

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA
PSU_C5 - Specyfikacja wymagań
projekt UBEZPIECZALNIA

Wersja <3.0f>

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

HISTORIA DOKUMENTU:

Data	Wersja	Opis	Autor
< 2019/04/08 >	<1.0>	Pierwsza wersja dokumentu zamawiającego.	Kornelia Łukojć
< 2019/04/08 >	<1.1>	Sprawdzenie poprawności dokumentu. Brak poprawek.	Kamil Sajdak
<2019/04/09 >	<2.0>	Zatwierdzenie wersji ostatecznej.	Szymon Jarząbek
<2019/04/10 >	<2.1>	Poprawa raportu zgodnie z wytycznymi klienta.	Kornelia Łukojć
<2019/04/11>	<2.2>	Sprawdzenie poprawności dokumentu.	Szymon Jarząbek
<2019/04/13>	<3.0f>	Zatwierdzenie wersji po poprawkach na życzenie klienta.	Ewa Kulesza

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Spis treści:

1. Wstęp	4
1.1. Cel	4
1.2. Zakres	4
1.3. Definicje, akronimy i skróty	4
1.4. Dokumenty powiązane	4
1.5. Organizacja dokumentu	5
2. Model werbalny	5
2.1. Wymagania FEAT	5
2.2. Wymagania STRQ	6
2.3. Śledzenie STRQ->FEAT	6
2.4. Wymagania UC	7
2.5. Wymagania TERM	8
2.6. Karty CRC	10
3. Model wizualny	12
3.1. Model przypadków użycia	12
3.2. Model aktorów systemu	14
3.3. Model aktywności	15
3.4. Szczegółowa specyfikacja wymagań dla kluczowych przypadków użycia	27
4. Wnioski	31

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

PSU_C5 - Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA

1. Wstęp

Niniejszy dokument przedstawia specyfikację wymagań dla systemu UBEZPIECZALNIA wykonywanego na zamówienie klienta PW Insurance Sp. z o.o..

1.1. Cel

Celem dokumentu jest przedstawienie raportu specyfikacji wymagań dla projektu UBEZPIECZALNIA.

1.2. Zakres

Niniejszy dokument zawiera wyniki analizy zawierającej model przypadków użycia, model aktorów systemu, model aktywności oraz szczegółowe specyfikacje wymagań dla czterech kluczowych przypadków użycia, które sporządzono w formie raportu.

1.3. Definicje, akronimy i skróty

Klient – PW Insurance Sp. z o.o.

Wymagania FEAT – zawiera cechy systemu.

Wymagania STRQ – zawiera żądania udziałowców.

Wymagania UC – przedstawia sposób działania systemu.

Wymagania TERM – zawiera słownik pojęć.

CRC – Metoda CRC (Class, Responsibilities, Collaborations) jest przydatna do identyfikacji klas podczas wczesnych etapów rozwoju systemu. CRC nie jest częścią standardu UML.

Model przypadków użycia – model (diagram) przedstawiający funkcjonalność systemu wraz z jego otoczeniem.

Aktor systemu – spójny zbiór ról odgrywanych przez użytkowników przypadków użycia w czasie interakcji z tym przypadkiem użycia.

Model aktorów systemu – model (diagram) przedstawiający aktorów systemu i ich interakcje.

Model aktywności – (zwany czasami diagramem czynności) w języku UML służy do modelowania czynności i zakresu odpowiedzialności elementów bądź użytkowników systemu.

Diagram przypadków użycia – (ang. use case diagram) diagram, który przedstawia funkcjonalność systemu wraz z jego otoczeniem.

1.4. Dokumenty powiązane

PSU_B1 - Wymagania FEAT projekt UBEZPIECZALNIA

PSU_B2 - Wymagania STRQ projekt UBEZPIECZALNIA

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

PSU_B3 - Wymagania UC projekt UBEZPIECZALNIA

PSU_B4 - Wymagania TERM projekt UBEZPIECZALNIA

PSU_B5 - Karty CRC projekt UBEZPIECZALNIA

PSU_B6 - Śledzenie STRQ->FEAT projekt UBEZPIECZALNIA

PSU_C1 - Model przypadków użycia

PSU_C2 - Model aktorów systemu

PSU_C3 - Model aktywności

PSU_C4_1 - Szczegółowa specyfikacja wymagań - nieformalna

PSU_C4_2 - Szczegółowa specyfikacja wymagań - formalna

PSU_C4_3 - Szczegółowa specyfikacja wymagań – styl RUP

PSU_C4_4 - Szczegółowa specyfikacja wymagań – tabela jednokolumnowa

1.5. Organizacja dokumentu

Dokument składa się z pięciu części. W pierwszej przedstawiono raport z części werbalnej, która wykonana była w drugim kamieniu milowym. Zwiera wymagania FEAT, STRQ, TERM, UC, karty CRC. W drugiej pokazano model przypadków użycia, w trzeciej model aktorów systemu, w czwartej model aktywności, a w piątej szczegółową specyfikację wymagań dla czterech kluczowych przypadków użycia.

2. Model werbalny

W tej części przedstawiono model werbalny, który został wykonany w etapie drugim projektu UBEZPIECZALNIA.

2.1. Wymagania FEAT

Dla systemu znaleziono 12 wymagań typu FEAT:

FEAT 1: Zarządzanie użytkownikami.

FEAT 2: Zabezpieczenie bazy danych.

FEAT 3: Wyszukiwanie użytkowników.

FEAT 4: Obsługa płatności.

FEAT 5: Wyszukiwanie danych w bazie danych.

FEAT 6: Zapisywanie danych w bazie danych.

FEAT 7: Zarządzanie danymi w bazie danych.

FEAT 8: Wyświetlanie danych bazy danych.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

FEAT 9: Generowanie raportów.

FEAT 10: Zarządzanie raportami.

FEAT 11: Wyświetlanie raportów.

FEAT 12: Analiza danych w bazie danych.

2.2. Wymagania STRQ

W systemie wyróżniono 10 wymagań typu STRQ.

STRQ 1: Przeglądanie ofert firmy.

STRQ 2: Umówienie spotkania z agentem.

STRQ 3: Przedłużanie i zawieranie umowy w systemie.

STRQ 4: Dokonanie płatności za ubezpieczenie w systemie.

STRQ 5: Zgłoszenia zdarzenia oraz pogląd jego statusu w systemie.

STRQ 6: Zakładanie kont oraz edycja danych użytkownikom.

STRQ 7: Analiza zgłoszeń dodanych przez klienta w celu ich rozwiązania.

STRQ 8: Przyznawanie odszkodowania klientowi i wypłata rekompensaty.

STRQ 9: Umawianie spotkań z rzeczoznawcą i specjalistami od ubezpieczenia.

STRQ 10: Przeprowadzanie procesu wyceny oraz zapisywanie wniosków z pracy rzeczoznawcy.

2.3. Śledzenie STRQ->FEAT

Dla projektu UBEZPIECZALNIA przeprowadzono śledzenie pokrycia wymagań STRQ na wymagania FEAT. Poniższa tabela przedstawia wyniki tej analizy:

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Wymaganie STRQ	Spełnione w FEAT?
STRQ 1: Przeglądanie ofert firmy.	Spełnione w FEAT 5
STRQ 2: Umówienie spotkania z agentem.	Spełnione w FEAT 6
STRQ 3: Przedłużanie i zawieranie umowy w systemie.	Spełnione w FEAT 7 i FEAT 5
STRQ 4: Dokonanie płatności za ubezpieczenie w systemie.	Spełnione w FEAT 4
STRQ 5: Zgłoszenia zdarzenia oraz pogląd jego statusu w systemie.	Spełnione w FEAT 6 i FEAT 8
STRQ 6: Zakładanie kont oraz edycja danych użytkowników.	Spełnione w FEAT 1 i FEAT 6 i FEAT 3
STRQ 7: Analiza zgłoszeń dodanych przez klienta w celu ich rozwiązania.	Spełnione w FEAT 12
STRQ 8: Przyznawanie odszkodowania klientowi i wypłata rekompensaty.	Spełnione w FEAT 4 i FEAT 7
STRQ 9: Umawianie spotkań z rzeczoznawcą i specjalistami od ubezpieczenia.	Spełnione w FEAT 6
STRQ 10: Przeprowadzanie procesu wyceny oraz zapisywanie wniosków z pracy rzeczoznawcy.	Spełnione w FEAT 12 i FEAT 6

Rysunek 1 Tabela Przedstawiająca pokrycie wymagań STRQ i FEAT

2.4. Wymagania UC

Dla systemu UBEZPIECZALNIA znaleziono 36 wymagań UC:

- Możliwość dodawania ofert do systemu.
- Możliwość edycji ofert.
- Możliwość zamówienia kontaktu z konsultantem.
- Możliwość umówienia spotkania.
- Możliwość przeglądania listy ofert.
- Możliwość tworzenia umowy o ubezpieczenie.
- Możliwość przypisania danej umowy do danego klienta.
- Możliwość przeglądania umów klienta przez klienta oraz przez agenta.
- Możliwość przeglądania szczegółów umowy.
- Możliwość automatycznego przedłużenia umowy.
- Realizacja płatności w systemie.
- Zapisywanie informacji o płatnościach.
- Możliwość anulowania płatności przez agenta.
- Możliwość zgłaszania usterek bądź zdarzenia.
- Możliwość zmiany statusu zgłoszenia.
- Możliwość przypisania danego zgłoszenia do danego rzeczoznawcy.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

- Automatyczne przypisywanie tworzonego zgłoszenia do klienta tworzącego.
- Możliwość zgłoszenia zdarzenia w imieniu klienta przez konsultanta telefonicznego.
- Możliwość zamówienia samochodu zastępczego z poziomu zgłoszenia.
- Zapisywanie historii zgłoszenia.
- Możliwość wezwania pomocy.
- Możliwość weryfikacji danego zgłoszenia.
- Możliwość przyznania odszkodowania.
- Możliwość przypisania numeru konta do użytkownika.
- Możliwość tworzenia nowego konta.
- Możliwość zmiany danych konta.
- Możliwość zmiany uprawnień przez administratora systemu.
- Możliwość wyszukania danego klienta.
- Posiadać panel klienta, z którego mógłby korzystać agent.
- Możliwość przypisywania do konta klienta dodatkowych dokumentów w postaci PDF.
- Możliwość tworzenia zleceń wyceny szkód.
- Możliwość zmiany statusy wyceny.
- Możliwość przypisania rzeczoznawcy do danej wyceny.
- Zapisywanie statystyk na temat logowań użytkownika.
- Zapisywanie statystyk na temat najchętniej przeglądanych ofert.
- Zapisywanie statystyk na temat najczęściej akceptowanych warunków umowy.

