



**Politechnika Wrocławskiego**

---

Etap 2: System do zarządzania działalności salonu  
samochodowego

---

## **Sprawozdanie**

---

*Prowadzący:*  
dr inż. Bogumiła Hnatkowska

*Wykonali:*  
Jakub Staniszewski 266876  
Kamil Wojcieszak 264487  
Kasjan Kardaś 263505

## **1) Cel**

Dokument przedstawia decyzje i ich uzasadnienie oraz ograniczenia i ważne elementy projektu systemu rozwiązania, które wpływają na jego implementację.

## **2) Cele i ograniczenia architektoniczne**

Wyróżniono zostały następujące cele, które system powinien spełniać:

### **2.1) Funkcjonalne:**

- Sklep internetowy salonu
  - Użytkownik ma możliwość przeglądania katalogu części samochodowych w sklepie internetowym salonu
  - Użytkownik ma możliwość dodawania i usuwania produktów z koszyka w sklepie internetowym salonu
  - Użytkownik ma możliwość wystawiania opinii produktom w sklepie internetowym salonu
  - Użytkownik ma możliwość zakupu produktów (części) w sklepie internetowym salonu
- Salon samochodowy
  - Użytkownik ma możliwość rezerwacji wizyty w salonie samochodowym (wraz z wyborem rodzaju wizyty [jazda próbna, konsultacja, zakup], wybór terminu wizyty spośród dostępnych)
  - Użytkownik ma możliwość przeglądania oferty salonu
- Serwis samochodowy salonu
  - Użytkownik ma możliwość rezerwacji wizyty w serwisie salonu (wraz z wyborem rodzaju wizyty [przegląd, naprawa, wymiana opon, wymiana oleju], opisaniem przyczyny wizyty, podaniem szczegółów technicznych samochodu)
  - Użytkownik ma możliwość przeglądania cennika usług w serwisie samochodowym

### **2.2) Niefunkcjonalne:**

- Przechowywane hasła muszą być bezpieczne
- System powinien zapewniać bezpieczne przesyłanie informacji
- Aplikacja powinna poprawnie działać na urządzeniach mobilnych
- System powinien obsługiwać dwie wersje językowe

## **3) Decyzje i ich uzasadnienie**

Cel	Sposób osiągnięcia (Taktyki)
Przechowywane hasła muszą być bezpieczne	A. Haszowanie haseł
System powinien zapewniać bezpieczną komunikację pomiędzy klientem a serwerem	A. Szyfrowanie komunikacji z użyciem protokołu HTTPS
Aplikacja powinna poprawnie działać na urządzeniach mobilnych	A. Projektowanie responsywne interfejsu użytkownika
System powinien obsługiwać dwie wersje językowe	A. Pliki słowników językowych

## **4) Mechanizmy architektoniczne**

Poniżej przedstawiono mechanizmy architektoniczne wspierające wyżej wymienione taktyki.

#### **4.1) Haszowanie haseł**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywanych haseł, system nie będzie przechowywał haseł w postaci jawniej. Hasła użytkowników będą haszowane przy użyciu bezpiecznego algorytmu kryptograficznego, takiego jak bcrypt lub Argon2.

#### **4.2) Szyfrowanie komunikacji z użyciem protokołu HTTPS**

Komunikacja pomiędzy klientem a serwerem będzie realizowana wyłącznie z wykorzystaniem protokołu HTTPS, opartego na protokole TLS. Zapewnia to poufność, integralność oraz autentyczność przesyłanych danych, w szczególności danych uwierzytelniających oraz danych użytkowników.

#### **4.3) Projektowanie responsywne interfejsu użytkownika**

Interfejs użytkownika systemu internetowego zostanie zaprojektowany zgodnie z zasadami Responsive Web Design (RWD), co umożliwia poprawne działanie aplikacji na urządzeniach mobilnych. Do realizacji responsywności wykorzystane zostaną frameworki CSS Flexbox, Grid oraz media queries, umożliwiające dynamiczne dopasowanie układu interfejsu do różnych rozdzielcości i orientacji ekranu.

