

Mejoras a Visa Online y al boletín Visa Business News

Resumen: En respuesta a los comentarios y sugerencias de los clientes, Visa implementó varias mejoras en la experiencia del usuario que impactan los canales de *Visa Business News* y Visa Online (que pasará a llamarse Visa Access).

A fin de mejorar la satisfacción del cliente, Visa lanzó actualizaciones a Visa Online (que pasará a llamarse Visa Access **efectivo a partir del 25 de octubre del 2024**) y al boletín *Visa Business News* basándose en los comentarios y sugerencias de los clientes.¹ Estas mejoras están diseñadas para simplificar la recepción, comprensión y utilización de la información distribuida por Visa.

¹ Para obtener información adicional sobre el cambio de nombre de Visa Online, consulte el artículo [AI14448](#) en la edición del 26 de septiembre del 2024 de *Visa Business News*.

Mejoras al Archivo de Artículos de Visa Online

El [archivo de Visa Business News](#) fue renovado para permitir que los clientes descarguen, clasifiquen, filtren y determinen más fácilmente si los artículos son aplicables a su negocio.

Además, la fecha de vigencia comunicada en los artículos de *Visa Business News* ahora se puede ver en la página de aterrizaje, y los clientes pueden clasificar por este dato para ver los artículos con los impactos más pronto. También se agregó una columna con el número de identificación del artículo para mayor claridad para los clientes, y ahora se incluye el resumen de cada artículo en la página de aterrizaje.

Los clientes también tienen la opción de descargar todos los artículos aplicables en una hoja de cálculo que contenga la fecha de publicación, los impactos regionales, la fecha de vigencia, la URL del artículo y otra información esencial.

Mejoras a Artículos y Correos Electrónicos de Visa Business News

Los artículos de *Visa Business News* y el boletín informativo por correo electrónico fueron rediseñados con una nueva colocación de la marca y una mejor jerarquía visual. La actualización incluye una mejor distinción visual para Aclaraciones y Amplificaciones a la Carta Técnica Global, avisos de disposición de controversias relacionados con catástrofes naturales y notas operativas del equipo de publicaciones.

Estos cambios son además de las mejoras anunciadas en el artículo [AI13971](#), publicado en la edición del 14 de marzo del 2024 de *Visa Business News*.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Solo para estar al tanto	
Emisores			
Procesadores			
Agentes			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	✓
Interlink Network	✓	Afecta a los Comercios	
Plus Network	✓	Impacto Regulatorio	
V PAY	✓	Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Visa Business News		Actualización al artículo AI13971	
Productos/Sistemas Impactados			
Visa Business News, Visa Online			

Mejoras Planificadas

Visa tiene planes de continuar haciendo más mejoras para beneficiar a los clientes, incluyendo:

- Simplificación de las categorías de artículos de *Visa Business News* para eliminar la superposición y aumentar la usabilidad.
- Funcionalidad adicional de filtrado y clasificación en el [archivo de Visa Business News](#) en Visa Online.
- Exploración de la integración y conectividad de los artículos al contenido de Visa Online
- Disminución de la frecuencia y la cantidad de artículos de *Visa Business News* distribuidos
- Ampliación del archivo de artículos de Visa Online para incluir artículos de hasta cinco años

Comuníquese con su representante de Visa para obtener información adicional, para hacer preguntas o para proporcionar comentarios sobre su experiencia interactuando con el boletín *Visa Business News* y los canales de comunicación de Visa Online.

Para Más Información

AI14448 – “[Visa Online Pasará a Llamarse Visa Access](#)”, *Visa Business News*, 26 de septiembre del 2024

AI13971 – “[Se Rediseñarán los Artículos de Visa Business News](#)”, *Visa Business News*, 14 de marzo del 2024

Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

ALC, AP y ECOMA: Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

Canadá y EE. UU.: Comuníquese con eSupport@visa.com.

Europa: Comuníquese con el departamento de apoyo al cliente de Visa llamando al número correspondiente a su país, o envíe un correo electrónico a CustomerSupport@visa.com.

Agentes terceros: Comuníquese con su adquirente, emisor, procesador o representante de Visa.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, “Información”) se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, “Visa”) o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa (“Restricciones de Confidencialidad”), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de “adquirente” dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que “afecta a los comercios” según lo demostrado por el

ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.