2.5. Wymagania TERM

W wymaganiach TERM wyróżniono 37 pojęć kluczowych dla projektu UBEZPIECZALNIA. Poniżej przedstawiono najważniejsze z nich.

System – oprogramowanie wspomagające pracę UBEZPIECZALNI, stworzone na zlecenie Zamawiającego.

Zamawiający – PW Insurance Sp. z o.o.. Zamawiający oprogramowanie dla systemu UBEZPIECZALNIA.

Niezałogowani użytkownicy – Osoby niezałogowane do systemu.

Klient – Osoby zarejestrowane do systemu z uprawnieniami Klienta. Ogląda oferty, kupuje i opłaca ubezpieczenie, edytuje swoje dane, zgłasza zdarzenia losowe. Posiada on Dane Klienta.

Dane Klienta – Są to Dane Podstawowe Klienta wprowadzane przez Pracownika Ubezpieczalni, Dane Systemowe Klienta, które są generowane przez system oraz Dane Ubezpieczenia Klienta dotyczące ubezpieczenia.

Dane Podstawowe Klienta – Są to takie dane jak imię, nazwisko, data urodzenia, praca, obywatelstwo, płeć, prawo jazdy, stan cywilny, adres zamieszkania, imię ojca, nazwisko panieńskie matki, telefon czy sposób wypłacania potencjalnego odszkodowania.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Dane Systemowe Klienta – Są to dane generowane przez system i dotyczą każdego z klienta. Są to takie dane jak: składka, ID, numer konta klienta, raport, umowa oraz rodzaj jego ubezpieczenia.

Dane Ubezpieczenia Klienta – Są zależne od rodzaju ubezpieczenia. Mogą być to dane dotyczące Ubezpieczenia na życie, Ubezpieczenia auta lub Ubezpieczenia mieszkania i domu.

Agent Ubezpieczeniowy – Osoba zarejestrowana do systemu z uprawnieniami agenta ubezpieczeniowego. Zakłada konta nowym klientom oraz edytuje dane obecnym. Tworzy umowy z klientem. Przegląda informacje na temat zdarzeń zgłoszonych przez klienta.

Konsultant telefoniczny – Osoba zarejestrowana do systemu z uprawnieniami Konsultanta telefonicznego. Zakłada konta nowym klientom oraz edytuje dane obecnym. Tworzy umowy z klientem. Przegląda informację na temat zdarzeń zgłoszonych przez klienta. Umawia spotkania z agentem ubezpieczeniowym.

Specjalista do spraw ubezpieczeń na życie - Osoba zarejestrowana do systemu z uprawnieniami specjalisty do spraw ubezpieczeń na życie. Analizuje zgłoszenia, które zostały zgłoszone przez klienta i dotyczą ubezpieczenia na życie, w celu ich w rozwiązania. Przyznaje odszkodowanie i należną rekompensatę poszkodowanemu.

Specjalista do spraw ubezpieczeń domu – Osoba zarejestrowana do systemu z uprawnieniami specjalisty do spraw ubezpieczeń domu. Analizuje zgłoszenia które zostały zgłoszone przez klienta i dotyczą ubezpieczenia domu , w celu ich w rozwiązania. Przyznaje odszkodowanie i należną rekompensatę poszkodowanemu.

Specjalista do spraw ubezpieczeń samochodu - Osoba zarejestrowana do systemu z uprawnieniami specjalisty do spraw ubezpieczeń samochodu. Analizuje zgłoszenia, które zostały zgłoszone przez klienta i dotyczą ubezpieczenia samochodu, w celu ich w rozwiązania. Przyznaje odszkodowanie i należną rekompensatę poszkodowanemu.

Rzeczoznawca - Osoba zarejestrowana do systemu z uprawnieniami rzeczoznawcy. Analizuje zlecenia, które zostały do niego przypisane. Wykonuje wycenę i wynik zapisuję w systemie.

Administrator - Osoba, która obsługuje system od strony bazy danych. Dodanie użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami.

Zalogowanie do sytemu – Podanie przez Pracownika Ubezpieczalni jego Identyfikatora oraz Hasła.

Przeglądanie ofert firmy - Lista ofert z możliwością filtrowania po takich parametrach jak: rodzaj ubezpieczenia, długość, kwota. Listy te będą miały możliwość sortowania po długości oraz cenie ubezpieczenia.

Umawianie spotkania z konsultantem telefonicznym - Udostępnienie formularza, w którym uzupełnia się dane identyfikujące osobę zainteresowaną kontaktem. Wymaganymi polami powinny być imię, nazwisko, rodzaj ubezpieczenia, telefon kontaktowy, mail oraz preferowane godziny kontaktu.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Zakładanie konta klientowi - Panel tworzenia konta nowemu klientowi, w którym jest dostępny formularz do uzupełnienia przez osobę tworzącą użytkownika.

Przedłużanie/zawieranie umowy ubezpieczeniowej - Spójny panel w profilu klienta, w którym uzupełnia się wymagane dane do zawarcia umowy. Możliwość ustawienia indywidualnej ceny oraz propozycji rozłożenia płatności na raty.

Dokonywanie płatności w systemie - W momencie, gdy osoba upoważniona wprowadzi do systemu umowę automatycznie powinna udostępnić się dla klienta możliwość płatności internetowej w jego profilu. Użytkownik powinien mieć możliwość płatności blik, przelewem bankowym lub kartą.

Zgłaszanie zdarzenia - Możliwość dodawania w profilu klienta zgłoszenia z odpowiednią kategorią i opisem czego dotyczy szkoda. Przygotowanie do tego odpowiedniego formularza dopasowującego się do wybranej kategorii zgłoszenia.

Przeglądanie zgłoszeń klienta - Wyszukiwarka konkretnych zgłoszeń z wyborem zakresu dat, ceny odszkodowania oraz rodzaju ubezpieczenia.

Umawianie spotkania z agentem ubezpieczeniowym - Udostępniony kalendarz z zaznaczonymi niedostępnymi godzinami agentów ubezpieczeniowych i możliwością dodania do niego nowego spotkania.

Rozwiązywanie zgłoszeń klientów - Lista zgłoszeń na koncie specjalisty, które są do niego przypisane z odpowiednimi statusami. Możliwość przejrzania ich opisu oraz dołączonych dokumentów. System zatwierdzenia lub odrzucenia zgłoszenia. Po rozstrzygnięciu sprawy informacja do klienta o statusie zgłoszenia.

Umawianie spotkań z rzeczoznawcą - Udostępniony kalendarz z zaznaczonymi niedostępnymi godzinami rzeczoznawców i możliwością dodania do kalendarza nowego spotkania.

Przeprowadzanie wyceny - Zaimplementowanie profilu rzeczoznawcy, w którym będzie mieć podgląd przypisanych do siebie spraw. Po wejściu w sprawę możliwe powinno być uzupełnienie danych na temat wyceny.

