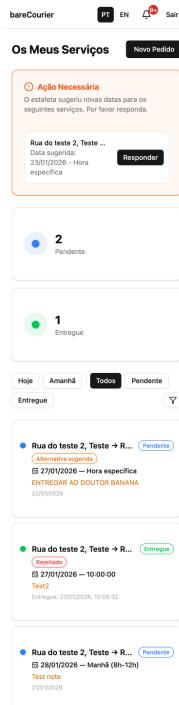


# Guia do Cliente

## bareCourier

Como pedir e acompanhar as suas entregas



# Índice

## **1. Começar a usar**

Primeiro acesso à aplicação

## **2. Os seus serviços**

Ver e acompanhar as suas entregas

## **3. Criar novo pedido**

Pedir uma recolha ou entrega

## **4. Responder a propostas**

Quando o estafeta sugere alterações

## **5. Faturação**

Consultar custos dos serviços

## **6. Definições**

Perfil, morada padrão e notificações

# 1. Começar a usar

O estafeta criou a sua conta e enviou-lhe as credenciais de acesso (email e palavra-passe). A aplicação funciona diretamente no navegador — não precisa de instalar nada.

1. Abra o endereço da aplicação no navegador
2. Introduza o seu **email** e **palavra-passe**
3. Toque em **Entrar**

## Instalar no telemóvel

Pode adicionar ao ecrã inicial do telemóvel para acesso rápido. No Safari: "Partilhar" → "Adicionar ao ecrã inicial". No Chrome: três pontos → "Adicionar ao ecrã inicial".

Recomendamos que, na primeira utilização, vá às **Definições** para confirmar o seu nome, telefone e morada padrão de recolha.

## 2. Os seus serviços

A página principal mostra todos os seus serviços de entrega — pendentes e entregues.

The screenshot shows the 'bareCourier' application interface. At the top, there are navigation links: 'Os Meus Serviços' (with a red notification badge), 'Novo Pedido', 'Faturação', and 'Definições'. On the right, there are language and user information buttons: 'PT EN', 'Test client 1', and 'Sair'. The main title is 'Os Meus Serviços'. A yellow box at the top left says 'Ação Necessária' (Action Required) with the message: 'O estafeta sugeriu novas datas para os seguintes serviços. Por favor responda.' Below this, a message box says 'Rua do teste 2, Teste → Rua 3' with 'Data sugerida: 29/01/2026 - Hora específica' and a 'Responder' button. Below the message box, there are two status indicators: '2 Pendente' (blue dot) and '1 Entregue' (green dot). Below these are filter buttons: 'Hoje', 'Amanhã', 'Todos' (which is selected), 'Pendente', and 'Entregue'. To the right is a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder 'Pesquisar...'. The main content area lists three delivery services:

- Rua do teste 2, Teste → Rua 3**  
Alternativa sugerida  
27/01/2026 – Hora específica  
ENTREGAR AO DOUTOR BANANA  
29/01/2026
- Rua do teste 2, Teste → Rua da bem**  
Rejeitado  
27/01/2026 – 10:00:00  
Test2  
Entregue: 27/01/2026, 15:05:32
- Rua do teste 2, Teste → Rua da entrega 1**  
29/01/2026 – Manhã (0h-12h)  
Test note  
29/01/2026

*Os seus serviços — vista principal*

O que encontra nesta página:

- Alertas de ação** — quando o estafeta sugere novas datas, aparece um aviso no topo
- Contadores** — número de serviços pendentes e entregues
- Filtros** — Hoje, Amanhã, Todos, Pendente, Entregue
- Pesquisa** — procurar por morada ou notas

## Estado dos serviços

Cada serviço tem um estado e pode ter etiquetas adicionais:

- Pendente** (azul) — a entrega ainda não foi feita
- Entregue** (verde) — a entrega foi concluída
- Alternativa sugerida** (laranja) — o estafeta propôs outra data, precisa de responder
- Rejeitado** (vermelho) — o pedido original foi recusado

### 3. Criar novo pedido

Para pedir uma recolha ou entrega, toque em **Novo Pedido**.

The screenshot shows the bareCourier mobile application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'Os Meus Serviços' (with a red notification badge), 'bareCourier', 'PT' (Portuguese), 'EN' (English), a user icon labeled 'Test client 1', and a 'Sair' (Logout) button. On the left, a sidebar menu includes 'Novo Pedido' (selected), 'Faturação', and 'Definições'. The main content area is titled 'Novo Pedido de Serviço' with the subtitle 'Solicitar uma nova recolha/entrega'. The form fields include: 'Local de Recolha' (Rua do teste 2, Teste), 'Local de Entrega' (Morada de destino), 'Notas (opcional)' (Instruções especiais), 'Agendamento (opcional)', 'Data' (Selecionar data), 'Período' (Manhã (8h-12h), Tarde (12h-18h), Noite (18h-21h), Hora específica), 'Urgência' (Normal (sem taxa extra)), and two buttons at the bottom: 'Cancelar' and 'Criar Pedido'.

