



Politechnika Wrocławskiego

Etap 2: System do zarządzania działalności salonu
samochodowego

Sprawozdanie

Prowadzący:
dr inż. Bogumiła Hnatkowska

Wykonali:
Jakub Staniszewski 266876
Kamil Wojcieszak 264487
Kasjan Kardaś 263505

1) Cel

Dokument przedstawia decyzje i ich uzasadnienie oraz ograniczenia i ważne elementy projektu systemu rozwiązania, które wpływają na jego implementację.

2) Cele i ograniczenia architektoniczne

Wyróżniono zostały następujące cele, które system powinien spełniać:

2.1) Funkcjonalne:

- Sklep internetowy salonu
 - Użytkownik ma możliwość przeglądania katalogu części samochodowych w sklepie internetowym salonu
 - Użytkownik ma możliwość dodawania i usuwania produktów z koszyka w sklepie internetowym salonu
 - Użytkownik ma możliwość wystawiania opinii produktom w sklepie internetowym salonu
 - Użytkownik ma możliwość zakupu produktów (części) w sklepie internetowym salonu
- Salon samochodowy
 - Użytkownik ma możliwość rezerwacji wizyty w salonie samochodowym (wraz z wyborem rodzaju wizyty [jazda próbna, konsultacja, zakup], wybór terminu wizyty spośród dostępnych)
 - Użytkownik ma możliwość przeglądania oferty salonu
- Serwis samochodowy salonu
 - Użytkownik ma możliwość rezerwacji wizyty w serwisie salonu (wraz z wyborem rodzaju wizyty [przegląd, naprawa, wymiana opon, wymiana oleju], opisaniem przyczyny wizyty, podaniem szczegółów technicznych samochodu)
 - Użytkownik ma możliwość przeglądania cennika usług w serwisie samochodowym

2.2) Niefunkcjonalne:

- Przechowywane hasła muszą być bezpieczne
- System powinien zapewniać bezpieczne przesyłanie informacji
- Aplikacja powinna poprawnie działać na urządzeniach mobilnych
- System powinien obsługiwać dwie wersje językowe

3) Decyzje i ich uzasadnienie

Cel	Sposób osiągnięcia (Taktyki)
Przechowywane hasła muszą być bezpieczne	A. Haszowanie haseł
System powinien zapewniać bezpieczną komunikację pomiędzy klientem a serwerem	A. Szyfrowanie komunikacji z użyciem protokołu HTTPS
Aplikacja powinna poprawnie działać na urządzeniach mobilnych	A. Projektowanie responsywne interfejsu użytkownika
System powinien obsługiwać dwie wersje językowe	A. Pliki słowników językowych

4) Mechanizmy architektoniczne

Poniżej przedstawiono mechanizmy architektoniczne wspierające wyżej wymienione taktyki.

4.1) Haszowanie haseł

Kontekst: System przechowuje dane uwierzytelniające użytkowników, które należą do danych wrażliwych i muszą być odpowiednio zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem, w szczególności w przypadku wycieku bazy danych.

Decyzja: Zastosowano mechanizm haszowania haseł użytkowników przy użyciu bezpiecznych algorytmów kryptograficznych, takich jak bcrypt lub Argon2. Hasła nie są przechowywane w postaci jawniej.

Uzasadnienie: Algorytmy bcrypt i Argon2 są odporne na ataki brute-force dzięki wykorzystaniu mechanizmów solenia oraz regulowanej złożoności obliczeniowej. Ich zastosowanie znaczaco zwiększa poziom bezpieczeństwa systemu w porównaniu do prostych funkcji skrótu (np. SHA-256).

Konsekwencje: Zwiększenie bezpieczeństwa danych użytkowników kosztem niewielkiego wzrostu czasu potrzebnego na proces uwierzytelniania, co jest akceptowalne z punktu widzenia wymagań niefunkcjonalnych systemu.

4.2) Szyfrowanie komunikacji z użyciem protokołu HTTPS

Kontekst: System internetowy umożliwia przesyłanie danych użytkowników pomiędzy klientem a serwerem, w tym danych logowania oraz innych informacji wrażliwych.

Decyzja: Zdecydowano się na realizację całej komunikacji sieciowej z wykorzystaniem protokołu HTTPS, opartego na protokole TLS.

Uzasadnienie: HTTPS zapewnia poufność, integralność oraz autentyczność przesyłanych danych.

Konsekwencje: Konieczność konfiguracji certyfikatów TLS oraz niewielki narzut wydajnościowy, który jest pomijalny w stosunku do uzyskanych korzyści bezpieczeństwa.

4.3) Projektowanie responsywne interfejsu użytkownika

Kontekst: System ma być dostępny dla użytkowników korzystających z różnych urządzeń, w tym komputerów stacjonarnych, tabletów oraz smartfonów o zróżnicowanych rozdzielczościach ekranów.

Decyzja: Interfejs użytkownika został zaprojektowany zgodnie z zasadami Responsive Web Design (RWD), z wykorzystaniem technologii CSS Flexbox, CSS Grid oraz media queries.

Uzasadnienie: Zastosowanie RWD umożliwia utrzymanie jednej wersji interfejsu, która automatycznie dostosowuje się do rozmiaru ekranu. Ogranicza to koszty utrzymania aplikacji oraz poprawia użyteczność systemu na urządzeniach mobilnych.

Konsekwencje: Większa złożoność arkuszy stylów, jednak poprawa dostępności i komfortu użytkowania systemu na różnych platformach.

4.4) Pliki słowników językowych

Kontekst: System przewiduje obsługę dwóch wersji językowych interfejsu użytkownika.

Decyzja: Zastosowano zewnętrzne pliki słowników językowych, osobne dla każdej wersji językowej, zawierające wszystkie etykiety i komunikaty interfejsu użytkownika.

