

Se Activará Visa Processing Performance Monitor para Emisores en ALC

Resumen: Visa activará Visa Processing Performance Monitor (VPPM) para emisores en ALC (excepto Chile), efectivo a partir del 21 de abril del 2025. Los clientes que deseen optar por no participar deberán hacerlo a más tardar el 5 de marzo del 2025.

Efectivo a partir del 21 de abril del 2025, Visa activará VPPM para emisores en ALC (excepto Chile). VPPM es un servicio de valor agregado basado en VisaNet que proporciona a los emisores información relacionada con su desempeño en el procesamiento de transacciones de Visa a través de VisaNet en tiempo casi real. VPPM estará disponible a través de Visa Analytics Platform (VAP) en el año **2025**¹ como un tablero web que se actualiza cada cinco minutos.

VPPM permite a los emisores monitorear las tasas de aprobación de transacciones procesadas en la red de Visa en tiempo casi real, lo que puede ayudarles a identificar las desviaciones en una etapa temprana. Los emisores también pueden configurar alertas para que se les notifiquen las denegaciones de transacción basadas en umbrales predefinidos.

¹ Para clientes que actualmente usan VPPM a través de Visa Access (antes Visa Online), habrá un piloto del tablero de VPPM en VAP a partir de febrero del 2025. El tablero de VAP estará disponible para nuevos clientes de VPPM con la activación masiva el 21 de abril del 2025.

Impacto para los Clientes

No se requieren cambios técnicos de lado del cliente para participar en VPPM.

Los emisores en ALC (excepto Chile) que no hayan optado por excluirse de la activación masiva del **21 de abril del 2025** (para más detalles, consulte la sección Proceso para Optar por No Participar) serán activados en VPPM de la siguiente manera:

- Cientes actuales de VPPM inscritos a través de Visa Access** (antes Visa Online): Estos emisores serán migrados a VAP en **febrero del 2025** con los mismos usuarios de VPPM que tienen actualmente. En enero del 2025 se enviará más información directamente a estos clientes.
- Nuevos emisores de VPPM actualmente en VAP:** Los usuarios suscritos a VAP serán activados en VPPM efectivo a partir del **21 de abril del 2025**, para hasta dos usuarios por número de Identificación del Negocio (BID).
- Nuevos emisores de VPPM sin VAP:** Los usuarios administrativos de Visa Resolve Online (VROL) serán inscritos en VAP y se les otorgará acceso a VPPM efectivo a partir del **21 de abril del 2025**, para hasta dos usuarios por número BID.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Emisores		Opción de no participar disponible para servicio opcional	
Fechas Clave			
<ul style="list-style-type: none">• 5 de marzo del 2025: Plazo para optar por no participar en la activación de VPPM• 21 de abril del 2025: Activación de VPPM			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network		Afecta a los Comercios	
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Procesamiento		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
Visa Processing Performance Monitor			

Se comunicará información adicional sobre la activación de usuarios en una edición futura de *Visa Business News*.

Proceso para Optar por No Participar

Los clientes que no deseen ser incluidos en la activación masiva tendrán que optar por no participar a más tardar el **5 de marzo del 2025**.

Para optar por no participar, visite la página [Solicitud de Inscripción en Producto Visa](#) en Visa Access y luego seleccione la solicitud Visa Processing Performance Monitor Opt-Out Form y siga las indicaciones para completar el proceso.

Los clientes que no opten por no participar como se especificó más arriba están aceptando los Términos y Condiciones de VAP y autorizando a Visa a habilitar VPPM y serán inscritos automáticamente en el servicio **efectivo a partir del 21 de abril del 2025**.

Alcance y Beneficios de VPPM

VPPM proporciona a los clientes métricas relacionadas con su desempeño en el procesamiento de transacciones de VisaNet en tiempo casi real. Cubre las 24 horas anteriores y permite a los clientes filtrar datos durante diversos períodos de tiempo dentro de las últimas 24 horas.

Con VPPM los clientes pueden monitorear las tasas de aprobación, los códigos de respuesta y otras métricas operativas directamente, usando un tablero intuitivo disponible en VAP² que se actualiza cada cinco minutos.

VPPM puede utilizarse para el monitoreo diario del comportamiento de las transacciones, pero es una herramienta especialmente poderosa para monitorear el desempeño de aprobación durante períodos pico conocidos de transacciones, o en respuesta a una campaña o implementación en particular. Con VPPM, los clientes pueden monitorear los cambios en la producción (por ejemplo, la migración de un procesador) y actuar rápidamente si las autorizaciones se ven afectadas, ayudando a minimizar el impacto para los tarjetahabientes.

Además, VPPM tiene la capacidad de enviar alertas en tiempo casi real para ayudar a identificar rápidamente los eventos de interrupción y reducir los impactos negativos para los tarjetahabientes. En caso de que se denieguen todas las transacciones, VPPM enviará automáticamente una notificación a la dirección de correo electrónico que el cliente tiene configurada para recibir alertas. Los clientes también pueden configurar notificaciones basadas en umbrales de aprobación, productos y tipo de transacción.

² VAP es una solución de análisis basada en la web que ofrece evaluación comparativa con empresas semejantes, tableros intuitivos e informes personalizables para ayudar a las organizaciones a mejorar el desempeño de sus portafolios, aumentar la participación / compromiso de los tarjetahabientes y reducir el riesgo. Los clientes pueden acceder a la aplicación VAP desde Mis Servicios en la [página de inicio](#) de Visa Access.

Cuotas de VPPM

Efectivo a partir del 21 de abril del 2025, Visa actualizará las cuotas de VPPM como se indica en la siguiente tabla.

Las cuotas de VPPM se basarán en el volumen de pagos (VP) anual del emisor procesado por VisaNet y el VP se volverá a evaluar anualmente el 1° de octubre para los 12 meses anteriores. Las categorías de emisores para los precios de VPPM a partir del 1° de octubre del 2024 se basarán en su VP anual de VisaNet para los 12 meses anteriores al 30 de septiembre del 2024.

Categoría del Emisor	Precio por Mes	Usuarios ³
Grupo 1 (VP anual de VisaNet hasta USD 99.999.999)	USD 2.000	2

Grupo 2 (VP anual de VisaNet de USD 100.000.000–4.999.999.999)	USD 3.000	5
Grupo 3 (VP anual de VisaNet de USD 5.000.000.000 o más)	USD 5.000	10

³ USD 500 por usuario adicional

No hay Cuotas Generales de Configuración asociadas con la inscripción en VPPM.

Reglas y Pautas

El uso de VPPM está sujeto a los Términos y Condiciones de VAP, disponibles en la página [Recursos de Visa Analytics Platform](#) en Visa Access.

Para Más Información

Artículos Relacionados de *Visa Business News*

AI14161 – “[Introducción en ALC del Plan de Mejora del Desempeño y la Calidad del Ecosistema](#)”, *Visa Business News*, 15 de agosto del 2024 (no disponible para Brasil)

AI09115 – “[Ya Está Disponible Visa Analytics Platform](#)”, *Visa Business News*, 27 de junio del 2019

Contenido de Visa Access (antes Visa Online)

Visite la sección [Visa Analytics Platform](#).

Consulte la página [Visa Processing Performance Monitor](#) de la Tabla de Cuotas de Visa, que se irá actualizando a medida que se implementen cambios.

Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, “Información”) se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, “Visa”) o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa (“Restricciones de Confidencialidad”), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de “adquirente” dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que “afecta a los comercios” según lo demostrado por el icono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea “necesario saber” dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.