# Dokumentacja projektu wykonanego w ramach przedmiotu BAZY DANYCH I

# Hotel

#### **Wykonał Kamil Sudoł**

# I. Projekt koncepcji, założenia

#### 1. Zdefiniowanie tematu projektu:

Tematem projektu jest obsługa bazy danych dedykowanej sprawom hotelarskim. Dzięki napisanej aplikacji możliwe jest obsłużenie podstawowych działań związanych z branżą hotelarską, takich, jak możliwość dokonania rezerwacji danego pokoju na konkretny termin, możliwość opłaty bądź rezygnacji z rezerwacji.

#### 2. Analiza wymagań użytkownika:

Użytkownik zalogowany jako klient powinien mieć możliwość:

- dokonania rezerwacji na pokój o określonej kategorii,
- dokonania rezerwacji na ten sam pokój w różnych terminach,
- wyboru dodatkowych usług do rezerwacji pokoju,
- podglądu informacji o pokojach podzielonych na kategorie,
- podglądu informacji o swoich rezerwacjach,
- opłacenia lub rezygnacji z rezerwacji.

Ponadto użytkownik zalogowany jako administrator hotelu poza możliwościami wymienionymi powyżej powinien mieć dodatkowo możliwość:

- podglądu wszystkich danych w bazie danych,
- zablokowania konkretnego użytkownika,
- dodania nowego pracownika do obsługi hotelu.

#### Dodatkowo:

- rezerwacja nie może zostać zaakceptowania, jeżeli termin zakwaterowania nastąpi szybciej, niż 7 dni od daty złożenia rezerwacji,
- rezerwacje przydzielane są na konkretny pokój,
- każdy gość może dokonywać wiele rezerwacji na wiele kategorii pokojów,
- gościowi przydzielamy pokój nie kategorię,
- gość, który nie opłaci swojej rezerwacji do dnia zakwaterowania, zostaje automatycznie przeniesiony na czarną listę,
- gość, który dobrowolnie zrezygnuje z rezerwacji więcej, niż 5 razy, zostaje automatycznie przeniesiony na czarną listę.

#### 3. Zaprojektowanie funkcji:

Użytkownik zalogowany jako Klient może dokonać rezerwacji na jeden konkretny pokój z wielu dostępnych o określonej kategorii, w konkretnym terminie (o ile wybrany pokój będzie dostępny w tymże terminie) na konkretną liczbę osób uwzględniając podział na dzieci i dorosłych, mając przy tym możliwość wyboru dodatkowych usług, takich, jak dostęp do basenu, kręgielni, bilarda czy siłowni. Ponadto klient ma możliwość podglądu swoich rezerwacji, wyświetlenia szczegółowych informacji każdej z nich oraz możliwość zdecydowania, czy daną rezerwację klient chce opłacić bądź zrezygnować z niej.

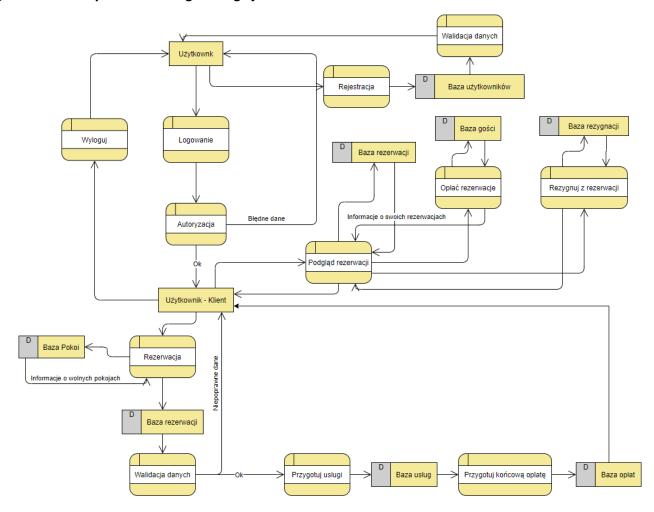
Użytkownik zalogowany jako HeadAdmin lub Pracownik poza możliwościami wymienionymi dla klientów ma udostępniony panel administratora. Na omawiany panel składa się możliwość dodania nowego pracownika do obsługi hotelu a także możliwość podglądu wszystkich raportów oraz tabel hotelowej bazy danych.

