

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### Contenido

|   |    |
|---|----|
| PRESENTACIÓN .....  | 1  |
| INTRODUCCIÓN .....  | 2  |
| PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS .....   | 8  |
| CONTEXTO DE LA EVALUACIÓN .....   | 9  |
| EVALUACIÓN EN LÍNEA .....   | 11 |
| EVALUACIÓN INTERNA .....  | 12 |
| CRITERIOS DE EVALUACIÓN GRANA .....                                     | 19 |
| EVALUACIÓN EXTERNA Y VISITA DE EVALUADORES .....                        | 21 |
| EVALUACIÓN DE COLEGIOS ESPECIALIZADOS .....                             | 22 |
| PREDICTAMEN .....   | 23 |
| DICTAMEN .....  | 24 |
| PLAN DE MEJORA PERMANENTE .....   | 25 |
| REEVALUACIÓN .....  | 26 |
| APORTACIONES DE MEJORA A GRANA .....                                    | 26 |
| GLOSARIO PARA LA ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR ..... | 27 |
| ANEXOS .....  | 43 |

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### PRESENTACIÓN

Bienvenidos a GRANA, un espacio dedicado a impulsar la Calidad de la Educación Superior, en el contexto Iberoamericano. Te invitamos a que a través de tutoriales conozcas las estrategias metodológicas de la calidad y los mecanismos utilizados producto de más de 10 años de investigación, la participación de instituciones internacionales y la colaboración de más de 300 expertos del hemisferio relacionados a la calidad y la internacionalización de la educación universitaria. Te invitamos a que veas el siguiente video:



## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### INTRODUCCIÓN

En la actualidad, toda actividad social es importante que presida de una visión global. Es indispensable que se formen ciudadanos globales críticos y para ello, es necesario considerar una concepción y evaluación del proceso internacional que implica la revisión del estándar de calidad en la formación profesional, que más convenga a la evaluación en las condiciones de la realidad Iberoamericana, sin olvidar que la calidad tiene que estar conjugada con la pertinencia y el impacto social, pues no se puede concebir una institución universitaria de calidad que no sea pertinente en su entorno social. **(Anexo I-1)**

Revisando algunos conceptos de calidad, resaltamos dos: uno que se refiere a la calidad como excelencia donde una institución cuenta con alumnos sobresalientes, académicos destacados y aseguramiento del primer nivel pero normalmente se aplica a instituciones muy seleccionadas donde no se considera el fenómeno de masificación en la educación superior Latinoamericana; otro se refiere a la calidad basada en la dependencia de los propósitos declarados donde quizá no es suficiente garantizar la calidad de una institución pero tiene la ventaja de que una institución puede mejorar con base en sus propias metas. **(Anexo I-2)**

Adoptamos el segundo concepto para estructurar un instrumento que evalúe la calidad de los programas educativos de acuerdo a los criterios estándares internacionales relacionados a más de 300 instituciones y autores **(Anexo I-3)** con una visión clara de las necesidades actuales, con el propósito tener patrones ideales a los que aspire la educación latinoamericana y que sean unificados por los países e instituciones que van certificar la calidad de sus programas educativos.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

Así surge el término de “GENERACIÓN DE RECURSOS PARA LA ACREDITACIÓN EN LAS NACIONES DE AMÉRICA” -GRANA- (Anexo I-4) como una instancia facilitadora de la evaluación de la calidad de los programas académicos para América. Tiene como funciones principales: Revisar los niveles de calidad de programas educativos para su mejora permanente; elevar la competitividad académica de las instituciones de educación superior; propiciar redes académicas de investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología; formar evaluadores de calidad de la educación superior considerando el patrón de calidad establecido y generar redes de observatorios sobre la calidad educativa y prospección futura de la educación.

En un esfuerzo por mejorar colaboraciones internacionales en ciencia y tecnología, a mediados de 1990 el personal de la Universidad de Nuevo México visitó países en Latinoamérica para identificar y evaluar las oportunidades para una próspera colaboración en ciencia, tecnología y educación. Se llevaron a cabo reuniones con funcionarios de varios gobiernos, instituciones educativas, instalaciones de la investigación y las firmas industriales para calibrar el interés en establecer los esfuerzos para la cooperación internacional en campos técnicos. Las reuniones dieron lugar a la identificación de áreas de interés común para emplear la educación por medio de prácticas, la investigación y la transferencia de tecnología en lo más avanzado en ciencia y tecnología. Como resultado de estas visitas, una reunión de organización fue celebrada en diciembre de 1990, en la Universidad de Nuevo México, implicando a personal de universidades, industrias, gobiernos y fundaciones a través de Ibero América. Estas discusiones dieron lugar a la creación del Consorcio Iberoamericano de la Ciencia y de la Educación de la Tecnología (ISTEC **Anexo I-5**). e identificaron un número de obstáculos que deben ser tratados: Carencia de la información actual para el planeamiento y desarrollo de la tecnología; Carencia de la maestría en el uso de la información; Carencia de la cooperación internacional en desarrollar la masa crítica para los proyectos y los esfuerzos comunes; Carencia de la Interacción (carencia de confianza) entre universidades, industrias, gobiernos y agencias internacionales; Carencia de la disponibilidad tecnológica.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

Es imprescindible que los esfuerzos estén hechos para tratar éstos problemas concurrentemente y fomentar el desarrollo científico y tecnológico de Ibero América. Fue un consenso entre los participantes de la reunión que los mecanismos tradicionales para la cooperación no son suficientes, y son necesitados nuevos mecanismos más eficientes. Como resultado de la reunión, ISTECS fue creado (**Anexo I-6**) y las universidades, industrias y otras organizaciones se hicieron miembros firmando un memorando de la comprensión (MOU). En 1999, el consorcio se convirtió oficialmente en una institución no lucrativa de 501 (c) (3) en EE.UU, compuesta por una Asamblea General en la cual a todos los miembros establecen políticas y reglamentos, la Junta Directiva está compuesta por quince académicos y miembros industriales de la Asamblea General que realizan las políticas y promueven el consorcio; y una Oficina Ejecutiva que maneja las operaciones cotidianas. (ISTEC 2007)

GRANA es presentada en la XV Asamblea General del ISTECS en el año 2005 (**Anexo I-7**), realizada del 29 de noviembre al 2 de diciembre en la Universidad de Sao Paulo como parte de la iniciativa ACE,-ISTEC que evalúa la calidad de la educación en la Ingeniería y la tecnología para la sociedad Iberoamericana. GRANA se sustenta jurídicamente en el marco legal del ISTECS, su Asamblea General de sus miembros y estructura organizativa.

El ISTECS es una organización que impulsa el desarrollo en las sociedades de la región latinoamericana e iberoamericana, los esfuerzos los secciona en cuatro iniciativas(**Anexo I-8**): Educación continua avanzada; investigación y desarrollo; redes de bibliotecas digitales y los libertadores. Y GRANA, es un organismo de ISTECS que permite interactuar entre estas cuatro iniciativas con el entorno de las instituciones de educación superior que buscan la calidad de sus programas educativos. Bajo este contexto, GRANA ha participado y participa en iniciativas como la de la Organización de Estados Americanos- que promueve una iniciativa de Ingeniería para las Américas (EFTA **Anexo I-9**) que busca establecer mecanismos que para la reforma educativa a nivel regional relacionadas a las necesidades de los diversos sectores de la sociedad y así formar a los ingenieros con capacidades certificadas por sistemas transparentes, que favorezca la movilidad profesional, los niveles de inversión y por ende el crecimiento económico. (CIDI, 2004, **Anexo I-10**).

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

La gestión de ISTECS en la búsqueda de fomentar la calidad entre sus miembros y la región, ha sido relevante ya que GRANA ha participado en numerosos eventos académicos internacionales, en espacios de la Federación Internacional de Organizaciones de la Educación Superior de la Ingeniería (IFEES, **Anexo I-11**) la asociación Americana de Enseñanza de la Ingeniería (ASEE, **Anexo I-12**), Conferencia Latinoamericana y del Caribe de instituciones de Ingeniería (LACCEI, **Anexo I-13**), el instituto latinoamericano y del Caribe para la calidad de la educación superior a distancia (CALED, **Anexo I-14**).