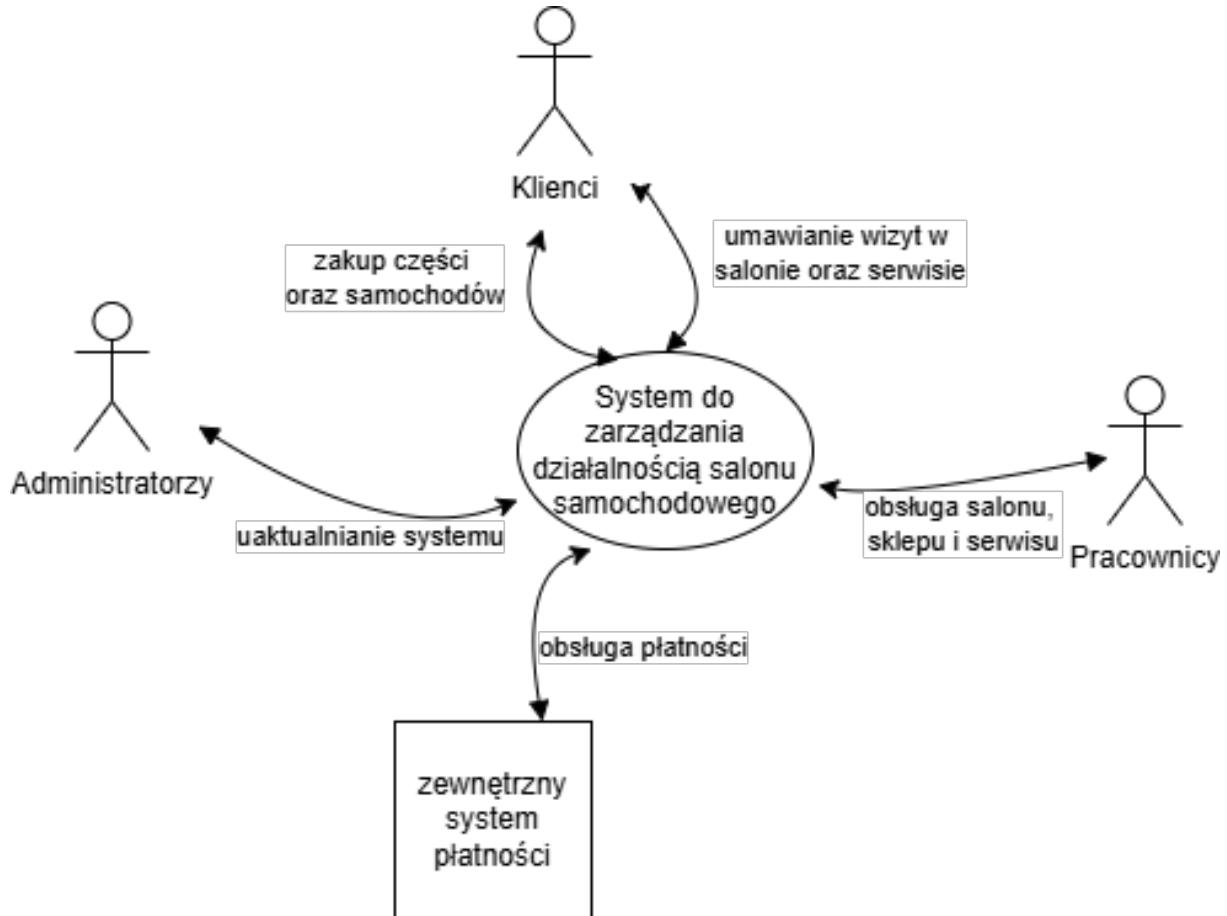
#### **4.4) Pliki słowników językowych**

Wszystkie etykiety stanu interfejsu użytkownika zostaną wyodrębnione do zewnętrznych plików słowników językowych, osobnych dla każdej wersji językowej. W zależności od wybranego języka interfejsu, aplikacja będzie dynamicznie wczytywać odpowiednie pliki słownikowe, co umożliwia łatwe rozszerzanie systemu o kolejne wersje językowe bez konieczności modyfikacji logiki aplikacji.

## 5) Widoki architektoniczne

### 5.1) Widok kontekstowy

#### 5.1.1) Diagram kontekstowy



#### 5.1.2) Scenariusze interakcji

Do realizacji wybrano obsługę płatności realizowaną przez zewnętrzny serwis płatności. Interakcja ogranicza się do pojedynczego żądania HTTP wysyłanego przez system do serwisu płatności, w którym przekazywane są dane transakcji. Odpowiedź zawiera informację o statusie płatności, na podstawie której aktualizowana jest dane zamówienia w systemie.