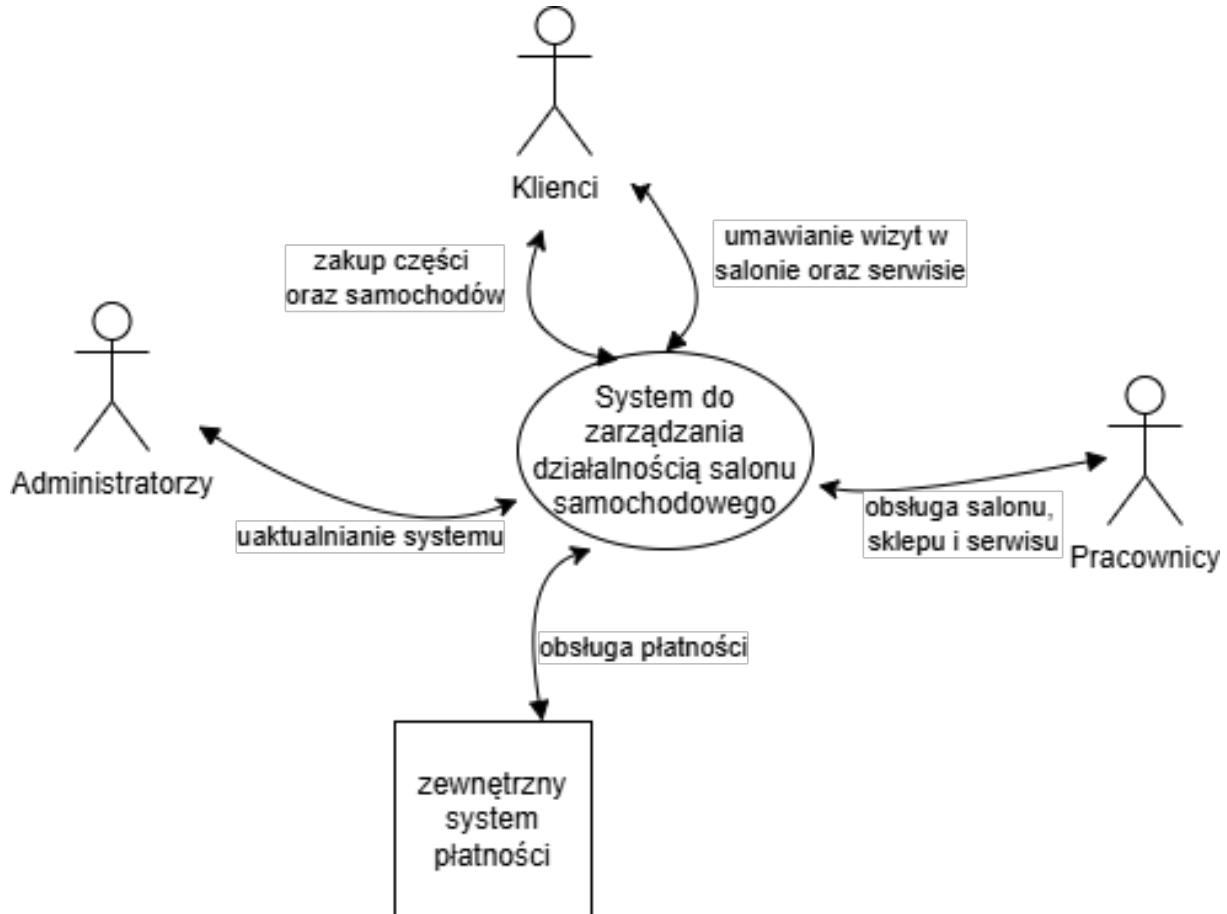
Uzasadnienie: Oddzielenie warstwy językowej od logiki aplikacji umożliwia łatwe dodawanie nowych wersji językowych bez ingerencji w kod źródłowy systemu. Rozwiążanie to zwiększa elastyczność oraz ułatwia utrzymanie aplikacji.

Konsekwencje: Konieczność zarządzania dodatkowymi plikami konfiguracyjnymi, jednak znaczne uproszczenie procesu internacjonalizacji systemu.

5) Widoki architektoniczne

5.1) Widok kontekstowy

5.1.1) Diagram kontekstowy



5.1.2) Scenariusze interakcji

Do realizacji wybrano zakup części i samochodów oraz umawianie wizyt w salonie i serwisie realizowane przez system do zarządzania działalnością salonu samochodowego. Interakcje składają się z żądań HTTP wysyłanych przez Klienta do systemu.

5.1.3) Interfejsy integracyjne - poziom logiczny

5.1.3.1) Interfejs 1: System do zarządzania działalnością salonu samochodowego - Zewnętrzny serwis płatności (poza zakresem wymagań do implementacji)

Opis	Zewnętrzna usługa obsługi płatności oraz stanu konta użytkownika. Na tę usługę kierowana jest obsługa płatności w systemie	
Status	Planowany	
	Aplikacja źródłowa	Aplikacja docelowa
Nazwa aplikacji	Sklep salonu	Zewnętrzna bramka płatności np. PayU, Przelewy24, Tpay
Technika integracji	HTTPS	HTTPS
Mechanizm autentykacji	nagłówek HTTP	nagłówek HTTP

Kontrakt danych	Identyfikator użytkownika, identyfikator zamówienia, kwota i waluta płatności, identyfikator płatności, identyfikator transakcji, informacje o błędach, stan konta użytkownika
Czy interfejs manipuluje na danych wrażliwych (RODO)?	Nie, identyfikator nie jest objęty RODO.
Strona inicjująca	Sklep salonu
Model komunikacji	Synchronicznie na żądanie użytkownika
Wydajność	Zależne od liczby użytkowników systemu, szacowane około 1000 / godz.
Volumetria	Szacowana ilość wywołań w jednostce czasu znacząco dłuższej niż w określeniu wydajności. Potrzebne do szacowania np. przestrzeni dyskowej niezbędnej do obsługi interfejsu.
Wymagana dostępność	99,9%

