

Reporte-Dictamen:GRANA001-2014

Reporte-Dictamen del Proceso de Evaluación para la Certificación Internacional del Programa Educativo de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Siendo las 8 horas del día 10 de febrero de 2014 dieron inicio los trabajos relativos a la visita de los pares evaluadores externos con un acto de inauguración en las instalaciones de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México localizada en la ciudad de Monterrey Nuevo León, México quedando con ello formalmente abierto el proceso de evaluación externa para la certificación internacional del programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano adscrita a la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Participando como Evaluadores Externos por parte de GRANA-ISTEC, el Doctor Donato Vallín González, Director General de GRANA-ISTEC; la Doctora Mónica Luque Directora de la iniciativa ACE del ISTEC quién fungió como Coordinador de la evaluación académica externa EE; El Doctor Xosé Manuel Fernández Profesor y Director del Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación y del Comportamiento de la Universidad de Vigo, España; la Magister María Ilda Lesta Jefa de la División Probieneestar del Departamento de Prestaciones Sociales de la Unidad de Gestión Local de PAMI, de Córdoba Argentina; la Magister María Claudia Aponte González Consultora en Planeación e Internacionalización de Instituciones Educativas de Medellín, Colombia; Como Observador nacional sobre los procesos de Evaluación Externa EE el Dr. Adolfo Espinoza de los Monteros Cárdenas de la Universidad de Guadalajara, México. Así también, por parte del Comité Evaluador Interno CEI del Programa a Evaluar: La M.T.S. María Teresa Obregón Morales Directora de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano; la M.C. María Eugenia Lobo Hinojosa Coordinadora General de la Acreditación Internacional del PE evaluado; la M.T.S. Nélide Davis Moncada la M.T.S. Guadalupe Alemán Torres y la M.T.S. Lydia Del Carmen Ávila Zárate evaluadoras internas del rubro 1 Impacto social de la formación. La M.T.S. Olga L. Martínez Chapa; la M.T.S. Juanita J. Rodríguez Cerda y la M.T.S. Hortensia Margarita Sánchez González El del rubro 2: Resultados de la Investigación vinculados a la formación. La M.C. Tabita Balderas Rodríguez; la M.T.S. Angélica Rocha Valero y la M.T.S. Fabiola Martínez Moreno integraron la evaluación del rubro 3: Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación. Por su parte la M.T.S. Ma. Francisca García Ramos y la M.T.S. Ana Ma. Contreras Ramírez integraron la evaluación del rubro 4: Profesores Vinculados a la Formación. Así también, la M.T.S. Laura González García; la M.C. María Eugenia Lobo Hinojosa y la M.T.S. Reina Hernández Hernández; integraron la evaluación del rubro 5: Pertinencia del Modelo educativo y estructura curricular. La M.T.S. Reina Hernández Hernández, la M.T.S. Laura González García y la M.C. María Eugenia Lobo Hinojosa integraron la evaluación del rubro 6: Estrategias metodológicas de aprendizaje en los procesos formativos. Así también, la Lic. Liliana M. Aguilar Alemán, la Lic. Karla A. Pineda Vázquez y la M.T.S. Elida María Cerda Pequeño integraron la evaluación del rubro 7: Infraestructura, equipamiento, tecnologías y bibliografía en la formación. Así como, la M.T.S. Hortensia M. Sánchez Guerrero, la M.T.S. Margarita Ramírez González y la M.T.S. Cristina Ramírez Sandoval integraron la evaluación interna del rubro 8: Impacto de las actividades de extensión, vinculación y difusión en la formación. Por su parte la Dra. Ma. Elena Ramos Tovar, la Dra. María Zúñiga Coronado y la Dra. Claudia Campillo Toledano integraron la evaluación del rubro 9: Reconocimiento internacional de la formación. El Ing. Jorge Carlos Rangel Moya y la Lic. Mayra Betancourt Escalante integraron la evaluación del rubro 10: Impacto en la pertinencia de la normatividad, la administración y las finanzas como facilitadoras en la formación. Los procesos y procedimientos de la evaluación se realizaron bajo los principios filosóficos y procedimentales de GRANA-ISTEC, de acuerdo con lo señalado en el presente documento.

I. Presentación

La misión de GRANA-ISTEC es impulsar la calidad de la educación superior en nuestra región, con pertinencia, cobertura e innovación. La sociedad actual demanda que los sistemas educativos respondan a una sociedad global, donde la cooperación académica internacional y la construcción de la verdadera internacionalización esté orientada a formar individuos comprometidos con el desarrollo sustentable, con una verdadera vocación de servicio, un perfil competitivo en el entorno hemisférico, con sentido ético y principios morales. Los efectos globalizadores de la economía han dado margen a un reacomodo en las estrategias formativas del individuo. Los procesos de internacionalización son el resultado de un orden basado en políticas, normas y estrategias de organismos de prestigio internacional.

Organismos como UNESCO, OEA, OCDE, junto a la declaratoria de BOLOGNIA, entre otros, coinciden en señalar que la educación ofrecida por establecimientos educativos deberá considerar que los entes universitarios interactúen en redes académicas y sociales, que el estudiante conozca otras culturas y respete los usos y costumbres de ellas, todo lo cual requiere que se creen las condiciones para que los destinatarios de la educación superior participen como actores comprometidos responsables en los procesos de cambio, en el contexto nacional e internacional.

En este escenario global e interdisciplinario, la dimensión internacional de una institución de educación superior deberá incluir a estudiantes, egresados, profesores, administrativos. Asimismo tendrá que incorporar investigación, docencia, extensión, vinculación y difusión, así como las tecnologías de la información como un factor de desarrollo y cambio.

En el marco de los procedimientos aplicados por GRANA, como parte del proceso de gestión para evaluar la calidad del Programa Educativo de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano, se ha observado un compromiso institucional en la mejora de su oferta académica, se denota entusiasmo, interés y compromiso por la comunidad universitaria de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano y especialmente se destaca la labor del equipo conformado por el comité de evaluación interna CEI.

II. Metodología

Los procesos y procedimientos que se realizaron a lo largo de la evaluación-certificación del programa educativo, se identifican con los siguientes momentos: Conformación del Comité de Evaluación Interna; Capacitación en línea; Integración de información estadística; Evaluación interna; Evaluación externa en línea, visita a la de evaluadores externos; entrega de pre-dictamen a la Institución; Evaluación de colegio y sector social vinculado a la disciplina de la Formación; reporte-dictamen de resultados de la evaluación; la certificación y la deducción del proceso de mejora permanente; y la metaevaluación del proceso.

III. Resultados en la aplicación metodológica

La integración y conformación del Comité de Evaluación Interna CEI, fue adecuada toda vez que durante el proceso de evaluación-certificación se observó un excelente equipo de trabajo cuya comunicación entre sus integrantes: Directivos, profesores y estudiantes, fue factor oportuno para la buena integración de la información solicitada.

Con la capacitación del CEI mediante el curso virtual de GRANA-ISTEC, se lograron comprender los

contextos y tendencias internacionales sobre la calidad de la educación superior en el hemisferio. Así también, el manejo de formatos para la integración de información estadística del programa educativo.

La integración de información estadística se fundamenta en 10 rubros:

1. Impacto Social de la Formación.
2. Resultados de la Investigación vinculados a la Formación.
3. Ingreso, Permanencia y Eficiencia Terminal en la Formación.
4. Profesores Vinculados a la Formación.
5. Pertinencia del Modelo Educativo y Estructura Curricular.
6. Estrategias Metodológicas de Aprendizaje.
7. Infraestructura, Equipamiento, Tecnologías y Bibliografía en la Formación.
8. Impacto de las Actividades de Extensión, Vinculación y Difusión en la Formación.
9. Reconocimiento Internacional de la Formación.
10. Impacto en la Pertinencia de la Normatividad, la Administración y las Finanzas Como Facilitadoras en la Formación.

El CEI fue responsable de integrar la evaluación interna comprendida en los 10 rubros, conteniendo cada uno de los rubros 10 ítems, siendo un total de 100 elementos bajo una evaluación cualitativa principalmente y referenciada, soportada y justificada, a su vez, bajo una evaluación cuantitativa que se circunscribe a documentación de prueba para los efectos de su constatación y verificación.

La evaluación externa se realizó en 3 momentos: primer momento, la participación de pares académicos y de colegios especializados. El segundo momento, la visita de los evaluadores externos a la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. El tercer momento la participación de un evaluador a distancia quien apoyó el análisis de las evaluaciones internas y externas. El reporte del dictamen y los resultados de la evaluación están basado estrictamente en la apreciación de los expertos académicos, de los colegios de prestigio y empresariales, que bajo una óptica de modelos y estándares internacionales de calidad educativa y profesional a seguir, constatan y dan garantía de una certificación pertinente.

El Proceso de Mejoramiento Permanente (PMP), deberá ser un elemento fundamental en los planes estratégicos de desarrollo de la institución en pro de la verdadera calidad académica y profesional que se requiere para impulsar la capacidad y competitividad de la región. Deberá ser permanente y llevarse a cabo en intervalos. Con una evaluación constante en los logros de sus metas, es decir, el compromiso de los entes involucrados en el proceso formativo del futuro profesional será decisivo en el cumplimiento del PMP

IV. Contexto

En la actualidad el mundo enfrenta grandes cambios que exigen la participación de profesionistas que puedan asumir los enormes desafíos que la sociedad requiere. Para ello, se requiere acceder a nuevas formas de pensar y crear alternativas que permitan apropiarse de los requerimientos para el bienestar social. Para enfrentar este reto, es preciso que la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano mantenga la continuidad en las acciones que le han permitido obtener logros, pero también requiere involucrarse en la consolidación y en la innovación académica de su programa educativo PE para ofrecer una educación cada vez de mayor calidad y que esté acorde con las exigencias necesarias para el desarrollo nacional e internacional. Este panorama ha llevado a la reflexión sobre el mejoramiento de la calidad, en una búsqueda de la excelencia académica, lo

cual ha inducido medir la calidad de la educación a través de la acreditación ante diversas instancias nacionales e internacionales a fin de lograr el mejoramiento continuo.

Se destaca que para la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano el desarrollo y la formación integral los estudiantes es lo más importante, ya que ellos constituyen la esencia del ser de la Universidad y del mundo académico, por lo que son el eje central hacia donde se dirigen las acciones estratégicas.

El otro eje estratégico que se observa de la actividad académica en el ámbito de la formación profesional son los docentes e investigadores. Su tarea es vital, no sólo en relación con la formación de los estudiantes, sino también en la generación del conocimiento y en su vinculación con la sociedad. No se puede pretender ser una institución de calidad si no se cuenta con el talento humano que sustenten dichas ambiciones.

Para atender todas estas necesidades se requiere de un trabajo concertado y de equipo en el que todos y cada uno compartan la responsabilidad, guiados por la Visión 2020 UANL. Para ello se debe actuar siempre con una inquebrantable voluntad, caracterizada por un compromiso con la institución y con un profundo sentido de servicio hacia los demás. Además, el ejercicio deberá caracterizarse por una total transparencia en sus acciones, con entusiasmo, honradez, sencillez y respeto.

Para atender su misión será imprescindible que quienes forman parte de esta gran institución asuman una actitud de solidaridad que les permita cumplir con las metas fijadas. Es su deber alcanzar sus objetivos con perseverancia, lucidez y dedicación. El empeño para lograr éstos deberá estar impregnado por la creatividad, por el compromiso

y por un arduo trabajo en equipo, de tal manera que se estimulen las voluntades y se concreten los fines.

V. Resultados de la Evaluación

1. Impacto social de la formación

1.1. Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos planteados en la génesis de la formación con los resultados actuales

Valoración:

9

Fortalezas:

- Respaldo y soporte normativo muy sólido, Plan de Estudios 2011 muy estructurado.
- Se soportan evidencias de logros de egresados.
- Exigencia de demostrar competencia de un segundo idioma para titularse.
- Coherencia de la Misión, Visión y Objetivos de la FTS Y DH con los de la UANL en cuanto al PE mostrando ambos, en la Visión 2020 planteada, que comparten el objetivo.
- Estudios de investigación a empleadores y egresados local y regional para evaluar de modo constante la pertinencia del plan de estudio con los requerimientos de la sociedad actual.
- Avances logrados según las publicaciones de los informes anuales ante la Junta Directiva de la UANL.
- Rediseño del Plan de Desarrollo a fines de 2012 con el propósito de integrar “un producto educativo más completo y global, acorde con los cambios que se están dando en el conocimiento y la profesión a nivel mundial”, así como la socialización de las modificaciones y
- Las Agendas de Trabajo semestrales de monitoreo de resultados, enviadas a la Dirección de

Planeamiento y proyectos Estratégicos de la UANL.

- El proceso participativo colegiado de los 18 Dptos. que conforman la FTS en la planeación del PE y el seguimiento puntual del plan operativo por parte de la Junta Directiva y Docentes que manifestaron alto grado de conformidad en las entrevistas realizadas.
- evidencia apoyo para el aprendizaje de un segundo idioma.

Debilidades:

- No se informa evidencia de resultados vinculados a la internacionalización con soporte estadístico que permita considerar que se ha logrado alta calidad.

Plan de mejoramiento permanente:

- Continuar con los procesos de sistematización, capacitación y estructuración de las agendas en base a los programas estratégicos de FTS y DH 2012 y 2020 y su socialización.
- Gestionar fuentes de financiamiento que permitan el reclutamiento de estudiantes profesores y administradores extranjeros.
- Profundizar la vinculación con programas gubernamentales de fomento de inversiones para lograr las metas de internacionalización.
- Profundizar la coordinación con empleadores a nivel supranacional para la evaluación del impacto social de los egresados de la FTS Y DH.

1.2 Participación de entes internos y externos a la institución en la planeación

Valoración:

8

Fortalezas:

- La Institución tiene integrado un Consejo Consultivo Interinstitucional, está acreditada por la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales A.C. ACCECISO, tiene reconocimiento por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior CIEES y el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior y posee una Certificación en su Sistema de Gestión de Calidad. Todos estos organismos, con sus evaluaciones y recomendaciones contribuyen a sus procesos de planeación.
- La capacidad de la FTS Y DH para someter de modo continuo al PE a su revisión y rediseño con el aporte de las evaluaciones de entes internos y externos, referidas a los procesos de conocimiento, investigación y desarrollo.
- La participación como entes internos del Departamento de Planeación; del Comité de Planeación; de los Planes Operativos Anuales, fundamentalmente por el proceso de planeación participativa y sus resultados, lo 53 POA vigentes a la fecha y de la Honorable Junta Directiva de la FTS y DH.
- La participación como entes externos del Consejo Consultivo Nacional a través de Comisiones en el rediseño del Plan de Estudios; de los egresados y empleadores; de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES); del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) por su financiamiento y evaluaciones y recomendaciones; de la Asociación para la Acreditación y Certificación de las Ciencias Sociales (ACCECISO); de la Technischer Uberwachung Verein (TUV) y de la Asociación de Inspección Técnica (SUD) América.
- Los empleadores y constituyentes del Consejo Consultivo destacaron su participación en la mejora del PE a través de consultas periódicas por parte de la Junta Directiva de la FTS para la adecuación de las

competencias de los egresados a las necesidades socio económicas actuales.

Debilidades:

- No hay observaciones realizadas por los entes internos o los externos sobre aspectos a modificar en el PE referidos a la profundización de la internacionalización del PE.
- La FTS y de DH informa sobre el reducido número de integrantes de instituciones internacionales en el Consejo Consultivo de la FTS Y DH, debido a su reciente estructuración.

Plan de mejoramiento permanente:

- Trabajar con el Consejo Consultivo, presentarle el Plan de Estudios "2011" para su conocimiento y seguimiento.
- Identificar que instituciones internacionales deberían ser invitadas a participar para fortalecer el Consejo Consultivo, sugiriendo aquellas que como observatorios identifican de manera exhaustiva y permanente las necesidades sociales en el contexto global que requieren de nuevas intervenciones.
- Sistematizar los aportes de los entes externos para conformar la visión multicultural e interdependiente del contexto global para promover los cambios necesarios del PE que promuevan la formación de egresados como ciudadanos con perspectiva global y que puedan a futuro intervenir en tales organismos como expertos.

1.3. Pertinencia y competitividad en el ámbito nacional e internacional

Valoración:

8

Fortalezas:

- La pertinencia y competitividad nacional, se avala con la certificación de los organismos certificadores mencionados en el ítem. 1.2.
- Muestran evidencias de la participación de profesores con instituciones extranjeras.
- El programa de Movilidad Estudiantil, hace lo propio con otras universidades.
- Respecto a la pertinencia del programa:
 - El 100% de satisfacción de las Instituciones que opinan favorablemente de la formación que imparte la ETS Y DH y el 100% de opinión favorable de las Instituciones de la Disciplina y o Colegios especializados según los valores presentados por el Comité de Evaluación Interna referidos al Impacto Social de la Formación presentado a GRANA -ISTEC el 10/1/2014.
 - El Reconocimiento logrado en la Evaluación de la Asociación para la Acreditación en Ciencias sociales (ACCECISO) DEL AÑO 2009.
 - El perfil de egresado propuesto en el Nuevo Plan de Estudios de la FTS Y DH aceptado en 2011.
 - La conformación de la Red Iberoamericana de escuelas de Educación Superior en Trabajo Social que proponen una relación de coordinación para el fortalecimiento de los programas académicos que incluyen movilidad de estudiantes y profesores.
- Respecto a la competitividad:

- Los resultados positivos de la evaluación nacional del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) y la clasificación lograda de nivel 1 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y de la reacreditación por la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales (ACCECISO).
- Los indicadores que evidencian el trabajo por competencias y centrado en el aprendizaje que han permitido la homologación de la FTS Y DH con otras Facultades de Trabajo Social nacionales e internacionales.
- La existencia de unidades de aprendizaje en el plan de estudio sobre el contexto regional, nacional e internacional.
- La organización de eventos de reconocida calidad de corte nacional e internacional.
- La imagen institucional y su proyección internacional a través de la página Web de la facultad.