2.6. Karty CRC

W Kartach CRC przedstawiono 9 klas wraz z odpowiedzialnością i współpracownikami.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Ubezpieczenie	
Odpowiedzialności	Współpracownicy
<ul style="list-style-type: none"> ✓ przechowywanie danych klienta dotyczące ubezpieczenia i wprowadzanych przez Pracownika Ubezpieczalni ✓ zawiera dane tylko dotyczące wybranego rodzaju ubezpieczenia 	Klient, Pracownik Ubezpieczalni, Dane Klienta, Ubezpieczenie na życie, Ubezpieczenie auta, Ubezpieczenie mieszkania i domu, Klient

Pracodawca	
Odpowiedzialności	Współpracownicy
<ul style="list-style-type: none"> ✓ generowanie numerów identyfikacyjnych i Hasel dla Pracownika Ubezpieczalni 	System, Pracownik Ubezpieczalni

Pracownik Ubezpieczalni	
Odpowiedzialności	Współpracownicy
<ul style="list-style-type: none"> ✓ zarządzanie danymi klienta ✓ wprowadzanie danych klienta ✓ wybór rodzaju ubezpieczenia dla klienta ✓ logowanie do systemu 	Klient, Ubezpieczenie, System

Rysunek 2 Karty CRC przedstawiający Ubezpieczenie, Pracodawcę i Pracownika Ubezpieczalni

Klient	
Odpowiedzialności	Współpracownicy
<ul style="list-style-type: none"> ✓ podawanie Danych Klienta Pracownikowi Ubezpieczalni ✓ wybór rodzaju ubezpieczenia ✓ zatwierdzanie danych dotyczących ubezpieczenia 	Dane Klienta, Pracownik Ubezpieczalni, Ubezpieczenie

System	
Odpowiedzialności	Współpracownicy
<ul style="list-style-type: none"> ✓ generowanie danych Klienta dotyczących systemu ✓ wprowadzanie danych ✓ modyfikacja danych 	Dane Klienta, Pracownik Ubezpieczalni, Ubezpieczenie

Dane Klienta	
Odpowiedzialności	Współpracownicy
<ul style="list-style-type: none"> ✓ przechowywanie danych Klienta indywidualnych ✓ przechowywanie danych dotyczących ubezpieczenia ✓ przechowywanie danych systemowych 	Klient, Ubezpieczenie, System

Rysunek 3 Karty CRC przedstawiające Klienta, System oraz Dane Klienta

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Ubezpieczenie na życie	
Odpowiedzialności	Współpracownicy
✓ przechowywanie danych klienta dotyczących ubezpieczenia na życie	Ubezpieczenie

Ubezpieczenie auta	
Odpowiedzialności	Współpracownicy
✓ przechowywanie danych klienta dotyczących ubezpieczenia auta	Ubezpieczenie

Ubezpieczenie mieszkania i domu	
Odpowiedzialności	Współpracownicy
✓ przechowywanie danych klienta dotyczących ubezpieczenia mieszkania i domu	Ubezpieczenie

Rysunek 4 Karty CRC przedstawiający Ubezpieczenie na życie, Ubezpieczenie auta oraz Ubezpieczenie mieszkania i domu.

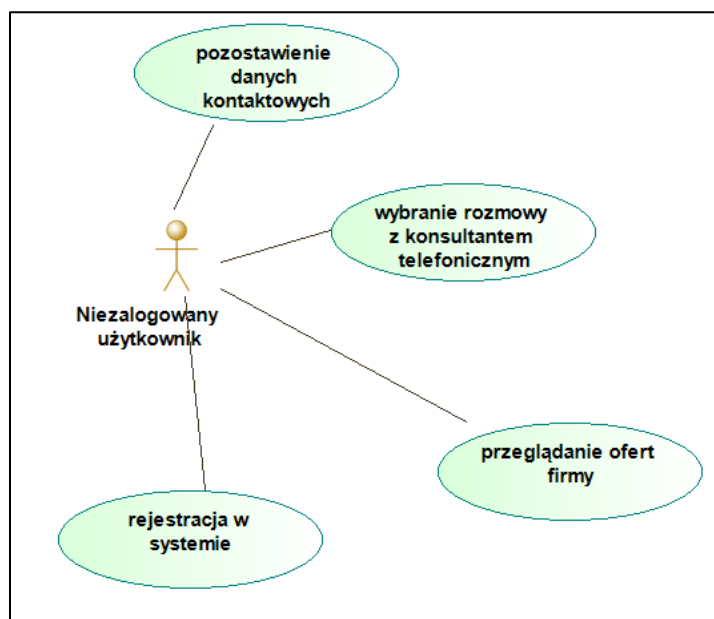
3. Model wizualny

W tej części przedstawiono model wizualny, który został wykonany w etapie trzecim projektu UBEZPIECZALNIA.

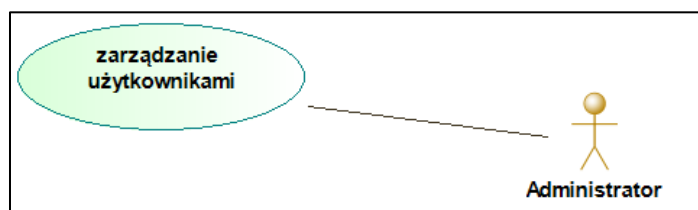
3.1. Model przypadków użycia

Poniżej przedstawiono fragmenty dokumentu PSU_C1 - Model przypadków użycia. Wszystkie pięć fragmentów przedstawiają pełny Model przypadków użycia.

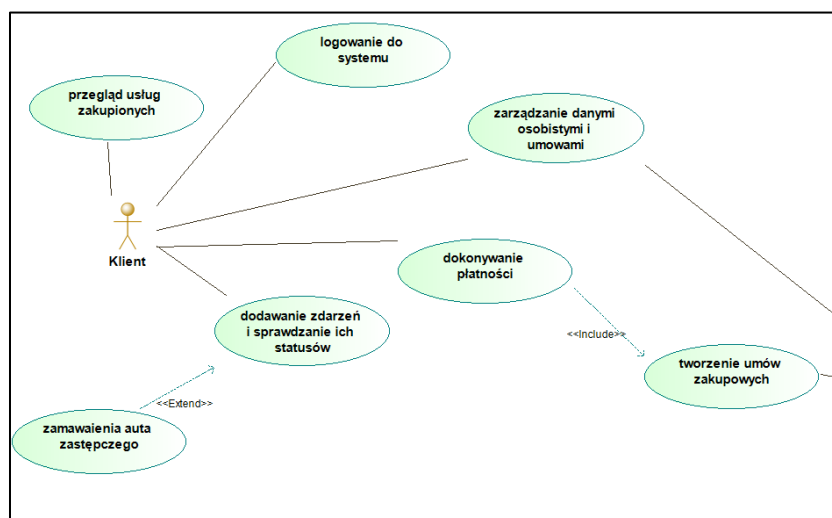
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 5 Model przypadków użycia dotyczący niezalogowanych użytkowników.

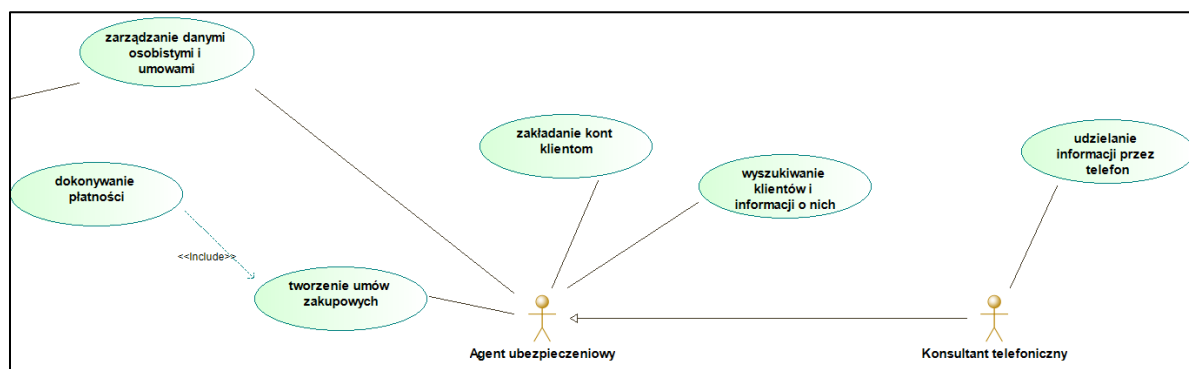


Rysunek 6 Model przypadków użycia dotyczący niezalogowanych użytkowników.

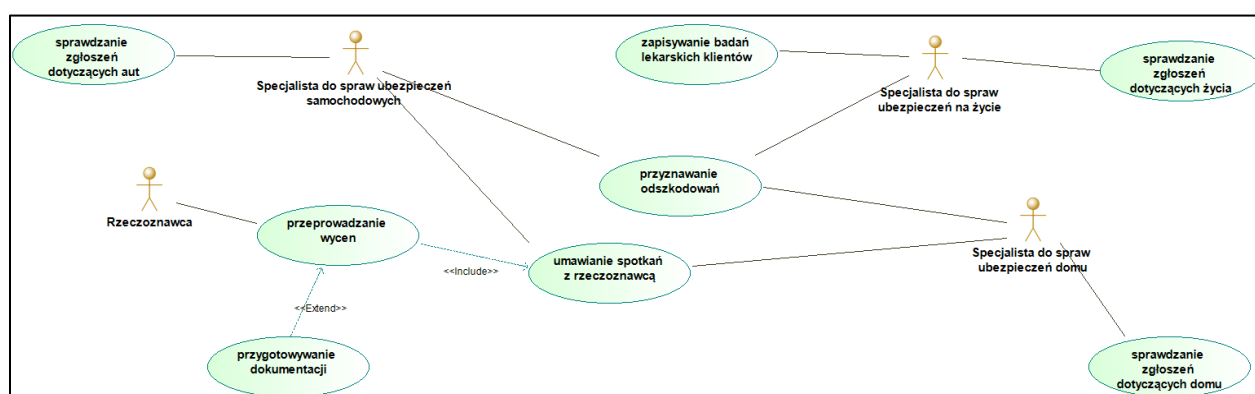


Rysunek 7 Model przypadków użycia dotyczący klienta.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 8 Model przypadków użycia dotyczący Agent ubezpieczeniowego oraz konsultanta telefonicznego.