#### 5.1.3) Interfejsy integracyjne - poziom logiczny

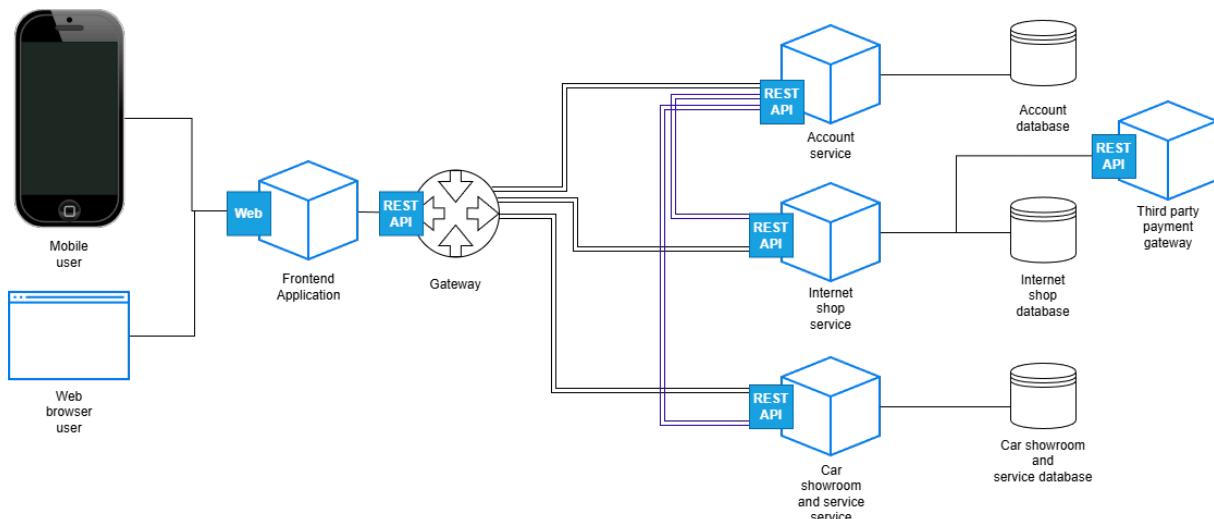
##### 5.1.3.1) Interfejs 1: System do zarządzania działalnością salonu samochodowego - Zewnętrzny serwis płatności (poza zakresem wymagań do implementacji)

Opis	Zewnętrzna usługa obsługi płatności oraz stanu konta użytkownika. Na tę usługę kierowana jest obsługa płatności w systemie	
Status	Planowany	
	Aplikacja źródłowa	Aplikacja docelowa
Nazwa aplikacji	Sklep salonu	Zewnętrzna bramka płatności np. PayU, Przelewy24, Tpay
Technika integracji	HTTPS	HTTPS

Mechanizm autentykacji	nagłówek HTTP	nagłówek HTTP
Kontrakt danych	Identyfikator użytkownika, identyfikator zamówienia, kwota i waluta płatności, identyfikator płatności, identyfikator transakcji, informacje o błędach, stan konta użytkownika	
Czy interfejs manipuluje na danych wrażliwych (RODO)?	Nie, identyfikator nie jest objęty RODO.	
Strona inicjująca	Sklep salonu	
Model komunikacji	Synchronicznie na żądanie użytkownika	
Wydajność	Zależne od liczby użytkowników systemu, szacowane około 1000 / godz.	
Wolumetria	Szacowana ilość wywołań w jednostce czasu znacząco dłuższej niż w określeniu wydajności. Potrzebne do szacowania np. przestrzeni dyskowej niezbędnej do obsługi interfejsu.	
Wymagana dostępność	99,9%	

## 6) Widok funkcjonalny

Diagram komponentów



Niebieskie połączenia na powyższym diagramie symbolizują komunikację między Account Service, a pozostałymi serwisami.

### Rola serwisów:

- Internet shop service (serwis sklepu internetowego)
  - możliwość przeglądania katalogu części samochodowych w sklepie internetowym salonu
  - możliwość dodawania i usuwania produktów z koszyka w sklepie internetowym salonu
  - możliwość wystawiania opinii produktom w sklepie internetowym salonu
  - możliwość zakupu produktów (części) w sklepie internetowym salonu
- Car showroom and service service (serwis salonu i serwisu samochodowego)
  - możliwość rezerwacji wizyty w salonie samochodowym (wraz z wyborem rodzaju wizyty [jazda próbna, konsultacja, zakup], wybór terminu wizyty spośród dostępnych)
  - możliwość przeglądania oferty salonu

- możliwość rezerwacji wizyty w serwisie salonu (wraz z wyborem rodzaju wizyty [przegląd, naprawa, wymiana opon, wymiana oleju], opisaniem przyczyny wizyty, podaniem szczegółów technicznych samochodu)
- możliwość przeglądania cennika usług w serwisie samochodowym
- Account service (serwis kont użytkowników)
  - możliwość rejestracji i logowania się do systemu

## 7) Widok rozmieszczenia

### 7.1) Diagram rozmieszczenia

### 7.2) Opis węzłów

Ogólne informacje	
Nazwa	Hostname
Węzeł wirtualny?	Tak/Nie
Centrum danych?	No/PDC/BDC
OS	System operacyjny wraz z wersją
Opis	