Algunas conclusiones importantes de académicos y de gobiernos consideradas para formar GRANA fueron:

Conferencia regional sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. La Habana, Noviembre de 1996(**Anexo I-15**). No se refirió al tema de la acreditación, solo se compartieron experiencias; Conferencia para la calidad, transparencia y acreditación de la educación universitaria. Madrid, 2002. Quedaron inconclusas las metas y se propuso una segunda reunión; Seminario Internacional: "Educación Superior, Calidad y Acreditación". Colombia, Julio de 2002. Se firmó un acta de intención para la construcción de una red iberoamericana para la acreditación de la educación. No se tiene registro de la continuidad; Junta de Ministros de Educación de los países de Latinoamérica. Noviembre de 2002. Acordaron promover mecanismos de acreditación y aseguramiento de la calidad académica, así como participar en la iniciativa de Europa con Ibero América; Red Iberoamericana de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior "RIACES". Argentina, Mayo de 2003. No hay registro de seguimiento de ésta red; Proyectos de Acreditación Sub-regionales; Centroamérica. Se crea el sistema de la Integración Centroamericana, el 13 de diciembre de 1991 y con esto nace el Consejo Superior Universitario de Centroamérica. Así como el Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior "SICEVAES" (Tegucigalpa, Noviembre de 1995); V Congreso Universitario Centroamericano. Costa Rica, Septiembre de 1999. Generó la creación del CSUCA, con esto logró establecer el Consejo Centroamericano de Acreditación "CCA". En el marco de la reunión de los ministros de la educación del Merco-Sur con la adición de Bolivia y Chile, se logró formar un mecanismo experimental de acreditación de carreras, formando 3 comisiones consultivas en 3 disciplinas: Agronomía, Ingeniería y Medicina.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

Una de las conclusiones que se tuvieron en estos eventos considera que "la calidad de la educación basada en un currículo internacional constituye un punto de interés y atracción que ofrece mayores oportunidades de desarrollo a los estudiantes, profesores e investigadores. La evaluación enriquece el conocimiento y el aprovechamiento del talento, la creatividad y la cultura generando sinergia de desarrollo entre los países. Para completar el impacto de la evaluación, los países deben buscar también el reconocimiento mutuo a fin de aumentar su presencia en acuerdos mundiales".

Los distintos trabajos realizados de investigación para concretar a GRANA a lo largo de 10 años (**Anexo I-16**) han sido a través de la retroalimentación de académicos de empresas y de gobiernos relacionados a la educación superior, así como un análisis comparativo de estándares de calidad de Latinoamérica con respecto a otras regiones del hemisferio. Los resultados que se han obtenido demuestran que los estándares de cada región son de acuerdo a su propio entorno social, económico, político, cultural y educativo. Este análisis arroja los siguientes resultados: los estándares de calidad de los organismos de acreditación de la educación superior en América latina, coinciden en un 85% mientras que AQU Catalunya de España y el CACEI de México(**Anexo I-17**), solo tiene una similitud entre sus estándares del 40%, y la diferencia de WASC (ABET) y COPAES (CACEI)(**Anexo I-18**) es de 30%. Mientras que la comparativa de GRANA con estos organismos es 90%(**Anexo I-19**)ya que el resto corresponde a aspectos administrativos de los procesos y procedimientos de evaluación de cada organismo.

Los productos logrados y las actividades realizadas en procesos de evaluación y certificación son: impartición del curso de acreditación internacional a 70 académicos y funcionarios de la Escuela Politécnica del Ejército del Ecuador, en el 2006; oferta del Diplomado en internacionalización de la educación superior a 12 personas del portal educativo de la OEA(**Anexo I-20**), en el 2005; Curso de formación de evaluadores a funcionarios de la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador (UTPL) en el 2010; Evaluación y Certificación(**Anexo I-21**) a la carrera de Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones de la UTPL de Ecuador en el 2010; curso sobre acreditación internacional a 3 funcionarios del Instituto Latinoamericano y del Caribe para la calidad de la educación superior a Distancia CALED en el 2010;

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

Curso de formación de Evaluadores a 100 académicos de la Universidad de Guadalajara México en el 2009; curso de formación sobre acreditación Internacional de educación superior, a 20 académicos de la Universidad del Valle Colombia (**Anexo I-22**) en el 2011; impartición de más de 30 conferencias(**Anexo I-23**) a nivel mundial sobre GRANA de 2007 al 2011.



## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Son 3 fases para el proceso de evaluación: la fase de la gestión y planeación, la fase de evaluación interna y externa y la fase de mejoramiento permanente.

#### 1.- Gestión y planeación.

Para la **solicitud de servicios** GRANA-ISTEC es necesario contestar el formato PP1 (**Anexo PP-1**), y enviarlo a Dulce García Presidenta de ISTECC Inc. a la siguiente dirección electrónica: [dgarcia@istec.org](mailto:dgarcia@istec.org), para más información: ISTECC, Inc. MSC02 1600 - University of New Mexico - Albuquerque, NM 87131-0001- Tel/Fax: (888) 349-0008 / (505) 212-0093 - [www.istec.org](http://www.istec.org) • [info@istec.org](mailto:info@istec.org).

2.- Una vez recibida la **solicitud** será analizada dando respuesta en 5 días hábiles, considerando una programación de actividades de todo el proceso de evaluación-certificación (**Anexo PP-2**)

3.- De acuerdo a la **programación** propuesta y de no haber observación por parte de la institución a evaluar se firmara un contrato entre la institución y GRANA-ISTEC por el servicio de evaluación certificación (**Anexo PP-3**).

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### CONTEXTO DE LA EVALUACIÓN

Evaluar los aprendizajes de la educación superior tiene enfoques diferenciados según el contexto en que se aplique. Estados Unidos tiene un amplio desarrollo entre docencia e investigación y ha influido en el desarrollo de otras experiencias del hemisferio por citar a Europa y Latinoamérica, así, el caso Iberoamericano tiene su propio énfasis evaluativo, GRANA representa una muestra de este contexto.

La experiencia de GRANA tiene como modelo: la evaluación interna versus evaluación externa basada en juicios de expertos versus evaluación basada en indicadores de rendimiento. En el fondo existe la confrontación entre el modelo auto regulado y el modelo de control externo gubernamental.

La experiencia nos ha demostrado en GRANA que es posible incorporar a la acción elementos que inicialmente podrían parecer opuestos siendo:

1. Evaluación interna o auto informe y evaluación externa de expertos
2. Indicadores de rendimiento entrada y salida del proceso
3. Información cualitativo y cuantitativo
4. Rendimiento de cuentas y mejora de calidad
5. Independencia de gestión de la evaluación y colaboración participativa con las universidades

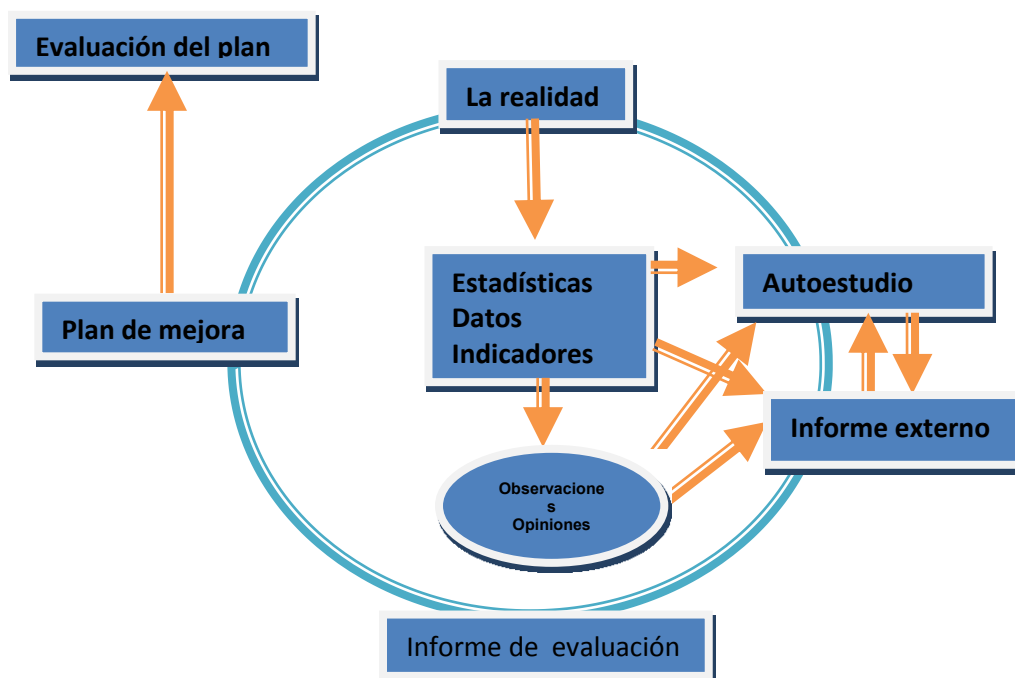
**El marco de referencia de GRANA se sustenta en criterios de la UNESCO, planteamientos de evaluación de estudios del IMHE de la OCDE, experiencias de organismos miembros de RIACES y opinión de más de 300 expertos en el tema de la calidad.**

