

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

**Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA**  
**PSU\_C5 - Specyfikacja wymagań**  
**projekt UBEZPIECZALNIA**

**Wersja <2.0f>**

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

## HISTORIA DOKUMENTU:

Data	Wersja	Opis	Autor
< 2019/04/08 >	<1.0>	Pierwsza wersja dokumentu zamawiającego.	Kornelia Łukojć
< 2019/04/08 >	<1.1>	Sprawdzenie poprawności dokumentu. Brak poprawek.	Kamil Sajdak
<2019/04/09 >	<2.0f>	Zatwierdzenie wersji ostatecznej.	Szymon Jarząbek

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

## Spis treści:

1. Wstęp .....	4
1.1. Cel .....	4
1.2. Zakres .....	4
1.3. Definicje, akronimy i skróty .....	4
1.4. Dokumenty powiązane .....	4
1.5. Organizacja dokumentu .....	4
2. Model przypadków użycia .....	5
3. Model aktorów systemu .....	7
4. Model aktywności .....	8
5. Szczegółowa specyfikacja wymagań dla kluczowych przypadków użycia .....	20
6. Wnioski .....	24

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

## PSU\_C5 - Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA

### 1. Wstęp

Niniejszy dokument przedstawia specyfikację wymagań dla systemu UBEZPIECZALNIA wykonywanego na zamówienie klienta PW Insurance Sp. z o.o..

#### 1.1. Cel

Celem dokumentu jest przedstawienie raportu specyfikacji wymagań dla projektu UBEZPIECZALNIA.

#### 1.2. Zakres

Niniejszy dokument zawiera wyniki analizy zawierającej model przypadków użycia, model aktorów systemu, model aktywności oraz szczegółowe specyfikacje wymagań dla czterech kluczowych przypadków użycia, które sporządzono w formie raportu.

#### 1.3. Definicje, akronimy i skróty

*Klient* – PW Insurance Sp. z o.o.

*Model przypadków użycia* – model (diagram) przedstawiający funkcjonalność systemu wraz z jego otoczeniem.

*Aktor systemu* – spójny zbiór ról odgrywanych przez użytkowników przypadków użycia w czasie interakcji z tym przypadkiem użycia.

*Model aktorów systemu* – model (diagram) przedstawiający aktorów systemu i ich interakcje.

*Model aktywności* – (zwany czasami diagramem czynności) w języku UML służy do modelowania czynności i zakresu odpowiedzialności elementów bądź użytkowników systemu.

*Diagram przypadków użycia* – (ang. use case diagram) diagram, który przedstawia funkcjonalność systemu wraz z jego otoczeniem.

#### 1.4. Dokumenty powiązane

PSU\_C1 - Model przypadków użycia

PSU\_C2 - Model aktorów systemu

PSU\_C3 - Model aktywności

PSU\_C4\_1 - Szczegółowa specyfikacja wymagań (Dodaj typ)

PSU\_C4\_2 - Szczegółowa specyfikacja wymagań (Dodaj typ)

PSU\_C4\_3 - Szczegółowa specyfikacja wymagań (Dodaj typ)

PSU\_C4\_4 - Szczegółowa specyfikacja wymagań (Dodaj typ)

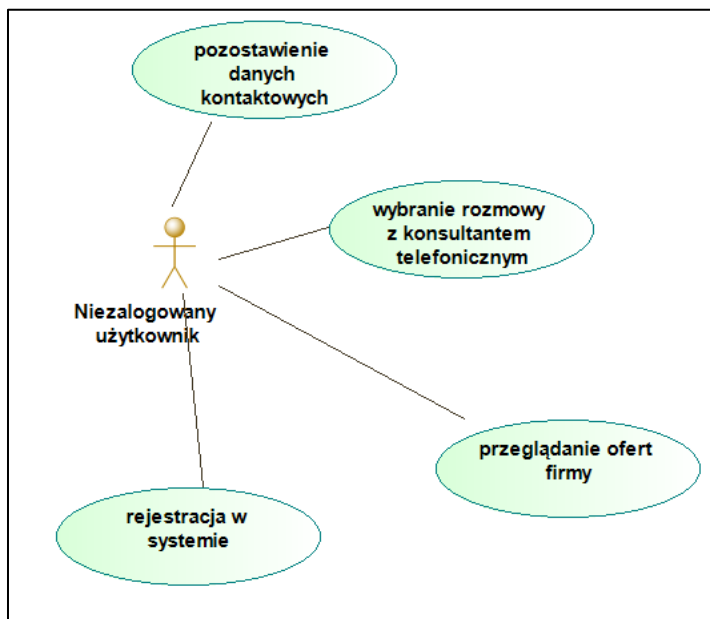
#### 1.5. Organizacja dokumentu

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

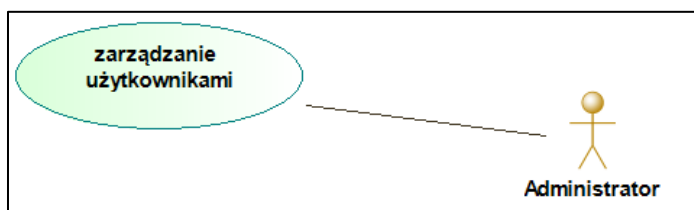
Dokument składa się z czterech części. W pierwszej przedstawiono model przypadków użycia, w drugiej model aktorów systemu, w trzeciej model aktywności, a w czwartej szczegółową specyfikację wymagań dla czterech kluczowych przypadków użycia.

## 2. Model przypadków użycia

Poniżej przedstawiono fragmenty dokumentu PSU\_C1 - Model przypadków użycia. Wszystkie pięć fragmentów przedstawiają pełny Model przypadków użycia.

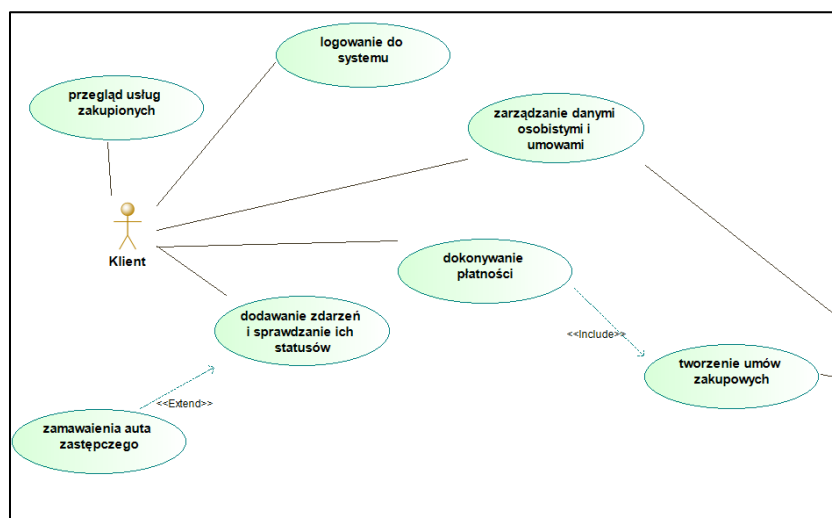


Rysunek 1 Model przypadków użycia dotyczący niezalogowanych użytkowników.