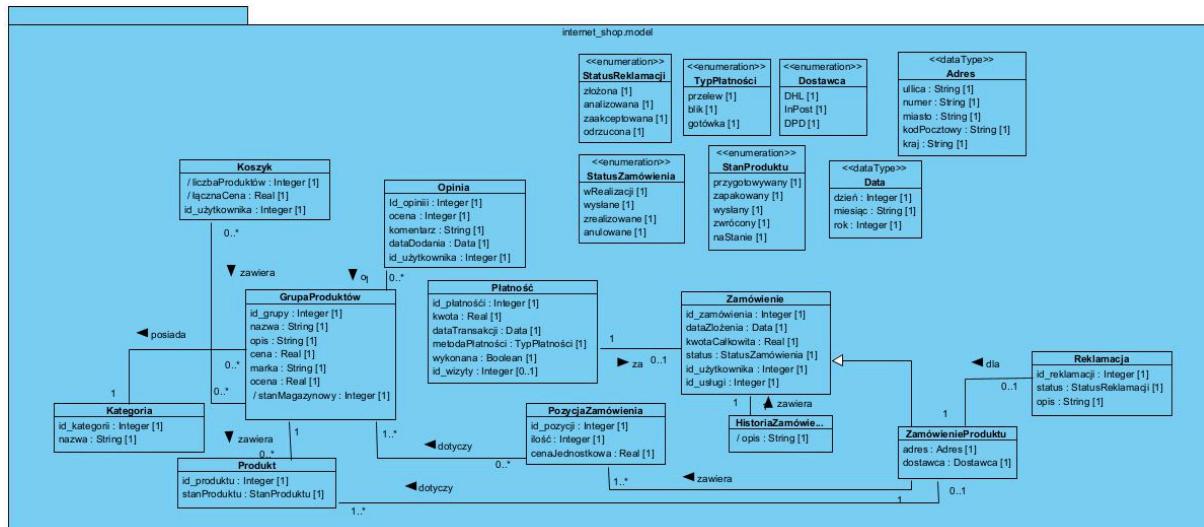
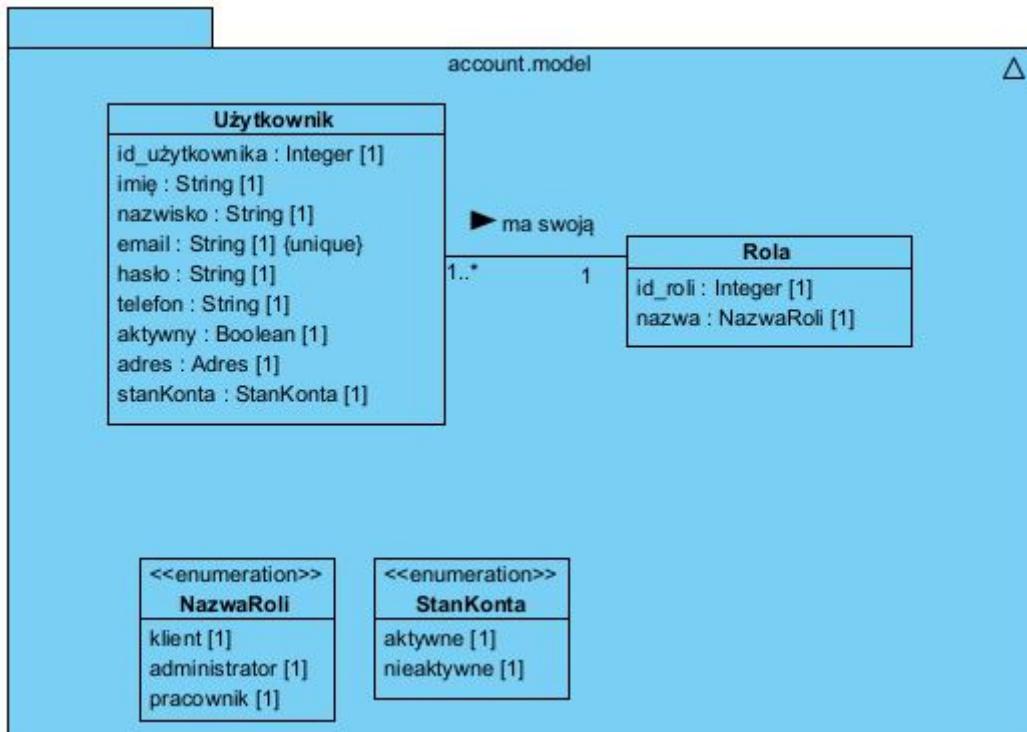
#### 7.2.1) Konfiguracja sprzętowa