5.1.3.2) Interfejs 2: Klient - System do zarządzania działalnością salonu samochodowego

Opis	Wewnętrzna usługa obsługi zakupu części i samochodów przez użytkownika	
Status	Planowany	
	Aplikacja źródłowa	Aplikacja docelowa
Nazwa aplikacji	Sklep salonu	Sklep salonu
Technika integracji	HTTPS	HTTPS
Mechanizm autentykacji	nagłówek HTTP	nagłówek HTTP
Kontrakt danych	Identyfikator użytkownika, identyfikator zamówienia, kwota płatności, identyfikator płatności, identyfikator transakcji, informacje o błędach	
Czy interfejs manipuluje na danych wrażliwych (RODO)?	Nie, identyfikator nie jest objęty RODO.	
Strona inicjująca	Klient	
Model komunikacji	Synchronicznie na żądanie użytkownika	
Wydajność	Zależne od liczby użytkowników systemu, szacowane około 1000 / godz.	
Volumetria	Ok 100 / godzinę	
Wymagana dostępność	99,9%	

5.1.3.3) Interfejs 3: Klient - System do zarządzania działalnością salonu samochodowego

Opis	Wewnętrzna usługa obsługi umawiania wizyt w salonie przez użytkownika	
Status	Planowany	
	Aplikacja źródłowa	Aplikacja docelowa
Nazwa aplikacji	Strona salonu	Strona salonu
Technika integracji	HTTPS	HTTPS
Mechanizm autentykacji	nagłówek HTTP	nagłówek HTTP

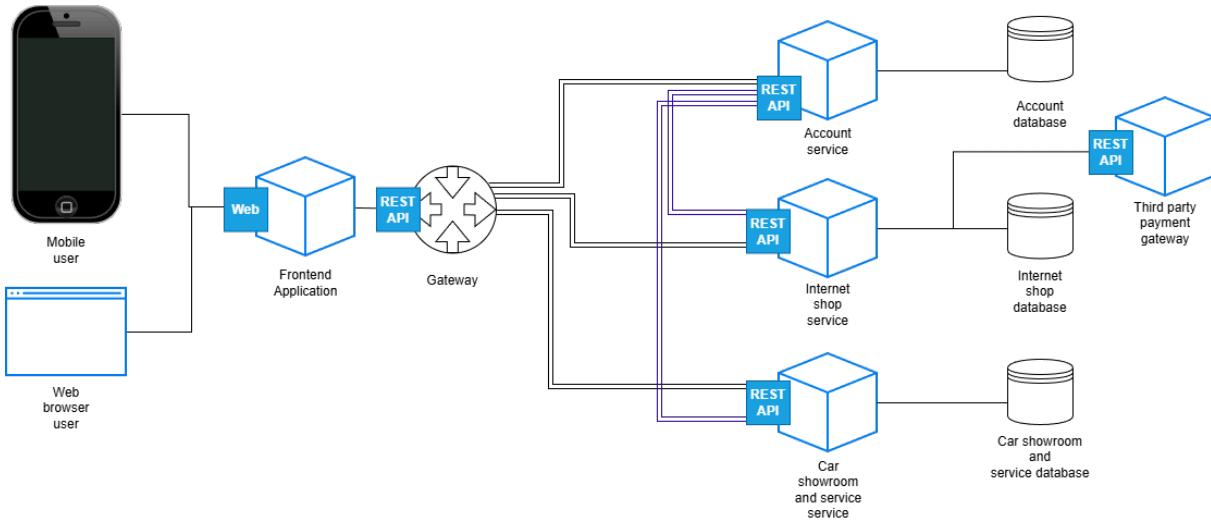
Kontrakt danych	Identyfikator użytkownika, identyfikator wizyty, identyfikator samochodu, identyfikator pracownika, rodzaj wizyty, data wizyty, status wizyty
Czy interfejs manipuluje na danych wrażliwych (RODO)?	Nie, identyfikator nie jest objęty RODO.
Strona inicjująca	Klient
Model komunikacji	Synchronicznie na żądanie użytkownika
Wydajność	Zależne od liczby użytkowników systemu, szacowane około 1000 / godz.
Wolumetria	Ok 15 / godzine
Wymagana dostępność	70%

5.1.3.4) Interfejs 4: Klient - System do zarządzania działalnością salonu samochodowego

Opis	Wewnętrzna usługa obsługi umawiania wizyt w serwisie przez użytkownika	
Status	Planowany	
Aplikacja źródłowa	Aplikacja docelowa	
Nazwa aplikacji	Strona serwisu	Strona serwisu
Technika integracji	HTTPS	HTTPS
Mechanizm autentykacji	nagłówek HTTP	nagłówek HTTP
Kontrakt danych	Identyfikator użytkownika, identyfikator wizyty, identyfikator pracownika, rodzaj wizyty, data wizyty, status wizyty, cena usługi, nazwa usługi, opis usługi, marka samochodu, model samochodu, rocznik samochodu, opis problemu	
Czy interfejs manipuluje na danych wrażliwych (RODO)?	Nie, identyfikator nie jest objęty RODO.	
Strona inicjująca	Sklep salonu	
Model komunikacji	Synchronicznie na żądanie użytkownika	
Wydajność	Zależne od liczby użytkowników systemu, szacowane około 1000 / godz.	
Wolumetria	Ok 3 / godzinę	
Wymagana dostępność	70%	

6) Widok funkcjonalny

Diagram komponentów



Niebieskie połączenia na powyższym diagramie symbolizują komunikację między Account Service, a pozostałymi serwisami.

