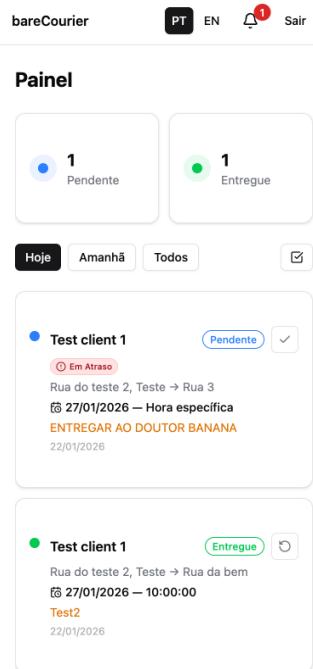


# Guia do Estafeta

## bareCourier

Como usar a aplicação para gerir as suas entregas



# Índice

## **1. Começar a usar**

Primeiro acesso e configuração inicial

## **2. Painel principal**

Visão geral do dia e ações rápidas

## **3. Gerir serviços**

Criar, consultar e entregar serviços

## **4. Pedidos de clientes**

Aceitar, sugerir alternativas ou recusar

## **5. Calendário**

Vista mensal dos serviços agendados

## **6. Clientes**

Adicionar e gerir clientes

## **7. Faturação**

Resumo financeiro e exportação

## **8. Estatísticas**

Métricas e tendências do negócio

## **9. Definições**

Conta, agendamento, notificações e preços

# 1. Começar a usar

A aplicação bareCourier funciona no navegador do telemóvel ou computador. Não precisa de instalar nada da loja de aplicações — basta abrir o endereço no navegador.

## Primeiro acesso

1. Abra o endereço da aplicação no navegador
2. Introduza o seu **email** e **palavra-passe**
3. Toque em **Entrar**
4. Será redirecionado para o **Painel** principal

### Instalar no telemóvel

Pode adicionar a aplicação ao ecrã inicial do telemóvel para acesso rápido. No Safari (iPhone), toque em "Partilhar" → "Adicionar ao ecrã inicial". No Chrome (Android), toque nos três pontos → "Adicionar ao ecrã inicial".

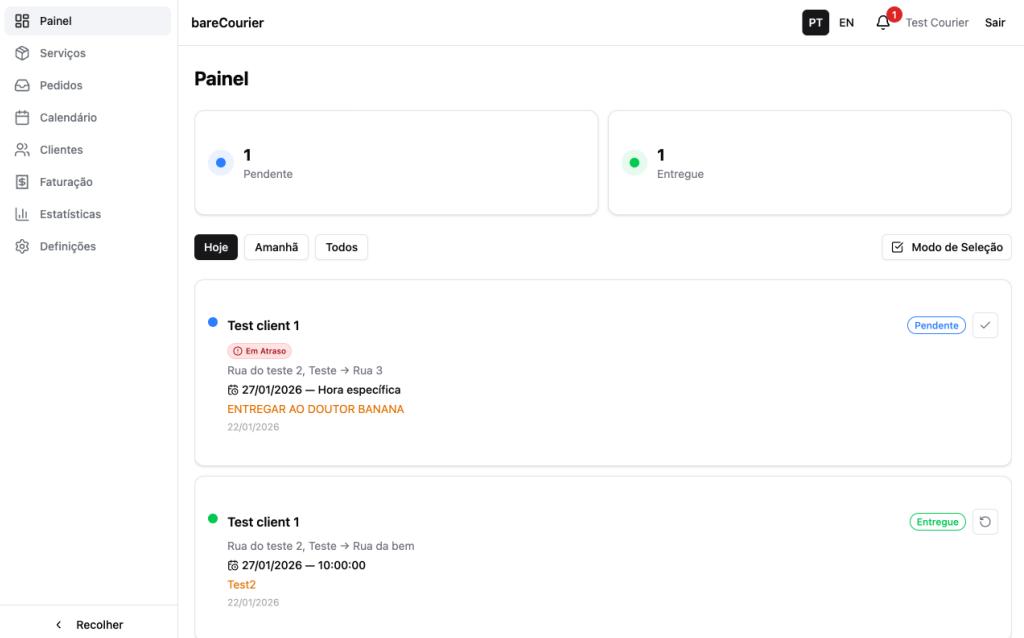
## Configuração inicial

Antes de começar a usar, configure estes dados essenciais nas **Definições**:

1. O seu **nome** e **telefone** (separador Conta)
2. A **morada do armazém** (separador Conta) — ponto de partida para cálculos de distância
3. Os **dias de trabalho** e **horários** (separador Agendamento)
4. Os **preços por km** e modo de cálculo (separador Preços)

## 2. Painel principal

O Painel é o ecrã principal da aplicação. Mostra um resumo rápido do dia e permite aceder a todas as funcionalidades.



Painel principal — vista de computador

### O que encontra no Painel

- 1. Contadores** — número de serviços pendentes e entregues
- 2. Filtros de data** — ver serviços de Hoje, Amanhã ou Todos
- 3. Cartões de serviço** — cada serviço mostra cliente, moradas, data e estado
- 4. Modo de Seleção** — selecionar vários serviços para ações em lote

### Ações rápidas

Em cada cartão de serviço pode marcar diretamente como **Entregue** tocando no ícone de confirmação, sem precisar de abrir os detalhes.

#### Ações em lote

Toque em "Modo de Seleção" para selecionar vários serviços e reagendá-los todos de uma vez. Útil quando precisa de reorganizar o dia.

## 3. Gerir serviços

### Lista de serviços

A página **Serviços** mostra todos os seus serviços com ferramentas de pesquisa e filtro.

The screenshot shows the 'Todos os Serviços' (All Services) page. On the left is a sidebar with links: Painel, Serviços (selected), Pedidos, Calendário, Clientes, Faturação, Estatísticas, and Definições. The main area has tabs for Todos os Estados, Pendente, and Entregue. It shows three service entries:

- Test client 1** (Pending):  
Rua do teste 2, Teste → Rua da bem  
27/01/2026 — Hora específica  
ENTREGAR AO DOUTOR BANANA  
27/01/2026
- Test client 1** (Delivered):  
Rua do teste 2, Teste → Rua da bem  
27/01/2026 — 10:00:00  
Test2  
27/01/2026
- Test client 1** (Pending):  
Rua do teste 2, Teste → Rua da entrega 1  
28/01/2026 — Manhã (8h-12h)  
Test note  
27/01/2026

*Lista de serviços com filtros e pesquisa*

- 1. Pesquisar** — procure por nome do cliente, morada ou notas
- 2. Filtrar por estado** — Todos, Pendente ou Entregue
- 3. Exportar CSV** — através do menu de opções (três pontos)

### Criar novo serviço

Toque em **Novo Serviço** para criar uma entrega manualmente.

## Todos os Serviços

Cancelar

**Criar Serviço**

**Cliente \***  
Selecionar cliente

**Local de Recolha \***  
Morada de recolha  
Comece a escrever para sugestões de morada

**Local de Entrega \***  
Morada de destino  
Comece a escrever para sugestões de morada

**Agendamento (opcional)**

**Data**  
Selecionar data

**Período**  
Manhã (8h-12h)      Tarde (12h-18h)  
Noite (18h-21h)      Hora específica

**Urgência**  
Normal (sem taxa extra)

**Notas**

**Criar Serviço**

Pesquisar... ⋮

**Todos os Estados** **Pendente** **Entregue**

A mostrar 3 serviços

- **Test client 1** Pendente  
● Em Atraso  
 Rua do teste 2, Teste → Rua 3  
27/01/2026 — Hora específica  
**ENTREGAR AO DOUTOR BANANA**  
22/01/2026
- **Test client 1** Entregue  
 Rua do teste 2, Teste → Rua da bem  
27/01/2026 — 10:00:00  
**Test2**  
22/01/2026
- **Test client 1** Pendente  
 Rua do teste 2, Teste → RUA da entrega 1  
28/01/2026 — Manhã (8h-12h)  
**Test note**  
21/01/2026

**1.** Selecione o **Cliente** — a morada de recolha é preenchida automaticamente

**2.** Preencha o **Local de Entrega** — selecione uma sugestão da lista

**3.** Opcionalmente, escolha **Data** e **Período** para agendar

**4.** Selecione a **Urgência** se aplicável (taxa extra)

**5.** Adicione **Notas** com instruções especiais

**6.** Toque em **Criar Serviço**

## Detalhes do serviço

Toque num serviço para ver todos os detalhes, incluindo agendamento, informação do cliente, localizações e preço.