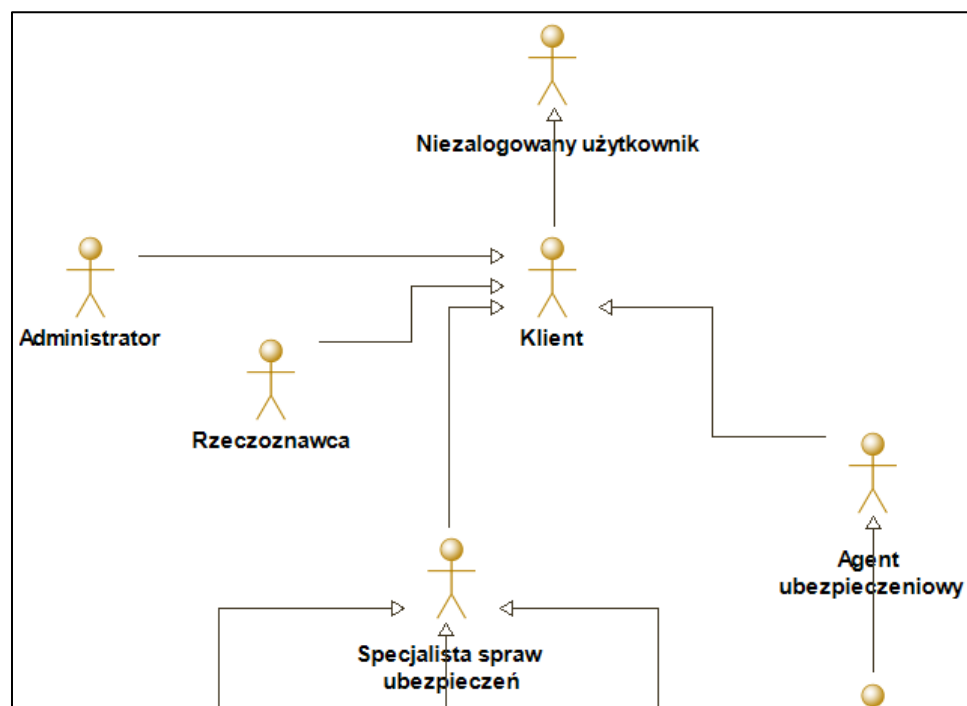


Rysunek 9 Model przypadków użycia dotyczących Specjalistów do spraw ubezpieczeń samochodowych, do spraw ubezpieczeń na życie oraz do spraw ubezpieczeń domu i Rzecznawcy.

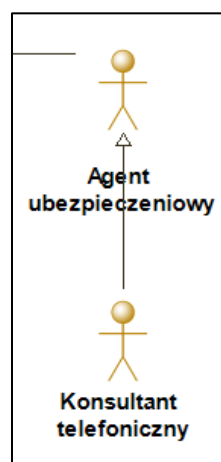
3.2. Model aktorów systemu

Poniżej przedstawiono fragmenty diagramu aktorów systemu z dokumentu PSU_C2 - Model aktorów systemu. W systemie wyróżniono dziesięciu aktorów.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

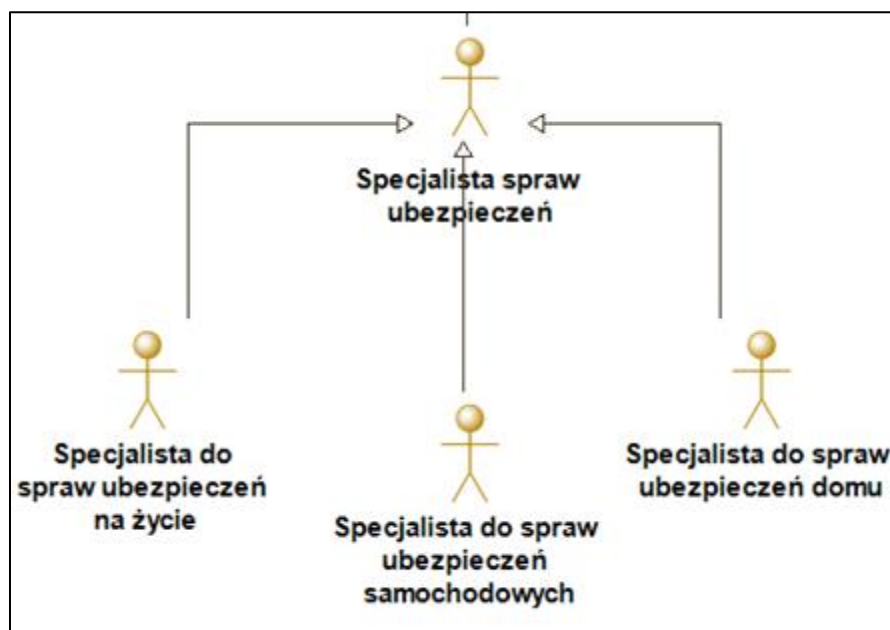


Rysunek 10 Model aktorów systemu pokazujący kluczowych aktorów.



Rysunek 11 Model aktorów przedstawiający Konsultanta telefonicznego, który połączony jest relacją generalizacji z Agentem ubezpieczeniowym.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

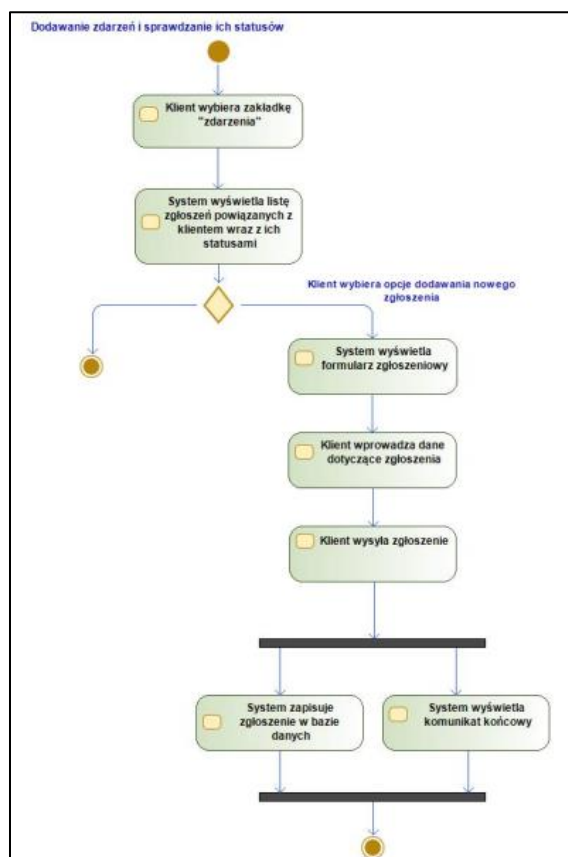


Rysunek 12 Model aktorów systemu przedstawiający Specjalistów do spraw ubezpieczeń.

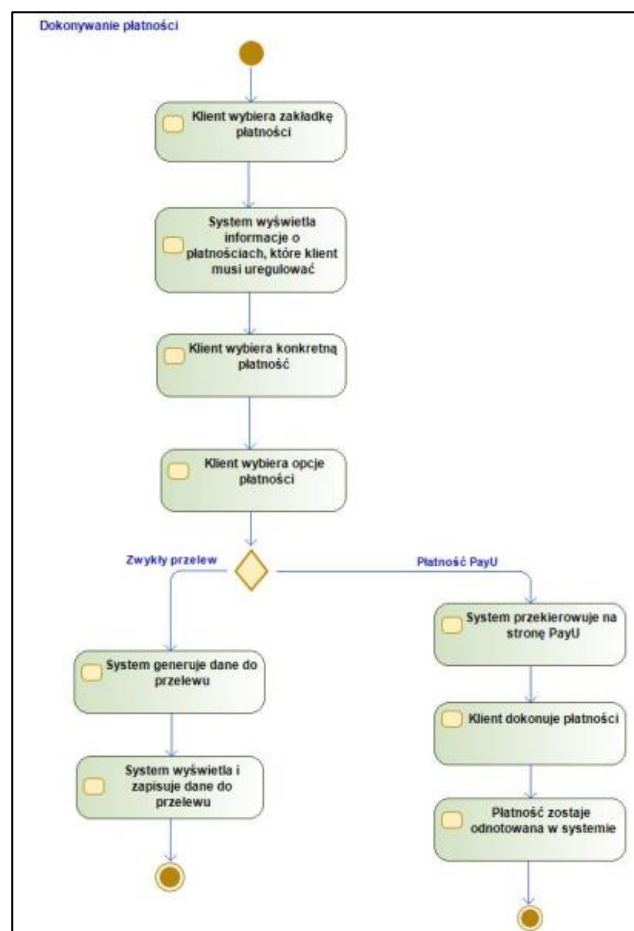
3.3. Model aktywności

Dla systemu UBEZPIECZALNIA stworzono model aktywności, który składa się z 23 diagramów aktywności.

