

Правила проведения мотивационной программы «G-Club Professional» (далее «Правила»)

1. Общие положения

1.1. Мотивационная программа (далее – Мероприятие) для лиц, принимающих решение (далее – ЛПР) и механиков станций технического обслуживания (далее – СТО) проводится в рамках стимулирования продаж продукции компании Газпромнефть Смазочные Материалы (далее ГПН-СМ).

1.2. Мероприятие проводится на всей территории Российской Федерации. Территорией проведения Мероприятия является территория СТО, на которой реализуется Товар, с реализацией которого непосредственно связано проведение Мероприятия.

1.3. Мероприятие проводится в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. Продукция, участвующая в Мероприятии:

1.4.1. Полный ассортимент масел семейства G-Family

1.4.2. Тип фасовки: 20литров, бочки 60 и 216,5л.

2.Сведения об Организаторе Мероприятия:

2.1 **Организатором Акции является ООО "Газпромнефть-СМ"**, (далее «**Организатор**»). Место нахождения: Россия, 117647, г. Москва, ул. Профсоюзная, дом 125А. Банковские реквизиты: ИНН 7728640182 КПП 774850001 р/с 407028108000000008083 в ГПБ (ОАО), г. Москва 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корпус 1, к/с 30101810200000000823, БИК 044525823.

2.2 **Оператором Акции является ООО «ЭМГ»** (далее «Оператор»). Место нахождения: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 1, стр.6; Почтовый адрес: г. Москва, Варшавское шоссе, дом 1, стр.6.

2.3 Официальный Сайт Мероприятия – www.gclub.g-energy.org (далее по тексту настоящих Правил — Сайт Мероприятия).

3. Сроки проведения Мероприятия

3.1. Мероприятие проводится с сентября 2015 года и далее на постоянной основе.

4. Участники Мероприятия, их права

4.1. Лица, соответствующие настоящим Правилам и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами, далее по тексту настоящих Правил, именуются Участниками Мероприятия.

4.2. Участниками Мероприятия могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, являющиеся ЛПР или механиками СТО, зарегистрированных на сайте Мероприятия.

4.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

5. Обязанности Участников ЛПР

5.1. Для того чтобы стать Участником Мероприятия и претендовать на получение любого из Призов Мероприятия, Участнику Мероприятия необходимо в период, указанный в п. 3.1 настоящих Правил, совершить следующие действия:

5.1.1. Подать заявку на участие СТО в Мероприятии.

5.1.2. Заявка на участие СТО в Мероприятии оформляется ЛПР через сотрудника ГПН-СМ Work Sales Manager (далее – WSM).

5.1.3. Для оформления заявки ЛПР должен предоставить WSM данные для регистрации в Мероприятии себя и членов своей СТО (механиков), а именно:

- ФИО
- Номер мобильного телефона
- Паспортные данные

5.1.4. Оператор Мероприятия (либо иное лицо по поручению Организатора) проводит обязательную модерацию (проверку) зарегистрированных Участников.

5.2. После оформления заявки ЛПР и механики, зарегистрированные WSM в Мероприятии, получают на мобильный телефон логин и пароль для входа в Личный Кабинет (далее – ЛК) на сайте мероприятия указанного в п. 2.3. настоящих Правил:

- Логин – мобильный телефон участника мероприятия
- Пароль – уникальный автоматически сгенерированный цифробуквенный код

5.3. После получения доступа в ЛК сайта, ЛПР может видеть всю информацию по своей СТО, которая синхронизируется на сайте автоматически из Системы Управления Мониторинга и Отчетности (далее – СУМО)

5.4. При подключении СТО к Мероприятию, СТО присваивается категория (см. п. 6.1. настоящих Правил), которая определяется согласно выставленным критериям по продажам со стороны Организатора Мероприятия

5.5. За нахождение в определенной категории СТО получает денежные вознаграждения и преимущества определенные для его категории (см. п. 6.2. настоящих Правил)

5.6. ЛПР получает возможность участвовать в Мероприятии и изменять свою текущую категорию (см. п. 6.1. настоящих Правил), выполняя свои трудовые функции на своём рабочем месте, и способствуя реализации (продаже) любого товара, указанного в п. 1.4. настоящих Правил.

