

Vencimiento de la Clave de API de Tokens de X-Pay

Resumen: Las Claves de API que están basadas en Tokens de X-Pay de Visa y se usan para llamadas API a Visa caducarán en los próximos meses. Los clientes que utilizan Tokens de X-Pay para sus llamadas de API a Visa tendrán que crear nuevas claves y actualizar sus integraciones de API antes de que sus claves originales caduquen. Habrá un impacto en el servicio si no se toman medidas antes de las fechas de vencimiento de las claves.

Visa Developer Center está lanzando mejoras a su marco de claves de autenticación de API. Estos cambios están diseñados para ayudar a reforzar la seguridad de todas las experiencias digitales de Visa Developer Center. A partir de febrero del 2025 se agregarán fechas de vencimiento a todas las Claves de API de Token de X-Pay, tanto nuevas como existentes, usadas para autenticar llamadas de API a Visa.

Las Claves de API que se generen después de este cambio serán válidas por dos años a partir de la fecha de creación. Para las Claves de API que ya existen, Visa Developer Center asignará fechas de vencimiento que garanticen que se cumpla la duración de al menos dos años por clave. Para dar a los clientes afectados tiempo para crear nuevas claves y reconfigurar sus entornos, la ventana de vencimiento mínima que se asignará es de once meses en cualquier clave individual. Las ventanas de vencimiento para todas las claves existentes caerán entre once meses y dos años dependiendo de su fecha de creación.

En julio del 2024 Visa Developer Center mejoró la seguridad de los clientes al asegurar que todas las Claves de API de los clientes se cifraran al mostrarse en los portales de Visa.¹ Este proceso requiere que los clientes carguen una Clave Pública en la sección "Credentials" de su proyecto de Visa Developer Center. Esta Clave Pública se usa para cifrar la parte secreta compartida de cada Clave de API cuando se muestra.

Si un cliente no ha cargado una Clave Pública en la sección "Credentials" de su proyecto de Visa Developer Center, la parte secreta compartida de su Clave de API de Token de X-Pay no será visible.² Como tanto la Clave de API como la parte secreta compartida son necesarias para la mayoría de las

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Medidas requeridas	
Emisores			
Procesadores			
Agentes			
Fechas Clave			
<ul style="list-style-type: none">● Febrero del 2025: Fechas de vencimiento agregadas a todas las Claves de API de Token de X-Pay, tanto nuevas como existentes, usadas para autenticar llamadas de API a Visa● Octubre del 2025: Primer correo electrónico automatizado sobre el vencimiento de su(s) clave(s) específica(s)● Noviembre del 2025: Segundo correo electrónico automatizado sobre el vencimiento de su(s) clave(s) específica(s)● Diciembre del 2025: Tercer correo electrónico automatizado sobre el vencimiento de su(s) clave(s) específica(s)● Enero del 2026: Las Claves de API afectadas comenzarán a caducar			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network		Afecta a los Comercios	✓
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Comercio Electrónico y Autenticación		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
Visa Developer y productos API, VTS, Click to Pay			

integraciones, Visa Developer Center recomienda cargar esta Clave Pública mientras crea su nueva Clave de API. Comuníquese con su representante de Visa para obtener ayuda adicional.

¹ Como se comunicó a través de Visa Developer Center.

² Consulte las instrucciones y más información en la página [API Key – Shared Secret \(X-Pay Token\)](#) en Visa Developer Center.

¿Cómo Sé si Estoy Afectado?

Todo cliente afectado cumple los siguientes criterios:

- Tiene un proyecto de Visa Developer Center que tiene una Clave de API activa de Token de X-Pay.
- Es cliente participante de Visa Token Service (VTS)
- Es cliente participante de Visa Click to Pay
- Está asociado con cualquier combinación de los escenarios anteriores

Cómo Crear Nuevas Claves de API

Cualquier persona que tenga acceso a su proyecto de Visa Developer Center y tenga un rol asociado que pueda acceder a las credenciales de API puede crear una nueva Clave de API en unos cuantos minutos. Los clientes participantes de VTS y/o Click to Pay deben comunicarse con su representante de Administración de Cuentas Técnicas de Visa o su representante de Apoyo al Cliente.

Las instrucciones detalladas para crear una nueva Clave de API de Token de X-Pay están en la página [API Key – Shared Secret \(X-Pay Token\)](#) en Visa Developer Center.

Nota: Los clientes pueden tener hasta cinco de estas claves activas a la vez. Crear una nueva clave no desactiva las otras claves del cliente. Visa Developer Center diseñó este marco de claves para permitir a los clientes hacer actualizaciones de integración a su propio ritmo. Visa recomienda que una vez que los clientes hayan actualizado su integración con su nueva clave desactiven su antigua clave en el panel “Credentials” de su proyecto de Visa Developer Center.

