

Signalétique Métro

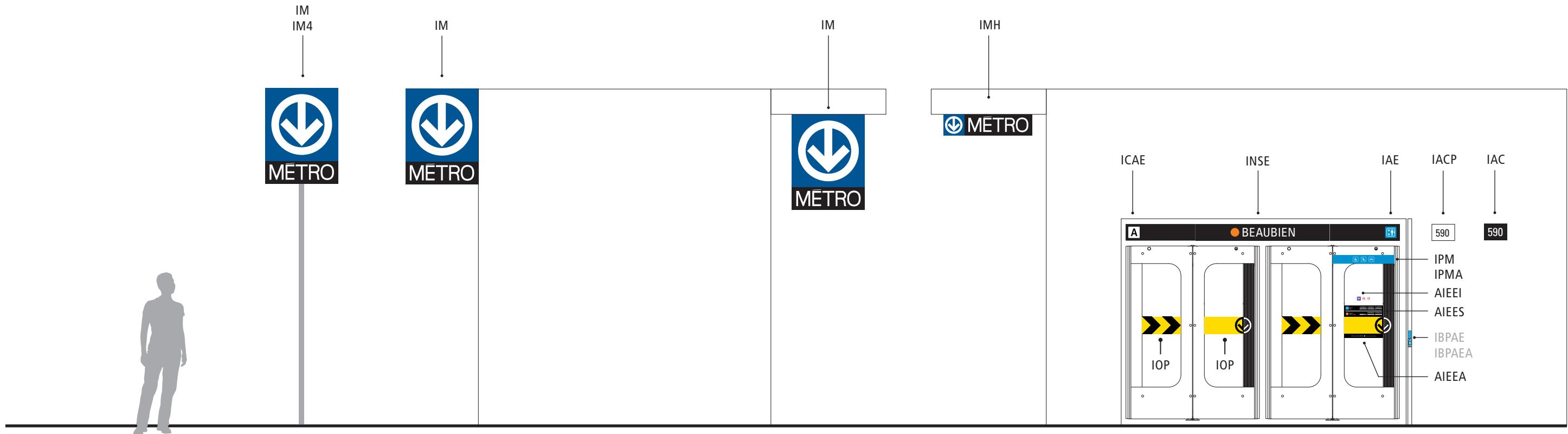
LA FAMILLE SIGNALETIQUE

Document préliminaire

Pour obtenir plus d'information sur les normes
signalétiques Métro en vigueur, contactez la STM.



1 - Extérieur



IM → Identification métro

IMH → Identification métro horizontal

IM4 → Identification métro 4 faces

IACP → Identification adresse civique prioritaire

IAC → Identification adresse civique

ICAЕ → Identification code d'accès extérieur

INSE → Identification nom de station extérieur

IAE → Identification ascenseur extérieur

IPM → Identification porte motorisée

IPMA → Identification porte motorisée - accessible

AIEEI → Affichage information édicule extérieur interdictions

AIEES → Affichage information édicule extérieur station

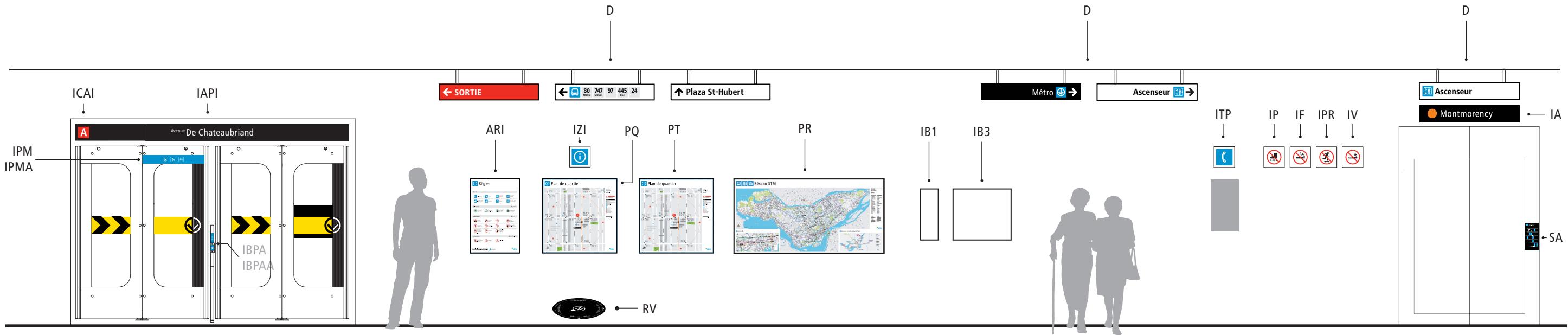
IBPAE → Identification bouton porte automatique extérieure