5.7. Каждый Участник может подать ограниченное количество Заявок на участие в Мероприятии.

5.8. Не учитываются в рамках проведения настоящего Мероприятия, следующие Заявки:

5.8.1. Заявки, поданные Участником с нарушением сроков, указанных в п.3.1 настоящих Правил.

5.8.2. Заявки, в которых содержится не вся запрашиваемая в порядке, предусмотренном п. 5.1.3 настоящих Правил, информация.

5.8.3. Участники, не соответствующие требованиям, предусмотренным п. 1.1. и 4.2 настоящих Правил.

5.8.4. Участники, предоставившие заведомо ложную информацию о себе при регистрации, а равно, иную ложную информацию, касающуюся участия в Мероприятии, исключаются из участия в Мероприятии.

5.8.5. На свое усмотрение, в одностороннем порядке, Организатор имеет право признать недействительными все Заявки на участие в Мероприятии, а также запретить дальнейшее участие в Мероприятии любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса подачи заявок на участие, действует в нарушение настоящих Правил, деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть как связано, так и не связано с проведением Мероприятия.

5.8.6. В момент подачи Участником Заявки в соответствии с настоящими Правилами, договор на участие в Мероприятии между ним и Организатором считается заключенным на условиях, установленных настоящими Правилами.

5.8.7 Идентификация Участников в целях проведения настоящего Мероприятия осуществляется по фамилии, имени, отчеству которые были указаны при регистрации на Сайте Мероприятия в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.3. настоящих Правил.

6. Условия определения категории СТО

6.1. Определение категории СТО Мероприятия осуществляется по следующей схеме:

Категори я	Порог для перехода в категорию, литр
A+	Присваивается в ручном режиме
A	От 1230 л.
B	От 820 л.
C	От 410 л.
D	От 205 л.

6.2. Таблица преимуществ для категорий СТО

Категория D	Категория C	Категория B	Категория A
Денежные призы и возможность участвовать в мотивационных программах. При нахождении в любой из категорий СТО получает денежные призы. Сумма денежных призов зависит от категории СТО. <ul style="list-style-type: none"> Все СТО, зарегистрированные в программе, и которым присвоена какая-либо категория СТО – получают возможность участвовать в сезонных акциях (G-Power). Цена за 1 литр, перечисляемая в рамках Акции, зависит от категории СТО. 			

- 6.2.1. С увеличением количества закупок СТО имеет возможность (при достижении необходимого уровня закупок, согласно п. 6.1. настоящих Правил) перейти в следующем квартале (периоде) в более высокую категорию и получить более выгодные условия участия в Программе. При уменьшении закупаемых объемов СТО может быть переведена в более низкую категорию.
- 6.2.2. ЛПР СТО в личном кабинете на сайте или в приложении может отслеживать текущие закупки СТО и значения переходов между категориями.
- 6.2.3. В соответствии с категорией СТО в программе так же регистрируются Механики, работающие в СТО. Количество Механиков ограничено категорией СТО:
- Категория «А» – 3 механика
 - Категория «В» – 3 механика
 - Категория «С» – 2 механика
 - Категория «D» – 1 механик

7. Размер, форма и количество Призового фонда

7.1. Призовой фонд Мероприятия для ЛПР включает в себя следующие Призы:

7.1.1. Во время участия СТО в программе, ЛПР ежеквартально получает фиксированное денежное вознаграждение, соответствующее категории СТО. Вознаграждение перечисляется в конце квартала на карту участника.

7.1.2. Таблица фиксированных денежных вознаграждений согласно категории СТО:

Категория СТО	ЛПР
A	8000 руб.
B	6000 руб.
C	3000 руб.
D	1500 руб.