Debilidades:

- No se manifiesta la participación de trabajadores de apoyo y administrativos en estos rubros.
- La participación de maestros y alumnos a nivel internacional, solo ha sido desde el punto de vista académico.
- El 6,98% de egresados con reconocimiento nacional e internacional y 0,1% de egresados ejerciendo actividades en su ámbito formativo en el extranjero, según los valores presentados por el Comité de Evaluación Interna referidos al Impacto Social de la Formación presentado a GRANA - ISTEC el 10/1/2014.
- Falta de información sobre el seguimiento de egresados en el extranjero según indica la misma fuente en sus referencias.
- Falta formalizar la conformación de la Red Iberoamericana de Escuelas de educación Superior de Trabajo Social que faciliten la movilidad estudiantil y del personal académico para que favorezcan la internacionalización del currículo y el logro de aptitudes y experiencias para enseñarlo.
- Según la opinión de los alumnos entrevistados falta incrementar la difusión para el reconocimiento internacional de la FTS lo que permitiría incrementar el intercambio.

Plan de mejoramiento permanente:

- Propiciar la participación de administrativos y trabajadores a nivel internacional, que daría una visión, en su área de especialidad, de cómo se abordan en otras culturas sus funciones.
- Intercambiar profesores que impartan cursos regulares, de preferencia en otro idioma.
- Impulsar a algunos alumnos a que sus intercambios sean a países con lengua distinta a la nuestra.
- Incrementar el porcentaje de egresados con reconocimiento internacional favoreciendo el desarrollo y la instauración de currículos internacionalizados conjuntos con instituciones resultantes de la cooperación internacional.
- Incrementar el desarrollo de investigaciones que permitan conocer el desempeño internacional de egresados de la FTS Y DH.

1.4. Reconocimiento de la sociedad a los egresados por su desempeño

Valoración:

9

Fortalezas:

- El reconocimiento del 100% de instituciones que opinan favorablemente de la formación de los egresados de la FTS Y DH presentados por el Comité de Evaluación Interna referidos al Impacto Social de la Formación presentado a GRANA -ISTEC el 10/1/2014.
- 65% de importancia que le asignan los empleadores públicos y privados al hecho de ser Egresados de la FTS y DH.
- 90,3% de valoración como excelente de los empleadores públicos y privados respecto al desempeño laboral de los egresados.
- En las reuniones mantenidas con el Consejo Consultivo y diversos representantes de la sociedad civil y empresarial, se observa que existe un reconocimiento ~~muy~~ positivo a la labor de la FTS y DH tanto como al desempeño de sus egresados. Se ha visualizado un cambio importante desde hace diez años a la fecha.
- Algunas de estas instituciones han referido ser Centros de Prácticas, destacando por parte de los estudiantes el manejo correcto de las Técnicas de Intervención y sus habilidades para la inserción comunitaria para el trabajo con población de alto riesgo.

Debilidades:

- No hay registros que permitan observar el grado de reconocimiento de entidades internacionales respecto al desempeño de los egresados.
- Los miembros del Consejo Consultivo manifestaron la necesidad de profundizar las investigaciones sobre el comportamiento del Mercado laboral para incrementar las competencias transversales. Por otro lado manifestaron que la preparación es fundamentalmente para ser ejecutores de la Políticas Públicas.

Plan de mejoramiento permanente:

- Profundizar el conocimiento del desempeño de los profesionales egresados en los ámbitos regionales y nacionales y su reconocimiento y conocer el desempeño de los egresados en el ámbito internacional con su correspondiente reconocimiento.
- Reestructurar el Estudio de Seguimiento de Egresados contemplando los reconocimientos de los ámbitos regionales, nacionales e internacionales por su desempeño.
- Incrementar, como lo sugiere el Consejo Consultivo, las Investigaciones sobre el Comportamiento del mercado laboral y la profundización sobre competencias genéricas transversales como liderazgo, comunicación efectiva; trabajo en equipo y negociación. También se sugiere incrementar las competencias para contribuir a la formulación de las Políticas Públicas.

1.5. Competitividad de los egresados ante similares externos

Valoración:

8

Fortalezas:

- El buen concepto de los egresados de la FTS Y DH que han manifestado los empleadores del área metropolitana de Monterrey y otros Municipios.
- Miembros del Consejo Consultivo manifestaron el alto grado de competitividad de los egresados y el alto grado de posibilidades de empleabilidad de alumnos en las instituciones donde desarrollan las prácticas institucionales.

Debilidades:

- Falta evidencia para realizar comparaciones de competitividad ante similares externos de ámbitos regionales, nacionales e internacionales
- Seguir la recomendación del Consejo Consultivo que manifestó la necesidad de una Ley de Ejercicio Profesional y la existencia de un Colegio Profesional que en consecuencia regule su ejercicio profesional.

Plan de mejoramiento permanente:

- Realizar acciones planteadas en la instancia de evaluación interna aplicadas en los distintos ámbitos mencionados.
- Trabajar en conjunto con el actual Colegio profesional para la implementación de la Ley de Ejercicio Profesional.
- Que el Colegio profesional en conjunto con la FTS Y DH indague sobre las diferencias de competitividad de los egresados de las distintas universidades.

1.6. Percepción de la comunidad científica, colegios especializados, egresados y Empleadores.

Valoración:

9

Fortalezas:

- Percepción de los colegios especializados: 66% opina que la formación profesional de la FTS Y DH es muy buena y el 34% la califica como buena. En el informe presentado a GRANA se registra un 100% de instituciones de la disciplina o Colegios que opinan favorablemente de la formación.
- Percepción de los egresados: 90% a favor de la capacitación recibida, según el informe estadístico sobre el Impacto Social de la formación presentado por la FTS Y DH ante GRANA ISTEC.
- Percepción De los empleadores: 90,3% considera excelente el desempeño profesional de los egresados.
- Los egresados, empleadores y miembros del Colegio profesional entrevistados, corroboraron la percepción favorable respecto al impacto social de la formación.

Debilidades:

- De las entrevistas mantenidas con egresados y con el Colegio Profesional se observa que la participación en el desarrollo de actividades con la comunidad científica no tiene la suficiente difusión entre estudiantes y egresados, al limitarse la misma a publicaciones de alcance limitado y a la presentación en eventos.

Plan de mejoramiento permanente:

- Identificar otras instituciones de la Comunidad Científica de los distintos ámbitos que favorezcan la propuesta de contenidos interdisciplinarios e internacionales para el PE.
- Incrementar la difusión de los resultados de las actividades con la comunidad científica incorporando los contenidos al currículo del PE.

1.7. Impacto en la inserción laboral nacional e internacional

Valoración:

8

Fortalezas:

- Se observa un incremento de la inserción de profesionales en el ámbito nacional, evidenciándose la apertura del mercado laboral a ámbitos emergentes como los de Derechos Humanos, asesoría y Recursos Humanos.
- La bolsa de trabajo con que cuenta la FTS y DH ha favorecido la inserción nacional de egresados además, el seguimiento del comportamiento en el mercado laboral de los mismos de acuerdo con el Centro de Investigación y las redes sociales permite obtener resultados que son aplicados a los espacios de Educación Continua para el fortalecimiento de los profesionales.

Debilidades:

- No se identifican los egresados que trabajan en el ámbito internacional por lo que no se puede informar sobre este tipo de impacto.

Plan de mejoramiento permanente:

- Conocer el impacto en la inserción laboral internacional, con la investigación de egresados que se desempeñen en este ámbito e para identificar las variables que permitan conocer el impacto.
- Fortalecer los espacios de Educación Continua para profundizar en el impacto social de los egresados adecuando su perfil a las necesidades del medio socio económico.

1.8. Percepción de los estudiantes, profesores y personal administrativo

Valoración:

9

Fortalezas:

- Percepción de los estudiantes:
 - Promedio de 92% de satisfacción en los procesos académicos
- Percepción de Profesores:
 - 98% manifestó estar muy de acuerdo en la correspondencia entre el perfil del egresado con las demandas laborales y sociales (2013 Investigación Educativa y Seguimiento del PE).
 - Alto porcentaje que demuestra percepción muy satisfactoria de la estructura del PE (Evaluación de calidad semestral).
- En reunión con el personal se nos informa acerca de los medios por medio de los cuales se evalúa la satisfacción de los administrativos, a través de la indagación concreta por encuestas, Clima Laboral y Buzón de satisfacción.

Debilidades:

- No hay descripción de percepción de administrativos.
- No se observa desagregación de rubros percibidos.
- Diferencias entre las percepciones de profesores (promedio de 66% de alta satisfacción y alumnos que en mayor grado tienen una percepción buena de los distintos aspectos de su formación).

Plan de mejoramiento permanente:

- Conocer el grado de percepción sobre el PE de parte de los empleados administrativos.
- Desagregar los rubros percibidos del PE para poder hacer modificaciones al mismo según los que resulten.

1.9. Egresados inscritos en el posgrado

Valoración:

8

Fortalezas:

- La oferta de la FTS y DH de estudios de posgrado en Maestría con Orientación en TS; en Orientación en proyectos Sociales y el Doctorado en Filosofía con orientación en TS y Políticas comparadas de Bienestar social.
- Las becas que se otorgan para el desarrollo de maestrías y doctorado en la FTS Y DH
- El informe del Colegio de Profesionales en Trabajo Social que informa que el 80% de los egresados encuestados en su estudio informa que consideran muy necesario la actualización permanente.
- En las entrevistas mantenidas con las autoridades y cuerpo docente de tiempo completo se percibe que se realiza un esfuerzo importante de motivación durante toda la Licenciatura para incrementar el número de egresados que accedan a niveles de posgrado.

Debilidades:

- El reducido número de egresados que participan en los espacios de capacitación de posgrado.
- Los alumnos entrevistados manifestaron que tienen dificultades para trabajar como profesionales y cursar el posgrado, pero que sí concuerdan con los seminarios y otros espacios de actualización académica.

Plan de mejoramiento permanente:

- Adecuar programas de posgrado para ofrecerlos en modalidades no convencionales que permitan la inserción de los egresados en los mismos.

1.10. Participación de egresados en la mejora de la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- El Desarrollo de Talleres y Cursos que desarrollan los egresados en el Dpto. de Educación Continua de la FTS y DH y su participación en talleres y cursos que ofrecen distintas instituciones del medio.
- Participación de los egresados en redes académicas nacionales e internacionales.

Debilidades:

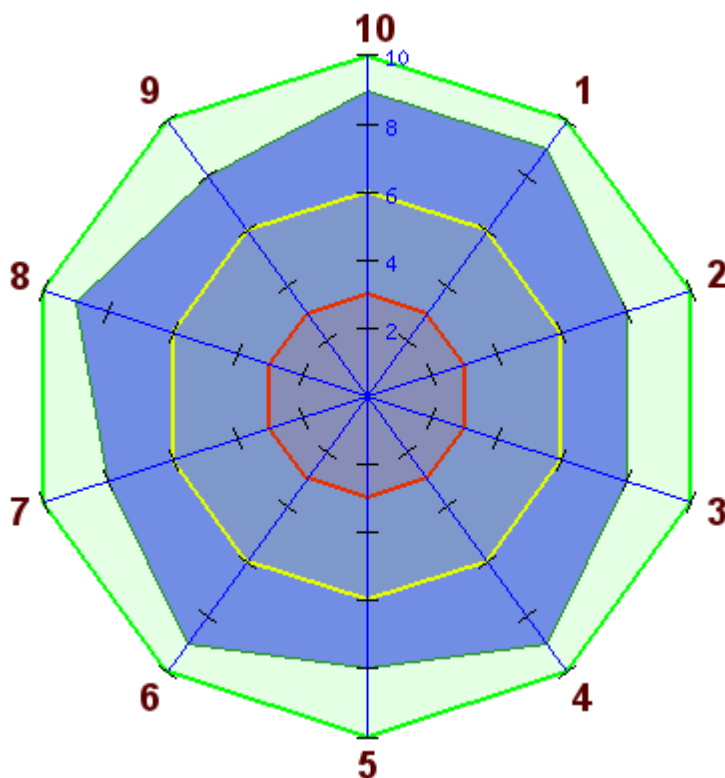
- Los registros presentados no aportan información suficiente sistematizada de participación de los

egresados en ámbitos para la mejora de la formación.

Plan de mejoramiento permanente:

- Conocer de modo sistematizado la participación de egresados en la mejora de la formación, no sólo en el ámbito regional, sino en el internacional, habida cuenta de su participación en redes académicas.

Grafindicámetro del Rubro 1 : Impacto social de la formación



1. Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos planteados en la génesis de la formación con los resultados actuales; 2.Participación de entes internos y externos a la Institución en la planeación; 3. Pertinencia y competitividad en el ámbito nacional e internacional; 4.Reconocimiento de la sociedad a los egresados por su desempeño; 5. Competitividad de los egresados ante similares externos; 6. Percepción de la comunidad científica, colegios especializados, egresados y empleadores; 7. Impacto en la Inserción laboral nacional e internacional; 8. Percepción de los estudiantes, profesores y personal administrativo; 9, Egresados Inscritos en el postgrado,10. Participación de egresados en la mejora de la formación

Rubro 2. Resultados de la investigación vinculados a la formación

2.1. Distinciones por organismos de prestigio nacional e internacional

Valoración:

9

Fortalezas:

- Los docentes que participan en organismos nacionales e internacionales de Investigación destacados en el tratamiento científico de diversos temas, demográficos, de Bioética y recientemente de Gerontología Social entre otros.
- Los reconocimientos y menciones a los Profesores por sus trabajos de investigación y tesis.
- Los profesores del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano han recibido reconocimiento a nivel nacional por su trabajo investigativo y docente.

Debilidades:

- No se identifican reconocimientos y distinciones a nivel internacional.

Plan de mejoramiento permanente:

- Fortalecer la producción intelectual investigativa vinculada a la docencia con dimensión internacional.

2.2. Patentes vinculadas

Valoración:

10

Fortalezas:

- El registro de derechos de autor por publicaciones de libros, capítulos y artículos.
- La promoción de oferta innovadora de propuestas de acción en el ámbito privado, como alternativa complementaria a los brindados por el ámbito público.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano registra derechos de autor por la producción intelectual de sus docentes.

Debilidades:

- Limitado desarrollo de patentes de formatos de prestaciones sociales innovadoras en los distintos

ámbitos.

- No se identifican patentes porque no aplica este indicador a la naturaleza del programa académico.

Plan de mejoramiento permanente:

- Conocer el desarrollo de propuestas prestaciones vinculadas al desarrollo del TS en los distintos ámbitos regionales, nacionales o internacionales.
- Continuar con el registro de derechos de autor.

2.3. Desarrollos tecnológicos vinculados

Valoración:

8

Fortalezas:

- La coherencia que se visibiliza en la Visión de la FTS Y DH y la conformación del Centro de Investigación para el Desarrollo del Bienestar Social que aporta en su interacción interna y externa al desarrollo de nuevas tecnologías para fortalecer el PE.
- Plataforma Tecnológica virtual para incentivar a la capacitación de herramientas informáticas y manejos de Programas Estadísticos software. Responsable Prácticas Profesionales y Departamento de Sistemas. Indicador de evaluación Software elaborado.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano registra desarrollos tecnológicos como soporte a desarrollos investigativos, por la naturaleza del programa académico.

Debilidades:

- Si bien en el manual de procedimientos de prácticas profesionales se destaca la propuesta de capacitación en sistemas tecnológicos de investigación, no se visualiza evidencia de desarrollo tecnológico en prácticas profesionales.
- No se identifican desarrollos tecnológicos porque no aplica este indicador a la naturaleza del programa académico.

Plan de mejoramiento permanente:

Indagar sobre la existencia de prácticas comunitarias o pre profesionales donde se haya verificado avances de desarrollo de tecnologías vinculadas a los procesos de intervención.

2.4. Artículos publicados en medios de prestigio y libros

Valoración:

9

Fortalezas:

La diversidad de publicaciones producidas por los profesores y directivos de la FTSY DH en medios regionales, nacionales e internacionales como aporte a la formación del conocimiento global.

Los talleres que se dictan para desarrollar las competencias de profesores u alumnos para la publicación de

artículos científicos.

Debilidades:

No se registran.

Plan de mejoramiento permanente:

Mantener la capacidad de producción de artículos para seguir contribuyendo con la prestación de servicios de comunicación, información y educación, con la diversidad de temas abordados que contribuyen al conocimiento de una visión global de la realidad.

2.5. Reportes técnicos

Valoración:

9

Fortalezas:

Los reportes técnicos de los trabajos de investigación financiados presentan coherencia entre objetivos, resultados, recursos utilizados, etc.

Debilidades:

Se observan los reportes técnicos de reducido número de profesores a cargo de distintas investigaciones (aproximadamente de 8 investigadores) que puede ser considerado como la muestra de los reportes que deberían existir en consideración de los trabajos de investigación presentados en el punto 2.4.

Plan de mejoramiento permanente:

Promover la publicación de los reportes técnicos que sirvan como insumos no sólo de la muestra de la gestión realizada sino de los resultados que contribuyan al incremento del conocimiento.

2.6. Tesis dirigidas

Valoración:

9

Fortalezas:

Los docentes involucrados en la supervisión de tesis.

