

Se Implementará un Nuevo Sistema de Gestión de Casos para VAMP: Visa Ecosystem Risk Central

Resumen: Efectivo a partir del 1º de abril del 2025, Visa implementará Visa Ecosystem Risk Central, un nuevo sistema de gestión de casos, para el Programa de Visa de Monitoreo de Adquirentes (VAMP) actualizado. Además, la Red de Resolución de Controversias de Tarjetahabientes no será excluida de los cálculos del programa VAMP. No se requiere ninguna acción por parte del cliente.

Para respaldar la implementación del Programa de Visa de Monitoreo de Adquirentes (Visa Acquirer Monitoring Program, VAMP) mejorado, **efectivo a partir del 1º de abril del 2025**, Visa también implementará Visa Ecosystem Risk Central (VERC).

Anteriormente denominado OneERS en el artículo [AI14569](#) (ALC excluyendo Brasil) y [AI14170](#) (solo AP, Canadá, CEMEA, Europa, EE. UU.) en la edición del 5 de septiembre y 29 de agosto del 2024 de *Visa Business News*, VERC es un sistema moderno de gestión de casos diseñado pensando primordialmente en la experiencia del cliente, creando mayores perspectivas y facilidad operativa. Consulte el artículo anterior para obtener información adicional sobre VERC y VAMP.

Además, retiraremos la actual herramienta de gestión de casos, Rastreo de Desempeño de Control de Riesgo de Visa (Visa Risk Performance Tracking, VRPT) **efectivo a partir del 1º de abril del 2025**.

Impactos para los Clientes

No se necesita ninguna acción por parte del cliente, ya que los clientes que tienen acceso a VRPT tendrán acceso automáticamente a VERC.

Los beneficios de VERC incluyen:

- Tener una experiencia simplificada de gestión de casos
- Hacer un seguimiento del desempeño de portafolios a lo largo del tiempo
- Ver y descargar el desempeño detallado de comercios
- Comunicarse directamente con Visa a través del sistema

Para información adicional sobre VERC (anteriormente OneERS), consulte la sección Mejoras al Programa VAMP del artículo [AI14170](#) y [AI14569](#).

De un Vistazo			
Público		Impacto	
Adquirentes		Solo para estar al tanto	
Fechas Clave			
1º de abril del 2025: <ul style="list-style-type: none">• Retiro de VRPT• Implementación de VAMP mejorado y VERC con nuevo nombre			
Redes		Impactos Especiales	
Visa Network	✓	Procesamiento de Europa	✓
Interlink Network		Afecta a los Comercios	
Plus Network		Impacto Regulatorio	
V PAY		Impacto de BER	
Categoría		Tipo de Artículo	
Productos de Riesgo		Actualización al artículo AI14170 y AI14569	
Productos/Sistemas Impactados			
VAMP, VRPT, CDRN			

Presentación del Seminario por Internet de VERC

El 27 de febrero del 2025 Visa ofrecerá dos seminarios exclusivos en vivo por Internet para presentar VERC y proporcionar información adicional sobre la nueva plataforma. Los clientes interesados en las sesiones de Presentación de Visa Ecosystem Risk Central pueden inscribirse en su sesión preferida usando los enlaces a continuación:

- [Opción 1: 9 a. m. Hora del Pacífico](#)
- [Opción 2: 5 p. m. Hora del Pacífico](#)

Actualización de los Criterios del Programa VAMP

Visa está actualizando los criterios del programa VAMP mejorado anunciados anteriormente y comunicando que la Red de Resolución de Controversias de Tarjetahabientes (Cardholder Dispute Resolution Network, CDRN) no será excluida de los cálculos del programa VAMP. El objetivo de Visa es minimizar el impacto de una actividad excesiva de controversias, fraude y enumeración en los participantes del sistema de pagos. Los adquirentes deben tomar las medidas necesarias para asegurarse de mantener controles de riesgo sólidos para permanecer por debajo de los límites del programa, inclusive monitorear de cerca las métricas de fraude y controversias de sus portafolios.

