

Se Actualizarán los Precios del Informe Operativo de Servicios al Cliente en América Latina

Resumen: Efectivo a partir del 1° de abril del 2025, Visa actualizará los precios de los informes operativos de valor agregado entregados por Servicios al Cliente en América Latina.

Servicios al Cliente de Visa proporciona informes operativos personalizados, como conciliación de facturas, informes de tokens y datos de transacciones, a los clientes solicitantes.

Efectivo a partir del 1° de abril del 2025, Visa actualizará los precios para estos informes operativos de valor agregado. A las nuevas solicitudes de informes operativos presentadas a partir del 1° de abril del 2025 se les cobrará la nueva cuota de Informes Operativos. La cuota de Informes Operativos:

- Tendrá un precio basado en la complejidad del informe¹
- Se cobrará por cada entrega²
- Requerirá un cargo mínimo de USD 2.000 por cada entrega¹
- Usará la línea de facturación existente de 5Z9980050 para la Cuota por Servicios de Investigación, que pasará a llamarse Cuota por Informes Operativos para reflejar el alcance ampliado de los informes cubiertos por la cuota actualizada

Efectivo durante el ciclo de facturación de abril del 2025, los clientes con solicitudes recurrentes o ad hoc de informes operativos de Servicios al Cliente estarán sujetos a la cuota actualizada como se indica en la siguiente tabla. Los adquirentes, emisores, procesadores y agentes que actualmente reciben informes gratis o informes por una cuota nominal verán un aumento de estos precios.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Solo para estar al tanto	
Emisores			
Procesadores			
Agentes			
Fechas Clave			
● 1º de abril del 2025: Entra en efectividad la cuota actualizada de Informes Operativos			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network		Afecta a los Comercios	
Plus Network	✓	Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Intercambio y Precios		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
Servicios al Cliente, informes operativos personalizados			

Cuota Actual vs. Cuota Nueva por Informes Operativos

Producto / Servicio	Cuota Actual	Cuota Efectiva a partir del 1° de Abril del 2025
Cuota por Informes Operativos	Varía según la cantidad de horas que lleve completar el trabajo	Según la complejidad, con un cargo mínimo de USD 2.000 por cada entrega ^{1,2}

¹ Los precios para solicitudes más complejas con un tiempo más intensivo de presentación y desarrollo serán determinados por Visa caso por caso y acordados con los clientes antes de que comience el trabajo.

² Se aplicarán los mismos precios tanto a las solicitudes de informes por única vez como a las solicitudes de informes recurrentes.

Para Más Información

A medida que se implementen cambios, se agregará una nueva página Operational Reporting que contiene la cuota revisada en la sección Client Services – Ongoing Support de la tabla [Visa Fee Schedule](#) (no disponible para agentes).

Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario.

Agentes terceros: Comuníquese con su adquirente, emisor, procesador o representante de Visa.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.