En lo que se refiere a la calidad GRANA considera 5 referentes importantes de la OCDE relacionados al contexto de la referencia, el potencial de la institución, la pertinencia en la recepción a la formación (inputs), los procesos formativos y el impacto social y concreto de la formación (outputs), implicando para ello el **análisis de la relevancia** de la institución en respuesta a demandas generales de la sociedad. El **análisis de resultados** relacionados a los procesos formativos y al impacto del graduado. Es decir, los logros académicos profesionales y personales.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

Otros aspectos es la **perspectiva de la disciplina**, es decir, la estructura del plan de estudios en razón de la demanda profesional de la disciplina y su organización curricular y la cualificación de los profesores y la interacción con los resultados de investigación, la vinculación con el entorno y la dimensión nacional e internacional de la formación. La **perspectiva económica**, es decir, los financiamientos destinados al logro de los objetivos. Y finalmente la evaluación de los resultados.

La evaluación de la calidad en el entorno global desde el ámbito GRANA es circular y cíclico en los procesos de evaluación de programas educativos o programas de formación de acuerdo con el siguiente modelo Holandés:



Las fases de este proceso son:

1. La evaluación interna.
2. La evaluación externa
3. Informe de evaluación.
4. Meta evaluación.
5. Plan de mejora permanente.
6. Seguimiento y evaluación del plan de mejora.

Más adelante se detalla estos procesos.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### EVALUACIÓN EN LÍNEA

La evaluación en línea, consiste en utilizar una plataforma virtual denominada SIEVAS que tiene la función de apoyar la autoevaluación de un programa educativo, con instrucciones precisas tales como: tutorial de manejo del sistema, significado y referencias bibliográfica de conocedores del tema de la calidad de cada ítem a evaluar, escala valorativa del juicio de valor sobre una especificidad concretaron funcionamiento automático y gráficos de la calidad conocidos como indica-metros que permite monitorear permanentemente el nivel de calidad en tiempo real de la autoevaluación parcial o total del programa educativo. Este sistema apoyara a si mismo las fases de la evaluación externa de expertos en sus distintos momentos, para más información véase el tutorial del señalado. (**Anexo EL-1**)

# COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

## EVALUACIÓN INTERNA

Se inicia con la integración y sistematización de la información referida a la unidad objeto de evaluación (realidad). Dicha información está compuesta por estadísticos, datos de gestión e indicadores sobre los inputs, procesos y resultados de la actividad de la propia unidad. La evaluación interna del comité de evaluación interno (CEI) integrará esta información con las nuevas observaciones, opiniones y valoraciones generadas a lo largo del proceso.

Es recomendable que la conformación del CEI, este integrado por el coordinador del programa educativo, 3 profesores y un estudiante.

Para acceder al sistema SIEVAS, GRANA asignara al coordinado del CEI una clave de acceso única que estará bajo su responsabilidad durante el proceso de evaluación interna o bien ante una revisión extemporánea o fuera del periodo de evaluación.

El primer paso a realizar es el llenado de información a 10 tablas estadísticas organizadas para los 10 rubros del proceso de evaluación. Una vez concluido el llenado de estas tablas, serán impresas, selladas y firmadas por la autoridad competente de la Universidad o Institución de Educación Superior evaluada y enviada a ISTECS-GRANA en formato PDF a la dirección [dvallin@istec.org](mailto:dvallin@istec.org). Las estadísticas de la información son necesarias para la reflexión y el análisis en la asignación del juicio de valor que se asignara a los ítems.

Durante el proceso de evaluación interna se contara permanentemente con la asesoría en línea de GRANA utilizando para ello la videoconferencia (skype donato.vallin), el correo electrónico ([dvallin@istec.org](mailto:dvallin@istec.org)), el chat, la teleconferencia o llamada telefónica al **TEL/FAX (1) (555) 277-2630 / (505) 277-1439**

Las tablas estadísticas se localizan accediendo a (**ANEXO EI-1**)

Para más información ver el video accedando a **(ANEXO EI-2)**

## Anexo EI-1

[illegible]

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

Como segundo paso, el grupo de evaluadores internos (CEI) deberá llenar el instrumento de evaluación que se encuentra disponible en línea denominado SIEVAS. El instrumento está constituido por un sistema que se conoce como sistema métrico decimal de evaluación de la Educación Superior (SIMEDEES) constituido por 100 ítems seccionados en 10 rubros. Es importante relacionarlos resultados estadísticos previamente realizados, para asignar un juicio de valor más realista.

El sistema de evaluación en línea cuenta con espacio disponible para que el CEI justifique sintéticamente la asignación del juicio de valor de los ítems.

Los rubros e ítems son:

### 1. IMPACTO SOCIAL DE LA FORMACIÓN.

Se relación a la trascendencia de la formación, la apreciación sobre el cumplimiento del objetivo trazado de acuerdo con la situación actual que guarda de acuerdo con la operación cotidiana y la prospectiva de desarrollo.

- 1.1 Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos planteados en la génesis de la formación con los resultados actuales.
- 1.2 Participación de entes internos y externos a la institución en la planeación
- 1.3 Pertinencia y competitividad en el ámbito nacional e internacional
- 1.4 Reconocimiento de la sociedad a los egresados por su desempeño
- 1.5 Competitividad de los egresados ante similares externos
- 1.6 Percepción de la comunidad científica, colegios especializados, egresados y empleadores
- 1.7 Impacto en la inserción laboral nacional e internacional
- 1.8 Percepción de los estudiantes, profesores y personal administrativo
- 1.9 Egresados inscritos en el posgrado
- 1.10 Participación de egresados en la mejora de la formación

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS****2. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN VINCULADOS A LA FORMACIÓN**

Se relaciona al impacto concreto que los resultados de la investigación han tenido en la formación y la participación del investigador con el estudiante y el estudiante con el investigador

- 2.1 Distinciones por organismos de prestigio nacional e internacional
- 2.2 Patentes vinculadas
- 2.3 Desarrollos tecnológicos vinculados
- 2.4 Artículos publicados en medios de prestigio y libros
- 2.5 Reportes técnicos
- 2.6 Tesis dirigidas
- 2.7 Participación en congresos y en grupos nacionales e internacionales de investigación
- 2.8 Divulgación y difusión
- 2.9 Resultados de la investigación aplicados a la docencia y al mundo laboral relacionados con la formación.
- 2.10 Proyectos formales de investigación en el que participa el estudiante y en la consultoría

**3. INGRESO, PERMANENCIA Y EFICIENCIA TERMINAL EN LA FORMACIÓN**

Pertinencia y cobertura en atención a aspirantes y estudiantes

- 3.1 Cobertura geografía y equidad etnográfica de ingreso a la formación
- 3.2 Equidad de género en la admisión
- 3.3 Principios Ideológicos y requisitos de ingreso
- 3.4 Reconocimiento a estudiantes por su capacidad y competitividad
- 3.5 Atención en alumnos de primer ingreso, asesorías y tutorías.
- 3.6 Cobertura y suficiencia en el Programas de becas
- 3.7 Participación de estudiantes en evaluación y seguimiento a los servicios que le ofrece la institución.
- 3.8 Participación en eventos y redes académicos de la disciplina nacionales e internacionales
- 3.9 Participación en eventos culturales, deportivos, medioambientales y de sustentabilidad.
- 3.10 Eficiencia terminal

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### 4. PROFESORES VINCULADOS A LA FORMACIÓN

Participación del profesorado con sus conocimientos, habilidades, destrezas, experiencia, creatividad y el talento en la formación.