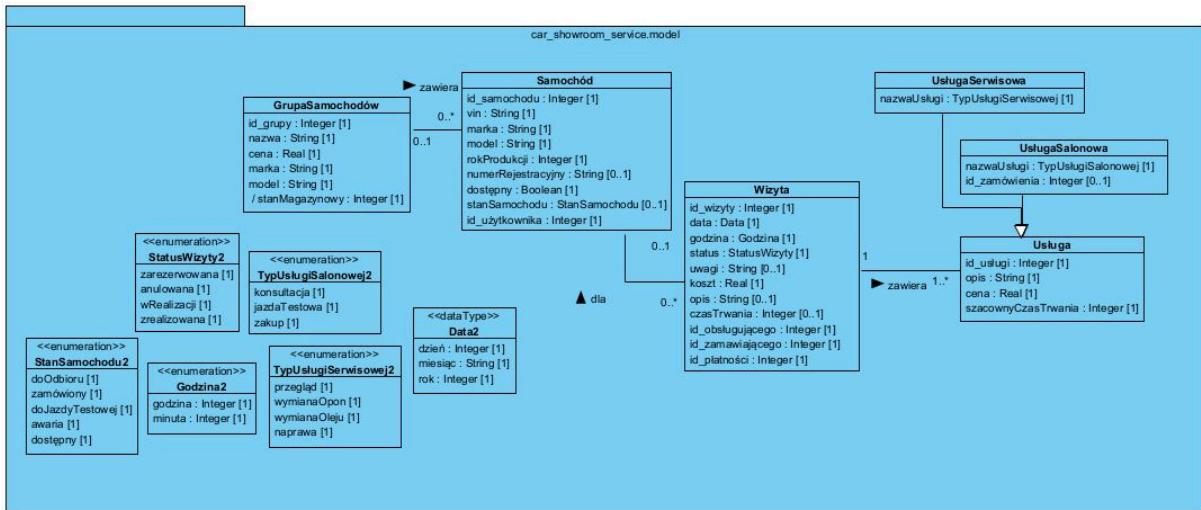
Konfiguracja sprzętowa	
Dostawca	Nazwa sprzętu producenta
Procesor	Ilość i rodzaj procesorów
RAM	....
HDD	Wielkość i ilość dysków
RAID i HDD Netto	Rodzaj konfiguracji RAID i wielkość netto HDD.
RAID?	Brak/Do jakiej macierzy podłączony
Net cards bonding	Nie/Tak...

Konfiguracja oprogramowania	
Użytkownicy i grupy użytkowników	Lista użytkowników do założenia na OS'ie.
Poziom pracy systemu, czy jest wymagane środowisko graficzne	
Dodatkowe pakiety z dystrybucji systemu	
Dodatkowe pakiety spoza dystrybucji systemu	

## 8) Widok informacyjny

### 8.1) Model informacyjny





## 8.2) Projekt bazy danych

Ogólne informacje nt. bazy danych (osobna tabela dla każdej bazy)	
SID/Service Name	SKLEP_DB
Nazwa serwera	DeEs.myqnapcloud.com
Port	1521
Type	Oracle Database 19c
Kodowanie znaków	AL32UTF8
Opis	Relacyjna baza danych sklepu internetowego. Baza przechowuje dane produktów, koszyków, zamówienia.
Technologie	Sequences, Constraints

Backup

Backup
Dane przechowywane w systemie sklepu obejmują konta użytkowników, katalog produktów i kategorii, koszyki zakupowe, zamówienia oraz opinie o produktach. Dane te mają kluczowe znaczenie dla poprawnego funkcjonowania systemu, w szczególności w zakresie realizacji zakupów i rozliczeń.
Pełne kopie zapasowe bazy danych wykonywane są raz w tygodniu, natomiast kopie przyrostowe wykonywane są codziennie w godzinach nocnych w celu ograniczenia wpływu na dostępność systemu. Przechowywane są trzy ostatnie pełne kopie zapasowe, co umożliwia odtworzenie danych po awarii sprzętowej lub w przypadku błędów logicznych (np. niezamierzonego usunięcia danych).