IBPAEA → Identification bouton porte automatique extérieure accessible

AIEEA → Affichage information édicule extérieur accessible

IOP → Identification ouverture de porte

2 - Édicule



ICAI → Identification code d'accès intérieur

IAPI → Identification accès porte intérieure

IPM → Identification porte motorisée

IPMA → Identification porte motorisée - accessible

IBPA → Identification bouton porte automatique

IBPAA → Identification bouton porte automatique accessible

D → Directionnel

ARI → Affiche règlements

PQ → Plan de quartier

PT → Plan de terminus

PR → Plan réseau

IZI → Identification zone d'informations

RV → Rose des vents

IB1 → Infobus 1 place

IB3 → Infobus 3 place

ITP → Identification téléphone public

IP → Interdiction Patins

IF → Interdiction Fumer

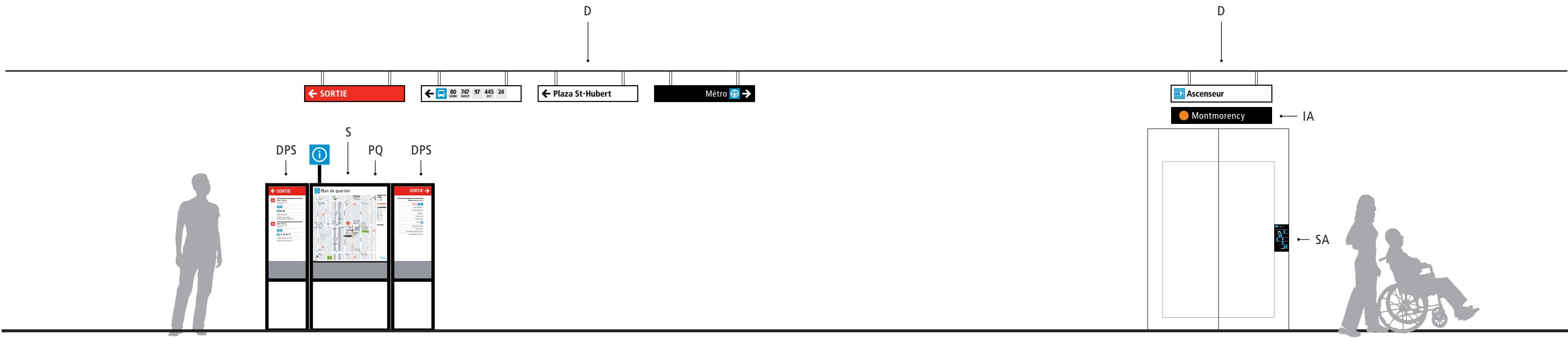
IPR → Interdiction Planche à roulettes

IV → Interdiction vapoter

