

Cambios a STIP Assurance para Emisores

**Resumen:** Efectivo a partir del 1º de abril del 2025, Visa actualizará el servicio Stand-In Processing (STIP) Assurance para incluir Smarter STIP y STIP Available Balance. El nuevo paquete de STIP Assurance dará a los emisores la oportunidad de recibir las tasas de autorización más altas, incluso durante tiempos de inactividad del sistema.

Las interrupciones no planificadas y el mantenimiento del sistema pueden alterar la capacidad del emisor de autorizar transacciones, lo que puede llevar a ventas perdidas e insatisfacción del cliente. Para apoyar a los emisores cuando esto ocurre, el sistema STIP de Visa actúa como respaldo para tomar decisiones de transacciones en nombre de los emisores sobre la base de configuraciones predefinidas determinadas por el emisor, minimizando el impacto del tiempo de inactividad del sistema en los tarjetahabientes y comercios. El sistema STIP también ofrece los siguientes beneficios:

- Al responder STIP en nombre del emisor, los clientes pueden mantener tasas de autorización, lo que puede ayudar a los emisores a retener el estatus de tarjeta preferida y evitar daños a la reputación.
- STIP puede ayudar a proteger a los emisores del riesgo y el fraude bloqueando transacciones que no pasan las verificaciones u otras opciones de control de riesgo, incluso cuando el emisor está disponible.
- STIP ayuda a apoyar los planes de resiliencia operativa de los emisores, que pueden ser escudriñados por los organismos reguladores.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Emisores		Solo para estar al tanto	
Fechas Clave			
• <b>1º de abril del 2025:</b> Actualización del paquete de STIP Assurance y los precios asociados			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network	✓	Afecta a los Comercios	
Plus Network	✓	Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Intercambio y Precios		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
STIP Assurance, Smarter STIP, STIP Available Balance			

Actualmente, todos los emisores reciben STIP estándar de Visa, que usa un conjunto de parámetros definidos por el emisor, incluyendo límites de actividad de transacciones y la Puntuación de Riesgo de Visa Advanced Authorization (VAA). Estos parámetros se aplican a todos los números de cuenta para que el Número de Identificación Bancaria (BIN) apruebe o deniegue transacciones durante el mantenimiento rutinario del sistema por parte de los emisores o los tiempos de inactividad no planificados de sus sistemas.

Las mejoras de Smarter STIP y STIP Available Balance se basan en las capacidades estándar de STIP para proporcionar un procesamiento diferenciado a nivel de número de cuenta para ayudar a brindar una mejor experiencia al tarjetahabiente diseñada para generar tasas de aprobación más altas y reducir el riesgo de aprobaciones por encima del límite.

- Smarter STIP:** Un servicio de toma de decisiones de transacciones basado en IA que refleja estrechamente las tasas de aprobación de los emisores y usa estos datos para generar respuestas a transacciones. Smarter STIP puede ayudar a mejorar las tasas de aprobación de autorizaciones en comparación con el servicio STIP estándar.

- **STIP Available Balance:** Un servicio que utiliza saldos de cuentas de tarjetahabientes proporcionados por los emisores para tomar decisiones sobre transacciones de STIP. El servicio ayuda a garantizar que los tarjetahabientes puedan acceder a todo su saldo disponible y ayuda a reducir el riesgo de aprobaciones por encima del límite.

## Nuevo Paquete de STIP Assurance

A partir del 1° de abril del 2025, Smarter STIP y STIP Available Balance estarán disponibles para todos los emisores como parte de un paquete de STIP Assurance.<sup>1</sup>

Efectivo a partir del 1° de abril del 2025, se actualizarán los precios mensuales de STIP Assurance para todos los emisores a fin de reflejar esta oferta integral. Los emisores pueden optar por implementar Smarter STIP y STIP Available Balance y no pagarán individualmente por estas mejoras, ya que se incluirán en el paquete de STIP Assurance. Visa recomienda a los clientes que aprovechen el conjunto completo de servicios de STIP para beneficiarse de niveles de desempeño más altos durante los tiempos de inactividad del sistema.

Consulte la tabla a continuación para ver más detalles: Esta información también se actualizará en la sección [Stand-in Processing \(STIP\)](#) de la tabla Visa Fee Schedule para la fecha de vigencia indicada más arriba.

Nivel	Conteo de Transacciones Mensuales (Número de Identificación del Negocio [BID] por emisor)	Costo Actual	Nuevo Costo
1	≤ 200.000	USD 125	USD 250
2	200.001 a 1.000.000	USD 375	USD 750
3	1.000.001 a 5.000.000	USD 1.000	USD 2.000
4	5.000.001 a 20.000.000	USD 3.000	USD 6.000
5	20.000.001 a 50.000.000	USD 6.000	USD 12.000
6	50.000.001 a 100.000.000	USD 8.000	USD 16.000
7	100.000.001 o más	USD 10.000	USD 20.000

**Nota:** Para permitir que los emisores monitoreen las transacciones decididas por Smarter STIP, las facturas de Visa continuarán incluyendo la línea de facturación de Smarter STIP con los conteos de transacciones. Sin embargo, la tasa se establecerá en cero en todas las regiones.

<sup>1</sup> Los emisores que no hayan implementado Smarter STIP o STIP Available Balance, pero desean hacerlo, deben comunicarse con su representante de Visa o con el centro de soporte regional para obtener detalles de la implementación.

## Optimización del Desempeño de STIP

Como recordatorio, los emisores tienen que especificar los límites de actividad para asegurar aprobaciones eficaces de transacciones. Visa solicita que los clientes compartan y mantengan claves de trabajo actualizadas con Visa para garantizar que el sistema STIP pueda proporcionar continuidad operativa para las transacciones elegibles.

### Para Más Información

Para información adicional sobre STIP y Smarter STIP, consulte las siguientes páginas en Visa Online:

- [Stand-In Processing](#)
- [Visa Smarter Stand-In Processing](#)

Para obtener información adicional sobre STIP Available Balance, consulte el artículo Article 4.5—Introduction of the New STIP Available Balance Service en el documento [April 2023 and July 2023 VisaNet Business Enhancements Global Technical Letter and Implementation Guide, Effective: 9 March 2023](#).

Consulte los siguientes capítulos en el documento *V.I.P. System Services* en la página [VisaNet Technical Documentation](#)  
[VisaNet Integrated Payment \(V.I.P.\)](#) en Visa Online para obtener información adicional:

- Chapter 29—V.I.P. STIP Approval Service
- Chapter 30—STIP Available Balance Service

## Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

**ALC y AP:** Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

**Canadá y EE. UU.:** Comuníquese con [eSupport@visa.com](mailto:eSupport@visa.com).

**Aviso:** La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas

Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.