

# Lanzamiento de una Nueva Herramienta de Transferencia de Fondos de Liquidación de Autoservicio para Mejorar la Administración de Registros SFT del Cliente

**Resumen:** Visa ha lanzado un nuevo portal de autoservicio en Visa Access (antes Visa Online) para permitir a los clientes crear, modificar y administrar instrucciones de transferencia de fondos de liquidación (SFT) directamente. SFT Online está totalmente integrado con la aplicación de tesorería interna de Visa y será el único método para que los emisores y adquirentes envíen a Visa solicitudes de configuración y modificación de registros SFT, efectivo a partir del 1° de abril del 2025.

Visa ha modernizado el proceso de recopilación y actualización de instrucciones de SFT con el lanzamiento de SFT Online, un nuevo portal de autoservicio que permite a los clientes crear, modificar y administrar instrucciones de SFT directamente. A través de SFT Online, los clientes también pueden acceder a registros relacionados con su número de Identificación de Negocio (BID), proporcionando una mayor transparencia en sus datos de SFT.

**Efectivo a partir del 1° de abril del 2025**, SFT Online reemplazará los formularios SFT actuales.

## Antecedentes y Cambios Clave de SFT Online

Visa incorporó los comentarios y sugerencias de los clientes para desarrollar este nuevo proceso y herramienta cuyo objetivo es mejorar la experiencia de integración con Visa.

Visa llevó a cabo un exitoso lanzamiento suave de SFT Online en el 2024 con varios clientes piloto. La aplicación ya está funcionando y lista para reemplazar los formularios SFT actuales en Word a fin de recopilar instrucciones de liquidación estándar. Los clientes pueden acceder al servicio SFT Online a través de Visa Access (antes Visa Online) sin costo alguno.

La nueva plataforma SFT Online incluye los siguientes beneficios:

- Capacidad de autoservicio: Los clientes pueden acceder y solicitar la configuración o modificación de registros SFT directamente a través del portal SFT Online.
- Flujo de trabajo automatizado: SFT Online está totalmente integrado con la aplicación de tesorería interna de Visa para permitir una experiencia más eficiente.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Medidas requeridas	
Emisores			
Procesadores		Solo para estar al tanto	
Agentes			
Fechas Clave			
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>31 de marzo del 2025:</b> Fecha final en que se aceptarán los formularios SFT actuales</li><li>• <b>1º de abril del 2025:</b> Todas las solicitudes de SFT tienen que enviarse a través de SFT Online</li></ul>			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	✓
Interlink Network	✓	Afecta a los Comercios	
Plus Network	✓	Impacto Regulatorio	
V PAY	✓	Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Operaciones		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
Liquidación, transferencias de fondos, ISS, NNSS, DPS			

- **Procesamiento más rápido:** Esta actualización proporciona un flujo de trabajo automatizado y notificaciones por correo electrónico generadas por el sistema para acelerar el procesamiento de solicitudes de SFT.
- **Flujo de trabajo de aprobación:** Todas las solicitudes presentadas a través del portal SFT Online tienen que ser revisadas por dos usuarios del lado del cliente para evitar cualquier error accidental en la presentación de datos.
- **La aprobación digital reemplaza las firmas físicas:** Las certificaciones y las aprobaciones en línea de dos usuarios del cliente a través del portal SFT Online reemplazan la necesidad de presentar firmas físicas.
- **Formularios inteligentes:** Las reglas comerciales permiten mostrar los campos según el servicio de liquidación y la moneda, reduciendo así los requisitos de entrada de datos.
- **Validación de datos:** Las validaciones provienen de la base de datos interna de Visa y de los directorios de la Sociedad para las Telecomunicaciones Financieras Interbancarias Mundiales (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, SWIFT) para evitar errores de datos.
- **Interfaz de usuario intuitiva:** Descripciones de los campos en pantalla, íconos, gráficos y consejos de herramientas que proporcionan una experiencia sencilla y fácil de usar.

## Impactos para los Clientes

Los formularios SFT serán reemplazados por SFT Online, una interfaz dinámica para que los clientes envíen y gestionen independientemente las solicitudes de SFT. Los clientes emisores y adquirentes que usan el Servicio de Liquidación Internacional (ISS), el Servicio Nacional de Liquidación Neta (NNSS)<sup>1</sup> y el Servicio de Procesamiento de Débito (DPS) de Visa necesitarán usar SFT Online. En este primer lanzamiento, el acceso a SFT Online se limitará solo a los propietarios de registros SFT; los procesadores terceros no tendrán acceso.

**Efectivo a partir del 1º de abril del 2025**, SFT Online será el único método para que los emisores y adquirentes envíen a Visa sus solicitudes de configuración y modificación de registros SFT. El último día en que se aceptarán los formularios SFT actuales será el **31 de marzo del 2025**.

### Acceso a SFT Online

Cada entidad comercial (por BID)/clientes emisores y adquirentes que envíen la información bancaria (para solicitudes de configuración y modificación de registros SFT) tienen que obtener acceso para dos usuarios de su compañía para SFT Online. **Nota:** Todas las presentaciones requieren una verificación de cuatro ojos, lo que significa que una persona ingresa datos mientras que otro usuario de la misma compañía verifica los detalles antes de enviar la solicitud a Visa.

En las regiones de ALC, AP, Canadá, ECOMA y EE. UU., los clientes pueden obtener acceso a SFT Online navegando a la sección "Request Services" del módulo "My Services" en la página de inicio de Visa Access, localizando la aplicación "Settlement Funds Transfer Online" bajo la sección "Working with Visa" y luego enviando el formulario "Request Service". Las solicitudes por lo general se procesan dentro de uno a cinco días hábiles.

Los clientes de la región de Europa deben comunicarse con el Visa Access Manager de su empresa para que se los agregue a SFT Online.

### Recomendaciones de Visa

Se recomienda a los clientes revisar la guía *Settlement Funds Transfer (SFT) Online—User Guide* y los videos de capacitación pregrabados de SFT Online en la página [Settlement Funds Transfer Online](#) en Visa Access (clientes solamente).

Los clientes deben familiarizarse con la aplicación y transición a SFT Online, ya que los formularios SFT se eliminarán por completo a partir del **1º de abril del 2025**.

<sup>1</sup> La presentación del Cuestionario NNSS o del formulario Standing Settlement Instruction Acknowledgement Form aún podría ser necesaria para ciertos mercados en las regiones de AP y ECOMA. Los clientes deberán consultar a su representante de Visa para obtener más detalles.

## Para Más Información

Consulte la guía *Settlement Funds Transfer (SFT) Online—User Guide* y los videos de capacitación pregrabados de SFT Online en la página [Settlement Funds Transfer Online](#) en Visa Access (antes Visa Online) (clientes solamente).

## Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

**ALC, AP y ECOMA:** Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

**Europa:** Comuníquese con [VESettlementSetups@visa.com](mailto:VESettlementSetups@visa.com).

**Canadá y EE. UU.:** Comuníquese con [eSupport@visa.com](mailto:eSupport@visa.com).

**Aviso:** La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa. **Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation** (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan

solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2025 Visa. Todos los Derechos Reservados.