# Visa Business News

24 de octubre del 2024 | Global

# Recordatorio: Comparta sus Comentarios y Sugerencias sobre la Business Enhancements Release de VisaNet de Octubre del 2024

**Resumen:** Visa está solicitando que los clientes compartan sus valiosos comentarios y sugerencias al participar en la Encuesta sobre la Business Enhancements Release de VisaNet de Octubre del 2024.

Este es un recordatorio para compartir sus comentarios y sugerencias con respecto a la Business Enhancements release de VisaNet de octubre del 2024.

Visa siempre se está esforzando por mejorar sus servicios y ofrecer la mejor experiencia en su clase a los clientes.

Como parte de estos esfuerzos, Visa solicita su participación en la próxima Encuesta sobre la Business Enhancements Release (BER) de VisaNet de Octubre del 2024. Sus comentarios y sugerencias serán fundamentales para ayudar a Visa a entender lo que va bien y en qué áreas enfocarse para mejorar.

La encuesta se enviará por correo electrónico el **28 de octubre del 2024** al punto de contacto de BER que conste en archivo para cada organización desde <u>noreply@app.medallia.com</u>. La línea de asunto dirá "Please share your feedback on Visa October 2024 Business Enhancements Release".

Como recordatorio, Visa solicita que los clientes completen la encuesta para el **5 de noviembre del 2024**. La encuesta debería tomar menos de cinco minutos para completarse.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Medidas solicitadas	
Emisores			
Procesadores			
Fechas Clave			
• 5 de noviembre del 2024: Plazo para completar la Encuesta sobre la BER de Octubre del 2024			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	1	Procesamiento de Europa	
Interlink Network	1	Afecta a los Comercios	
Plus Network	1	Impacto Regulatorio	
V PAY	✓	Impacto de BER	1

## Productos/Sistemas Impactados

Tipo de Artículo

Recordatorio del artículo

AI14721

Categoría

**Business Enhancements** 

Business Enhancements release de VisaNet de octubre del 2024

#### Para Más Información

Al14721 – "<u>Próxima Encuesta: Comparta sus Comentarios y Sugerencias sobre la Business Enhancements Release de VisaNet de Octubre del 2024</u>", *Visa Business News*, 17 de octubre del 2024

### Información de Contacto

Visite <u>Visa Support Hub</u> para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

ALC, AP y ECMOA: Cree un caso en Visa Support Hub.

Canadá y EE. UU.: Comuníquese con <u>eSupport@visa.com</u>.

**Europa:** Comuníquese con el departamento de apoyo al cliente de Visa llamando al número correspondiente a su país, o envíe un correo electrónico a <a href="mailto:CustomerSupport@visa.com">CustomerSupport@visa.com</a>.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.