

Mejoras a las Métricas de Aceptación en el Certificado de Operaciones a Nivel Mundial (GOC)

Resumen: Efectivo a partir del 1° de julio del 2025, Visa actualizará las métricas de aceptación en el sistema de Certificados de Operaciones a Nivel Mundial (Global Operating Certificate, GOC) para eliminar los campos heredados, aclarar las definiciones y agregar métricas adicionales que reflejen mejor el cambiante panorama de pagos. Para el trimestre de abril a junio del 2025, los adquirentes tendrán la obligación de informar sobre el conjunto actualizado de métricas usando la versión más reciente de la plantilla de GOC.

Los GOC son una fuente de datos fundamental que informan cómo Visa opera, cómo se asocia con los clientes y cómo invierte en el ecosistema de pagos. Visa evalúa continuamente las métricas capturadas en los certificados de operaciones para garantizar la claridad y que los certificados sigan siendo relevantes en un panorama de pagos en constante evolución.

Actualizaciones y Mejoras

Efectivo a partir del 1° de julio del 2025 (para el trimestre de abril a junio del 2025) la cantidad de métricas de aceptación en el GOC se reducirá de 16 a 15. Además, se eliminarán cinco métricas, se combinarán cuatro campos, se introducirán seis métricas nuevas y se agregarán aclaraciones sobre las métricas restantes.

Los cambios siguientes también se incluirán en esta mejora:

- Se incluirán designaciones de “activa/o” para Merchant Locations y Merchant Acceptance Points que tengan más de 1 transacción de Visa para la compra de bienes y servicios en el último trimestre.
- Se ampliará la definición de campos relacionados con facilitadores de pagos para incluir agentes terceros (TPA) a fin de abarcar una mayor cantidad de intermediarios.
- Aclaración con respecto a la aceptación directa e indirecta:
 - La aceptación directa se refiere al modelo de aceptación tradicional de Visa, donde un consumidor puede presentar o ingresar una credencial de Visa para iniciar una transacción (tanto en ambientes de tarjeta presente [CP] como de tarjeta no presente [CNP]).
 - La aceptación indirecta es un modelo emergente en el que no se puede aceptar ni usar una credencial de Visa para iniciar una transacción. Sin embargo, se puede usar un método de pago sin tarjeta para iniciar una transacción en la que Visa actúa como fuente de fondos. Esto se encuentra principalmente en las regiones de ALC y AP. **La aceptación indirecta debe excluirse de todas las métricas.**

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Medidas requeridas	
Procesadores			
Emisores		Solo para estar al tanto	
Agentes			
Fechas Clave			
● 1º de julio del 2025: Métricas actualizadas para informes trimestrales de abril a junio del 2025			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network		Afecta a los Comercios	
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Aceptación		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
Certificado de Operaciones a Nivel Mundial (GOC)			

- Reemplazo de “Merchant Outlet” por “Merchant Location” y “Merchant Terminal” por “Merchant Acceptance Point” para proporcionar mayor claridad a los clientes y reconocer la evolución de los aceptadores de tarjetas para representar mejor los casos de uso de CP y CNP y los nuevos tipos de factores de forma de aceptación (por ejemplo, respuesta rápida [QR]). Los cambios relacionados con estos términos se refieren principalmente a la nomenclatura en sí misma, con escaso impacto a la sustancia de las definiciones.

La lista completa de métricas de aceptación actualizadas se puede encontrar en la siguiente tabla y en Visa Access (antes Visa Online) en la página [Operating Certificate](#) (no disponible para agentes).

Categoría	Número	Nombre de la Métrica de Aceptación	Cambio
Merchants	1	Total Number of Merchants Managed by Acquirer	Aclaración
	2	Total Number of Merchants Managed by Third Party Agents	Cambio de definición
Merchant Locations	3	Total Number of Merchant Locations Managed by Acquirer	Aclaración
	4	Number of Active Merchant Locations Managed by Acquirer	Nuevo
	5	Total Number of Merchant Locations Managed by Third Party Agents	Cambio de definición
	6	Number of Active Merchant Locations Managed by Third Party Agents	Nuevo
	7	Total Number of Card Not Present Merchant Locations	Campos combinados
	8	Number of Active Card Not Present Merchant Locations	Nuevo
	9	Total Number of Card Present Merchant Locations	Campos combinados
Merchant Acceptance Points	10	Total Number of Card Present Merchant Acceptance Points	Aclaración
	11	Number of Card Present Merchant Acceptance Points – Chip Enabled	Aclaración
	12	Number of Card Present Merchant Acceptance Point – Contactless Enabled	Aclaración
	13	Number of Card Present Merchant Acceptance Points – Tap to Phone Enabled	Nuevo
	14	Number of Active Card Present Merchant Acceptance Points	Nuevo
	15	Number of Active Quick Response (QR) Card Present Merchant Acceptance Points	Nuevo

En la página [Operating Certificate](#) de Visa Access se puede encontrar un resumen de los cambios a las métricas, las definiciones completas de métricas y la nueva plantilla de GOC.

Nota: Estos cambios aplicarán a nivel mundial.

Impacto para los Clientes

Las actualizaciones descritas más arriba pueden requerir que los adquirentes, sus procesadores y socios hagan cambios en los sistemas y las operaciones para soportar los informes. Los adquirentes tendrán la obligación de informar sobre estas métricas de aceptación actualizadas en julio del 2025 para el trimestre de abril a junio del 2025.

Las presentaciones que usen la plantilla actual de GOC recibirán un error de carga y los clientes tendrán que volver a presentar el GOC usando la versión más reciente de la plantilla.

Para Más Información

Consulte en Visa Access (antes Visa Online) la página [Operating Certificate](#) (no disponible para agentes) para obtener información adicional.

Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

ALC, AP y ECMOA: Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

Canadá y EE. UU.: Comuníquese con eSupport@visa.com.

Europa: Comuníquese con el departamento de apoyo al cliente de Visa llamando al número correspondiente a su país, o envíe un correo electrónico a CustomerSupport@visa.com.

Agentes terceros: Comuníquese con su adquirente, emisor, procesador o representante de Visa.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.