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

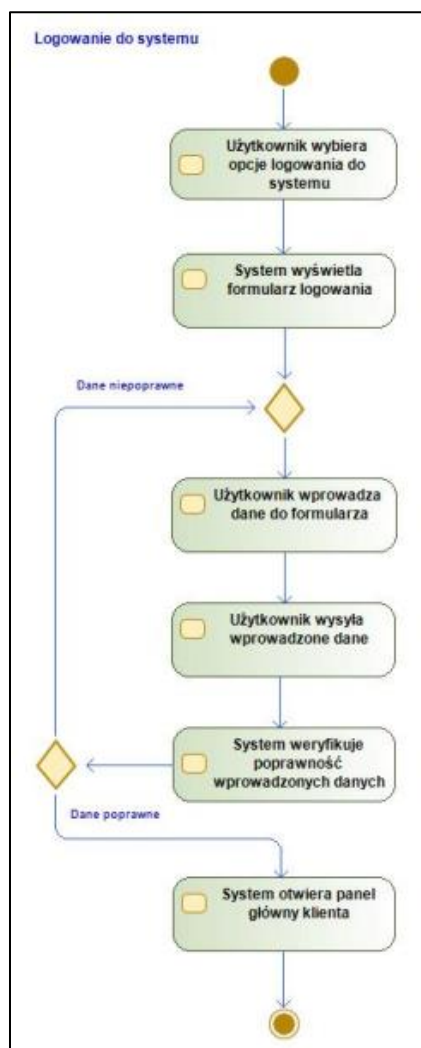


Rysunek 13 Diagram aktywności dotyczący Dodawania zdarzeń i sprawdzania ich statusów