- 4.1 Reconocimiento y premios otorgados en el ámbito de su disciplina
- 4.2 Resultados como docente
- 4.3 Resultados como investigador
- 4.4 Resultados en actividades de extensión
- 4.5 Resultados de la actividad tutorial y de asesoría a estudiantes
- 4.6 Resultados en la actividad de gestión
- 4.7 Actividades y resultados con grupos académicos en el ámbito de su disciplina
- 4.8 Percepción de estudiantes en su desempeño
- 4.9 Superación académica y grado académico
- 4.10 Antecedentes curriculares

### 5. PERTINENCIA DEL MODELO EDUCATIVO Y ESTRUCTURA CURRICULAR

Pertinencia en la competitividad del plan de estudios y su estructura de contenidos de la formación.

- 5.1 Congruencia del plan de estudios con los objetivos de la formación
- 5.2 Comparativa del plan de estudios con otros similares
- 5.3 Evaluación y actualización del plan de estudios
- 5.4 Organización y operación del plan de estudios
- 5.5 La investigación vinculada al plan de estudios
- 5.6 Plan de estudios vinculado al postgrado
- 5.7 Contenidos en el plan de estudios sobre cuidados del medio ambiente, uso de energías alternativas, cuidado del aire, agua, equidad de género, etc.
- 5.8 Las disciplinas relacionadas al plan de estudios en vinculación con redes temáticas
- 5.9 Vinculación de las tecnologías de la información y la comunicación en el plan de estudios
- 5.10 Servicio social, prácticas profesionales, actividades vinculadas al plan de estudios



**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS****6. INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, TECNOLOGÍAS Y BIBLIOGRAFÍA EN LA FORMACIÓN**

Pertinencia, cobertura y calidad en apoyos académicos en la formación.

- 6.1 Congruencia entre instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación
- 6.2 Suficiencia, pertinencia y cobertura entre instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación.
- 6.3 Eficiencia y eficacia en el uso de instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación
- 6.4 Estrategias de actualización
- 6.5 Uso de las tecnologías de la información
- 6.6 Sustentabilidad en el uso de las energías, recursos naturales y control de desechos orgánicos e inorgánicos
- 6.7 Plan institucional de crecimiento de infraestructura, tecnología y financiamiento en congruencia con los requerimientos de la formación
- 6.8 Protección civil en las instalaciones y uso de las tecnologías
- 6.9 Construcción de edificaciones en congruencia con los procesos formativos
- 6.10 Programa de actualización tecnológica pertinente para uso en la formación

**7. IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN, VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN EN LA FORMACIÓN**

La extensión en los procesos formativos y de vinculación social.

- 7.1 Reconocimiento de actividades de extensión a profesores y estudiantes.
- 7.2 Estudiantes vinculados a los sectores sociales y/o científicos
- 7.3 Profesores vinculados a los sectores sociales y/o científicos
- 7.4 Servicio social vinculado con prácticas profesionales de la formación a los sectores de la sociedad.
- 7.5 Actividades científicas tecnológicas que organiza la institución vinculadas a la sociedad en el que participan los profesores y estudiantes de la formación; como eventos, ferias, concursos, exposiciones
- 7.6 Resultados de convenios, proyectos y servicios específicos con los sectores sociales en apoyo a la formación
- 7.7 Artículos de difusión científica publicados en el que participan profesores y estudiantes
- 7.8 Programa de difusión específico de la formación.
- 7.9 Torneos, olimpiadas y concursos de conocimientos de la disciplina de la formación en el que participan profesores y estudiantes
- 7.10 Programas de extensión vinculadas a la formación

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### 8. RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL DE LA FORMACIÓN

La formación vinculada a la inter-culturalización en los procesos de formación y la competitividad académica.

- 8.1 Reconocimiento de egresado en el exterior
- 8.2 Premios otorgados a estudiantes en olimpiadas de conocimiento
- 8.3 Participación de estudiantes en eventos académicos internacionales
- 8.4 Participación de profesores en eventos y actividades académicas internacionales
- 8.5 Estrategias de socialización sobre experiencias de estudiantes en el exterior
- 8.6 Políticas y estrategias de la institución en la internacionalización de la formación
- 8.7 Impacto en la recepción de estudiantes
- 8.8 Convenios de internacionalización
- 8.9 Reconocimiento internacional de la formación
- 8.10 Profesores con formación en universidades de prestigio

### 9. IMPACTO EN LA PERTINENCIA DE LA NORMATIVIDAD, LA ADMINISTRACIÓN Y LAS FINANZAS COMO FACILITADORAS EN LA FORMACIÓN

Pertinencia en las estrategias, las políticas y el financiamiento y los servicios administrativos aplicados a la formación.

- 9.1 Certificación de calidad en los procesos y procedimientos administrativos en atención a la formación.
- 9.2 Atención a las demandas y propuestas de requerimientos administrativos de estudiantes y profesores
- 9.3 Capacidad financiera en la formación
- 9.4 Eficiencia y eficacia en el ejercicio presupuestal de la formación
- 9.5 Eficiencia y eficacia en la gestión de recursos financieros
- 9.6 Nivel de captación de ingresos propios o extraordinarios
- 9.7 Plan estratégico de crecimiento prospectivo, financiero y administrativo, acorde a la formación
- 9.8 Suficiencia administrativa y financiera para el desarrollo de la investigación, la extensión y la internacionalización de los entes de la formación
- 9.9 Pertinencia en la normatividad aplicada a la formación
- 9.10 Participación de la comunidad universitaria en adecuación normativa

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE  
PROGRAMAS EDUCATIVOS****10 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE APRENDIZAJE EN LOS PROCESOS  
FORMATIVOS**

Pertinencia en las estrategias metodológicas en los procesos formativos.

- 10.1 Cumplimiento en el conjunto de competencias de acuerdo con el perfil de egreso programado.
- 10.2 Adecuación a los objetivos del plan de estudios; cumplimiento de los contenidos y los objetivos de cada asignatura.
- 10.3 Efectividad de los instrumentos y procedimientos utilizados por las instancias responsables de la evaluación
- 10.4 Evaluación de los diversos tipos de aprendizaje alcanzados por los estudiantes
- 10.5 Supervisión de los aprendizajes, la evaluación de los conocimientos y las competencias adquiridas por los estudiantes en el servicio social y/o en las prácticas profesionales.
- 10.6 Actividad tutorial y asesoría
- 10.7 Actividades para reafirma el conocimiento relacionados con los sectores sociales
- 10.8 Actividades en formación integral
- 10.9 Certificación de competencias por organismos de prestigio
- 10.10 Nivel de la autogestión en el proceso formativo

Los ítems evaluativos se relacionan a referentes bibliográficos y contienen una descripción sobre su significado y la opinión de expertos en la calidad de la educación superior.

El instrumento forma parte de un Sistema de Información de Evaluación en línea conocido como SIEVAS™, y facilita la evaluación ya que la contestación del instrumento, su evaluación y seguimiento se realizan en línea.

La evaluación interna tiene una duración aproximada de 5 semanas, durante las cuales puede evaluarse uno o más programas educativos simultáneamente de acuerdo a la necesidad de la institución universitaria.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN GRANA

La evaluación de GRANA a un PE es cualitativa y toma como base “el juicio de valor”, que en razón del análisis colegiado del CEI le es asignado.

Los elementos para la toma de decisión en la asignación del juicio de valor son:

1. Datos estadísticos
2. Evidencias relacionadas al ítem evaluativo
3. Percepción al PE del CEI, estudiantes, profesores, administrativos, empleadores y representantes de instituciones públicas y privadas entre otros.
4. Políticas y estrategias institucionales
5. Escala de calidad
6. Otros, considerando el contexto del PE a evaluar

La escala de calidad se refiere a niveles de capacidad, competitividad, pertinencia, cobertura, innovación del PE, visto desde el juicio de valor otorgado. La escala de calidad para otorgar asignar el juicio de valor consiste en un sistema de medición cualitativo para evaluar 100 ítem divididos en 10 rubros. La escala métrica es de 3 niveles: bajo, medio y alto. Otorgándose a su vez un color para distinguir el nivel:

Rojo. Nivel bajo de calidad.