Nesta página pode:

1. **Reagendar** — propor nova data/hora
2. **Marcar Entregue** — confirmar que a entrega foi feita
3. **Editar** — alterar moradas ou notas
4. **Alterar preço** — definir um preço manual com justificação
5. Ver o **Histórico** de alterações no separador correspondente

The screenshot shows the 'Detalhes do Serviço' (Service Details) page for a specific service. At the top right are language and user icons. Below is a navigation bar with back, forward, and other buttons. The main content area is divided into several sections:

- Pendente Em Atraso**: Status indicators.
- Criado em 22/01/2026**: Creation date.
- Reagendar Marcar Entregue**: Buttons for rescheduling or marking delivery.
- Agendamento**: Scheduling section with fields for requested date (23/01/2026), period (Morning 8h-12h), date (27/01/2026), period (Specific time), and suggested alternative.
- Detalhes Histórico**: Buttons for service details and history.
- Informação do Cliente**: Client information for 'Test client 1' (ID 912345678) with a 'Ver perfil do cliente' (View client profile) link.
- Localizações**: Location section with pickup location ('Local de Recolha') at 'Rua do teste 2, Teste' and delivery location ('Local de Entrega') at 'Rua 3'.
- Notas**: Notes section containing the instruction 'ENTREGAR AO DOUTOR BANANA'.
- Datas e Horas**: Date and time section showing creation and update times.
- Preço**: Price section showing 'Preço pendente' (Pending price) and a 'Alterar preço' (Change price) button.

## 4. Pedidos de clientes

Quando um cliente cria um pedido ou pede para reagendar, aparece na página **Pedidos**. O número de pedidos pendentes é visível no menu de navegação.

The screenshot shows the bareCourier software interface. On the left, there is a sidebar with the following navigation options: Painel, Serviços, **Pedidos** (which is highlighted), Calendário, Clientes, Faturação, Estatísticas, and Definições. At the top right, there are language switches (PT, EN), a user icon (Test Courier with a notification badge), and a Sair button. The main content area is titled "Pedidos Pendentes" and shows "0 pedidos". Below this, a large box contains the message "Sem pedidos pendentes". At the bottom left of the main area, there is a link "[Recoller](#)". The overall title of the page is "Página de pedidos pendentes".

Para cada pedido pode:

- 1. Aceitar** — confirma a data e hora pedidas pelo cliente
- 2. Sugerir alternativa** — propõe outra data/hora (o cliente recebe a proposta)
- 3. Recusar** — rejeita o pedido com um motivo

### Aceitar em lote

Use o "Selecionar todos" para aceitar vários pedidos de uma só vez, por exemplo ao início do dia.

### Reagendamentos de clientes

Os pedidos de reagendamento aparecem numa secção separada. Pode aprovar ou recusar cada reagendamento individualmente.

## 5. Calendário

O Calendário mostra uma vista mensal com indicadores visuais dos serviços agendados em cada dia.

Painel  
Serviços  
Pedidos  
**Calendário**  
Clientes  
Faturação  
Estatísticas  
Definições

bareCourier

PT EN 1 Test Courier Sair

Calendário

Janeiro De 2026

seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	<b>27</b> <span style="color:green">●</span> <span style="color:blue">●</span>	28 <span style="color:blue">●</span>	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Ver dia  
Sem serviços neste dia

Sem serviços neste dia

< Recolher

Vista de calendário mensal

- 1. Pontos coloridos** — azul para pendente, verde para entregue
- 2. Toque num dia** — abre um painel lateral com os serviços desse dia
- 3. Navegação** — use as setas para mudar de mês, ou "Hoje" para voltar ao dia atual
- 4. Toque num serviço** no painel lateral para ir aos detalhes

## 6. Clientes

Gerir os seus clientes — adicionar novos, editar informações e ver o histórico de serviços de cada um.