Rola serwisów:

- Internet shop service (serwis sklepu internetowego)
 - możliwość przeglądania katalogu części samochodowych w sklepie internetowym salonu
 - możliwość dodawania i usuwania produktów z koszyka w sklepie internetowym salonu
 - możliwość wystawiania opinii produktom w sklepie internetowym salonu
 - możliwość zakupu produktów (części) w sklepie internetowym salonu
- Car showroom and service service (serwis salonu i serwisu samochodowego)
 - możliwość rezerwacji wizyty w salonie samochodowym (wraz z wyborem rodzaju wizyty [jazda próbna, konsultacja, zakup], wybór terminu wizyty spośród dostępnych)
 - możliwość przeglądania oferty salonu
 - możliwość rezerwacji wizyty w serwisie salonu (wraz z wyborem rodzaju wizyty [przegląd, naprawa, wymiana opon, wymiana oleju], opisaniem przyczyny wizyty, podaniem szczegółów technicznych samochodu)
 - możliwość przeglądania cennika usług w serwisie samochodowym
- Account service (serwis kont użytkowników)
 - możliwość rejestracji i logowania się do systemu

7) Widok rozmieszczenia

7.1) Diagram rozmieszczenia

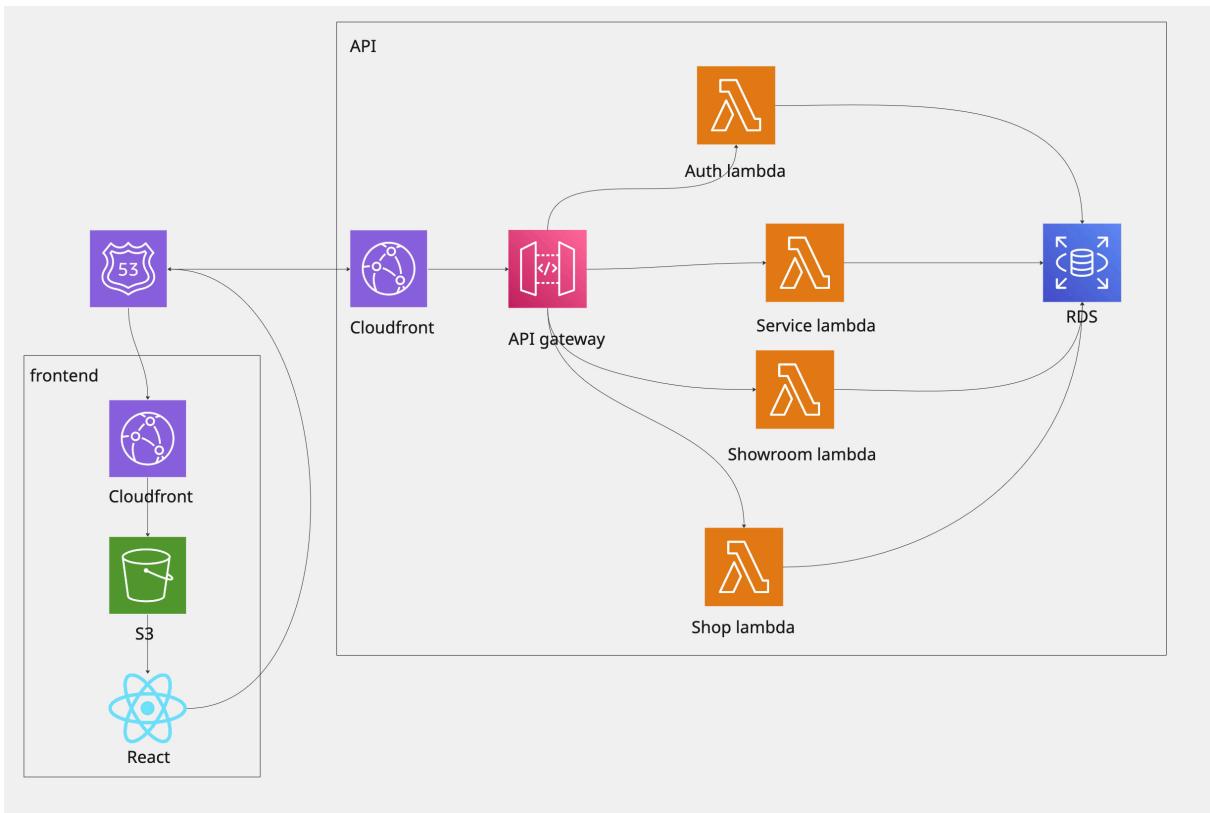


Figure 3: Diagram rozmieszczenia systemu

7.2) Opis architektury systemu

System zbudowany jest w oparciu o architekturę mikroserwisową, wykorzystującą usługi AWS. Całość została podzielona na dwa główne obszary: Frontend oraz API.

7.2.1) Warstwa Frontend

Warstwa Frontend obejmuje:

- **Route 53** - usługa DNS AWS, która kieruje ruch użytkowników do odpowiednich zasobów
- **Frontend CloudFront** - sieć CDN (Content Delivery Network) zapewniająca szybki dostęp do zasobów statycznych aplikacji frontendowej
- **Bucket** - kontener S3 przechowujący statyczne pliki aplikacji frontendowej (HTML, CSS, JavaScript)
- **UI** - interfejs użytkownika zbudowany w technologii React

Warstwa ta jest odpowiedzialna za prezentację danych użytkownikowi końcowemu oraz obsługę interakcji.