El 100% de alumnos que se involucra en trabajos de investigación para el desarrollo de sus prácticas comunitarias o pre profesionales.

Debilidades:

De los trabajos presentados, se observa que de los temas de las mismas, solo en uno de los casos, no refieren a temas vinculados al conocimiento global.

Plan de mejoramiento permanente:

Promover el desarrollo de Tesis que refieran a temas que aporten información sobre temas internacionales y específicos vinculados a los nuevos desafíos de la educación globalizada.

2.7. Participación en congresos y en grupos nacionales e internacionales de investigación

Valoración:

9

Fortalezas:

El financiamiento logrado para el fomento de la participación en congresos y grupos nacionales e internacionales de investigación y la publicación de artículos científicos.

La diversidad de la temática abordada.

Debilidades:

Incipiente la inclusión del ámbito internacional iberoamericano.

No se visualiza la participación en temas vinculados a la internacionalización de la educación.

Plan de mejoramiento permanente:

Reforzar el vínculo con sociedades científicas o Escuelas de Trabajo Social de otros ámbitos internacionales además de los latinoamericanos.

Desarrollar la inclusión de mayor diversidad de temas vinculados a la internacionalización de la educación superior.

2.8. Divulgación y difusión

Valoración:

8

Fortalezas:

Las publicaciones de revistas de la FTS y DH y los reportes de trabajos presentados en Congresos.

Las publicaciones en página WEB.

Debilidades:

No se detecta alguna pero se sugiere ampliar la publicidad en el concierto internacional de la disciplina

Plan de mejoramiento permanente:

Consolidar la divulgación de investigaciones como estrategia permanente de la FTS Y DH incrementando su periodicidad.

Incrementar el desarrollo del alcance internacional de las publicaciones.

2.9. Resultados de la investigación aplicados a la docencia y al mundo laboral relacionada con la formación.

Valoración:

8

Fortalezas:

Las investigaciones desarrolladas por la FTS Y DH al universo de profesores para proponer las modificaciones al PE.

La investigación realizada a empleadores para proponer modificaciones al PE según resultados de los sectores público, productivo y de servicios.

Debilidades:

El grueso del cuerpo docente no participa como investigadores sino que se muestran en el trabajo como sujetos de observación.

No se observa la participación de los otros claustros o actores en el desarrollo de investigaciones institucionales.

No se observa el desarrollo de investigaciones de corte internacional.

Plan de mejoramiento permanente:

Promover la participación de docentes y otros actores en trabajos de investigación.

Promover el desarrollo de investigaciones de abordaje internacional que puedan ser aplicados a la formación.

Se debería hacer foco en el modo de hacer que la investigación y sus resultados lleguen al aula, redunde en la formación de los alumnos y les permita actualizar el conocimiento.

2.10. Proyectos formales de investigación en el que participa el estudiante y en la Consultoría.

Valoración:

8

Fortalezas:

Los reportes de investigaciones desarrollados por los alumnos en sus centros de práctica y la diversidad de temas abordados de derechos, medio ambiente, prevención de la drogodependencia, etc.

El desarrollo de la materia de Consultoría como adaptación del currículo a las demandas del sistema productivo y de servicios.

Debilidades:

En los reportes presentados por los grupos que han propuesto temas de consultoría, se observa una importante dedicación a la capacitación sobre RRHH, gestión, etc , pero no se evidencian las líneas de investigación que desde este abordaje se propone.

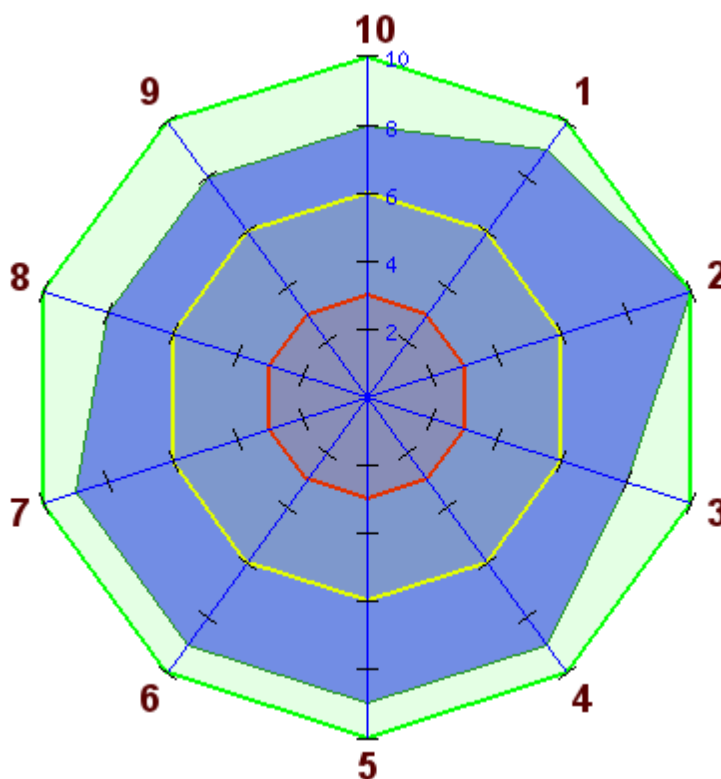
No se observan proyectos vinculados que superen al ámbito regional o nacional.

Plan de mejoramiento permanente:

Desarrollar la investigación como ejes que permitan tanto en las prácticas preprofesionales como en las de

consultoría la definición de diagnósticos que favorezcan la intervención.
Desarrollar proyectos formales de investigación sobre temas de incumbencia internacional.

Grafindicámetro del Rúbro 2. Los resultados de la investigación vinculados a la formación



1. Distinciones por organismos de prestigio nacional e internacional; 2. Patentes vinculadas; 3. Desarrollos Tecnológicos Vinculados. 4. Artículos Publicados; 5. Reportes Técnicos; 6. Tesis Dirigidas; 7. Participación en congresos y en grupos nacionales e internacionales de investigación; 8. Divulgación y Difusión; 9. Resultados de la investigación aplicados a la docencia y al mundo laboral relacionados con la formación; 10. Proyectos formales de investigación en la que participa el estudiante en la consultoría.

Rubro 3: Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación

3.1. Cobertura geografía y equidad etnográfica de ingreso a la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano atiende la demanda de aspirantes del Estado de Nuevo León y de otros estados. Con el apoyo de estudiantes y profesores realiza promoción a nivel local y regional, utilizando diversos medios y estrategias. Al programa ingresan mayoritariamente (un 99% aprox.) estudiantes que viven en el área metropolitana de Monterrey.

Debilidades:

No se identifican políticas específicas de inclusión a poblaciones diversas ni de amplia cobertura geográfica.

Plan de mejoramiento permanente:

Definir y aplicar política de inclusión de poblaciones diversas al programa académico.

3.2. Equidad de género en la admisión

Valoración:

9

Fortalezas:

- La Facultad ha desarrollado una política seguida de normas y prescripciones tendientes a lograr equidad de género.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano atiende la demanda de aspirantes de cualquier género sin distinciones. La proporción de estudiante por género se inclina a la matrícula femenina.
- La FTS Y DH cuenta con una Comisión de Defensa de Género del Hombre, situación altamente innovadora y necesaria en un colectivo predominantemente femenino.

Debilidades:

- Se deben aportar elementos de prueba documentales.
- No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Sería deseable que la Facultad inicie una línea de investigación en este tema. de este modo podría construir un aparato crítico que profundizaría lo que ya viene realizando. Así como, desarrollar una estrategia de promoción del programa en población masculina de secundaria.

Que la Comisión de Defensa de Género de Género del Hombre contribuya con los lineamientos planteados como plan de mejoramiento por Luque y Aponte.

3.3. Principios Ideológicos y requisitos de ingreso

Valoración:

10

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano define unos criterios y requisitos de ingreso para los estudiantes, así como un perfil, en correspondencia con los lineamientos institucionales y los principios humanistas que promulga su proyecto educativo. Los principios son de conocimiento público y se divulgan a los estudiantes aspirantes.
- En la reunión mantenida con estudiantes manifestaron que el cambio realizado por la Facultad de Trabajo Social al incorporar el Desarrollo Humano como eje de la carrera fue un determinante para la elección de la carrera. Los estudiantes de distintas edades, sexo y de distintos sectores sociales coincidieron en que los valores que propicia la Licenciatura fue determinante para su inscripción en la misma.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Continuar con la divulgación pública de los principios institucionales en los procesos de promoción del programa.

3.4. Reconocimiento a estudiantes por su capacidad y competitividad

Valoración:

10

Fortalezas:

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano reconoce la capacidad académica de sus estudiantes y hace visibles esos reconocimientos.

Las instituciones de la sociedad civil y del estado que fueron entrevistadas manifestaron que reconocen el alto grado de capacidad y competitividad de los alumnos que desarrollan en ellas sus prácticas pre profesional y demuestran su reconocimiento con un alto porcentaje de contratación de los mismos luego de su graduación como Licenciados.

Debilidades:

No se identifican reconocimientos diferentes a los académicos.

Plan de mejoramiento permanente:

Extender los reconocimientos otorgados a los estudiantes a dimensiones distintas a las académicas (aportes a las comunidades, valores personales, logros deportivos, otros).

Registrar los reconocimientos por capacidad y competitividad de los estudiantes por parte de las Instituciones donde desarrollan sus prácticas pre profesionales o de investigación.

3.5. Atención en alumnos de primer ingreso, asesorías y tutorías

Valoración:

10

Fortalezas:

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano realiza actividades de inducción a los estudiantes, con temas del programa, la disciplina, la institución, e incluye refuerzo en competencias lectoras y de escritura. Cuenta con el Centro de Atención Integral al Estudiante -CAIE-, encargado de coordinar todas las estrategias para hacer seguimiento individual y grupal a los estudiantes para garantizar su formación integral.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Mantener la cobertura y la calidad de todas las estrategias de asesoría y tutoría a los estudiantes, especialmente los de primer ingreso.

3.6. Cobertura y suficiencia en el Programas de becas

Valoración:

10

Fortalezas:

La Universidad y el programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano han beneficiado a sus estudiantes con el programa de becas a los estudiantes. Existen múltiples modalidades de becas que representan a nivel institucional una cobertura aprox. del 24% de los estudiantes. Se divulgan las opciones de becas ofrecidas a nivel gubernamental.

La Junta Directiva informa que la cobertura de becas es otorgada a los estudiantes por situación de vulnerabilidad socio económica y por sus promedios así como para la práctica de deportes para motivar el desarrollo de sus capacidades.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Ampliar la cobertura del programa de becas.

3.7. Participación de estudiantes en evaluación y seguimiento a los servicios que le ofrece la institución

Valoración:

10

Fortalezas:

Dentro del Sistema de Gestión de la Calidad, los estudiantes evalúan los servicios institucionales prestados. La cobertura de opinión es del 100% en la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano y los resultados de alta satisfacción.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Mantener la calidad de los servicios institucionales ofrecidos a los estudiantes y continuar con las mediciones de satisfacción.

3.8. Participación en eventos y redes académicos de la disciplina nacionales e Internacionales

Valoración:

7

Fortalezas:

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano facilita con ayuda económica que los estudiantes participen en eventos nacionales e internacionales relacionados con la disciplina.

La FTS Y DH cuenta desde el año 2012 con un cuerpo colegiado en la Secretaría de Relaciones Internacionales con el propósito de promover la internacionalización para favorecer la participación de docentes y alumnos en eventos internacionales.

Debilidades:

Poca participación de los estudiantes en eventos internacionales.

Plan de mejoramiento permanente:

Promover y apoyar la participación de los estudiantes en eventos internacionales.

Que el cuerpo colegiado de la Secretaría de Relaciones Internacionales siga profundizando su tarea de promoción de la internacionalización de los alumnos.

3.9. Participación en eventos culturales, deportivos, medioambientales y de Sustentabilidad

Valoración:
9

Fortalezas:

Los estudiantes del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano participan activamente en actividades culturales, deportivas y medioambientales. El programa lleva registros de estas participaciones.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Fortalecer la participación de los estudiantes en eventos culturales, deportivos y medioambientales.

3.10. Eficiencia terminal

Valoración:
10

Fortalezas:

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano registra unas tasas altas de eficiencia terminal atribuidas a las estrategias de seguimiento y tutoría académica que se le brinda al estudiante.

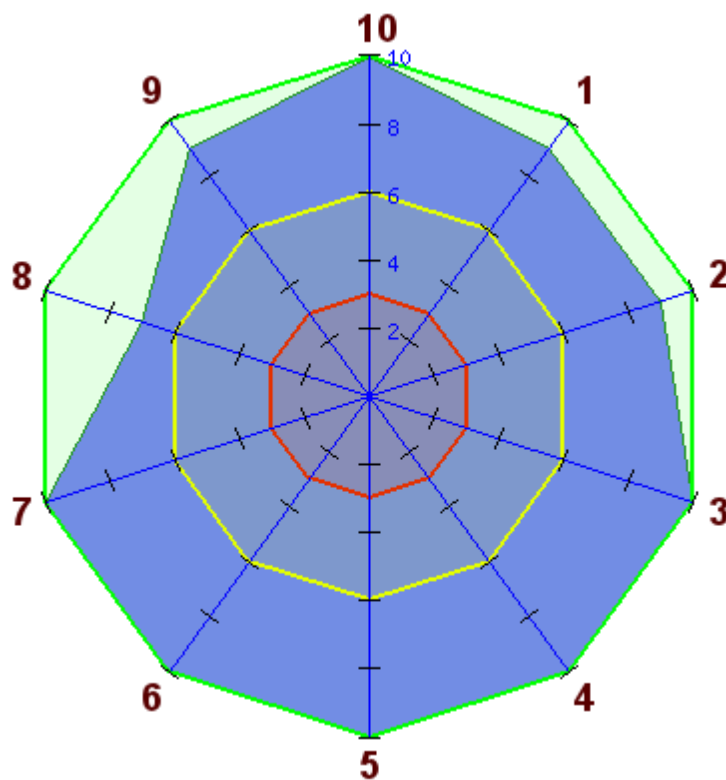
Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Continuar con las estrategias de retención y documentarlo como caso exitoso.

Grafindicámetro del Rubro 3. Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación.



1. Cobertura geográfica y equidad etnográfica de egreso a la formación; 2. Equidad de género en la admisión; 3. Principios ideológicos y requisitos de ingreso; 4. Reconocimiento a estudiantes por su capacidad y competitividad; 5. Atención en alumnos de primer ingreso, asesorías y tutorías; 6. Cobertura y suficiencia en el programa de becas; 7. Participación de estudiantes en evaluación y seguimiento a los servicios que le ofrece la institución; 8. Participación en eventos y redes académicas de la disciplina nacionales e internacionales; 9. Participación en eventos culturales, deportivos, medioambientales y de sustentabilidad; 10. Eficiencia Terminal.

Rubro 4. Profesores vinculados a la formación

4.1. Reconocimiento y premios otorgados en el ámbito de su disciplina

Valoración:

9

Fortalezas:

Se observa una notable fortaleza el número de perfiles PROMEP respecto a la media nacional. Por otra parte, se detecta que la vocación y el entusiasmo de los docentes por acceder al perfil deseable, se ve incentivado por la Dirección de la Facultad y de la conducción general de la UANL, a través de la implementación de modelos de reconocimiento y premios para los docentes tanto como la identificación de aquellos reconocimientos nacionales e internacionales donde podría participar la Facultad, sus profesores y alumnos.

Debilidades:

- Son aún pocos los reconocimientos internacionales otorgados a los docentes de la Facultad. Se reconocen debilidades en lo que respecta a la formalización de una mecánica de valorización y reconocimiento de la calidad docente, particularmente mediante la participación activa de los estudiantes, profesores y terceras instituciones, particularmente instituciones de certificación internacional.

Plan de mejoramiento permanente:

- Crear un programa de impulso a la internacionalización del profesorado.

4.2. Resultados como docente

Valoración:

9

Fortalezas:

- La totalidad de los profesores del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano mantienen una actividad investigativa diversa y permanente.
- Los profesores desarrollan proyectos de investigación con resultados en publicación de libros, capítulos de libros, ponencias y artículos en revistas nacionales e internacionales.
- Participan en procesos de investigación formativa, participan en estancias investigativas, hacen parte de grupos de investigación avalados a nivel gubernamental.

- Han recibido financiación externa para el desarrollo de proyectos de investigación. Es positivoEl programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano cuenta con una planta profesoral con estándares altos de altas titulaciones en el marco del contexto latinoamericano.
- Las funciones de los profesores están establecidas reglamentariamente y son evaluadas de forma periódica.
- Existen diversos mecanismos para asegurar una docencia de calidad: las Academias del Conocimiento, la capacitación permanente de los docentes, la evaluación docente por parte de los estudiantes, la planeación de las unidades de aprendizaje, el 95% de los profesores imparten clase luego de
- haber ganado el concurso de oposición, además, existe un alto porcentaje de la plantilla con posgrado con maestrías y doctorados.

Debilidades:

- No se observa alguna debilidad, pero se sugiere reforzar la participación del profesorado en espacios internacionales de la disciplina .

Plan de mejoramiento permanente:

- Mantener el 100 % del profesorado con niveles de estudio de postgrado.
- reforzar la participación del profesorado en espacios internacionales de la disciplina donde les sea reconocida sus logros, su competitividad y capacidad.

