

Introducción de Nueva Función de VCAS: Códigos de Razón de Estatus de la Transacción

Resumen: Visa publicó actualizaciones al EMV® 3-D Secure Rules Manager de Visa Consumer Authentication Service (VCAS) para permitir que los códigos de Razón de Estatus de la Transacción se establezcan en reglas para reflejar con precisión la razón de las autenticaciones fallidas.

VCAS es una solución neutral con respecto a la red, que garantiza una autenticación de tarjetas segura y sin problemas en diversas infraestructuras de red.

Visa publicó actualizaciones al EMV 3-D Secure (3DS) Rules Manager de VCAS para poner a disposición los códigos de Razón de Estatus de la Transacción. Estos códigos de razón se envían desde VCAS al Servidor de Directorio (DS) del sistema de tarjetas y a los comercios.

Estos códigos permiten a los emisores comunicar más adelante las razones de las denegaciones de transacciones, permitiendo una mejor toma de decisiones y visibilidad. Los Códigos de Razón de Estatus de la Transacción también permiten a los clientes de VCAS asegurar la adhesión a los indicadores clave de desempeño (KPI) de cumplimiento de la red y ayudan a mejorar el análisis general de los KPI de autenticación a un nivel más granular.

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Emisores		Solo para estar al tanto	
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	
Interlink Network		Afecta a los Comercios	
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Comercio Electrónico y Autenticación		Nuevo	
Productos/Sistemas Impactados			
EMV 3DS Rules Manager de VCAS, API de RDX			

Impacto para los Clientes

Los códigos de Razón de Estatus de la Transacción ahora están disponibles para ser rellenados en el campo transStatusReason, con valores numéricos que varían de 01 a 27 y describen los motivos para los resultados de la transacción. Consulte la siguiente tabla para obtener una lista de alto nivel de los códigos de Razón de Estatus de la Transacción, que también están disponibles en detalle en la guía EMV 3DS Rules Manager Portal User Guide (comuníquese con su representante de Visa para obtener acceso) y la [especificación EMV 3DS 2.2 de EMVCo](#).

Categorización del Código de Razón de Estatus de la Transacción

Códigos de Razón de Denegaciones Suaves	Códigos de Razón de Denegaciones Duras
<ul style="list-style-type: none">01 – No se pudo autenticar la tarjeta02 – Dispositivo desconocido03 – Dispositivo sin soporte04 – Excede el límite de frecuencia de autenticación07 – Transacción inválida12 – No se le permite la transacción al tarjetahabiente	<ul style="list-style-type: none">05 – Tarjeta vencida06 – Número de tarjeta inválido08 – Sin registro de tarjeta10 – Tarjeta robada11 – Sospecha de fraude

- 14 – Se agotó el tiempo de la transacción en el Servidor de Control de Acceso (ACS)
- 15 – Baja confianza
- 16 – Confianza media
- 19 – Excede los cuestionamientos de ACS
- 22 – Problema técnico de ACS
- 26 – Autenticación intentada pero no realizada por el tarjetahabiente
- 27 – No se soporta el método de autenticación preferido

Esta mejora a la función ahora está disponible en la aplicación EMV 3DS Rules Manager de VCAS para todos los emisores, sin necesidad de ninguna solicitud de acceso especial.

Los emisores ahora pueden establecer un transStatusReason (según la especificación EMV 3DS 2.2 de EMVCo) al crear reglas en VCAS. También se recomienda a los emisores revisar sus flujos de autenticación para mapear los códigos de Razón de Estatus de la Transacción en los flujos existentes para aprovechar esta mejora, proporcionar más comentarios y sugerencias enriquecidos a los participantes de 3DS y mejorar el desempeño general de sus KPI de autenticación, así como sus capacidades de resolución de problemas.

Nota: El uso de la función de código de Razón de Estatus de la Transacción es opcional; si el usuario no selecciona una Razón de Estatus de la Transacción al crear una regla, VCAS continuará usando como opción predeterminada el Código de Razón 01 – No se pudo autenticar la tarjeta cuando corresponda, como ocurre hoy en día.

El código de Razón de Estatus de la Transacción se puede ver en el mensaje de respuesta de autenticación (ARes) en la sección Raw Messages de la transacción aplicable en el informe Transaction Detail Report.

