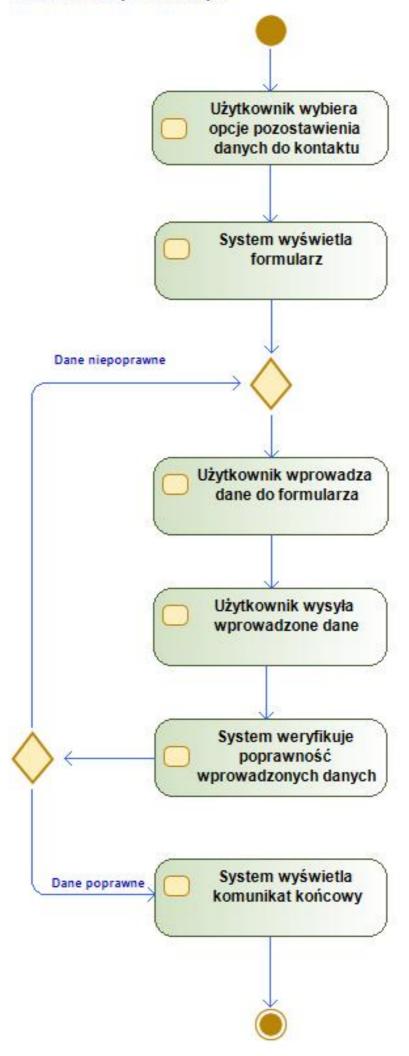
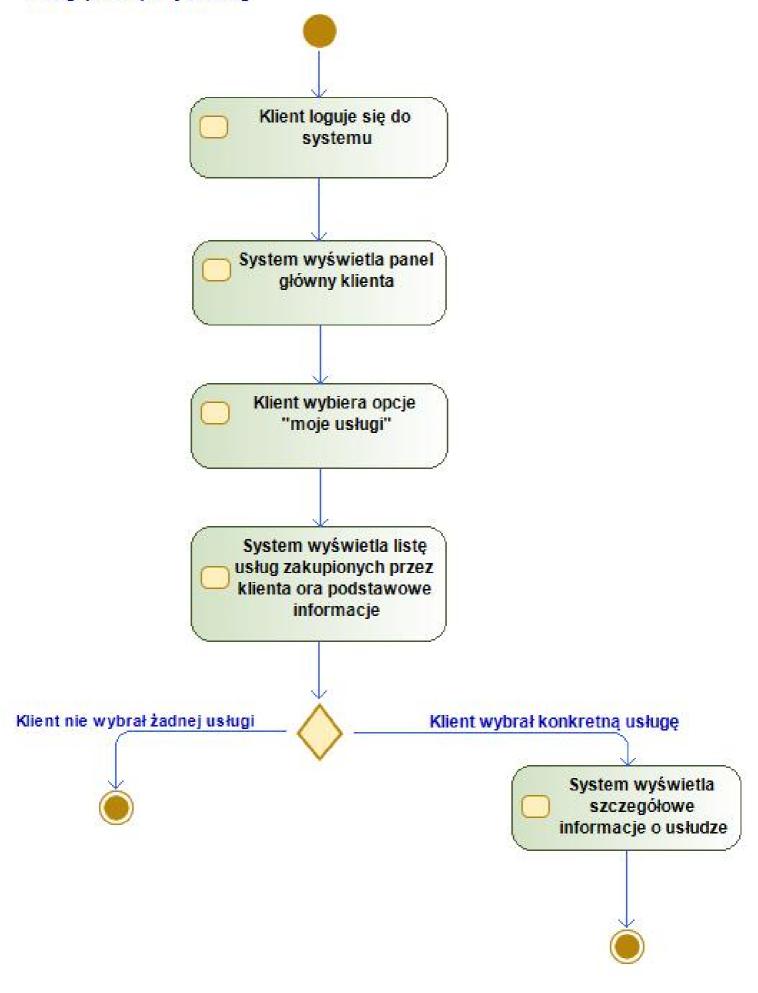
Dokonywanie płatności Klient wybiera zakładkę płatności System wyświetla informacje o płatnościach, które klient musi uregulować Klient wybiera konkretną płatność Klient wybiera opcje płatności Zwykły przelew Płatność PayU System przekierowuje na stronę PayU System generuje dane do przelewu Klient dokonuje płatności System wyświetla i zapisuje dane do przelewu Płatność zostaje odnotowana w systemie