4.3. Resultados como investigador

Valoración:

8

Fortalezas:

- La totalidad de los profesores del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano mantienen una actividad investigativa diversa y permanente.
- Los profesores desarrollan proyectos de investigación con resultados en publicación de libros, capítulos de libros, ponencias y artículos en revistas nacionales e internacionales.
- Participan en procesos de investigación formativa, participan en estancias investigativas, hacen parte de grupos de investigación avalados a nivel gubernamental.
- Han recibido financiación externa para el desarrollo de proyectos de investigación
- Es positivo que en el 2007, 29 profesores trabajaron en investigación, vinculando sus proyectos con estudiantes de la Licenciatura y la Maestría a través de los cursos que imparten y mediante la asesoría de tesis.
- En el 2008, tres profesoras de la Facultad mantuvieron vigente su acreditación como miembros en el SIN en el primer nivel y en el 2012, cinco docentes acreditan en el SNI.
- Son importantes las cifras que se reportan con respecto a investigación y publicación de papers así como a lo que respecta a la participación del alumnado en proyectos de investigación.
- Se reconoce la participación de profesores en el X Encuentro Regional CONEICC, celebrado en el 2008.

Debilidades:

Las publicaciones de artículos no se hacen mayoritariamente en revistas indexadas.

Plan de mejoramiento permanente:

- Canalizar las publicaciones de cierta calidad hacia revistas de reconocimiento internacional para encontrar mayor difusión de los resultados de la investigación.
- Es recomendable fomentar las publicaciones en revistas indexadas.

4.4. Resultados en actividades de extensión

Valoración:

10

Fortalezas:

- Se reconoce el interés institucional y de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano por mantener y fortalecer las diversas actividades académicas de vinculación con los sectores sociales. Las entrevistas con estudiantes, egresados, profesores y empleadores fue una evidencia.

Plan de mejoramiento permanente:

Se debe sistematizar las diversas actividades de vinculación que se realizan y medir su impacto en el programa educativo y con la sociedad.

4.5. Resultados de la actividad tutorial y de asesoría a estudiantes

Valoración:

10

Fortalezas:

- La tutoría académica en el programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano es una de las estrategias de formación integral ofrecida a los estudiantes y en la que participa la totalidad de los profesores.
- La tutoría individual se lleva de manera formal, permanente, continua y se aplica con estrategias preventivas y correctivas.
- Cada profesor mantiene registros de las tutorías.
- Se evidencia una disminución en las estadísticas de deserción y aumento del rendimiento académico a partir del programa de tutoría académica.
- Es muy importante que la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano tenga instaurado mecanismos formales de tutoría.
- Se reconoce una importante participación de los profesores en lo que respecta a labores de tutoría

Debilidades:

- No se observa alguna debilidad

Plan de mejoramiento permanente:

- Mantener el programa institucional de tutoría y la evaluación permanente de su impacto académico.

4.6. Resultados en la actividad de gestión

Valoración:

9

Fortalezas:

- Las funciones de los profesores están establecidas reglamentariamente y son evaluadas de forma periódica. Una de las funciones es la gestión administrativa y académica, relacionada con las funciones sustantivas y la gestión en el programa y en la Facultad.
- Se reconoce que, a partir del rediseño curricular, se ha engendrado en la Facultad un concepto más amplio y comprometido de la gestión y de las funciones del docente. De acuerdo con la evaluación interna, este nuevo concepto abarca importantes papeles profesionales y la debida capacitación para desempeñarlos. Desde el 2011, se ha enfocado principalmente en la actualización del nuevo plan, con gran apoyo administrativo.
- El trabajo de equipo es evidente entre el profesorado, ayudando a contar con resultados sobresalientes en el campo vinculatorio.

Debilidades:

No se observa alguna debilidad, pero se sugiere mantener y fomentar los procesos de gestión

Plan de mejoramiento permanente:

- Mantener la evaluación interna, establecer programas de formación y actualización docente, a través de reuniones colegiadas, y seguir con la actualización de programas.
- Fomentar más trabajo en equipo para mantener relaciones profesionales y crear una visión compartida.
- Definir los criterios de distribución y de valoración del tiempo de los profesores dedicados a las diferentes funciones definidas reglamentariamente.

4.7. Actividades y resultados con grupos académicos en el ámbito de su disciplina

Valoración:

10

Fortalezas:

- La totalidad de los profesores el programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano están vinculados a grupos académicos del programa o de la Facultad y algunos participan en redes y grupos externos del nivel nacional e internacional de la disciplina
- Hay que citar como fortaleza la tarea de los Comités Académicos y los trabajos de rediseño curricular que llevaron al nuevo plan de estudios, Plan 2012, con docentes que se capacitaron especialmente para ello, con lo que se obtuvo un valor agregado para el haber de la Facultad.

Debilidades:

- No se observa alguna debilidad.

Plan de mejoramiento permanente:

- Mantener la Promoción de incentivos a la participación en este tipo de actividades por parte de los profesores con los sectores de la sociedad.

4.8. Percepción de estudiantes en su desempeño

Valoración:

10

Fortalezas:

Se resalta la participación de los alumnos de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano evaluando a sus maestros a través de la encuesta donde los alumnos, en base a un cuestionario de 10 preguntas evalúan el desempeño de sus profesores. Aquellos con malas calificaciones son invitados a asistir a talleres de mejora.

Debilidades:

No se observan debilidades..

Plan de mejoramiento permanente:

Mantener la evaluación de estudiantes a profesores, dar seguimiento a los resultados y realizar las correcciones pertinentes.

4.9. Superación académica y grado académico

Valoración:

9

Fortalezas:

La totalidad de los profesores de planta que sirven al programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano tienen altas titulaciones. Los profesores participan en un programa General de Capacitación, el cual contempla todas las áreas de desempeño de un docente, y el que beneficia a la totalidad de los profesores. Al programa se le hace seguimiento continuo.

Regularmente el profesorado toma el Diplomado Básico en Docencia Universitaria. Una gran parte de estos docentes cuenta con el grado de maestría y doctorado.

Debilidades:

No se observa alguna debilidad.

Plan de mejoramiento permanente:

- Mantener el Diplomado de Docencia Universitaria y los estímulos para incrementar el grado académico del profesorado.
- Asegurar que la totalidad de los profesores participe y concluya los diferentes cursos del programa General de Capacitación Docente y continúe con formación de altas titulaciones.

4.10. Antecedentes curriculares

Valoración:

10

Fortalezas:

Los profesores cuentan con una formación académica y profesional adecuada a los requerimientos para impartir clase, se capacitan en su mayoría continuamente, cursan algún posgrado y realizan educación continua.

Debilidades:

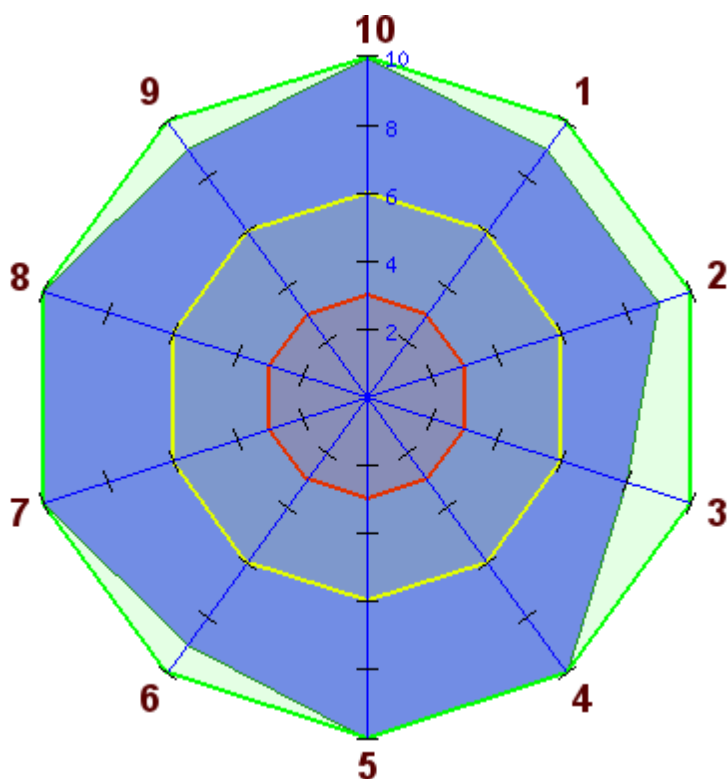
No se observa alguna debilidad, pero es recomendable sistematizar las evidencias totales de la formación, capacitación y educación continua de toda la planta docente.

Plan de mejoramiento permanente:

Desarrollar un programa de mejoramiento y seguimiento del proceso de capacitación interno y externo de los profesores de la facultad. Desarrollar modelos de financiamiento o auspicio de estos programas por parte de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Desarrollar indicadores de desempeño de los profesores en el salón con el nivel de calidad académica y pedagógica del profesor así como el nivel de empleabilidad que logran los alumnos por cada profesor.

Grafindicámetro del Rubro 4: Profesores vinculados con la formación.



1. Reconocimientos y premios otorgados en el ámbito de su disciplina; 2. Resultados como docente; 3. Resultados como investigador; 4. Resultados en actividades de extensión; 5. Resultados de la actividad tutorial y de asesoría a estudiantes; 6. Resultados en la actividad de gestión; 7. Actividades y resultados con grupos académicos en el ámbito de su disciplina; 8. Percepción de estudiantes en su desempeño; 9. Superación académica y grado académico; 10. Antecedentes curriculares

Rubro 5. Pertinencia del modelo educativo y estructura curricular

5.1. Congruencia del plan de estudios con los objetivos de la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano define en su Programa Educativo, un enfoque de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes o valores) centrado en el aprendizaje del estudiante. Cada unidad académica del plan de estudios apunta al cumplimiento del perfil del egresado y en ella se detallan los propósitos de formación. Cada propósito se sustenta con la definición de las competencias a desarrollar, el mapa de conceptos de la unidad, los criterios de desempeño que se tendrán en cuenta, las actividades a realizar, los contenidos desarrollar y los recursos y fuentes bibliográficas. El actual plan de estudios se reformó hace 2 años.
- Tener en consideración, no sólo formación intelectual y profesional, sino una visión integral, con un compromiso humanístico y ético.
- Relación de las unidades de aprendizaje con cada una de las competencias del título.
- Elegir un Comité Curricular para la implementación y evaluación continua del PE.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano define en su Programa Educativo, un enfoque de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes o valores) centrado en el aprendizaje del estudiante.
- Cada unidad académica del plan de estudios apunta al cumplimiento del perfil del egresado y en ella se detallan los propósitos de formación.
- Cada propósito se sustenta con la definición de las competencias a desarrollar, el mapa de conceptos de la unidad, los criterios de desempeño que se tendrán en cuenta, las actividades a realizar, los contenidos desarrollar y los recursos y fuentes bibliográficas.
- El actual plan de estudios se reformó hace 2 años.

Debilidades:

No se conocen los resultados de la aplicación del último plan de estudios.

Plan de mejoramiento permanente:

- Explicitar los valores transversales presentes en el plan de estudios.
- Dar voz a estudiantes y al colectivo profesional en la evaluación y mejora del plan de estudios.
- Evaluar el impacto del nuevo plan de estudios.

5.2. Comparativa del plan de estudios con otros similares

Valoración:

10

Fortalezas:

- Haber tomado como referencia PE de otras universidades en el plano internacional.
- Buscar un perfil específico, con la incorporación de Desarrollo Humano.
- Aprovechar recursos propios para el diseño de un PE con referentes externos, pero con la intención de responder a necesidades del entorno próximo.
- Estar en la línea de la Visión 2020 de la UANL.
- Para la reforma del plan de estudios adelantada en el año 2011 el programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano revisó otros planes de estudio a nivel internacional, así como las tendencias en la disciplina.
- El programa se estructuró con un enfoque sistémico del desarrollo humano, con un componente de integración social y desde una perspectiva de internacionalización.

Debilidades:

La comparación con otros programas a nivel internacional fue muy escasa y no se menciona la consulta a Asociaciones Internacionales de la Disciplina.

Está en fase todavía inicial la Red Internacional de Facultades de Trabajo Social.

Plan de mejoramiento permanente:

- Centrar esfuerzos en el funcionamiento de la Red de Facultades de Trabajo Social a nivel internacional.
- Contribuir a poner en marcha una Conferencia de Decanos de todo México, que establezca los parámetros comunes a PE, entre otras actuaciones.
- Poner en valor la especificidad de haber incluido el Desarrollo Humano en los estudios.
- Ampliar el estudio comparativo del plan de estudios a otras universidades, asociaciones de la disciplina y proyectos internacionales de homologaciones de títulos y competencias y documentar este análisis.
- Además de referentes internacionales, falta un documento de referencia de una Conferencia de Decanos a nivel nacional.

5.3. Evaluación y actualización del plan de estudios

Valoración:

9

Fortalezas:

- Contar con un Comité Curricular para implementación, evaluación y mejora de PE.
- Tener la acreditación de importantes organismos de evaluación.
- Haber diseñado un procedimiento de seguimiento interno que cuenta con avales de la Universidad, la sociedad y el sector profesional.
 - El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano revisa y actualiza de forma permanente su plan de estudios, lo cual se encuentra establecido en un procedimiento.
 - Se cuenta con un Comité Curricular que se encarga de aplicar estos procedimientos.

Debilidades:

No se evidencia alguna debilidad. Pero se sugiere incluir la dimensión internacional en el plan de estudios como lo son los aspectos interculturales.

Plan de mejoramiento permanente:

- Evaluar el impacto de las actualizaciones curriculares sobre la formación integral de los estudiantes incluyendo la dimensión internacional.

5.4. Organización y operación del plan de estudios

Valoración:

9

Fortalezas:

- El PE tiene una duración y distribución semestral adecuada.
- Se observa un buen equilibrio entre teoría y práctica, así como una correcta interrelación.
- El alumnado puede completar autónomamente el curriculum con actividades de movilidad y libre elección.
- El plan de estudios de programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano se estructura en áreas de formación dando respuesta a lo establecido institucionalmente en el Modelo Educativo para los ejes rectores.
- Las áreas de formación se desarrollan mediante las unidades académicas con las que se desarrollan los aspectos cognitivos, volitivos y de habilidades en los estudiantes.
- La contextualización del estudiante con la realidad se logra con el bloque de las prácticas.
- Los ejes transversales de internacionalización e innovación académica también aportan al ideal de formación integral.

Debilidades:

El plan de estudios no ha sido cursado por una cohorte de estudiantes por lo que no se conocen los resultados. Escasos convenios de movilidad internacional del alumnado y profesorado.

Plan de mejoramiento permanente:

- Analizar la conveniencia de comenzar la optatividad a partir del 3º semestre.
- Desarrollar los programas de movilidad nacional e internacional.
- Concepción innovadora de las prácticas como inserción crítico-reflexiva en la realidad social y profesional, y desarrollo de proyectos de investigación-acción en esta línea.
- Evaluar la estructura del nuevo plan de estudios sobre la efectividad en la formación integral de los estudiantes.

5.5. La investigación vinculada al plan de estudios

Valoración:

9

Fortalezas:

- Fuerte presencia de materias de tipo estadístico y de metodología de la investigación a lo largo del PE.

- Previsión de proyectos de investigación en que intervienen los estudiantes, y veranos de investigación como foros de discusión de investigaciones.
- Haber puesto en marcha un centro de investigación, en el que se implican diversos actores de proyectos de investigación.
- Los estudiantes del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano participan en estrategias de formación para la investigación como parte de su plan de estudios.
- Igualmente tienen oportunidad de participar en actividades de socialización de resultados de investigación.

Debilidades:

- No se potencia la integración de profesionales colaboradores del prácticum en los proyectos de investigación-acción.
- No todos los estudiantes participan en proyectos de investigación profesoral.

Plan de mejoramiento permanente:

- Estudiar la inclusión de un TFG en el PE.
- Promover la investigación-acción participativa contando con los/las profesionales del TS y DH.
- Ampliar la participación de los estudiantes en proyectos de investigación profesoral.

5.6. Plan de estudios vinculado al postgrado

Valoración:

9

Fortalezas:

- Ciertos módulos del PE enlazan adecuadamente con Maestrías implantadas en la Facultad.
- Los/as titulados/as tienen posibilidad de realizar doctorados.
- Coordinación con una Universidad extranjera para continuar estudios en línea.
- La Facultad ofrece el programa de pregrado Trabajo Social y Desarrollo Humano, una maestría en Proyectos Sociales, otra en Ciencias con orientación en Trabajo Social y un Doctorado en Filosofía con orientación en Trabajo Social y Políticas comparadas de Bienestar Social.
- Hay unidades de aprendizaje que se vinculan en el pregrado y las maestrías.

Debilidades:

- Parece insuficiente un único programa de doctorado, con perfil de Filosofía Social.
- No se contemplan especializaciones de posgrado, en campos de interés profesional dentro de la comunidad próxima. Los profesionales demandan maestrías en otros ámbitos de intervención.
- No hay evidencia de las políticas de transición y homologación de los egresados del pregrado con las maestrías.
- No hay evidencia de la relación de la investigación de la maestría con el desarrollo curricular del programa de pregrado.

Plan de mejoramiento permanente:

- Promover nuevos programas de doctorado.

- Conectar con los titulados y profesionales para la puesta en marcha de algún postgrado consensuado con los intereses del colectivo.
- Evidenciar la articulación de las maestrías con el pregrado.

5.7. Contenidos en el plan de estudios sobre cuidados del medio ambiente, uso de energías alternativas, cuidado del aire, agua y equidad de género.