7.2.2) Warstwa API

Warstwa API składa się z następujących komponentów:

- **API CloudFront** - sieć CDN cachująca odpowiedzi API i zmniejszająca opóźnienia
- **API Gateway** - centralny punkt wejściowy do wszystkich mikroserwisów, zarządzający routingu żądań, autoryzacją oraz ograniczeniami ruchu

7.2.2.1) Mikroserwisy (Lambda Functions)

System wykorzystuje pięć funkcji Lambda, które realizują różne funkcjonalności biznesowe:

- **Showroom Lambda** - zarządzanie ekspozycją pojazdów i prezentacją oferty
- **Shop Lambda** - obsługa procesów związanych ze sprzedażą i transakcjami
- **Service Lambda** - zarządzanie usługami serwisowymi i naprawami
- **Auth Lambda** - obsługa uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników

7.2.3) Komunikacja między komponentami

System charakteryzuje się następującym przepływem danych:

1. Użytkownik łączy się przez Route 53, który kieruje ruch do Frontend CloudFront
2. Frontend CloudFront pobiera zasoby statyczne z Bucket S3 i dostarcza je do przeglądarki użytkownika
3. UI (React) komunikuje się z API poprzez API CloudFront i API Gateway
4. API Gateway kieruje żądania do odpowiednich funkcji Lambda w zależności od typu operacji
5. Funkcje Lambda przetwarzają żądania i zwracają odpowiedzi przez API Gateway

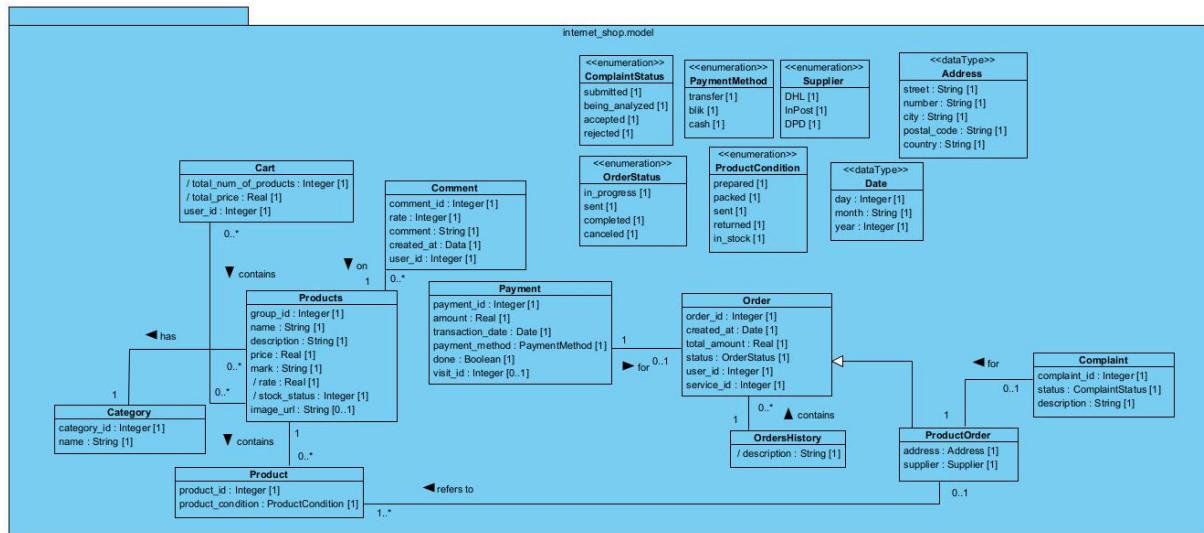
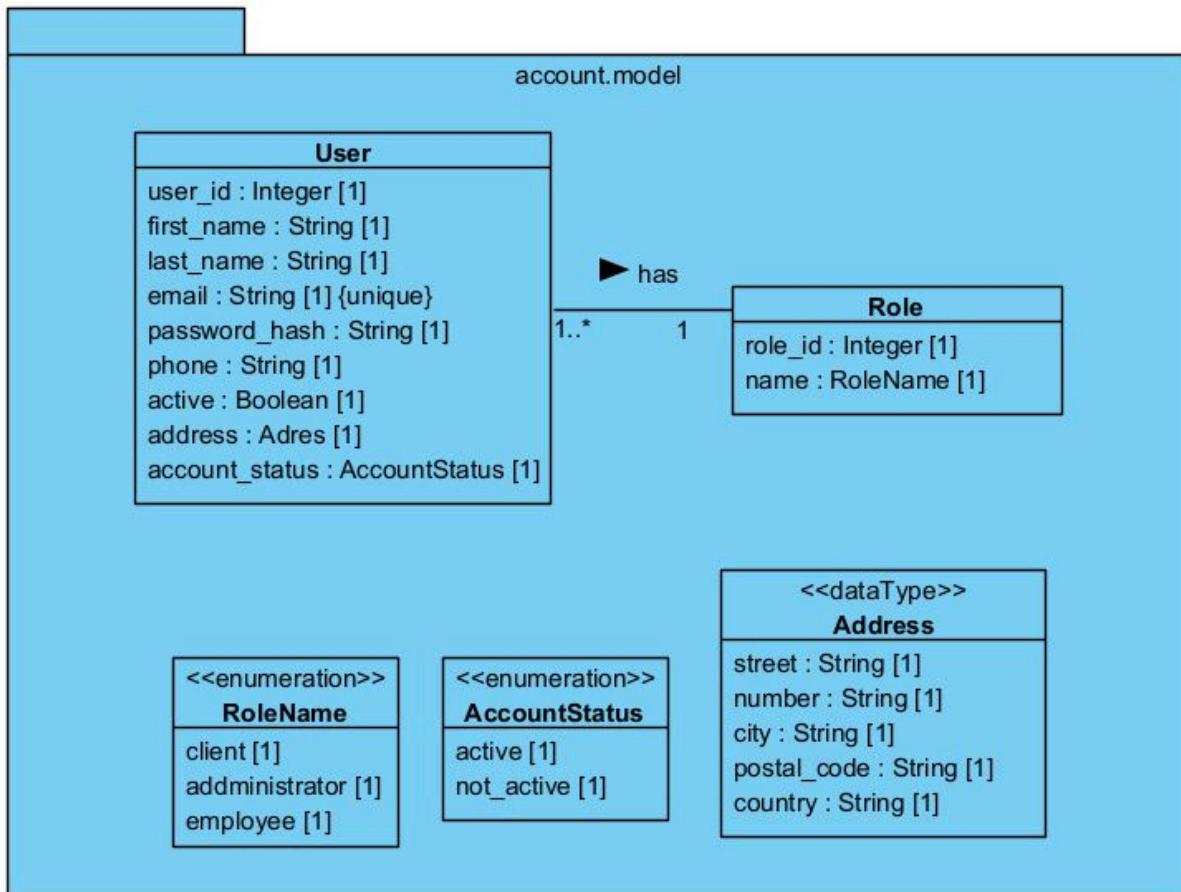
7.2.4) Zalety przyjętego rozwiązania