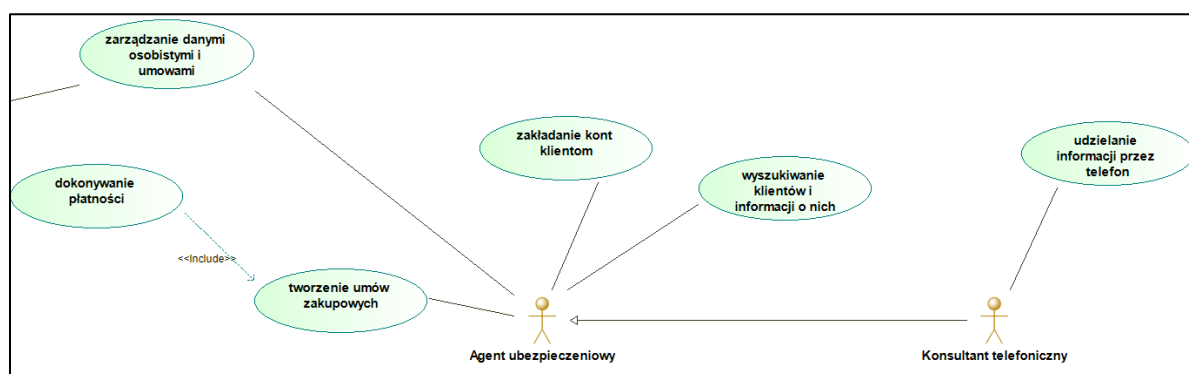


Rysunek 2 Model przypadków użycia dotyczący niezalogowanych użytkowników.

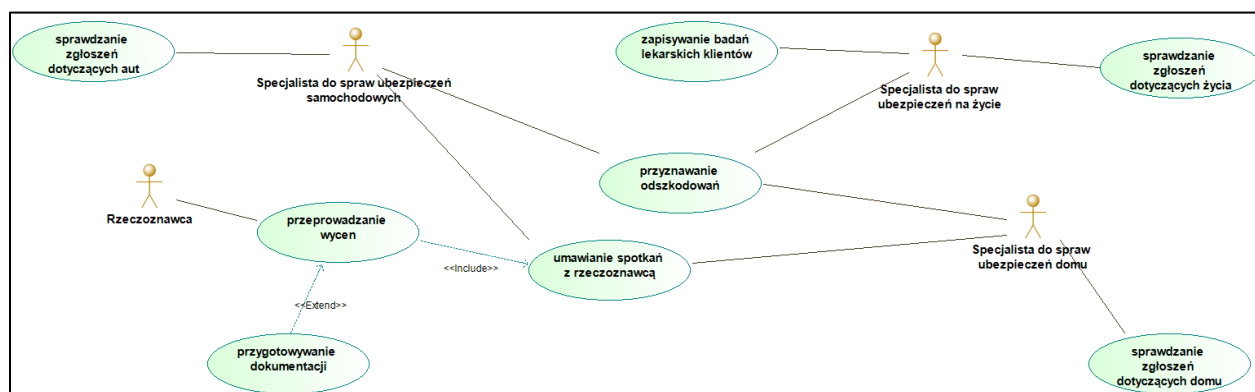
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 3 Model przypadków użycia dotyczący klienta.



Rysunek 4 Model przypadków użycia dotyczący Agent ubezpieczeniowego oraz konsultanta telefonicznego.

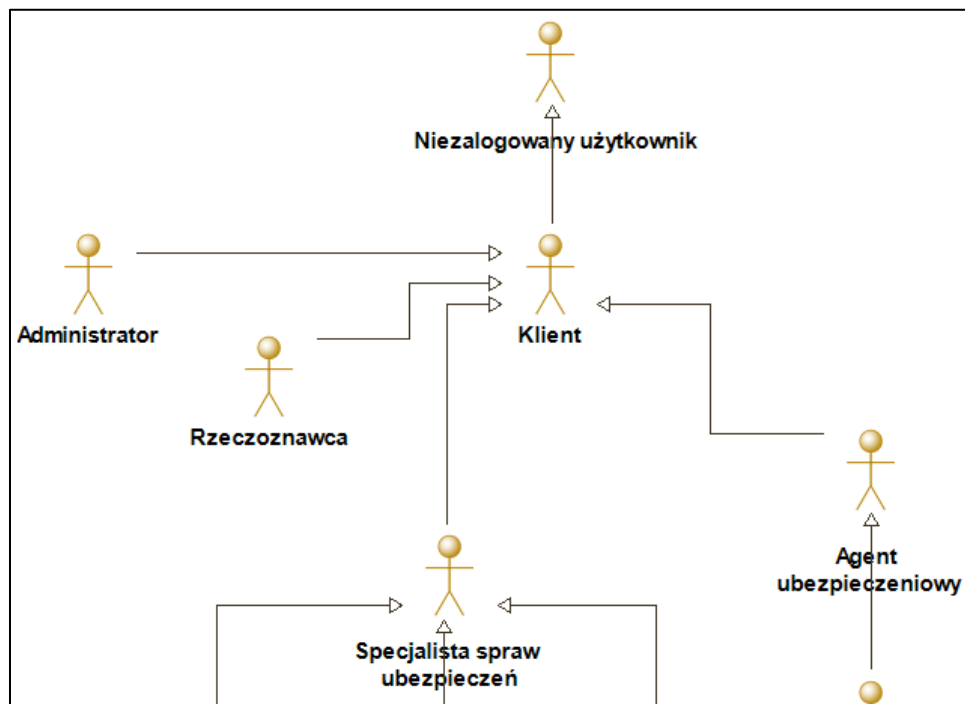


Rysunek 5 Model przypadków użycia dotyczących Specjalistów do spraw ubezpieczeń samochodowych, do spraw ubezpieczeń na życie oraz do spraw ubezpieczeń domu i Rzeczoznawcy.

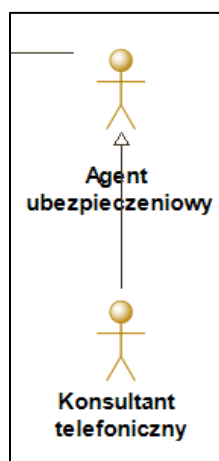
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

### 3. Model aktorów systemu

Poniżej przedstawiono fragmenty diagramu aktorów systemu z dokumentu PSU\_C2 - Model aktorów systemu. W systemie wyróżniono dziesięciu aktorów.

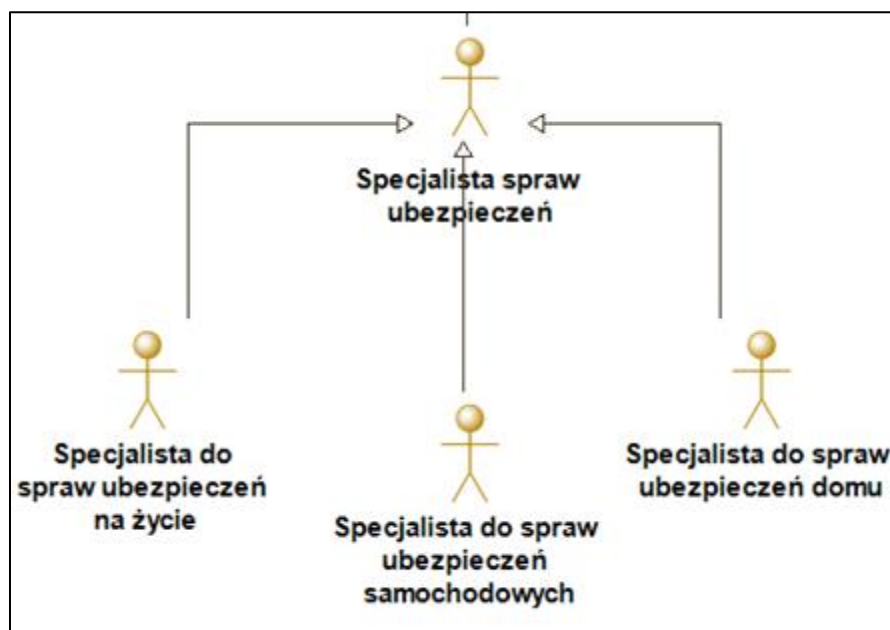


Rysunek 6 Model aktorów systemu pokazujący kluczowych aktorów.