IA → Identification ascenseur

SA → Schéma ascenseur

3 - Transition



D → Directionnel

S → Stèle

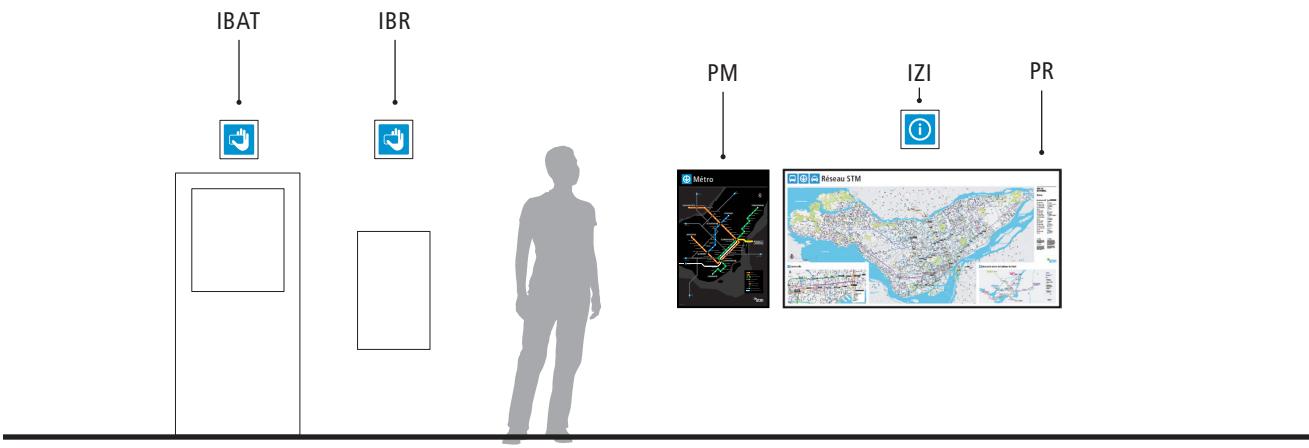
PQ → Plan de quartier

DPS → Directionnel plan de sortie

IA → Identification ascenseur

SA → Schéma ascenseur

3 - Transition



IBAT → Identification borne achat de titre

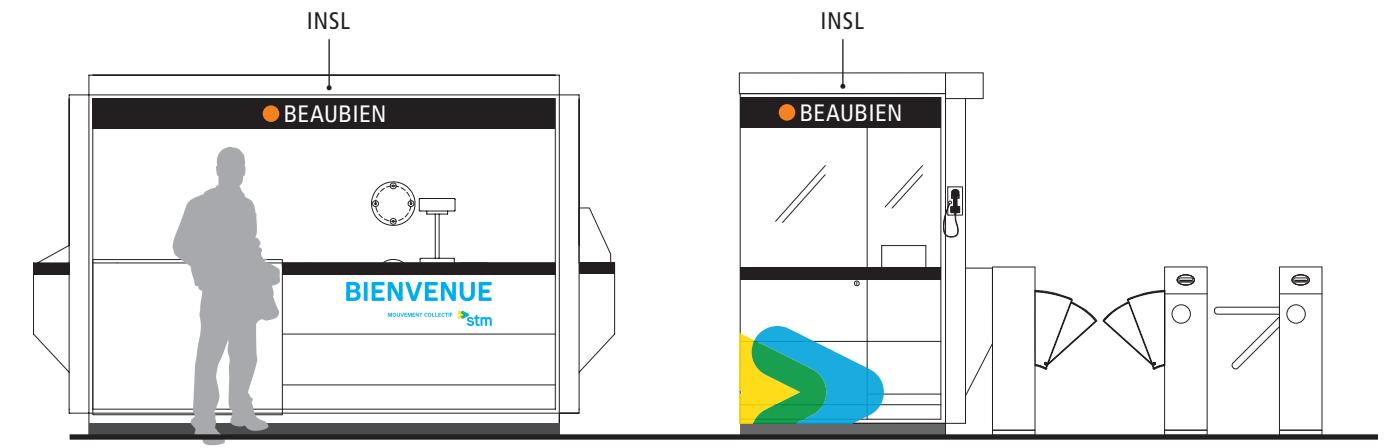
IBR → Identification borne recharge

IZI → Identification zone d'informations

PM → Plan métro

PR → Plan réseau

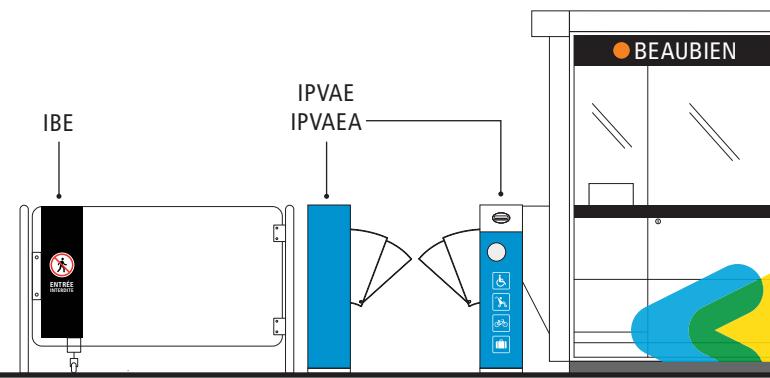
4 - Loge et tourniquets



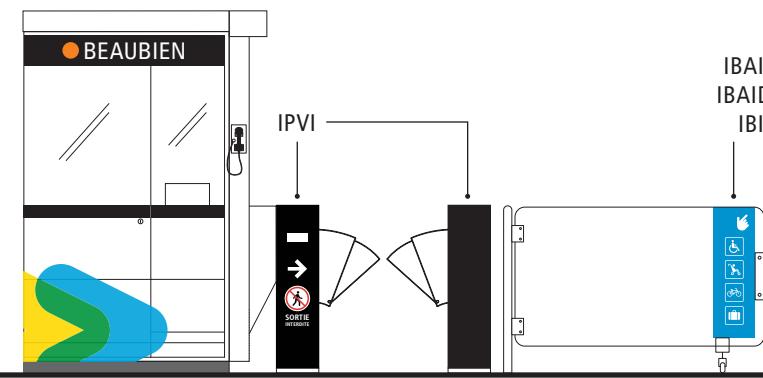
INSL → Identification nom de station sur loge

4 - Loge et tourniquets

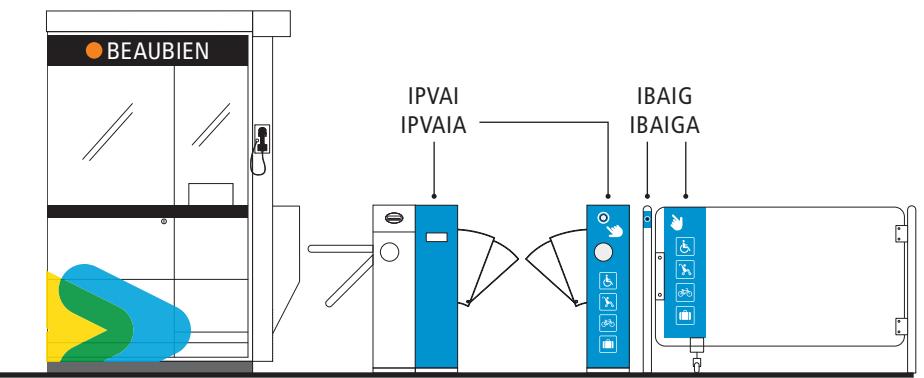
Entrée de station (Portillon à vantaux à la loge ou au centre)



Sortie de station - cas #1 (Portillon à vantaux à la loge)



Sortie de station - cas #2 (Portillon à vantaux au centre)