Amarillo. Nivel medio de calidad

Verde. Nivel alto de calidad.

Cada nivel contiene una escala de subniveles

La escala de nivel bajo o color rojo es de 0 a 3.

La escala de nivel medio o color amarillo es del 3.1 al 6.

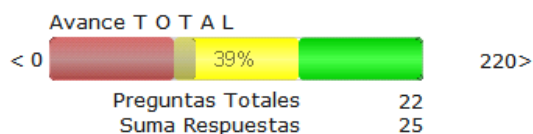
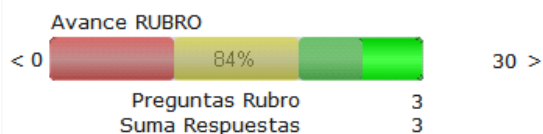
La escala de nivel alto o color verde es del 6.1 al 10.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

En conclusión, para asignar el juicio de valor al ítem, rubro o al PE se tomara la escala de los siguientes subniveles:

| NIVELES     |                                      |  |                                       |
|-------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| BAJO        |                                      | MEDIO                                    | ALTO                                  |
| SUB-NIVELES | 0.1-1 Muy escaza la calidad          | 3.1-4 Poco incipiente la calidad         | 6.1-7 Incipientemente alta la calidad |
|             | 1.1-2 Escaza la calidad              | 4.1-5 medianamente incipiente la calidad | 7.1-8 Medianamente alta la calidad    |
|             | 2.1-3 Medianamente escaza la calidad | 5.1-6 incipiente la calidad              | 8.1-9 Alta la calidad                 |
|             |                                      |  | 9.1-10 Muy alta la calidad            |

La sumatoria de “juicios de valores” se verá reflejada gráficamente en el sistema de evaluación SIEVAS, mediante un monitor que contiene los niveles y subniveles de calidad. Que conforme se realice la evaluación se mostrara los avances de manera gráfica y matemática.



Al término de la evaluación interna, el sistema SIEVAS automáticamente mostrara el nivel de calidad en que se encuentra el PE de forma gráfica y matemática, este formato se denomina graficometro de la calidad.

El número de evidencias por ítem no está limitado, pues el SIEVAS cuenta con un apartado para “subir” los archivos pertinentes, bajo una carpeta ya sean de manera comprimida con cualquiera de los programas de compresión.

Una vez asignado el juicio de valor al proceso de evaluación, se identificaran las fortalezas y debilidades del ítem, del rubro y del PE necesarios para integrar el plan de mejora permanente.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### EVALUACIÓN EXTERNA Y VISITA DE EVALUADORES

Una vez concluida el proceso de la evaluación interna se notificará a GRANA por parte del responsable del CEI, habiendo cerrado el sistema colocando el término definitivo o fin del proceso.

Posteriormente, una vez que se haya concluido la evaluación interna se procederá a realizar las siguientes fases del proceso:

GRANA seleccionara los pares académicos de reconocida calidad que realizaran la evaluación externa, teniendo dos etapas para ello: la evaluación a distancia y la evaluación presencial o visita a las instalaciones de la institución del PE a evaluar provenientes de distintos países. Tres serán los evaluadores externos y uno de ellos fungirá como coordinador del proceso de evaluación.

El proceso de evaluación, está sujeto a un código de ética el cual se accesa en el siguiente anexo (**Anexo EE-1**). GRANA informara a la universidad del PE evaluado la propuesta de evaluadores para su consideración.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### EVALUACIÓN DE COLEGIOS ESPECIALIZADOS

Habrá una evaluación de colegios especializados una vez que concluya la fase de evaluación externa examinando los dos procesos de evaluación y analizara el nivel de competitividad con que cuenta los perfiles de egreso a fin de identificar el nivel de desempeño tanto en los ámbitos: académico, científico, social, productivo, entre otros. Posterior a los comentarios y observaciones enviara a GRANA su evaluación, tiempo estimado: una semana.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### PREDICTAMEN

Al final de la visita, los evaluadores externos presentaran a la comunidad académica del PE un predictamen como resultado parcial de la visita a la institución y la revisión de la evaluación interna, resaltando las fortalezas, las debilidades, la disposición de la información, la cooperación de las autoridades disponiendo información para evaluarla y el plan de mejoramiento permanente.



## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### DICTAMEN

Una vez que GRANA reciba la evaluación de los colegios especializados se generara un resultado final de la evaluación considerando los niveles de calidad. Posteriormente el consejo de certificación de GRANA-ISTEC entregara a la institución universitaria el dictamen de resultados así como la certificación de acuerdo al nivel de calidad y propuestas de mejora para las fortalezas y debilidades. Preferentemente se recomienda hacer la entrega ante la comunidad universitaria de la institución.

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE  
PROGRAMAS EDUCATIVOS****PLAN DE MEJORA PERMANENTE**

El plan de mejora permanente (PMP) es parte del proceso de la evaluación interna y deberá contener las acciones concretas a realizar para superar las debilidades y mantener las fortalezas, así como el nombre de los responsables que las realizaran, indicando los procesos de evaluación y seguimiento. Es decir, dependiendo del resultado de la evaluación interna, la institución deberá elaborar un plan de mejoramiento permanente para fortalecer el programa educativo. El plan deberá enviarse hasta un mes después de conocido el Dictamen.

El sistema de evaluación en línea cuenta con un espacio disponible para colocar el PMP.

La elaboración de este plan no afecta de ninguna manera el resultado de la evaluación y se constituye más bien en un mecanismo que le permite a la universidad garantizar el mejoramiento permanente del programa educativo, ya sea para mejorar su nivel de certificación o para mantener la calidad de un programa consolidado.

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

### REEVALUACIÓN

GRANA ofrecerá permanentemente los servicios de: asesoría, consultoría y apertura al sistema SIEVAS para medir los niveles de calidad del PE, en apoyo al plan de mejora permanente del PE, siendo su proceso cíclico y circular.

### APORTACIONES DE MEJORA A GRANA

Los comentarios sugerencias, observaciones y recomendaciones por parte de los evaluadores internos, externos, colegios y participantes en los procesos de evaluación hacia el mejoramiento de GRANA, retroalimentan la calidad de sus procesos. Es por ello que al final de cada evento de evaluación, se ha considerado una sección destinada a recibir toda esta información para fortalecer los servicios a favor de la region Iberoamericana y de quien lo solicite. La retroalimentación sobre mejoramiento permanente de GRANA

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS****GLOSARIO PARA LA ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Este glosario tiene el fin de aclarar algunos de los términos que aparecen en la *Metodología General para la Evaluación de Programas Educativos* para facilitar el trabajo de todas las personas involucradas en el proceso de evaluación en las instituciones de educación superior. Las definiciones presentadas aquí no son exhaustivas; sirven para dar uniformidad al lenguaje, aclarar dudas y evitar confusiones. Son bienvenidos todos los comentarios tendientes a completar y mejorar la presente versión.

|                    |   |
|--------------------|---|
| Acción tutorial    | Apoyo que ofrecen los profesores-tutores a los estudiantes de la IES organizado mediante, formulación de objetivos, planificación de actividades y programación adecuada.   |
| Acreditación       | Proceso llevado a cabo por un organismo externo reconocido, para calificar un programa educativo. Se basa en la evaluación de acuerdo con criterios de calidad (estándares) establecidos previamente por el organismo acreditador. Se inicia con una autoevaluación hecha por la propia institución, seguida de una evaluación a cargo de un equipo de expertos externos. v. <i>Organismo acreditador</i>   |
| Ambiente académico | Relación entre los integrantes de un Programa Educativo: profesores, alumnos, trabajadores y directivos, así como con el resto de la comunidad institucional en el desempeño de sus funciones. Un buen ambiente académico propicia el cumplimiento de los objetivos del programa y el buen desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje mediante la armonía, la comunicación, la convivencia, el liderazgo, la responsabilidad entre otras características. |