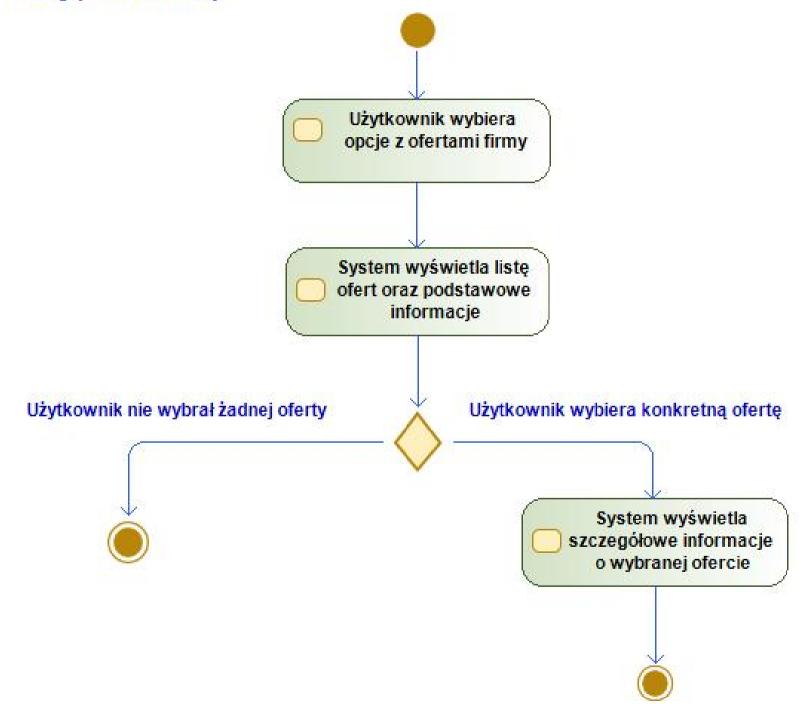
Logowanie do systemu Użytkownik wybiera opcje logowania do systemu System wyświetla formularz logowania Dane niepoprawne Użytkownik wprowadza dane do formularza Użytkownik wysyła wprowadzone dane System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych Dane poprawne System otwiera panel główny klienta



