

PROGRES TUGAS PEMROGRAMAN WEB

ReparoTech



Disusun Oleh:

Intan Nurgitasari

F1D02310060

Kamilia Rosada

F1D02310063

Salsa Reike Maharani

F1D02310136

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

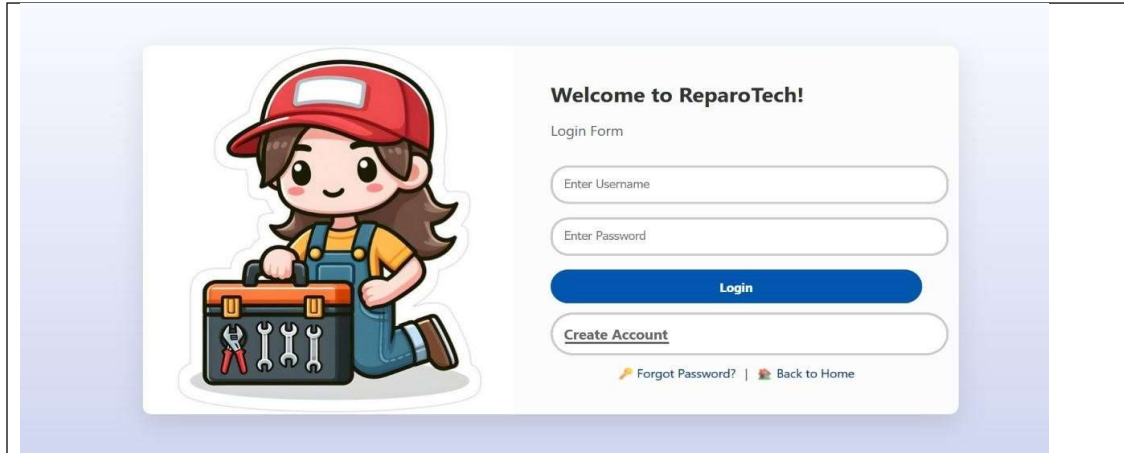
FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MATARAM

2025

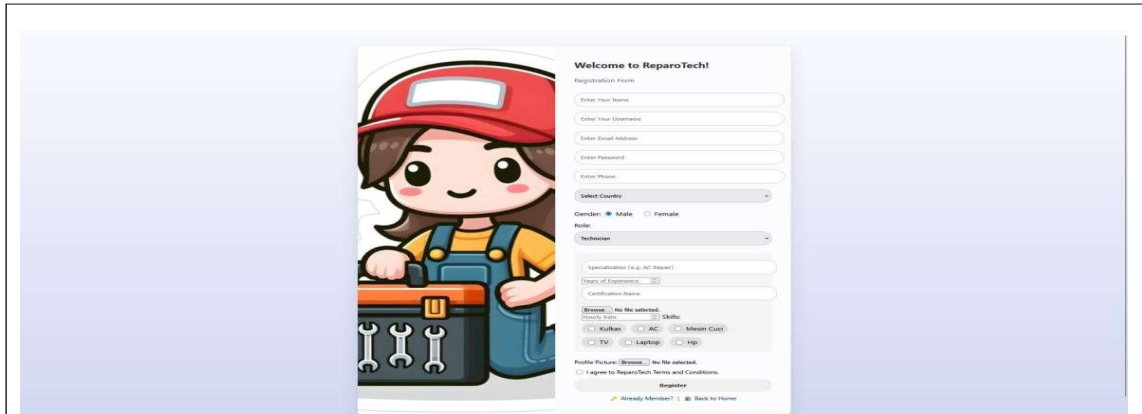
1. Tampilan *User Pelanggan*

a. Pengguna Melakukan Login



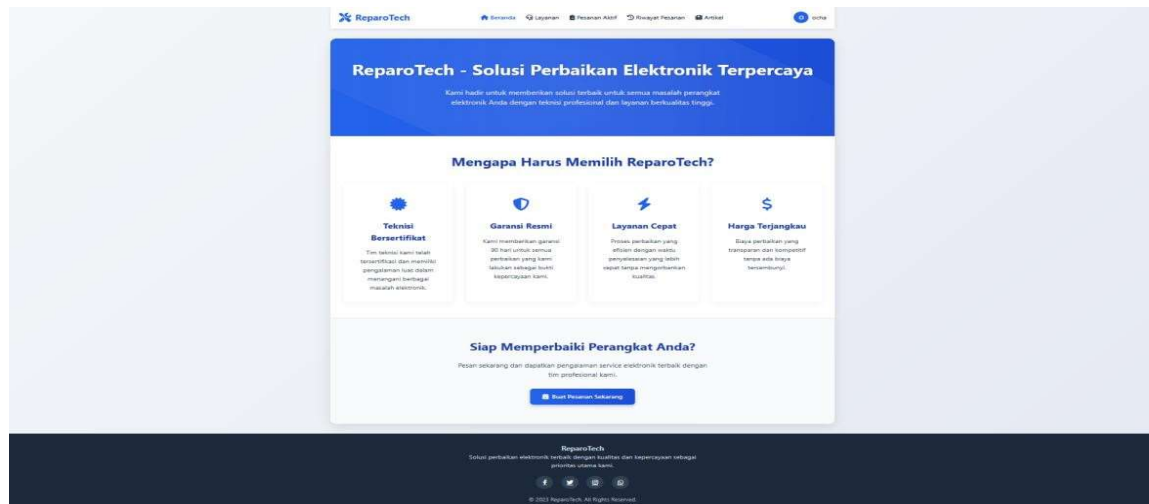
Gambar di atas merupakan tampilan halaman awal website ReparoTech, dimana pelanggan dapat melakukan *login* untuk bisa mengakses halaman *website*. Namun ketika pelanggan belum login, pengguna dapat menekan create account untuk registrasi, dan juga ketika pelanggan melupakan password, mereka dapat langsung menekan forgot password untuk diarahkan membuat password baru.

b. Pengguna Melakukan Registrasi



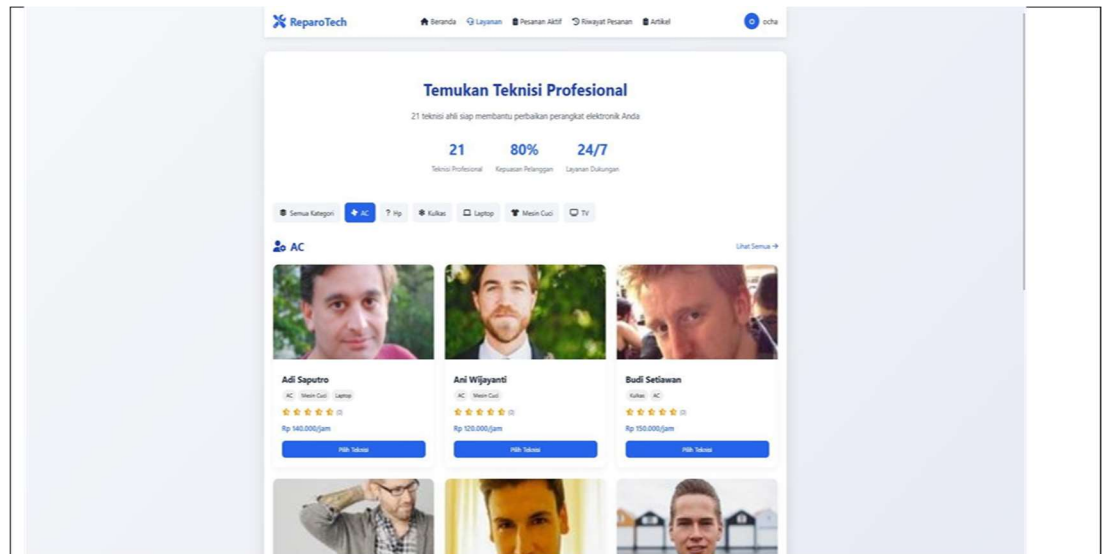
Gambar di atas merupakan tampilan halaman registrasi website ReparoTech, tempat pelanggan dapat membuat akun baru untuk mengakses layanan. Pengguna diminta mengisi data diri seperti nama, email, password, negara, jenis kelamin, dan keahlian. Tersedia pula opsi untuk mengunggah sertifikat dan foto profil. Jika pengguna sudah memiliki akun, tersedia tombol untuk login, dan jika lupa password, pengguna bisa langsung memilih opsi “*Forgot Password*” untuk mereset kata sandi mereka.

c. Pengguna Melakukan Dashboard



Gambar di atas merupakan tampilan halaman awal atau dashboard dari website ReparoTech setelah pelanggan melakukan login dengan sambutan seperti mengapa pelanggan harus memiliki reparotech sebagai solusi perbaikan elektronik dll. Pelanggan disediakan beberapa fitur yang bisa digunakan yakni layanan/ *service*, pesanan aktif, Riwayat Pesanan, dan juga artikel yang akan memudahkan pengguna untuk menggunakan *website* kami terutama dalam masalah perbaikan elektronik.

d. Pengguna Melakukan Service (Layanan)



Gambar di atas menunjukkan tampilan halaman pencarian teknisi pada website ReparoTech. Di halaman ini, pengguna dapat menemukan dan memilih teknisi profesional berdasarkan kategori layanan seperti AC, kulkas, mesin cuci, laptop, TV, dan lainnya. Tersedia informasi jumlah teknisi aktif, tingkat kepuasan pelanggan, serta layanan yang tersedia 24/7. Setiap teknisi ditampilkan dengan nama, keahlian, rating, tarif per jam, dan tombol "Pilih Teknisi" untuk memulai pemesanan. Fitur filter kategori juga memudahkan pengguna mencari teknisi sesuai kebutuhan mereka.

e. Pengguna Melakukan Pemesanan (Terdapat 2 Metode Pembayaran)

The screenshot shows a mobile application interface for ReparoTech. A technician selection screen is visible in the background, showing profiles of technicians like Adi Saputro and Ani Wijayanti. Overlaid on this is a 'Form Pemesanan' (Order Form) for technician Adi Saputro. The form contains the following fields and options:

- Nama Lengkap**: Input field for full name.
- Nomor Handphone**: Input field for phone number, with an example: 081234567890.
- Alamat Lengkap**: Input field for full address, with a note: 'Masukkan alamat lengkap untuk perbaikan'.
- Perangkat yang Akan Diperbaiki**: Input field for the device to be repaired, with an example: 'Contoh: TV Samsung 32 inch'.
- Tanggal Perbaikan**: Date picker showing '22 / 06 / 2025'.
- Waktu Perbaikan**: Time picker showing 'Pilih Waktu'.
- Metode Pembayaran**: Dropdown menu for 'Pilih Metode Pembayaran'.
- Catatan Tambahan (Opsional)**: Text area for additional notes, with a note: 'Masukkan catatan tambahan jika ada'.
- ☐ **Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan**
- Pesan Teknisi** button.

Gambar di atas menampilkan form pemesanan teknisi pada platform ReparoTech. Setelah pengguna memilih teknisi, akan muncul pop-up form berisi detail pemesanan seperti nama lengkap, nomor handphone, alamat lengkap, perangkat yang akan diperbaiki, serta informasi tanggal dan waktu perbaikan. Pengguna juga dapat memilih metode pembayaran dan menambahkan catatan tambahan jika diperlukan. Sebelum menekan tombol “Pesanan Teknisi”, pengguna harus mencentang kotak persetujuan terhadap Syarat dan Ketentuan. Form ini memudahkan proses pemesanan teknisi secara cepat dan terstruktur.

f. Pengguna Melihat Daftar Pesanan Aktif

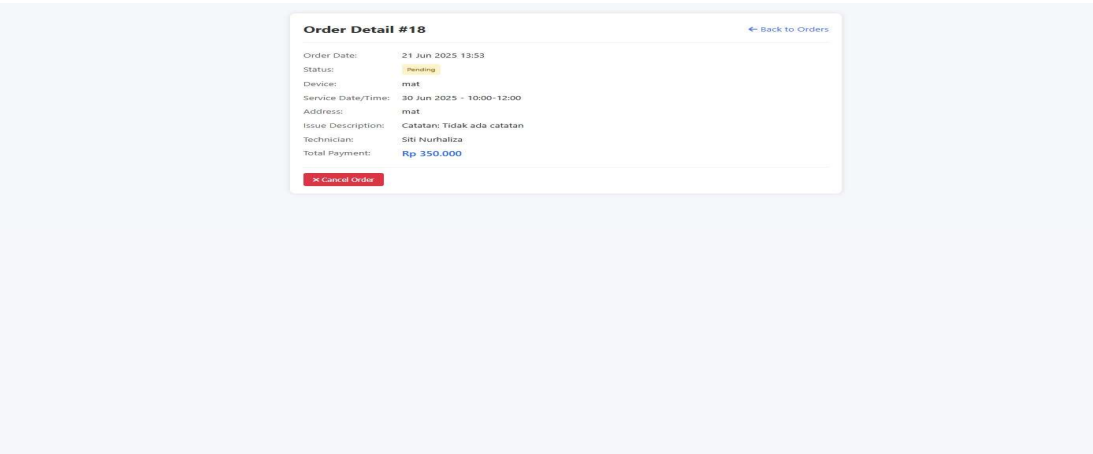
The screenshot shows the 'Pesanan Aktif' (Active Orders) page on the ReparoTech website. The page features a table with the following columns: ID Pesanan, Teknisi, Perangkat, Tanggal/Waktu, Status, Total, and Aksi. Three active orders are listed, all with a 'Pending' status.

