Nama : Kamila Rizki Salsabila Nim : 12030123120059

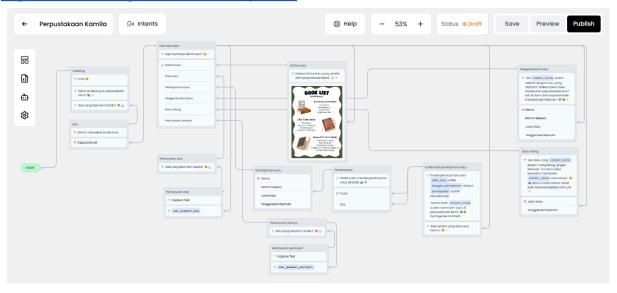
Kelas : Analisis Desain Sistem/C

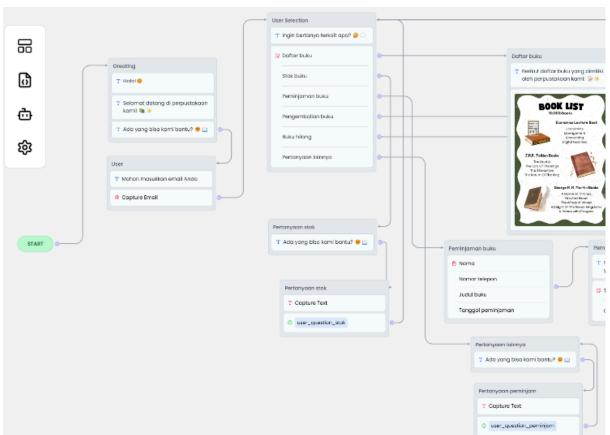
Dosen: Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA

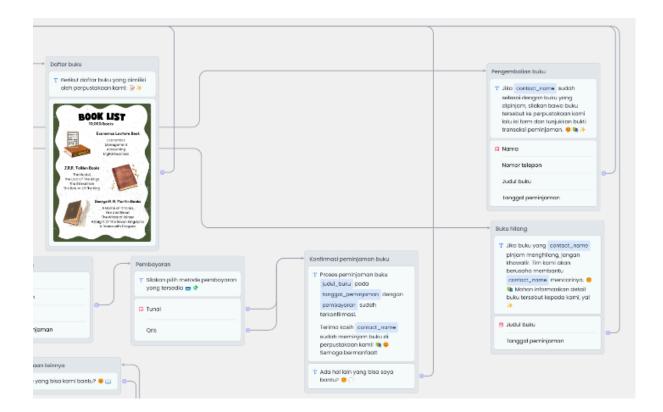
UJIAN AKHIR SEMESTER SEMESTER GASAL 2024-2025 PROGRAM SI / Prodi AKUNTANSI

Buat Workflow Automation Agent AI dengan menggunakan Chatlink dengan topik Sistem Perpustakaan.

https://share.chatling.ai/s/122mAnV43yQR8ft







Narasi:

Lisa mengunjungi laman perpustakaan daerahnya untuk mengetahui sistem informasi perpustakaan tersebut. Saat mengakses laman, ia disambut dengan kalimat yang ramah dari Customer Service (CS). CS kemudian menawarkan bantuan dengan meminta Lisa untuk terlebih dahulu memasukkan emailnya sebagai syarat daftar kunjungan perpustakaan. Setelah mengisi email, CS menanyakan hal apa yang ingin Lisa ketahui.

Pertama, Lisa ingin mengetahui daftar buku yang tersedia di perpustakaan. CS pun memberikan daftar buku yang mencakup koleksi seperti buku ekonomi, karya J.R.R. Tolkien, dan George R. R. Martin. Setelah melihat daftar buku, Lisa ingin mengetahui stok ketersediaan buku. Ia menanyakannya kepada CS dan diberitahu bahwa buku *The Hobbit* dan *Fire and Blood* masih tersedia.

Lisa segera melakukan peminjaman buku dengan mengisi formulir yang mencakup informasi seperti nama, nomor telepon, judul buku, dan tanggal peminjaman. Setelah mengisi formulir, Lisa melanjutkan ke tahap pembayaran. Perpustakaan menyediakan dua metode pembayaran: tunai atau QRIS. Lisa melakukan pembayaran, dan konfirmasi pembayaran diberikan dengan mencantumkan informasi berupa nama, judul buku, tanggal peminjaman, dan metode pembayaran yang dipilih.

Setelah selesai membaca, Lisa ingin mengembalikan buku yang dipinjam. Ia mengisi formulir pengembalian yang memuat nama, nomor telepon, judul buku, dan tanggal peminjaman. Namun, Lisa menghadapi masalah karena ia lupa menaruh buku *Fire and*

Blood. CS dengan ramah memberitahu bahwa Lisa perlu mengisi formulir tambahan untuk membantu proses pencarian buku tersebut.

Selain itu, Lisa juga memiliki beberapa pertanyaan lain untuk CS, seperti jam operasional perpustakaan, ketersediaan fasilitas Wi-Fi, dan prosedur perpanjangan masa peminjaman. CS dengan senang hati menjawab semua pertanyaan Lisa dan memberikan informasi yang dibutuhkan.