Transaction Detail Report

Mask PAN (default) ☐ Full PAN [Export](#) [Filter](#)

Date/Time (GMT)	Trans ID	PAN	Merchant Name	Local Amt.	USD Amt.	Device Chan...	Device Data	Risk Score	Authentication Type	Authentication Status	Mark As
<div>Raw Messages</div> <div> View AReq/Res View CReq/Res [0] View RReq/Res </div> <div> <div>AReq</div> <pre> { "messageType": "AReq", "messageVersion": "2.2.0", "threeDSRequestorID": "000", "threeDSRequestorName": "VCASTestStore", "threeDSRequestorURL": "https://www.requestor.com", "threeDSRequestorRefNumber": "000", "threeDSRequestorTransID": "3b48bf38-822f-466a-b3de-422cce7fc319", "threeDSRequestorURL": "https://server.adomainname.net", "acquirerBIN": "1337", "acquirerMerchantID": "12345678", "browserAcceptHeader": "*/*", "browserJavaEnabled": false, </pre> </div> <div> <div>ARes</div> <pre> { "messageType": "ARes", "messageVersion": "2.2.0", "threeDSRequestorTransID": "3b48bf38-822f-466a-b3de-422cce7fc319", "acsTransID": "92d8a60a-8c8b-413d-a5e8-ea626d6437a3", "acsReferenceNumber": "3DS_LOA_ACS_UTS8_020100_00009", "acsOperatorID": "acsOperatorID_UTS8", "dsReferenceNumber": "000", "dsTransID": "abedf6cb-373e-4f68-abe1-712613b2e4ab", "eci": "07", "transStatus": "U", "transStatusReason": "01", "cardholderInfo": "Default \\\\'Error Message\\\\\' message. </pre> </div>											

Impacto para los Usuarios de las API de Intercambio de Datos en Tiempo Real de VCAS

Visa introdujo un nuevo objeto de carga útil StatusReason en las API de Respuesta de Intercambio de Datos en Tiempo Real (RDX) de VCAS para permitir que los emisores que usan la integración de RDX aprovechen la nueva función de VCAS.

Al incorporar esta información en las respuestas de RDX, VCAS ahora puede recibir el código de Razón de Estatus de la Transacción final para cualquier solicitud de autenticación de los emisores y enviarlo de vuelta a las redes, y el ACS puede ser retroadaptado para permitir análisis de desempeño futuro con los emisores. Esto facilita la identificación de posibles oportunidades de mejora del desempeño.

El objeto StatusReason está disponible en las siguientes respuestas de RDX:

- Respuesta de Riesgo
- Respuesta de StepUp
- Respuesta de Iniciar Acción
- Respuesta de Validar

Para más detalles sobre cómo implementar los códigos de Razón de Estatus de la Transacción, se puede encontrar información adicional en el sitio [VCAS Developer](#).

EMV® es una marca registrada en EE. UU. y otros países y una marca sin registrar en otros lugares. La marca registrada EMV es propiedad de EMVCo, LLC.

Para Más Información

Para recibir las últimas noticias sobre mejoras al producto VCAS, próximos seminarios por Internet, oportunidades educativas, estudios de casos de VCAS y más, envíe una solicitud de inclusión voluntaria para [VCAS Updates Today](#) en visa.com.

Para detalles adicionales de VCAS e información sobre las especificaciones de API de VCAS, consulte el sitio [VCAS Developer](#).

Para conocer el estatus del producto CardinalCommerce, incluyendo los mantenimientos planificados y no planificados de VCAS, consulte la página [CardinalCommerce Status](#).

Información de Contacto

Visite [Visa Support Hub](#) para encontrar respuestas a sus preguntas y crear un caso si es necesario. De lo contrario:

ALC y AP: Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

Canadá y EE. UU.: Comuníquese con eSupport@visa.com.

ECMOA: Comuníquese con cSupport@visa.com.

Europa: Comuníquese con el departamento de apoyo al cliente de Visa llamando al número correspondiente a su país, o envíe un correo electrónico a CustomerSupport@visa.com.

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el ícono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2024 Visa. Todos los Derechos Reservados.