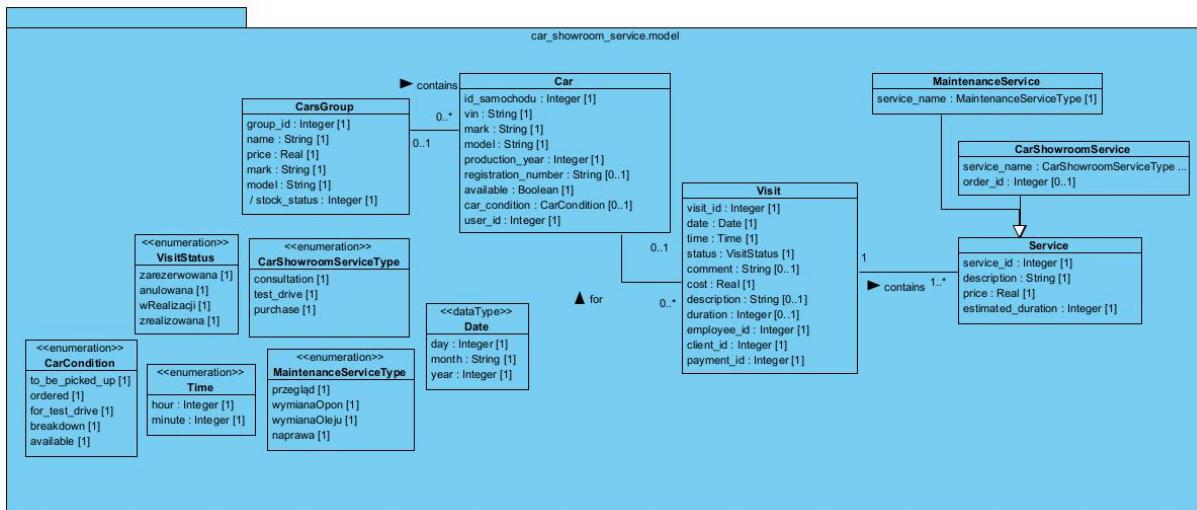
- **Skalowalność** - architektura serverless (Lambda) pozwala na automatyczne skalowanie w zależności od obciążenia
- **Wydajność** - użycie CloudFront w obu warstwach minimalizuje opóźnienia
- **Bezpieczeństwo** - API Gateway zapewnia centralne zarządzanie autoryzacją i dostępem
- **Optymalizacja kosztów** - model płatności za faktyczne użycie zasobów (pay-as-you-go)
- **Separacja odpowiedzialności** - każdy mikroserwis realizuje dedykowaną funkcjonalność biznesową

8) Widok informacyjny

8.1) Model informacyjny

Modele informacyjne został wykonany dla całego systemu.





8.2) Projekt bazy danych

Projekt bazy danych został wkonany nie dla całego systemu, lecz dla wymagań, które zostały wybrane do implementacji.

Ogólne informacje nt. bazy danych (osobna tabela dla każdej bazy)	
SID/Service Name	SKLEP_DB
Nazwa serwera	DeEs.myqnapcloud.com
Port	1521
Type	Oracle Database 19c
Kodowanie znaków	AL32UTF8
Opis	Relacyjna baza danych sklepu internetowego. Baza przechowuje dane produktów, koszyków, zamówienia.
Technologie	Sequences, Constraints

Backup

Backup
Dane przechowywane w systemie sklepu obejmują konta użytkowników, katalog produktów i kategorii, koszyki zakupowe, zamówienia oraz opinie o produktach. Dane te mają kluczowe znaczenie dla poprawnego funkcjonowania systemu, w szczególności w zakresie realizacji zakupów i rozliczeń.
Pełne kopie zapasowe bazy danych wykonywane są raz w tygodniu, natomiast kopie przyrostowe wykonywane są codziennie w godzinach nocnych w celu ograniczenia wpływu na dostępność systemu. Przechowywane są trzy ostatnie pełne kopie zapasowe, co umożliwia odtworzenie danych po awarii sprzętowej lub w przypadku błędów logicznych (np. niezamierzzonego usunięcia danych).

