

## PSU\_A5 – Wymagania zamawiającego projekt UBEZPIECZALNIA

- Jako niezalogowany użytkownik chcę mieć możliwość umówienia spotkania z agentem, aby mógł mi przedstawić ofertę ubezpieczenia.
  - Jako niezalogowany użytkownik chcę mieć możliwość zostawienia swoich danych kontaktowych w celu zamówienia kontaktu z agentem.
  - Jako niezalogowany użytkownik chcę mieć możliwość przeglądu dostępnych ofert, abym mógł dokonać porównania.
  - Jako niezalogowany użytkownik chcę mieć możliwość zalogowania się w celu uzyskania dostępu do swojego konta.
- 
- Jako klient chcę mieć możliwość przeglądu dostępnych ofert, aby móc zapoznać się z ofertą firmy.
  - Jako klient chcę mieć możliwość przeglądu zakupionego ubezpieczenia, aby mieć stały dostęp do szczegółów ubezpieczenia.
  - Jako klient chcę mieć możliwość przedłużenia umowy, aby wykonać to bez wychodzenia z domu.
  - Jako klient chcę mieć możliwość dokonania płatności z poziomu systemu, aby uniknąć konieczności wizyty w placówce.
  - Jako klient chcę mieć możliwość zgłoszenia zdarzenia, w celu uzyskania pomocy.
  - Jako klient chcę mieć możliwość przeglądania statusu zgłoszenia, aby wiedzieć, czy zostało już rozpatrzone.
  - Jako klient chcę mieć możliwość zamówienia samochodu zastępczego, aby mieć zastępczy środek transportu.
- 
- Jako agent ubezpieczeniowy chcę mieć możliwość założenia konta użytkownikowi, aby mógł on korzystać z systemu.
  - Jako agent ubezpieczeniowy chcę mieć możliwość wyszukania klienta, aby sprawdzić informacje na jego temat.
  - Jako agent ubezpieczeniowy chcę mieć możliwość stworzenia umowy, aby móc podpisać ją z klientem.
  - Jako agent ubezpieczeniowy chcę mieć możliwość przeglądu ofert, aby zaprezentować je klientowi.
  - Jako agent ubezpieczeniowy chcę mieć możliwość zmiany danych klienta, w celu ich aktualizacji w przypadku zmiany.
  - Jako agent ubezpieczeniowy chcę mieć możliwość przeglądu zgłoszeń klienta, aby móc udzielić informacji klientowi.
- 
- Jako konsultant telefoniczny chcę mieć takie same możliwości jakie ma agent, aby móc udzielać informacji i pomocy klientowi telefonicznie.
  - Jako konsultant telefoniczny chcę mieć możliwość wysłania pomocy, w celu udzielenia pomocy klientowi.
  - Jako konsultant telefoniczny chcę mieć możliwość umówienia spotkania z klientem w celu podpisania umowy z klientem.
  - Jako konsultant telefoniczny chcę mieć możliwość stworzenia zgłoszenia, aby klient mógł zgłosić zdarzenie telefonicznie.

- Jako specjalista do spraw ubezpieczeń samochodowych chcę mieć możliwość analizy zgłoszeń klienta w celu ich rozwiązania.
  - Jako specjalista do spraw ubezpieczeń samochodowych chcę mieć możliwość przyznania klientowi odszkodowania, aby klient mógł otrzymać należną rekompensatę.
  - Jako specjalista do spraw ubezpieczeń chcę mieć możliwość zapisu zeznań klienta, w celu ich późniejszej analizy podczas analizy.
  - Jako specjalista do spraw ubezpieczeń samochodowych chcę mieć możliwość zamówienia rzeczoznawcy, aby mógł on przeprowadzić proces wyceny szkód.
- 
- Jako specjalista do spraw ubezpieczeń na życie chcę mieć możliwość analizy zgłoszenia klienta, aby móc rozwiązać zgłoszenie.
  - Jako specjalista do spraw ubezpieczeń na życie chcę mieć możliwość zapisu badań lekarskich klienta, aby podczas analizy zgłoszenia mieć do nich wgląd.
  - Jako specjalista do spraw ubezpieczeń na życie chcę mieć możliwość przyznania klientowi odszkodowania, aby otrzymał on należną rekompensatę.
- 
- Jako specjalista do spraw ubezpieczeń domu chcę mieć możliwość analizy zgłoszenia klienta w celu rozwiązania zgłoszenia.
  - Jako specjalista do spraw ubezpieczeń domu chcę mieć możliwość zamówienia rzeczoznawcy, aby mógł on przeprowadzić proces wyceny szkód.
  - Jako specjalista do spraw ubezpieczeń domu chcę mieć możliwość przyznania odszkodowania klientowi, w celu wypłaty klientowi należnej rekompensaty.
- 
- Jako rzeczoznawca chcę mieć możliwość przyjęcia zlecenia wyceny, aby rozpocząć wycenę.
  - Jako rzeczoznawca chcę mieć możliwość zapisu wyniku wyceny, w celu przesłania go do specjalisty.
- 
- Jako administrator systemu chcę mieć możliwość zarządzania użytkownikami w celu przyznawania im odpowiednich praw.
  - Jako administrator systemu chcę mieć możliwość przeglądu statystyk w celu określania nowych wymagań sprzętowych dla systemu.

## **1. Wnioski**

Zamawiający wymaga, aby z systemu mogło korzystać dziewięć rodzajów użytkowników. Jest to użytkownik niezalogowany, klient, agent ubezpieczeniowy, specjalista do spraw ubezpieczeń samochodowych, specjalista do spraw ubezpieczeń zdrowotnych, specjalista do spraw ubezpieczeń nieruchomości, rzeczoznawca, konsultant telefoniczny oraz administrator. Zamawiający określił, jakie możliwości powinien mieć każdy z użytkowników.