7.1.3. Каждый второй квартал года (весна, осень) ЛПР получает альтернативное увеличенное денежное вознаграждение за участие в

программе G-Power. Размер данного вознаграждения зависит от закупаемых в этот период объемов товара и категории СТО:

Акционная продукция	Для СТО, имеющей действующий инвестиционный контракт	Для СТО, не имеющей действующий инвестиционный контракт
За каждый закупленный СТО литр масел G-Energy, G-Box в фасовке 20,60 и 216,5 л	15 рейтинговых баллов	20 рейтинговых баллов
За каждый закупленный СТО литр масел G-Energy Expert, G-Box Expert в фасовке 20,60 и 216,5 л	12 рейтинговых баллов	17 рейтинговых баллов

Рейтинговые баллы обмениваются на рубли: 1000 рейтинговых баллов равны 1149,43 рубля

7.1.4. Каждый квартал ЛПР, зарегистрированной в программе СТО, которой присвоена какая-либо категория, получают возможность участвовать в активностях, набирать баллы и получать ценные призы (варианты активностей и принцип начисления баллов согласно пункту 8 настоящих Правил).

Распределение призового фонда ЛПР				
Категория СТО	"А"	"В"	"С"	"D"
Место ЛПР в рейтинге в своем регионе. Период - квартал	С 1 по 15	С 1 по 15	С 1 по 10	С 1 по 10
Наименование приза и кол-во	Комплект одежды для механика (полукомбине зон, куртка, бейсболка) 2 шт.	Комплект одежды для механика (полукомбине зон, куртка, бейсболка) 2 шт.	Комплект одежды для механика (полукомбине зон, куртка, бейсболка) 1 шт.	Комплект одежды для механика (полукомбине зон, куртка, бейсболка) 1 шт.
	Бочковой насос 2 шт.	Бочковой насос 1 шт.	Бочковой насос 1 шт.	

7.1.5. ЛПР, зарегистрированной в программе СТО, которой присвоена категория «А», набравший самое большое количество баллов в рамках одного квартала получают приз – планшет.

7.1.6. ЛПР, зарегистрированной в программе СТО, получает возможность выиграть супер приз – автомобиль Lifan. Победитель определяется среди всех Участников, вне зависимости от категории СТО и уровня доступа (ЛПР/Механик), основываясь только на максимальном количестве баллов, набранных во всех активностях (согласно пункту 8 настоящих Правил) в период с 1 сентября 2015 года по 31 августа 2016 года.

7.1.7. ЛПР, зарегистрированной в программе СТО, продавший максимальное количество продукции, участвующей в Мероприятии (согласно пункту 1.4.1., 1.4.2 настоящих Правил), в период с 1 сентября 2015 года по 31 августа 2016 года получает супер приз – автомобиль MINI. Приз включает в себя непосредственно автомобиль MINI и денежную часть приза (Определяется по исключительному усмотрению Организатора)

7.1.8. Призовой фонд формируется не за счет средств Участников Мероприятия.

7.2. Призовой фонд Мероприятия для механиков включает в себя следующие Призы:

7.2.1.. Во время участия СТО в программе Механики ежеквартально получают фиксированное денежное вознаграждение, соответствующее категории СТО.

Таблица фиксированных денежных вознаграждений согласно категории СТО:

Категория СТО	Механики в СТО
A	7200 руб.
B	6000 руб.
C	3400 руб.
D	1500 руб.

7.2.2. Условием получения вознаграждения является изучение всех обучающих материалов и прохождение привязанных к ним тестов с положительным результатом (более 80% правильных ответов) на сайте Мероприятия.

7.2.3. Тесты можно проходить неограниченное количество раз, но вопросы и ответы на вопрос каждый раз меняют свою последовательность. Обучающие материалы и тесты появляются в соответствующем разделе сайта и мобильного приложения с периодичностью 1раза в месяц. Механик может пройти их в любое удобное время, и в любой последовательности.