Rysunek 7 Model aktorów przedstawiający Konsultanta telefonicznego, który połączony jest relacją generalizacji z Agentem ubezpieczeniowym.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



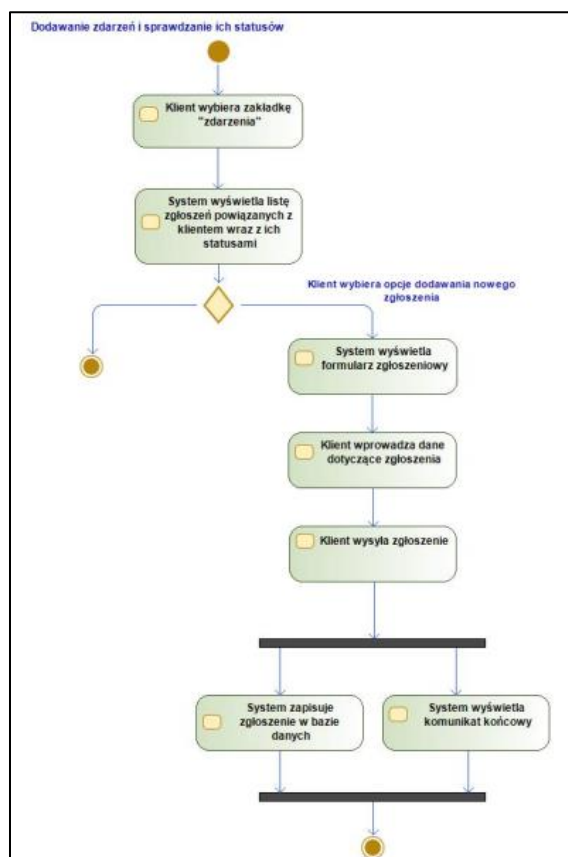
Rysunek 8 Model aktorów systemu przedstawiający Specjalistów do spraw ubezpieczeń.

#### 4. Model aktywności

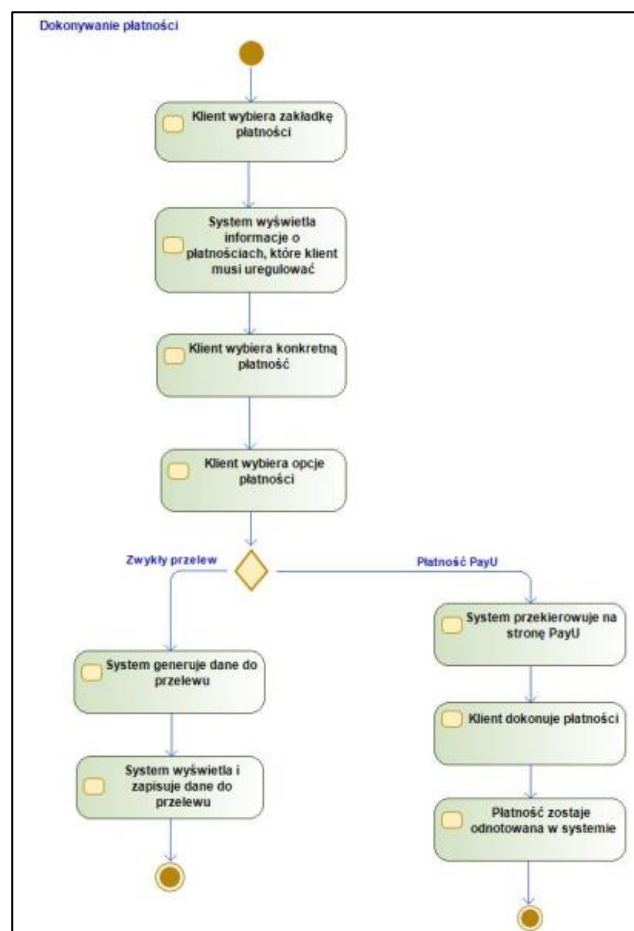
Dla systemu UBEZPIECZALNIA stworzono model aktywności, który składa się z 23 diagramów aktywności.



Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

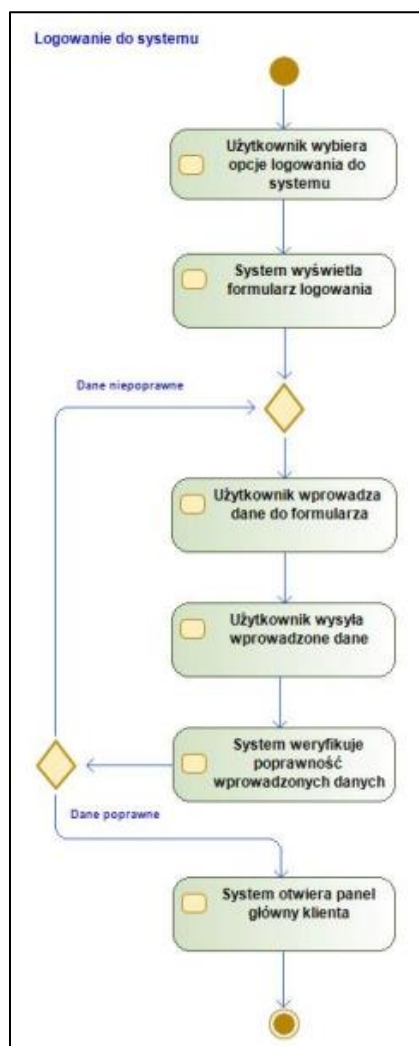


Rysunek 9 Diagram aktywności dotyczący Dodawania zdarzeń i sprawdzania ich statusów