ID Pesanan	Teknisi	Perangkat	Tanggal/Waktu	Status	Total	Aksi
#18	Siti Nurhaliza	mat	30 Jun 2025 10:00-12:00	Pending	Rp 350.000	Detail Batalkan
#20	Irfan Mahendra	c bcb	25 Jun 2025 15:00-17:00	Pending	Rp 340.000	Detail Batalkan
#19	Eko Pratama	c vbrgh	25 Jun 2025 08:00-10:00	Pending	Rp 500.000	Detail Batalkan

Gambar di atas menunjukkan halaman Pesanan Aktif pada website ReparoTech, tempat pengguna dapat melihat daftar layanan teknisi yang sedang dipesan. Setiap entri mencakup informasi seperti ID pesanan, nama teknisi, perangkat yang diperbaiki, tanggal dan waktu kunjungan, status pesanan (misalnya: *Pending*), serta total biaya

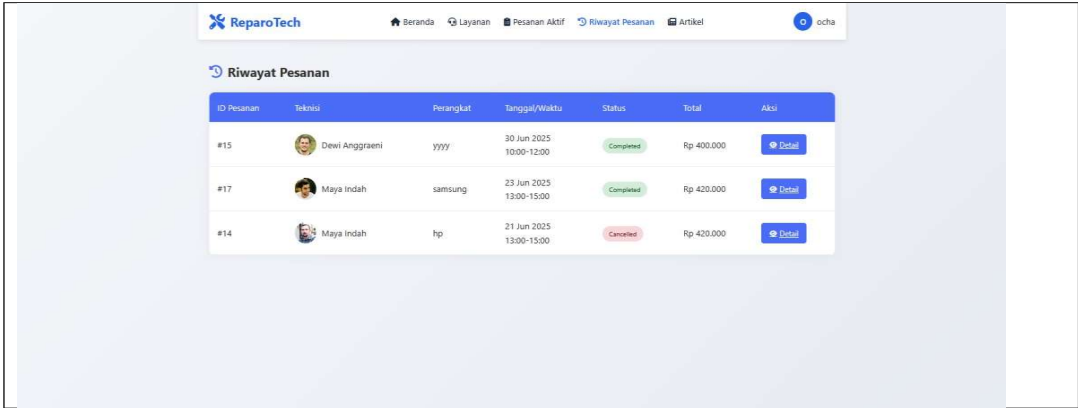
layanan. Pengguna juga dapat menekan tombol "Detail" untuk melihat informasi lengkap, atau "Batalkan" jika ingin membatalkan pesanan. Terdapat pula tombol “Pesan Layanan Baru” di bagian atas untuk memulai pemesanan tambahan.

g. Pengguna Melihat Detail Pesanan Aktif



Gambar di atas menunjukkan halaman detail pesanan aktif pada platform ReparoTech. Setelah pengguna melakukan pemesanan layanan, sistem akan menampilkan informasi lengkap terkait pesanan tersebut. Informasi yang ditampilkan meliputi tanggal pemesanan, status pesanan (dalam contoh ini berstatus “Pending”), perangkat yang akan diperbaiki, alamat, jadwal dan waktu layanan, deskripsi masalah yang dicantumkan oleh pengguna, nama teknisi yang ditugaskan, serta total pembayaran. Pada bagian bawah terdapat tombol “Cancel Order” yang memungkinkan pengguna untuk membatalkan pesanan jika diperlukan. Halaman ini membantu pengguna untuk memantau dan mengelola status pesanan mereka secara transparan dan terorganisir.

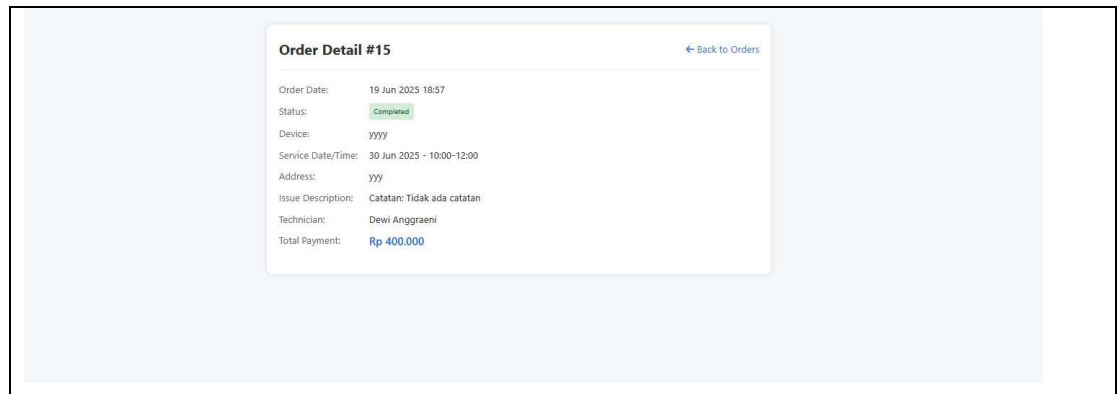
i. Pengguna Melihat Riwayat Pesanan



Gambar di atas menampilkan halaman Riwayat Pesanan pada website ReparoTech. Di halaman ini, pengguna dapat melihat daftar pesanan yang sudah selesai atau dibatalkan. Setiap riwayat mencantumkan ID pesanan, nama teknisi, perangkat

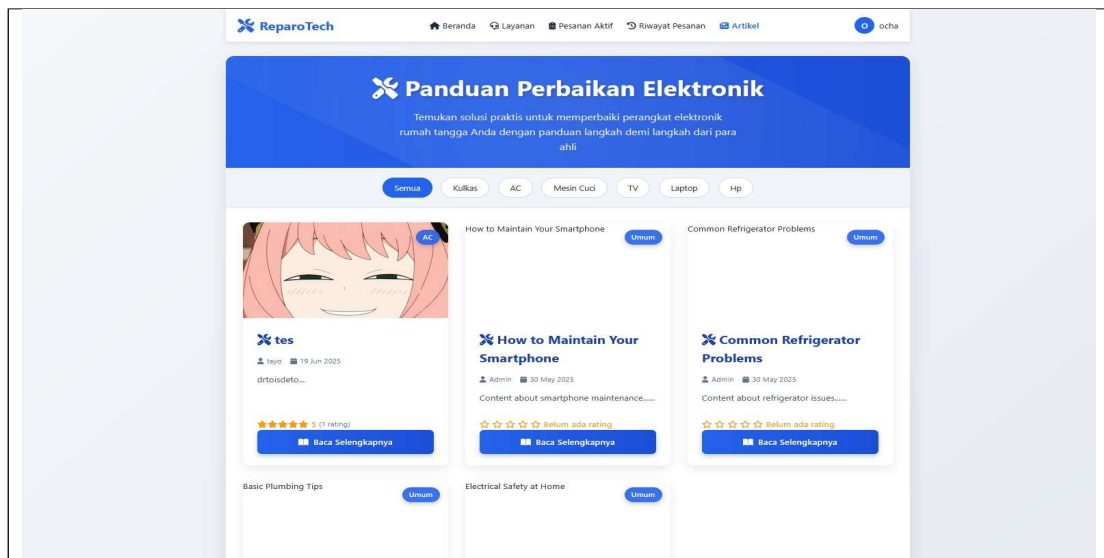
yang diperbaiki, tanggal dan waktu layanan, status pesanan (seperti *Completed* atau *Cancelled*), serta total biaya. Pengguna juga dapat menekan tombol "Detail" untuk melihat informasi lebih lengkap dari masing-masing pesanan. Fitur ini membantu pengguna melacak histori layanan yang telah mereka gunakan.

i. Pengguna Melihat Detail Riwayat Pesanan



Gambar di atas menunjukkan tampilan halaman detail riwayat pesanan pada platform ReparoTech. Halaman ini digunakan untuk meninjau kembali informasi lengkap dari pesanan yang telah diselesaikan. Informasi yang disajikan meliputi tanggal pemesanan, status pesanan yang dalam contoh ini berstatus “Completed”, perangkat yang dilayani, alamat pengguna, jadwal dan waktu layanan, deskripsi masalah, nama teknisi yang menangani, serta total pembayaran yang telah dilakukan. Tombol navigasi “Back to Orders” di pojok kanan atas memudahkan pengguna untuk kembali ke daftar riwayat pesanan lainnya. Fitur ini membantu pengguna dalam melacak histori layanan yang pernah dilakukan secara rapi dan informatif.

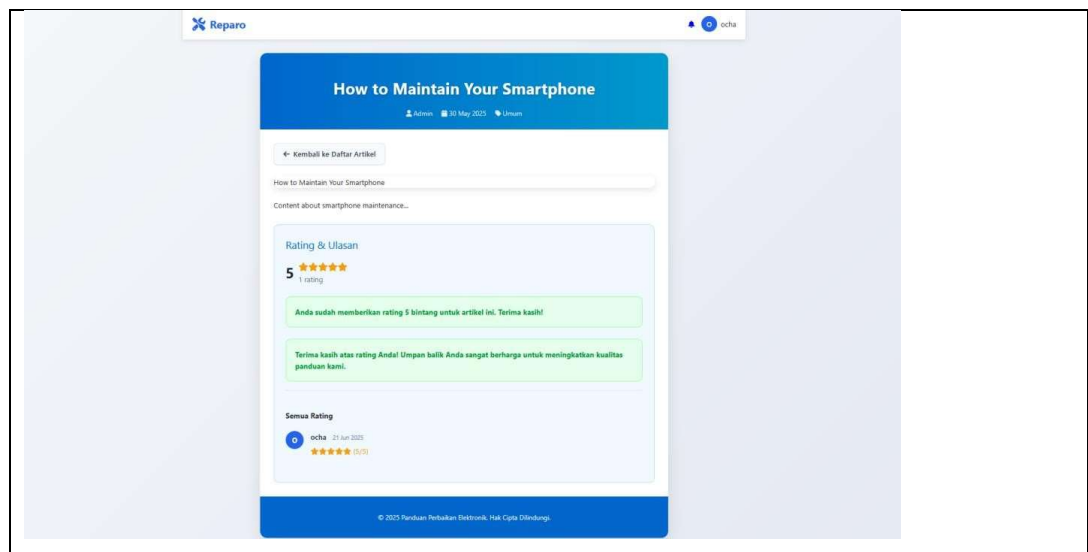
h. Pengguna Melihat Daftar Artikel



Gambar di atas menampilkan halaman daftar artikel pada platform ReparoTech, di bawah

menu “Panduan Perbaikan Elektronik.” Halaman ini dirancang untuk membantu pengguna menemukan solusi praktis dalam memperbaiki berbagai perangkat elektronik rumah tangga, seperti kulkas, AC, mesin cuci, TV, laptop, dan HP. Di bagian atas terdapat filter kategori untuk memudahkan pencarian artikel berdasarkan jenis perangkat. Setiap artikel ditampilkan dalam bentuk kartu yang mencakup judul, tanggal publikasi, penulis, rating, serta tombol “Baca Selengkapnya” untuk melihat isi artikel secara lengkap. Tampilan ini memberikan akses yang mudah dan informatif bagi pengguna yang ingin mempelajari perbaikan elektronik secara mandiri.

i. Pengguna Melihat Salah Satu Artikel



Gambar di atas merupakan tampilan halaman artikel pada platform ReparoTech, dengan judul "How to Maintain Your Smartphone". Artikel ini memberikan panduan perawatan smartphone dan disusun oleh admin pada tanggal 30 Mei 2025. Di bagian bawah terdapat fitur Rating & Ulasan, di mana pengguna dapat memberikan penilaian terhadap artikel. Terlihat bahwa pengguna bernama ocha telah memberikan rating 5 bintang, disertai pesan terima kasih dari sistem. Fitur ini memungkinkan pengguna memberikan umpan balik untuk membantu meningkatkan kualitas konten artikel di platform.

a. Pengguna Melihat Profil

Gambar di atas merupakan tampilan halaman Profil Pengguna di platform ReparoTech. Di halaman ini, pengguna dapat mengelola informasi akun mereka, termasuk data profil, keamanan akun, dan metode pembayaran. Bagian kiri menampilkan informasi pribadi seperti nama, email, nomor telepon, negara, dan jenis kelamin, serta tombol untuk ubah foto profil dan simpan perubahan. Bagian kanan terdiri dari dua panel: Keamanan Akun untuk mengganti password, dan Metode Pembayaran yang menampilkan daftar rekening pengguna dengan opsi untuk menghapus atau menjadikan default, serta formulir untuk menambah metode pembayaran baru. Tampilan ini dirancang agar pengguna dapat dengan mudah memperbarui dan mengelola informasi mereka secara mandiri.

