

Actualizaciones de la Entidad de Certificación Autorizada de Visa

Resumen: Antes de octubre del 2024, Visa utilizaba Visa Information Delivery External Certificate Authority (CA), también conocida como VICA3, para firmar todas las credenciales de API de Capa de Conexión Segura bidireccional (autenticación mutua) de clientes. Estos certificados raíz e intermedios VICA3 vencerán en junio del 2025. Todos los clientes que utilizan estos certificados para sus llamadas de API a Visa tendrán que actualizar su cadena de certificados completa y sus integraciones de API antes de que venzan en junio del 2025. No tomar medidas antes de la fecha de vencimiento del certificado tendrá como resultado un impacto en el servicio.

Visa está lanzando mejoras a su marco de autenticación de certificados que están diseñadas para ayudar a reforzar la seguridad de todas las experiencias de pago digital. **Efectivo a partir del 28 de junio del 2025**, vencerán los certificados raíz e intermedios VICA3 existentes usados para autenticar las llamadas de API a Visa. Los clientes que utilizan estos certificados para sus llamadas de API a Visa tendrán que actualizar su cadena de certificados completa y sus integraciones de API antes de que venzan los certificados.

Visa enviará recordatorios por correo electrónico a los clientes afectados en **enero, febrero y abril del 2025**. Estos correos electrónicos contendrán información sobre el vencimiento de las claves específicas de los clientes.

Impacto para los Clientes y Medidas Requeridas

Los clientes afectados tienen un proyecto de Visa Developer que tiene un certificado (de entrada o de salida) de Capa de Conexión Segura (SSL) bidireccional (autenticación mutua) que vence en **junio del 2025**. Los clientes deben confirmar la fecha de vencimiento de su certificado navegando a la pantalla "Credentials" dentro de su proyecto de Visa Developer. Los que tengan certificados que vencen en **junio del 2025** deberán solicitar nuevos certificados lo antes posible, pero a más tardar el **1º de junio del 2025**.

Los clientes con proyectos de Visa Developer en los entornos de Certificación o Producción tendrán que enviar su solicitud de configuración de certificados a Visa a más tardar el **1º de junio del 2025** para activar el nuevo aprovisionamiento de certificados y permitir el tiempo adecuado para actualizar sus servidores de aplicaciones. Los clientes con proyectos de Visa Developer en el entorno de Sandbox pueden completar este cambio mediante autoservicio solicitando un nuevo certificado generado automáticamente desde su tablero.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Medidas requeridas en el caso de aquellos con certificados afectados	
Emisores			
Procesadores			
Agentes			
Fechas Clave			
<ul style="list-style-type: none">• Enero del 2025: Primer recordatorio por correo electrónico• Febrero del 2025: Segundo recordatorio por correo electrónico• Abril del 2025: Tercer recordatorio por correo electrónico• 1º de junio del 2025: Fecha límite para presentar solicitud de certificado• 28 de junio del 2025: Fecha de vencimiento del certificado VICA3; las llamadas de API fallarán para clientes que no hayan actualizado sus cadenas de certificados e integraciones de API			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network		Afecta a los Comercios	
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Soluciones Digitales		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
Visa Developer y productos API			

Nota: En octubre del 2024, Visa comenzó a emitir certificados usando Visa Services Issuing CA, la nueva CA; los clientes con certificados de Visa emitidos usando la CA más reciente no se ven afectados por este cambio, y no se requiere ninguna acción por parte de ellos.

Preguntas Frecuentes para Clientes Afectados

¿Qué sucede si no actúo?

Si no actualiza sus certificados y no actualiza su integración de API antes de la fecha de vencimiento del **28 de junio del 2025**, cualquier llamada de API que use certificados SSL bidireccionales (autenticación mutua) para fines de autenticación fallará y su servicio quedará interrumpido.

¿Cómo creo los nuevos certificados?

Cualquier persona con acceso a su proyecto de Visa Developer y las credenciales de API puede solicitar un nuevo conjunto de credenciales.

En el caso de clientes con proyectos en Certificación y Producción, deben enviar su solicitud de certificado a Visa a través de su tablero Visa Developer. Esto activará el aprovisionamiento de su certificado de cliente. Una vez que se haya aprovisionado el certificado, descargue los certificados intermedios y raíz bajo la pantalla "Credentials" en su tablero del proyecto.

Asegurar que se Reciban Actualizaciones Críticas

Si es usuario de Visa Developer, inicie sesión en su cuenta en developer.visa.com y asegúrese de que los contactos del usuario estén actualizados para todos los proyectos que tenga.

Si su cuenta es administrada por su equipo de Visa, asegúrese de haber actualizado su "Digital / API Contact" bajo "My Organization's Contacts" en el Client Directory.

Para acceder al Client Directory:

- Inicie sesión en [Visa Access](#) (antes Visa Online).
 - Los clientes, procesadores y agentes terceros de las regiones de ALC, AP, Canadá, ECOMA y EE. UU. y los procesadores de la región de Europa que no tengan una cuenta de Visa Access pueden seguir las instrucciones en la página de inicio de sesión para inscribirse.
 - Los clientes en Europa que no tengan una cuenta de Visa Access deben comunicarse con su Gerente de Acceso a Visa Access.
- En la pestaña "Reference Library" haga clic en "Access the Client Directory" bajo la categoría "Directories".
- Seleccione el módulo "Client Service Provider Directory" o "My Organization's Contacts" en la página de derechos de autor.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su Ejecutivo de Cuentas Visa, Gerente de Cuentas Técnico o Developer@visa.com.

Para Más Información

Contenido de Visa Access (antes Visa Online)

Consulte la sección [Client Directory](#).

Otros Recursos en Línea

Visite [Visa Developer Center](#).

Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

ALC, AP, ECMOA y Europa: Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

Canadá y EE. UU.: Comuníquese con eSupport@visa.com.

Clientes de Visa Developer: Envíe un correo electrónico a Developer@visa.com.

Comercios y agentes terceros: Comuníquese con su adquirente, emisor, procesador o representante de Visa.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el icono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las leyes federales de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.