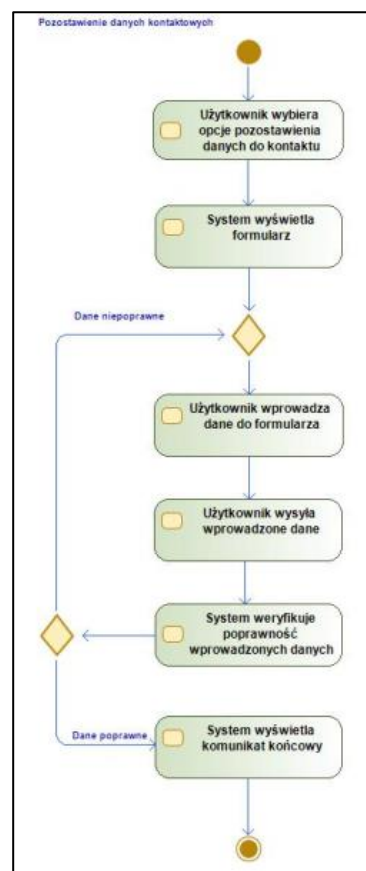


Rysunek 10 Diagram aktywności dotyczący dokonywania płatności

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

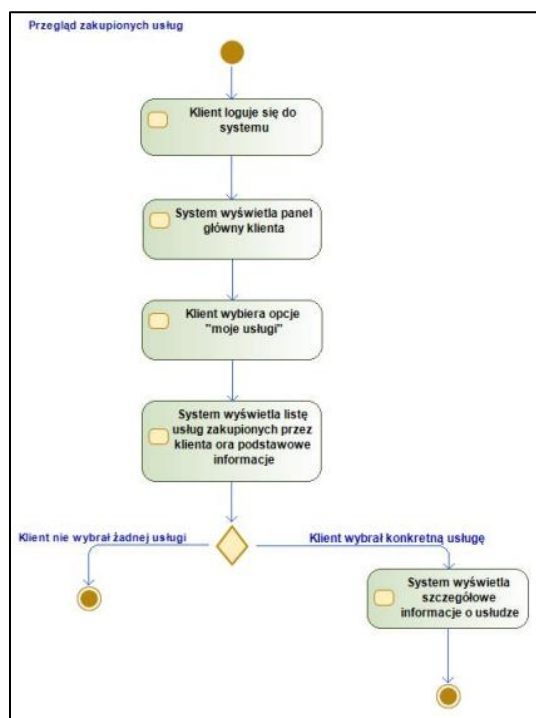


Rysunek 11 Diagram aktywności dotyczący logowania do systemu

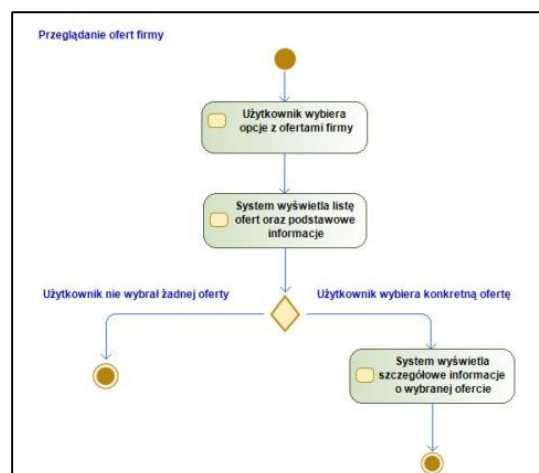


Rysunek 12 Diagram aktywności dotyczący Pozostawiania danych kontaktowych

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

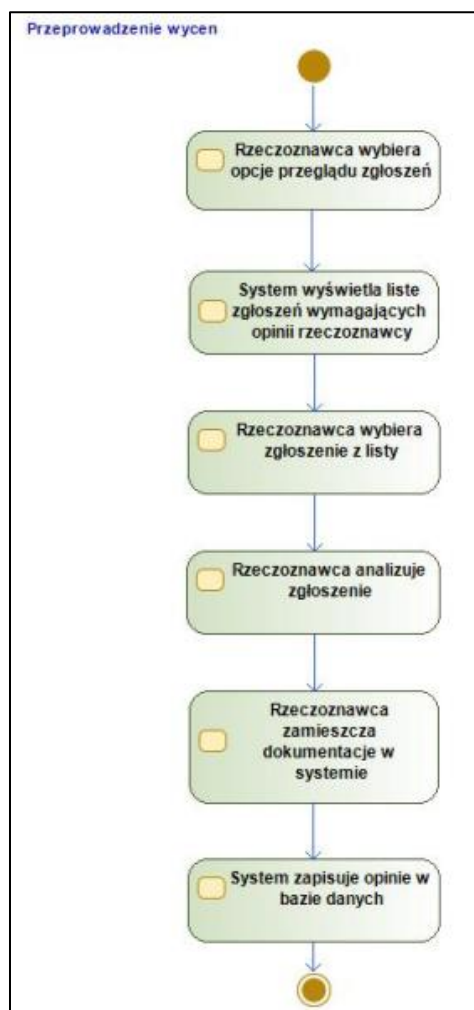


Rysunek 13 Diagram aktywności dotyczący Przeglądu zakupionych usług

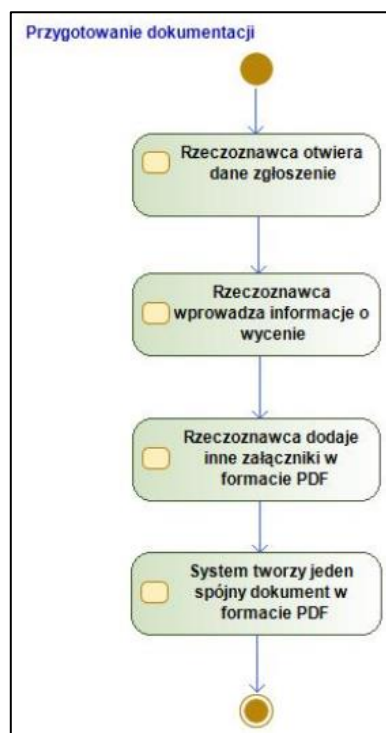


Rysunek 14 Diagram aktywności dotyczący Przeglądania ofert firmy

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

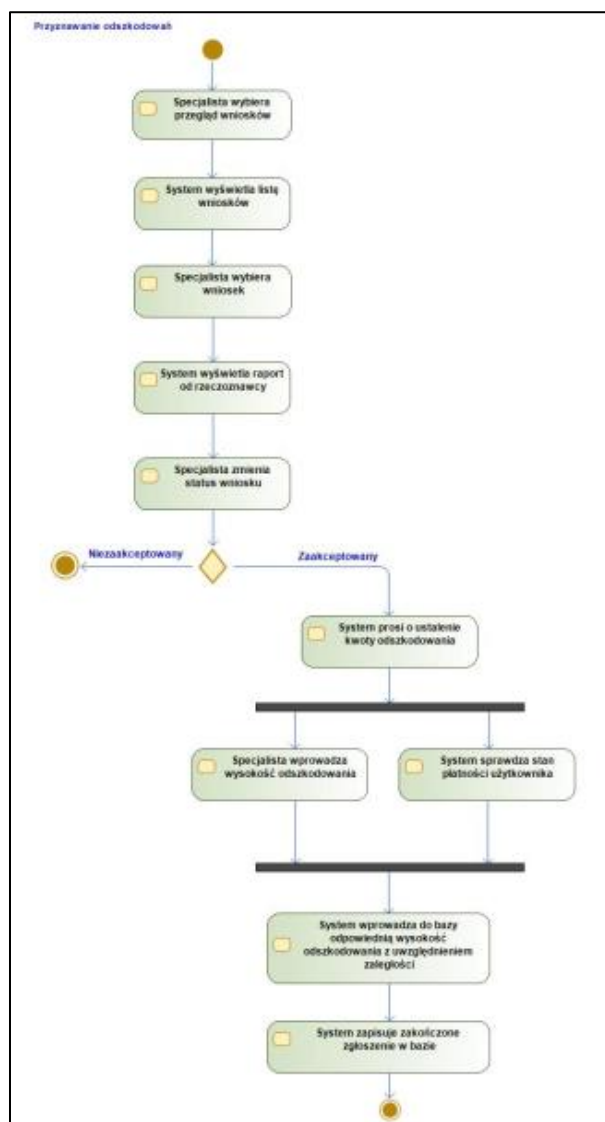