IBE → Interdiction barrière extérieure

IPVAE → Identification portillon à vantaux accessible extérieur

IPVAEA → Identification portillon à vantaux accessible extérieur - ascenseur

IPVI → Interdiction portillon à vantaux intérieur

IBAID → Identification barrière accessible intérieure droite

IBAIDA → Identification barrière accessible intérieure droite - ascenseur

IBI → Interdiction barrière intérieur

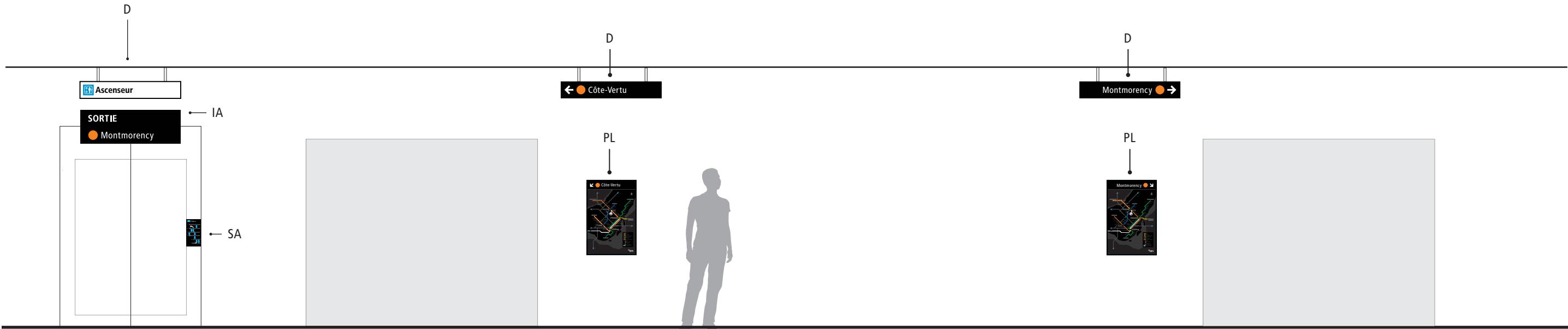
IPVAI → Identification portillon à vantaux accessible intérieur

IPVAIA → Identification portillon à vantaux accessible intérieur - ascenseur

IBAIG → Identification barrière accessible intérieure gauche

IBAIGA → Identification barrière accessible intérieure gauche - ascenseur

5 - Zone contrôlée



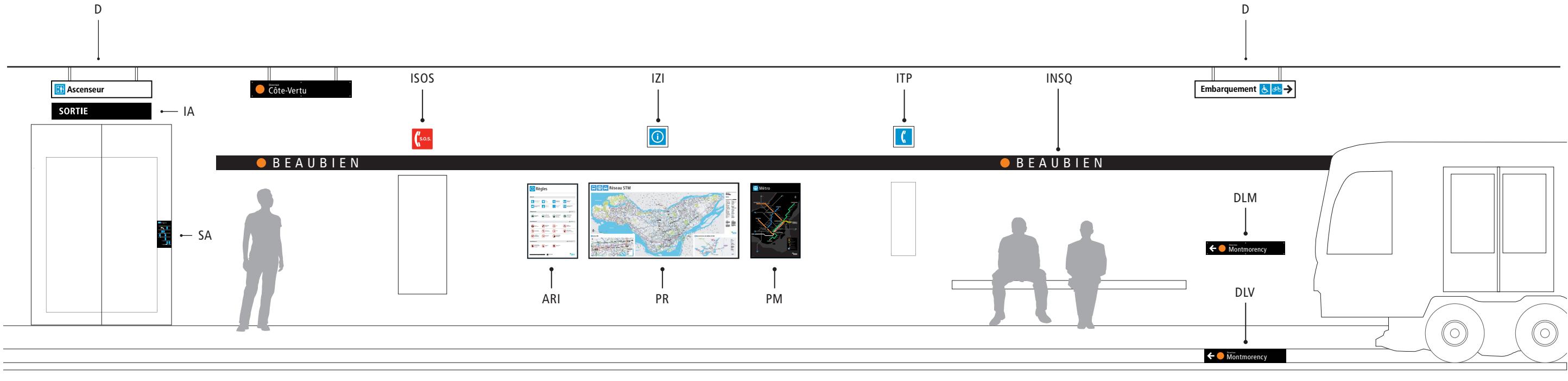
D → Directionnel

PL → Plan de ligne

IA → Identification ascenseur

SA → Schéma ascenseur

6 - Quai



D → Directionel

ISOS → Identification téléphone S.O.S.

IZI → Identification zone d'informations

ITP → Identification téléphone public

ARI → Affiche règlements intérieur

PR → Plan réseau

PM → Plan métro

IA → Identification ascenseur

INSQ → Identification nom de station sur quai

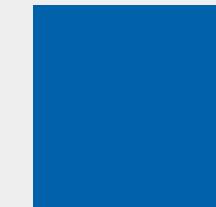
DLV → Directionnel Ligne Voie

DLM → Directionnel Ligne Mural

SA → Schéma ascenseur

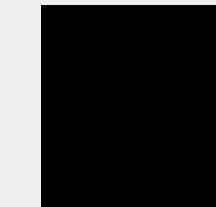
ÉLÉMENTS DE CONCEPTION DE BASE

1 - Enseigne extérieur



PMS 286 C

C 100
M 60
Y 0
K 6



Noir Enrichi

C 40
M 40
Y 40
K 100

2 - Couleurs

Bleu STM	Bleu Ens. de métro	Noir Enrichi	Gris								
											
PMS Process Blue C	PMS 286 C	Noir Enrichi	Gris pâle								
C 100 M 10 Y 0 K 10	C 100 M 60 Y 0 K 6	C 40 M 40 Y 40 K 100	K 0 K 100								
Couleurs de lignes de métro	Couleurs de signalisation	Vinyle rétroéclairé									
Ligne Orange	Ligne Verte	Ligne Bleu	Ligne Jaune	Rouge Urgence	Jaune avertissement	Vert Obligation	Bleu Assistance	Ligne Orange	Ligne Verte	Ligne Bleu	Ligne Jaune
											