Dodatkowo baza danych ma funkcjonalność zapobiegania wprowadzania nieprawidłowych danych oraz możliwość zwalniania pokoi, jeżeli dany klient zrezygnował ze swojej rezerwacji.

# II. Projekt diagramów (konceptualny)

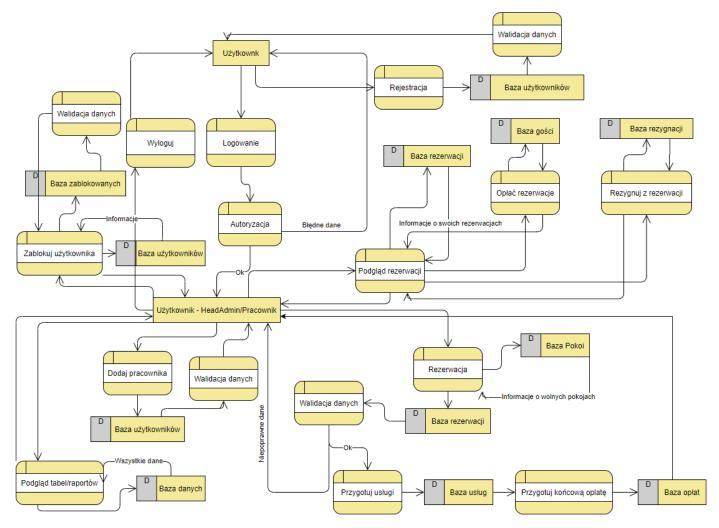
## 4. Budowa i analiza diagramu przepływu danych (DFD):

Diagram DFD dla użytkownika zalogowanego jako Klient:



Obrazek 1: Diagram DFD dla użytkownika zalogowanego jako Klient.

#### Diagram DFD dla użytkownika zalogowanego jako HeadAdmin lub Pracownik:



Obrazek 2: Diagram DFD dla użytkownika zalogowanego jako HeadAdmin lub Pracownik.

## 5. Zdefiniowanie encji (obiektów) oraz ich atrybutów:

Panel: uzyt\_id, login, haslo,

*Uzytkownik*: uzytkownik\_id, imie, nazwisko, e\_mail, numer, typ,

**Rezerwacje**: rezerwacja\_id, uzytkownik\_id, pokoj\_id, data\_rezerwacji, od\_kiedy, do\_kiedy, liczba\_dzieci, liczba doroslych,

**Dodatkowe\_uslugi**: dodatkowe\_uslugi\_id, nazwa\_uslugi, cena\_od\_osoby, rezerwacja\_id,

**Oplata**: oplata\_id, rezerwacja\_id, status\_czy\_oplacone, kwota,

**Pokoj**: pokoj\_id, numer\_pokoju, pietro, liczba\_miejsc, kategoria\_id,

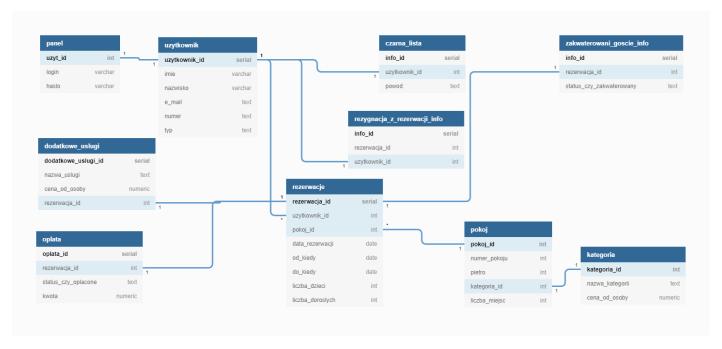
Kategoria: kategoria\_id, nazwa\_kategorii, cena\_od\_osoby,

Rezygnacja\_z\_rezerwacji\_info: info\_id, rezerwacja\_id, uzytkownik\_id,

**Zakwaterowani\_goscie\_info:** info\_id, rezerwacja\_id, status\_czy\_zakwaterowany,

Czarna\_lista: info\_id, uzytkownik\_id, powod.

#### 6. Zaprojektowanie relacji pomiędzy encjami:



Obrazek 3: Diagram ERD projektu.