Rysunek 15 Diagram aktywności dotyczący Przeprowadzenia wycen

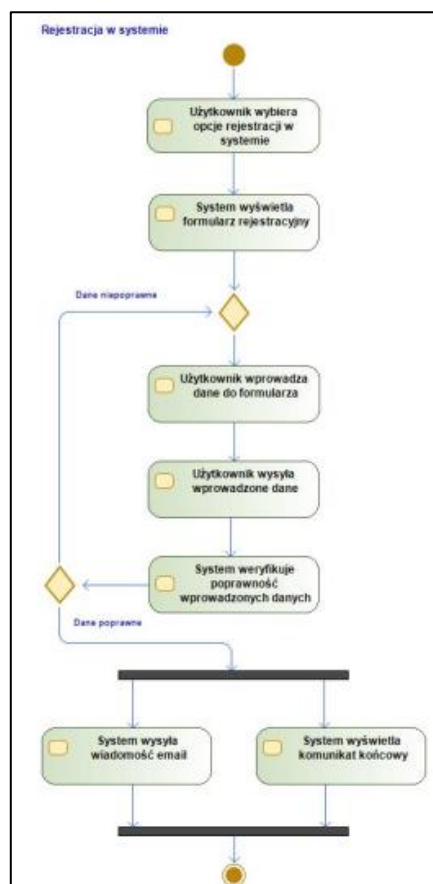


Rysunek 16 Diagram aktywności dotyczący Przygotowania dokumentacji

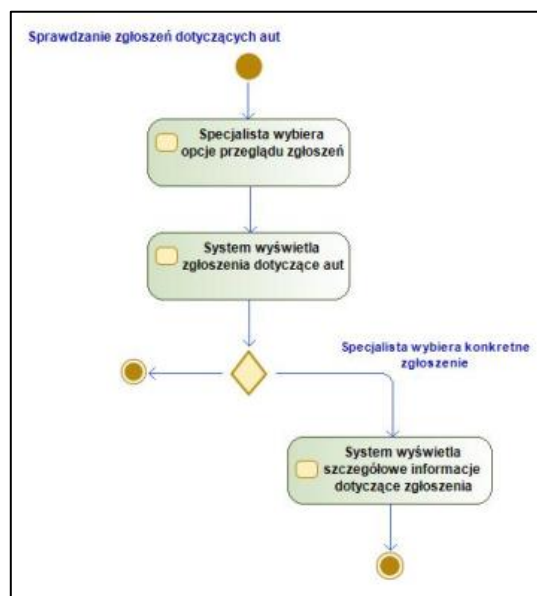
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 17 Diagram aktywności dotyczący Przyznawania odszkodowań

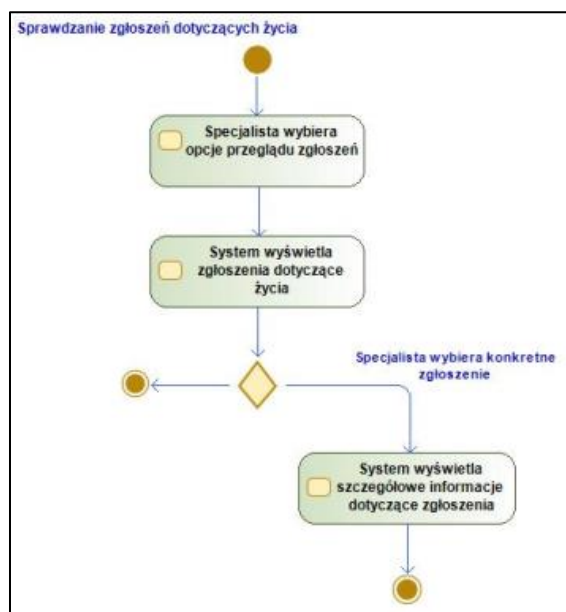


Rysunek 18 Diagram aktywności dotyczący Rejestracji w systemie

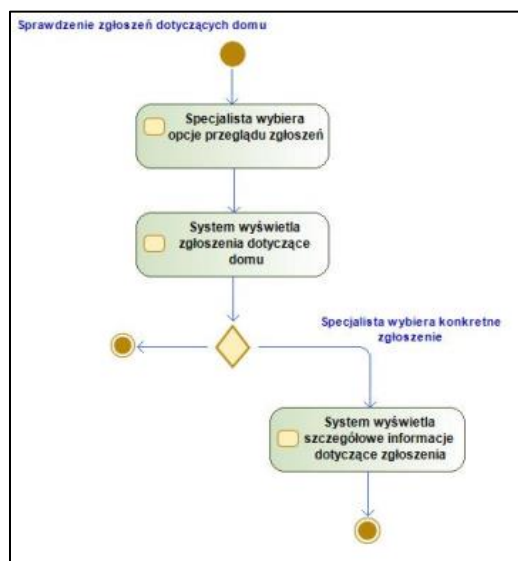


Rysunek 19 Diagram aktywności dotyczący Sprawdzania zgłoszeń dotyczących aut

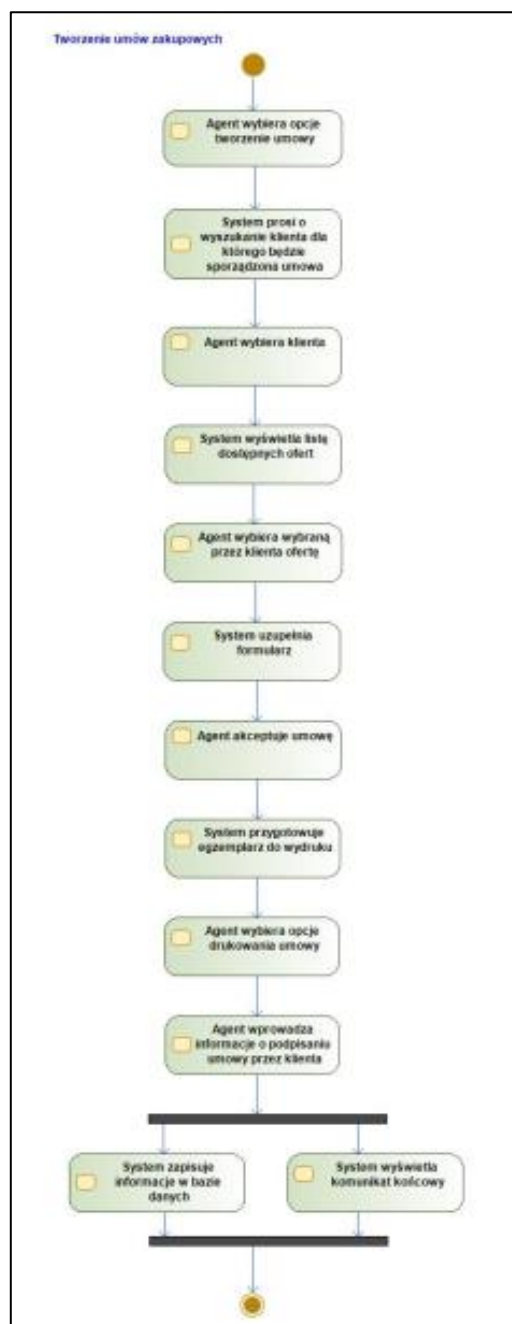
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 20 Diagram aktywności dotyczący Sprawdzania zgłoszeń dotyczących życia