PMS 158 C	PMS 355 C	PMS 300 C	PMS 109 C	PMS 485 C	PMS 109 C	PMS 348 C	PMS 2945 C	3M 3630-44 Orange	3M 3630-76 Holly green	3M 3630-167 Bright blue	3M 3630-25 Sunflower
C 0 M 60 Y 100 K 0	C 100 M 0 Y 100 K 0	C 100 M 50 Y 0 K 0	C 0 M 10 Y 100 K 0	C 0 M 95 Y 100 K 0	C 0 M 10 Y 100 K 0	C 96 M 2 Y 100 K 12	C 100 M 53 Y 2 K 16				
Couleurs pour le rétroéclairé (PACOS)											
Ligne Orange	Ligne Verte	Ligne Bleu	Ligne Jaune	Bleu STM	Noir Enrichi	Rouge Urgence	Jaune avertissement	Vert Obligation	Bleu Assistance	Bleu Ens. Métro	Gris pâle
											
PMS 158 C	PMS 355 C	PMS 300 C	PMS 109 C	PMS P. Blue C		PMS 485 C	PMS 109 C	PMS 348 C	PMS 2945 C	PMS 286 C	
C 0 M 36 Y 60 K 0	C 90 M 0 Y 90 K 0	C 60 M 30 Y 0 K 0	C 0 M 7 Y 100 K 0	C 60 M 0 Y 0 K 0	C 40 M 40 Y 40 K 100	C 0 M 95 Y 100 K 0	C 0 M 0 Y 90 K 0	C 67 M 1 Y 70 K 2	C XX M XX Y XX K XX	C 60 M 36 Y 0 K 4	C 0 M 0 Y 0 K 3

3 - Police de caractère

Transit print regular

a b c d e f A B C D E F 0 1 2 3 4 5

Transit print bold

a b c d e f A B C D E F 0 1 2 3 4 5

Transit back negative

a b c d e f A B C D E F 0 1 2 3 4 5

Transit back positive

a b c d e f A B C D E F 0 1 2 3 4 5

Univers 57 condensed

a b c d e f A B C D E F 0 1 2 3 4 5

4 - Pictogrammes TRANSPORT



Métro



Bus



Train de banlieue



Train



Taxi



Vélo



Arrêt de bus



Stationnement vélo



Embarquement
(Bus)



Débarcadère
(Bus)



Gare d'autocars



Transport adapté



Débarcadère
(Voiture)



Embarquement
(Voiture)



Débarquer la nuit
(Femme)



Covoiturage
(Voiture)



Flèche
(vertical)



Flèche
(Diagonal)



10 mintes max.



747 - Bus Aéroport



Réseau de nuit



Réseau express



Navettes



SPS - Service
provisoire de surface



SPS ligne orange



SPS ligne verte



SPS ligne bleue



SPS Ligne jaune

5 - Pictogrammes SERVICES



Service à la clientèle
Espace client



Loge temporaire



Sûreté et contrôle



Centre photo



Objets trouvés



Renseignements



Zone d'information



Hopital



Stationnement



Téléphone



Toilettes



Toilettes hommes



Toilettes femmes



Musée



Parc



Café



École



Bagage



Commerce



Table à langer



Commerce



Table à langer



Centre sportif



Bibliothèque



Achat de titres



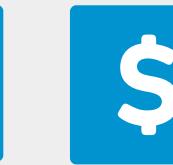
Recharge OPUS



Titres de transport



Correspondance



Tarification



Carte OPUS
Enregistrer ou remplacer



Carte OPUS
Récupérer le solde



Carte OPUS
Obtenir informations



Carte OPUS
Carte avec photo



Carte OPUS
Obtenir formulaire

6 - Pictogrammes ACCESSIBILITÉ et ÉQUIPEMENT

ACCESSIBILITÉ



Fauteuil roulant



Poussette



Femme enceinte



Homme en canne



Blessé

ÉQUIPEMENTS



Escalier mécanique



Escalier mécanique Monter



Escalier mécanique Descendre



Ascenseur



Escalier Fixe



Toilettes accessibles hommes



Toilettes accessibles femmes



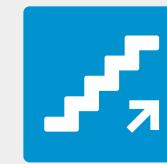
Téléphone



Téléphone texte



Téléphone avec contrôle du volume



Escalier Fixe Monter



Escalier Fixe Descendre



Caméra de surveillance



Bus climatisé



Réparation



Assistance téléphonique



Aveugle



Instructions Bus / Azur



Portillon

7 - Pictogrammes ASSISTANCE et COMPORTEMENT

ASSISTANCE



Interphone AZUR



Interphone
MR-63 et MR-73



Parler



Écouter



Descendre dans
le tunnel



Suivre les
instructions



Camera
de surveillance

COMPORTEMENTS



Recycler votre journal
dans les bacs prévus.



Porter
un chandail.



Céder votre siège
aux personnes
à mobilité réduite.



Dégager les portes
au moment de
leur fermeture.
Tenir une barre d'appui lorsque le train est en mouvement.



Tenir votre sac
à dos à la main.



Parler à voix basse
au téléphone.



Laisser sortir
les passagers d'une voiture
de métro avant d'y entrer.



