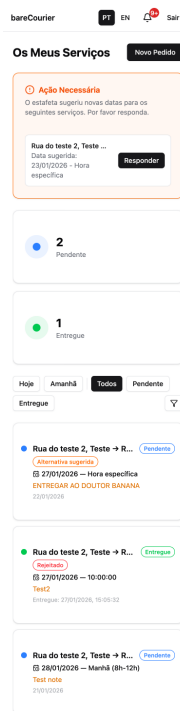


# Guia do Cliente

## bareCourier

Como pedir e acompanhar as suas entregas



# Índice

## **1. Começar a usar**

Primeiro acesso à aplicação

## **2. Os seus serviços**

Ver e acompanhar as suas entregas

## **3. Criar novo pedido**

Pedir uma recolha ou entrega

## **4. Responder a propostas**

Quando o estafeta sugere alterações

## **5. Faturação**

Consultar custos dos serviços

## **6. Definições**

Perfil, morada padrão e notificações

# 1. Começar a usar

O estafeta criou a sua conta e enviou-lhe as credenciais de acesso (email e palavra-passe). A aplicação funciona diretamente no navegador — não precisa de instalar nada.

1. Abra o endereço da aplicação no navegador
2. Introduza o seu **email** e **palavra-passe**
3. Toque em **Entrar**

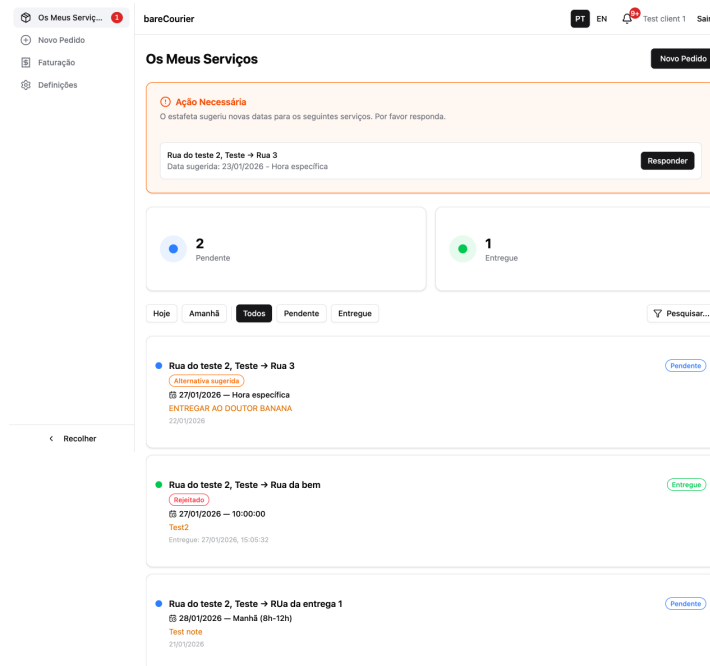
## Instalar no telemóvel

Pode adicionar ao ecrã inicial do telemóvel para acesso rápido. No Safari: "Partilhar" → "Adicionar ao ecrã inicial". No Chrome: três pontos → "Adicionar ao ecrã inicial".

Recomendamos que, na primeira utilização, vá às **Definições** para confirmar o seu nome, telefone e morada padrão de recolha.

## 2. Os seus serviços

A página principal mostra todos os seus serviços de entrega — pendentes e entregues.



*Os seus serviços — vista principal*

O que encontra nesta página:

1. **Alertas de ação** — quando o estafeta sugere novas datas, aparece um aviso no topo
2. **Contadores** — número de serviços pendentes e entregues
3. **Filtros** — Hoje, Amanhã, Todos, Pendente, Entregue
4. **Pesquisa** — procurar por morada ou notas

## Estado dos serviços

Cada serviço tem um estado e pode ter etiquetas adicionais:

1. **Pendente** (azul) — a entrega ainda não foi feita
2. **Entregue** (verde) — a entrega foi concluída
3. **Alternativa sugerida** (laranja) — o estafeta propôs outra data, precisa de responder
4. **Rejeitado** (vermelho) — o pedido original foi recusado

### 3. Criar novo pedido

Para pedir uma recolha ou entrega, toque em **Novo Pedido**.