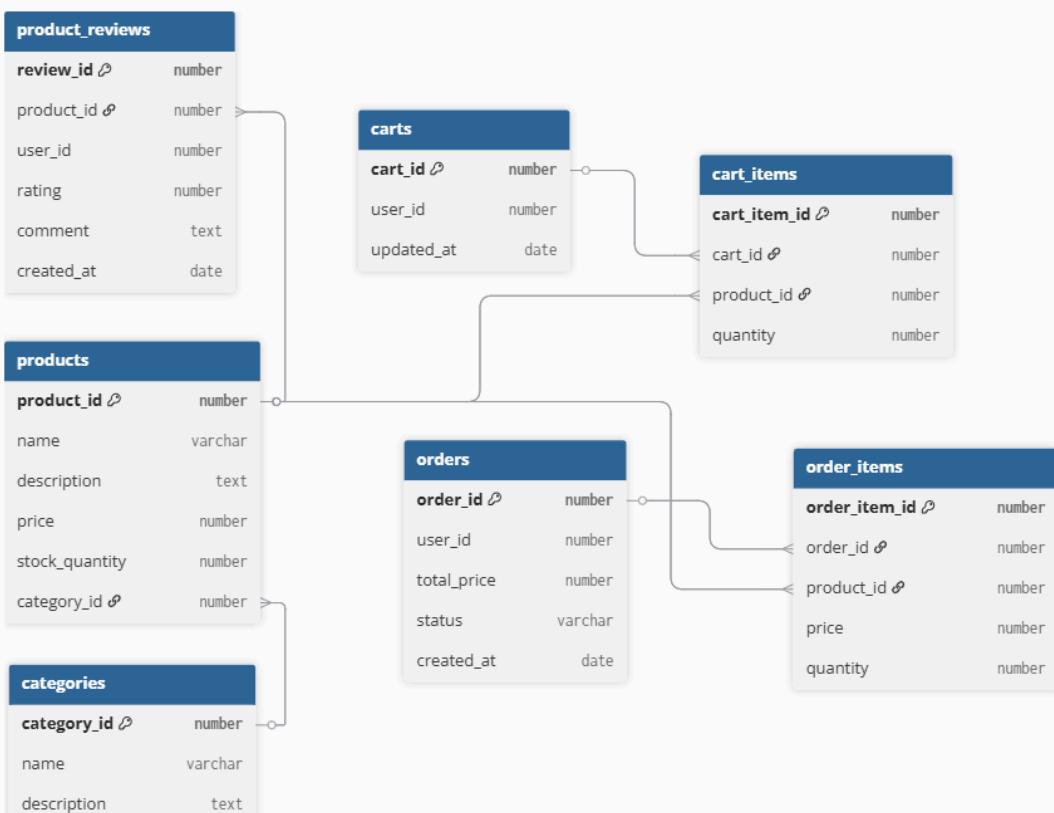
Schemat

Informacje o schemacie	
Nazwa	SKLEP_SCHEMA
Początkowa pojemność	~25 MB + metadane
Przyrost pojemności (rok)	~50 MB + metadane

Niezbędne prawa	CREATE TABLE, CREATE SEQUENCE, INSERT, UPDATE, DELETE, SELECT
-----------------	---

Pojemność początkowa bazy została oszacowana poprzez zsumowanie przewidywanych rozmiarów rekordów dla każdej tabeli (users, products, categories, carts, orders, reviews) na podstawie liczby kolumn oraz typów danych (number, varchar, date, text), a następnie powiększona o przestrzeń na metadane bazy (definicje tabel, klucze główne i obce, constraints, sekwencje).

Przyrost danych roczny oszacowano na podstawie przewidywanej liczby nowych użytkowników, zamówień oraz opinii, a także średniego rozmiaru pojedynczego rekordu w tabelach orders, order\_items oraz product\_reviews, które generują największy wolumen danych w czasie.



dbdiagram.io

#### Ogólne informacje nt. bazy danych (osobna tabela dla każdej bazy)

SID/Service Name	SALON_DB
Nazwa serwera	DeEs.myqnapcloud.com
Port	1521
Type	Oracle Database 19c
Kodowanie znaków	AL32UTF8
Opis	Relacyjna baza danych salonu samochodowego.
Technologie	Sequences, Constraints

Backup

### Backup

Dane przechowywane w bazie salonu samochodowego obejmują ofertę pojazdów oraz rezerwacje wizyt w salonie (jazdy próbne, konsultacje, zakup). Dane te są istotne dla obsługi klientów i planowania pracy salonu, jednak w przypadku pojedynczych zmian nie wymagają natychmiastowego odtworzenia.