Lumière
clignotante - Bus
Pousser la barre -
Porte de bus



Préparer son titre



Sonner la cloche



Libérer la zone
du chauffeur



Se déplacer
vers l'arrière
Appuyer sur le bouton lumineux



Traverser aux
endroits indiqués

8 - Pictogrammes SÉCURITÉ et AVERTISSEMENTS

SÉCURITÉ



Téléphone S.O.S.



Extincteur



Extincteur



Évacuation



Frein d'urgence
AZUR



Premiers secours
MR-63



Frein d'urgence
MR-73



Feu



S.O.S.



Ouverture manuelle
de portes

AVERTISSEMENTS



Escalier roulant
Vêtements coincés



Escalier roulant
Une poussette



Escalier roulant
S'asseoir



Escalier roulant
Courir



750 volts



Courant électrique



Attention



Inflammable



Plancher glissant



Passage piétonnier



Pied coincé - Bus



Main coincée - Bus



Reculer devant un bus



Air Climatisé



Se cogner la tête



750 volts



Réparation

9 - Pictogrammes INTERDICTION



Passage



Poussette



Fauteuil roulant



Déchets



Animaux



Vélo



Patin à roulette



Planche à roulette



Faire du vélo



Boisson alcoolisé



Brevages



Nourriture



Vapoter



Fumer



Fumer et vapoter



Pieds sur les bancs



Frein d'urgence



Sollicitation



Retenir les portes



Glisser sur les rampes



Violence



Endommager les biens



Circuler sur la voie



Stationnement



Circuler dans les zones réservées aux bus



S'asseoir



S'accoster sur les portes - Bus



Driller



Monter des marches

10 - Pictogrammes OBLIGATION



Passage



Fauteuil roulant



Poussette



Vélo



Déchets



Stationnement



Conserver titre valide



Bagage



Utiliser écouteurs



Ranger objets tranchants

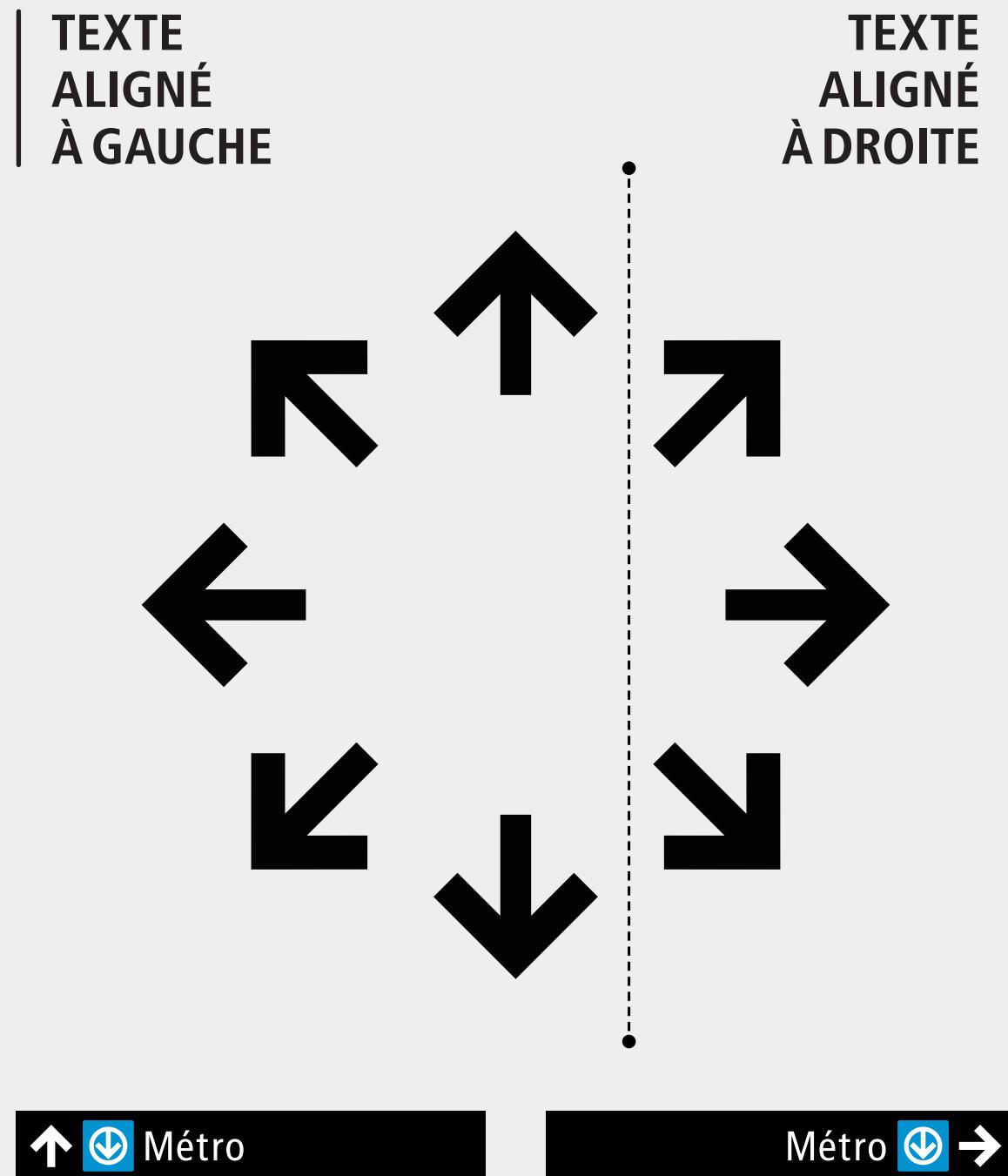


Rester assis / Chauffeur



Rester assis / client

11 - Flèches



Désigne direction droit devant / en haut

Désigne direction gauche / droite

Désigne un déplacement diagonal sur un même niveau ou un changement de niveau vers le haut

