



## PROFIL OSOBISTY

W trakcie studiów i doświadczenia zawodowego rozwinęłam zdolności szybkiego przetwarzania danych liczbowych, elastycznego dostosowywania się do zmieniających się warunków. Wieloletnie doświadczenie w siatkówce jako zawodniczka, sędzia czy też członek Wydziału Gier i Dyscypliny DZPS (2021-2024) pozwoliło mi wypracować łatwość w pracy zespołowej. W pracy nad projektami cenię możliwość prezentowania danych w sposób klarowny i przekonujący, wykorzystując techniki storytellingu oraz wizualizacji. Lubię poznawać nowe miejsca podróżując.

# KAMILA ŻOŁĄDEK



### Mail

kamilazoladek@wp.pl



### Numer telefonu

505-189-594

## UMIEJĘTNOŚCI TWARDE

- Analiza danych: Podstawowa znajomość narzędzi Tableau, Knime oraz języków programowania R i Python.
- Obsługa pakietu MS Office: Średniozaawansowane umiejętności w Excelu, Wordzie, Power BI oraz tworzenie zapytań w SQL dotyczących tabel w Access.
- Systemy informacji geograficznej (GIS): Średniozaawansowana znajomość QGIS i ArcGIS.
- Wizualizacja danych: Tworzenie czytelnych raportów i dashboardów wspierających podejmowanie decyzji.
- Planowanie i organizacja: Umiejętność efektywnego planowania etapów pracy i zarządzania zadaniami.
- Język angielski: Znajomość na poziomie komunikacyjnym (B2).

## UMIEJĘTNOŚCI MIĘKIE

- Zdolność do szybkiego przechodzenia między zadaniami w dynamicznym środowisku.
- Zdolność do logicznego rozwiązywania problemów oraz wyciągania wniosków z danych.
- Praca zespołowa
- Praca pod presją czasu: Skuteczność w realizacji zadań z zachowaniem jakości i terminów.
- Komunikacja: Łatwość w nawiązywaniu kontaktów i wyjaśnianiu złożonych zagadnień w przystępny sposób.
- Elastyczność: Szybkie dostosowywanie się do zmieniających się wymagań i otoczenia.

## CERTYFIKATY ZE SZKOLEŃ DATA CAMP

- INTRODUCTION TO R
- INTRODUCTION TO THE TIDYVERSE
- INTRODUCTION TO TABLEAU
- DATA MANIPULATION WITH DPLYR

## WYKSZTAŁCENIE

10.2024-  
OBECNIE

### UNIwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

STUDIA PODYPLOMOWE  
ANALITYK BIZNESOWY IT BUSINESS

10.2019-  
02.2023

### UNIwersytet Przyrodniczy we Wrocławiu

GOSPODARKA PRZESTRZENNA  
- INŻYNIER

03.2023-  
09.2024

ANALITYKA SPOŁECZNO-  
GOSPODARCZA  
- MAGISTER

## DOŚWIADCZENIE

06.2024 -  
OBECNIE

### TRENER WIEŻY KONTROLI DS. DOSTAW AMREST SP. Z O.O.

- Koordinacja procesu wdrożenia nowych pracowników
- Tworzenie materiałów szkoleniowych dla restauracji
- Rozwiązywanie zgłoszeń restauracji w celu optymalizacji procesu dostawy
- Przeprowadzanie certyfikacji i analiza umiejętności osób szkolonych

12.2023 -  
06.2024

### DYSPOZYTOR WIEŻY KONTROLI DS. DOSTAW AMREST SP. Z O.O.

- Kontakt z kierowcami i restauracjami
- Tworzenie sieci transportowej dla oczekujących zamówień
- Rozwiązywanie zgłoszeń restauracji w celu optymalizacji procesu dostawy

07.2020 -  
10.2024

### SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA CCIG GROUP SP. Z O.O.

- Odpowiadanie na pytania klientów infolinii (infolinia Bonu Turystycznego, infolinia szczepionkowa, infolinia Media Expert, infolinia Grecos Holiday)
- Obsługa systemów: CRM, OneAgent, Cludo, Focus
- Rejestracja, manipulacja danymi, sprawdzanie zamówień

JUL 2019 -  
OCT 2020

### DORADCA KLIENTA

PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLU ZAGRANICZNEGO BALTONA S.A (WROCLAW NICOLAUS COPERNICUS AIRPORT)

- Realizacja założeń sprzedażowych
- Przygotowywanie witryn sklepowych
- Dbanie o wysoki standard obsługi klienta