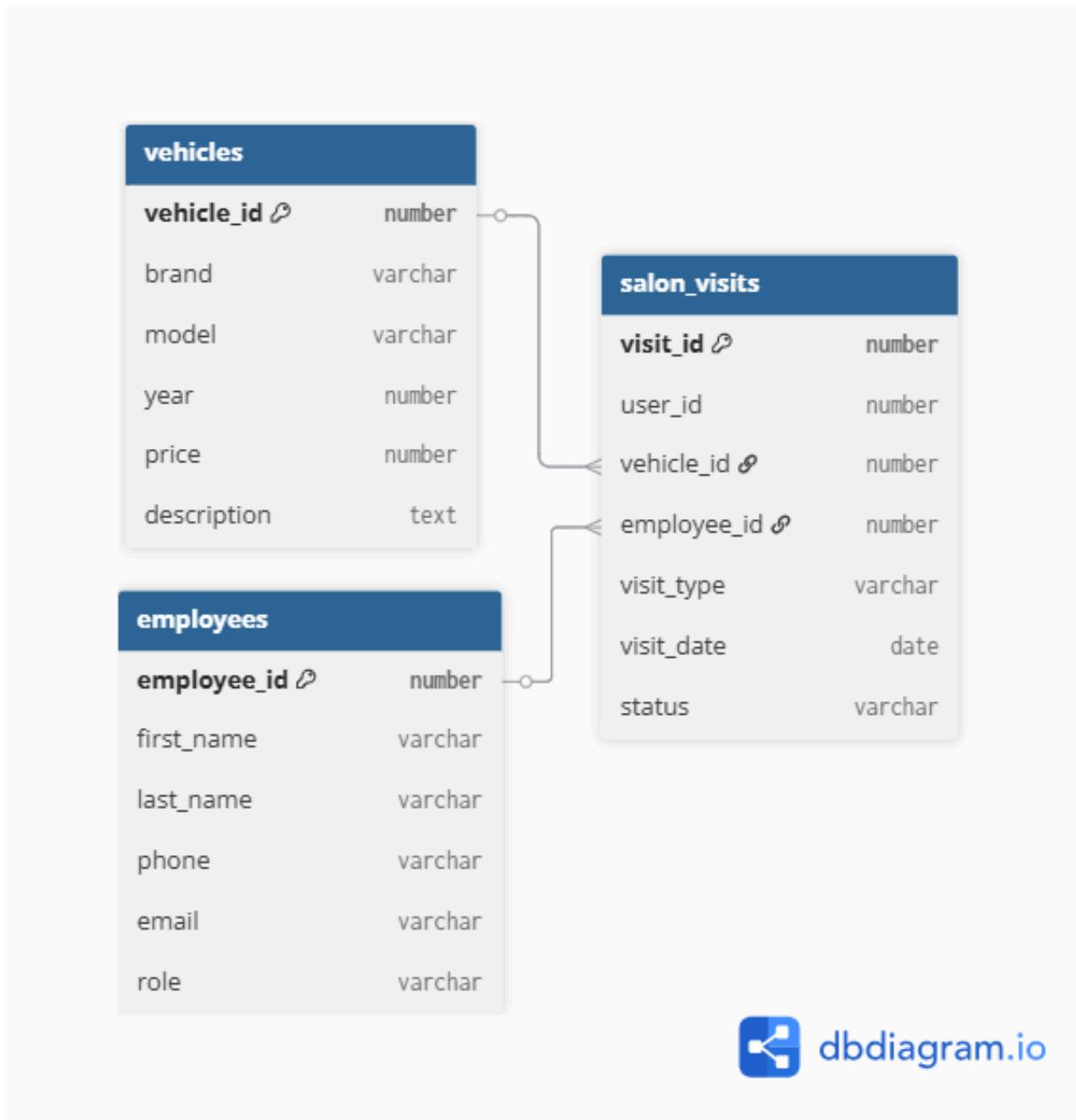
Pełne kopie zapasowe bazy danych wykonywane są raz w tygodniu, natomiast kopie przyrostowe wykonywane są codziennie w godzinach nocnych w celu minimalizacji wpływu na dostępność systemu. Przechowywane są trzy ostatnie pełne kopie zapasowe, co umożliwia odtworzenie danych do wybranego punktu w czasie w przypadku awarii lub błędów operacyjnych.

### Schemat

Informacje o schemacie	
Nazwa	SALON_SCHEMA
Początkowa pojemność	≈10 MB + metadane
Przyrost pojemności (rok)	≈20 MB + metadane
Niezbędne prawa	CREATE TABLE, CREATE SEQUENCE, INSERT, UPDATE, DELETE, SELECT

Początkowa pojemność bazy została oszacowana na podstawie przewidywanej liczby rekordów w tabelach users, vehicles oraz salon\_visits oraz średniego rozmiaru pojedynczego rekordu (dane opisowe pojazdów oraz terminy wizyt), powiększonych o przestrzeń na metadane bazy (definicje tabel, klucze główne i obce, constraints oraz sekwencje).

Roczny przyrost danych wynika głównie z przyrostu liczby użytkowników oraz rezerwacji wizyt w salonie, które są zapisywane w tabeli salon\_visits. Tabele vehicles oraz users rosną wolniej, co powoduje umiarkowany i przewidywalny wzrost całkowitego rozmiaru bazy.



<b>Ogólne informacje nt. bazy danych (osobna tabela dla każdej bazy)</b>	
SID/Service Name	SERWIS_DB
Nazwa serwera	DeEs.myqnapcloud.com
Port	1521
Type	Oracle Database 19c
Kodowanie znaków	AL32UTF8
Opis	Relacyjna baza danych serwisu samochodowego.
Technologie	Sequences, Constraints

Backup

Backup

Dane przechowywane w bazie serwisu samochodowego obejmują katalog usług serwisowych oraz rezerwacje wizyt serwisowych wraz z opisami usterek i danymi technicznymi pojazdów. Dane te są kluczowe dla realizacji usług serwisowych oraz rozliczeń z klientami.

