

Curriculum Vitae

Kamil Oumansour

Email: kamil.oumansour71@gmail.com

Téléphone: 514-7967021

Langues: Arabe (langue maternelle), Français (courant), Anglais (avancé)

Profil Professionnel

Etudiant en dernière session d'un DEC en Programmation et Intelligence Artificielle, avec deux ans d'expérience dans le service à la clientèle. Dynamique, organisé et doté d'excellentes compétences interpersonnelles, je suis motivé à rejoindre une équipe où je pourrai contribuer à offrir une expérience client de qualité.

Expérience Professionnelle

Serveur & Service à la clientèle

Boustan | 2022 - 2024

- Accueillir les clients et prendre leurs commandes avec courtoisie.
- Assurer un service rapide et précis tout en respectant les normes de l'établissement.
- Gérer les paiements en espèces et par carte, tout en maintenant un environnement de travail propre et organisé.
- Collaborer avec l'équipe pour répondre aux besoins des clients et résoudre les problèmes rapidement.

Formation Académique

Diplôme d'Études Collégiales (DEC) en Programmation et Intelligence Artificielle

Institut Teccart | Prévû : décembre 2024

Compétences Clés

- Service à la clientèle: Expertise dans la gestion des interactions avec les clients, résolution des plaintes et création d'une atmosphère accueillante.
- Organisation: Capacité à gérer plusieurs tâches efficacement, même sous pression.
- Langues: Trilingue (arabe, français, anglais), idéal pour interagir avec une clientèle diversifiée.
- Compétences techniques (en cas de télétravail): Bonne maîtrise des outils informatiques de base et des plateformes de communication en ligne.

Intérêts et Qualités

- Travail en équipe et esprit d'entraide.
- Enthousiasme à apprendre et à relever de nouveaux défis.
- Passionné par le service à la clientèle et la satisfaction des clients.