Désigne un changement de niveau diagonal, vers le bas

Utilisé souvent pour désigner un changement de niveau vers le bas

12 - Identification

BANDEAU DE QUAI

● BEAUBIEN

● PARC

● JEAN-DRAPEAU

● PEEL

BANDEAU DE LOGE

● BEAUBIEN

● ● JEAN-TALON

● ● ● BERRI-UQAM

BANDEAU DE PORTE

● BEAUBIEN

● ● JEAN-TALON

● ● ● BERRI-UQAM

13 - Segmentation

SURFACE ET SERVICES

←  Ascenseur

←  24 80 NORD 97 EST 445 747 OUEST

Terminus Angrignon
STM • CIT • RTL  →

MÉTRO

←  Métro

← ● Saint-Michel →

← ● ● Correspondance

SORTIE

← SORTIE

← SORTIE →

← SORTIE D'URGENCE

14 - Hiérarchisation

1 - SORTIE

← SORTIE

2 - RUES

Rue
University A B C →

3 - BUS

←  24 80 NORD 97 445 EST 747 OUEST

4 - AUTRES TRANSPORT

Terminus Angrignon
STM • CIT • RTL  →

5 - RIVERAINS

Place Bonaventure →

6 - ATTRATS

↑ **Plaza St-Hubert**

← **SORTIE D'URGENCE**

Chemin De La
Côte-Ste-Catherine →

15 - PACO

Principes	Directionnel de surface	Directionnel métro	Directionnel de sortie
 <p>1 Utilisation d'un langage simplifié : minimum de mots et plus de pictogrammes 2 Applications des règles d'abréviations lorsque l'espace est restreint 3 le générique est en 2^e niveau d'information et le spécifique en 1^{er} niveau 4 Incrire le générique au long (Boulevard, Avenue, Chemin, etc.)</p>	<p>Destination</p> <p>Place Bonaventure →</p> <p>Salle C.-Champagne</p> <p>Destination (2 lignes de texte)</p> <p>Chemin De La Côte-Ste-Catherine →</p> <p>Chemin De La Côte-Ste-Catherine</p> <p>Destination (2 lignes de texte) + Lettre de sortie</p> <p>B Rue Sainte-Catherine</p> <p>Rue University A B C →</p> <p>Destination + Picto</p> <p>Gare d'autocars  →</p> <p>Gare Centrale</p> <p>Hôpital CHUM  →</p> <p>Destination + Picto (2 lignes de texte)</p> <p>Train de banlieue Gare Lucien l'Allier</p> <p>Terminus Angrignon STM • CIT • RTL  →</p>	<p>Bus</p> <p>Place Bonaventure →</p> <p>80 NORD 747 97 445 24</p> <p>Salle C.-Champagne</p> <p>80 747 97 445 24  →</p> <p>Destination (Avec identification de navette)</p> <p>Chemin De La Côte-Ste-Catherine →</p> <p>777 CASINO 767 LA RONDE - PLAGE</p> <p>Chemin De La Côte-Ste-Catherine</p> <p>30 NORD 427 715 VIEUX-MONTRÉAL  →</p> <p>Service (1 picto)</p> <p>Espace client  →</p> <p>Ascenseur</p> <p>Ascenseur</p> <p>Ascenseur</p> <p>Embarquement</p> <p>Embarquement</p> <p>Correspondance (2^e niveau) Seulement lorsque requis par exploitation au point de décision</p> <p>Métro  →</p> <p>Métro</p> <p>Honoré-Beaugrand</p> <p>Longueuil-U-de-Sh.  →</p> <p>Bout de ligne (2 directions)</p> <p>H.-Beaugrand</p> <p>Confirmation de direction</p> <p>Angrignon</p> <p>Débarquement</p> <p>Quai de débarquement</p>	<p>Sortie</p> <p>SORTIE</p> <p>SORTIE →</p> <p>Sortie (2 directions)</p> <p>SORTIE →</p> <p>Sortie + Orientation Seulement lorsque 2 sorties ou plus sur la même rue et au 1^{er} point de décision seulement</p> <p>SORTIE OUEST</p> <p>SORTIE SUD →</p> <p>Sortie + Lettre de sortie</p> <p>SORTIE A E F →</p> <p>A E F SORTIE</p> <p>Sortie d'urgence</p> <p>SORTIE D'URGENCE</p> <p>SORTIE D'URGENCE →</p>