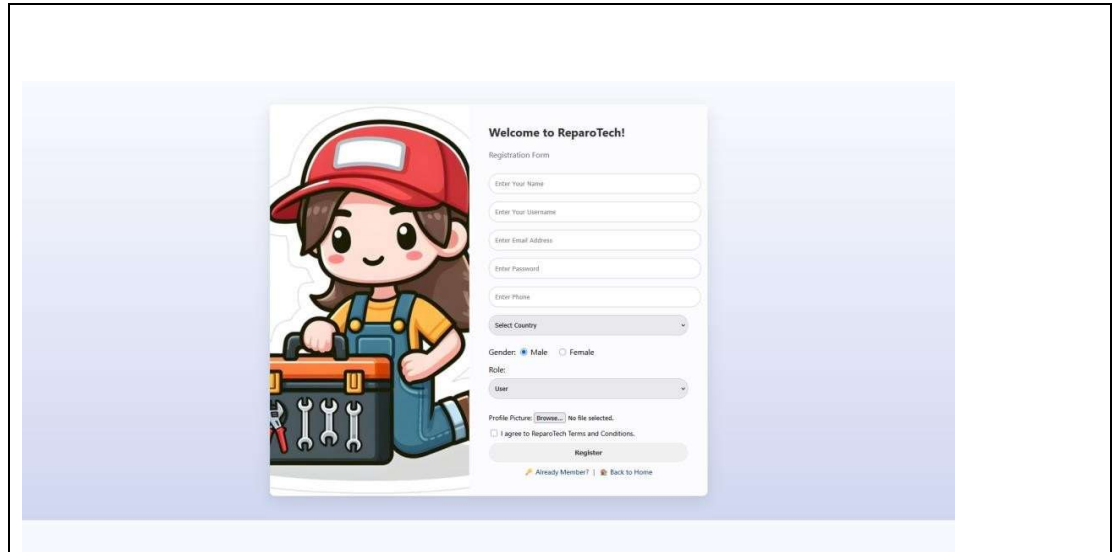
2. Tampilan Teknisi

b. Teknisi Melakukan Login

Gambar di atas merupakan tampilan halaman awal *website* ReparoTech, dimana teknisi dapat melakukan *login* untuk bisa mengakses halaman *website*. Namun ketika teknisi belum punya

akun, teknisi dapat menekan *create account* untuk registrasi, dan juga ketika teknisi melupakan password, mereka dapat langsung menekan *forgot password* untuk diarahkan membuat password baru.

b. Teknisi Melakukan Registrasi



Registration Form

Enter Your Name

Enter Your Username

Enter Email Address

Enter Password

Enter Phone

Select Country

Gender: ☒ Male ☐ Female

Role:

Profile Picture (Browse... No file selected)

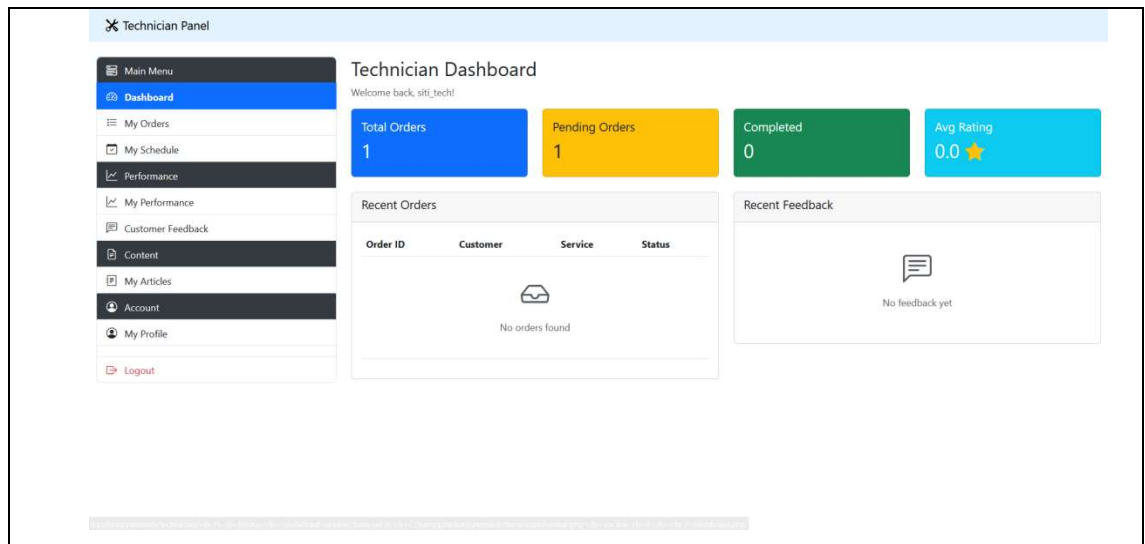
☐ I agree to ReparoTech Terms and Conditions.

Register

[Already Member?](#) | [Back to Home](#)

Gambar di atas adalah halaman registrasi untuk teknisi, yang menyediakan form pendaftaran teknisi baru. Di sebelah kanan terdapat form input seperti nama, *username*, *email*, *password*, nomor telepon, pilihan negara, jenis kelamin, peran pengguna (teknisi), serta unggahan foto profil dan persetujuan syarat dan ketentuan.

c. Teknisi Melihat Dashboard



Technician Panel

Main Menu

Dashboard

My Orders

My Schedule

Performance

My Performance

Customer Feedback

Content

My Articles

Account

My Profile

Logout

Technician Dashboard

Welcome back, siti_tech!

Total Orders: 1

Pending Orders: 1

Completed: 0

Avg Rating: 0.0

Recent Orders

Order ID	Customer	Service	Status
No orders found			

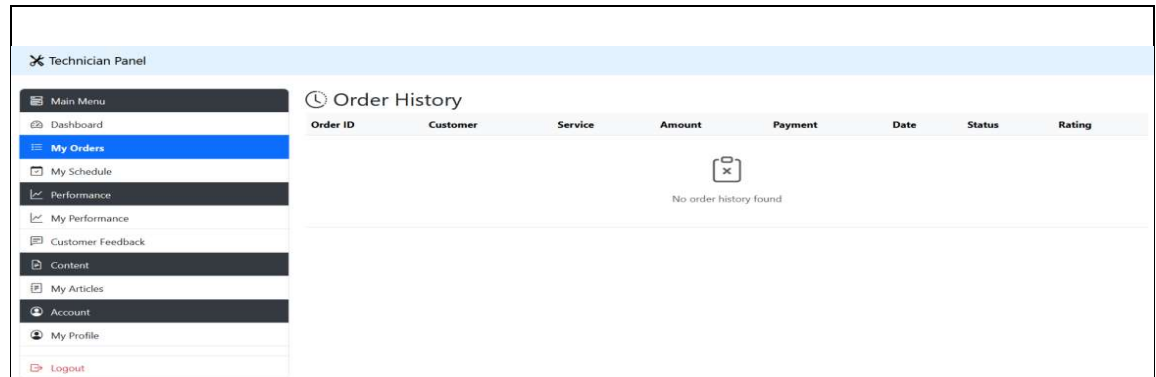
Recent Feedback

No feedback yet

Gambar di atas merupakan dashboard untuk teknisi pada sistem ReparoTech, yang menyambut teknisi dengan nama akun mereka. Bagian utama menampilkan ringkasan pesanan seperti jumlah total pesanan, pesanan yang masih menunggu, pesanan yang telah selesai, dan rata-rata rating yang diterima. Di sebelah kiri terdapat menu navigasi yang memudahkan teknisi mengakses fitur seperti jadwal kerja, performa, feedback

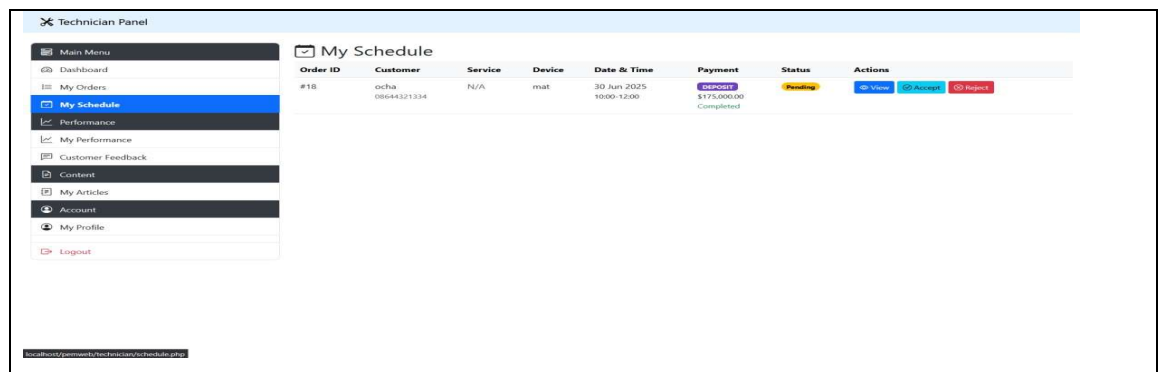
pelanggan, artikel, dan pengaturan profil.

d. Teknisi Mengelola Orderan



Gambar di atas menampilkan halaman “Order History” pada panel teknisi di platform ReparoTech. Melalui halaman ini, teknisi dapat melihat dan mengelola daftar pesanan layanan yang telah mereka terima atau selesaikan. Terdapat kolom informasi seperti ID pesanan, nama pelanggan, jenis layanan, jumlah pembayaran, metode pembayaran, tanggal layanan, status pesanan, dan rating dari pelanggan. Pada contoh gambar ini, belum terdapat riwayat pesanan yang ditampilkan, sehingga muncul pesan “No order history found.” Menu navigasi di sisi kiri memudahkan teknisi untuk mengakses fitur lain seperti jadwal kerja, performa, umpan balik pelanggan, serta pengelolaan artikel dan profil pribadi. Tampilan ini dirancang agar teknisi dapat memantau dan mengelola pekerjaan mereka secara efisien dan terorganisir.

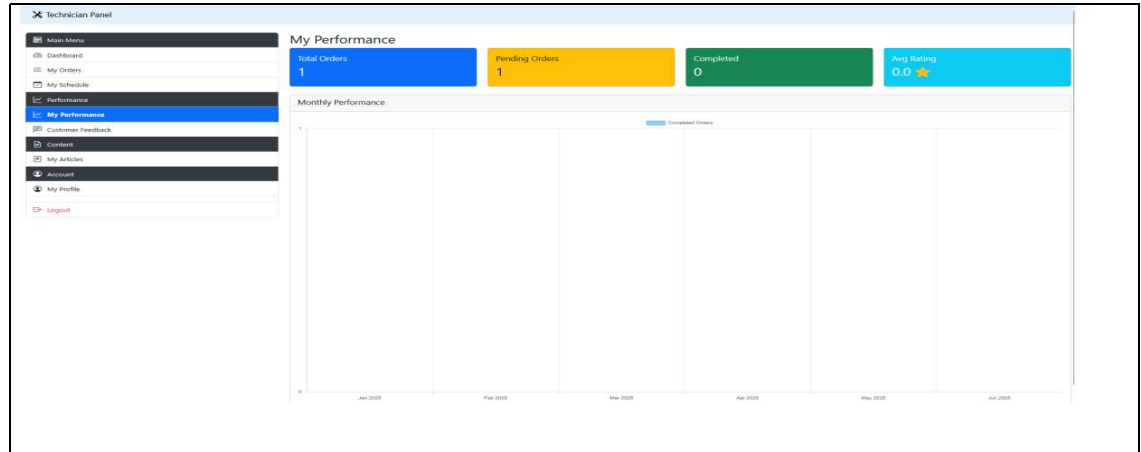
e. Teknisi mengolah ajuan pesanan



Gambar di atas menampilkan halaman “My Schedule” pada panel teknisi di platform ReparoTech, yang digunakan teknisi untuk mengelola ajuan pesanan dari pelanggan. Pada tampilan ini, teknisi dapat melihat daftar pesanan yang masuk lengkap dengan informasi penting seperti ID pesanan, nama pelanggan, jenis layanan, perangkat yang akan diperbaiki, jadwal layanan (tanggal dan waktu), metode pembayaran, dan status pesanan.