# III. Projekt logiczny

#### 7. Projektowanie tabel, kluczy, indeksów:

#### - tabela panel:

- *uzyt\_id* INT PRIMARY KEY – jednoznacznie identyfikuje id użytkownika, połączenie z tabelą *uzytkownik(uzytkownik\_id)* - relacja 1:1,

#### - tabela *uzytkownik*:

- uzytkownik\_id SERIAL PRIMARY KEY - jednoznacznie identyfikuje id użytkownika,

#### - tabela *rezerwacje*:

- rezerwacja\_id SERIAL PRIMARY KEY- jednoznacznie identyfikuje id rezerwacji,
- uzytkownik\_id INT klucz obcy do uzytkownik(uzytkownik\_id) relacja N:1,
- pokoj\_id INT klucz obcy do pokoj(pokoj\_id) relacja N:1,

#### - tabela *dodatkowe\_uslugi*:

- dodatkowe\_uslugi\_id SERIAL PRIMARY KEY jednoznacznie identyfikuje id dodatkowej usługi,
- rezerwacja\_id INT klucz obcy do rezerwacje(rezerwacja\_id) relacja 1:1,

#### - tabela oplata:

- oplata\_id SERIAL PRIMARY KEY jednoznacznie identyfikuje id opłaty,
- rezerwacja\_id INT klucz obcy do rezerwacje(rezerwacja\_id) relacja 1:1,

- tabela *pokoj*:
  - pokoj\_id INT PRIMARY KEY jednoznacznie identyfikuje id pokoju,
  - kategoria\_id INT klucz obcy do kategoria(kategoria\_id) relacja 1:1
- tabela *kategoria*:
  - kategoria\_id INT PRIMARY KEY jednoznacznie identyfikuje id kategorii,
- tabela *rezygnacja\_z\_rezerwacji\_info:* 
  - info\_id SERIAL PRIMARY KEY jednoznacznie identyfikuje id informacji,
  - uzytkownik\_id INT klucz obcy do uzytkownik(uzytkownik\_id) relacja 1:1,
- tabela **zakwaterowani\_goscie\_info**:
  - info\_id SERIAL PRIMARY KEY jednoznacznie identyfikuje id informacji,
  - rezerwacja\_id INT klucz obcy do rezerwacje(rezerwacja\_id) relacja 1:1,
- tabela *czarna\_lista*:
  - info\_id SERIAL PRIMARY KEY jednoznacznie identyfikuje id informacji,
  - uzytkownik\_id INT klucz obcy do uzytkownik(uzytkownik\_id) relacja 1:1,

#### 8. Słowniki danych:

## Schemat projekt:

- tabela *panel:* 
  - $uzyt_id INT > 0$ ,
  - login VARCHAR długość > 5,
  - haslo VARCHAR długość > 5
- tabela *uzytkownik*:
  - uzytkownik\_id SERIAL > 0,
  - imie VARCHAR,
  - nazwisko VARCHAR,
  - e\_mail TEXT,
  - numer TEXT,
  - typ TEXT

#### - tabela *rezerwacje*:

- rezerwacja\_id SERIAL > 0,
- uzytkownik\_id INT > 0,
- pokoj\_id INT > 0,
- data\_rezerwacji DATE,
- od\_kiedy DATE,
- do\_kiedy DATE,
- liczba\_dzieci INT >= 0,
- liczba\_doroslych INT >= 0

## - tabela *dodatkowe\_uslugi*:

- dodatkowe\_uslugi\_id SERIAL > 0,
- nazwa\_uslugi TEXT,
- cena\_od\_osoby NUMERIC >= 0,
- rezerwacja\_id INT > 0,

# - tabela *oplata*:

- oplata\_id SERIAL > 0,
- rezerwacja\_id INT > 0,
- status\_czy\_oplacone TEXT,
- kwota NUMERIC >= 0

#### - tabela *pokoj*:

- pokoj\_id INT > 0,
- numer\_pokoju INT > 0,
- pietro INT >= 0,
- liczba\_miejsc INT > 0,
- kategoria\_id INT > 0

#### - tabela *kategoria*:

- kategoria\_id INT > 0,
- nazwa\_kategorii TEXT,
- cena\_od\_osoby NUMERIC >= 0

## - tabela *rezygnacja\_z\_rezerwacji\_info:*

- info\_id SERIAL > 0,
- rezerwacja\_id INT > 0,
- uzytkownik\_id INT > 0

#### - tabela zakwaterowani\_goscie\_info:

- info\_id SERIAL > 0,
- rezerwacja\_id INT > 0,
- status\_czy\_zakwaterowany TEXT

#### - tabela *czarna\_lista*:

- info\_id SERIAL > 0,
- uzytkownik\_id INT > 0,
- powod TEXT

#### 9. Analiza zależności funkcyjnych i normalizacja tabel:

# Pierwsza postać normalna (1NF):

W każdej tabeli jest jednoznacznie definiujący encję klucz główny. Wszystkie dane są atomowe.