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS**

|                     |  |
|---------------------|--|
| Aprender a aprender | Actividades académicas sistematizadas realizadas por los estudiantes, para promover su autonomía en el aprendizaje, con guía y apoyo de los profesores. Es fundamental para ambos el dominio de la comunicación oral y escrita, pensamiento crítico y creativo, resolución de problemas en forma innovadora, actitud emprendedora y capacidad de trabajo colaborativo (en equipo). |
| Asesoría            | Consulta que brinda un profesor especializado en una disciplina (asesor) fuera de sus horas de docencia para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina. Además pueden ser incluidas la dirección de tesis u otras actividades académicas como prácticas profesionales y servicio social.   |
| Asignatura          | Unidad básica del plan de estudios, correspondiente a un área académica, una disciplina o un área de especialización. Se cursa en un ciclo escolar. En los planes modulares corresponde a un módulo, también se denomina Materia, Curso, Unidad de Enseñanza - Aprendizaje, Experiencia Educativa etc.   |
| Atributos           | Rasgos que definen a un individuo. Se refieren a las características que reúnen los alumnos que desean ingresar a un Programa Educativo (atributos o perfil de ingreso) o a las características que adquieren los egresados del mismo al completar el currículo (atributos o perfil de egreso).  |
| Autoaprendizaje     | Actividades destinadas a fortalecer los logros académicos del estudiante quien las planea, jerarquiza y ejecuta como hábito y con responsabilidad, de acuerdo con su disponibilidad de tiempo y de intereses personales.   |
| Autoevaluación      | Proceso interno mediante el cual se examinan sistemáticamente los procedimientos y resultados de un programa educativo o una institución para identificar su   |

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | situación actual con el fin de mejorar o asegurar la calidad educativa.  |
| Beca                                  | Apoyo económico para realizar estudios, investigaciones u otras actividades propias de la educación superior. Se otorga a quien satisface requisitos previamente estipulados.  |
| Carrera                               | v. programa educativo/formación  |
| Categoría                             | Conjunto de indicadores o aspectos a evaluar que tienen afinidad entre sí.   |
| Centro de Información y Documentación | Espacio físico en el que se almacenan datos y documentos propios de una dependencia o institución para analizarlos y ponerlos a disposición de los usuarios de manera sistemática y oportuna, para consulta, referencia, estudios de investigación, y diagnóstico entre otros.   |
| Certificación                         | Proceso en el que se verifica y documenta la capacidad de una institución, organización para desempeñar su competitividad y su capacidad.  |
| Clima Organizacional                  | Acciones que para fomentar las condiciones que favorezcan el desarrollo del programa educativo. Son importantes identificarse con la misión y objetivos del programa para contribuir a alcanzarlos con responsabilidad, iniciativa y creatividad, también son importantes el respeto a los valores institucionales y del programa educativo, la comunicación y el estilo de liderazgo de los profesores, autoridades y directivos, así como la influencia que tiene sobre ellos la organización formal y la organización informal. |
| Coherencia                            | Sinónimo de congruencia  |
| Cohorte                               | En las IES, grupo de alumnos que ingresan en un mismo momento y egresan en el tiempo contemplado en el plan  |

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | de estudios.  |
| Competencia                           | Capacidad para desempeñar una profesión. Existe una tendencia a efectuar la evaluación del proceso Enseñanza Aprendizaje, en términos del desempeño de tareas específicas de acuerdo con el ámbito de empleo del estudiante en el futuro. |
| Congruencia                           | Correspondencia entre las partes de un documento o proceso para evitar discrepancias, contradicciones o huecos.   |
| Consejería (Counseling)               | Es la atención que recibe un estudiante por parte de un profesional especializado en el campo de la Psicología.   |
| Contenido                             | En educación se refiere al objeto de estudio para el aprendizaje, suelen agruparse por unidades para integrar programas de asignatura dentro de un plan de estudio.   |
| Contextualización                     | Texto, hilo de un discurso o escrito. Conjunto de circunstancias en que se sitúa un hecho.  |
| Crédito                               | Valor numérico que se da a una asignatura, de acuerdo con la dedicación de horas de docencia o de trabajo total de los estudiantes. Completar un programa educativo requiere un número predeterminado de créditos.                        |
| Cuerpo académico                      | Grupo de profesores de tiempo completo de un Programa Educativo, que forman parte de una misma línea de generación o aplicación del conocimiento (investigación o estudio) y un conjunto de objetivos y metas académicas. (PE)            |
| Currículo (latín: <i>curriculum</i> ) | Conjunto de asignaturas, actividades, experiencias de aprendizaje y métodos de enseñanza y otros medios para alcanzar los objetivos del programa educativo. v. <i>Plan de estudios</i>  |

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

|                   |   |
|-------------------|---|
| Curso             | Unidad educativa en la que se ofrece un conjunto estructurado de conocimientos teóricos y/o prácticos. Para acreditarla se debe alcanzar un nivel aprobatorio en una evaluación. v. <i>asignatura</i>   |
| Debilidad         | Aspecto que afecta negativamente la calidad de un programa educativo o institución.   |
| Desarrollo        | Evolución de una organización que pasa a través de estados sucesivos de perfeccionamiento.  |
| Deserción         | Abandono que hace el alumno de una o varias asignaturas o programa educativo a los que se ha inscrito, sin conseguir el grado académico correspondiente. Contar el total de las deserciones constituye uno de los indicadores que permiten medir el desempeño escolar de cada generación.   |
| Diagnóstico       | Inicio del proceso de evaluación: consiste en recolectar datos relevantes, analizarlos y hacer un informe institucional para conocer los antecedentes y la situación actual de un <i>programa educativo</i> .   |
| Difusión          | Función de las IES que consiste en proyectar el conocimiento y la cultura hacia la comunidad (sociedad) Son las acciones que una IES desarrolla con el fin de contribuir al desarrollo cultural y a la formación integral de la comunidad institucional y de la sociedad en general a través del diálogo, rescate, preservación, propagación y enriquecimiento de la cultura en todas sus expresiones y posibilidades |
| Disciplina        | Cuerpo ordenado y sistematizado de conocimientos dentro de un área determinada, reconocido no sólo como autónomo sino también como de estudio necesario dentro de un programa educativo.  |
| Diseño curricular | Planeación de la estructura que tendrá el plan de estudios atendiendo a las necesidades del estudiante para una formación integral y al desarrollo del campo  |



## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | disciplinar.   |
| Diversificación de la carga académica | Participación del profesor en docencia; generación y aplicación del conocimiento; asesoría y tutoría y, difusión y extensión.  |
| Docente                               | Personal de la IES cuya función es la conducción formal del proceso enseñanza aprendizaje.   |
| Doctorado                             | Máximo grado académico, los programas de doctorado forman al estudiante para llevar a cabo proyectos de investigación de manera independiente e innovadora.  |
| Educación abierta                     | Modalidad educativa no necesariamente escolarizada que tiene un margen amplio de tiempo para que se acrediten las asignaturas de un programa educativo y por esto permite que el estudiante cumpla la trayectoria escolar a su propio ritmo. |
| Educación a distancia                 | Modalidad educativa en la que el alumnos tiene acceso remoto a las actividades académicas por medio de tecnología, por ejemplo redes computacionales, internet, videoconferencia etc.  |
| Educación continua                    | Modalidad educativa que da acceso a la actualización y perfeccionamiento de quienes ya tienen un grado académico.  |
| Educación Superior                    | Niveles académicos posteriores al nivel 4 de la clasificación internacional de UNESCO, comprende los niveles 5 (licenciatura o pregrado) y 6 (especialidad, maestría o doctorado, o sea el posgrado).  |
| Eficacia                              | Comparación del logro de las metas y objetivos previstos en función de las subsecuentes acciones emprendidas. Se concibe como el cumplimiento en tiempo, lugar, cantidad y calidad.  |

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Eficiencia               | Logro de los objetivos y metas con el mínimo de los recursos, y tiempo. Es el resultado del mejor aprovechamiento de los recursos utilizados para la realización de las actividades que se prevén a fin del cumplimiento de una meta o acción determinadas.                           |
| Eficiencia de titulación | Proporción de alumnos de una cohorte (v.) que logran obtener el título profesional reconocido por la autoridad competente.  |
| Eficiencia terminal      | Relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una cohorte (v.) en un programa educativo. Se obtiene al dividir el total de alumnos que concluyen los estudios en el periodo establecido entre los que se inscribieron al primer semestre ó ciclo escolar. |
| Egresado                 | Alumno que acreditó todas las asignaturas de un plan de estudios, cumplió el servicio social, presentó el examen profesional y obtuvo el título correspondiente validado por la Secretaría de Educación.  |
| Egreso                   | Total de alumnos concluye un plan de estudios y obtiene el título profesional validado por la Secretaría de Educación.  |
| Eje                      | Conjunto de categorías a evaluar que tienen afinidad entre si   |
| Ejercicio Profesional    | La realización habitual a título oneroso o gratuito de todo acto, o la prestación de cualquier servicio propio de cada profesión.   |
| Enseñanza Aprendizaje    | Conjunto de acciones didácticas orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para la formación académica de los alumnos. Es un proceso bidireccional entre el docente y el alumno.   |