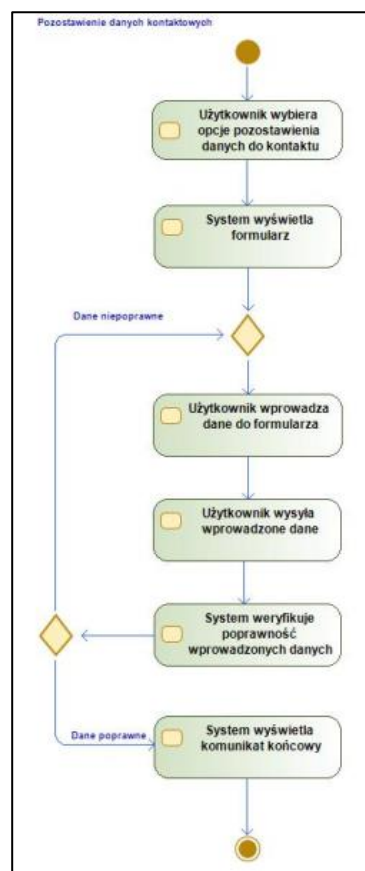


Rysunek 14 Diagram aktywności dotyczący dokonywania płatności

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

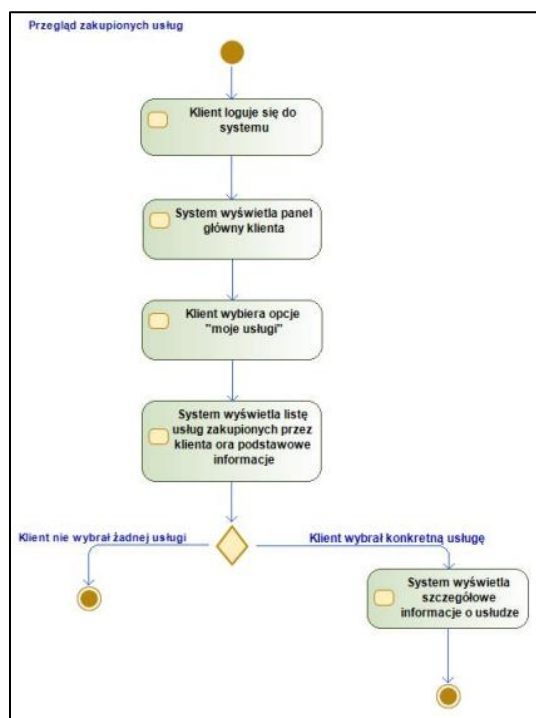


Rysunek 15 Diagram aktywności dotyczący logowania do systemu

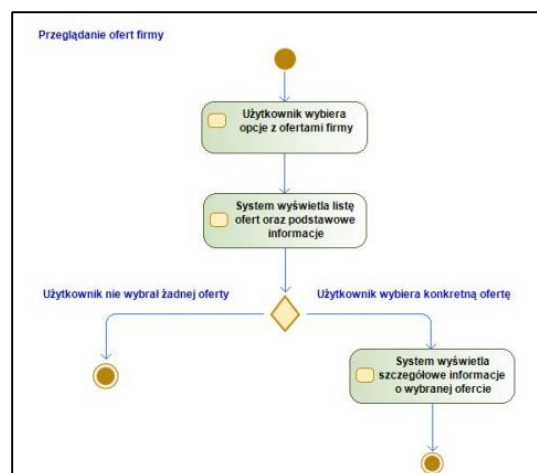


Rysunek 16 Diagram aktywności dotyczący Pozostawiania danych kontaktowych

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

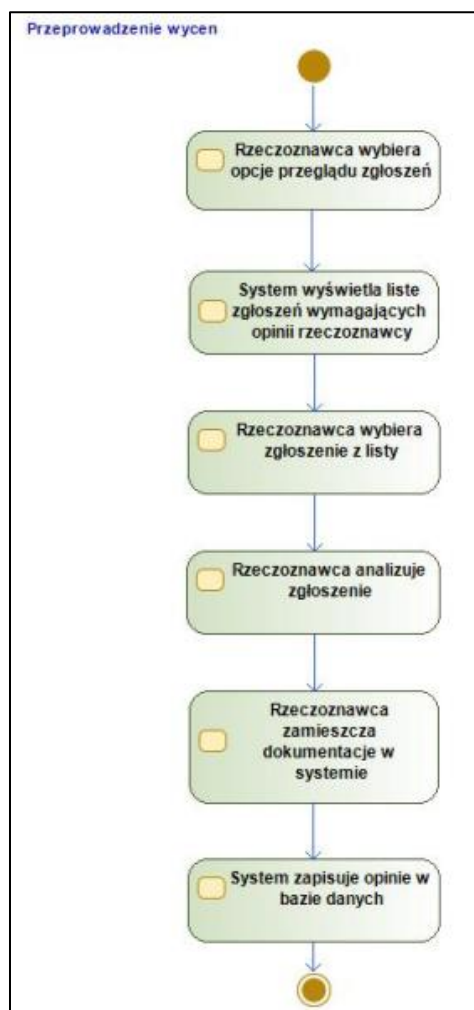


Rysunek 17 Diagram aktywności dotyczący Przeglądu zakupionych usług

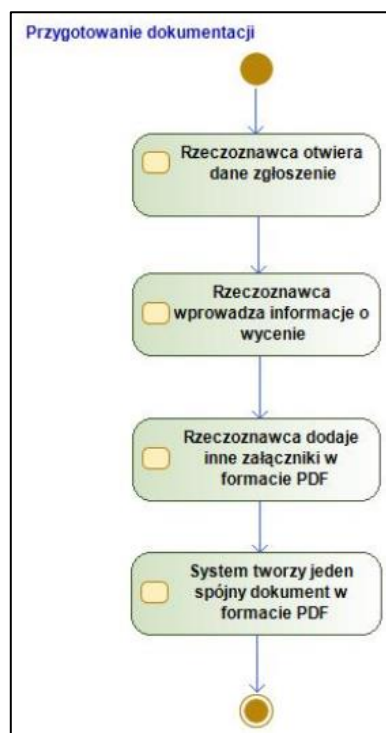


Rysunek 18 Diagram aktywności dotyczący Przeglądania ofert firmy

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

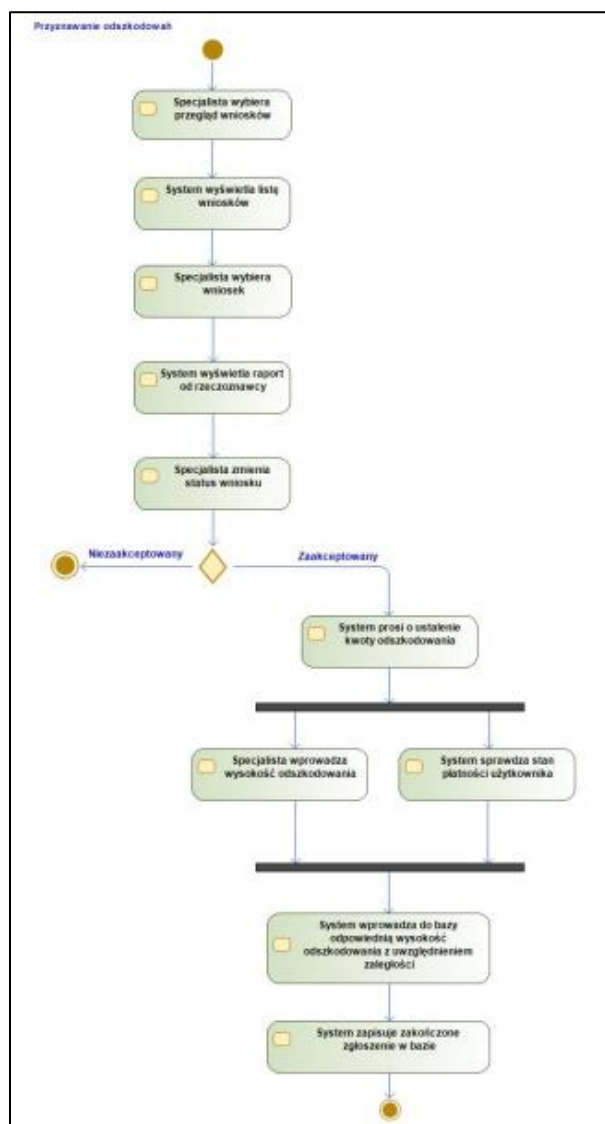


Rysunek 19 Diagram aktywności dotyczący Przeprowadzenia wycen

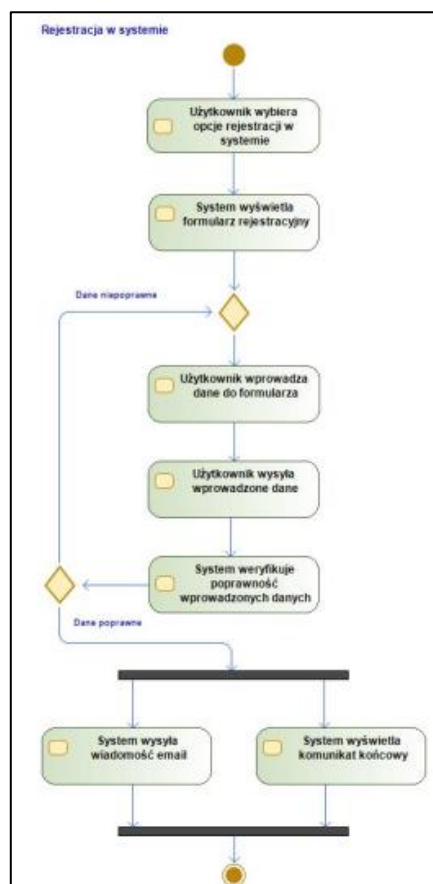


Rysunek 20 Diagram aktywności dotyczący Przygotowania dokumentacji

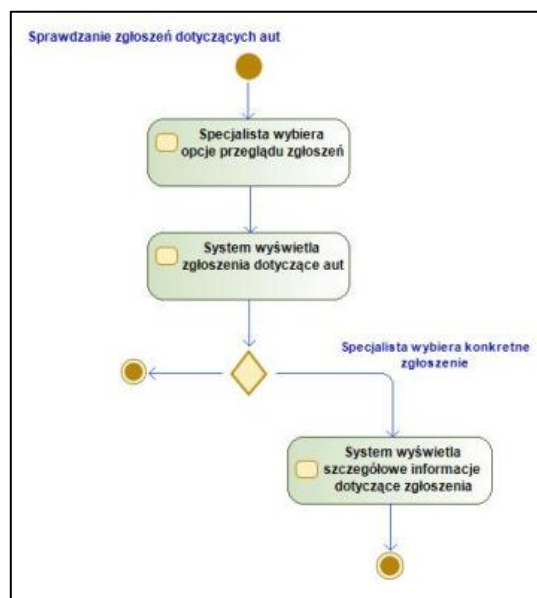
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 21 Diagram aktywności dotyczący Przyznawania odszkodowań

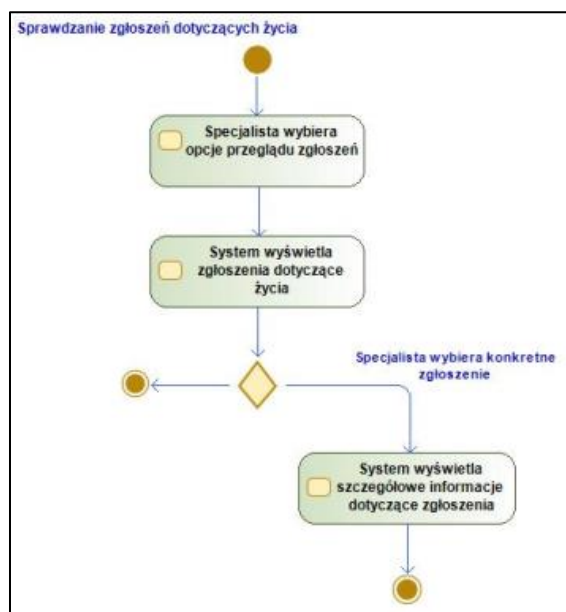


Rysunek 22 Diagram aktywności dotyczący Rejestracji w systemie

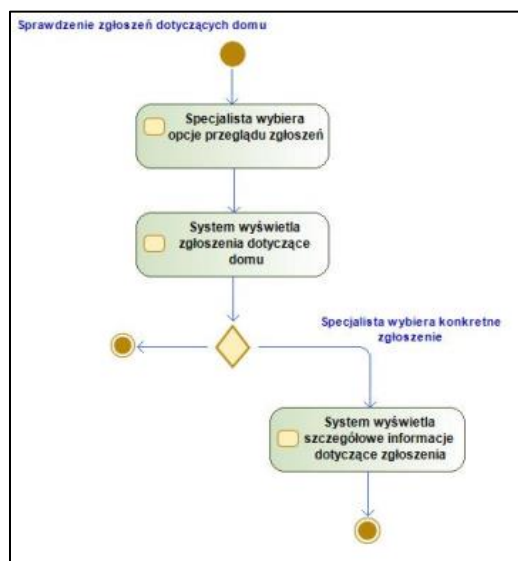


Rysunek 23 Diagram aktywności dotyczący Sprawdzania zgłoszeń dotyczących aut

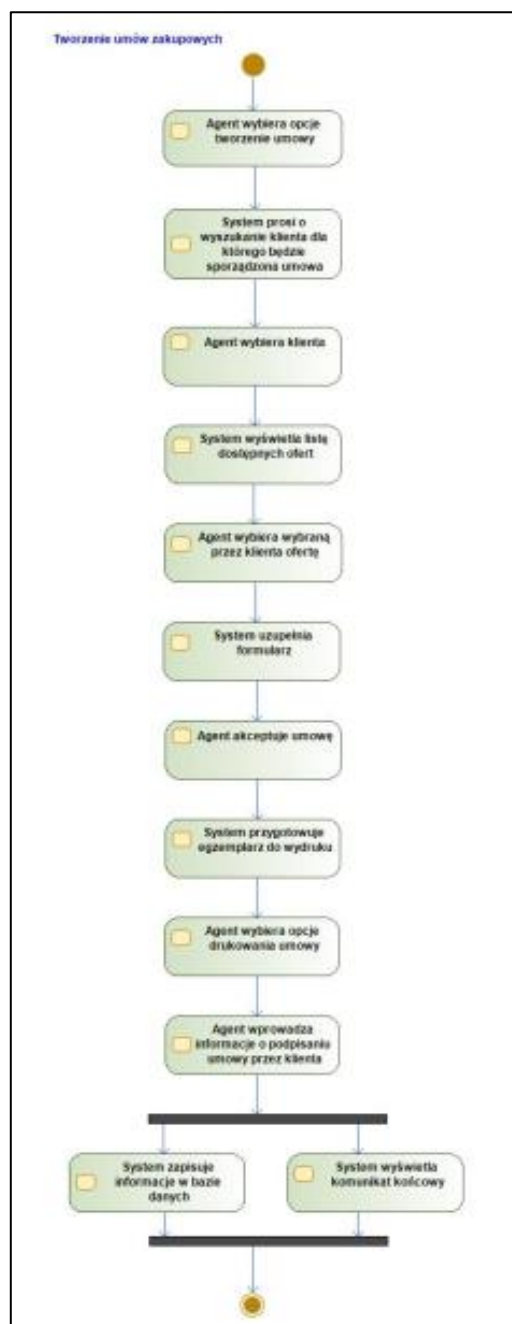
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 24 Diagram aktywności dotyczący Sprawozdania zgłoszeń dotyczących życia

