



Universidade Federal do Ceará
Campus Quixadá

SISTEMA DE VENDA DE INGRESSOS

DOCUMENTO DE REQUISITOS

RESERVADO

Responsável: Natasha Silveira	Modelo: 1.0
--------------------------------------	--------------------

HISTÓRICO

Data	Versão	Responsável	Alteração
19/04/2015	1.0	Natasha Silveira	Criação do documento
17/05/2015	1.1	Natasha Silveira	Modificação do documento

1 FEATURE 01 – PROFILE CREATION

Casos de Uso

1.1 UC_01 – User Registration

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas ao cadastro do usuário no sistema.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário informa dados corretos.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Informe um nome de usuário, uma senha, e-mail e endereço e clique em “Criar Conta”.	A página de cadastro de usuário está aberta.	Sistema confirma o cadastro e abre a página principal.

Fluxo Alternativo

Descrição: Usuário informa dados inválidos.

Step ID	User Action	System State	System Response
1A	Informe nome de usuário, senha, endereço ou e-mail inválido e clique em “Criar Conta”.	A página de cadastro de usuário está aberta.	Sistema exibe mensagem de erro.

2 FEATURE 02 – TICKET PURCHASE

Casos de Uso

2.1 UC_02 – Make an Order

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas a realização de compra de ingressos no sistema.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário efetua a compra de ingresso.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Selecione evento desejado e clique em "Comprar Ingresso".	Usuário está logado no sistema.	Sistema mostra opções de pagamento.
2M	Escolha o tipo de pagamento entre boleto, Paypal, PagSeguro e Cartão de Crédito.		Sistema abre página de opções de recebimento de ingresso.
3M	Selecione opção de forma de recebimento de ingresso entre entrega a domicílio, voucher ou retirar em local de venda.		Sistema exibe mensagem informando que a compra foi realizada e abre página inicial.

2.2 UC_03 – Enter on Wait List

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas a lista de espera para compra de ingressos no sistema.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário entra na lista de espera.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Selecione evento desejado e clique em "Lista de Espera".	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe mensagem de sucesso.

2.3 UC_04 – Order Cancellation

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas ao cancelamento de uma compra efetuada no sistema.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário cancela compra de ingresso.

Step ID	User Action	System State	System Response
---------	-------------	--------------	-----------------

1M	Selecione a opção “Cancelamento de Compra”.	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe lista de ingresso comprados.
2M	Selecione o ingresso que deseja cancelar.		Sistema exibe tela de confirmação de cancelamento.
3M	Selecione a opção “Confirmar Cancelamento”.		Sistema exibe mensagem de sucesso.

2.4 UC_05 – Free Tickets Sortition

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas ao sorteio de ingressos.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário cancela compra de ingresso.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Selecione a opção “Promoções”.	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe lista de eventos que estão sorteando ingressos.
2M	Selecione o evento que deseja clique em “Quero Participar”.		Sistema exibe mensagem de confirmação de participação.

3 FEATURE 03 – CUSTOMER SUPPORT

3.1 UC_06 – Send E-mail

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas ao atendimento ao usuário através de envio de e-mail.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário envia e-mail para a equipe de suporte do sistema.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Clique em “Atendimento ao	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe opções de atendimento.

	Cliente”.		
2M	Clique em “Enviar E-mail”.		Sistema abre página de envio de e-mail.
3M	Escreva sua mensagem e clique em “Enviar”.		Sistema exibe mensagem de sucesso e abre página inicial.

Fluxo Alternativo

Descrição: Usuário tenta enviar mensagem em branco.

Step ID	User Action	System State	System Response
1A	Clique em “Atendimento ao Cliente.”	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe opções de atendimento.
2A	Clique em “Enviar E-mail”.		Sistema abre página de envio de e-mail.
3A	Deixe a mensagem em branco e clique em “Enviar”.		Usuário exibe mensagem de erro.

3.2 UC_07 – Show Chat Area

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas ao atendimento ao usuário através de chat.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário envia mensagem para a equipe de suporte do sistema através do serviço de chat.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Clique em “Atendimento ao Cliente”.	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe opções de atendimento.
2M	Selecione a opção “Chat”.		Sistema exibe janela de chat.
3M	Digite o texto da mensagem e pressione “Enter” para		Sistema exibe mensagem enviada na tela.

	enviar a mensagem.		
--	--------------------	--	--

4 FEATURE 04 - EVENTS

4.1 UC_08 – Find Event

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas a busca de eventos no sistema.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário efetua busca por um evento sem filtro.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Clique em “Buscar Evento” e digite o evento que procura.	Usuário está logado no sistema.	Sistema resultados para a busca.

Fluxo Alternativo

Descrição: Usuário efetua busca por um evento informando filtro.

Step ID	User Action	System State	System Response
1A	Clique em “Buscar Evento” e digite o evento que procura.	Usuário está logado do sistema.	Sistema mostra resultados para a busca.
2A	Selecione uma opção de filtro.		Sistema mostra resultados para a busca de acordo com o filtro selecionado.

4.2 UC_09 – List Events

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas a listagem de eventos disponíveis no sistema.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário consulta os eventos disponíveis no sistema.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Clique em “Listar Eventos”.	Usuário está logado no sistema.	Sistema mostra tela com lista de eventos disponíveis.

4.3 UC_10 – Events Sugestions

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas a sugestão de eventos pelo sistema.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário consulta sugestões de eventos no sistema.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Selecione a opção “Eventos para Você”.	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe lista de eventos sugeridos.

5 FEATURE 05 - NOTIFICATION

5.1 UC_11 – Notification via E-mail

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas a escolha de recebimento de notificação do sistema por e-mail.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário escolhe recebimento de notificação por e-mail.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Clique em “Envio de Notificação”	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe opções de forma de recebimento de notificação.
2M	Selecione envio de notificação por e-mail.		Sistema exibe mensagem de sucesso e volta para a página inicial.

5.2 UC_12 – Notification via SMS

Descrição

Este caso de uso descreve as atividades relacionadas a escolha de recebimento de notificação do sistema por SMS.

Fluxo Principal

Descrição: Usuário escolhe recebimento de notificação por SMS.

Step ID	User Action	System State	System Response
1M	Clique em “Envio de Notificação”	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe opções de forma de recebimento de

			notificação.
2M	Selecione envio de notificação por SMS e informe seu número de celular.		Sistema exibe mensagem de sucesso e volta para a página inicial.

Fluxo Alternativo

Descrição: Usuário informa número inválido.

Step ID	User Action	System State	System Response
1ª	Clique em “Envio de Notificação”	Usuário está logado no sistema.	Sistema exibe opções de forma de recebimento de notificação.
2ª	Selecione envio de notificação por SMS e informe um número de celular inválido.		Sistema exibe mensagem de erro.