Przegląd zakupionych usług

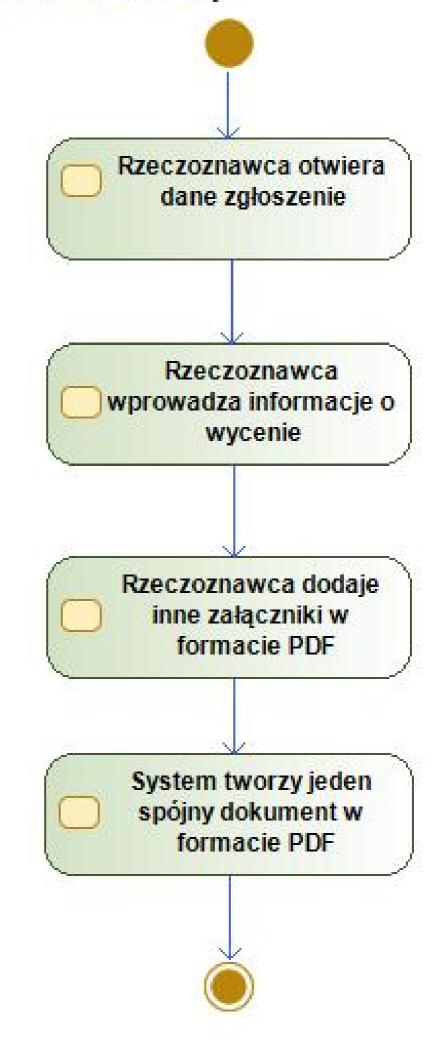


Przeglądanie ofert firmy

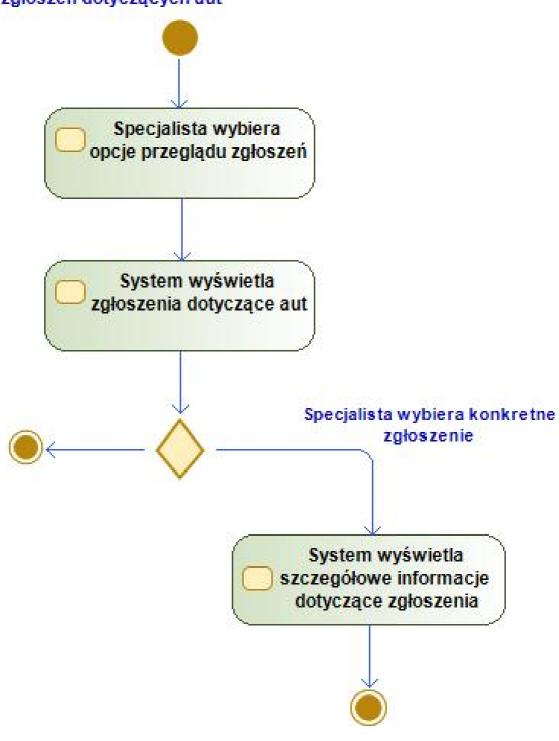




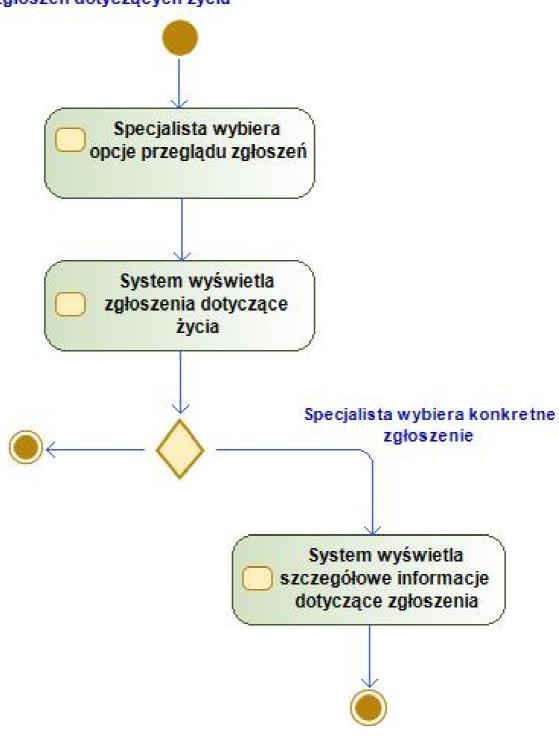
Przygotowanie dokumentacji



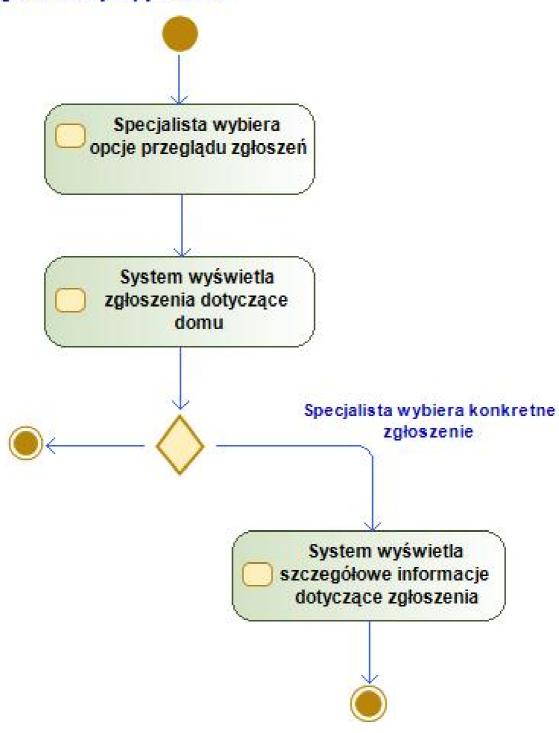
Sprawdzanie zgłoszeń dotyczących aut



Sprawdzanie zgłoszeń dotyczących życia

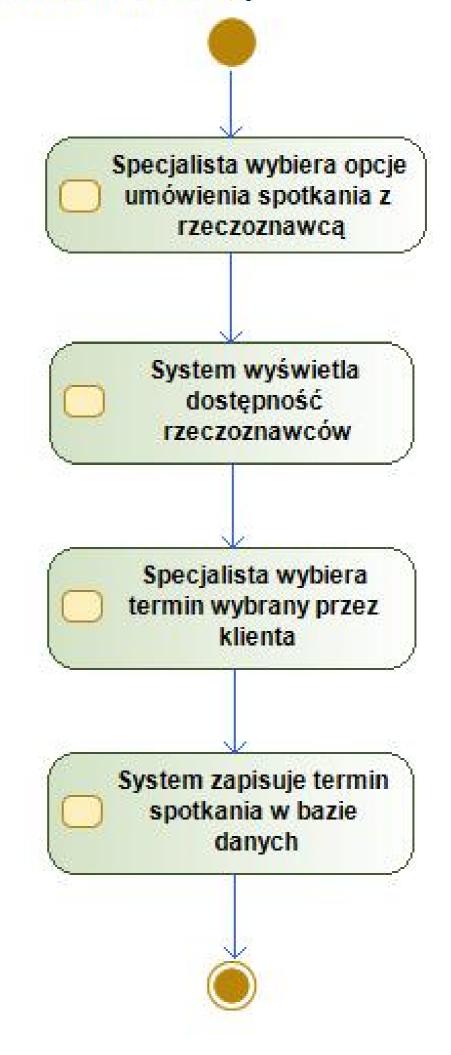


Sprawdzenie zgłoszeń dotyczących domu



Udzielanie informacji przez telefon Konsultant telefoniczny rozpoczyna rozmowę telefoniczną Konsultant wyszukuje klienta w systemie Klient znaleziony Klient nie znaleziony Konsultant wprowadza do systemu zakres udzielonych informacji Konsultant kończy połączenie System zapisuje dane w bazie

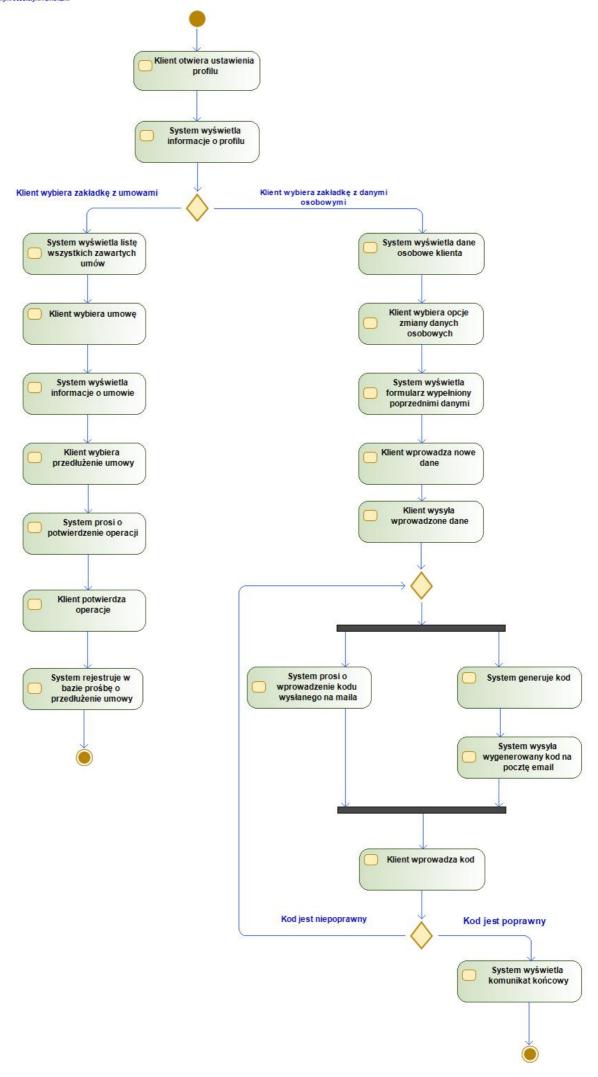
Umawianie spotkań z rzeczoznawcą



Wybranie rozmowy z konsultantem telefonicznym Użytkownik wybiera opcje rozmowy z konsultantem telefonicznym System wyświetla formularz do wpisania danych użytkownika Dane niepoprawne Użytkownik wprowadza dane do formularza Użytkownik wysyła wprowadzone dane System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych Dane poprawne System zapisuje zlecenie w bazie System wyświetla komunikat końcowy

Wyszukiwanie klientów i informacji o nich Agent wybiera opcje wyszukania klienta System wyświetla wyszukiwarkę klientów Agent wpisuje dane w wyszukiwarkę Brak wyników Są wyniki System wyświetla wyniki Agent wybiera odpowiedniego klienta System wyświetla informacje o kliencie

Zakładanie konta klientom Agent wybiera opcje założenia konta klientowi System wyświetla formularz Dane niepoprawne Agent wprowadza dane do formularza Agent wysyła wprowadzone dane System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych System wyświetla komunikat końcowy Dane poprawne



Zarządzanie użytkownikami Administrator wybiera opcje zarządzania użytkownikami System wyświetla wyszukiwarkę użytkowników Użytkownik nie znaleziony Administrator wpisuje dane użytkownika w wyszukiwarce Użytkownik zanleziony System wyświetla listę znalezionych użytkowników Administrator wybiera użytkownika Administrator wybiera jedną z dostępnych opcji Administrator aktualizuje użytkownika System zapisuje nowe dane