Para Más Información

AI14569 – "[Mejoras al Programa de Visa de Monitoreo de Adquirentes en ALC](#)", *Visa Business News*, 5 de septiembre 2024 (ALC excluyendo Brasil)

AI14170 – "[Enhancements to the Visa Acquirer Monitoring Program](#)", *Visa Business News*, 29 de agosto del 2024 (solo AP, Canadá, CEMEA, Europa, EE. UU.)

Información de Contacto

Cree un caso en [Visa Support Hub](#).

Aviso: La información, los materiales y cualquier recomendación contenidos o a los que se haga referencia en el presente documento (colectivamente, "Información") se le proporcionan exclusivamente en su calidad de cliente de Visa Inc. (a través de sus compañías operativas Visa U.S.A. Inc., Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Ltd, Visa Europe Ltd., Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.U. y Visa Canada Corporation) (colectivamente, "Visa") o su agente autorizado, o como participante en el sistema de pagos de Visa.

Al aceptar la Información, usted reconoce que la Información es confidencial y está sujeta a las restricciones de confidencialidad que contienen las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa y/u otros términos de confidencialidad aplicables entre usted y Visa ("Restricciones de Confidencialidad"), los cuales limitan su uso y divulgación de la Información y abordan los comentarios y sugerencias y las patentes. Usted acepta mantener la Información confidencial y no usar la Información para ningún propósito que no sea en su calidad de cliente de Visa Inc. o de participante del sistema de pagos de Visa en conformidad con las Restricciones de Confidencialidad.

Usted podrá diseminar la Información a un comercio que participa en el sistema de pagos de Visa solamente si: (i) usted cumple el rol de "adquirente" dentro del sistema de pagos de Visa; (ii) usted tiene una relación directa con dicho comercio que incluye una obligación de mantener la confidencialidad de la Información; y (iii) la Información está designada como información que "afecta a los comercios" según lo demostrado por el icono de una fachada de tienda en el comunicado. Usted debe asegurarse de que el comercio que recibe tal Información mantenga la confidencialidad de la misma y solo la divulgue o use en la medida que sea "necesario saber" dicha Información y solo en su capacidad de participante en el sistema de pagos de Visa. Salvo que se disponga lo contrario aquí o conforme a las Restricciones de Confidencialidad aplicables, la Información solamente puede ser diseminada dentro de su organización en la medida que dicha divulgación sea necesaria para permitir su participación en el sistema de pagos de Visa.

Visa no se responsabiliza por errores ni omisiones en esta publicación. La Información se proporciona "TAL CUAL ESTÁ" y tiene carácter informativo solamente y no se deberá usar para asesoramiento operativo, jurídico, técnico, impositivo, financiero, de mercadeo o de otra índole. Visa tampoco hace ninguna declaración ni da ninguna garantía con respecto a la exactitud o la integridad de la Información ni asume ninguna responsabilidad que fuera consecuencia del hecho de basarse en o usar dicha información. Por este medio le comunicamos que la Información puede constituir información no pública importante conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE. UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa estando consciente de tal información no pública importante constituiría una violación de las leyes federales aplicables de títulos-valores de EE. UU. La participación en los servicios está sujeta a los términos y condiciones de Visa establecidos en los acuerdos de participación del programa y la documentación relacionada.

Los beneficios son solo ilustrativos y dependen de factores comerciales y detalles de implementación. Las marcas comerciales, los logotipos, los nombres comerciales y las marcas de servicio, tanto registrados como sin registrar (colectivamente las "Marcas Comerciales") son Marcas Comerciales propiedad de Visa. Todas las demás Marcas Comerciales que no se atribuyen a Visa son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo a los fines ilustrativos y no implican respaldo del producto o afiliación con Visa, a menos que la Información indique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en el presente documento tienen los significados dados a ellos en las Reglas Básicas de Visa y Reglas de Productos y Servicios de Visa.

© 2025 Visa. Todos los Derechos Reservados.