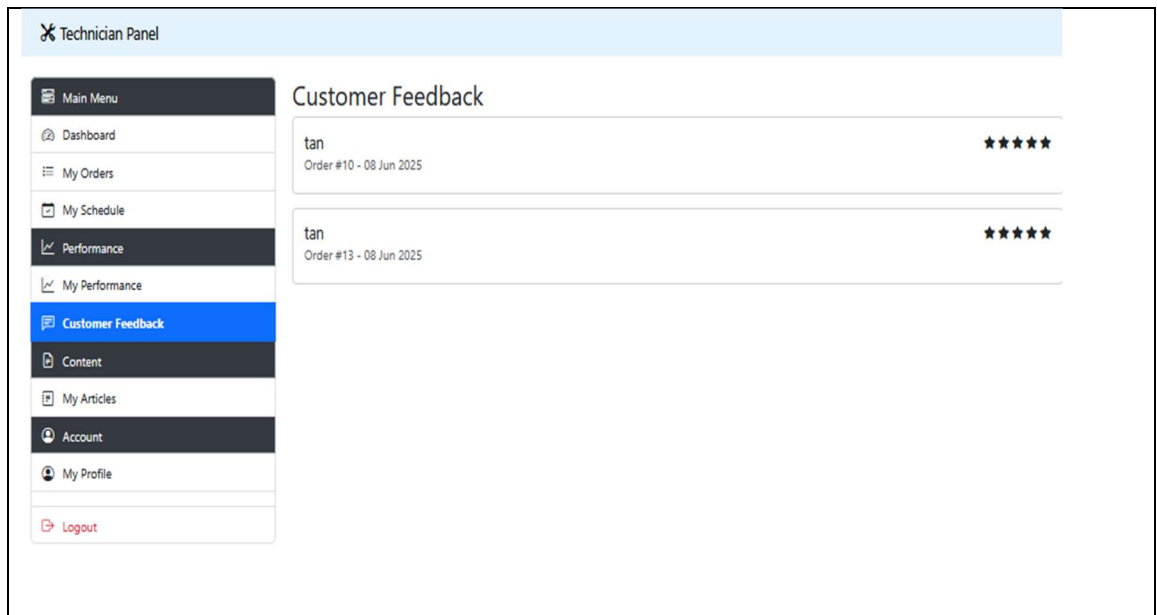
Terdapat pula tombol aksi “View”, “Accept”, dan “Reject” yang memungkinkan teknisi untuk meninjau detail pesanan, menerima, atau menolak permintaan layanan tersebut.

f. Teknisi Melihat Kinerja



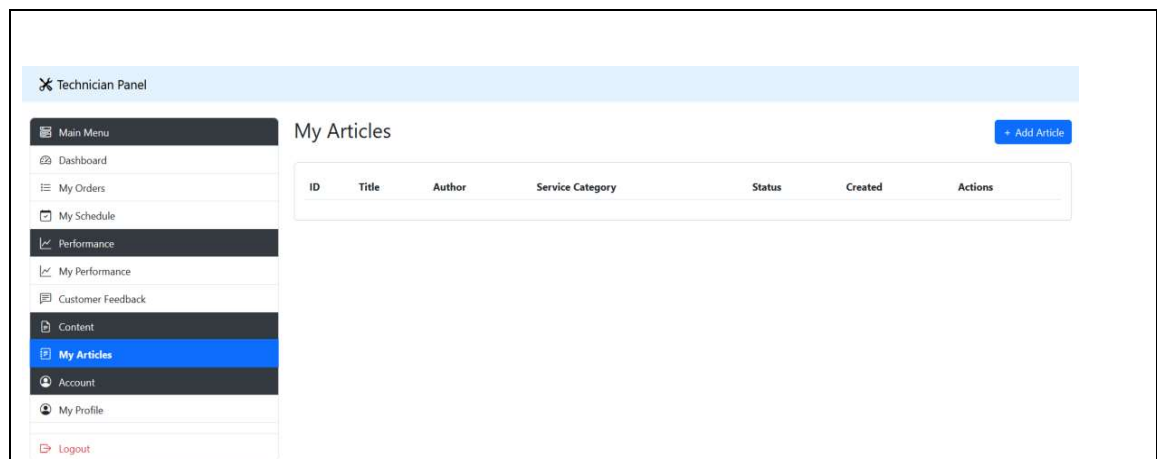
Gambar di atas menampilkan halaman “My Performance” pada panel teknisi di platform ReparoTech. Halaman ini dirancang untuk membantu teknisi memantau dan mengevaluasi kinerja mereka secara berkala. Informasi yang disajikan mencakup total jumlah pesanan yang pernah diterima, jumlah pesanan yang masih *pending*, jumlah yang telah diselesaikan, serta *average rating* atau penilaian rata-rata dari pelanggan. Di bawahnya terdapat grafik “Monthly Performance” yang akan menampilkan data kinerja teknisi berdasarkan bulan. Pada contoh gambar, data masih minim sehingga grafik belum menunjukkan aktivitas signifikan. Fitur ini sangat penting untuk meningkatkan akuntabilitas dan memberikan gambaran menyeluruh terhadap performa kerja teknisi.

g. Teknisi Melihat *Feedback*



Gambar di atas menampilkan halaman “Customer Feedback” pada panel teknisi di platform ReparoTech. Halaman ini berfungsi untuk menampilkan umpan balik atau ulasan dari pelanggan terhadap layanan yang telah diberikan oleh teknisi. Setiap ulasan dilengkapi dengan nama pelanggan, nomor dan tanggal pesanan, serta rating berupa bintang sebagai bentuk penilaian kualitas layanan. Dalam contoh tampilan, terdapat dua ulasan dari pelanggan bernama "tan" dengan rating bintang lima untuk masing-masing pesanan. Fitur ini memungkinkan teknisi untuk memahami tingkat kepuasan pelanggan dan menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan ke depannya.

h. Teknisi mengelolah Artikel



Gambar di atas menampilkan halaman “My Articles” pada panel teknisi di platform ReparoTech. Halaman ini digunakan oleh teknisi untuk mengelola artikel yang mereka buat, seperti panduan atau tips seputar perbaikan perangkat elektronik. Tabel yang tersedia menyajikan informasi mengenai ID artikel, judul, penulis, kategori layanan, status publikasi, tanggal pembuatan, serta opsi aksi seperti edit atau hapus. Di pojok kanan atas terdapat tombol “+ Add Article” yang memungkinkan teknisi untuk menambahkan artikel baru. Fitur ini mendorong kontribusi teknisi dalam berbagi pengetahuan kepada pengguna, sekaligus meningkatkan kredibilitas dan nilai tambah dari layanan yang mereka berikan.

i. Teknisi Menambah artikel

Gambar di atas menunjukkan halaman Add New Article pada Technician Panel di platform ReparoTech. Halaman ini memungkinkan teknisi untuk membuat dan membagikan artikel informatif kepada pengguna. Teknisi dapat mengisi judul artikel, isi konten, memilih kategori layanan, serta mengunggah featured image yang relevan. Tersedia juga opsi Publish Immediately untuk langsung menerbitkan artikel setelah disimpan. Setelah data lengkap, teknisi cukup menekan tombol “Save Article” untuk menyimpannya, atau “Back to Articles” untuk kembali ke daftar artikel yang telah dibuat. Fitur ini memberikan ruang bagi teknisi untuk berbagi pengetahuan dan meningkatkan keterlibatan mereka dalam komunitas ReparoTech

j. Teknisi Mengelola Akun

Gambar di atas menunjukkan halaman My Profile dalam Technician Panel di platform ReparoTech. Halaman ini menampilkan informasi lengkap teknisi seperti nama, username, email, nomor telepon, wilayah, jenis kelamin, spesialisasi layanan, pengalaman kerja, sertifikasi, serta tarif per jam. Terdapat tiga tombol aksi utama: Edit Profile untuk memperbarui informasi, Change Password untuk mengganti kata sandi, dan Delete Account untuk menghapus akun. Menu di sebelah kiri memudahkan teknisi menavigasi fitur-fitur lain seperti jadwal, pesanan, performa, dan artikel. Halaman ini berfungsi sebagai pusat

kendali identitas dan kredensial teknisi di platform.

k. Teknisi Mengedit Profil

The screenshot shows the 'Technician Panel' with a sidebar menu on the left containing options like Main Menu, Dashboard, My Orders, My Schedule, Performance, My Performance, Customer Feedback, Content, My Articles, Account, My Profile, and Logout. The main area displays the 'Edit Profile' form. The form fields are: Full Name (Siti Nurhaliza), Email (siti.nurhaliza@example.com), Phone (082345678901), Country (Indonesia), Gender (Female), Specialization (AC), Experience (Years) (4), Certification (Sertifikasi Teknisi AC Level Advance), and Rate per hour (Rp) (175000.00). At the bottom of the form are 'Save Changes' and 'Cancel' buttons.

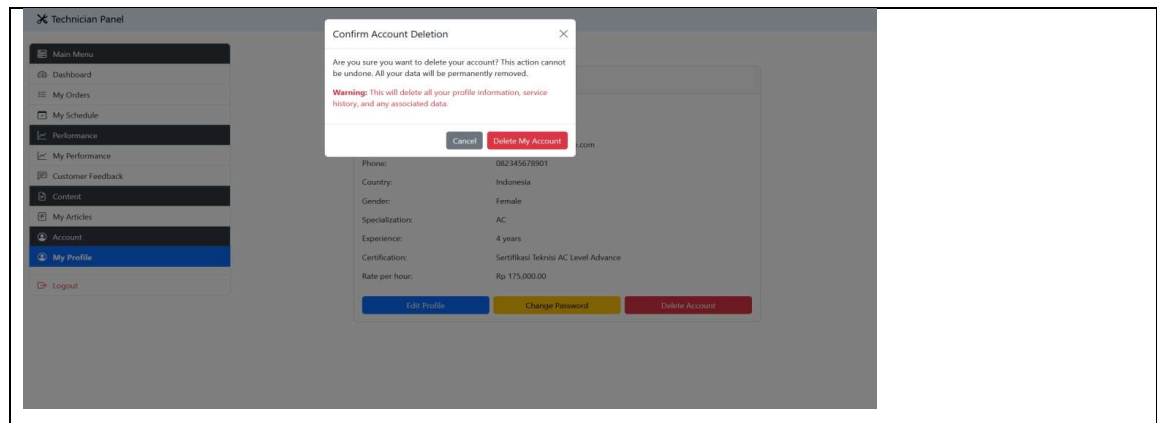
Gambar di atas menampilkan halaman Edit Profile dalam Technician Panel di platform ReparoTech. Di halaman ini, teknisi dapat memperbarui informasi pribadi seperti nama lengkap, email, nomor telepon, negara, jenis kelamin, spesialisasi layanan, pengalaman kerja, sertifikasi, dan tarif per jam. Misalnya, teknisi bernama Siti Nurhaliza memiliki spesialisasi AC, pengalaman 4 tahun, dan sertifikasi Teknisi AC Level Advance, dengan tarif Rp 175.000 per jam. Tersedia tombol "Save Changes" untuk menyimpan pembaruan data serta tombol "Cancel" untuk membatalkan perubahan. Halaman ini memastikan teknisi dapat mengelola data profilnya secara fleksibel dan akurat.

l. Teknisi mengganti password

The screenshot shows the 'Technician Panel' with the same sidebar menu as the previous image. The main area displays the 'Change Password' form. The form fields are: Current Password, New Password, and Confirm New Password. At the bottom of the form are 'Change Password' and 'Cancel' buttons.

Gambar di atas menunjukkan halaman Change Password dalam Technician Panel di platform ReparoTech. Di halaman ini, teknisi dapat mengganti kata sandi akun mereka dengan mengisi password saat ini, password baru, dan konfirmasi password baru. Setelah semua kolom diisi dengan benar, teknisi dapat menekan tombol "Change Password" untuk menyimpan perubahan, atau "Cancel" untuk membatalkan proses. Fitur ini dirancang untuk menjaga keamanan akun teknisi secara mandiri dan efisien.

