26 de septiembre del 2024 | ALC (ver países afectados más abajo)

## Actualización de Precios del Servicio Visa Risk-based Auto-Dispute

**Resumen:** Efectivo a partir del 30 de septiembre del 2024, Visa actualizará los precios de Visa Risk-based Auto-Dispute (VRAD) en determinados países de América Latina.

Visa Risk-based Auto-Dispute (VRAD) integra plataformas de administración de riesgos para emisores, como Visa Risk Manager, a la red Visa para la automatización y el procesamiento de controversias. Este servicio opcional permite a los emisores automatizar la preparación, el procesamiento y la cancelación contable de controversias por fraude, así como alertar a los comercios cuando haya sucedido un fraude. VRAD se aloja en la plataforma Visa Resolve Online, que administra y soporta el proceso de controversias.

#### **Actualizaciones de Precios**

A fin de reflejar la propuesta de valor de VRAD en términos de su potencial de ahorro de costos para los clientes, Visa actualizará las cuotas de VRAD como se indica en la tabla a continuación, **efectivo a partir del 30 de septiembre del 2024** en los siguientes países:

 Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, México, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

# Actualizaciones de Cuotas de VRAD, Efectivo a Partir del 30 de Septiembre del 2024

Público		Impacto		
Emisores		Solo para estar al tanto		
Procesadores				
Fechas Clave				
30 de septiembre del 2024: Entran en efectividad nuevas cuotas de VRAD				
Redes		Impactos Especiales		
Visa Network	<b>\</b>	Procesamiento de Europa		
Interlink Network		Afecta a los Comercios		
Plus Network		Impacto Regulatorio		
V PAY		Impacto de BER		
Categoría		Tipo de Artículo		
Resolución de Controversias		Actualización al artículo <u>Al09176</u>		
Productos/Sistemas Impactados				
VRAD				

De un Vistazo

Descripción	Base	Cuota <sup>1</sup>
Controversia preparada o enviada	Por controversia	USD 4,00
VRAD cancela la transacción	Por cancelación	USD 0,05

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Las cuotas están sujetas a cambios.

Vea las cuotas de Visa Risk-Based Auto-Dispute (VRAD) en la tabla <u>Visa Fee Schedule</u> en Visa Online, que se actualizará para reflejar los nuevos precios en las próximas semanas.

#### Para Más Información

Al09176 – "Introducción del Servicio Visa Risk-based Auto-Dispute para Emisores", Visa Business News, 1° de agosto del 2019

### Información de Contacto

#### Cree un caso en Visa Support Hub.

**Aviso:** La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.