**Kutoka : Ass. Manager/SD & S**

**Kwenda: Manager CIS**

**YAH: TAARIFA YA MAJARIBIO YA MFUMO MPYA OFISI YA RM/TANGA**

* **UTANGULIZI**

Niliagizwa kwenda kufanya majaribio ya mfumo mpya wa Counter katika ofisi ya Posta Tanga kuanzia tarehe 24/03/2020 hadi Tarehe 26/03/2020 Upande wa EMS ili kuona mfumo huo unavyofanya kazi na kubaini mapungufu na maboresho yanayohitajika.

* **KAZI NILIZOFANYA**
* **MAFUNZO YA MFUMO**

Nilifanya mafunzo ya mfumo kwa maafisa wawili pamoja na kaimu RM na majina ni haya yafuatayo

**MAJINA YA WALIPOPATA MAFUNZO**

* Ifadat Ali
* Hamad Mwinyi
* Abdul Said
* **MATOKEO YA MAJARIBIO YA MFUMO**
* Mfumo unafanya kazi vizuri na tulifanikiwa kupokea barua kutoka kwa wateja ambazo zilitoa control namba moja kwa moja
* Mfumo pia ulituwezesha kuhamisha barua kutoka Counter kwenda backoffice
* Mfumo umetuwezesha kufunga mfuko na kudespatch kutoka Tanga kwenda Dar es salaam pamoja na kuingiza namba za gari.
* Kupokea dispatch kutoka Moshi kufungua mfuko na kufanya delivery ya barua
* **MABORESHO YANAYOHITAJIKA KATIKA MFUMO**
* EMS application list iwe inaonyesha tarehe ya kupokea barua . d
* EMS application list imuwezeshe karani kuchagua anahitaji list ya tarehe ipi au kuanzia tarehe fulani mpaka tarehe nyingine( Kwa kipindi Fulani) d
* EMS application list ionyeshe jumla ya pesa kwa barua zote
* EMS application list ionyeshe kiasi cha vat kwa kila barua na jumla kwa barua zote
* Kuwe na List inayoonyesha barua zilizohamishwa kutoka Counter kwenda backofice
* Karani wa backoffice aweze kukiri kupokea barua toka counter
* Kuwe na document ya kumkabidhi carrier wa mifuko
* Kuwe na sehemu ya kuingiza uzito wa mfuko wakati wa kufunga
* Ufunguaji wa mfuko kuwe na button au menu ya kuonyesha.
* Kuwe na uhamishaji wa barua kutoka backoffice kwenda Counter au kwa delivery officer na iwepo list inayoonyesha barua ziliohamishwa
* Iwepo list ya barua za kwenda kufanya delivery na sehemu yaku sign mteja
* Control number zionyeshe jina la karani alietoa na kwenye Revernue Collection system karani aweze kuziona kwenye bills zake
* Bei za uzito unaozidi kilo kumi haziko sawa zirekebishwe
* supervisors

.

* KAZI ZINGINE NILIZOFANYA

Kwa kua ofisi ya Tanga hakuna afisa wa IT kulikuwa na matatizo ya mifumo yafuatayo ambayo niliyatatua

* Kurekebisha tatizo la Receipt Printer ya Postshop
* Kuunganisha Computer za Counter na Strongroom kuweza kuprint kwenye printa ya EMS
* Kuunganisha Computer ya RM kuweza kuprint kwa Mhasibu
* Kutatua tatizo la mfumo wa SAGE kwa mhasibu amalo lilisababishwa na tatizo la network
* Kumuelekeza Kaimu RM jinsi ya kuangalia ripoti kwenye IPS
* HITIMISHO

Mfumo ni mzuri hasa kwa kua unapunguza kazi ya kuingia kwenye mifumo miwili yaani karani hahitajiki kuingia tena kwenye GEPG kutoa control number bali inatoka moja kwa moja.

Nashauri mfumo ufanyiwe maboresho yaliyoainishwa hapo juu kama walivyopendekeza watumiaji ili uwe bora zaidi.

Imeandaliwa na :

…………………………………………

**REHEMA CHILLO**