Painel  
Serviços  
Pedidos  
Calendário  
**Clientes**  
Faturação  
Estatísticas  
Definições

bareCourier

PT EN 1 Test Courier Sair

**Clientes**

Clientes Ativos (1)

Test client 1  
912345678 - Rua do teste 2, Teste >

Adicionar Cliente

< Recolher

Lista de clientes

### Adicionar novo cliente

1. Toque em **Adicionar Cliente**
2. Preencha **Email, Palavra-passe e Nome** (obrigatórios)
3. Opcionalmente, adicione **Telefone e Morada padrão de recolha**
4. Opcionalmente, configure **Preços personalizados** para este cliente
5. Toque em **Criar**

O cliente recebe automaticamente as credenciais de acesso e pode começar a usar a aplicação.

### Perfil do cliente

Toque num cliente para ver o seu perfil com estatísticas, serviços e faturação. Pode também editar informações, desativar/reativar a conta ou configurar preços personalizados.

## 7. Faturação

A página de Faturação apresenta um resumo financeiro dos seus serviços.

The screenshot shows the 'bareCourier' application interface. On the left, there's a sidebar with icons for Painel, Serviços, Pedidos, Calendário, Clientes, Faturação (which is selected and highlighted in grey), Estatísticas, and Definições. The main content area has a header 'Resumo de Faturação' with language options PT (selected), EN, and a notification badge for Test Courier. Below the header are two date input fields: 'Data Inicial' (01/01/2026) and 'Data Final' (31/01/2026). To the right is a 'Exportar CSV' button. The next section displays three summary cards: '3 Total de Serviços', '0 km Distância Total', and '15,00 € Receita Estimada'. The final section is titled 'Faturação por Cliente' with a subtitle 'Resumo do período selecionado por cliente'. It contains a table with columns: Cliente, Serviços, Entregues, Total km, Custo Estimado, and Preços. The table data is as follows:

Cliente	Serviços	Entregues	Total km	Custo Estimado	Preços
Test client 1	3	1	0 km	15,00 €	<span>Configurado</span> Ver
Total	3		0 km	15,00 €	

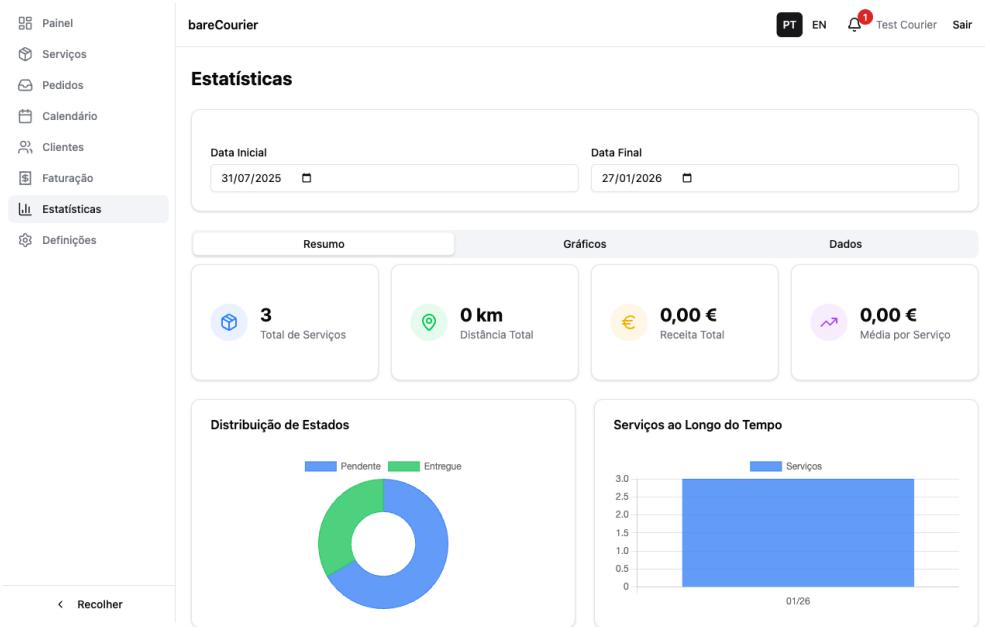
At the bottom left of the main content area is a 'Recolher' button with a left arrow icon.