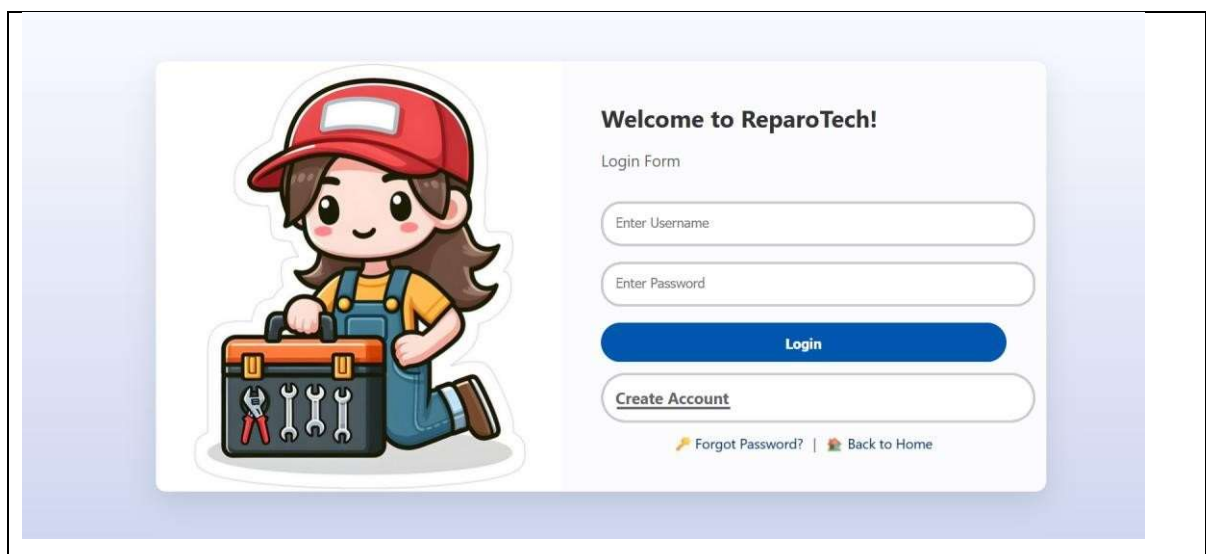
m. Teknisi Menghapus Akun



Gambar di atas menampilkan proses konfirmasi penghapusan akun oleh teknisi pada platform ReparoTech. Ketika teknisi memilih opsi “Delete Account” dari halaman profil mereka, akan muncul pop-up peringatan bertajuk “*Confirm Account Deletion.*” Pesan tersebut menjelaskan bahwa tindakan penghapusan akun bersifat permanen dan tidak dapat dibatalkan. Selain itu, peringatan khusus diberikan bahwa seluruh informasi profil, riwayat layanan, serta data terkait lainnya akan ikut terhapus. Terdapat dua tombol pilihan: “Cancel” untuk membatalkan proses, dan “Delete My Account” untuk melanjutkan penghapusan akun. Fitur ini memastikan teknisi mengambil keputusan secara sadar dan bijak sebelum menghapus akun mereka dari sistem.

3. Tampilan Admin

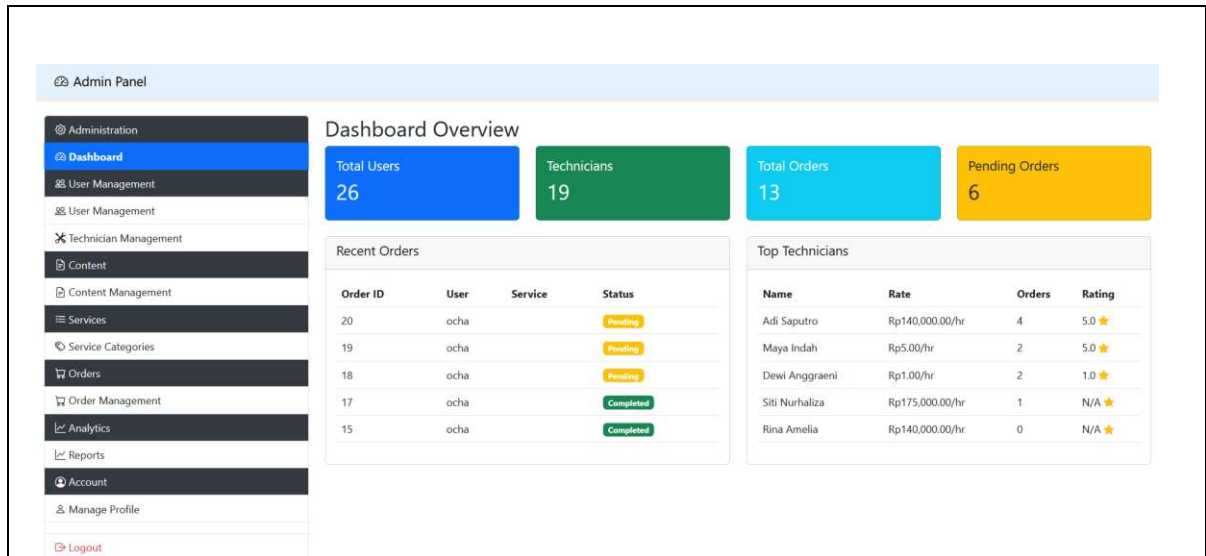
a. Admin Melakukan Login



Gambar di atas merupakan halaman login untuk admin pada sistem ReparoTech. Di sisi kanan, tersedia form untuk memasukkan username dan password, serta tombol Login, link Create Account, Forgot Password?, dan navigasi kembali ke halaman utama. Di sisi kiri, ditampilkan ilustrasi teknisi bergaya kartun yang memperkuat identitas visual dari platform

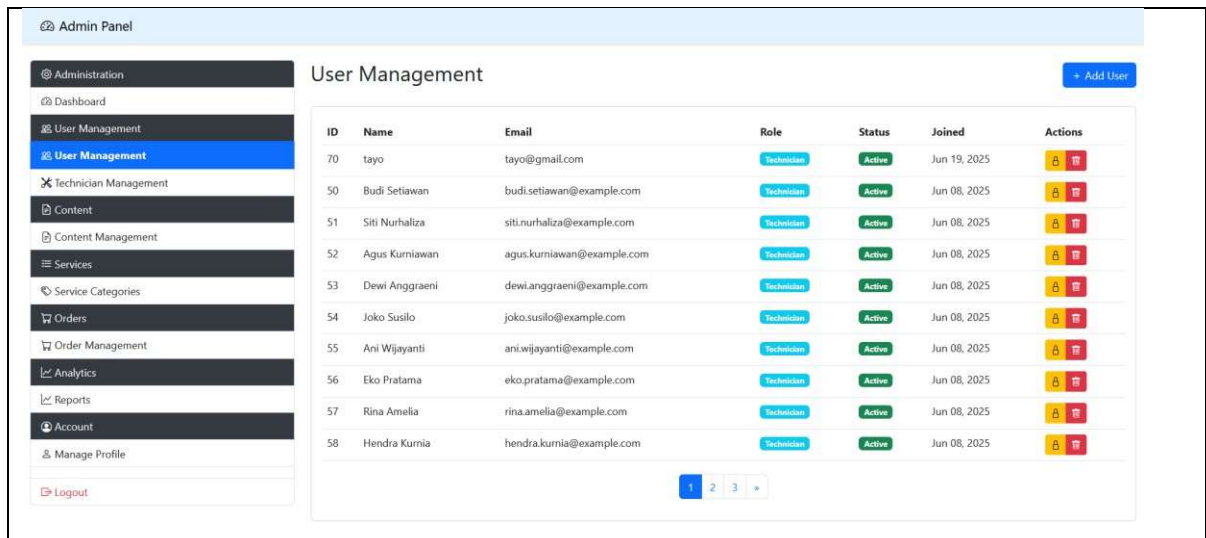
ReparoTech.

b. Admin Melihat *Dashboard*



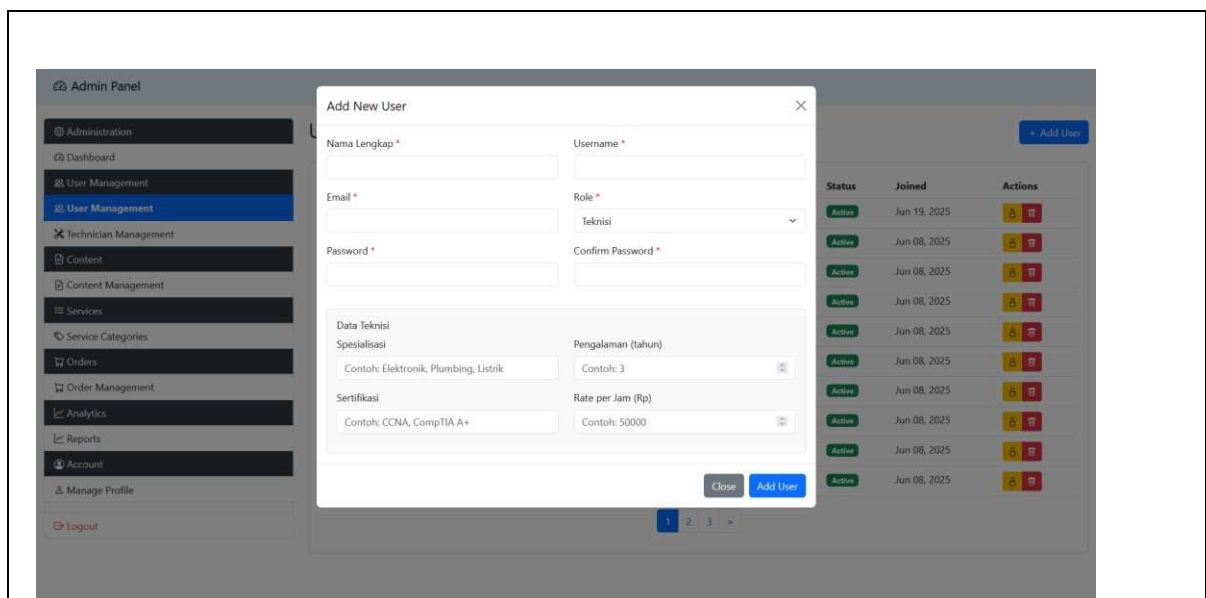
Gambar di atas menampilkan halaman *Dashboard* pada [merupakan dashboard](#) panel admin di platform [pada sistem](#) ReparoTech. Halaman ini menyajikan ringkasan informasi penting secara real-time, termasuk jumlah total pengguna (Total Users), teknisi aktif (Technicians), jumlah keseluruhan pesanan (Total Orders), dan jumlah pesanan yang masih menunggu konfirmasi (Pending Orders). Di bagian bawah [Tampilan ini menyajikan ringkasan data seperti jumlah total pengguna, jumlah teknisi, total pesanan, dan pesanan yang masih pending. Selain itu,](#) terdapat dua komponen utama: tabel *Recent Orders* yang menampilkan [berisi](#) daftar pesanan terbaru beserta ID, nama pengguna, layanan, dan statusnya; [serta daftar Top Technicians yang memuat informasi nama](#) [informasi](#) teknisi, tarif per jam, [teratas berdasarkan](#) jumlah pesanan yang ditangani, dan [dan](#) rating dari pelanggan. Fitur ini memudahkan [yang membantu](#) admin dalam memantau aktivitas layanan dan kinerja teknisi [melakukan pemantauan dan pengelolaan layanan](#) secara menyeluruh dan efisien.

c. [Admin Mengelola Management User](#)



Gambar di atas menampilkan halaman *User Management* pada panel admin di platform ReparoTech. Halaman ini memungkinkan admin untuk mengelola data pengguna sistem, baik teknisi maupun user lainnya. Tabel yang ditampilkan mencakup informasi penting seperti ID, nama pengguna, alamat email, peran (*role*), status akun (misalnya *Active*), tanggal bergabung, serta aksi yang dapat dilakukan oleh admin. Terdapat tombol aksi berupa ikon kunci untuk mengatur akses akun dan ikon tempat sampah untuk menghapus akun. Selain itu, admin juga dapat menambahkan pengguna baru melalui tombol “+ Add User” yang terletak di pojok kanan atas. Fitur ini memberikan kontrol penuh kepada admin dalam memantau dan mengatur aktivitas serta data seluruh pengguna sistem secara efektif.

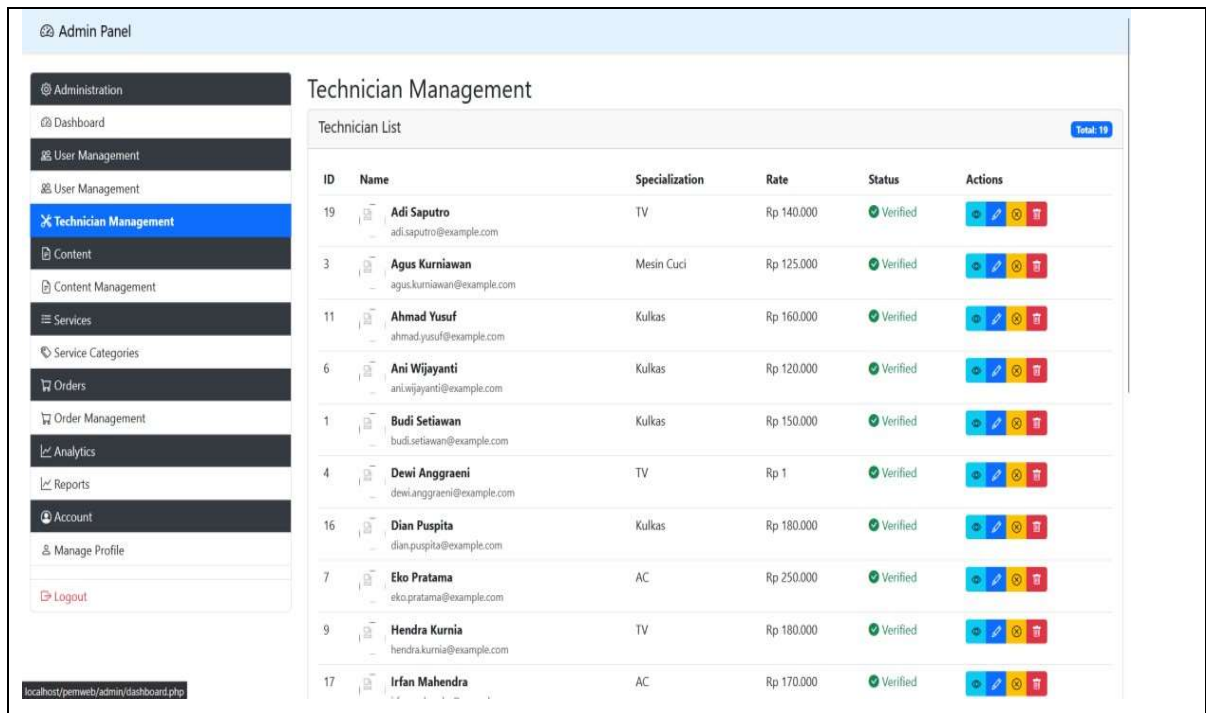
d. Admin Menambah Teknisi/Admin



Gambar di atas menunjukkan tampilan form tambah pengguna (Add New User) pada halaman User Management di Admin Panel platform ReparoTech. Form ini digunakan oleh admin untuk mendaftarkan pengguna baru ke dalam sistem, khususnya dengan peran sebagai Teknisi. Admin

diminta mengisi informasi penting seperti nama lengkap, username, email, role, password, dan konfirmasi password. Selain itu, terdapat bagian Data Teknisi yang mencakup spesialisasi layanan, jumlah pengalaman (dalam tahun), sertifikasi, dan tarif per jam. Setelah semua data terisi, admin dapat menekan tombol “Add User” untuk menyimpan atau “Close” untuk menutup form. Fitur ini memastikan proses pendaftaran teknisi baru dilakukan dengan cepat, akurat, dan terintegrasi langsung ke sistem.