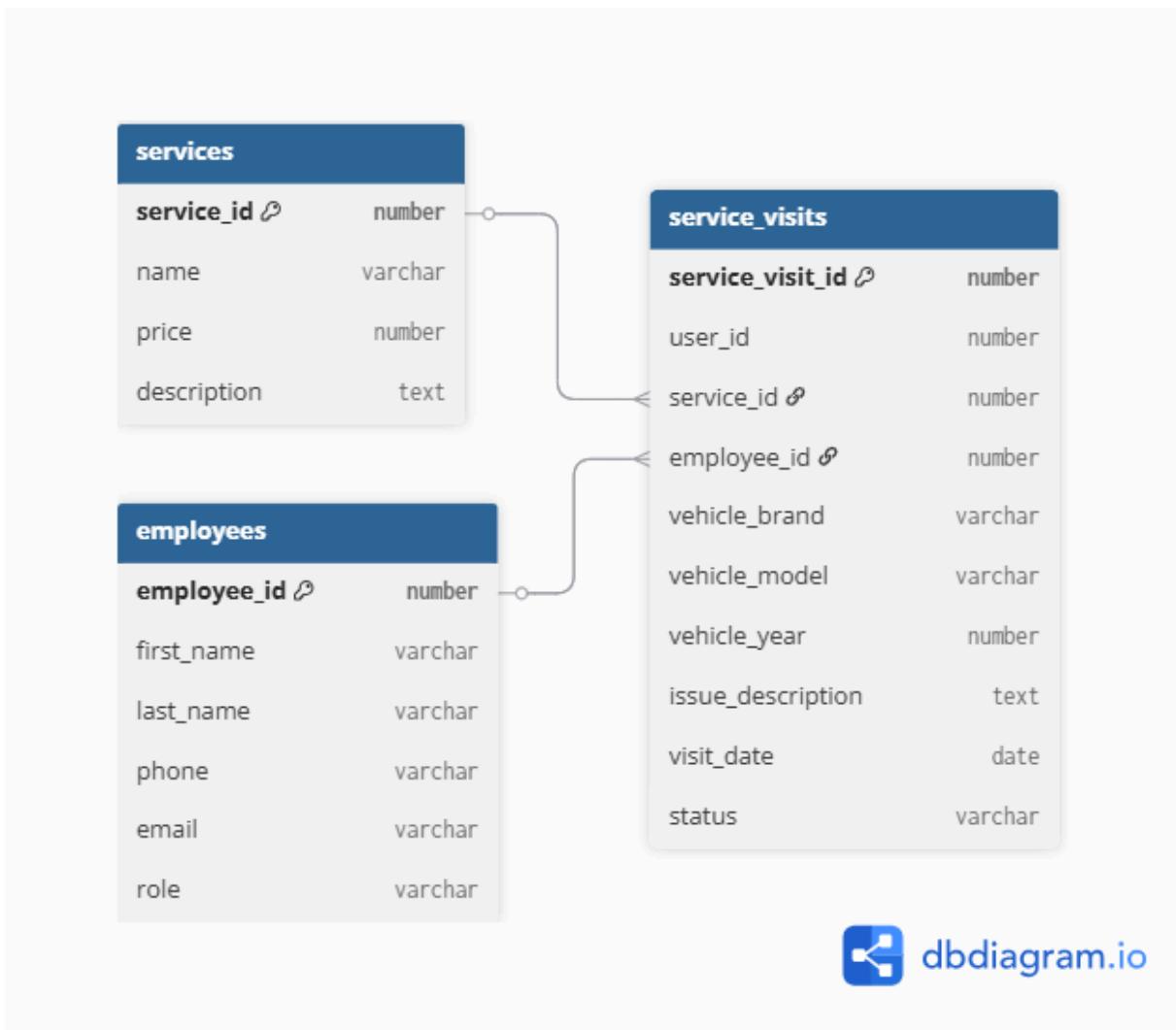
Pełne kopie zapasowe bazy danych wykonywane są raz w tygodniu, natomiast kopie przyrostowe wykonywane są codziennie w godzinach nocnych, aby zminimalizować wpływ na dostępność systemu. Przechowywane są trzy ostatnie pełne kopie zapasowe, co umożliwia odtworzenie danych do wybranego punktu w czasie w przypadku awarii lub błędu logicznego.

## Schemat

Informacje o schemacie	
Nazwa	SERVICE_SCHEMA
Początkowa pojemność	≈15 MB + metadane
Przyrost pojemności (rok)	≈40 MB + metadane
Niezbędne prawa	CREATE TABLE, CREATE SEQUENCE, INSERT, UPDATE, DELETE, SELECT

Początkowa pojemność bazy została oszacowana na podstawie przewidywanej liczby rekordów w tabelach users, services oraz service\_visits. Największy wpływ na rozmiar mają dane w tabeli service\_visits, które zawierają opisy usterek oraz szczegóły techniczne pojazdów, zajmujące relatywnie więcej miejsca niż dane słownikowe.

Roczny przyrost danych oszacowano głównie na podstawie przewidywanej liczby nowych wizyt serwisowych, ponieważ każda wizyta generuje nowy rekord z opisem problemu oraz danymi pojazdu. Tabela services jest względnie stała, natomiast tabela users rośnie umiarkowanie wraz z napływem nowych klientów.



## 9) Widok wytwarzania

## 10) Realizacja przypadków użycia

Dla wybranych przypadków