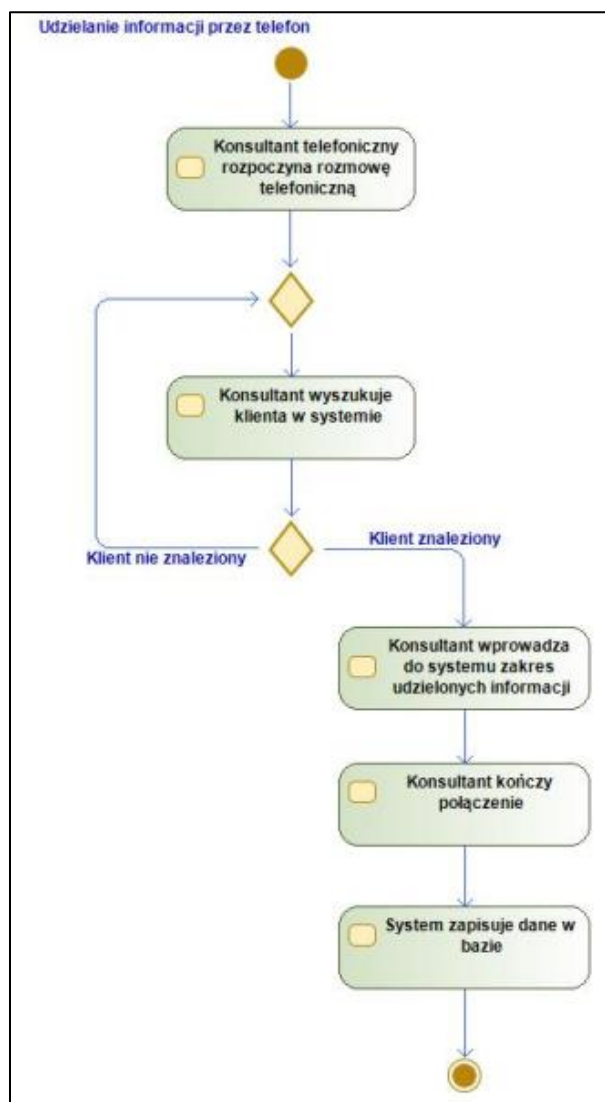


Rysunek 21 Diagram aktywności dotyczący Sprawdzenia zgłoszeń dotyczących domu

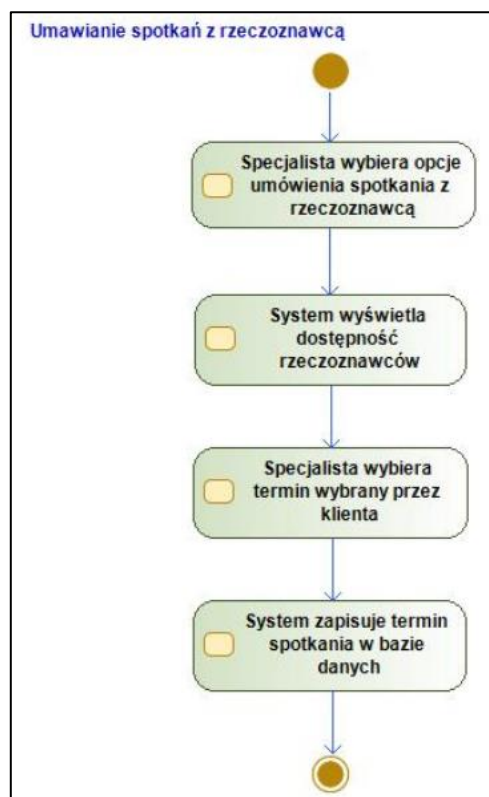


Rysunek 22 Diagram aktywności dotyczący Tworzenia umów zakupowych

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

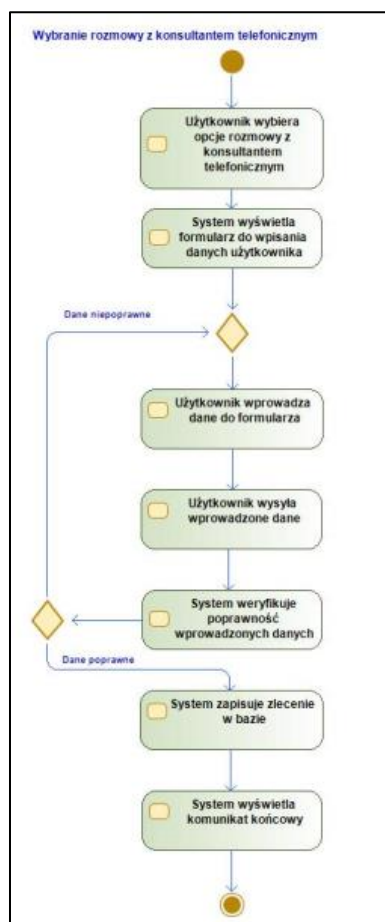


Rysunek 23 Diagram aktywności dotyczący Udzielania informacji przez telefon

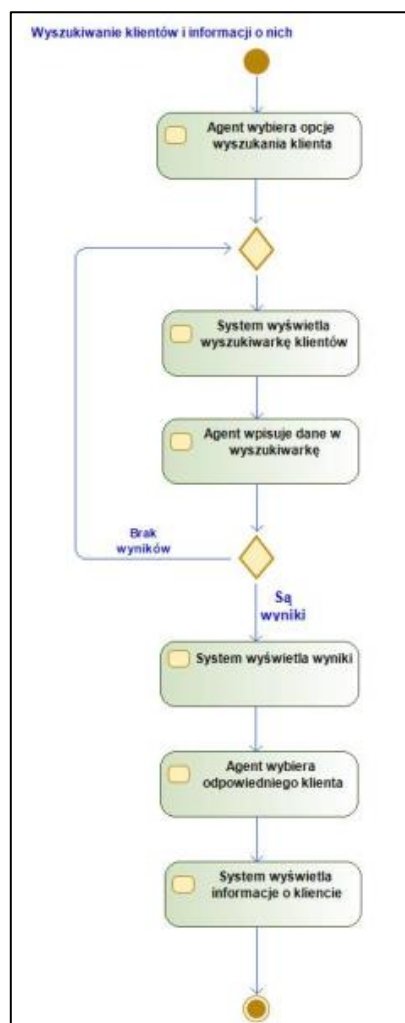


Rysunek 24 Diagram aktywności dotyczący Umawiania spotkań z rzeczoznawcą

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



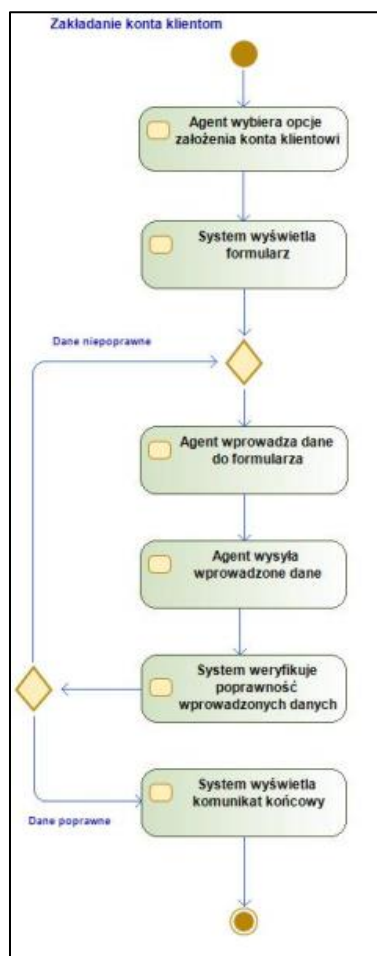
Rysunek 25 Diagram aktywności dotyczący Wybrania rozmowy z konsultantem telefonicznym.