7.2.4. Сумма фиксированных денежных вознаграждений делится на фактическое количество механиков СТО (согласно пункту 6.2.3. настоящих Правил)

7.2.5. Механик, зарегистрированной в программе СТО, получает возможность участвовать в активностях, набирать баллы и получать ценные призы от Организатора (варианты активностей и принцип начисления баллов (согласно пункту 8 настоящих Правил). Баллы становятся активными только при присвоении СТО какой – либо категории.

7.2.6. Последовательность участия механиков, работающих в одной СТО: Активация заработанных баллов, осуществляется в той же

последовательности, в которой WSM регистрирует механиков в программе в рамках одной СТО.

7.2.7. Распределение призового фонда за участие в активностях – Механики.

Место механика в рейтинге по итогам квартала в своем регионе			
с 1 по 25	с 26 по 65	с 66 по 85	с 86 по 165
Толстовка «Кенгуру» с логотипом G-Energy - 1 шт.	Футболка-поло с логотипом G-Energy - 1 шт., Бейсболка логотипом G-Energy - 1 шт.	Универсальный аккумулятор Alum 260 mAh - 1 шт.	Флэшка брелок на 8 Gb с лого G-Energy - 1 шт.

7.2.8. Механик, зарегистрированной в программе СТО, которой присвоена какая – либо категория, набравший самое большое количество баллов в рамках одного квартала получает– планшет.

7.2.9. Механик, зарегистрированной в программе СТО, получает возможность выиграть супер приз – автомобиль Lifan. Победитель определяется среди всех Участников, вне зависимости от категории СТО и уровня доступа (ЛПР/Механик), основываясь только на максимальном количестве баллов, набранных во всех активностях в период с 1 сентября 2015 года по 31 августа 2016 года.

8. Варианты активностей и расчет баллов:

8.1. Баллы за обучение могут присваиваться Участникам под уровнем доступа ЛПР и Механик.

Участнику предоставляется возможность посмотреть обучающий ролик на соответствующем разделе сайта и ответить на вопросы теста по просмотренному материалу. Обучающий ролик и тест обновляется с периодичностью 1 раз в месяц. Тест может быть пройден Участником неограниченное количество раз, но баллы присваиваются только за первый результат.

8.2. Баллы за прохождение тестирования начисляются по следующей схеме:

- Определяется процент правильных ответов за весь тест. Если он ниже 80%, то тест считается не пройденным. Если процент равен или выше 80%, см. шаг 2.
- Считаются предварительные баллы (Y) за правильные ответы по формуле:
$$Y = A * B / M$$
, т.е. кол-во правильных ответов (A) умножить (*) на максимальное кол-во баллов за тест (B) и разделить (/) на кол-во вопросов в тесте (M).
- Система также учитывает время прохождения теста (но приоритет баллов у правильных ответов, а не за более быстрое прохождение с меньшим количеством баллов). Считается коэфф-т скорости ответов - условно K.

- $K = 1 - (1 - N / (Z * M)) / 10$, где N - время, затраченное участником на тест, Z - переменная, отражающая минимально возможное время на ответ 1го вопроса, а M - общее кол-во вопросов в тесте.
- При этом, если результат окажется меньше единицы (1), коэффициент скорости ответов K приравнивается к наименьшему значению 1 (если $K < 1$, $K=1$).
- Определяются итоговые баллы (X) по формуле: $X = Y / K$, где Y - полученные в шаге 2 предварительные баллы, а K - коэффициент скорости ответов (не меньше 1).
- Если итоговые баллы (X) оказались меньше 1, тест считается не пройденным.

8.3. Баллы за прохождение ежемесячного конкурса могут присваиваться Участникам под уровнем доступа ЛПР и Механик. Конкурс обновляется с периодичностью 1 раз в месяц.

8.4. Конкурс может быть пройден Участником неограниченное количество раз, но баллы присваиваются только за первый результат.