16 - Plans

PLAN DE QUARTIER



17 - Plans

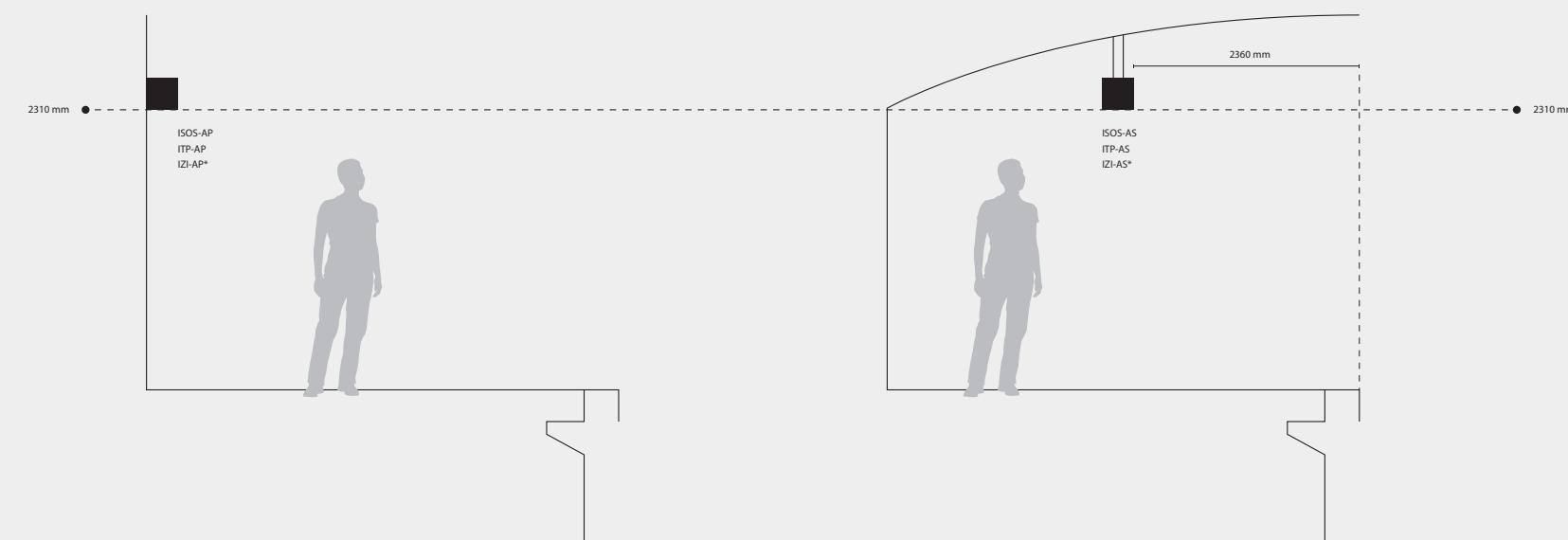
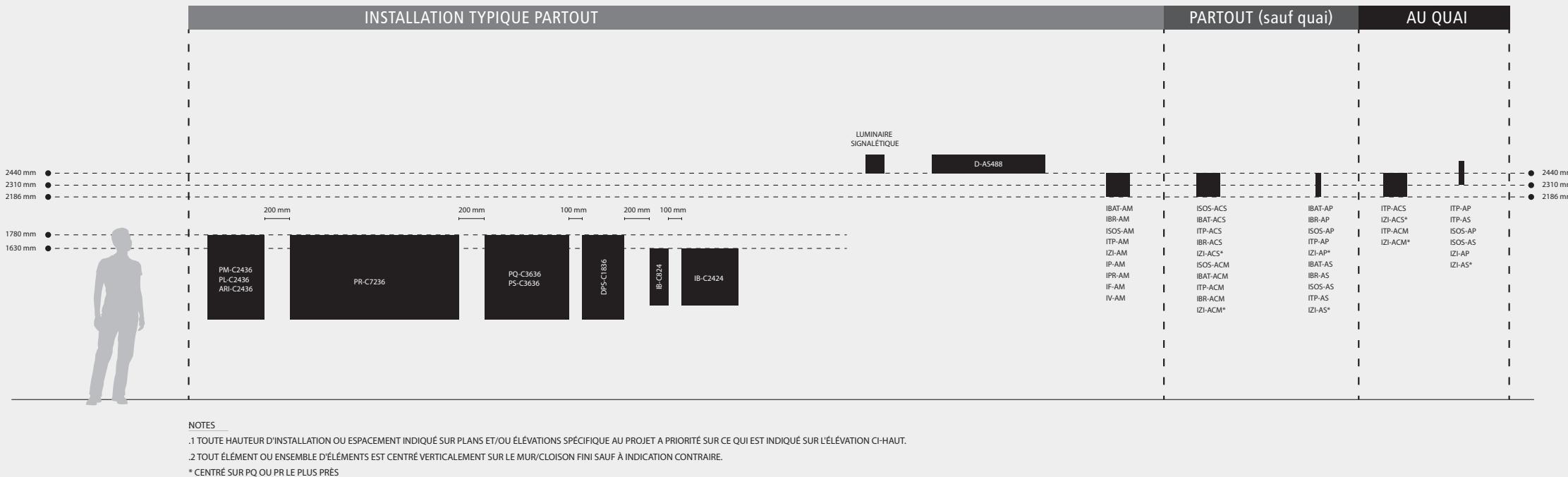
PLAN DE MÉTRO



PLAN DE LIGNE



18 - Élévation



19 - Positionnement



20 - Principes infos

Urgence

Standard



Zone



Zone + Titre



Avertissement

Standard



Zone



Zone + Titre



Interdiction

Standard



Zone



Zone + Titre



Obligation

Standard



Zone



Zone + Titre



21 - Principes infos

Info clientèle

Accessibilité

Standard



Zone



Zone + Titre



Assistance

Standard



Zone



Zone + Titre



Information

Standard



Zone