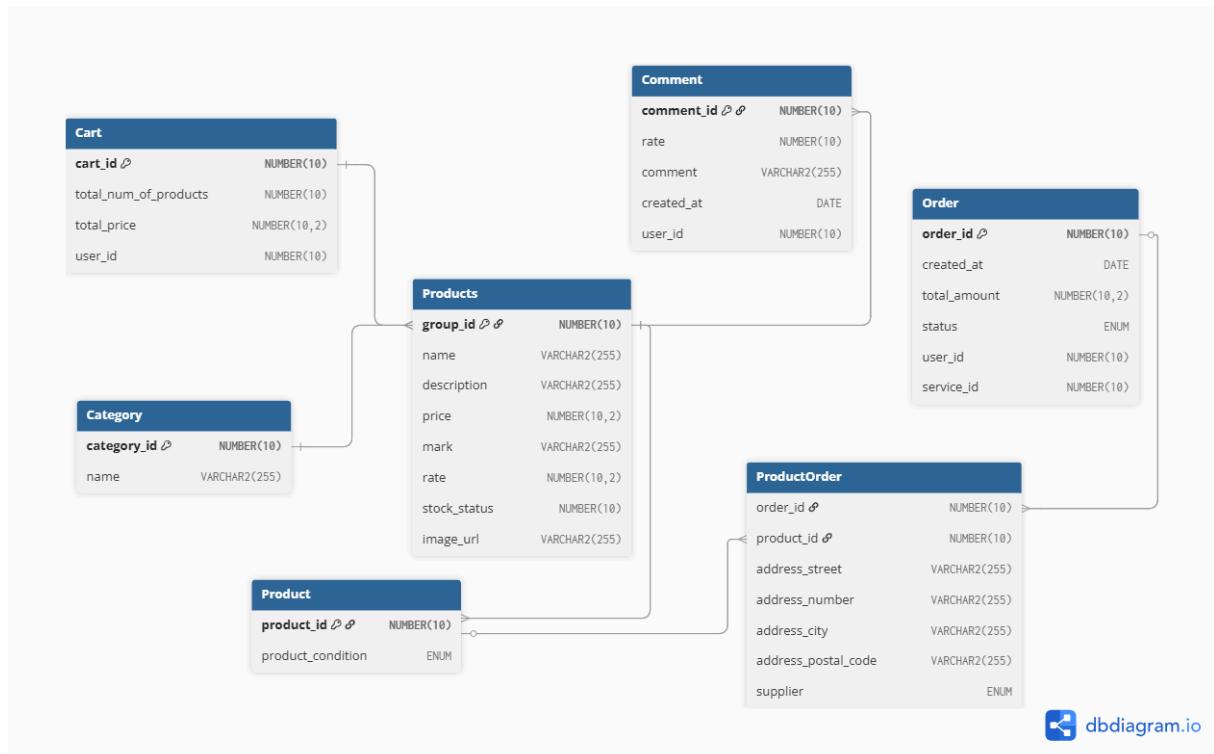
Schemat

Informacje o schemacie	
Nazwa	SKLEP_SCHEMA
Początkowa pojemność	≈10 MB + metadane

Przyrost pojemności (rok)	≈30 MB + metadane
Niezbędne prawa	CREATE TABLE, CREATE SEQUENCE, INSERT, UPDATE, DELETE, SELECT

Pojemność początkowa bazy została oszacowana poprzez zsumowanie przewidywanych rozmiarów rekordów dla każdej tabeli (users, products, categories, carts, orders, reviews) na podstawie liczby kolumn oraz typów danych (number, varchar, date, text), a następnie powiększona o przestrzeń na metadane bazy (definicje tabel, klucze główne i obce, constraints, sekwencje).

Przyrost danych roczny oszacowano na podstawie przewidywanej liczby nowych użytkowników, zamówień oraz opinii, a także średniego rozmiaru pojedynczego rekordu w tabelach orders, order_items oraz product_reviews, które generują największy wolumen danych w czasie.



Ogólne informacje nt. bazy danych (osobna tabela dla każdej bazy)	
SID/Service Name	SALON_SERWIS_DB
Nazwa serwera	DeEs.myqnapcloud.com
Port	1521
Type	Oracle Database 19c
Kodowanie znaków	AL32UTF8
Opis	Relacyjna baza danych obsługująca salon samochodowy oraz serwis samochodowy.
Technologie	Sequences, Constraints

Backup

Backup

Dane przechowywane w bazie obejmują ofertę pojazdów, katalog usług serwisowych, rezerwacje wizyt w salonie i serwisie wraz z opisami usterek i szczegółami pojazdów. Dane te są kluczowe dla obsługi klientów, planowania pracy salonu oraz realizacji usług serwisowych.