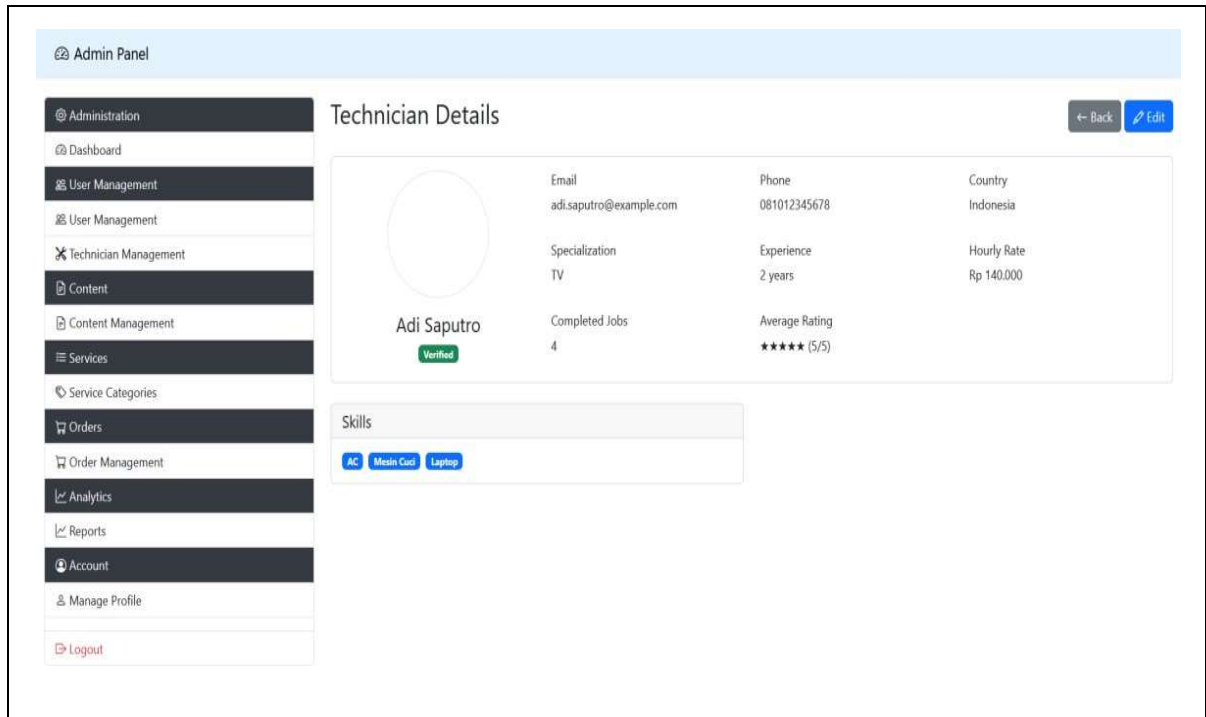
e. Admin Mengelola Management Teknisi



ID	Name	Specialization	Rate	Status	Actions
19	Adi Saputro adi.saputro@example.com	TV	Rp 140.000	Verified	[Edit] [Delete] [Add]
3	Agus Kurniawan agus.kurniawan@example.com	Mesin Cuci	Rp 125.000	Verified	[Edit] [Delete] [Add]
11	Ahmad Yusuf ahmad.yusuf@example.com	Kulkas	Rp 160.000	Verified	[Edit] [Delete] [Add]
6	Ani Wijayanti ani.wijayanti@example.com	Kulkas	Rp 120.000	Verified	[Edit] [Delete] [Add]
1	Budi Setiawan budi.setiawan@example.com	Kulkas	Rp 150.000	Verified	[Edit] [Delete] [Add]
4	Dewi Anggraeni dewi.anggraeni@example.com	TV	Rp 1	Verified	[Edit] [Delete] [Add]
16	Dian Puspita dian.puspita@example.com	Kulkas	Rp 180.000	Verified	[Edit] [Delete] [Add]
7	Eko Pratama eko.pratama@example.com	AC	Rp 250.000	Verified	[Edit] [Delete] [Add]
9	Hendra Kurnia hendra.kurnia@example.com	TV	Rp 180.000	Verified	[Edit] [Delete] [Add]
17	Irfan Mahendra	AC	Rp 170.000	Verified	[Edit] [Delete] [Add]

Gambar di atas menampilkan halaman Technician Management dalam Admin Panel platform ReparoTech. Halaman ini menyajikan daftar teknisi yang terdaftar dalam sistem, lengkap dengan informasi seperti ID, nama, email, spesialisasi layanan, tarif per jam, dan status verifikasi. Semua teknisi yang tampil telah berstatus Verified, yang ditandai dengan ikon centang hijau. Admin juga diberikan kontrol penuh melalui tombol aksi untuk melihat detail teknisi, mengedit profil, mengubah password, dan menghapus akun. Fitur ini sangat penting untuk membantu admin memantau, memperbarui, dan mengelola data teknisi secara efisien dan akurat dalam satu tampilan terpusat.

f. Admin dapat Melihat Detail Teknisi



Gambar di atas menampilkan halaman Technician Details dalam Admin Panel platform ReparoTech. Halaman ini berisi informasi lengkap mengenai teknisi yang telah diverifikasi, yaitu Adi Saputro. Informasi yang ditampilkan mencakup email, nomor telepon, negara, spesialisasi (TV), lama pengalaman (2 tahun), jumlah pekerjaan yang telah diselesaikan (4), tarif per jam (Rp 140.000), serta rating rata-rata (5/5). Di bagian bawah, juga ditampilkan Skills atau keahlian tambahan teknisi, seperti AC, Mesin Cuci, dan Laptop. Admin dapat melakukan perubahan data teknisi dengan menekan tombol Edit, atau kembali ke daftar teknisi melalui tombol Back. Halaman ini membantu admin dalam memverifikasi dan memantau kualitas serta keahlian teknisi secara menyeluruh.

g. Admin Mengedit Teknisi

Admin Panel

Administration

- Dashboard
- User Management**
- User Management
- Technician Management

Content

- Content Management

Services

- Service Categories

Orders

- Order Management

Analytics

- Reports

Account

- Manage Profile
- Logout

Edit Technician

Name:

Specialization:

Experience (years):

Certification:

Hourly Rate:

[Save Changes](#) [Cancel](#)

Gambar di atas menunjukkan halaman Edit Technician dalam Admin Panel platform ReparoTech. Halaman ini memungkinkan admin untuk memperbarui informasi teknisi yang terdaftar, seperti nama, spesialisasi layanan, jumlah pengalaman (dalam tahun), sertifikasi, dan tarif per jam. Contohnya, teknisi bernama Adi Saputro memiliki spesialisasi di bidang TV, pengalaman kerja selama 2 tahun, sertifikasi Sertifikasi Dasar TV Digital, dan tarif sebesar Rp 140.000 per jam. Setelah melakukan perubahan, admin dapat menyimpannya dengan menekan tombol “*Save Changes*” atau membatalkannya dengan tombol “*Cancel*”. Fitur ini berfungsi untuk memastikan data teknisi tetap akurat dan terkini sesuai kualifikasi dan keahlian masing-masing.

h. Admin Mengelola Artikel

Admin Panel

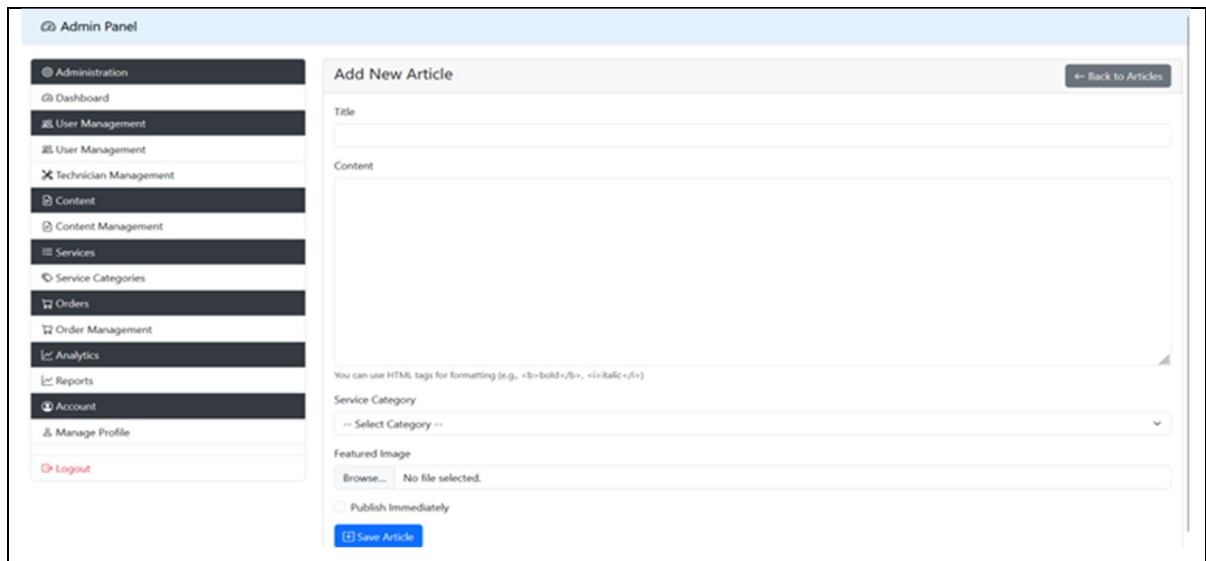
Article Management [+ Add Article](#)

ID	Title	Author	Service Category	Status	Created	Actions
9	tes	tayo	AC	Published	Jun 19, 2025	Edit Delete
1	How to Maintain Your Smartphone	Admin	No category	Published	May 30, 2025	Edit Delete
2	Common Refrigerator Problems	Admin	No category	Published	May 30, 2025	Edit Delete
3	Basic Plumbing Tips	Admin	No category	Published	May 30, 2025	Edit Delete
4	Electrical Safety at Home	Admin	No category	Published	May 30, 2025	Edit Delete

Gambar di atas menampilkan halaman Article Management dalam Admin Panel platform ReparoTech. Halaman ini digunakan untuk mengelola daftar artikel yang telah dibuat oleh

admin maupun teknisi. Setiap artikel ditampilkan dalam bentuk tabel yang mencakup ID, judul, penulis, kategori layanan, status publikasi, tanggal dibuat, serta tombol aksi untuk mengedit atau menghapus artikel. Terlihat bahwa beberapa artikel seperti *"How to Maintain Your Smartphone"* dan *"Common Refrigerator Problems"* telah berstatus Published. Admin juga dapat menambahkan artikel baru dengan menekan tombol "+ Add Article" di pojok kanan atas. Fitur ini mempermudah pengelolaan konten informatif secara sistematis dan terstruktur dalam platform.