The screenshot shows the bareCourier app interface. On the left is a sidebar with menu items: 'Os Meus Serviç...', 'Novo Pedido' (highlighted), 'Faturação', and 'Definições'. The main area is titled 'Novo Pedido de Serviço' with the subtitle 'Solicitar uma nova recolha/entrega'. The form contains the following fields and options:

- Local de Recolha:** A text input field containing 'Rua do teste 2, Teste'.
- Local de Entrega:** A text input field containing 'Morada de destino'.
- Notas (opcional):** A text input field containing 'Instruções especiais'.
- Agendamento (opcional):**
  - Data:** A button labeled 'Selecionar data'.
  - Período:** Four buttons: 'Manhã (8h-12h)', 'Tarde (12h-18h)', 'Noite (18h-21h)', and 'Hora específica'.
- Urgência:** A dropdown menu currently showing 'Normal (sem taxa extra)'.
- At the bottom are two buttons: 'Cancelar' and 'Criar Pedido'.

*Formulário de novo pedido*

1. O **Local de Recolha** é preenchido automaticamente com a sua morada padrão
2. Preencha o **Local de Entrega** — escreva a morada e selecione uma sugestão
3. Adicione **Notas** se necessário (ex: "Entregar ao porteiro")
4. Opcionalmente, escolha uma **Data** e **Período** preferidos
5. Selecione o nível de **Urgência** se a entrega for urgente
6. Toque em **Criar Pedido**

Após criar o pedido, o estafeta recebe uma notificação e pode aceitar, sugerir uma data alternativa ou recusar.

#### **Morada padrão**

Se faz recolhas sempre no mesmo local, defina a morada padrão nas Definições. Assim não precisa de a escrever em cada pedido.

## 4. Responder a propostas

Quando o estafeta sugere uma data ou hora diferente da que pediu, aparece um alerta laranja no topo da página principal.

### **Ação necessária**

Quando vir o aviso "Ação Necessária", toque em "Responder" para ver a proposta do estafeta e aceitar ou recusar a data sugerida.

1. Toque em **Responder** no alerta
2. Veja a data/hora sugerida pelo estafeta
3. Toque em **Aceitar** para confirmar a nova data
4. Ou toque em **Recusar** se a data não lhe convém

# 5. Faturação

Na página de **Faturação** pode consultar os custos dos seus serviços.

Os Meus Serviç...

1

Novo Pedido

**Faturação**

Definições

PTEN

Test client 1

Sair

A Minha Faturação

Exportar CSV

O Seu Preçário

Os preços são definidos pelo estafeta

Modelo de Preços

Taxa Base

Taxa por Km

Per Quilómetro

5,00 €

0,75 €/km

Data Inicial

01/01/2026

Data Final

31/01/2026

3

Serviços

0 km

Total km

0,00 €

Custo Estimado

Serviços Neste Período

Data	Rota	Distância	Preço	Estado
22/01/2026	Rua do teste 2, Teste → Rua 3	0.0 km	0,00 €	Pendente
22/01/2026	Rua do teste 2, Teste → Rua da bem	0.0 km	0,00 €	Entregue
21/01/2026	Rua do teste 2, Teste → Rua da entrega 1	0.0 km	0,00 €	Pendente
Total		0 km	0,00 €	

Nota: Estes são valores estimados. A fatura oficial será emitida pelo estafeta.

Faturação do cliente

Selecione o período que pretende consultar e veja o resumo de serviços, distâncias e custos estimados.

## 6. Definições

Na página de Definições pode gerir o seu perfil e preferências.

Os Meus Serviç... 1

Novo Pedido

Faturação

Definições

bareCourier

PT EN 2 Test client 1 Sair

### Definições

#### Perfil

Atualize as suas informações pessoais

Nome: Test client 1

Telefone: 912345678

Email: test@example.com

O email não pode ser alterado

Guardar

#### Localização Padrão

Defina a morada de recolha padrão para novos pedidos

Morada padrão do cliente: Rua do teste 2, Teste

Esta morada será pré-preenchida em novos pedidos

Guardar

#### Notificações

Configure como recebe notificações

Notificações Push: Receba notificações mesmo quando a aplicação está fechada (toggle off)

Notificações por Email: Receba notificações por email (toggle off)

*Definições do cliente*

### Perfil

1. **Nome** — o seu nome visível para o estafeta
2. **Telefone** — contacto para comunicação direta
3. **Email** — não pode ser alterado (é o email da conta)

### Localização padrão

Defina a morada de onde costuma fazer recolhas. Esta morada será preenchida automaticamente quando criar um novo pedido, poupando-lhe tempo.

### Notificações

1. **Notificações push** — alertas no telemóvel mesmo com a app fechada
2. **Notificações por email** — receber alertas no email

#### Recomendação

Ative as notificações push para ser avisado imediatamente quando o estafeta responder aos seus pedidos ou quando uma entrega for concluída.



---

bareCourier — Guia do Cliente  
Em caso de dúvida, contacte o seu estafeta.