Painel de faturação

1. Selecione o **período** com as datas de início e fim
2. Consulte os **totais** — serviços, distância e receita estimada
3. Veja o **detalhe por cliente** na tabela
4. Toque num cliente para ver a **faturação detalhada** com preços por serviço
5. **Exporte para CSV** para usar em folha de cálculo ou contabilidade

## 8. Estatísticas

A página de Estatísticas oferece métricas e gráficos sobre o seu negócio.



Painel de estatísticas

Três vistas disponíveis:

- 1. Visão Geral** — métricas principais (serviços, distância, receita, preço médio)
- 2. Gráficos** — tendências mensais de serviços e receita
- 3. Dados** — tabela detalhada de todos os serviços, exportável

### Período de análise

Use o seletor de datas no topo para ajustar o período. Por omissão mostra os últimos 6 meses.

## 9. Definições

As Definições estão organizadas em quatro separadores: Conta, Agendamento, Notificações e Preços. Para uma explicação detalhada de cada opção, consulte o **Guia de Definições** (documento separado).

The screenshot shows the bareCourier application interface. At the top, there is a navigation bar with the brand name "bareCourier" on the left, and language and notification icons on the right. The main content area has a header "Definições" with a gear icon. Below it, a dropdown menu is open, showing the option "Conta". The "Conta" section is currently active, indicated by a bolded title "Conta". This section contains fields for "Nome" (Test Courier), "Telefone" (empty field), "Email" (garridoinformaticasupport@gmail.com), and a note stating "O email não pode ser alterado" (The email cannot be changed). A "Guardar" (Save) button is present. Another section, "Localização Padrão" (Default Location), is partially visible below, showing a placeholder for address input and a note about it being used as a default starting point.

**Conta**

Configure o seu perfil (nome, telefone) e a morada do armazém, que é usada como ponto de partida para calcular distâncias.

**Perfil**  
Atualize as suas informações pessoais

**Nome**  
Test Courier

**Telefone**

**Email**  
garridoinformaticasupport@gmail.com  
O email não pode ser alterado

**Guardar**

**Localização Padrão**  
A sua localização base para entregas

**Morada do Armazém**

Introduza a morada do seu armazém

Comece a escrever para sugestões de morada

Esta morada pode ser usada como ponto de partida padrão

**Guardar**

## Agendamento

Defina os períodos do dia (manhã, tarde, noite), dias de trabalho, tolerâncias para atrasos e regras de reagendamento pelos clientes.

bareCourier PT EN Sair

Definições

Agendamento

Horários dos Períodos

Define quando cada período de entrega começa e termina

Manhã

Ínicio: 08:00

Fim: 12:00

Tarde

Ínicio: 12:00

Fim: 17:00

Noite

Ínicio: 17:00

Fim: 21:00

**Guardar**

Dias de Trabalho

Selecione os dias em que trabalha

Segunda  Terça  
 Quarta  Quinta  
 Sexta  Sábado  
 Domingo

**Guardar**

Prazos de Entrega

Configure quando os serviços são marcados como próximos, urgentes ou em atraso

Período de tolerância (periódos)

30 min

Minutos após o fim do período antes de marcar como atrasado

Período de tolerância (hora específica)

15 min

Minutos após hora específica antes de marcar como atrasado

Limiar de aproximação

120 min

Minutos antes do prazo para mostrar aviso 'Aprox.'

