

Se Introducirán Ventanas de Mantenimiento Semanal para EAS-D y el Mantenimiento de la Red Global

Resumen: A partir del 1° de mayo del 2025, Visa introducirá distintas ventanas de mantenimiento semanal específicas para que todos los puntos finales globales de Visa realicen actividades de red y del servidor de acceso ampliado Extended Access Server—Distributed (EAS-D). No se requiere ninguna acción por parte del cliente, pero los clientes deben estar al tanto de las mejores prácticas para el mantenimiento.

Efectivo a partir del 1° de mayo del 2025, Visa introducirá ventanas de mantenimiento específicas para EAS-D y para el mantenimiento de la red global.

Generalidades del Mantenimiento Semanal de EAS-D

Visa implementará un calendario semanal de parcheo y remediación para los servidores EAS-D, incluso durante las temporadas pico.

No se exigirá que los clientes acepten ni proporcionen ninguna ventana de mantenimiento.

Detalles de Mantenimiento Semanal

Calendario de mantenimiento:

- Habrá dos ventanas de mantenimiento fijas semanales por sitio (ver los plazos de la Ventana 1 y la Ventana 2 en la tabla a continuación). Visa proporcionará la ventana específica de cada sitio dentro de esos plazos en una comunicación por separado.
- No se permitirá volver a programar debido a la naturaleza crítica de mantener la postura de ciberseguridad de Visa. Se espera que los clientes sigan las mejores prácticas para garantizar la seguridad e integridad de los sistemas de Visa.

Proceso de notificación:

- Visa no enviará notificaciones de recordatorio y espera que los clientes anticipen el mantenimiento cada semana.
- Es posible que Visa no use las ventanas todas las semanas, pero no enviará notificaciones si no se realiza el mantenimiento.
- Visa no programará llamadas técnicas durante el mantenimiento con los clientes.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Deben estar al tanto de los nuevos calendarios de mantenimiento	
Emisores			
Procesadores			
Fechas Clave			
• 1º de mayo del 2025: Implementación de nuevo calendario de ventanas de mantenimiento			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network		Afecta a los Comercios	
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Operaciones		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
EAS-D, EAS-C, DPS, DEX			

Mejores Prácticas para el Mantenimiento de EAS-D para Adquirentes, Emisores y Procesadores

- Asegurar que los sistemas estén configurados para la recuperación automática de las estaciones host.
- El personal de soporte debe estar disponible (en el sitio o en forma remota) para manejar los problemas de las estaciones de autorización.
- Implementar mensajes de notificación Heartbeat y Shutdown para reducir o eliminar las pérdidas por transacciones en vuelo.
- Equilibrar la carga de tráfico en todas las estaciones/servidores/sitios disponibles.
- Los puntos finales del adquirente que se conectan a pares de servidores activo/activo deberían tener estaciones iguales conectadas a ambos servidores para equilibrar la carga de tráfico.
- Llevar a cabo la gestión de archivos adecuada para eliminar los archivos viejos o no usados en lotes en el servidor EAS.

Ventanas de Mantenimiento de EAS-D

Región	Ventana 1	Ventana 2
AP	Martes de 13:00 a 17:00 GMT	Martes de 18:00 a 22:00 GMT
ALC	Domingo de 2:00 a 6:00 GMT	Domingo de 7:00 a 11:00 GMT
Europa	Miércoles de 22:00 GMT a 2:00 GMT del jueves	Jueves de 3:00 a 7:00 GMT
ECMOA	Jueves de 21:00 GMT a 1:00 GMT del viernes	Viernes de 2:00 a 6:00 GMT
Canadá y EE. UU.	Sábado de 2:00 a 6:00 GMT	Sábado de 7:00 a 11:00 GMT

Generalidades del Mantenimiento de la Red Global

Las nuevas ventanas de mantenimiento de la red global permitirán a Visa mantener la integridad de los dispositivos de red e implementar actualizaciones a nivel mundial a un ritmo más rápido, al mismo tiempo que son menos intrusivas para todos los puntos finales (EAS-D/Extended Access Server—Centralized [EAS-C]/DPS/Direct Exchange [DEX]).

Visa prevé que el mantenimiento de la red global se llevará a cabo dos veces al año siguiendo el calendario de ventanas de mantenimiento que se indica a continuación. Se notificará a los clientes del próximo mantenimiento 15 días antes de la ventana de mantenimiento semanal seleccionada.

