

Wyniki etapu I: Modelowanie biznesowe, specyfikacja i analiza wymagań

System do zarządzania działalnością salonu samochodowego

Projektowanie systemów informatycznych

Skład zespołu:

Kasjan Kardaś 263505

Jakub Staniszewski 266876

Kamil Wojcieszak 264487

Prowadzący:

dr inż. Bogumiła Hnatkowska

Cel i zakres projektu

Cel projektu:

Celem projektu jest stworzenie nowoczesnej, responsywnej aplikacji webowej umożliwiającej kompleksową obsługę klientów salonu samochodowego, serwisu oraz sklepu internetowego. System ma na celu usprawnienie procesów sprzedaży samochodów i części oraz zarządzanie usługami serwisowymi. Projekt ma również zwiększyć dostępność oferty firmy poprzez umożliwienie klientom korzystania z usług online w sposób szybki, wygodny i bezpieczny.

Zakres projektu:

Zakres projektu obejmuje zaprojektowanie i implementację trzech głównych modułów:

1. **Salon samochodowy** - prezentacja oferty pojazdów, możliwość rezerwacji jazdy próbnej.
2. **Serwis samochodowy** - system rezerwacji wizyt, przeglądów i napraw, oferta serwisowa oraz historia serwisowa pojazdu.
3. **Sklep internetowy** - sprzedaż części i akcesoriów samochodowych, wyszukiwanie i filtrowanie produktów, dodawanie do koszyka, płatności online i wystawianie opinii.

Dodatkowo system będzie wspierał rejestrację i logowanie użytkowników oraz zarządzanie kontem.

Słownik pojęć

Termin	Synonimy	Definicja terminu
Salon samochodowy	Salon	Salon samochodowy, dla którego projektowany jest system.
Sklep internetowy	Sklep internetowy salonu	Sklep internetowy, który należy do salonu.
Serwis samochodowy	Serwis salonu	Serwis samochodowy, który należy do salonu.
Produkt	Przedmiot, Artykuł	Produkt sprzedawany w sklepie internetowym salonu.
Samochód	Auto, Pojazd	Podmiot sprzedawany w sklepie internetowym lub w salonie oraz obsługiwany w salonie i w serwisie salonu.
Usługa	Czynność serwisowa	Działanie oferowane klientowi przez serwis lub salon, np. naprawa, przegląd, montaż lub sprzedaż produktu.
Wizyta	Zaplanowane spotkanie	Zaplanowane spotkanie klienta w serwisie lub salonie, np. w celu wykonania przeglądu, naprawy lub jazdy próbnej.
Koszyk internetowy	Koszyk zakupowy	Element sklepu internetowego, w którym użytkownik gromadzi wybrane produkty przed dokonaniem zakupu.
Konto	Profil, Konto użytkownika	Indywidualny profil w systemie zawierający dane osobowe użytkownika, historię zamówień, rezerwacji oraz ustawienia konta.
Użytkownik	Klient, Konsument	Osoba korzystająca z funkcjonalności systemu - może przeglądać ofertę, rezerwować wizyty, składać zamówienia i dokonywać płatności.

Termin	Synonimy	Definicja terminu
Opinia	Komentarz	Treść zamieszczona przez użytkownika po zakupie lub skorzystaniu z usługi, wyrażająca jego ocenę i doświadczenie.
Płatność internetowa	Transakcja online, Płatność elektroniczna	Sposób zapłaty za produkty lub usługi poprzez system płatności internetowych, np. Przelewy24, PayU, BLIK.
Rejestracja użytkownika	Tworzenie konta	Proces tworzenia nowego konta w systemie poprzez podanie danych osobowych i ustawienie hasła.
Logowanie	Autoryzacja, Logowanie do systemu	Proces uwierzytelnienia użytkownika w systemie w celu uzyskania dostępu do funkcji indywidualnych, np. historii zakupów.
Historia serwisowa pojazdu	Historia napraw, Historia przeglądów	Zestawienie wszystkich usług serwisowych i napraw wykonanych dla danego pojazdu.
Administrator systemu	Admin, Zarządca	Osoba odpowiedzialna za zarządzanie systemem, nadzór nad użytkownikami, ofertami, serwisem i poprawnym działaniem aplikacji.
Zamówienie	Transakcja, Zakup	Zbiór danych dotyczących zakupu dokonany przez użytkownika w sklepie internetowym, obejmujący listę produktów, formę płatności i dane dostawy.
Dostawa	Wysyłka, Przesyłka	Proces przekazania zakupionych produktów użytkownikowi, realizowany przez firmę kurierską lub odbiór osobisty w salonie.
Reklamacja	Zgłoszenie, Skarga	Zgłoszenie przez użytkownika problemu z zakupionym produktem lub wykonaną usługą w celu naprawy, wymiany lub zwrotu.
Cennik	Lista cen, Katalog usług	Zestawienie usług i produktów wraz z ich aktualnymi cenami w systemie.
Historia zakupów	Historia zamówień	Zestawienie wszystkich transakcji dokonanych przez użytkownika w sklepie internetowym.