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Estudiante                | Es toda persona inscrita una institución de educación, de acuerdo al reglamento, con derechos y deberes según la normatividad. Esta categoría sólo se pierde por egreso o por separación en los términos que fija la misma normatividad.  |
| Estructura                | Principales insumos de todo programa educativo tales como modelo educativo, plan de estudios, alumnos, profesores, proceso de enseñanza-aprendizaje, etc.   |
| Evaluación de seguimiento | Proceso de evaluación subsiguiente a la evaluación diagnóstica; su objetivo es comprobar el cumplimiento de las recomendaciones hechas en la visita de evaluación diagnóstica.  |
| Evaluación diagnóstica    | Proceso de evaluación que tiene tres fases: Autoevaluación, Visita de pares externos, Redacción de un informe sobre la situación que guarda la institución; este informe está basado en el trabajo de pares (v.) académicos y contiene las recomendaciones pertinentes para mejorar la calidad de la educación. |
| Extensión Universitaria   | Se refiere a los servicios que presta una IES tanto a la comunidad de su entorno como a la sociedad en general, para poner a su alcance el beneficio de la tecnología y del conocimiento.   |
| Flexibilidad              | La diversificación de la oferta educativa para permitir que el estudiante tenga alternativas de aprendizaje que respondan a sus intereses, expectativas y aptitudes. Se distinguen tres variantes: de contenidos, de docentes y de horarios / espacios.   |
| Formación integral        | Educación mas completa que la asimilación de conocimientos, comprende los aspectos humanista, de valores.   |
| Fortaleza                 | Aspecto que contribuye a la buena calidad de un programa educativo  |

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS**

|                  |  |
|------------------|--|
| Fundamentación   | Cuerpo de conceptos, datos y antecedentes expresados conjuntamente para sustentar las funciones educativas   |
| Gestión          | Es el conjunto de funciones y procesos que realiza una institución educativa para cumplir con su misión, fines, objetivos y las funciones que le dan razón de ser, y que implica la manera como se estructura, organiza y conduce, planea y evalúa su desarrollo y distribuye y maneja sus recursos humanos, técnicos, materiales y financieros.                         |
| Globalización    | Fenómeno multidimensional de interacción entre diversos sectores: economía, política, ámbito sociocultural, tecnología, ética, ecología vida personal etc. propiciado por el acercamiento que lleva a superar las fronteras, por la facilidad de comunicación y rápido intercambio de información entre los países.  |
| Habilitación     | Cumplimiento del perfil requerido para desempeñar el papel de docente.   |
| Indicador        | Consiste en una variable cualitativa o cuantitativa que proporciona una base simple y confiable para evaluar logros cambios o desempeño. Es una unidad de información medida por tiempo que ayuda a mostrar los cambios ocurridos en un área o condición. Un objetivo o meta puede tener múltiples indicadores y por lo tanto puede ser visto en diferentes dimensiones. |
| Infraestructura  | Conjunto de recursos materiales con que cuentan las instituciones educativas. Incluye edificios, aulas, laboratorios, bibliotecas, instrumentos, oficinas, máquinas, salas, galerías, instalaciones, campos deportivos, terrenos, así como personal académico y administrativo. Se refiere a los recursos físicos necesarios para el logro de los objetivos del PE.      |
| Ingresos propios | Fondos generados por la transferencia de bienes y servicios producidos en el ámbito educativo.   |

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Inserción laboral                   | Entrada del egresado al universo de trabajo (población económicamente activa) en el área de sus estudios.   |
| Instrumento de evaluación           | Documento que se usa para constatar el nivel de cumplimiento con los estándares de calidad para mejorar el desempeño de un programa educativo.  |
| Intencionalidad                     | Conjunto de documentos que rigen a una IES y las funciones derivadas de tales documentos, con los que se establecen los cauces,(objetivos, metas propósitos y modalidades de funcionamiento) que ha de seguir la institución en la Educación Superior para cumplir sus fines. |
| Intercambio académico               | Programa de actividades que consiste en promover la visita de estudiantes o profesores de otras instituciones a la propia y viceversa.  |
| Interdisciplinario                  | Carácter que tiene una función que involucra actividades de mas de un área académica  |
| Intereses y Expectativas del Alumno | Conjunto de campos disciplinarios por los que el estudiante tiene afinidad, de sus aspiraciones de desarrollo profesional e inserción en el mercado de trabajo, así como de sus consideraciones sobre el servicio educativo que espera recibir.                               |
| Interinstitucional                  | Acción o convenio en que participan una o más instituciones.  |
| Investigación                       | Término muy amplio que incluye todas las actividades realizadas de manera sistemática y que conducen a nuevos conocimientos   |
| Investigación científica            | <p>Tareas realizadas en forma sistemática que pueden conducir a nuevos conocimientos o teorías en el campo de las ciencias.</p> <p>La metodología está basada en contrastar una hipótesis de trabajo elaborada con respecto a un problema</p>                                 |

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | planteado.   |
| Juicio de valor           | Resultado que se alcanza en la evaluación, consiste en hacer una comparación con un referente para emitir una opinión si se alcanza y si se puede mejorar el resultado esperado.   |
| Licenciatura (V carrera.) | Primer grado académico de la educación superior cuyo antecedente obligatorio es el bachillerato o equivalente, dirigido a formar actitudes, aptitudes, habilidades, métodos de trabajo y conocimientos relativos al ejercicio de una profesión.                              |
| Maestría                  | Grado académico subsiguiente a la licenciatura. Un programa educativo de este nivel confiere preparación para desarrollar investigación, o para perfeccionar y actualizar el ejercicio profesional de la disciplina.   |
| Marco de referencia       | Proceso de evaluación para los programas de educación superior.  |
| Meta aprendizaje          | Conjunto de procesos que complementan el aprendizaje; se refieren al conocimiento o introspección de la forma como se aprende, o bien a las actividades que van a dar continuidad a lo aprendido, como pueden ser las interrogantes u objetivos consecuentes al aprendizaje. |
| Misión                    | Enunciado de la razón de ser y los objetivos esenciales de una institución educativa o de una dependencia, de acuerdo con los principios o valores institucionales.  |
| Modalidad                 | Variante del proceso de enseñanza - aprendizaje de acuerdo con el sistema que guarda el modelo educativo, por ejemplo: presencial, abierta, a distancia  |
| Modelo                    | 1. Analogía; conjunto de elementos (conceptos) cuya interacción explica los fenómenos observados; 2. Referente que no cambia y que sirve para comparar un  |

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | objeto de estudio.  |
| Modelo educativo                    | Forma en que la IES organiza las actividades y funciones que sustentan el proceso de Enseñanza - Aprendizaje.   |
| Módulo                              | Unidad dentro del plan de estudios que integra varias áreas académicas en un ciclo escolar v. <i>asignatura</i>   |
| Movilidad                           | Posibilidad de realizar cualquiera de las actividades académicas en otro programa o institución con reconocimiento o asignación de créditos en el programa de origen. v. <i>flexibilidad</i> . Es conveniente promover la movilidad del alumno durante sus estudios, mediante transferencias entre programas e instituciones. |
| Movilidad interdisciplinaria        | Movilidad que ocurre en programas o instituciones de una disciplina académica diferente.  |
| Movilidad interinstitucional        | Movilidad que ocurre en una institución diferente.  |
| Normatividad                        | Conjunto de leyes, reglamentos, acuerdos, disposiciones y otras medidas de aplicación obligatoria para el buen desarrollo las funciones de la IES, tanto en las dependencias como en los programas educativos.  |
| Organización del personal académico | Forma de asociación de los trabajadores responsables del trabajo docente en una IES, para organizar las tareas académicas. Puede ser academia o consejo técnico entre otros.  |
| Órgano colegiado                    | Cuerpo de académicos (reconocido por la normatividad de la institución) con afinidad en su formación o en sus responsabilidades, que tiene a su cargo tareas específicas dentro de la IES, por ejemplo: actualización de programas de asignatura, elaboración de reglamentos.   |