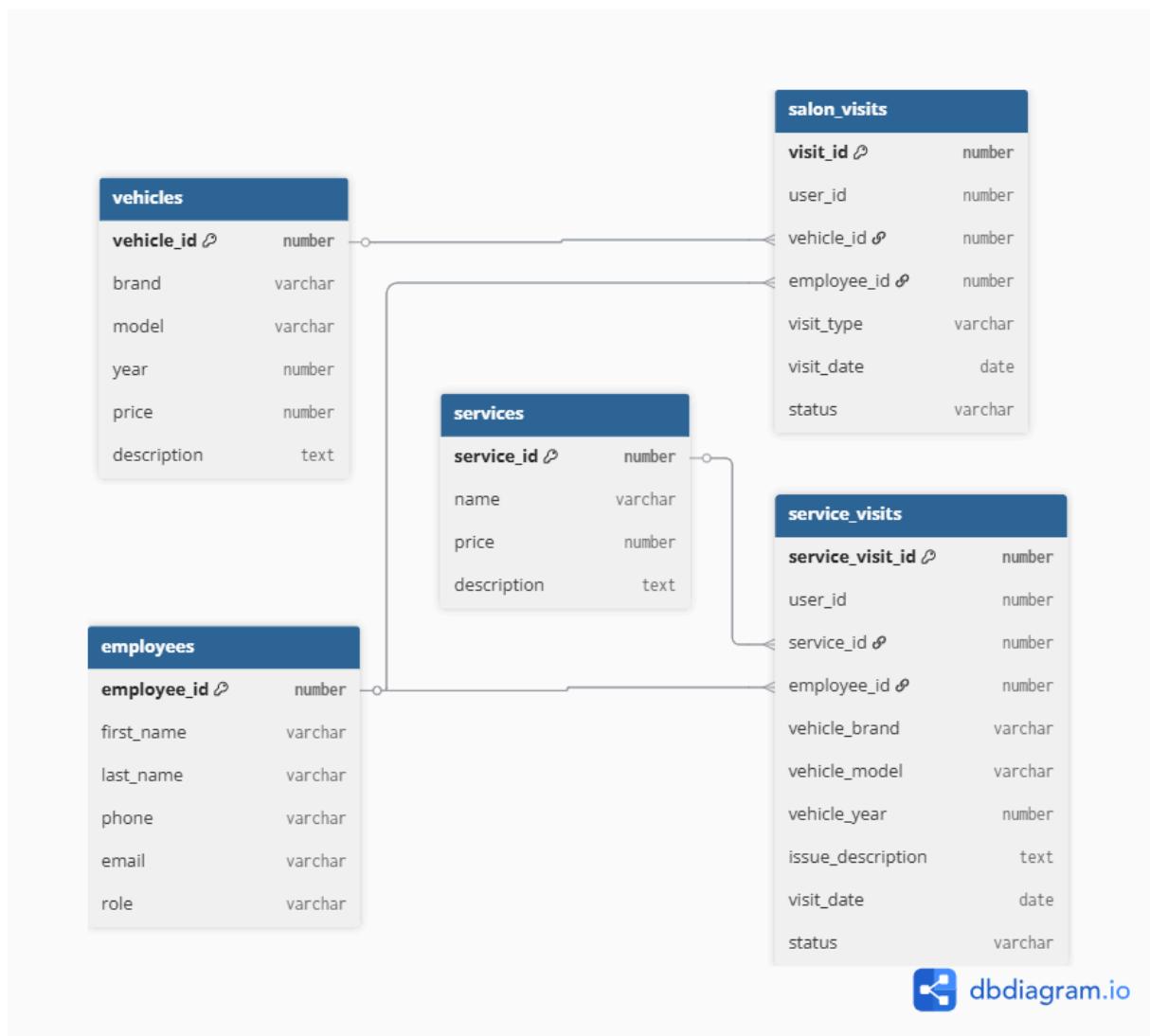
Pełne kopie zapasowe bazy danych wykonywane są raz w tygodniu, natomiast kopie przyrostowe wykonywane są codziennie w godzinach nocnych w celu minimalizacji wpływu na dostępność systemu. Przechowywane są trzy ostatnie pełne kopie zapasowe, co umożliwia odtworzenie danych do wybranego punktu w czasie w przypadku awarii lub błędu logicznego.

Schemat

Informacje o schemacie	
Nazwa	SALON_SERWIS_SCHEMA
Początkowa pojemność	≈10 MB + metadane
Przyrost pojemności (rok)	≈30 MB + metadane
Niezbędne prawa	CREATE TABLE, CREATE SEQUENCE, INSERT, UPDATE, DELETE, SELECT

Początkowa pojemność bazy została oszacowana na podstawie przewidywanej liczby rekordów w tabelach vehicles, services, salon_visits oraz service_visits, a także średniego rozmiaru rekordów zawierających opisy pojazdów, usług oraz wizyt. Dodatkowo uwzględniono przestrzeń na metadane bazy danych, takie jak definicje tabel, klucze główne i obce, ograniczenia integralności oraz sekwencje.

Roczny przyrost danych wynika głównie ze wzrostu liczby rezerwacji wizyt w salonie i serwisie, które są zapisywane w tabelach salon_visits oraz service_visits. Tabele vehicles oraz services rosną wolniej, co powoduje umiarkowany i przewidywalny wzrost całkowitego rozmiaru bazy danych.



Ogólne informacje nt. bazy danych (osobna tabela dla każdej bazy)	
SID/Service Name	ACCOUNT_DB
Nazwa serwera	DeEs.myqnapcloud.com
Port	1521
Type	Oracle Database 19c
Kodowanie znaków	AL32UTF8
Opis	Relacyjna baza danych przechowująca konta użytkowników, role oraz statusy kont.
Technologie	Sequences, Constraints

Backup

Backup
Dane przechowywane w bazie kont obejmują informacje identyfikacyjne użytkowników, dane kontaktowe, role oraz statusy kont. Dane te są krytyczne dla bezpieczeństwa systemu oraz kontroli dostępu.

Pelne kopie zapasowe bazy danych wykonywane są raz w tygodniu, natomiast kopie przyrostowe wykonywane są codziennie w godzinach nocnych w celu minimalizacji wpływu na dostępność systemu. Przechowywane są trzy ostatnie pełne kopie zapasowe, co umożliwia odtworzenie danych do wybranego punktu w czasie w przypadku awarii lub błędu logicznego.

Schemat

Informacje o schemacie	
Nazwa	ACCOUNT_SCHEMA
Początkowa pojemność	≈1 MB + metadane
Przyrost pojemności (rok)	≈10 MB + metadane
Niezbędne prawa	CREATE TABLE, CREATE SEQUENCE, INSERT, UPDATE, DELETE, SELECT

Początkowa pojemność bazy została oszacowana na podstawie liczby rekordów w tabelach users oraz roles. Dane użytkowników zawierają głównie krótkie pola tekstowe (imię, nazwisko, e-mail, telefon), dlatego pojedyncze rekordy są niewielkie. Dodatkowo uwzględniono przestrzeń na metadane bazy danych, takie jak definicje tabel, klucze główne, klucze obce oraz sekwencje.

Roczny przyrost danych wynika głównie ze wzrostu liczby użytkowników systemu. Tabele słownikowe, takie jak role, pozostają praktycznie stałe, co powoduje przewidywalny i niewielki wzrost rozmiaru bazy.



9) Widok wytwarzania

10) Realizacja przypadków użycia

Dla wybranych przypadków