8.5. Баллы за прохождение ежемесячного конкурса начисляются по следующей схеме:

- Определяется процент правильных ответов за весь конкурс. Если он равен 0%, то конкурс считается не пройденным. Если процент больше 0%, см. шаг 2.
- Считаются предварительные баллы (Y) за правильные ответы по формуле:
 $Y = A * B / M$, т.е. кол-во правильных ответов (A) умножить (*) на максимальное кол-во баллов за конкурс (B) и разделить (/) на кол-во вопросов в конкурсе (M).
- Система также учитывает время прохождения конкурса (но приоритет баллов у правильных ответов, а не за более быстрое прохождение с меньшим количеством баллов). Считается коэфф-т скорости ответов - условно K.
- $K = 1 - (1 - N / (Z * M)) / 10$, где N - время, затраченное участником на конкурс, Z - переменная, отражающая минимально возможное время на ответ 1-го вопроса, а M - общее кол-во вопросов в конкурсе.
- при этом, если результат окажется меньше единицы (1), коэфф-т скорости ответов K приравнивается к наименьшему значению 1 (если $K < 1$, $K=1$).
- Определяются итоговые баллы (X) по формуле: $X = Y / K$, где Y - полученные в шаге 2 предварительные баллы, а K - коэфф-т скорости ответов (не меньше 1).
- Если итоговые баллы (X) оказались меньше 1, конкурс считается не пройденным.

8.6. Баллы за прохождение ежеквартального конкурса, могут присваиваться Участникам под уровнем доступа Механик. Конкурс обновляется с периодичностью 1 раз в квартал.

8.7. Баллы за прохождение ежеквартального конкурса начисляются по следующей схеме:

- Сразу определяется - прошел участник ежеквартальный конкурс или нет, исходя из процента правильных ответов. Менее 100% (ста)

правильных ответов - конкурс не пройден. То есть механик должен ответить на все вопросы верно, чтобы успешно пройти конкурс.

- В результате успешного прохождения конкурса механику начисляется 350 баллов.

8.8. Баллы, за размещение материалов, направленных на рекламу продукции, участвующей в Мероприятии в зарегистрированной СТО, могут присваиваться Участникам под уровнем доступа ЛПР. Размещение рекламных материалов осуществляется один раз в квартал.

8.9. В результате успешного размещения рекламных материалов в СТО, ЛПР начисляется 350 баллов.

9. Порядок вручения Призового фонда

9.1. Вручение Приза Участнику, предусмотренного пунктом 7.1.1., 7.2.1, настоящих Правил осуществляется способом зачисления денежных средств на банковскую карточку или лицевой счет ЛПР.

9.1.1. В случае, если ЛПР не имеет своей банковской карточки и/или лицевого счета, Оператор Мероприятия организывает выпуск банковской карты РосЕвроБанка по заявлению от ЛПР.

9.1.2. Документы необходимые на выпуск банковской карты:

- Заявление на выдачу карты (вкл. доверенность на имя Банка на открытие счета)
- Расписка о получении карты
- Заявление о присоединении
- Заявления о расторжении договора по карте с открытой датой (в случае, если по окончании Акции клиент хочет закрыть карту и счет в Банке РЕБ)
- Копию паспорта (главная страница и страница с регистрацией)

9.1.3. После того, как пакет документов согласно п. 9.1.2. настоящих Правил будет готов, участнику выдается карта РосЕвроБанка в индивидуальном конверте с пин-кодом.

9.1.4. Инструкцию и информацию по использованию банковской карты РосЕвроБанка см. в Приложении № 1 к настоящим Правилам

9.1.5. Участники, ставшие победителями Мероприятия и обладателями призов, предусмотренных пунктом 7.1.4 – 7.1.7, 7.2.7 – 7.2.9 настоящих Правил, будут оповещены Оператором в течение 3 (трех) суток, с даты определения таких победителей следующим образом:

- Для зарегистрированных Участников, путем отправки SMS- сообщения с информацией о победе, а при необходимости в этом, в тот же период представитель Оператора созванивается с победителем Мероприятия, для уточнения информации, необходимой Организатору, для вручения победителю приза.

9.1.6. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента оповещения Оператором Участников Мероприятия, ставших победителями Мероприятия,

имеющими право получения призов, такие Участники Мероприятия должны предоставить Оператору следующие документы и информацию:

- Сканированную копию паспорта гражданина Российской Федерации (все заполненные страницы);
- Сканированную копию свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (при наличии)
- Иные документы и информацию, необходимые для вручения Приза Победителю, по запросу Оператора.