Los clientes que no hayan cargado una Clave Pública para el cifrado secreto compartido necesitarán completar esta tarea en este momento.

Cómo Garantizar que se Reciban Actualizaciones Críticas

Si es usuario de Visa Developer Center, inicie sesión en su cuenta en [Visa Developer Center](#) y verifique que los contactos de usuario estén actualizados para todos los proyectos que tenga.

Si su cuenta es administrada por su equipo de Visa, asegúrese de haber actualizado su Digital / API Contact bajo “My Organization’s Contacts” en el Client Directory de Visa Access (antes Visa Online).

Para acceder al Client Directory:

1. Inicie sesión en [Visa Access](#).
2. En la pestaña “Reference Library”, haga clic en “Access the Client Directory” bajo la categoría “Directories”.

3. Seleccione el módulo "Client Service Provider Directory" ("Directorio de Proveedores de Servicios al Cliente") o "My Organization's Contacts" ("Contactos de Mi Organización") en la página de Derechos de Autor del Directorio.

Los clientes, procesadores y agentes terceros de las regiones de ALC, AP, Canadá, ECOMA y EE. UU. y los procesadores de la región de Europa que no tengan una cuenta de Visa Access deben seguir las instrucciones en la página de inicio de sesión de Visa Access para inscribirse. Los clientes de la región de Europa que no tengan una cuenta de Visa Access deben comunicarse con su Gerente de Acceso al sitio de Visa Access.

Fechas y Cronogramas Clave

Durante todo el mes de **octubre del 2025**, Visa Developer Center enviará el primero de varios correos electrónicos de notificación de vencimiento a los clientes afectados que tengan claves creadas antes del 31 de enero del 2024. Consulte las fechas clave a continuación.

- **Fin de febrero del 2025:** Visa Developer Center establecerá las fechas de vencimiento en todas las Claves de API de Token de X-Pay nuevas y existentes. Todos los clientes podrán crear nuevas claves en este momento. Los clientes participantes de VTS y Click to Pay deberán comunicarse con su representante de Visa para obtener ayuda adicional en la actualización de las configuraciones de VTS y Click to Pay.
- **Octubre del 2025:** Se enviarán los primeros correos electrónicos de notificación de vencimiento a contactos asociados con las situaciones indicadas anteriormente que tengan claves creadas antes del 31 de enero del 2024.
- **Noviembre del 2025:** Se enviarán los segundos correos electrónicos de notificación de vencimiento a contactos asociados con las situaciones indicadas anteriormente que tengan claves creadas antes del 31 de enero del 2024.
- **Diciembre del 2025:** Se enviarán los terceros correos electrónicos de notificación de vencimiento a contactos asociados con las situaciones indicadas anteriormente que tengan claves creadas antes del 31 de enero del 2024.
- **Enero del 2026:** Se enviarán los cuartos y últimos correos electrónicos de notificación de vencimiento a contactos asociados con las situaciones indicadas anteriormente que tengan claves creadas antes del 31 de enero del 2024.

En el caso de las claves que se crearon después del 31 de enero del 2024, los clientes recibirán correos electrónicos de notificación de vencimiento a intervalos de 120, 90, 60, 30 y 14 días hasta el vencimiento de la clave.

Los correos electrónicos de notificación de vencimiento incluirán instrucciones que detallen la clave exacta que caducará y cómo crear una nueva clave. Los clientes recibirán correos electrónicos de notificación de vencimiento por separado, por clave, para asegurar que todos los clientes tengan cada una de sus claves específicamente cubiertas.

¿Qué Sucede si No se Actúa?

Si los clientes no crean una nueva Clave de API de Token de X-Pay y actualizan su integración de aplicaciones antes de la fecha de vencimiento de la clave que caduca, cualquier llamada de API que use esa clave específica para autenticar fallará y el servicio se interrumpirá a partir del 31 de enero del 2026.

Comuníquese con su Ejecutivo de Cuentas, Gerente de Cuentas Técnicas o Developer@visa.com para solicitar ayuda.

Para Más Información

Visite [Visa Developer Center](#).

Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

ALC, AP, ECOMA y Europa: Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

Canadá y EE. UU.: Comuníquese con eSupport@visa.com.

Comercios y agentes terceros: Comuníquese con su adquirente, emisor, procesador o representante de Visa.

Clientes de Visa Developer Center: Comuníquese con Developer@visa.com.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2025 Visa. Todos los Derechos Reservados.