Valoración:

9

Fortalezas:

- Presencia de contenidos y valores transversales en el PE, relativos a medioambiente y sustentabilidad, así como a equidad de género.
- Compromiso del alumnado con estos aspectos, tanto en actividades curriculares como de extensión o de práctica profesional.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano, en su plan de estudios desde la unidad de aprendizaje de Ambiente y Sustentabilidad desarrolla competencias relacionadas con el cuidado ambiental que son complementadas con actividades relacionadas y con el Programa de Campus Sustentable del nivel institucional.
- El tema de género se encuentra en otras unidades de aprendizaje a lo largo del plan de estudios. . Las competencias generales que apuntan a estos tópicos, y que están definidas en el plan de estudios son: aceptación, compromiso y respeto a la diversidad social y cultural, reflexión ética y ejercicio de valores institucionales como solidaridad, justicia, equidad, capacidad de trabajo inter-multi y transdisciplinar, capacidad de promover un desarrollo sustentable, entre otras.
- A nivel de competencias específicas se encuentran: generación de procesos de participación comunitaria, elaboración de diagnósticos sociales, etc.

Debilidades:

No se evidencian debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

- Hacer explícito el código deontológico de la profesión a lo largo de los estudios.
- Participar en el debate de dicho código que realizan los profesionales.
- Consolidar el trabajo en favor del medio ambiente y la igualdad.
- Incorporar en las actividades de extensión y prácticas profesionales los principios de atención a la diversidad.
- Evidenciar desde las competencias (más que en contenidos) el abordaje a los temas ambientales y de género.

5.8. Las disciplinas relacionadas al plan de estudios en vinculación con redes Temáticas

Valoración:

8

Fortalezas:

- Se fomenta el trabajo coordinado en determinadas disciplinas.
- Se intenta relacionar las disciplinas con la práctica profesional.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano, en su plan de estudios contempla el abordaje de diferentes disciplinas.

Debilidades:

- Es incipiente el trabajo por crear una red internacional del Facultades.
- Insuficientes las evidencias de interdisciplinariedad y participación en redes temáticas conjuntas con profesionales.
- No es evidente la vinculación a redes de las diferentes disciplinas que integran el plan de estudios. En cambio, sí existe vinculación con cuerpos científicos que se concentran en torno a temas específicos en Congresos, seminarios, jornadas, etc.

Plan de mejoramiento permanente:

- Potenciar el trabajo en red internacional.
- Incrementar la participación en redes temáticas y documentar dicha participación.
- Vincular las disciplinas relacionadas al plan de estudios a redes temáticas a nivel nacional e internacional.

5.9. Vinculación de las tecnologías de la información y la comunicación en el plan de Estudios

Valoración:

9

Fortalezas:

- Aulas de recursos tecnológicos muy bien equipadas, y personal de apoyo técnico altamente cualificado y con mucha profesionalidad.
- Contar con recursos informáticos suficientes y plataformas adecuadas para su uso docente.
- Posibilidad de utilización de la Biblioteca digital.
- Formación permanente del profesorado en el uso de las TICs y sus potencialidades pedagógicas.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano, en su plan de estudios vincula las tecnologías de información y comunicación.
- El programa aplica diversas estrategias para que estudiantes y profesores desarrollen habilidades para el uso de las tics.

Debilidades:

- No se aprovechan todos los recursos tecnológicos para la mejora de la enseñanza-aprendizaje de

manera virtual.

- Utilización desigual por parte del profesorado.
- Pocas unidades académicas se encuentran virtualizadas.

Plan de mejoramiento permanente:

- Potenciar la formación en el uso educativo de las TICs.
- Potenciar el uso, en beneficio de la enseñanza presencial y virtual.
- Ampliar la cobertura de unidades académicas virtualizadas.

5.10. Servicio social, prácticas profesionales, actividades vinculadas al plan de Estudios

Valoración:

9

Fortalezas:

- Resulta novedoso encontrar el servicio social como contenido del plan de estudios con un reconocimiento importante.
- La duración de las prácticas profesionales es muy adecuada para completar una buena formación.
- Además de los aspectos contemplados como contenidos, hay otras actividades de relación con la comunidad que contribuyen a la necesaria formación integral.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano, a lo largo de su plan de estudios las prácticas profesionales y el servicio social, con un peso importante dentro del total de créditos académicos. Igualmente desde la Facultad y la Universidad se promueven diversas actividades relacionadas en las que participan estudiantes y profesores.

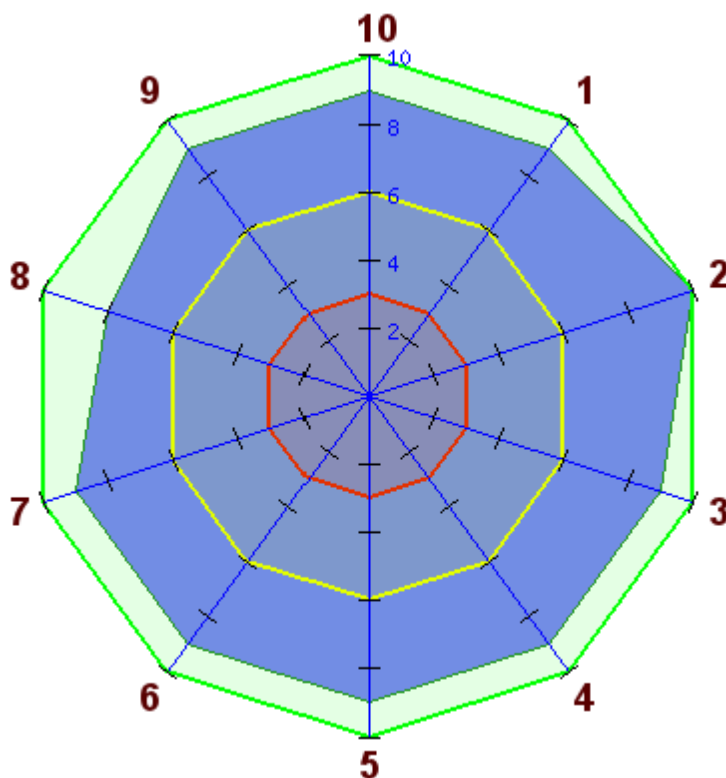
Debilidades:

- No se identifican debilidades, pero se recomienda reforzar la información acerca de las instituciones con las que existen convenios de prácticas y publicación de buenas prácticas que sirva de modelo a nuevos profesionales.

Plan de mejoramiento permanente:

- Poner a disposición del alumnado, con cierta confidencialidad, las valoraciones de prácticas de estudiantes de años anteriores.
- Publicar experiencias innovadoras destacadas en el ámbito profesional.
- El servicio social incluido en el plan de estudios se puede completar con un programa de voluntariado, en el que participen voluntariamente los miembros de la comunidad universitaria.
- Evaluar el impacto de las prácticas y el servicio social en la formación integral de los estudiantes.

Grafindicámetro del Rubro 5: Pertinencia del modelo educativo y estructura curricular.



1. Congruencia del plan de estudios con los objetivos de la formación; 2. Comparativa del plan de estudios con otros similares; 3. Evaluación y actualización del plan de estudios; 4. Organización y operación del plan de estudios; La investigación vinculada al plan de estudios; 6. Plan de estudios vinculado al postgrado; 7. Contenidos en el plan de estudios sobre cuidados del medio ambiente, uso de energías alternativas, cuidado del aire, agua, equidad de género etc.; 8. Las disciplinas relacionadas al plan de estudios en vinculación con redes temáticas; 9. Vinculación de las tecnologías de la información y de la comunicación en el plan de estudios; 10. Servicio social, prácticas profesionales, actividades vinculadas al plan de estudios.

Rubro 6. Estrategias metodológicas de aprendizaje en los procesos formativos

6.1 Cumplimiento en el conjunto de competencias de acuerdo con el perfil de egreso programado

Valoración:

9

Fortalezas:

- Contemplar un profesional con competencias específicas, pero también genéricas y transversales.
- Perfil de egreso elaborado pensando en los destinatarios, personas, grupos, comunidad.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano define en su Programa Educativo un perfil de egreso, el cual desarrolla a través del enfoque de competencias, en correspondencia con el Modelo Educativo definido por la UANL.
- Las competencias y el perfil definido incluyen los fundamentos y tendencias marcadas a nivel nacional e internacional de la disciplina.
- Las unidades de aprendizaje especifican a partir de las competencias definidas y en forma coherente y articulada, los propósitos formativos, las actividades, los contenidos, los recursos, los productos integradores y otros.

Debilidades:

- En algunas competencias puede haber solapamientos con otros profesionales (pedagogía, psicología, educación social), particularmente en educación comunitaria, orientación familiar y preservación del medio.
- Se puede establecer una relación más directa entre metodologías de aprendizaje y logro de competencias. (enseñanza activa, democrática, participativa...).
- No se evidencian debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Evidenciar el estado del debate sobre perfiles profesionales próximos,

Interdisciplinariedad e interprofesionalidad.

Argumentar sobre el logro de competencias transversales, en función de la metodología de las materias más orientadas a esas competencias.

Resaltar en el perfil de egreso componentes internacionales que están en el plan de estudios y las competencias (dominio otras lenguas, competencias interculturales e interdisciplinarias, compromisos con temas globales y otros).

6.2 Adecuación a los objetivos del plan de estudios; cumplimiento de los contenidos y los objetivos de cada asignatura.

Valoración:

9

Fortalezas:

Elaboración de planes de clase para el seguimiento del cumplimiento de contenidos.

Revisión periódica de contenidos, métodos y logro de objetivos.

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano define en su Programa Educativo un enfoque de competencias centrado en el aprendizaje del estudiante. Cada unidad académica está plenamente definida y detallada para alcanzar los objetivos propuestos.

Debilidades:

No se detecta alguna debilidad.

Plan de mejoramiento permanente:

Mantener la realización y sistematización de reuniones periódicas por cursos y en general del plan de estudios y curricular con el profesorado.

6.3 Efectividad de los instrumentos y procedimientos utilizados por las instancias responsables de la evaluación.

Valoración:

9

Fortalezas:

- Existen criterios de evaluación claros en los programas de las distintas unidades de aprendizaje.
- Se realiza debate sobre estrategias e instrumentos de evaluación en el marco de las academias y el Comité Curricular.
- Existe procedimiento de evaluación del conjunto del Plan.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano establece los instrumentos y define los procedimientos para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.
- En cada unidad de aprendizaje se detallan los criterios de evaluación. Se cuenta con formatos para registrar los resultados de la evaluación.
- Dentro del Sistema de Gestión de la Calidad se ha documentado el procedimiento a seguir para la evaluación del estudiante.

Debilidades:

- No se aprecian evidencias de procedimientos de evaluación vinculados a estrategias de aprendizaje, de forma que toda la actividad realizada en el aula y fuera del aula sea considerada en la evaluación.
- No se evidencia la evaluación por competencias.

Plan de mejoramiento permanente:

- Establecer la pluralidad de actividades que son evaluables y los criterios por los que son puntuadas.

- Establecer mecanismos por los cuales el alumnado puede revisar la puntuación de las actividades y exámenes.
- Aplicar metodologías de evaluación por competencias.

6.4 Evaluación de los diversos tipos de aprendizaje alcanzados por los estudiantes

Valoración:

9

Fortalezas:

- Entre las estrategias de evaluación hay diversidad de acciones, lo que implica que se tienen en consideración diversas competencias y no solo las cognitivas.
- Hay evaluación de la práctica, con la colaboración del tutor en la institución.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano define en su Programa Educativo un enfoque de competencias centrado en el aprendizaje del estudiante.
- Las competencias incluyen los conocimientos, habilidades y actitudes o valores.
- El programa define las estrategias de evaluación, las cuales están en correspondencia con el aprendizaje centrado en el estudiante y de pedagogía activa, y se extiende a la evaluación de las prácticas.

Debilidades:

- No se refleja alguna debilidad, pero se sugiere montar y aplicar algunas acciones estratégicas de apoyo al proceso de aprendizaje.

Plan de mejoramiento permanente:

- Fomentar la participación en la evaluación de los tutores/as externos en las prácticas.
- Aplicar metodologías de evaluación por competencias.

6.5 Supervisión de los aprendizajes, la evaluación de los conocimientos y las competencias adquiridas por los estudiantes en el servicio social y/o en las prácticas profesionales

Valoración:

9

Fortalezas:

- Hay un gran esfuerzo de seguimiento de las prácticas y el servicio social.
- En la evaluación participa el profesorado de la Facultad y los tutores en las instituciones.
- Las estrategias de evaluación de las prácticas y el servicio social son variadas, y el estudiante presenta una memoria con las evidencias de lo realizado.
- La Facultad cuenta con un Manual de procedimientos muy elaborado y clarificador de la práctica y de las competencias a desarrollar.
- A los estudiantes del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano se les hace seguimiento y se les evalúa en su práctica profesional y en el servicio social.

- Para el seguimiento y la evaluación hay un procedimiento y unos instrumentos que se aplican.
- Los profesores en cooperación con las instituciones de práctica realizan el seguimiento y la evaluación, bajo la normatividad establecida por la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la Universidad.
- Los estudiantes presentan informes al finalizar su práctica.

Debilidades:

- No existe un procedimiento de obtener la opinión de usuarios de los servicios en los que se realiza el prácticum y el servicio social.
- Poco seguimiento a las prácticas de servicio social. No se realiza evaluación de impacto de las prácticas.

Plan de mejoramiento permanente:

- Se puede valorar la implantación de un Trabajo Fin de Grado.
- Se pueden establecer mecanismos de coordinación entre el profesorado de la Universidad y los profesionales de la práctica para evaluar conjuntamente y establecer propuestas de mejora.
- Consolidar el seguimiento y la evaluación de las prácticas de servicio social y realizar evaluación de impacto de las prácticas.

6.6 Actividad tutorial y asesoría

Valoración:

10

Fortalezas:

- Tener en funcionamiento un plan de acción tutorial a través del Centro de atención integral al estudiante.
- Compromiso del profesorado con el programa para favorecer la formación integral del alumnado.
- La acción tutorial se completa con el apoyo de profesionales de la orientación a través del Departamento de Apoyo Psicopedagógico.
- El modelo Educativo de la UANL y el Programa Educativo de Trabajo Social y Desarrollo Humano se contempla la tutoría académica para los estudiantes, como parte de su formación integral.
- Las tutorías están coordinadas y organizadas por el Departamento de Tutoría Académica y Apoyo Psicológico, y son realizadas por los profesores para los estudiantes de manera individual y grupal, y se extienden al 100% de los estudiantes.
- Las tutorías se registran en un sistema llamado SIASE.

Debilidades:

La cantidad de estudiantes asignados a cada profesor es relativamente alta para garantizar un seguimiento personalizado.

Plan de mejoramiento permanente:

- Reducir el tamaño de los grupos por profesor.
- Implicar al alumnado en programas de tutorización entre iguales, contando con alumnado de cursos superiores para aconsejar a primeros cursos.
- Consolidar el programa de tutorías y ampliar el uso del sistema de información.

6.7. Actividades para reafirmar el conocimiento relacionados con los sectores sociales

Valoración:

9

Fortalezas:

- Plan de prácticas muy elaborado para la conexión universidad sociedad, pensando en el enriquecimiento recíproco.
- Seguimiento y supervisión del proceso de inmersión de los estudiantes en las instituciones por parte del profesorado responsable de las prácticas.
- Coordinación con Asociaciones profesionales del Trabajo Social para un mayor conocimiento de la profesión y sectores sociales en que se ejerce.
- Relación fluida con los servicios públicos de bienestar social.
- Los estudiantes del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano tienen diversos espacios de interacción con el entorno a través de las diferentes prácticas, el servicio social y comunitario y la participación en actividades académicas y extracurriculares.
- Todo lo anterior le permite al estudiante confrontar y validar los conocimientos del aula con la realidad de los sectores sociales, especialmente en el ámbito de la disciplina.

Debilidades:

- Menor incidencia de las prácticas en campos emergentes de intervención del Trabajo Social y el Desarrollo Humano.
- Poca evidencia de organización de foros de debate e intercambio de los conocimientos y habilidades adquiridos, tal vez porque no toda la intervención tiene continuidad en proyectos de investigación
- Oferta diversificada para las prácticas de los estudiantes.

Plan de mejoramiento permanente:

- Fomentar y documentar los encuentros, congresos, seminarios, para la difusión de experiencias en las que participan estudiantes de prácticas y profesionales con buenas prácticas.
- Consolidar los convenios existentes y fomentar la firma de acuerdos en otras instituciones y empresas en las que tiene cabida el TS.
- Ampliar los vínculos del programa con otros sectores de la sociedad a nivel nacional e internacional.

6.8. Actividades en formación integral

Valoración:

10

Fortalezas:

- La formación integral se tiene en cuenta no solo en las actividades complementarias, sino en las propias unidades curriculares.
- Se trabajan las competencias generales y transversales.
- Existe oferta de actividad cultural y deportiva en la propia Facultad y en el conjunto de la Universidad.
- En el documento de Plan de Estudios, la formación integral del estudiante se establecen los escenarios para la formación integral del estudiante: el plan de estudios, el servicio social y las actividades extracurriculares (investigación, estancias académicas, deporte, educación continuada, idiomas). La formación integral se basa en lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo del país y el Modelo Educativo de la Universidad. Aunque no se menciona en este aparte, las tutorías prestadas a los estudiantes también hacen parte de la formación integral. Las actividades culturales también hacen parte de la formación integral.

Debilidades:

- No se detectan debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

- Documentar con cifras de participación organizativa y presencial en las semanas culturales, conferencias, talleres, etc.
- Organización de actividades intergeneracionales que pongan en valor el saber popular y la experiencia de la población mayor.
- Consolidar la participación de los estudiantes en las actividades extracurriculares y de bienestar.