При этом Участники Мероприятия должны обеспечить возможность предоставления Оператору подлинников указанных выше документов для сверки с предоставленными ранее копиями таких документов.

9.1.7. Призы, предусмотренные пунктом 7.1.4, 7.1.5, 7.2.7, 7.2.8 настоящих Правил доставляются Победителям посредством представителей Газпромнефть-СМ на фактический адрес компании, в которой работает сотрудник, в течение 45 (сорока пяти) дней с момента предоставления документов Участников, предусмотренных п. 9.1.6 настоящих Правил). С момента передачи Приза непосредственно обладателю Приза, Организатор не несет ответственности за риск ее случайной гибели или порчи.

9.1.8. В момент передачи Приза участник, ставший обладателем Приза, предусмотренным пунктом 7.1.4 – 7.1.7, 7.2.7 – 7.2.9 настоящих Правил, обязан по запросу Организатора предоставить все необходимые документы, связанные с получением Приза (в том числе подписанный Акт, подтверждающий получение Приза)

9.1.9. Призы, указанные в пунктах 7.1.4 – 7.1.7, 7.2.7 – 7.2.9 настоящих Правил, выдается участнику только по предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Участника, в соответствии с действующим законодательством РФ. При отказе предъявить необходимые для получения Приза документы, Организатор вправе отказать в выдаче Приза.

9.1.10. Точное время, дату и место вручения призов: «Автомобиль MINI» и «Автомобиль Lifan» назначает Организатор Мероприятия. Участник Мероприятия получает описанные в настоящем пункте Призы, после предоставления Организатором информации и документов, указанных в пункте 9.1.6. настоящих Правил, при условии подписания формы победителя Мероприятия, которая предоставляется Организатором и акта приема – передачи.

9.1.11. Все расходы по проезду к месту получения призов Организатор берет на себя.

9.1.12. Если по обстоятельствам, зависящим от Участника Мероприятия, ставшего Победителем Мероприятия, Организатору не удастся вручить Приз, обстоятельство считается отказом Участника от получения Приза.

9.1.12. Обладатель Приза автоматически утрачивает все свои права на получение Приза, начиная с момента отправки Организатору письменного уведомления об отказе от получения Приза.

9.1.13. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения. В том случае, если Организатор не может связаться с обладателем Приза по указанным им контактным данным и обладатель Приза самостоятельно не вышел на связь с Организатором в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, Приз признаётся невостребованным.

10. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Мероприятия

10.1. Правила Мероприятия в полном объеме для закрытого доступа размещаются на Сайте Мероприятия, указанном в пункте 2.3. настоящих Правил.

10.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Мероприятия или об иных существенных событиях, связанных с проведением Мероприятия, производится через Сайт Мероприятия.

10.3. Организатор Мероприятия вправе использовать дополнительные, не указанные выше, средства массовой информации для размещения объявления о проведении Мероприятия и иных рекламно-информационных материалов.

10.4. Организатор вправе вносить изменения в Правила, в т.ч. дополнительные требования к Участникам. Все изменения в Правила вступают в силу с момента их публикации на Сайте Мероприятия.

11. Дополнительные условия

11.1. Факт участия в Мероприятии подразумевает, что его Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

11.2. Факт направления Участником первой заявки является согласие Участника на предоставление персональных данных для обработки в связи с его Участием в Мероприятии, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (в том числе для целей вручения Призов, индивидуального общения с Участниками в целях, связанных с проведением настоящего Мероприятия, как самим Организатором, так и третьими лицами, привлеченными Организатором), передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением настоящего Мероприятия. Обработка персональных данных осуществляется только в целях исполнения договора на участие в Мероприятии, одной из сторон которого является Участник. Персональные данные не распространяются и не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Оператором исключительно для исполнения указанного договора. Участник также предоставляет свое согласие на публикацию своих персональных данных в части фамилии, имени, отчества и города. Организатор уничтожает хранящиеся у него в любом виде

и формате персональные данные Участников в течение 60-ти календарных дней после даты окончания Мероприятия, за исключением Реестра участников и итоговой документации, которые хранятся в течение 5-ти лет, а также материалов официальной публикации итогов Мероприятия.