*Formulário de novo pedido*

1. O **Local de Recolha** é preenchido automaticamente com a sua morada padrão
2. Preencha o **Local de Entrega** — escreva a morada e selecione uma sugestão
3. Adicione **Notas** se necessário (ex: "Entregar ao porteiro")
4. Opcionalmente, escolha uma **Data** e **Período** preferidos
5. Selecione o nível de **Urgência** se a entrega for urgente
6. Toque em **Criar Pedido**

Após criar o pedido, o estafeta recebe uma notificação e pode aceitar, sugerir uma data alternativa ou recusar.

#### Morada padrão

Se faz recolhas sempre no mesmo local, defina a morada padrão nas Definições. Assim não precisa de a escrever em cada pedido.

## 4. Responder a propostas

Quando o estafeta sugere uma data ou hora diferente da que pediu, aparece um alerta laranja no topo da página principal.

### Ação necessária

Quando vir o aviso "Ação Necessária", toque em "Responder" para ver a proposta do estafeta e aceitar ou recusar a data sugerida.

1. Toque em **Responder** no alerta
2. Veja a data/hora sugerida pelo estafeta
3. Toque em **Aceitar** para confirmar a nova data
4. Ou toque em **Recusar** se a data não lhe convém

## 5. Faturação

Na página de **Faturação** pode consultar os custos dos seus serviços.

The screenshot shows the 'bareCourier' application interface. On the left, a sidebar menu includes 'Os Meus Serviços...', 'Novo Pedido', 'Faturação' (which is selected), and 'Definições'. At the top right, there are language and user options ('PT EN', 'Test client 1', 'Sair'). The main content area is titled 'A Minha Faturação' with a 'Exportar CSV' button. It displays a summary section for 'O Seu Precário' with price models ('Por Quilómetro'), base tax ('Taxa Base: 5,00 €'), and per-km rate ('Taxa por Km: 0,75 €/km'). Below this are date selection fields ('Data Inicial: 01/01/2026' and 'Data Final: 31/01/2026'), and summary metrics ('3 Serviços', '0 km Total km', '0,00 € Custo Estimado'). A table titled 'Serviços Neste Período' lists deliveries by date, route, distance, price, and status (e.g., 'Pending', 'Delivered'). A note at the bottom states: 'Nota: Estes são valores estimados. A fatura oficial será emitida pelo estafeta.'.

### Faturação do cliente

Selecione o período que pretende consultar e veja o resumo de serviços, distâncias e custos estimados.

## 6. Definições

Na página de Definições pode gerir o seu perfil e preferências.

The screenshot shows the 'bareCourier' application interface. At the top, there are navigation links: 'Os Meus Serviços...', 'Novo Pedido', 'Faturação', and 'Definições'. On the right, there are language switches ('PT EN'), a user icon ('Test client 1'), and a 'Sair' (Logout) button. The main content area is titled 'Definições' (Settings). It contains three expandable sections:

- Perfil**: Allows updating personal information. Fields include 'Nome' (Name: 'Test client 1'), 'Telefone' (Phone: '912345678'), and 'Email' (Email: 'test@example.com'). A note says 'O email não pode ser alterado' (Email cannot be changed). A 'Guardar' (Save) button is present.
- Localização Padrão**: Defines the default collection address for new orders. It shows 'Morada padrão do cliente' (Customer address) as 'Rua do teste 2, Teste'. A note says 'Esta morada será pré-preenchida em novos pedidos' (This address will be pre-filled in new orders). A 'Guardar' (Save) button is present.
- Notificações**: Configures how notifications are received. It includes 'Notificações Push' (Push notifications) and 'Notificações por Email' (Email notifications), both of which have toggle switches set to 'on'.

*Definições do cliente*

### Perfil

- Nome** — o seu nome visível para o estafeta
- Telefone** — contacto para comunicação direta
- Email** — não pode ser alterado (é o email da conta)

### Localização padrão

Defina a morada de onde costuma fazer recolhas. Esta morada será preenchida automaticamente quando criar um novo pedido, poupando-lhe tempo.

### Notificações

- Notificações push** — alertas no telemóvel mesmo com a app fechada
- Notificações por email** — receber alertas no email

#### Recomendação

Ative as notificações push para ser avisado imediatamente quando o estafeta responder aos seus pedidos ou quando uma entrega for concluída.

---

bareCourier — Guia do Cliente  
Em caso de dúvida, contacte o seu estafeta.