6.9. Certificación de competencias por organismos de prestigio

Valoración:

8

Fortalezas:

- El proyecto formativo cuenta con evaluaciones externas de cierta entidad.
- La formación está avalada por la satisfacción de las instituciones colaboradoras en prácticas y proyectos.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano tiene el permiso de funcionamiento del ente nacional respectivo.

Debilidades:

- No se ha sometido a evaluaciones externas de organismos internacionales.
- El programa no cuenta con una certificación de competencias.

Plan de mejoramiento permanente:

- Participar en procesos de evaluación en el ámbito internacional.
- Analizar el grado de cumplimiento y satisfacción de las instituciones con la formación del estudiantado que realiza prácticas y servicio social.
- Presentar el programa a una certificación internacional.

6.10. Nivel de la autogestión en el proceso formativo

Valoración:

8

Fortalezas:

- Hay una parte de la formación a través de materias optativas y de libre elección, lo que favorece la adaptación a los intereses y opciones del alumnado.
- En el Plan de Acción Tutorial se favorece la formación integral, que incluye el autoconocimiento y desarrollo de la autonomía.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano ofrece a sus estudiantes opciones de flexibilidad curricular. El sistema de créditos académicos que contempla trabajo independiente del estudiante ayuda a los proceso de autogestión del estudiante.
- En el plan de estudios se ofrecen unidades académicas optativas y de libre elección sin pre requisitos.
- Para el Área de Formación Básica Profesional hay pre requisitos que se han mantenido al mínimo.
- La flexibilidad incluye la movilidad académica. Se definen competencias relacionadas con el trabajo autónomo del estudiante.
- En las prácticas el estudiante puede desarrollar capacidades de autonomía y autogestión

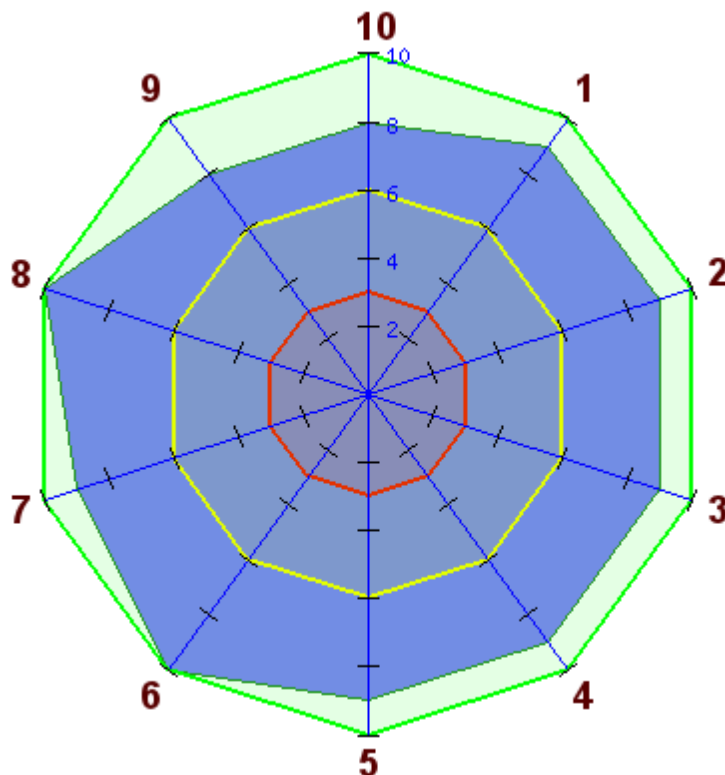
Debilidades:

- No existen evidencias suficientes que comprueben todas las acciones emprendidas para favorecer el trabajo autónomo y autogestión del aprendizaje.
- No existen evidencias sobre los logros del trabajo autónomo de los estudiantes.

Plan de mejoramiento permanente:

- Constatar la adquisición de competencias de autogestión, a través del análisis de las acciones curriculares y extracurriculares que la tienen entre sus objetivos.
- Elaborar y divulgar informes sobre el desarrollo de la autogestión de los estudiantes.

Grafindicámetro del Rubro 6 : Estrategias metodológicas de aprendizaje en los procesos de formación.



1. Cumplimiento en el conjunto de competencias de acuerdo con el perfil de egreso programado; 2. Adecuación a los objetivos del plan de estudios; 3. Efectividad de los instrumentos y procedimientos utilizados por las instancias responsables de la evaluación; 4. Evaluación de los diversos tipos de aprendizaje alcanzados por los estudiantes; 5. Supervisión de los aprendizajes, la evaluación de los conocimientos y las competencias adquiridas por los estudiantes en el servicio social y/o en las prácticas profesionales; 6. Actividades para reafirmar el conocimiento relacionados con los sectores sociales; 8. Actividades en formación integral; 9. Certificación de competencias por organismos de prestigio; 10, Nivel de la autogestión en el proceso formativo.

Rubro 7. Infraestructura, equipamiento, tecnologías y bibliografía en la formación

7.1 Congruencia entre instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano hace uso de las tecnologías de información y comunicación para la formación del estudiante y el desarrollo de competencias relacionadas.
- Las aulas están dotadas con los equipos necesarios, se cuenta con salas y tecnologías especiales para el aprendizaje de otros idiomas, videoconferencias y otros. La Universidad cuenta con una infraestructura física adecuada, espacios para la academia y el bienestar de los estudiantes (auditorios, biblioteca, comedor estudiantil). La Facultad tiene su espacio físico e infraestructura adecuadas para la atención de la formación de sus estudiantes.

Debilidades:

- No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

- Mantener la calidad y la actualización de la infraestructura, equipamiento y tecnología en correspondencia con las necesidades de formación de los estudiantes.

7.2. Suficiencia, pertinencia y cobertura entre instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano cuenta con la infraestructura, el equipamiento y la tecnología suficiente y pertinente para atender a los 1.156 estudiantes matriculados. Registra suficientes aulas con la dotación pertinente, espacios especiales para actividades académicas.
- La Universidad ofrece una infraestructura física adecuada, espacios para la academia y el bienestar de los estudiantes. La Universidad mantiene actualizada y renovada la planta física y la dotación garantizados estos procesos a través de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Debilidades:

Falta disponibilidad de espacios en el Centro de Auto-Aprendizaje de Idiomas (CAADI).

Plan de mejoramiento permanente:

Ampliar la cobertura del CAADI.

7.3. Eficiencia y eficacia en el uso de instalaciones, equipamiento y tecnología con la Formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- La Universidad establece en su Sistema de Gestión de la Calidad procedimientos y criterios para el uso y mantenimiento de las instalaciones, equipamiento y tecnología.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano define el uso de software y tecnologías de información por parte de los estudiantes. (ver evidencias 7.2) y lleva registro del uso de los computadores.
- Se aplican encuestas de satisfacción de los usuarios de diversos espacios y servicios, con resultados positivos.
- Todo lo anterior da cuenta de la eficacia en el uso de la infraestructura y equipamiento.

Debilidades:

No se evidencian debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Mantener la eficacia y eficiencia del uso de la infraestructura y el equipamiento y llevar el registro de su uso.

7.4. Estrategias de actualización

Valoración:

10

Fortalezas:

La Universidad establece en su Sistema de Gestión de la Calidad procedimientos y criterios para la adquisición, actualización y mantenimiento de las instalaciones, equipamiento y tecnología.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Aplicar de forma permanente los procedimientos y criterios de mantenimiento y actualización de las instalaciones, equipamiento y tecnología.

7.5. Uso de las tecnologías de la información

Valoración:

8

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano define en sus estrategias pedagógicas el uso de software y tecnologías de información por parte de los estudiantes.
- Se ofrece a estudiantes y profesores equipos de cómputo, software y capacitación para su uso.

Debilidades:

No todos los profesores del programa hacen uso de las tecnologías de información.

Plan de mejoramiento permanente:

Desarrollar estrategias para ampliar la cobertura de profesores que usan las tecnologías de información en la formación.

7.6. Sustentabilidad en el uso de las energías, recursos naturales y control de desechos orgánicos e inorgánicos

Valoración:

9

Fortalezas:

La Universidad se propone tener un campus sustentable.

La Universidad y el programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano definen y aplican estrategias de manejo de residuos, uso eficiente de energía y de agua, conservación de patrimonio natural.

El plan de estudios incluye la formación en el cuidado ambiental.

La Universidad cuenta con un Programa y unos Comités de Sustentabilidad que operan en 31 escuelas y 25 facultades.

Debilidades:

No se evidencian debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Continuar en el programa académico con el programa Institucional de Campus Sustentable.

7.7. Plan institucional de crecimiento de infraestructura, tecnología y financiamiento en congruencia

con los requerimientos de la formación

Valoración:
10

Fortalezas:

- El Plan de Desarrollo 2012-2020 de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano incluye necesidades de desarrollo de infraestructura y dotación para la atención adecuada de la formación.
- Anualmente se determina el presupuesto para el cubrimiento de estas necesidades las cuales se financian desde diversas fuentes.

Debilidades:

Falta incluir en el plan de crecimiento de infraestructura, espacios para ampliar la cobertura en

el Centro de Auto-Aprendizaje de Idiomas y para las tutorías individuales.

Plan de mejoramiento permanente:

Incluir en el plan de crecimiento de infraestructura, espacios para ampliar la cobertura en el Centro de Auto-Aprendizaje de Idiomas y para las tutorías individuales

7.8. Protección civil en las instalaciones y uso de las tecnologías

Valoración:
8

Fortalezas:

La Facultad cuenta con un Programa de Contingencias de Protección Civil, el cual es autorizado y supervisado por la Dirección de Seguridad y Vigilancia de la Universidad, en correspondencia con la Ley de Protección Civil para el Estado de Nuevo León. Igualmente se aplican protocolos de seguridad para el uso de las tecnologías.

Debilidades:

La cobertura de protección de seguridad no es del 100% en las instalaciones de la Facultad.

Plan de mejoramiento permanente:

Ampliar la cobertura de protección de seguridad en las instalaciones de la Facultad.

7.9. Construcción de edificaciones en congruencia con los procesos formativos

Valoración:
9

Fortalezas:

La Universidad ha mantenido un crecimiento, adecuación, modernización y mantenimiento de las construcciones en coherencia con las necesidades de formación de los estudiantes en los ámbitos académicos y de bienestar

Debilidades:

Las instalaciones no están totalmente adecuadas para el acceso a personas con discapacidad.

Plan de mejoramiento permanente:

Mantener la infraestructura de la Facultad para atender los procesos formativos y continuar con las metas de adecuación para el acceso a personas con discapacidad.

7.10. Programa de actualización tecnológica pertinente para uso en la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

Los profesores y estudiantes del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano se benefician de las diferentes estrategias de formación y actualización en el uso de tecnologías de información y comunicación como apoyo a la formación integral.

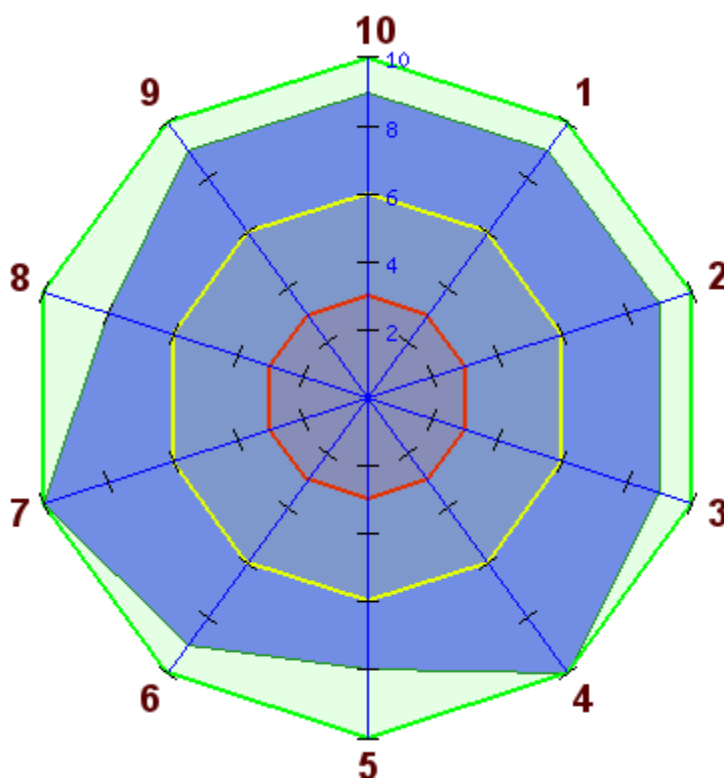
Debilidades:

Falta uso de algunas tecnologías por parte de los profesores.

Plan de mejoramiento permanente:

Continuar con el componente de formación tecnológica del Programa permanente de formación docente y garantizar su cobertura y eficacia.

Grafindicámetro del Rubro 7: Estructura, equipamiento, tecnologías y bibliografía en la formación.



1-Congruencia entre instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación; 2- Suficiencia, pertinencia y cobertura entre instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación; 2-Suficiencia, pertinencia y cobertura entre instalaciones, equipamiento y tecnología con la información; 3- Eficiencia y eficacia en el uso de las instalaciones, equipamiento y tecnología con la información; 4- Estrategias de actualización; 5- Uso de las tecnologías de la información; 6- Sustentabilidad en el uso de las energías, recursos naturales y control de desechos orgánicos e inorgánicos; 7- Plan institucional de crecimiento de infraestructuras, tecnología y financiamiento en congruencia con los requerimientos de las formación; 8- Protección civil en las instalaciones y uso de las tecnologías; 9- Construcción de edificaciones en congruencia con los procesos formativos; 10- Programa de actualización en tecnología{ics pertinente área uso en la formación.

8. Impacto de las actividades de extensión, vinculación y difusión en la formación.

8.1. Reconocimiento de actividades de extensión a profesores y estudiantes

Valoración:

9

Fortalezas:

- Implicación óptima en actividades de extensión en la comunidad, con múltiples reconocimientos.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano registra múltiples reconocimientos a nivel nacional por las actividades de extensión que realizan sus profesores y estudiantes.

Debilidades:

Las actividades de extensión no alcanzan a todos los sectores sociales.

Plan de mejoramiento permanente:

- Llegar a otros ámbitos de la sociedad, con acciones reconocidas por el tejido, institucional, asociativo y cultural.
- Promover reconocimientos en el entorno de las asociaciones profesionales para los estudiantes que desarrollan buenas prácticas o proyectos de investigación.
- Evaluar el impacto de la participación de los profesores y estudiantes en los programas de extensión y mantener su participación.

8.2. Estudiantes vinculados a los sectores sociales y/o científicos

Valoración:

9

Fortalezas:

- Formalización de convenios de colaboración con un número considerable de instituciones para la realización de prácticas y servicio social, con un componente investigador en la formación.
- Hay estudiantes que participan en congresos nacionales y redes académicas.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano vincula a los estudiantes con el entorno como

parte de sus propósitos formativos plasmados en el plan de estudios.

- La vinculación se ha realizado en múltiples instituciones de todos los sectores, a través de la práctica de los estudiantes.

Debilidades:

No hay constancia del alumnado que participa en los congresos y trabajos académicos presentados

Plan de mejoramiento permanente:

- Documentar la participación de alumnado en congresos nacionales y líneas de investigación promovidas.
- Evaluar el impacto de las prácticas de los estudiantes.

8.3. Profesores vinculados a los sectores sociales y/o científicos

Valoración:

9

Fortalezas:

- El profesorado se implica mediante proyectos de investigación, y como colaboradores de organismos científicos.
- Existe implicación de profesorado en comités científicos de revistas, y en redes nacionales e internacionales de investigación.
- Existe un catálogo de servicios a disposición de la comunidad, con los ámbitos en los que puede colaborar el profesorado.
- Los profesores del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano se encuentran vinculados a múltiples organizaciones académicas y científicas del nivel público relacionadas con la investigación y la calidad. Pertenecen a redes internacionales y nacionales de la disciplina. Hacen parte de consejos públicos del nivel local y nacional de impacto en las políticas públicas y en el desarrollo social. A través de los servicios que se ofrecen -diplomados, cursos y talleres-, también hay una vinculación de los profesores con sectores sociales y científicos.

Debilidades:

- No consta la cifra de profesores/as involucrados en estos proyectos.
- No se reportan estadísticas sobre los profesores vinculados

Plan de mejoramiento permanente:

- Consolidar la participación en los organismos de investigación y proyectos en marcha.
- Consolidar y ampliar los contactos con organismos extranjeros.
- Promover la participación de un mayor número de profesores en proyectos de intervención e investigación en la comunidad.
- Fortalecer la vinculación de los profesores con los sectores sociales y científicos y evaluar su impacto sobre la docencia.

8.4. Servicio social vinculado con prácticas profesionales de la formación a los sectores de la sociedad.

Valoración:
10

Fortalezas:

- Planificación del servicio social, con un elevado reconocimiento en el curriculum formativo.
- Existe el valor añadido de que el servicio social da continuidad al perfil profesional pretendido en el título.
- Para la evaluación de calidad del Servicio Social, la Universidad cuenta con un Comité evaluador dentro de la Dirección general de Servicio Social y Prácticas Profesionales.
- Los estudiantes del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano realizan obligatoriamente un servicio social.
- Las prácticas profesionales son ejecutadas en diversos sectores relacionados con la disciplina. Adicionalmente los estudiantes deben realizar un trabajo comunitario que complementa la formación profesional.

Debilidades:

El servicio social no alcanza a todos los sectores de la sociedad en riesgo de exclusión.

Plan de mejoramiento permanente:

- Consolidar los proyectos existentes de colaboración a través del servicio social y prácticas profesionales.
- Detectar nuevos campos de actuación y establecer colaboración con los mismos.
- Fortalecer la participación de los estudiantes en sus prácticas profesionales, extender las oportunidades de práctica a nivel internacional y analizar las transformaciones en las instituciones a las que se les presta el servicio.

