

## Se Agregó una Nueva Página de Recursos de Facturación a Visa Support Hub

**Resumen:** Efectivo a partir del 16 de enero del 2025, Visa lanzó una nueva página de facturación en Visa Support Hub para crear un centro de recursos para procesadores, emisores, adquirentes y determinados agentes terceros. No se requiere ninguna acción por parte del cliente, pero Visa recomienda a los clientes que visiten la nueva página para comenzar a familiarizarse con el contenido y/o crear casos de soporte relacionados con la facturación.

Para centralizar los recursos de autoservicio relacionados con la facturación, a partir del **16 de enero del 2025**, Visa agregó una nueva página de recursos de facturación a [Visa Support Hub](#).

La nueva página contiene herramientas útiles de autoservicio, como enlaces rápidos a recursos de facturación populares (incluyendo el Portal de Facturas de Visa Online [Visa Online Invoice Portal, VOIP] y la tabla de cuotas Visa Fee Schedule), y preguntas frecuentes ampliadas para ayudar a los usuarios a pagar facturas, así como administrar, actualizar y acceder a su sistema de facturación. Los usuarios también pueden crear casos de soporte relacionados con la facturación rápida y fácilmente directamente desde la nueva página Billing (Facturación) de Visa Support Hub.

### Impactos para los Clientes

No se requiere ninguna acción por parte del usuario, pero Visa recomienda a los clientes que visiten la nueva página para familiarizarse con el contenido, explorar recursos de soporte útiles, ver respuestas a preguntas frecuentes y crear casos de soporte relacionados con la facturación.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Solo para estar al tanto	
Emisores			
Procesadores			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network		Afecta a los Comercios	
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Facturación e Informes		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
Visa Support Hub			

### Para Más Información

#### Artículos Relacionados de *Visa Business News*

AI12948 – [“En Mayo del 2023 Visa Lanzará la Versión Actualizada de Visa Online y el Nuevo Visa Support Hub”](#), *Visa Business News*, 27 de abril del 2023

#### Contenido de Visa Access (antes Visa Online)

Para obtener información adicional y acceso a Visa Support Hub, consulte la página [Visa Support Hub](#).

## Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

**ALC, AP, ECOMA y Europa:** Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

**Canadá y EE. UU.:** Comuníquese con [eSupport@visa.com](mailto:eSupport@visa.com).

**Aviso:** La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2025 Visa. Todos los Derechos Reservados.