

Aviso de Recordatorio Final de la Caducidad de Visa Secure EMV 3DS 2.1.0

**Resumen:** Efectivo a partir del 25 de septiembre del 2024, Visa dejará de soportar por completo EMV® 3-D Secure (3DS) 2.1.0 y las tecnologías relacionadas.

Como parte del compromiso de Visa para soportar la transición de la industria a los protocolos de EMV 3DS más nuevos y para estar alineados con la gestión de versiones de protocolos de EMVCo, Visa comunicó que dejará de soportar EMV 3DS 2.1.0 el día **25 de septiembre del 2024**. Este es el último recordatorio de que después de su caducidad, los comercios, adquirentes y emisores no podrán autenticar transacciones EMV 3DS 2.1.0 por medio de Visa Secure.

Impactos para los Servidores de Control de Acceso/Emisores

- Después de la fecha de caducidad, el Servidor de Directorio (DS) de Visa ya no procesará solicitudes de autenticación EMV 3DS 2.1.0. Por consiguiente, los emisores no podrán autenticar transacciones EMV 3DS 2.1.0 por medio de Visa Secure.
- El DS de Visa Secure devolverá una respuesta de intento cuando un emisor participante de Visa Secure no soporte EMV 3DS 2.2.0.
  - Los emisores que continúen soportando solamente EMV 3DS 2.1.0 (es decir, la versión del protocolo final para los rangos de cuenta de un emisor en el sistema Visa Secure Client Information System [VSCIS] es EMV 3DS 2.1.0) serán cambiados a emisores no participantes de Visa Secure y sus URL del servidor de control de acceso serán eliminadas del VSCIS.
- La versión del protocolo inicial y final de todos los rangos de cuenta de los emisores se actualizará a EMV 3DS 2.2.0.

Impactos para los Servidores 3DS/Comercios/Adquirentes

- Después de la fecha de caducidad, los Servidores 3DS, comercios y adquirentes no podrán autenticar transacciones EMV 3DS 2.1.0 por medio de Visa Secure. Cualquier solicitud de autenticación EMV 3DS 2.1.0 recibirá un mensaje de error con un código de 102 – Message Version Number Not Supported.
- El DS de Visa Secure devolverá una respuesta de intento cuando un comercio envíe una transacción EMV 3DS 2.2.0 y el emisor participante de Visa Secure no soporte EMV 3DS 2.2.0.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Recordatorio de la próxima caducidad y de las medidas necesarias	
Emisores			
Procesadores			
Agentes			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	✓
Red de Interlink		Afecta a los Comercios	✓
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY	✓	Impacto de BER	✓
Categoría		Tipo de Artículo	
Comercio Electrónico y Autenticación		Recordatorio de los artículos <a href="#">A113260</a> y <a href="#">A112593</a>	
Productos/Sistemas Impactados			
Todos los participantes de Visa Secure			

- El **25 de septiembre del 2024**, después de la caducidad, los Servidores 3DS tendrán que realizar una descarga/actualización completa de la información de rangos de tarjetas en el flujo de mensajes de Solicitud de Preparación (PReq)/Respuesta de Preparación (PRes). El Servidor de Directorio (DS) de Visa Secure devolverá el código de error 307– Número de Serie No Válido si el número de rangos en la respuesta dada excede un umbral que es configurable en el DS. Si el Servidor 3DS recibe este mensaje de error, la PReq debería reenviarse sin un número de serie para solicitar la actualización de la información de rangos de tarjetas.

EMV® es una marca registrada en EE. UU. y otros países y una marca sin registrar en otros lugares. La marca registrada EMV es propiedad de EMVCo, LLC.

## Para Más Información

### Artículos Relacionados de *Visa Business News*

AI13260 – “[Recordatorio de Caducidad de EMV 3DS 2.1.0 en Visa Secure, Requisito y Habilitación Automática de EMV 3DS 2.2.0 para Emisores](#)”, *Visa Business News*, 17 de agosto del 2023

AI12593 – “[Visa Dejará de Soportar EMV 3DS 2.1.0 el 25 de Septiembre del 2024](#)”, *Visa Business News*, 15 de diciembre del 2022

### Contenido de Visa Online

Consulte el documento *Visa Secure FAQs: Sunset of EMV 3DS 2.1.0* en la página [Visa Secure Documentation](#).

Consulte el siguiente artículo en el documento [April 2024 and July 2024 VisaNet Business Enhancements Global Technical Letter and Implementation Guide, Effective: 7 March 2024](#) (no disponible para agentes):

- Article 3.7—Retirement of EMV 3-D Secure 2.1.0 and Mandate to Support EMV 3-D Secure 2.2.0

## Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

**ALC y AP:** Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

**Corea del Sur:** Comuníquese con Servicios al Cliente de Visa (02-779-0533 / [kSupport@visa.com](mailto:kSupport@visa.com)).

**Canadá y EE. UU.:** Comuníquese con [eSupport@visa.com](mailto:eSupport@visa.com).

**ECMOA:** Comuníquese con [cSupport@visa.com](mailto:cSupport@visa.com).

**Europa:** Comuníquese con el departamento de apoyo al cliente de Visa llamando al número correspondiente a su país, o envíe un correo electrónico a [CustomerSupport@visa.com](mailto:CustomerSupport@visa.com).

**Comercios y agentes terceros:** Comuníquese con su adquirente, emisor, procesador o representante de Visa.

**Aviso:** La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, “Información”) se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente “Visa”) o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la Información confidencial; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL" y posee carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.