8.5. Actividades científicas tecnológicas que organiza la institución vinculadas a la sociedad en el que participan los profesores y estudiantes de la formación; como eventos, ferias, concursos y exposiciones

Valoración:
9

Fortalezas:

- La Facultad organiza periódicamente actividades científicas de ámbito nacional e internacional con participación de profesorado y alumnado.
- Se promueven eventos académicos y de animación socioprofesional.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano muestra una tradición en la realización de actividades académicas y científicas de carácter nacional e internacional en la que participan estudiantes, profesores y público en general. Las actividades son múltiples: congresos, coloquios, seminarios, semanas académicas, simposios, cátedras, concursos, foros, ferias. El programa ofrece además diplomados, cursos y talleres. La vinculación del programa con la sociedad y el entorno es

constante, dinámica y propia de la naturaleza de la disciplina.

- Se destaca el evento científico que se realiza en el mes de Agosto durante una semana donde participan estudiantes, profesores y se presentan en distintos talleres sus experiencias. Se recibe la visita de expertos en distintos temas del quehacer profesional.

Debilidades:

No se detecta la organización de Seminarios sobre buenas prácticas en la comunidad local.

Plan de mejoramiento permanente:

- Consolidar los eventos existentes, con nuevas temáticas y ponentes.
- Conectar con las asociaciones profesionales para que realicen sus encuentros periodicos en la Facultad.
- Promover eventos científicos y de intercambio de buenas prácticas con la colaboración del colectivo profesional.
- Continuar con el desarrollo de actividades académicas y científicas organizadas por el programa.

8.6. Resultados de convenios, proyectos y servicios específicos con los sectores sociales en apoyo a la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- Debido a la importancia concedida a las prácticas, los convenios para la realización de las mismas tienen resultados óptimos para la comunidad universitaria y para los usuarios de los distintos servicios y programas.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano realiza múltiples proyectos y presta diversos servicios a la sociedad en los que participan los estudiantes como parte de su proceso formativo.
- El informe verbal de las instituciones del ámbito público y privado que reportaron grados de excelencia de los estudiantes que realizan tareas pre profesionales o de investigación.

Debilidades:

- No hay evidencias de resultados cualitativos de los convenios, proyectos y servicios y su impacto sobre la formación de los estudiantes y sobre el desarrollo de las comunidades y organizaciones intervenidas. Sólo se reportan estadísticas de cobertura.

Plan de mejoramiento permanente:

- Evaluar los resultados de los convenios y difundir las conclusiones, a través de informes o estudios científicos.
- Desarrollar y aplicar una metodología de análisis, evaluación y divulgación de resultados de impacto de convenios, proyectos y servicios.
- Sistematizar las valoraciones de los actores de la sociedad civil y pública que reportan información cualitativa de envergadura respecto a los beneficios recibidos por el apoyo para la gestión social en

los procesos de formación de estudiantes del la FTS Y DH.

8.7. Artículos de difusión científica publicados en el que participan profesores y estudiantes

Valoración:

7

Fortalezas:

- Tendencia creciente a la publicación de trabajos científicos por la Universidad, o mediante editoriales u revistas externas.
- Tendencia a implicar al alumnado en investigaciones conjuntas.
- Los profesores del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano demuestran una dinámica importante en publicaciones científicas a nivel nacional e internacional.

Debilidades:

- Falta de participación de algunos miembros del cuerpo docente.
- Escasa implicación proporcional del sector del alumnado.
- No hay evidencias de participación de los estudiantes en las publicaciones.

Plan de mejoramiento permanente:

- Potenciar los grupos de investigación más numerosos y en condiciones de realizar proyectos competitivos a nivel nacional.
- Fomentar entre el alumnado las competencias investigadoras, incorporándolos a los equipos de investigación.
- Involucrar de forma permanente a los estudiantes en los grupos de investigación del programa.

8.8. Programa de difusión específico de la formación

Valoración:

8

Fortalezas:

- Existe un plan de difusión de la formación ofertada en la Facultad, con soporte escrito, y presencia en foros de información a estudiantes, potenciales demandantes de estos estudios.
- Se elabora un calendario de difusión en instituciones de nivel medio superior.
- Web actualizada con la información de la Facultad.
- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano se promociona en medios tradicionales y su efectividad es alta.

Debilidades:

No se realiza difusión internacional.

Plan de mejoramiento permanente:

- Publicar el perfil recomendado de acceso.
- Establecer tablas de convalidaciones para acceder desde otros estudios ya terminados o en curso.
- Fortalecer la difusión del programa a nivel nacional e internacional.

8.9. Torneos, olimpiadas y concursos de conocimientos de la disciplina de la formación en el que participan profesores y estudiantes

Valoración:

9

Fortalezas:

- Al no ser un campo propicio para este tipo de eventos, la facultad potencia la acreditación de la competencia pedagógica de su profesorado.
- Semanas de ciencia y veranos de investigación permiten a los estudiantes mostrar sus competencias e intercambiar con otros centros.
- Los profesores del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano son evaluados por pares académicos a nivel nacional a través del Programa de Mejoramiento del Profesorado con buenos resultados. Los profesores y estudiantes participan en diversas actividades académicas e investigativas en donde pueden mostrar su conocimiento y experiencia.

Debilidades:

- No existen eventos de este tipo, al no tratarse de un conocimiento en que prime la memorización, pero se puede suplir por reconocimientos al alumnado. En México no existen olimpiadas, torneos o concursos de conocimiento en la disciplina.

Plan de mejoramiento permanente:

- Establecer premios fin de carrera y de doctorado.
- Coordinar con los colectivos profesionales la institucionalización de un premio a mejores desempeños en la práctica, o trabajos de iniciación a la investigación
- Promover desde el programa la organización y realización de olimpiadas, torneos o concursos de conocimiento en la disciplina.

8.10. Programas de extensión vinculadas a la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- Los programas de extensión forman parte de la formación, con el correspondiente reconocimiento en créditos del PE.

- La extensión del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano se realiza a través de organizaciones e instituciones públicas y privadas del nivel local y nacional a través de las prácticas profesionales, sociales y comunitarias de los estudiantes como parte de su plan de estudios.
- La extensión comunitaria y asistencial en la que participan profesores y estudiantes corresponde a actividades organizadas por la Universidad.
- La Universidad como compromiso con el desarrollo del país creó el programa Vinculador Comunitario para atender sectores vulnerables.

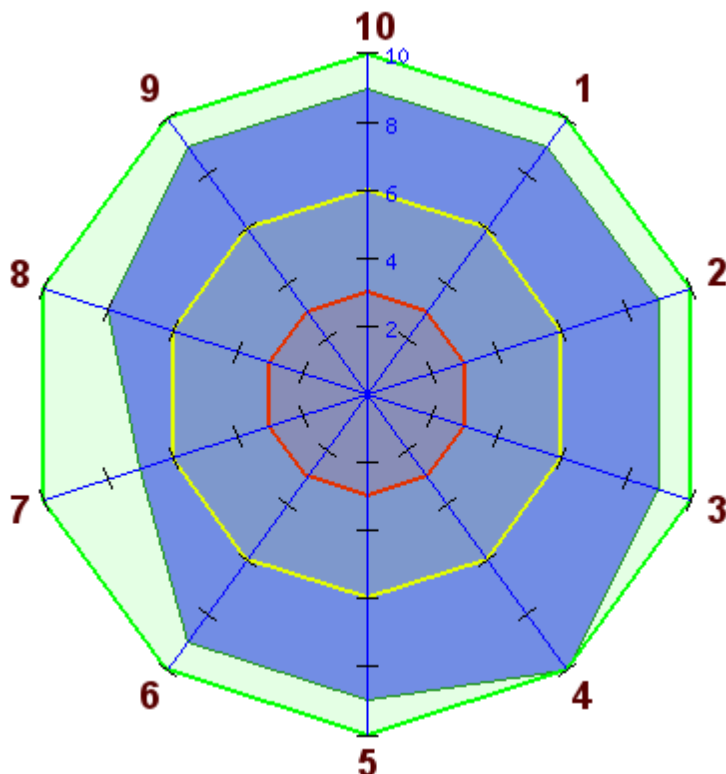
Debilidades:

- No todo el profesorado se implica en estas acciones formativas del alumnado.
- No se evidencia la existencia de programas de extensión liderados por el programa

Plan de mejoramiento permanente:

- Consolidación de los programas de extensión.
- Ampliar las prácticas y el servicio social a otros sectores de la población, promoviendo asimismo.
- Continuar con la participación en los programas de extensión de las instituciones con las que actualmente se colabora y con el programa Vinculador Comunitario.

Grafindicámetero del Rubro 8: Impacto de las actividades de la extensión, vinculación y difusión en la formación.



1-Reconocimiento de actividad de extensión de profesores y estudiantes; 2- Estudiantes vinculados a los sectores sociales y/o científicos; 3- Profesores vinculados a los sectores sociales y/o científicos; 4- Servicio social vinculado con prácticas profesionales de la formación a los sectores de la sociedad; 5- Actividades científicas tecnológicas que organiza la institución vinculadas a la sociedad en el que participan los profesores y estudiantes de la formación como eventos, ferias, concursos, exposiciones; 6- Resultados de convenios, proyectos, y servicios específicos con los sectores sociales en apoyo a la formación; 7- Artículos de difusión científica publicados en el que participan profesores y estudiantes; 8- Programa de difusión específico de la formación; 9- Torneos, olimpiadas y concursos de conocimiento de la disciplina de la formación en el que participan profesores y estudiantes; 10- programas de extensión vinculadas a la formación.

9. Reconocimiento internacional de la formación

9.1. Reconocimiento de egresado en el exterior

Valoración:

8

Fortalezas:

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano reporta participación de egresados en cursos, eventos, estancias y proyectos internacionales (publicación, investigación), así como una egresada que trabaja en una multinacional en México y otra egresada que labora en el exterior.

Debilidades:

No se reportan evidencias de reconocimiento de egresados en el exterior, posiblemente porque es información que no se recolecta en los estudios de seguimiento a egresados, o porque todavía no se cuenta con una cantidad representativa de egresados reconocidos a nivel internacional.

Plan de mejoramiento permanente:

Desarrollar estrategias para la internacionalización de los egresados.

9.2. Premios otorgados a estudiantes en olimpiadas de conocimiento

Valoración:

7

Fortalezas:

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano reporta participación de estudiantes en concursos de emprendimiento social a nivel nacional con obtención de reconocimientos.

Debilidades:

No se cuenta con registro permanente de los premios y reconocimientos académicos recibidos por los estudiantes del programa a nivel internacional.

Plan de mejoramiento permanente:

Fomentar la participación de los estudiantes en concursos y competencias académicas de carácter internacional.

9-3. Participación de estudiantes en eventos académicos internacionales

Valoración:

7

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano reporta participación de estudiantes en eventos académicos de carácter internacional realizados en México, en la UANL.
- El programa puede acceder a recursos internos y externos para apoyar la participación de sus estudiantes en eventos internacionales.

Debilidades:

- Se mencionan actividades de movilidad académica de estudiantes no asociadas a eventos de carácter internacional.
- No se registra participación de los estudiantes en eventos fuera de México, pese a la participación activa de los profesores en eventos y estancias internacionales y a los convenios vigentes de cooperación internacional.

Plan de mejoramiento permanente:

Fomentar la participación de los estudiantes en eventos internacionales fuera de México, con apoyo del programa académico.

9.4. Participación de profesores en eventos y actividades académicas Internacionales

Valoración:

9

Fortalezas:

Los profesores del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano han participado como asistentes y ponentes en eventos internacionales organizados por instituciones de prestigio, en estancias de investigación, como árbitros en publicaciones, en diversos países del mundo. El programa cuenta con recursos para apoyar esta movilidad internacional de profesores.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Continuar con el apoyo y la participación de los profesores en eventos y actividades académicas Internacionales, buscando diversificar las modalidades de movilidad (como profesores en universidades del exterior, como evaluadores, como directores de proyectos de grado de maestría y doctorado).

9.5. Estrategias de socialización sobre experiencias de estudiantes en el exterior

Valoración:

10

Fortalezas:

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano aplica de manera formal y permanente estrategias de socialización de la experiencia de movilidad internacional de sus estudiantes.

Debilidades:

No se identifican debilidades

Plan de mejoramiento permanente:

Continuar con las estrategias de socialización de experiencias de movilidad y evaluar el impacto de ellas sobre los estudiantes en intercambio.

9.6. Políticas y estrategias de la institución en la internacionalización de la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano se beneficia y desarrollo estrategias de internacionalización, en correspondencia con los lineamientos institucionales. Cuenta con un plan de desarrollo en donde la internacionalización es del nivel estratégico, posee una estructura organizacional para facilitar el proceso, capacita a su personal en asuntos de internacionalización, recibe recursos para su gestión y ha desarrollado un sistema de información institucional.
- La internacionalización relacionada con la formación de los estudiantes, se ejecuta principalmente a través de estrategias de internacionalización del currículo.
- La existencia desde 2013 del cuerpo colegiado en la secretaría de Relaciones Internacionales para el análisis de temas vinculados a la internacionalización como los convenios firmados con distintas entidades internacionales, su vigencia, amplitud, cobertura, etc.
- Los convenios con Tennessee y Texas para el apoyo de publicaciones.

Debilidades:

No se identifican debilidades

Plan de mejoramiento permanente:

- Consolidar las estrategias de internacionalización de la formación en el programa académico, especialmente de la internacionalización en casa.
- Continuar con las acciones del cuerpo colegiado de la Secretaría de Relaciones Internacionales para profundizar, entre otros aspectos, la movilidad estudiantil y del personal académico, conforme han demandado los estudiantes, egresados y profesores entrevistados.

9.7. Impacto en la recepción de estudiantes

Valoración:

6

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano ha recibido 3 estudiantes extranjeros de intercambio en el período de observación.
- Los estudiantes provienen de Estados Unidos, Alemania y Canadá.
- El programa registra 13 convenios de cooperación internacional y la Universidad 168.

Debilidades:

La recepción de estudiantes extranjeros en el programa ha sido escasa, a pesar de la cantidad de convenios firmados y de la trayectoria institucional en materia de internacionalización.

Plan de mejoramiento permanente:

Innovar en el programa de movilidad de estudiantes extranjeros. (focalizar la promoción en países de América Latina y el Caribe, ofrecer movilidad virtual).

9.8. Convenios de internacionalización

Valoración:

8

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano ha venido firmando múltiples convenios de cooperación internacional con universidades de países en todo el mundo.
- La revisión de convenios que está realizando cada responsable que constituye el Cuerpo Colegiado de la Secretaría de Relaciones Interinstitucionales desde el 2013

Debilidades:

No es evidente el impacto de la firma de convenios sobre la internacionalización del programa en especial lo relacionado con la formación de los estudiantes y la movilidad académica.

Plan de mejoramiento permanente:

- Consolidar las estrategias de gestión de los convenios.
- Profundizar el análisis de convenios que está desarrollando el Cuerpo Colegiado de la Secretaría de Relaciones Internacionales para favorecer, como lo expresaron, la base de datos pertinente y las acciones de movilidad que pueden derivarse de los mismos.

9.9. Reconocimiento internacional de la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano está inmerso en un entorno institucional y de Facultad de reconocimientos a la calidad, a la competitividad, a la organización de eventos internacionales, a las publicaciones conjuntas, en rankings de reputación y visibilidad de la investigación.

- La estrategia desarrollada por la FTS Y DH de profundizar en la internacionalización de la formación con acciones concretas que favorecerán el reconocimiento internacional de la misma.

Debilidades:

No es evidente el reconocimiento internacional de la formación del programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Plan de mejoramiento permanente:

Consolidar la calidad del programa con proyección internacional.

9.10. Profesores con formación en universidades de prestigio

Valoración:

10

Fortalezas:

El programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano cuenta con profesores con formación de altas titulaciones en universidades extranjeras de alta reputación.

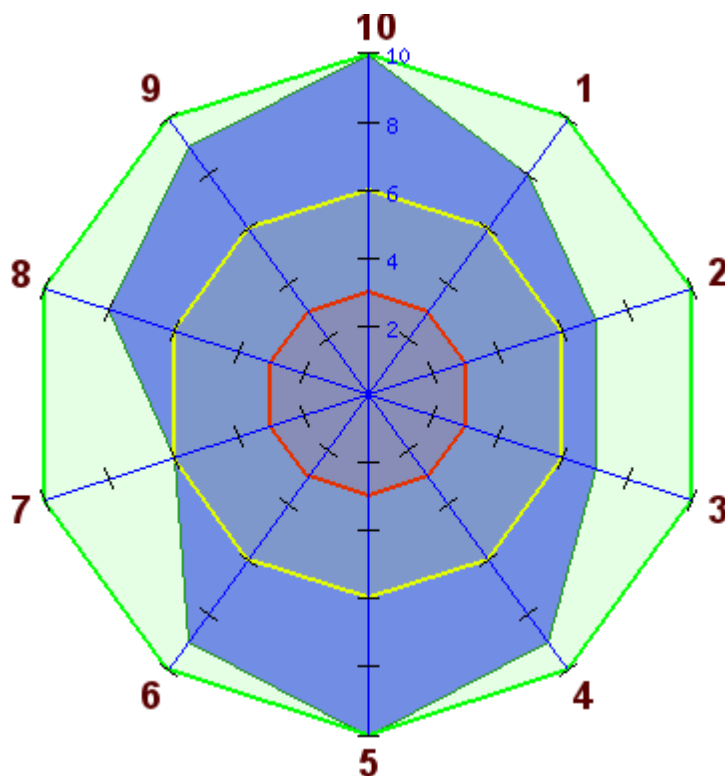
Debilidades:

No se evidencian debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Continuar con la formación profesoral de altas titulaciones y actualización en instituciones extranjeras y nacionales de alta reputación.