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS**

|                        |   |
|------------------------|---|
| Orientación Vocacional | Guía ofrecida a los alumnos para encausar sus estudios elegir una profesión. Debe incluir una revisión continua de los programas en la materia.   |
| Par                    | Denominación de los académicos reconocidos que participan en los procesos de evaluación   |
| Paradigma              | 1) Constelación de creencias compartidas por un grupo.<br>2) Conjunto de teorías, valores y técnicas de investigación de una comunidad científica<br>3) Conjunto de datos obtenidos por investigación, que constituyen el fundamento de las investigaciones ulteriores. |
| Perfil de egreso       | Atributos que deben reunir los estudiantes al concluir el programa educativo.   |
| Perfil de ingreso      | Atributos que requiere que tenga el aspirante a iniciar un programa educativo.  |
| Perfil del Estudiante  | Atributos del alumno, según su origen, su situación actual, sus hábitos de estudio y prácticas escolares, su vocación, sus expectativas ocupacionales, así como de sus actividades extracurriculares.   |
| Personal Académico     | Empelados de una institución educativa de nivel superior, que tienen a su cargo las funciones sustantivas de la misma: docencia, investigación, vinculación y, extensión y difusión de la cultura.  |
| Pertinencia            | Congruencia de los logros de una institución con sus objetivos y metas.   |
| Plan de desarrollo     | Documento que contiene el rumbo académico, las aspiraciones de la comunidad institucional reflejado en objetivos, metas y el cumplimiento de las actividades, así como la forma de evaluarlas. Conviene contemplar un período futuro no menor de 10 años.               |



**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS**

|                     |  |
|---------------------|--|
| Plan de estudios    | Documento que contiene el planteamiento de las acciones específicas de aprendizaje contempladas en un programa educativo, consta de justificación, lista de asignaturas y otras acciones específicas de aprendizaje, perfil de egreso, perfil de ingreso e integración vertical y horizontal de las asignaturas. |
| Plan Maestro        | Documento que incluye todas las actividades relacionadas con infraestructura, en cuanto a equipamiento, mantenimiento, modernización.  |
| Políticas           | Directrices o lineamientos ejecutivos para dar cauce al desarrollo institucional. Es recomendable que sean formuladas por escrito y difundidas a todos los interesados.  |
| Profesión           | Forma de labor especializada que es avalada por conocimientos adquiridos mediante la educación superior y que requiere reconocimiento.   |
| Profesor            | Es el académico a cuyo cargo están las actividades docentes, de asesoría, de tutoría de vinculación y de investigación.  |
| Programa académico  | Para propósito del modelo, se considera sinónimo de programa educativo.  |
| Programa de Calidad | Programa educativo que ha sido evaluado por uno o varios organismos externos, y cumple con los criterios establecidos en un marco conceptual o referente de manera que puede asegurarse a la comunidad la competencia de sus egresados.  |
| Programa educativo. | Conjunto estructurado de elementos que interactúan entre si con el objetivo de formar egresados con el perfil establecido. Consiste en: Personal académico, alumnos, infraestructura, plan de estudios, actividades académicas, resultados y procesos administrativos entre otros.                               |

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS**

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Proyecto                          | Plan detallado para llevar a cabo una o varias actividades o funciones de la IES.  |
| Proyecto productivo               | Proyecto que conlleva la producción de bienes o servicios redituables.   |
| Proyecto terminal                 | Proyecto que conduce a conseguir el título de nivel (licenciatura, maestría o doctorado)   |
| Red                               | Asociación de instituciones para emprender acciones conjuntas.   |
| Rendimiento escolar               | Es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos a través de un programa educativo escolarizado. Su expresión institucional radica en la calificación escolar asignada al alumno por el profesor. |
| Resultados e impacto              | Cumplimiento de los objetivos, los logros que ha tenido el programa y cómo influye en el entorno.  |
| Rezago                            | Es el atraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios al término de un periodo lectivo.   |
| Servicios de información          | Instancia que colecta datos o noticias. Generalmente se hace énfasis en los datos almacenados electrónicamente y manejados como bases de datos.  |
| Superación del personal académico | Programa cuyo objetivo es promover el acceso de los docentes a grados superiores, actualización o perfeccionamiento.   |
| Tesina                            | Documento que recopila datos de investigación o resultados de revisión de la literatura, de extensión menor a una tesis, y que puede servir para obtener el grado de licenciatura.                                   |
| Tesis                             | Es un trabajo de investigación presentado por escrito, por lo general de libre elección, sobre un estudio, dirigido por uno o varios asesores, que presenta un estudiante  |

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

|                     |  |
|---------------------|--|
|                     | de educación superior como culminación de sus estudios para obtener el título profesional o grado correspondiente (licenciatura, maestría, doctorado).   |
| Trabajo colegiado   | Actividades desarrolladas dentro de un <i>órgano colegiado</i> .   |
| Trayectoria escolar | Desempeño de un estudiante o conjunto de estudiantes (cohorte), durante su estancia en una institución de educación hasta su egreso.   |
| Tutoría             | Forma de relación pedagógica que se establece mediante diversas actividades entre un profesor (docente-tutor) y el estudiante que se le asigne (tutorado). Es un proceso dinámico institucional de acciones sistemáticas que complementa a la docencia, ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes para contribuir a su formación integral y mejorar la calidad educativa. |
| Tutorial            | 1. Anglicismo que se refiere a la explicación general de un tema. Se usa frecuentemente para designar ejercicios que ayudan a dominar un programa computacional; 2. Lo relativo a la tutoría   |
| Vinculación         | Función sustantiva de una IES, a través de la cual se relaciona con otras IES y los sectores social, público y privado del ámbito local, regional, nacional e internacional con el fin de extender y difundir el conocimiento y los servicios que presta.  |
| Visión              | Situación perfecta a la que aspira una institución o programa educativo  |

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

# ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

ANEXO I-1 - [Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681-5653](#)

ANEXO I-2 - [Gacel, 2003](#)

ANEXO I-3 - [300 instituciones y autores](#)

ANEXO I-4 - [GENERATION OF RESOURCES FOR ACADEMIC PROGRAMS ACCREDITATION OF NATIONS OF AMERICA” -GRANA](#)

ANEXO I-5 - [ISTEC](#)

ANEXO I-6 - [ISTEC fue creado](#)

ANEXO I-7 - [GRANA es presentada en la XV Asamblea General del ISTEC en el año 2005](#)

ANEXO I-8 - El ISTEC es una organización que impulsa el desarrollo en las sociedades de la región latinoamericana e iberoamericana, los esfuerzos los secciona en cuatro iniciativas:

ANEXO I-9 - [EFTA](#)

ANEXO I-10 - [CIDI, 2004](#)

ANEXO I-11 - [IFEES](#)

ANEXO I-12 - [ASEE](#)

ANEXO I-13 - [LACCEI](#)

ANEXO I-14 - [CALED](#)

## COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

ANEXO I-15 - Conferencia regional sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. La Habana, Noviembre de 1996.

ANEXO I-16 - GRANA a lo largo de 10 años

ANEXO I-17 - AQU Catalunya de España y el CACEI de México

ANEXO I-18 - WASC (ABET) y COPAES (CACEI)

ANEXO I-19 - GRANA con estos organismos es 90%

ANEXO I-20 - OEA

ANEXO I-21 - Evaluación y Certificación

ANEXO I-22 - Universidad del Valle Colombia

ANEXO I-23 - 30 conferencias

## PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

ANEXO PP-1 – Link de la solicitud

ANEXO PP-2 – Link del programa de actividades

ANEXO PP-3 - Pendiente contrato de servicio GRANA-INSTITUCION

## EVALUACIÓN EN LÍNEA

ANEXO EL-1 – link del video SIEVAS

## EVALUACIÓN INTERNA

ANEXO EI-1 – link de las tablas

ANEXO EI-2 –Link del video

## EVALUACIÓN EXTERNA

ANEXO EE-1 – link código de ética

**COMPENDIO MANUAL PARA EVALUACIÓN INTERNA DE  
PROGRAMAS EDUCATIVOS**