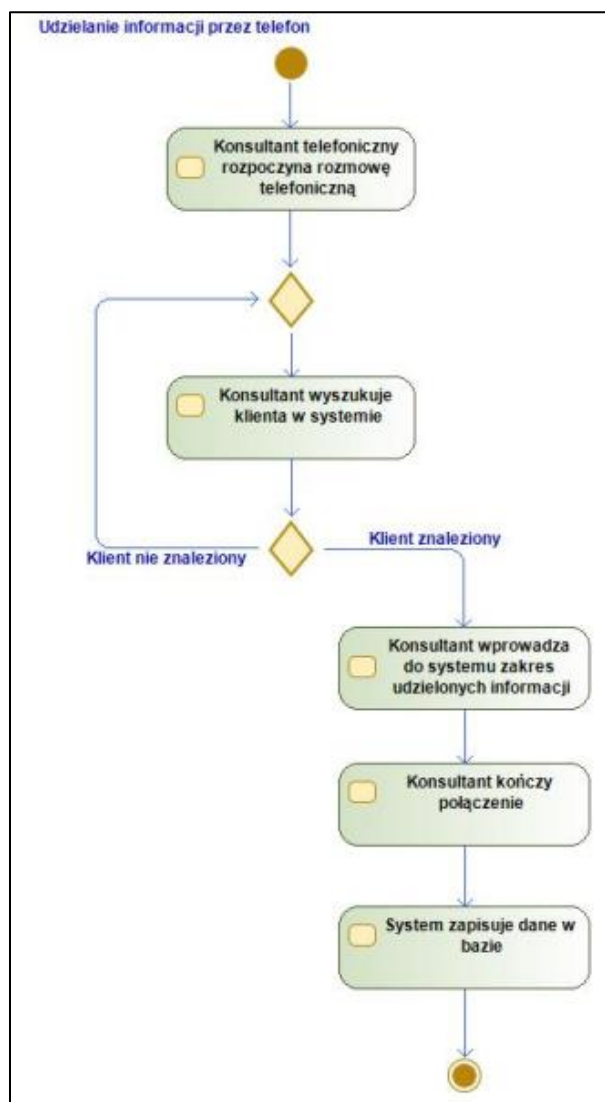


Rysunek 25 Diagram aktywności dotyczący Sprawdzenie zgłoszeń dotyczących domu

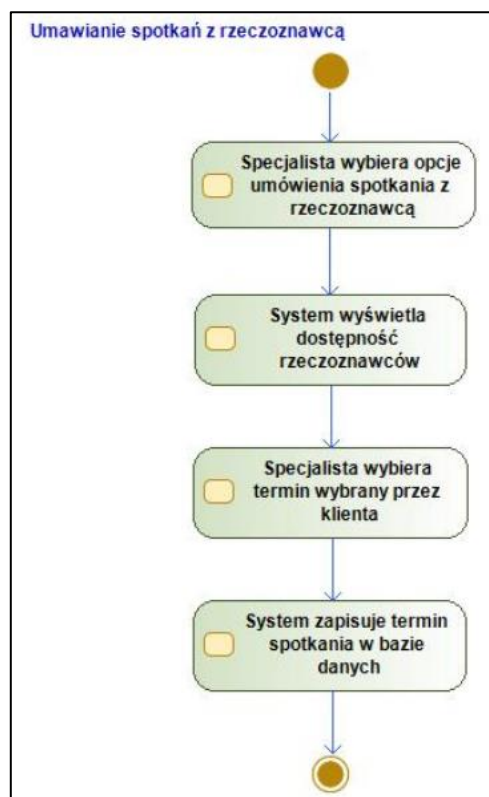


Rysunek 26 Diagram aktywności dotyczący Tworzenia umów zakupowych

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

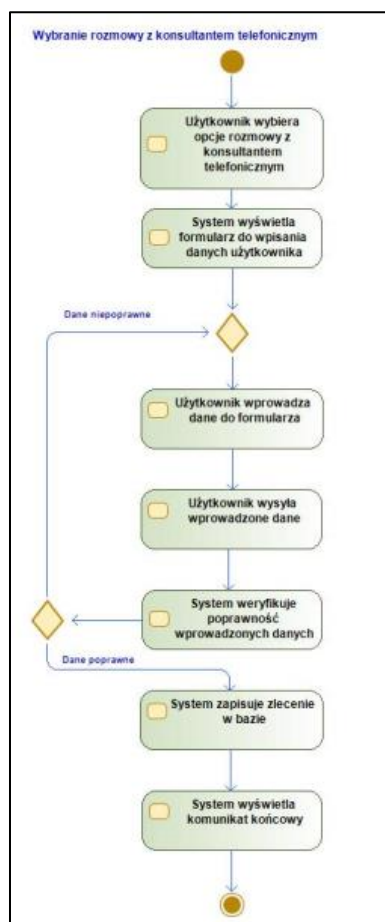


Rysunek 27 Diagram aktywności dotyczący Udzielania informacji przez telefon

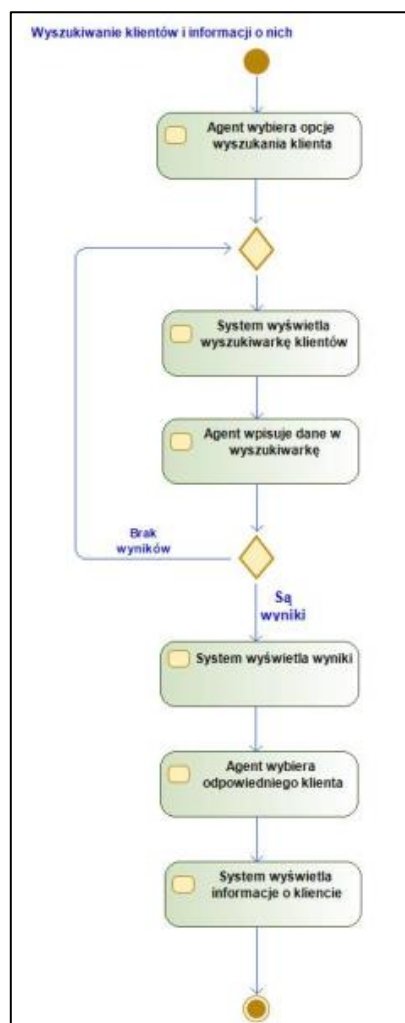


Rysunek 28 Diagram aktywności dotyczący Umawiania spotkań z rzeczoznawcą

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

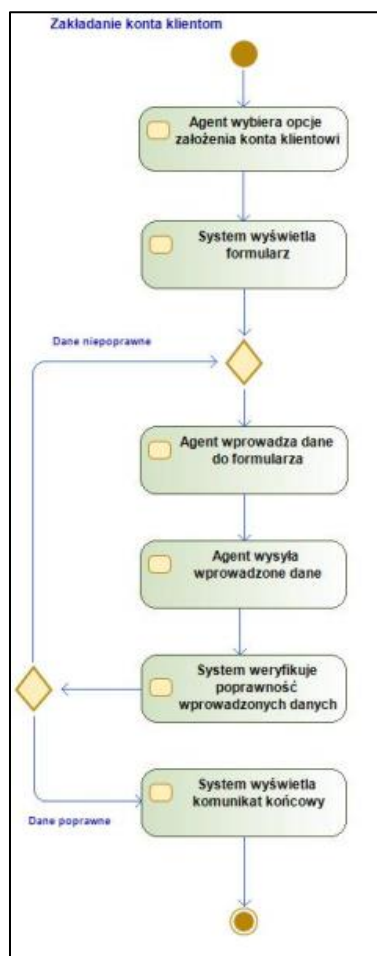


Rysunek 29 Diagram aktywności dotyczący Wybrania rozmowy z konsultantem telefonicznym.

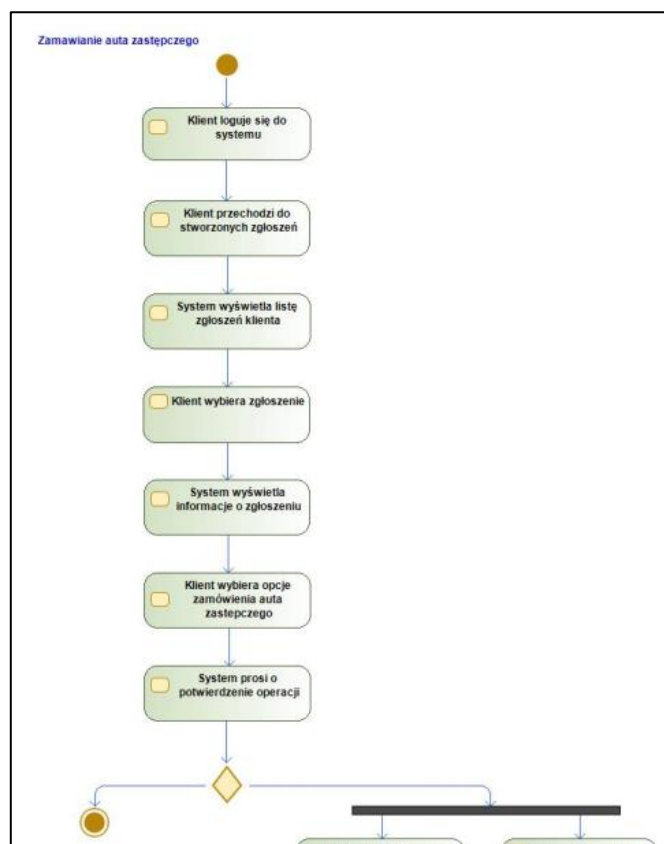


Rysunek 30 Diagram aktywności dotyczący Wyszukiwania klientów i informacji o nich

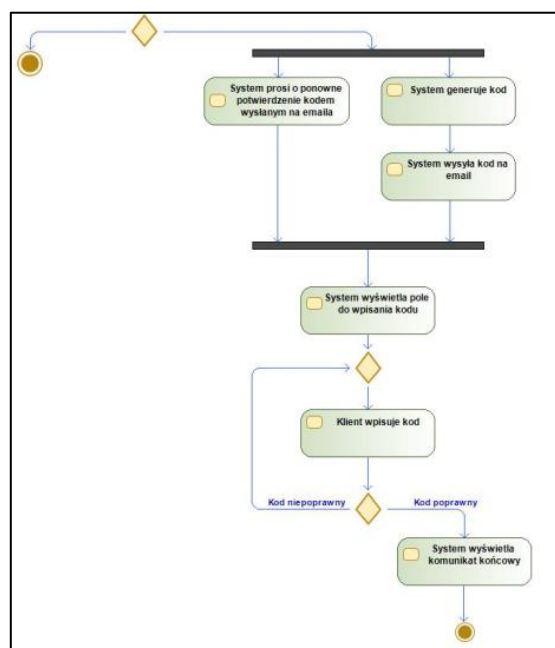
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 31 Diagram aktywności dotyczący Zakładania konta klientom

