

1.3. Описание входной информации

Входными данными для системы являются: информация о клиентах, бронированиях, а также справочники (направления, отели, типы туров и т.д.). Описание входных документов представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Описание входных документов

Наименование документа (шифр)	Дата поступления документа	Откуда поступает документ
Прайс лист	По необходимости	Главный менеджер
Анкета клиента	При регистрации	Клиент

1.4. Описание выходной информации

Выходными документами системы являются: подтверждение регистрации клиента, подтверждение бронирования. Описание выходных документов представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Описание выходных документов

Наименование документа (шифр)	Периодичность выдачи документа	Кол-во экз.	Куда передаются
Письмо о регистрации	При регистрации клиента	1	Клиенту
Письмо о бронирование	При бронировании тура	1	Клиенту
Чек об оплате	При оплате бронирования	1	Клиенту

Пример письма о регистрации представлен на рисунке 1.4.1.

Письмо о регистрации

Это письмо отправляется автоматически после создания учетной записи клиента. Тема письма: Добро пожаловать в FreeChoice! Подтверждение регистрации

Текст письма:

FreeChoice

Ваш гид в мире путешествий

Уважаемый/ая [Имя Клиента]!

Мы рады приветствовать вас в сообществе FreeChoice!

Ваша регистрация прошла успешно.

Спасибо, что выбрали FreeChoice! Мы желаем вам незабываемых путешествий.

С уважением,

Команда FreeChoice!

Рисунок 1.4.1 – Письмо о регистрации.

Пример письма о бронировании представлен на рисунке 1.4.2.

Это письмо отправляется после оформления брони.

Тема письма: Подтверждение бронирования тура №[Номер заказа]

Текст письма:

FreeChoice

Ваш гид в мире путешествий

Уважаемый/ая [Имя Клиента]!

Благодарим вас за доверие и выбор компании FreeChoice!

Ваше бронирование подтверждено. Ниже приведены детали вашего тура.

Детали заказа:

- Номер заказа: [Например, FC-25871]
- Дата бронирования: [Дата]

Информация о туре:

- Город, курорт: [Например, Египет, Хургада]
- Даты тура: с [Дата начала] по [Дата окончания]
- Ночей: [Количество]
- Туристы: [Имена и фамилии всех туристов]

Полную информацию о туре, включая ваучер и договор, вы можете найти в вашем личном кабинете на нашем сайте.

Желаем вам прекрасного отдыха!

С уважением,
Команда FreeChoice!

Рисунок 1.4.2 – Пример письма бронирования.

Чек об оплате представлен на рисунке 1.4.3.

Чек об оплате	
Этот документ прикрепляется к письму-бронированию или отправляется отдельно после оплаты. Оформлен в виде таблицы для наглядности.	
Чек об оплате по заказу № [Номер заказа]	
FreeChoice Ваш гид в мире путешествий	
Уважаемый/ая [Имя Клиента],	
Этот документ подтверждает получение оплаты по вашему заказу.	
СЧЕТ-ФАКТУРА / КВИТАНЦИЯ	
<ul style="list-style-type: none"> • Номер чека: [СН-84561] • Дата оплаты: [Дата] • Номер заказа: [Номер заказа из письма-брони] 	
Клиент	[Имя Фамилия клиента]
Описание услуги	Стоимость
Тур в [Город, Курорт], [Тип тура] для [Количество] человек	
С [Дата начала] по [Дата окончания]	
Итого к оплате:	[Общая Сумма] руб.
Статус оплаты:	ОПЛАЧЕНО
По всем вопросам, связанным с оплатой, вы можете обратиться в нашу службу поддержки.	
С уважением, Бухгалтерия компании FreeChoice!	

Рисунок 1.4.3 – Пример чека.