을 두고 대기하였다가 다시 송신하는 방식은?

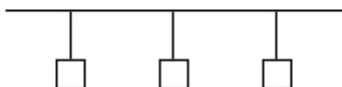
① TOKEN BUS  
③ CSMA/CD

② TOKEN RING  
④ CDMA

62. 다음 중 교환 방식에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 회선 교환 방식은 회선에 융통성이 요구되거나 메시지가 짧은 경우에 적합하다.  
② 데이터그램 패킷 교환 방식은 부하가 적거나 간헐적인 통신의 경우에 적합하다.  
③ 패킷 교환 방식은 코드 및 속도 변환이 가능하다.  
④ 가상회선 패킷 교환 방식은 패킷 도착 순서가 고정적이다.

63. 그림의 네트워크 형상(Topology) 구조는?



① Bus 형  
③ Star 형

② Token Ring 형  
④ Peer to Peer 형

64. 광섬유의 특징에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 아주 빠른 전송 속도를 가지고 있다.  
② 넓은 대역폭을 가지며 외부 간섭의 영향을 받는다.  
③ 매우 낮은 전송 에러율을 가지고 있다.  
④ 네트워크 보안성이 높다.

65. 전송 효율을 최대한 높이려고 데이터 블록의 길이를 동적으로 변경시켜 전송하는 ARQ 방식은?

- ① Adaptive ARQ  
③ Selective ARQ

② Stop-And-Wait ARQ  
④ Go-back-N ARQ

66. 수신단에서 디지털 전송 신호로부터 데이터 비트를 복원하는 장치는?

- ① Allocation  
③ Mesh

② Transformer  
④ Decoder

67. 통신 속도가 50보오(baud)인 전송부호의 최단펄스의 시간 길이는 몇 초인가?

- ① 1  
③ 0.5

② 0.02  
④ 5

68. 광대역 종합 정보 통신망인 ATM 셀(Cell)의 구조로 옳은 것은?

- ① Header : 5 옥텟, Payload : 53 옥텟  
② Header : 5 옥텟, Payload : 48 옥텟  
③ Header : 2 옥텟, Payload : 64 옥텟  
④ Header : 6 옥텟, Payload : 52 옥텟

69. 나이퀴스트 채널 용량 산출 공식(C)으로 옳은 것은? (단, 잡음이 없는 채널로 가정, S/N : 신호대잡음비, M : 진수, B : 대역폭)

- ①  $C = \text{Blog}_2(S/N)(\text{bps})$   
②  $C = \text{Blog}_2(M+1)(\text{bps})$   
③  $C = 2\text{Blog}_2(10+S/N)(\text{bps})$   
④  $C = 2\text{Blog}_2M(\text{bps})$

70. 연속된 8개의 0 문자열의 동기화 문제를 해결하기 위해 0 문자열 속에 위반(violation)이라는 신호 변화를 강제로 주는 부호화 기법은?

- ① NRZ-I  
③ NRZ-L

② B8ZS  
④ MANCHESTER

71. 8진 PSK의 오류 확률은 2진 PSK 오류 확률의 몇 배인가?

- ① 3  
③ 9

② 6  
④ 12

72. HDLC에서 사용되는 프레임의 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 정보 프레임  
③ 무번호 프레임

② 감독 프레임  
④ 제어 프레임

73. 프로토콜(Protocol)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시스템 간 정확하고 효율적인 정보 전송을 위한 일련의 절차나 규범의 집합이다.  
② 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 방법이다.  
③ 자체적으로 오류를 정정하는 오류제어 방식이다.  
④ 통신회선 및 채널 등의 정보를 운반하는 매체를 모델화한 것이다.

74. Shannon의 표본화 정리에 의하면 보내려는 신호 성분 중 최고 주파수의 최소 몇 배 이상으로 표본을 행하면 원 신호를 충실하게 재현시킬 수 있는가?

- ① 1  
③ 4

② 2  
④ 8

75. 변조 속도가 1600(Baud)이고 트리비트(Tribit)를 사용한다면 전송 속도(bps)는?

- ① 1600                      ② 3200  
③ 4800                      ④ 6400

76. ITU-T 권고안의 X 시리즈에서 패킷형 DTE와 DCE간의 인터페이스는?

- ① X.21                      ② X.22  
③ X.24                      ④ X.25

77. MHS(Message Handling System)에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① MS는 메시지를 축적하는 사서함 기능을 갖는다.  
② 사용자 간의 메시지를 송수신 하는 기능을 갖는다.  
③ MHS는 UA, MTA, MS 등으로 구성된다.  
④ 신호변환 및 정보처리가 가능하다.

78. 전송 장애의 주요 형태가 아닌 것은?

- ① 신호 감쇠                      ② 지연 왜곡  
③ 잡음                          ④ 변복조

79. 다음 중 뉴미디어의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 고속성                      ② 상호작용성  
③ 쌍방향성                      ④ 확일성

80. L2 스위치의 기본 기능이 아닌 것은?

- ① Address Learning                      ② Filtering  
③ Forwarding                      ④ Routing



## 정답 및 해설

1. ③	2. ①	3. ②	4. ④	5. ①	6. ②	7. ④	8. ④	9. ③	10. ③
11. ④	12. ①	13. ④	14. ③	15. ①	16. ④	17. ②	18. ③	19. ②	20. ①
21. ④	22. ④	23. ④	24. ④	25. ②	26. ④	27. ②	28. ②	29. ②	30. ④
31. ③	32. ①	33. ④	34. ④	35. ③	36. ①	37. ③	38. ④	39. ③	40. ②
41. ③	42. ②	43. ④	44. ②	45. ③	46. ①	47. ①	48. ④	49. ③	50. ③
51. ③	52. ④	53. ①	54. ②	55. ③	56. ②	57. ④	58. ②	59. ④	60. ③
61. ③	62. ①	63. ①	64. ②	65. ①	66. ④	67. ②	68. ②	69. ④	70. ②
71. ①	72. ④	73. ①	74. ②	75. ③	76. ④	77. ④	78. ④	79. ④	80. ④

|

