

Visa Secure: Actualización a las Especificaciones de EMVCo para los Campos de Datos en el Mensaje de Solicitud de Autenticación

**Resumen:** Visa redujo la cantidad de campos de datos del navegador obligatorios para el requisito de campos de datos de Visa Secure, efectivo a partir del 12 de agosto del 2024. Ahora se han hecho actualizaciones para abordar caracteres no ingleses para los campos de datos obligatorios.

En el artículo [AI14197](#) en la edición del 11 de julio del 2024 de *Visa Business News*, Visa anunció que reduciría la cantidad de campos de datos del navegador obligatorios de cinco a tres para el requisito de campos de datos de Visa Secure efectivo a partir del 12 de agosto del 2024. Los clientes tienen seguir lo dispuesto en la especificación *EMV® 3-D Secure Protocol and Core Functions Specification* según la versión del protocolo que están usando, en la que se basa la guía *Visa Secure Program Guide*.

Los comercios tienen que asegurarse de que la longitud, el formato y los valores que se envían en el mensaje de solicitud de autenticación (AReq) sigan las especificaciones de EMVCo.

Como otra actualización, para "Cardholder Name", si un comercio envía valores no nativos en inglés o de múltiples bytes que no cumplen con las especificaciones de EMVCo, entonces el Servidor de Directorio (DS) de Visa no rechazará la transacción. El DS enviará la transacción al emisor para su autenticación sin el campo Cardholder Name. El propósito de este cambio es permitir que los comercios de todos los mercados con caracteres no ingleses cumplan con el requisito del campo de datos. Este cambio al campo Cardholder Name es **efectivo a partir del 29 de agosto del 2024**.

Los documentos *EMV® 3-D Secure Protocol y Core Functions Specification* se pueden encontrar en la página [EMV® Specifications & Associated Bulletins](#) en el sitio web de EMVCo.

También tenga en cuenta que no se pueden enviar valores estáticos o nulos en lugar de información del tarjetahabiente para ninguno de los campos de datos obligatorios.

Impacto para los Clientes

Como recordatorio, los clientes tienen que tomar las siguientes medidas para el requisito de campos de datos de Visa Secure:

- Adquirentes:** Informar a los comercios de los requisitos actualizados. Tenga en cuenta que estos campos de datos obligatorios están relacionados con el Artículo 3.9 en el documento [Carta Técnica Global de octubre del 2024](#).

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Medidas requeridas	
Emisores			
Procesadores			
Agentes			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	✓
Interlink Network		Afecta a los Comercios	✓
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Comercio Electrónico y Autenticación		Actualización a los artículos <a href="#">AI14197</a> , <a href="#">AI13666</a>	
Productos/Sistemas Impactados			
Visa Secure			

- **Emisores/Procesadores:** Prepararse para consumir los campos de datos obligatorios actualizados. Tenga en cuenta que estos campos de datos obligatorios están relacionados con el Artículo 3.9 en el documento [Carta Técnica Global de octubre del 2024](#).
- **Agentes:** Los proveedores de servidores 3-D Secure (3DS) tienen que apoyar a los comercios en la provisión de los campos de datos obligatorios.

EMV® es una marca registrada en EE. UU. y otros países y una marca sin registrar en otros lugares. La marca registrada EMV es propiedad de EMVCo, LLC.

## Para Más Información

### Artículos Relacionados de *Visa Business News*

AI14197 – “[Visa Secure Reducción de los Campos de Datos del Navegador Obligatorios y Recordatorio del Próximo Plazo](#)”, *Visa Business News*, 11 de julio del 2024

AI13666 – “[Actualizaciones al Mandato para Campos de Datos de Visa Secure: Reducción de la Cantidad de Campos de Datos Obligatorios y Extensión de la Fecha de Vigencia](#)”, *Visa Business News*, 4 de enero del 2024

AI13277 – “[Actualizaciones del Programa Visa Secure: 12 Campos de Datos Obligatorios para los Requisitos Mínimos de Datos de EMV 3-D Secure y las Enmiendas a las Controversias de Visa Secure](#)”, *Visa Business News*, 28 de septiembre del 2023

### Contenido de Visa Online

Consulte el artículo Article 3.9—Changes to Support Visa Secure Data Quality Requirements en el documento [October 2024 and January 2025 VisaNet Business Enhancements Global Technical Letter and Implementation Guide, Effective: 13 June 2024](#) (no disponible para agentes).

Consulte la siguiente documentación en la página [Documentación de Visa Secure](#) :

- *Visa Secure Program Guide*
- *Visa Secure Using EMV 3DS Best Practices for Issuers*
- *Visa Secure Using EMV 3DS Best Practices for Merchants*
- *Minimum Data Requirements for Merchants*
- *RBA Best Practices: Improving Risk Based Authentication with Visa Secure with EMV® 3-D Secure*

Sección [Visa Analytics Platform](#)

[Biblioteca de Reglas Visa](#) (no disponible para agentes)

### Otros Recursos en Línea

Visite [Visa Secure Services Library](#) para ver casos de negocio globales y regionales sobre la calidad de los datos del comercio bajo Merchant Resources.

Vea los documentos *EMV® 3-D Secure Protocol and Core Functions Specification* en la página [EMV® Specifications & Associated Bulletins](#) en el sitio web de EMVCo.

## Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

**AP:** Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

**Corea del Sur:** Comuníquese con Servicios al Cliente de Visa (02-779-0533 / [kSupport@visa.com](mailto:kSupport@visa.com)).

**Canadá y EE. UU.:** Comuníquese con [eSupport@visa.com](mailto:eSupport@visa.com).

**Europa:** Comuníquese con el departamento de apoyo al cliente de Visa llamando al número correspondiente a su país, o envíe un correo electrónico a [CustomerSupport@visa.com](mailto:CustomerSupport@visa.com).

**ALC:** Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

**Comercios y agentes terceros:** Comuníquese con su adquirente, emisor, procesador o representante de Visa.

**Aviso:** La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la Información confidencial; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL" y posee carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.