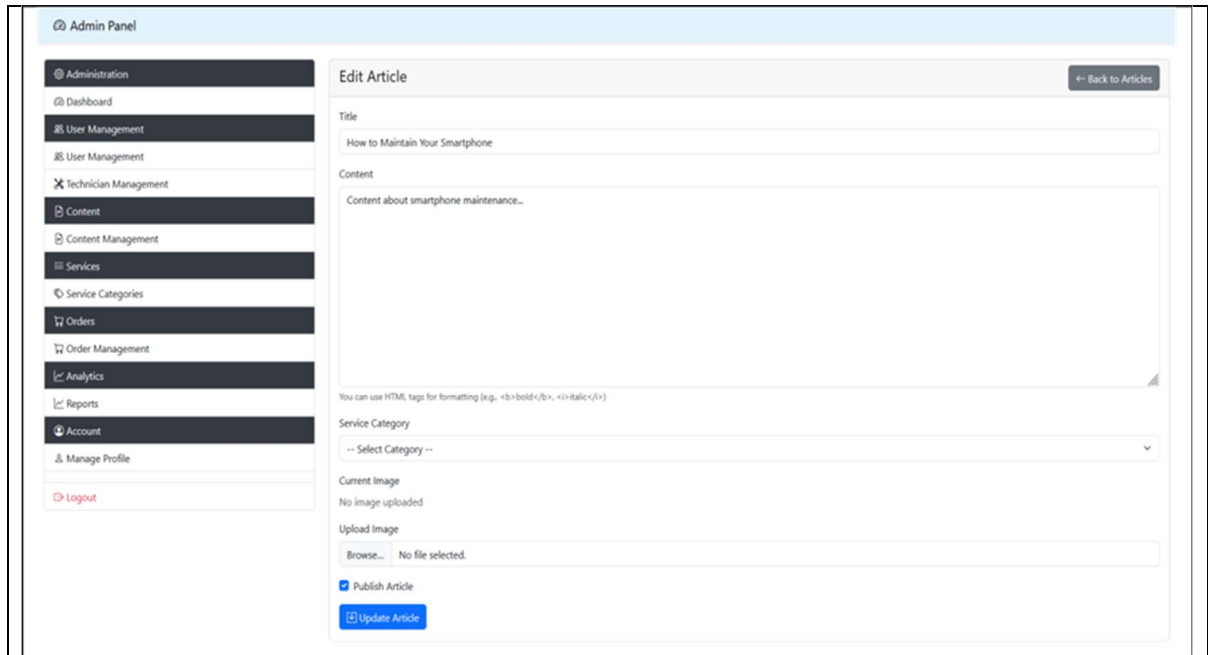
i. Admin Menambah Artikel



The screenshot displays the 'Add New Article' interface within the Admin Panel. On the left, a sidebar menu lists various administrative functions: Administration (Dashboard, User Management, Technician Management), Content (Content Management), Services (Service Categories), Orders (Order Management), Analytics (Reports), and Account (Manage Profile, Logout). The main content area is titled 'Add New Article' and includes a 'Back to Articles' link. It features input fields for 'Title' and 'Content', a 'Service Category' dropdown menu, and a 'Featured Image' section with a 'Browse...' button and a 'Publish Immediately' checkbox. A blue 'Save Article' button is located at the bottom of the form.

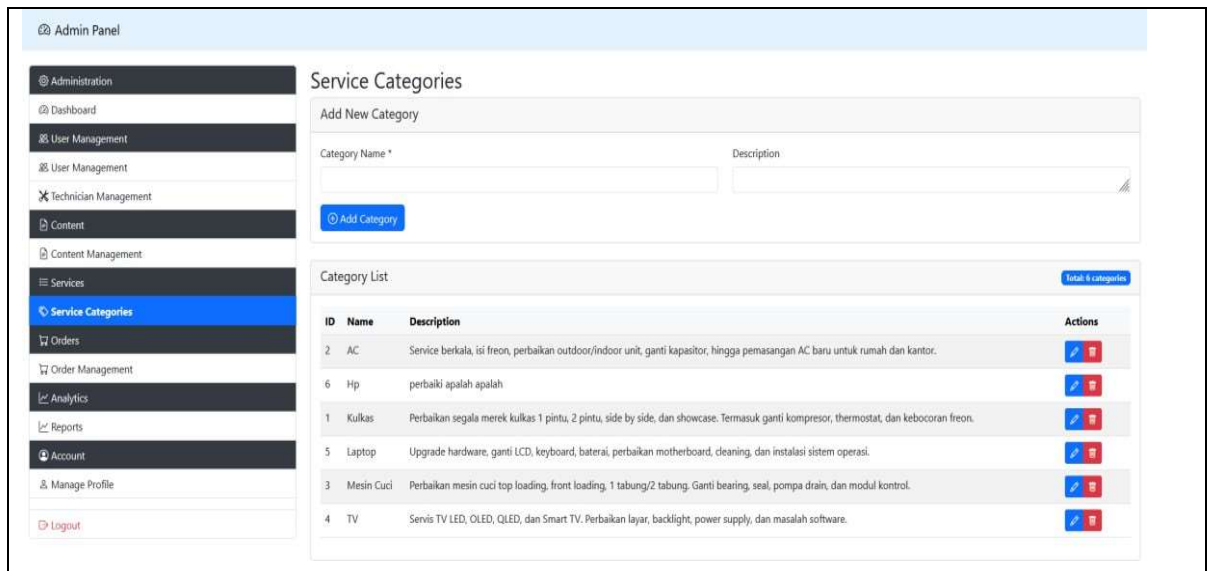
Gambar di atas menunjukkan halaman Add New Article dalam Admin Panel platform ReparoTech. Halaman ini dirancang untuk memungkinkan admin menambahkan artikel baru ke sistem. Admin dapat mengisi judul artikel, menuliskan isi konten, memilih kategori layanan yang relevan, serta mengunggah featured image jika diperlukan. Disediakan juga opsi *"Publish Immediately"* untuk langsung menerbitkan artikel begitu disimpan. Tombol *"Save Article"* di bagian bawah digunakan untuk menyimpan artikel ke sistem, sementara tombol *"Back to Articles"* di pojok kanan atas memungkinkan admin kembali ke daftar artikel tanpa menyimpan. Fitur ini mendukung pengelolaan konten yang informatif dan relevan bagi pengguna platform.

j. Admin Mengedit Artikel



Gambar di atas menunjukkan halaman Edit Article dalam Admin Panel platform ReparoTech. Halaman ini memungkinkan admin untuk mengedit konten artikel yang sudah ada, seperti mengubah judul, isi artikel, kategori layanan, dan gambar terkait. Artikel yang sedang diedit berjudul “*How to Maintain Your Smartphone*” dengan konten seputar perawatan smartphone. Admin juga dapat menggunakan tag HTML dasar untuk pemformatan teks di dalam artikel. Di bagian bawah, tersedia opsi untuk mengunggah gambar baru, memilih apakah artikel akan dipublikasikan atau tidak, serta tombol “Update Article” untuk menyimpan perubahan. Tombol “Back to Articles” di pojok kanan atas memudahkan admin kembali ke daftar artikel tanpa menyimpan. Fitur ini memberikan fleksibilitas penuh bagi admin dalam mengelola konten informatif di platform.

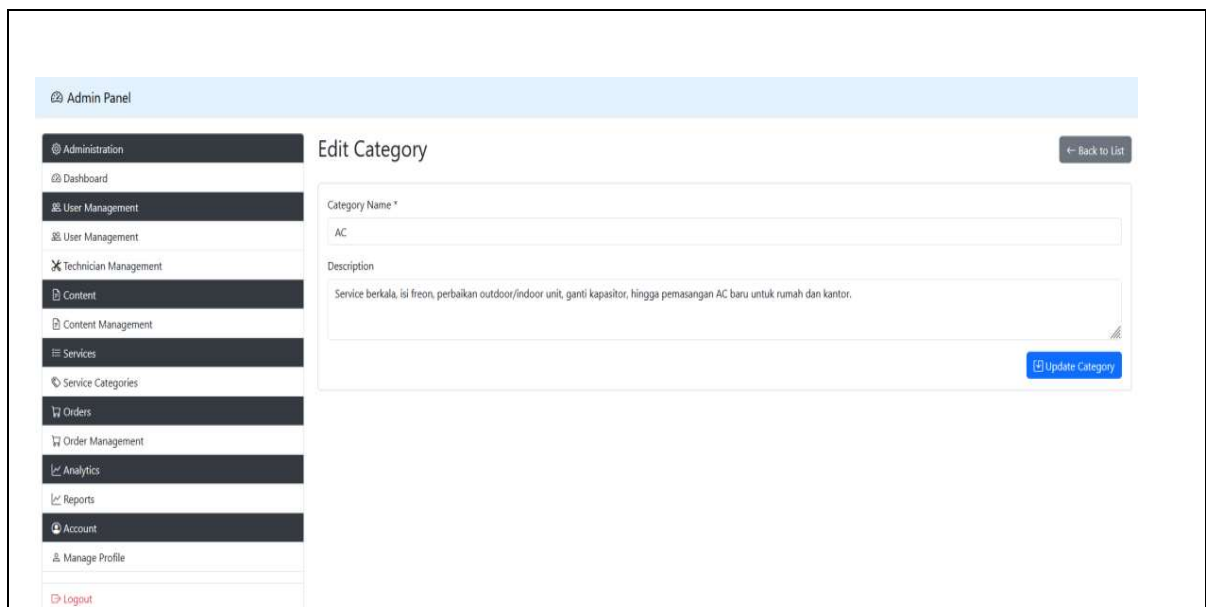
k. Admin Mengelola Kategori Layanan



Gambar di atas menunjukkan halaman Service Categories dalam Admin Panel platform

ReparoTech. Halaman ini memungkinkan admin untuk menambahkan kategori layanan baru dengan mengisi nama kategori dan deskripsinya, lalu menekan tombol "Add Category". Di bawahnya terdapat Category List yang menampilkan daftar seluruh kategori yang telah dibuat, lengkap dengan ID, nama, dan deskripsi layanan. Masing-masing kategori juga dilengkapi tombol aksi untuk mengedit atau menghapus entri. Contohnya, kategori AC mencakup layanan seperti isi freon, perbaikan unit indoor/outdoor, penggantian kapasitor, dan pemasangan AC baru. Fitur ini berguna untuk mengelola jenis layanan yang tersedia secara terstruktur agar pengguna dapat memilih layanan sesuai kebutuhannya.

l. Admin mengedit kategori layanan



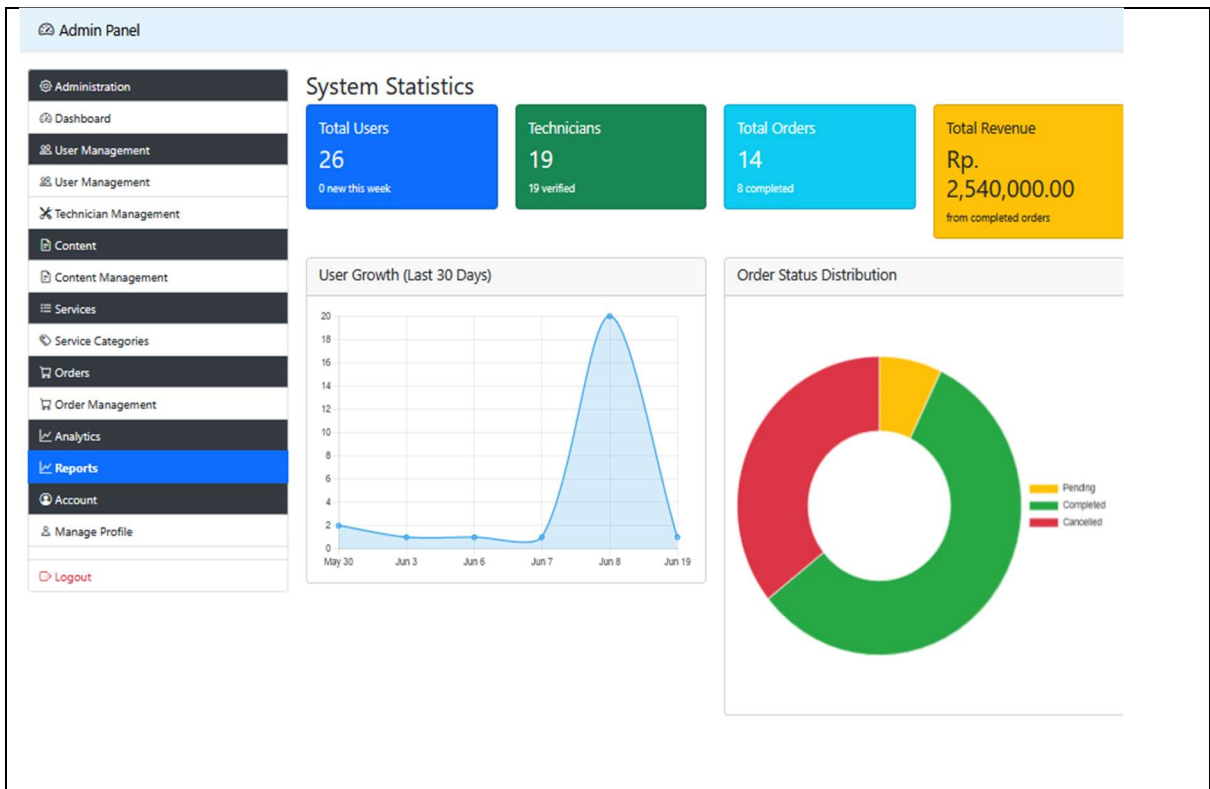
Gambar di atas menampilkan halaman Edit Category dalam Admin Panel platform ReparoTech. Halaman ini memungkinkan admin untuk mengubah nama dan deskripsi dari kategori layanan tertentu, dalam hal ini kategori AC. Pada bagian deskripsi dijelaskan bahwa layanan meliputi service berkala, isi freon, perbaikan unit outdoor/indoor, penggantian kapasitor, hingga pemasangan AC baru untuk rumah dan kantor. Setelah melakukan perubahan, admin dapat menekan tombol "Update Category" untuk menyimpan pembaruan, atau menekan "Back to List" untuk kembali ke daftar kategori. Fitur ini berfungsi untuk memastikan setiap kategori layanan tetap relevan dan terinformasikan dengan jelas kepada pengguna.