Grafindicámetro del Rubro 9: Reconocimiento internacional de la formación.



1-Reconocimiento de egresado en el exterior; 2- Premios otorgados a estudiantes en olimpiadas de reconocimiento; 3- Participación de estudiantes en eventos académicos internacionales; 4- Participación de profesores en eventos y actividades académicos; 5- Estrategias de socialización sobre experiencias de estudiantes en el exterior; 6- Políticas y estrategias de la institución en la internacionalización de la formación; 7- Impacto en la recepción de estudiantes, 8- Convenios de internacionalización, 8- Convenios de internacionalización; 9- Reconocimiento internacional de la formación; 10.- Profesores de formación de universidades de prestigio.

10. Impacto en la pertinencia de la normatividad, la administración y las finanzas como facilitadoras en la formación

10.1 Certificación de calidad en los procesos y procedimientos administrativos en atención a la formación.

Valoración:

9

Fortalezas:

- La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad que le ha permitido certificarse a nivel internacional con las normas ISO como sistema integral, así como en dos procesos de apoyo.
- A nivel institucional se realizan auditorías financieras. Todo lo anterior garantiza que la gestión tenga un seguimiento y mejoramiento continuo. Se puede inferir que estas certificaciones y auditorías garantizan la calidad en la atención a la formación de los estudiantes.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

- Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad de la Facultad en sus procesos de planeación estratégica y mejora continua.
- Establecer una política financiera que sostenga las líneas de acción identificadas como prioritarias en orden a la formación, la investigación, el desarrollo, la transferencia y la internacionalización.

10.2 Atención a las demandas y propuestas de requerimientos administrativos de estudiantes y profesores

Valoración:

9

Fortalezas:

- La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad que monitorea de forma permanente la satisfacción de estudiantes y profesores con la atención brindada por la Facultad.
- La satisfacción de los usuarios es alta, ha venido mejorando de acuerdo con los resultados de las encuestas estandarizadas sobre clima organizacional y apoyo académico/ administrativo que se aplica de forma periódica y que están documentadas.
- La Universidad tiene un sistema de apoyo a la gestión administrativa que facilita la atención de profesores y estudiantes. Los procesos de gestión están totalmente establecidos y documentados.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

- Fortalecer las estrategias de atención oportuna a las solicitudes y demandas de estudiantes y profesores.
- Considerar un monitoreo regular de necesidades para prever presupuestos acordes y basados en necesidades reales.

10.3. Capacidad financiera en la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano se financia con recursos del nivel central de la Universidad, fuentes propias y recursos externos.
- No se registra déficit financiero.

Debilidades:

- No se reporta la información financiera desglosada en los diferentes programas académicos que componen la Facultad.
- Es importante identificar la participación financiera del programa en la Facultad, frente al doctorado y las maestrías.

Plan de mejoramiento permanente:

- Fortalecer la capacidad financiera del programa académico en correspondencia con su planeación estratégica (prospección financiera).
- Fortalecer los componentes de investigación e internacionalización

10.4. Eficiencia y eficacia en el ejercicio presupuestal de la formación

Valoración:

10

Fortalezas:

- La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano elabora anualmente un presupuesto de acuerdo con los lineamientos institucionales.
- El presupuesto responde a los objetivos y metas de la Facultad. Se hace seguimiento presupuestal mediante un sistema de información y control a través de auditorías internas. Todo lo anterior garantiza la eficiencia y eficacia presupuestal.

Debilidades:

- No se identifica información desglosada de la eficacia y eficiencia de la asignación y aplicación presupuestal sobre la formación de los estudiantes.
- Pareciera que es necesario reunir más información para dar cuenta de una respuesta apropiada para este rubro.

Plan de mejoramiento permanente:

- Fortalecer la gestión presupuestal que apoya la formación de los estudiantes del programa.

10.5. Eficiencia y eficacia en la gestión de recursos financieros

Valoración:

10

Fortalezas:

- La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano gestiona sus recursos de acuerdo con la normatividad y los sistemas de seguimiento y control de la Universidad lo que garantiza una gestión transparente, eficiente y eficaz. Un manual de presupuesto define los lineamientos respectivos.
- El manual del presupuesto contiene la normativa para toda la universidad y debe ser el punto de apoyo para la FTSyDH.

Debilidades:

No se identifica alguna .

Plan de mejoramiento permanente:

- Fortalecer la gestión de recursos que apoyan la formación de los estudiantes del programa.
- Establecer líneas de acción junto a las normativas que prescriban acerca del presupuesto necesario.
- La FTSyDH debería desarrollar una política propia en la cual se diseñen las líneas principales de acción en las que ésta desea satisfacer necesidades de formación, investigación y transferencia.

10.6. Nivel de captación de ingresos propios o extraordinarios

Valoración:

9

Fortalezas:

La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano entre sus 3 fuentes de financiamiento, incluye la generación de recursos propios, los cuales han venido incrementándose en los últimos años.

Debilidades:

- No se identifican debilidades.
- Llama la atención la diferencia existente entre lo presupuestado y la información proveniente del reporte del corte del departamento de sistemas

Plan de mejoramiento permanente:

- Consolidar las estrategias de generación de recursos extraordinarios para el programa.
- Se sugiere que se incorpore una mayor dotación presupuestaria a los elementos necesarios para la investigación y para la puesta en acción de un proyecto de internacionalización de la FTSyDH.

10.7. Plan estratégico de crecimiento prospectivo, financiero y administrativo, acorde a la formación

Valoración:

9

Fortalezas:

- La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano tiene una cultura de la calidad que incluye la planeación estratégica y la asignación de recursos para el cumplimiento de los objetivos y metas, en correspondencia con la visión institucional.
- La formación integral del estudiante se contempla en los objetivos de la planeación. Las metas están diferenciadas por niveles de los programas académicos.
- Es de destacar el nivel de descentralización que posee la universidad en su conjunto, lo que facilita a las Facultades tomar decisiones en base a un presupuesto propio.

Debilidades:

- No se identifican debilidades.
- En el planeamiento estratégico sería deseable incorporar las voces de los egresados.

Plan de mejoramiento permanente:

- Desglosar la planeación estratégica, administrativa y financiera para la Licenciatura de Trabajo Social y Desarrollo Humano.
- Junto al plan estratégico sería recomendable desarrollar un tablero de comando para hacer seguimiento y monitoreo permanentes.

10.8. Suficiencia administrativa y financiera para el desarrollo de la investigación, la extensión y la internacionalización de los entes de la formación

Valoración:

10

Fortalezas:

- La organizada y documentada Presupuestación, gestión y control financiero y de recursos de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano permite que sus programas académicos desarrollen adecuadamente las funciones de docencia, investigación, vinculación y los procesos de internacionalización.
- La investigación ha sido fuente de financiación para la Facultad en los últimos años, y la internacionalización como eje estratégico institucional ha liberado recursos desde el nivel central de la Universidad.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Consolidar las estrategias de generación de recursos extraordinarios para el financiamiento de la investigación, la extensión y la internacionalización asociada a la formación.

10.9. Pertinencia en la normatividad aplicada a la formación

Valoración:

10

Fortalezas:

- La Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano tiene y aplica una normatividad para regular la formación docente en sus componentes académicos -fundamentados en el modelo educativo, el modelo académico y los reglamentos académicos- y en sus componentes administrativos, soportados por múltiples manuales de gestión.

Debilidades:

No se identifican debilidades.

Plan de mejoramiento permanente:

Consolidar las estrategias de actualización, divulgación, aplicación y evaluación de la normatividad que regula la formación.

10.10. Participación de la comunidad universitaria en adecuación normativa

Valoración:

10

Fortalezas:

- Todos los estamentos de la comunidad universitaria participan en los diferentes órganos colegiados de asuntos académicos y administrativos de la Facultad.
- Existe evidencia documental referida a la participación e implicación de todas las instancias que conforman la comunidad educativa de la FTSyDH.

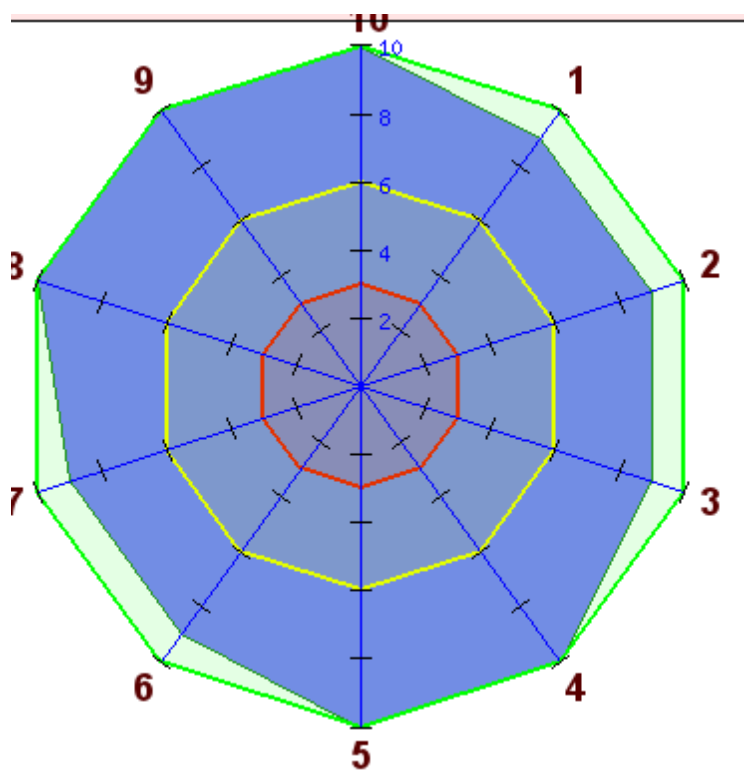
Debilidades:

- No se identifican debilidades.
- Sería interesante pensar en mecanismos de participación continua que aseguren la retroalimentación del programa académico y los procedimientos que se desenvuelven en la práctica formativa.

Plan de mejoramiento permanente:

- Fortalecer la participación de los estudiantes y profesores en los órganos colegiados de la Facultad y del programa académico.

Grafindicámetro del Rúbro 10: Impacto de la pertinencia de la normatividad, la administración y las finanzas como facilitadoras en la formación.



1-Certificación de calidad en los procesos y procedimientos administrativos en atención a la formación; 2- Atención a las demandas y propuestas de requerimientos administrativos de estudiantes y profesores; 3- Capacidad financiera en la formación; 4- Eficiencia y eficacia en el ejercicio presupuestal de la formación ; 5- Eficiencia y eficacia en la gestión de recursos financieros; 6- Nivel de capacitación de ingresos propios o extraordinarios; 7- Plan estratégico de crecimiento prospectivo, financiero y administrativo, acorde a la formación; 8- Suficiencia administrativa y financiera para el desarrollo de la investigación, la extensión y la internacionalización de los entes de la formación; 9- Pertinencia en la normatividad aplicada a la formación; 10- Participación de la comunidad universitaria en adecuación normativa.

VI. Percepción de los entes involucrados en el programa educativo

La percepción en general de directivos, administrativos, profesores, estudiantes y egresados sobre el programa educativo, es aceptable toda vez que sus comentarios y observaciones fueron realistas con una notoria responsabilidad ética y profesional, en la construcción de propuestas viables en impulsar su calidad.

VII. Niveles de calidad

Existen 3 niveles de calidad como resultado de un proceso de evaluación para una posible certificación. Cada nivel tiene una subescala de valores que identifica con mayor precisión la calidad.

Tercer nivel de calidad comprende la siguiente escala:

De 0.1 a 1 Es muy escasa la calidad, 1.1 a 2 Es escasa la calidad, 2.1 a 3 medianamente escasa la calidad.

Segundo nivel de calidad comprende la siguiente escala:

De 3.1 a 4 poco incipiente la calidad, 4.1 a 5 medianamente incipiente la calidad, 5.1 a 6 muy incipiente la calidad.

Primer nivel de calidad comprende la siguiente escala:

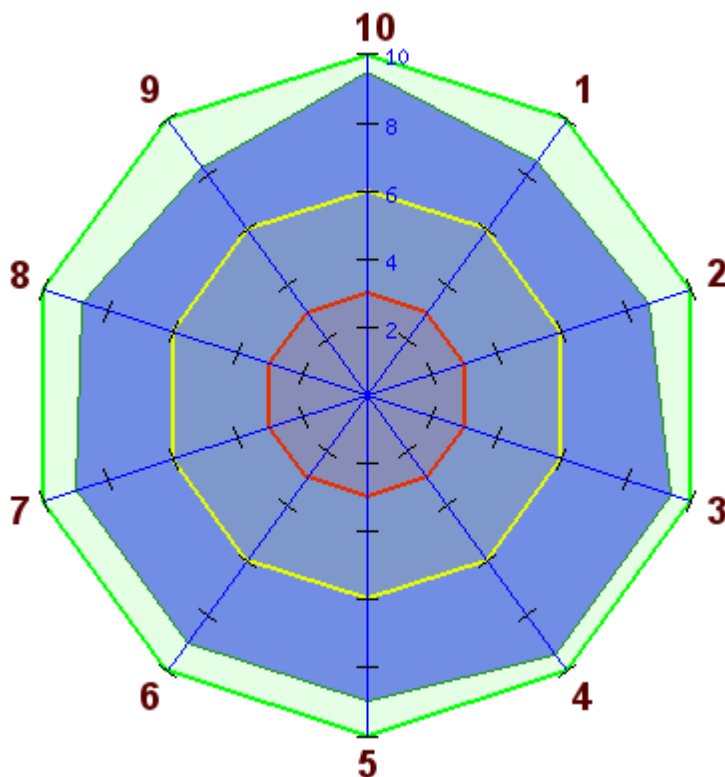
De 6.1 a 7 incipientemente alta la calidad, 7.1 a 8 medianamente alta la calidad, 8.1 a 9 alta la calidad, 9.1 a 10 muy alta la calidad.

Solo es posible acceder a una certificación de calidad cuando el resultado final de los proceso de la evaluación corresponde al primer nivel de calidad.

VIII. Conclusión

De acuerdo con los procesos de evaluación, se considera que el programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL, **es certificada bajo el primer nivel con un puntaje de 8.96 que corresponde a alta la calidad.**

Grafindicámetro general de la evaluación externa.



1. Impacto social de la formación; 2. Resultados de la investigación vinculados a la formación; 3. Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación; 4. Profesores vinculados a la formación; 5. Pertinencia del modelo educativo y estructura curricular; 6. Estrategias metodológicas de aprendizaje en los procesos formativos; 7. Infraestructura, equipamiento, tecnologías y bibliografía en la formación; 8. Impacto de las actividades de extensión, vinculación y difusión de la formación; 10. Impacto en la pertinencia de la normatividad, la administración y las finanzas como facilitadoras en la formación.

IX. Seguimiento al incremento en el puntaje o en el nivel de calidad

GRANA-ISTEC al contar con un sistema de procesos y procedimientos basados en una evaluación permanente en línea, ofrece los servicios de **EVALUACIÓN PERMANENTE CON EVALUADORES EXPERTOS DE UNIVERSIDADES DE PRESTIGIO A NIVEL MUNDIAL**. Así como, la reevaluación ante un posible incremento en los niveles de calidad o superación de debilidades siguiendo con el proceso metodológico antes señalado.

De acuerdo con el conjunto de actividades planeadas, programadas, con recursos de apoyo y evaluadas, así como las relacionadas a las estrategias utilizadas para superar las debilidades y mantener las fortalezas que el programa educativo habrá que atender con metas claras y concretas. Se recomienda implementar el conjunto de acciones que conforman el plan de mejoramiento a la brevedad que opere de acuerdo con las necesidades detectadas del programa educativo, considerando: estructura institucional, metas a realizar, cronograma de actividades y responsables de cada una de ellas.

En la ciudad Albuquerque NM, Estados Unidos y Siendo las 12 horas del día 5 de abril de 2014 se dieron por concluidos los trabajos de evaluación-certificación del programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Atentamente

Comisión Evaluadora Externa

Dr. Roberto Morphy
Presidente del Iberoamerican Science and Technology
Education Consortium (ISTEC)

Dr. Donato Vallín González,
Director General del Programa: Generation Of Resources
For Accreditation In Nation Of The Americas
(GRANA-ISTEC)

Dra. Mónica Georgina Luque
Directora de la iniciativa ACE del ISTEC .
Coordinadora De La Evaluación Académica Externa EE

Dr. Xosé Manuel Fernández
Profesor y Director del Programa de Doctorado
En Ciencias de la Educación y del Comportamiento
De la Universidad de Vigo, España;
Evaluador Externo.

Magister María ILda Lesta
Jefa de la División Probienestar
Del Departamento de Prestaciones Sociales
De la Unidad de Gestión Local de PAMI,
De Córdoba Argentina;
Evaluadora Externa

Magister María Claudia Aponte González
Consultora en Planeación e Internacionalización
De Instituciones Educativas
De Medellín, Colombia;
Evaluadora Externa.

Dr. Adolfo Espinoza de los Monteros Cárdenas
Ex Rector del Centro Universitario de la Costa Sur, del Centro Universitario de los Valles y del Centro
Universitario del Sur, ambos de la Universidad de Guadalajara, México.
Observador nacional sobre los procesos de Evaluación Externa
Del PE de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano
De la UANL, México.