Entre las actividades de mantenimiento que pueden realizarse se incluyen, entre otras, cambios de configuración, actualizaciones del sistema operativo y actualizaciones de seguridad de los dispositivos de red.

Ventanas de Mantenimiento de la Red

Región	Ventana de Mantenimiento
AP	Miércoles de 13:00 a 22:00 GMT
ALC	Miércoles de 2:00 a 10:00 GMT
Europa	Lunes de 20:00 GMT a 6:00 GMT del martes
ECMOA	Miércoles de 20:00 GMT a 6:00 GMT del jueves
Canadá y EE. UU.	Viernes de 4:00 a 11:00 GMT

Preguntas Frecuentes sobre el Mantenimiento Semanal de EAS-D

P: ¿Puedo reprogramar mi mantenimiento o presentar una exención?

R: No, Visa no permitirá ninguna reprogramación ni cancelaciones/exenciones.

P: ¿Cómo puedo identificar si mi sitio está activo/activo o activo/en espera?

R: Los nombres de host del EA con terminación alfabética están activos/en espera y los nombres de host del EA con terminación numérica están activos/activos.

P: ¿Cómo sé los nombres de host del EA?

R: Los nombres de host se resaltarán en las comunicaciones enviadas a los clientes que proporcionan la ventana específica.

P: ¿Puedo solicitar a Visa que esté en una llamada en puente mientras se realizan estas actividades?

R: No. Visa no soportará las llamadas en puente para este mantenimiento de BAU.

P: ¿Nos informará Visa sobre cualquier problema relacionado con la recuperación de estaciones?

R: No, ya que Visa prevé que los clientes seguirán las mejores prácticas y estarán listos para reiniciar las estaciones en caso de cualquier problema de recuperación.

P: ¿Nos informará Visa si el mantenimiento va más allá de las horas previstas o si Visa tiene algún problema durante el mantenimiento?

R: Sí.

P: Si tenemos múltiples sitios, ¿Visa alguna vez realizará actividad en múltiples sitios a la vez?

R: No, cada sitio estará en una ventana diferente.

P: ¿Visa alguna vez realizará actividad en ambos servidores en un escenario activo/activo a la vez?

R: No, cada servidor en un modelo activo/activo estará en una ventana diferente.

P: ¿Enviaré Visa una notificación de finalización a los clientes una vez que se haya completado el mantenimiento?

R: No.

P: Nuestros EA están en una configuración activa/activa. ¿Aún podemos conectar/desconectar antes y después del mantenimiento para evitar el impacto de las transacciones en vuelo?

R: Sí, los clientes pueden optar por desconectarse antes de la ventana de mantenimiento y conectarse después.

P: ¿Visa enviará una notificación automática al cliente para las estaciones host que no se hayan recuperado después de una conmutación por error?

R: No.

Preguntas Frecuentes para el Mantenimiento de la Red Global

P: ¿Habrá alguna interrupción en el servicio de mi punto final de Visa durante el mantenimiento realizado por Visa?

R: Visa no prevé ninguna interrupción de servicios para sus operaciones comerciales.

P: ¿Puedo solicitar un cambio de fecha y/u hora para mi mantenimiento programado?

R: Sí. Visa requiere una notificación 10 días antes del mantenimiento programado para cambiar la fecha y/u hora.

P: ¿Necesitaré Visa acceso a mi centro de datos para realizar este mantenimiento?

R: No. Visa realiza esta actividad de forma remota y no requiere acceso físico a su centro de datos.

P: ¿Necesito tener recursos de soporte disponibles durante este mantenimiento?

R: Visa no prevé problemas durante este mantenimiento. Como práctica estándar, Visa solicita que los puntos finales tengan personal de soporte disponible (en el sitio o en forma remota) con capacidades para conectar/desconectar las estaciones de autorización si surgen problemas.

Para Más Información

Consulte la página [Visa Direct Exchange](#) en Visa Access (antes Visa Online) para ver las siguientes guías en la sección Documentation:

- *Visa Direct Exchange Network Connectivity Guide Version 1.0*
- *Visa Direct Exchange Open File Delivery Service Implementation Guide*
- *Visa Direct Exchange Message Gateway (Visa MG) Service for Visa Integrated Payment (V.I.P.) Endpoints—Client Implementation Guide*

Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

ALC, AP, ECMOA y Europa: Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

Canadá y EE. UU.: Comuníquese con eSupport@visa.com.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas

Número de Identificación del Artículo: AI14775

Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.