m. Admin Mengelola Management Order

Admin Panel										
<div> <div> <div>Administration</div> <div>Dashboard</div> <div>User Management</div> <div>User Management</div> <div>Technician Management</div> <div>Content</div> <div>Content Management</div> <div>Services</div> <div>Service Categories</div> <div>Orders</div> <div>Order Management</div> <div>Analytics</div> <div>Reports</div> <div>Account</div> <div>Manage Profile</div> <div>Logout</div> </div> <div>Order Management</div> </div>										
All Orders										
ID	Customer	Service	Technician	Amount	Status	Verified	Feedback	Created	Actions	
21	ocha ocha@gmail	N/A	Agus Kurniawan	\$250,000.00	Completed	Verified	None	Jun 25, 2025		
20	ocha ocha@gmail	N/A	Irfan Mahendra	\$340,000.00	Cancelled	Verified	None	Jun 21, 2025		
19	ocha ocha@gmail	N/A	Eko Pratama	\$500,000.00	Cancelled	Verified	None	Jun 21, 2025		
18	ocha ocha@gmail	N/A	Siti Nurhaliza	\$350,000.00	Completed	Verified	★★★★★	Jun 21, 2025		
17	ocha ocha@gmail	N/A	Maya Indah	\$420,000.00	Completed	Verified	★★★★★	Jun 19, 2025		
15	ocha ocha@gmail	N/A	Dewi Anggraeni	\$400,000.00	Completed	Verified	★☆☆☆☆	Jun 19, 2025		
14	ocha ocha@gmail	N/A	Maya Indah	\$420,000.00	Cancelled	Verified	None	Jun 19, 2025		
13	tan tan@gmail.com	N/A	Adi Saputro	\$280,000.00	Completed	Verified	None	Jun 08, 2025		
12	tan tan@gmail.com	N/A	Adi Saputro	\$280,000.00	Completed	Verified	None	Jun 08, 2025		
11	tan tan@gmail.com	N/A	Adi Saputro	\$280,000.00	Completed	Verified	None	Jun 08, 2025		
10	tan tan@gmail.com	N/A	Adi Saputro	\$280,000.00	Completed	Verified	None	Jun 08, 2025		
9	tan tan@gmail.com	N/A	Dewi Anggraeni	\$400,000.00	Pending	Verified	None	Jun 08, 2025		
8	tan tan@gmail.com	N/A	Agus Kurniawan	\$250,000.00	Cancelled	Verified	None	Jun 08, 2025		
7	tan tan@gmail.com	N/A	Agus Kurniawan	\$250,000.00	Cancelled	Verified	None	Jun 08, 2025		

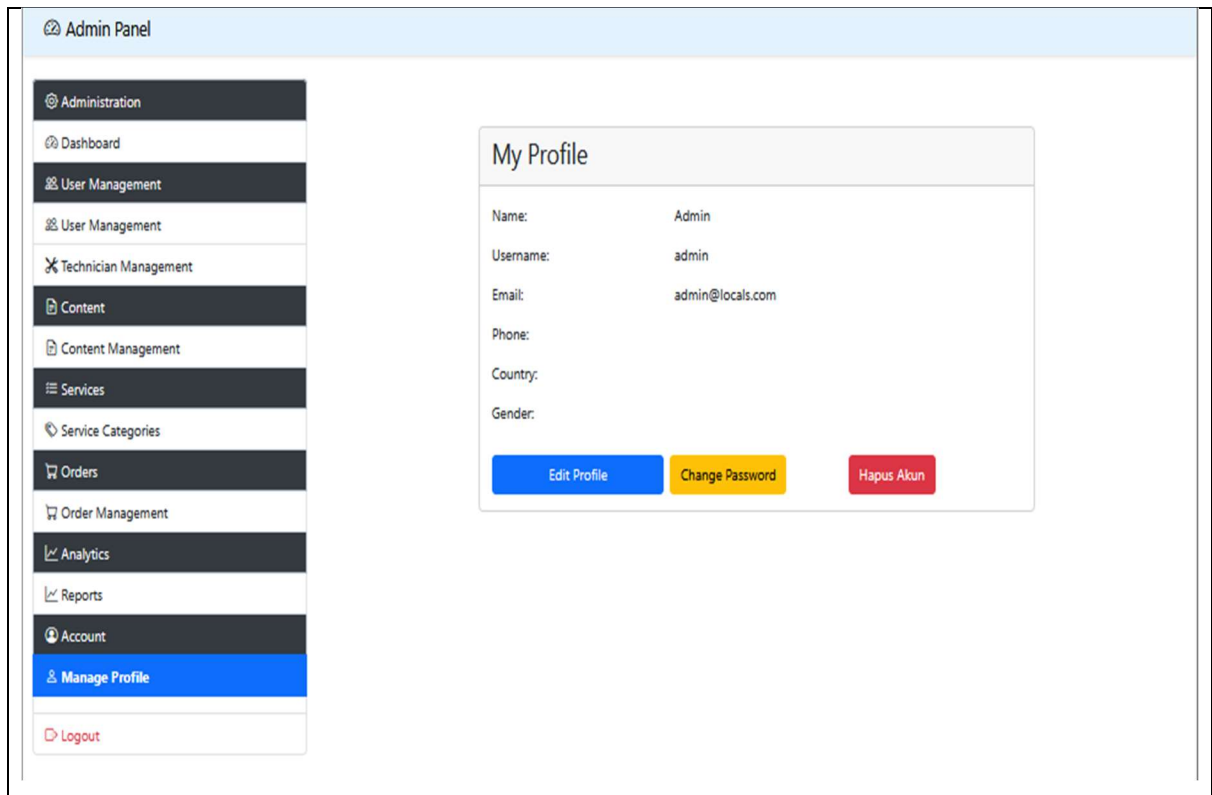
Gambar di atas menunjukkan halaman Order Management pada Admin Panel platform ReparoTech. Halaman ini menampilkan daftar semua pesanan yang masuk secara terperinci, termasuk informasi seperti ID pesanan, nama dan email pelanggan, nama teknisi, jumlah pembayaran, status pesanan (Completed, Cancelled, atau Pending), status verifikasi, feedback dari pelanggan berupa rating bintang, tanggal pembuatan pesanan, serta tombol aksi untuk melihat detail, edit, atau hapus pesanan. Tampilan ini membantu admin untuk memantau dan mengelola seluruh aktivitas pemesanan layanan di platform secara efisien, serta mengambil tindakan cepat terhadap pesanan yang belum diverifikasi atau dibatalkan.

n. Admin Melihat Grafik Performa



Gambar di atas merupakan tampilan halaman Reports dalam Admin Panel platform ReparoTech. Halaman ini menyajikan berbagai data statistik sistem secara visual dan ringkas. Di bagian atas, terdapat informasi penting seperti jumlah total pengguna (26 pengguna), jumlah teknisi (19 teknisi terverifikasi), total pesanan (14 pesanan, dengan 8 yang telah selesai), serta total pendapatan yang diperoleh dari pesanan yang berhasil, yaitu sebesar Rp 2.540.000,00. Di bawahnya, ditampilkan grafik User Growth dalam 30 hari terakhir untuk memantau pertumbuhan pengguna, serta diagram donat Order Status Distribution yang menunjukkan proporsi status pesanan seperti *Pending*, *Completed*, dan *Canceled*. Halaman ini membantu admin dalam memantau performa dan perkembangan platform secara real-time dan terukur.

- o. Admin mengelola Profile



Gambar di atas menampilkan halaman My Profile pada Admin Panel platform ReparoTech. Di halaman ini, admin dapat melihat informasi dasar akun seperti nama, username, email, nomor telepon, negara, dan jenis kelamin. Tersedia tiga tombol utama yang dapat digunakan, yaitu Edit Profile untuk memperbarui informasi, Change Password untuk mengganti kata sandi, dan Hapus Akun jika admin ingin menghapus akun secara permanen. Seluruh fitur ini didesain agar admin dapat mengelola akun secara mandiri dengan mudah, cepat, dan terorganisir melalui panel navigasi di sisi kiri yang terhubung langsung ke berbagai fitur manajemen lainnya seperti pengguna, teknisi, layanan, pesanan, hingga laporan analitik.

p. Admin mengedit profile

Admin Panel

Administration

Dashboard

User Management

User Management

Technician Management

Content

Content Management

Services

Service Categories

Orders

Order Management

Analytics

Reports

Account

Manage Profile

Logout

Edit Profile

Name

Admin

Email

admin@locals.com

Phone

Country

Gender

Select Gender

Cancel Save Changes

Gambar di atas menampilkan halaman Edit Profile pada Admin Panel platform ReparoTech. Di halaman ini, admin dapat memperbarui informasi profil seperti nama, email, nomor telepon, negara, dan jenis kelamin. Setelah melakukan perubahan, admin dapat menekan tombol "Save Changes" untuk menyimpan data atau "Cancel" untuk membatalkannya. Menu navigasi di sebelah kiri memberikan akses ke berbagai fitur penting seperti User Management, Technician Management, Content Management, Service Categories, Order Management, dan Reports, yang memudahkan admin dalam mengelola seluruh sistem dari satu panel terpusat.

q. Admin Mengganti password

Admin Panel

Administration

Dashboard

User Management

User Management

Technician Management

Content

Content Management

Services

Service Categories

Orders

Order Management

Analytics

Reports

Account

Manage Profile

Logout

Change Password

Current Password

New Password

Password must be at least 8 characters long

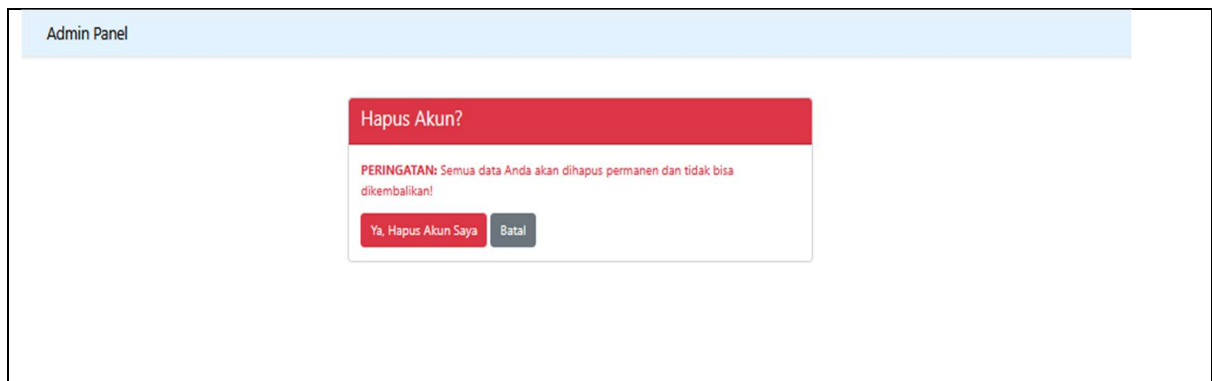
Confirm New Password

Cancel Change Password

Gambar di atas menampilkan halaman Change Password pada Admin Panel platform ReparoTech. Di halaman ini, admin dapat mengganti kata sandi akun dengan mengisi Current

Password, New Password, dan Confirm New Password. Terdapat catatan bahwa password baru harus minimal 8 karakter. Setelah diisi, admin dapat menekan tombol "Change Password" untuk menyimpan perubahan atau "Cancel" untuk membatalkannya. Fitur ini penting untuk menjaga keamanan akun admin secara mandiri. Panel navigasi di sebelah kiri memungkinkan akses ke berbagai fungsi seperti manajemen pengguna, teknisi, konten, layanan, pesanan, analitik, dan pengaturan profil.

b. Admin menghapus akun



Gambar di atas menunjukkan tampilan konfirmasi penghapusan akun dalam Admin Panel di platform ReparoTech. Kotak dialog ini memberikan peringatan bahwa semua data pengguna akan dihapus secara permanen dan tidak bisa dikembalikan. Pengguna diberikan dua pilihan: menekan tombol "Ya, Hapus Akun Saya" untuk melanjutkan proses penghapusan, atau tombol "Batal" untuk membatalkannya. Tampilan ini berfungsi sebagai langkah keamanan terakhir sebelum akun benar-benar dihapus dari sistem