11.3. Все Участники Мероприятия, самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Мероприятии (в том числе, но не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в Интернет).

11.4. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Мероприятия, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Мероприятия.

11.5. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Оператор предоставляет в налоговые органы сведения о доходах физических лиц, выплаченных Участникам в связи с получением Призов Мероприятия. При выдаче денежного Приза Организатор, исполняя обязанности налогового агента, исчисляет налог на доходы физических лиц в размере 13% и удерживает его из денежной части Приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня.

11.6. Организатор и Оператор не несут ответственности за технические неполадки, препятствующие доступу на Сайт и направлению заявок на участие в Мероприятии.

11.7. Все спорные вопросы, касающиеся настоящего Мероприятия, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

Приложение № 1 к Правилам

мотивационной программы

«G-ClubProfessional»

Инструкция для клиентов по использованию карт РосЕвроБанк (далее - РЕБ).

Для получения карты участнику необходимо заполнить/предоставить обязательный пакет документов:

- Заявление на выдачу карты (вкл. доверенность на имя Банка на открытие счета)
- Расписка о получении карты
- Заявление о присоединении
- Заявления о расторжении договора по карте с открытой датой (в случае, если по окончании Акции клиент хочет закрыть карту и счет в Банке РЕБ)
- Копию паспорта (главная страница и страница с регистрацией)

После того, как пакет документов будет готов, участнику выдается карта РосЕвроБанка в индивидуальном конверте с пин-кодом.

- Карту можно использовать только после активации. Активация производится силами клиента при обращении в контакт-центр Банка по бесплатному телефону 8 (800) 500-77-78 и занимает 2-3 минуты. После активации карта готова к использованию,
- Срок действия карты – 5 лет. Организатором Акции оплачено обслуживание карты на протяжении 1 года.

В случае, если клиент хочет оставить карту себе для дальнейшего пользования, условия обслуживания карты переходят в ответственность держателя карты, согласно тарифам установленным банком РЕБ.

Перед истечением срока действия карты (и/или перед сроком окончания оплаченного обслуживания на 1 год) держателям рекомендуется снять/потратить **все денежные средства**, чтобы избежать списания каких-либо комиссий:

- **В случае, если клиент не снимет денежные средства, они будут списаны на погашение комиссии согласно тарифам банка,**
- Если на карте отсутствуют денежные средства, то комиссия не списывается,
- Карта не может уйти в минусовой баланс,
- По истечению срока действия карты с нулевым балансом – счет автоматически закрывается,
- Карту, возможно, закрыть при нулевом балансе счета и наличии у владельца заявления о расторжении договора по карте,

- Информацию о балансе можно получить, позвонив по бесплатному телефону 8 (800) 500-77-78 и назвав кодовое слово и\или в банкоматах банков-партнеров.

Дополнительная информация по использованию:

- При использовании карт возможно снятие наличных в банкоматах РосЕвроБанка и банков-партнеров ОПС без комиссии (*200 кредитных организаций, более 35 000 банкоматов*). Снятие наличных в банкоматах других/сторонних банках – 1%, но не менее 100 руб.
- Карты можно использовать для платежей в любых магазинах, в т.ч. за границей, а также в сети Интернет.
- Стоимость обслуживания карты в первый год использования оплачен (бесплатно для участников), по истечению этого срока стоимость обслуживания карты согласно тарифам банка за счет держателя карты.
- Если карта утеряна и предполагается, что найти её не удастся, необходимо заблокировать ее, позвонив в тех. поддержку банка: 8 (800) 500-77-78.
- Чтобы получить новую карту без потери текущего баланса, необходимо заполнить заявление на перевыпуск банковской карты.