Limiar de urgência

60 min

Minutos antes do prazo para mostrar aviso 'Urgente'

Limiar crítico

24 horas

Horas após atraso para marcar como 'Crítico'

**Guardar**

Reagendamento por Clientes

Controle se e como os clientes podem solicitar reagendamentos

Permitir reagendamento por clientes

Clientes podem solicitar alterações de data/hora para serviços pendentes

Aviso mínimo (horas)

24 horas

Quanto horas antes do horário agendado os clientes devem solicitar alterações

Máximo de reagendamentos

3

Número máximo de vezes que um serviço pode ser reagendado

**Guardar**

**Definições**

## Notificações

**Notificações**  
Configure como recebe notificações

**Notificações Push**  
Receba notificações mesmo quando a aplicação está fechada

**Notificações por Email**  
Receba notificações por email

**Preferências de Notificação**  
Escolha como quer ser notificado para cada tipo de evento

	Na App	Push	Email
<b>Novos pedidos de serviço</b> Novos pedidos de serviço, clientes com novos pedidos de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Alterações de agendamento</b> Pedidos de agendamento de clientes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Alertas de atraso</b> Entregas atrasadas quando entregas estão atrasadas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Resumo diário</b> Resumo geral matinal das entregas do dia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Atualizações de estado</b> Quando o estado do pedido muda (espera, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Guardar**

**Horas de Silêncio**  
Pausar notificações push e email fora do horário

**Ativar horas de silêncio**

**Notificar apenas em dias úteis**  Usa os seus dias de trabalho configurados

**Guardar**

**Notificações Automáticas**  
Configure lembretes automáticos e resumos diários

**Intervalo de Lembrete de Atrasos**

Com que frequência enviar lembretes para entregas atrasadas

**Resumo Diário**  
Enviar um resumo matinal das entregas de hoje

**Hora do Resumo** 08:00

**Guardar**

**Fuso Horário**  
O seu fuso horário local para notificações e agendamento

Europe/Lisbon (Portugal)

**Guardar**

## Notificações

Configure como recebe alertas: push, email e na aplicação. Defina horários de silêncio, frequência de lembretes de atraso e se quer receber um resumo diário.

## Preços

Escolha o modo de cálculo (por armazém ou por zonas), configure IVA, valor mínimo e crie taxas de urgência personalizadas.

The screenshot shows the bareCourier software interface for managing prices. It includes sections for 'Modo de Cálculo de Distância' (Distance Calculation Mode), 'Preferências de Preços' (Price Preferences), 'IVA' (VAT), and 'Taxas de Urgência' (Urgency Rates). The 'Modo de Cálculo de Distância' section allows choosing between 'Sempre do Armazém' (Always from Warehouse) or 'Por Zona' (By Zone). The 'Preferências de Preços' section includes settings for minimum price, rounding distance, and VAT. The 'IVA' section has a VAT collection toggle. The 'Taxas de Urgência' section lists three urgency rates: 'same\_day' (1.25x + 0.00EUR), 'rush' (1.5x + 2.50EUR), and 'urgent' (2x + 5.00EUR).

**Modo de Cálculo de Distância**  
Como a distância é calculada para preços

**Sempre do Armazém**  
Distância da sua localização base até ao levantamento, mais levantamento até à entrega

**Por Zona**  
Preços fixos por zona geográfica, independentemente da distância real

**Guardar**

**Preferências de Preços**  
Configure o comportamento automático de preços

**Mostrar preços para mim**  
Mostrar preços nos formulários e detalhes de serviços

**Mostrar preços aos clientes**  
Clientes vêem o custo estimado ao criar pedidos

**Taxa de urgência padrão**  
Pré-selecionar esta taxa de urgência para novos serviços

**Taxa mínima (€)**  
0  
Preço mínimo para qualquer serviço, independentemente da distância

**Arredondar distância**  
Arredondar distância para o quilómetro mais próximo para preços

**Guardar**

**IVA**  
Configurar IVA para faturação e relatórios

**Cobro IVA**  
Ativar IVA nos preços mostrados na faturação e exportações

**Guardar**

**Taxas de Urgência**  
Configure taxas adicionais para entregas urgentes

**+ Adicionar Taxa**

Taxa	Multiplicador	Valor	Ação
same_day	1.25x +	0.00EUR	Ativo
rush	1.5x +	2.50EUR	Ativo
urgent	2x +	5.00EUR	Ativo

---

bareCourier — Guia do Estafeta  
Em caso de dúvida, contacte o suporte.