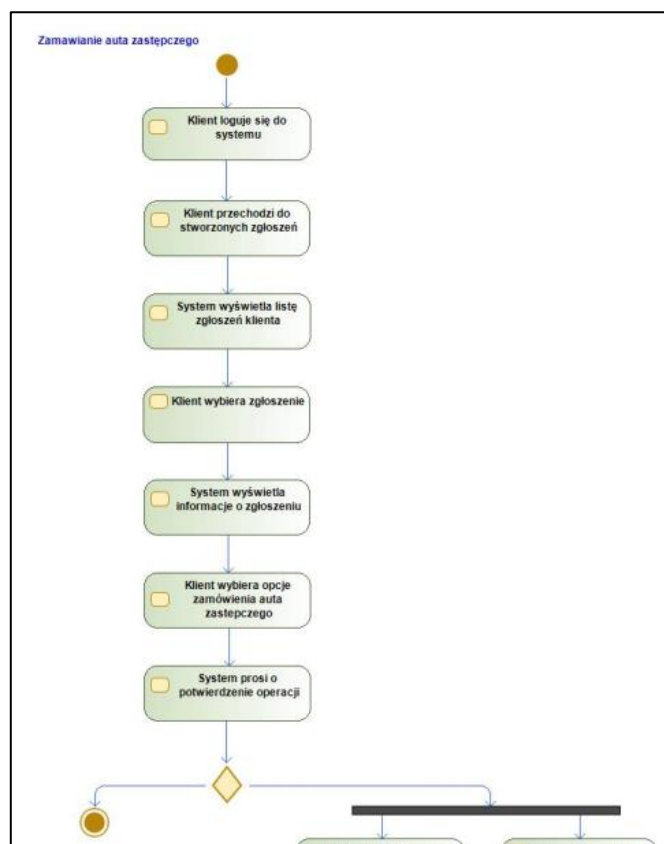
Rysunek 26 Diagram aktywności dotyczący Wyszukiwania klientów i informacji o nich



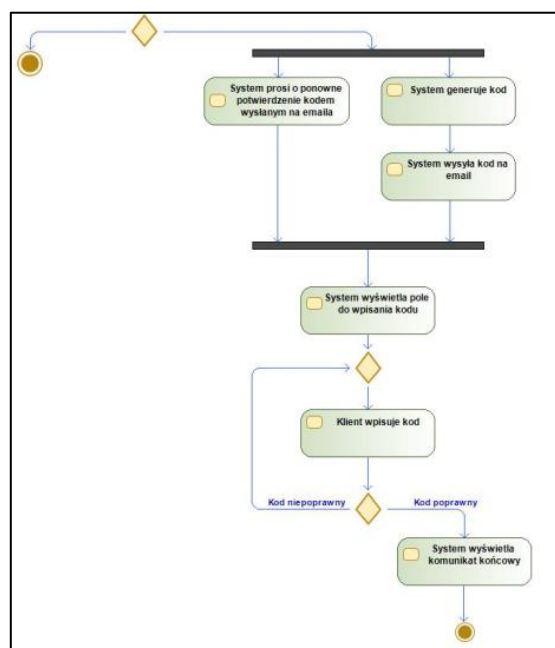
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 27 Diagram aktywności dotyczący Zakładania konta klientom

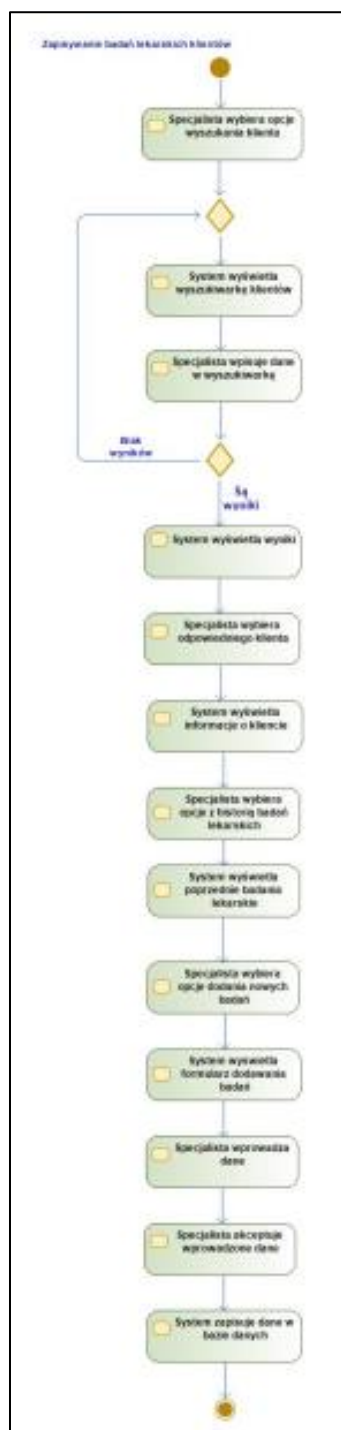


Rysunek 28 Diagram aktywności dotyczący Zamawiania auta zastępczego - część 1

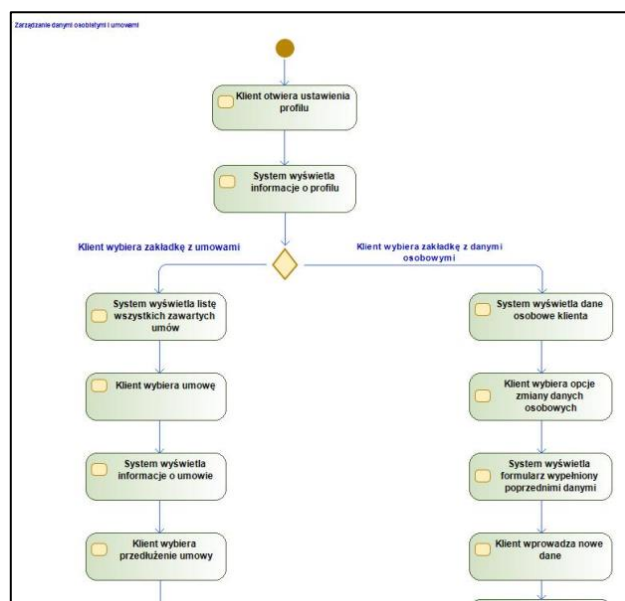


Rysunek 29 Diagram aktywności dotyczący Zamawiania auta zastępczego - część 2

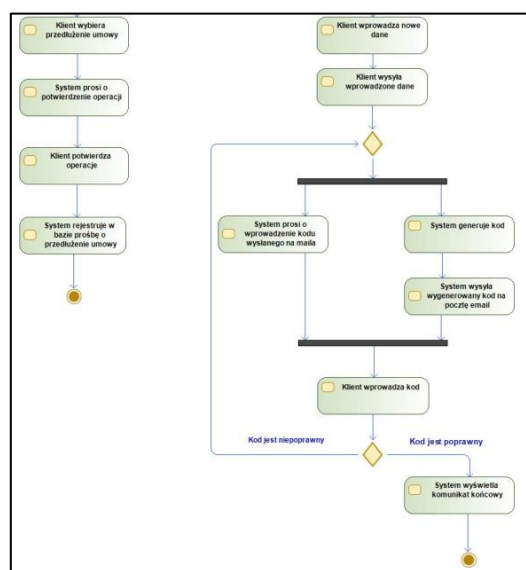
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 30 Diagram aktywności dotyczący Zapisywania badań lekarskich klientów



Rysunek 31 Diagram aktywności dotyczący Zarządzania danymi osobowymi i umowami - część 1



Rysunek 32 Diagram aktywności dotyczący Zarządzania danymi osobowymi i umowami - część 2

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 33 Diagram aktywności dotyczący Zarządzania użytkownikami

## 5. Szczegółowa specyfikacja wymagań dla kluczowych przypadków użycia

Dla systemu UBEZPIECZALNIA przeprowadzono szczegółową specyfikację. Poniżej znajduje się stworzona ona dla czterech kluczowych przypadków użycia w czterech różnych stylach: formalnym, nieformalnym, stylu RUP oraz tabeli jednokolumnowej.