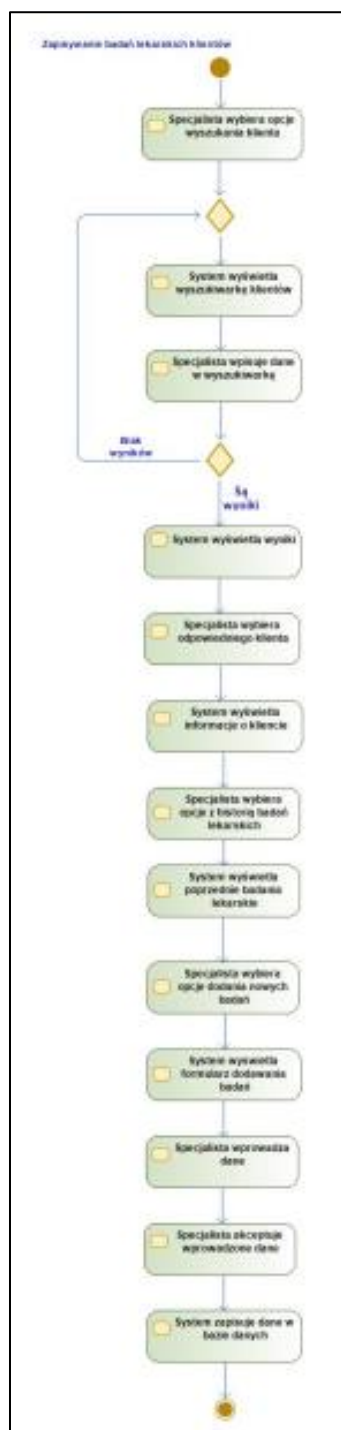


Rysunek 32 Diagram aktywności dotyczący Zamawiania auta zastępczego - część 1

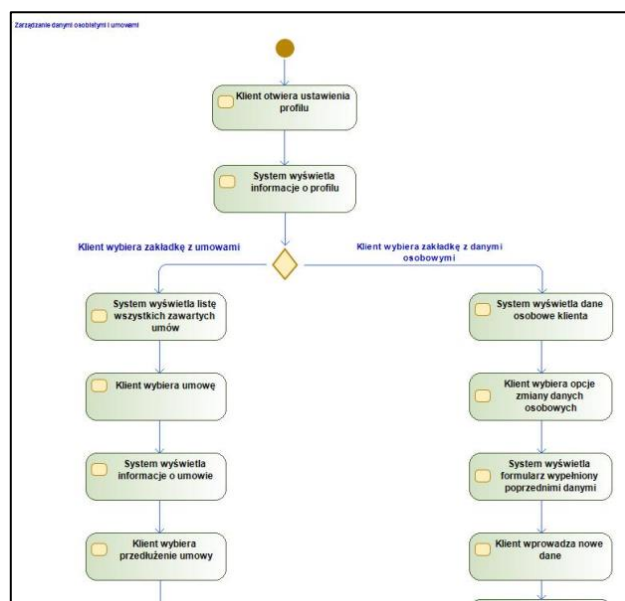


Rysunek 33 Diagram aktywności dotyczący Zamawiania auta zastępczego - część 2

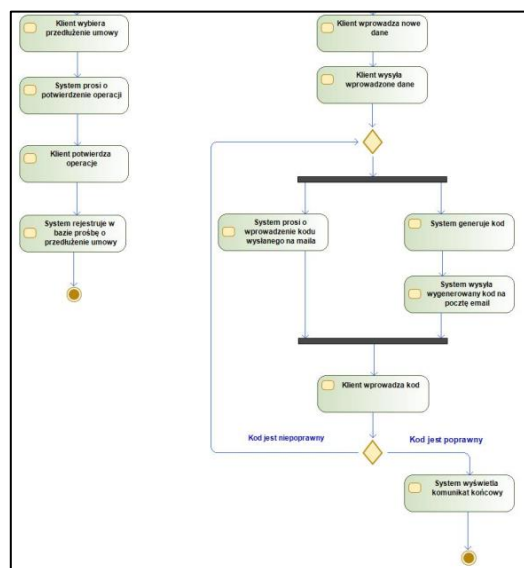
Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 34 Diagram aktywności dotyczący Zapisywania badań lekarskich klientów



Rysunek 35 Diagram aktywności dotyczący Zarządzania danymi osobowymi i umowami - część 1



Rysunek 36 Diagram aktywności dotyczący Zarządzania danymi osobowymi i umowami - część 2

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	



Rysunek 37 Diagram aktywności dotyczący Zarządzania użytkownikami

3.4. Szczegółowa specyfikacja wymagań dla kluczowych przypadków użycia

Dla systemu UBEZPIECZALNIA przeprowadzono szczegółową specyfikację. Poniżej znajduje się stworzona ona dla czterech kluczowych przypadków użycia w czterech różnych stylach: formalnym, nieformalnym, stylu RUP oraz tabeli jednokolumnowej.

Identyfikator	Styl	Nazwa
1A	Nieformalny	Przeglądanie ofert firmy
1B	Formalny	Dokonywanie płatności
1C	Styl RUP	Rejestracja użytkownika w systemie
1D	Tabela jednokolumnowa	Zamawianie auta zastępczego

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Nieformalna szczegółowa specyfikacja wymagań

Nazwa: Przeglądanie ofert firmy

Identyfikator: 1A

Podstawowy przebieg przypadku użycia:

1. Użytkownik systemu wybiera opcje z ofertami firmy.
2. System wyświetla listę ofert oraz podstawowe informacje.
3. Użytkownik systemu wybiera konkretną ofertę.
4. System wyświetla informacje o ofercie.

Alternatywny przebieg przypadku użycia:

[1-2] jak w podstawowym przebiegu przypadku użycia

3a. Użytkownik nie wybiera żadnej oferty.

[Koniec]

Rysunek 38 Nieformalna szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1A.

Formalna szczegółowa specyfikacja wymagań

Identyfikator: 1B

Nazwa: Dokonywanie płatności

Opis: Użytkownik systemu ma mieć możliwość dokonywania płatności w zakresie danej umowy. Ma mieć możliwość zapłacenia kilku rachunków w przód.

Główny aktor: Klient

Warunki początkowe: Klient jest zalogowany do systemu

Warunki końcowe: Płatność została odnotowana w systemie

Scenariusz główny:

1. Klient wybiera opcję Płatności
2. System wyświetla informacje o płatnościach, które klient musi uregulować
3. Klient wybiera konkretną płatność
4. Klient wybiera opcje płatności
5. System generuje dane do przelewu
6. System wyświetla i zapisuje dane do przelewu.

Scenariusz alternatywny:

[1-6] jak w podstawowym przebiegu przypadku użycia

5a. System przekierowuje na stronę PayU

6a. Klient dokonuje płatności

7a. Płatność zostaje odnotowana w systemie.

Rysunek 39 Formalna szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1B – część 1

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Częstotliwość użycia: Wielokrotnie każdego dnia

Status: Oczekuje na wykonanie

Właściciel: Szymon Jarząbek

Priorytet: P1- Wysoki

Rysunek 40 Formalna szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1B – część 2

Szczegółowa specyfikacja wymagań w stylu RUP

Initial Use Case Form

Use Case ID	1C
Use Case	Rejestracja użytkownika w systemie.
Elaboration	Założenie konta umożliwiające pełne korzystanie z systemu.
Actors	Użytkownik systemu, System
Description	Użytkownik systemu chce korzystać z systemu. Aby tego dokonać musi zarejestrować się w systemie.
Priority	Wysoki

Base Use Case Form

Use Case ID	1C
Use Case	Rejestracja użytkownika w systemie.
Elaboration	Założenie konta umożliwiające pełne korzystanie z systemu.
Actors	Użytkownik systemu, System
Description	Użytkownik systemu chce korzystać z systemu. Aby tego dokonać musi zarejestrować się w systemie.
Pre-conditions	Użytkownik nie posiada jeszcze konta
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Użytkownik wybiera opcję rejestracji w systemie 2. System wyświetla formularz rejestracyjny 3. Użytkownik wprowadza dane do formularza 4. Użytkownik wysyła wprowadzone dane 5. System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych 6. System wysyła wiadomość email. 7. System wyświetla komunikat końcowy.

Rysunek 41 Szczegółowa specyfikacja wymagań w stylu RUP dla 1C – część 1

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Post-conditions	Użytkownik zarejestrowany w systemie
Alternative Flows	[formularz rejestracyjny jest błędny] 7a. System wyświetla komunikat błędnego formularza złożenia oferty 8a. Powrót do punktu 3 scenariusza głównego
Priority	Wysoki
Non-Functional Requirements	
Assumptions	
Outstanding Issues	
Source	

Rysunek 42 Szczegółowa specyfikacja wymagań w stylu RUP dla 1C – część 2

Jednokolumnowa szczegółowa specyfikacja wymagań	
Nazwa	Zamawianie auta zastępczego
Identyfikator	1D
Opis	Użytkownik systemu ma mieć możliwość zamówienia auta zastępczego. Ma mieć możliwość wykonania tego dla każdego zgłoszenia, do którego jest przypisany
Główny aktor	Klient
Warunki początkowe	Klient jest zalogowany do systemu.
Warunki końcowe	Zlecenie zamówienia auta zastępczego zostaje zapisane w systemie

Rysunek 43 Jednokolumnowa szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1D - część 1

Specyfikacja wymagań projekt UBEZPIECZALNIA	Wersja: <3.0f>
Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA	Data: <2019/04/13>
Identyfikator dokumentu: PSU_C5	

Scenariusz główny
1. Klient przechodzi do zakładki zgłoszenia.
2. System wyświetla listę zgłoszeń klienta.
3. Klient wybiera zgłoszenie.
4. System wyświetla informacje o zgłoszeniu.
5. Klient wybiera opcje zamówienia auta zastępczego.
6. System prosi o potwierdzenie operacji.
7. System generuje kod.
8. System wysła kod na email.
9. System prosi o ponowne potwierdzenie kodem wysłanym na emaila.
10. System wyświetla pole do wpisania kodu.
11. Klient wpisuje kod.
12. System wyświetla komunikat końcowy.
Scenariusz alternatywny
1. [1-2] w scenariuszu głównym
2. [Klient nie posiada przypisanych zgłoszeń] Koniec
3. [Kod wpisany jest błędny] Powrót do punktu 11 scenariusza głównego

Rysunek 44 Jednokolumnowa szczegółowa specyfikacja wymagań dla 1D - część 2

4. Wnioski

Model wizualny wymagań został wykonany poprawnie i zawiera wszystkie niezbędne w tej części modele.