

Corrección—Recordatorio: Conciliar Transacciones Enviadas y Reenviar Registros de Compensación Faltantes

Este artículo apareció originalmente en la edición del 24 de octubre del 2024 del boletín Visa Business News. Se está publicando nuevamente para corregir la referencia a las Reglas de Visa, cambiando No. de Identificación: 0029524 por No. de Identificación: 0031022. Pedimos que utilicen esta versión del artículo de ahora en adelante.

Resumen: Visa recuerda a los clientes que la conciliación de las transacciones enviadas es obligatoria como se describe en las pautas del Servicio de Liquidación de Visa y en las Reglas de Visa. También se deben reenviar los registros de compensación faltantes.

La conciliación y el reenvío oportunos son pasos clave del proceso poscompra, ya que las transacciones autorizadas tienen un período de validez limitado como se define en las Reglas de Visa (No. de Identificación: 0031022). Si las autorizaciones no se compensan como corresponde, los clientes pueden sufrir los siguientes impactos:

- Dependiendo de las horas de corte de procesamiento y los plazos para el procesamiento de los registros de compensación, es posible que falte un pequeño número de transacciones del archivo de liquidación diario de un cliente.
- Si una autorización no se compensa correctamente dentro del plazo establecido, los comercios pueden perder derechos de controversia.
- Las transacciones no conciliadas podrían incurrir en cuotas y requerir ajustes manuales, lo que ocasionaría más demoras en la liquidación de fondos.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Solo para estar al tanto	
Procesadores			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network	✓	Afecta a los Comercios	
Plus Network	✓	Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Resolución de Controversias		Corrección	

Los clientes son responsables de hacer la conciliación con el archivo de liquidación diario de Visa y de realizar el reenvío si las transacciones no se liquidaron como se esperaba.

Impacto para los Clientes

Visa recuerda a los adquirentes y a sus procesadores que deben liquidar y conciliar las transacciones como se describe en los documentos *Visa Core Rules and Visa Product and Service Rules*, *VisaNet Settlement Service (VSS) User Guide, Volume 1—Specifications* y *VisaNet Settlement Service (VSS) User Guide, Volume 2—Reports*. Esta información ayudará a garantizar que cada transacción enviada se compense a través de los bancos emisores.

Para Más Información

Para obtener más información, consulte en Visa Access (anteriormente Visa Online) los siguientes documentos en la página [VisaNet Settlement Service](#):

- *VisaNet Settlement Service (VSS) User Guide, Volume 1—Specifications*
- *VisaNet Settlement Service (VSS) User Guide, Volume 2—Reports*

Consulte la página [Visa Dispute Resolution](#) en Visa Online para obtener información adicional sobre el proceso de resolución de controversias, los requisitos de cumplimiento y más.

[Visa Rules Library](#)

Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

ALC, AP y ECMOA: Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

Canadá y EE. UU.: Comuníquese con eSupport@visa.com.

Europa: Comuníquese con el departamento de apoyo al cliente de Visa llamando al número correspondiente a su país, o envíe un correo electrónico a CustomerSupport@visa.com.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.