Identyfikator	Styl	Nazwa
1A	Nieformalny	Przeglądanie ofert firmy
1B	Formalny	Dokonywanie płatności
1C	Styl RUP	Rejestracja użytkownika w systemie
1D	Tabela jednokolumnowa	Zamawianie auta zastępczego

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

<p align="center"><b>Nieformalna szczegółowa specyfikacja wymagań</b></p> <p><b>Nazwa:</b> Przeglądanie ofert firmy</p> <p><b>Identyfikator:</b> 1A</p> <p><b>Podstawowy przebieg przypadku użycia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Użytkownik systemu wybiera opcje z ofertami firmy.</li> <li>2. System wyświetla listę ofert oraz podstawowe informacje.</li> <li>3. Użytkownik systemu wybiera konkretną ofertę.</li> <li>4. System wyświetla informacje o ofercie.</li> </ol> <p><b>Alternatywny przebieg przypadku użycia:</b></p> <p>[1-2] jak w podstawowym przebiegu przypadku użycia</p> <p>3a. Użytkownik nie wybiera żadnej oferty.</p> <p>[ Koniec ]</p>
---

Rysunek 34 Nieformalna szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1A.

<p align="center"><b>Formalna szczegółowa specyfikacja wymagań</b></p> <p><b>Identyfikator:</b> 1B</p> <p><b>Nazwa:</b> Dokonywanie płatności</p> <p><b>Opis:</b> Użytkownik systemu ma mieć możliwość dokonywania płatności w zakresie danej umowy. Ma mieć możliwość zapłacenia kilku rachunków w przód.</p> <p><b>Główny aktor:</b> Klient</p> <p><b>Warunki początkowe:</b> Klient jest zalogowany do systemu</p> <p><b>Warunki końcowe:</b> Płatność została odnotowana w systemie</p> <p><b>Scenariusz główny:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klient wybiera opcję <u>Płatności</u></li> <li>2. System wyświetla informacje o płatnościach, które klient musi uregulować</li> <li>3. Klient wybiera konkretną płatność</li> <li>4. Klient wybiera opcje płatności</li> <li>5. System generuje dane do przelewu</li> <li>6. System wyświetla i zapisuje dane do przelewu.</li> </ol> <p><b>Scenariusz alternatywny:</b></p> <p>[1-6] jak w podstawowym przebiegu przypadku użycia</p> <p>5a. System przekierowuje na stronę PayU</p> <p>6a. Klient dokonuje płatności</p> <p>7a. Płatność zostaje odnotowana w systemie.</p>
--

Rysunek 35 Formalna szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1B – część 1

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Częstotliwość użycia: Wielokrotnie każdego dnia

Status: Oczekuje na wykonanie

Właściciel: Szymon Jarząbek

Priorytet: P1- Wysoki

Rysunek 36 Formalna szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1B – część 2

**Szczegółowa specyfikacja wymagań w stylu RUP**

**Initial Use Case Form**

Use Case ID	1C
Use Case	Rejestracja użytkownika w systemie.
Elaboration	Założenie konta umożliwiające pełne korzystanie z systemu.
Actors	Użytkownik systemu, System
Description	Użytkownik systemu chce korzystać z systemu. Aby tego dokonać musi zarejestrować się w systemie.
Priority	Wysoki

**Base Use Case Form**

Use Case ID	1C
Use Case	Rejestracja użytkownika w systemie.
Elaboration	Założenie konta umożliwiające pełne korzystanie z systemu.
Actors	Użytkownik systemu, System
Description	Użytkownik systemu chce korzystać z systemu. Aby tego dokonać musi zarejestrować się w systemie.
Pre-conditions	Użytkownik nie posiada jeszcze konta
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Użytkownik wybiera opcję rejestracji w systemie</li> <li>2. System wyświetla formularz rejestracyjny</li> <li>3. Użytkownik wprowadza dane do formularza</li> <li>4. Użytkownik wysyła wprowadzone dane</li> <li>5. System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych</li> <li>6. System wysyła wiadomość email.</li> <li>7. System wyświetla komunikat końcowy.</li> </ol>

Rysunek 37 Szczegółowa specyfikacja wymagań w stylu RUP dla 1C – część 1

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Post-conditions	Użytkownik zarejestrowany w systemie
Alternative Flows	[ formularz rejestracyjny jest błędny ] 7a. System wyświetla komunikat błędnego formularza złożenia oferty 8a. Powrót do punktu 3 scenariusza głównego
Priority	Wysoki
Non-Functional Requirements	
Assumptions	
Outstanding Issues	
Source	

Rysunek 38 Szczegółowa specyfikacja wymagań w stylu RUP dla 1C – część 2

Jednokolumnowa szczegółowa specyfikacja wymagań	
Nazwa	Zamawianie auta zastępczego
Identyfikator	1D
Opis	Użytkownik systemu ma mieć możliwość zamówienia auta zastępczego. Ma mieć możliwość wykonania tego dla każdego zgłoszenia, do którego jest przypisany
Główny aktor	Klient
Warunki początkowe	Klient jest zalogowany do systemu.
Warunki końcowe	Zlecenie zamówienia auta zastępczego zostaje zapisane w systemie

Rysunek 39 Jednokolumnowa szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1D - część 1

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <2.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/07>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Scenariusz główny
1. Klient przechodzi do zakładki zgłoszenia.
2. System wyświetla listę zgłoszeń klienta.
3. Klient wybiera zgłoszenie.
4. System wyświetla informacje o zgłoszeniu.
5. Klient wybiera opcje zamówienia auta zastępczego.
6. System prosi o potwierdzenie operacji.
7. System generuje kod.
8. System wysyła kod na email.
9. System prosi o ponowne potwierdzenie kodem wysłanym na emaila.
10. System wyświetla pole do wpisania kodu.
11. Klient wpisuje kod.
12. System wyświetla komunikat końcowy.
Scenariusz alternatywny
1. [1-2] w scenariuszu głównym
2. [ Klient nie posiada przypisanych zgłoszeń ] Koniec
3. [ Kod wpisany jest błędny] Powrót do punktu 11 scenariusza głównego

Rysunek 40 Jednokolumnowa szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1D - część 2

## 6. Wnioski

Model wizualny wymagań został wykonany poprawnie i zawiera wszystkie niezbędne w tej części modele.