#### Druga postać normalna (2NF):

Każda tabela przechowuje dane dotyczące tylko konkretnej klasy obiektów. Każdy niekluczowy atrybut jest nieredukowalnie zależny od klucza głównego.

#### <u>Trzecia postać normalna (3NF):</u>

Wszystkie niekluczowe atrybuty (niewchodzące w skład klucza głównego) są wzajemnie niezależne oraz nieredukowalnie zależne od klucza głównego.

## 10. Zaprojektowanie operacji na danych:

#### Funkcje (dostępne w plikch SQL/first\_funkcje.sql oraz SQL/last\_funkcje.sql):

<u>Numeric check</u> – pomocnicza funkcja wykorzystywana przy walidacji danych rejestracyjnych sprawdzająca czy podany numer telefonu składa się z samych cyfr.

<u>ZaloqujCheck</u> – funkcja sprawdzająca, czy podany login oraz hasło się zgadzają. W przypadku powodzenia zwracany jest numer id użytkownika.

<u>Get pokoje</u> – funkcja zwracająca z bazy listę dostępnych pokoi na podany termin i deklarowaną liczbę osób. Do tego celu został użyty kursor iterujący po tabeli *pokoj*, gdzie w pętli sprawdzany był warunek, czy wskazywany pokój na podany termin przypisany jest już do jakiejś rezerwacji – jeżeli nie, wówczas id pokoju było zapisywane do zwracanej tabeli.

Get liczba dni – pomocnicza funkcja wyznaczająca przedział czasowy pomiędzy podanymi datami.

<u>Last rezerwacja id</u> – funkcja zwracająca z bazy numer id ostatniej złożonej rezerwacji. W tym celu wykorzystano funkcję agregującą *MAX()*, która została wywołana na atrybucie *rezerwacja\_id* z tabeli *rezerwacje*.

<u>Last\_uzytkownik\_id</u> – funkcja zwracająca z bazy numer id ostatniego zarejestrowanego użytkownika. W tym celu wykorzystano funkcję agregującą *MAX()*, która została wywołana na atrybucie *uzytkownik\_id* z tabeli *uzytkownik*.

<u>OplataZaplac</u> – funkcja aktualizująca wartość atrybutu *status\_czy\_oplacone* na wartość *'Oplacone'* krotki z tabeli *oplata* o podanym numerze id.

<u>OplataRezygnuj</u> – funkcja aktualizująca wartość atrybutu *status\_czy\_oplacone* na wartość *'Nieoplacone - rezygnacja'* krotki z tabeli *oplata* o podanym numerze id.

<u>ZbanowanyCheck</u> – funkcja sprawdzająca, czy użytkownik o podanym id został z jakiegoś powodu zablokowany. W tym celu sprawdzane jest funkcja agregującą *COUNT()*, czy podany id sprawdzanego użytkownika znajduje się w tabeli *czarna\_lista*.

<u>Autoryzacja</u> – funkcja sprawdzająca, czy logujący się użytkownik jest klientem, pracownikiem czy headadminem. W tym celu sprawdzany jest atrybut *typ* z tabeli *uzytkownik*.

<u>StartUpdate</u> – funkcja wywoływana na bazie danych przy każdym starcie aplikacji. Funkcja ta wykorzystuje kursor iterujący ро widoku OplataRezerwacje sprawdzając między innymi: czy dzisiejszego dnia następuje jakieś zakwaterowanie, dnia czy dzisiejszego następuje jakieś wykwaterowanie, czy dzisiejszego dnia mija termin opłaty rezerwacji któregoś z klientów.

W przypadku zakwaterowania czy wykwaterowania modyfikowana jest krotka z tabeli zakwaterowani\_goscie\_info aktualizująca wartość atrybutu status\_czy\_zakwaterowany, zaś w przypadku braku uregulowania opłaty w terminie użytkownik ten automatycznie jest przenoszony na czarną listę, innymi słowy wykonywany jest INSERT do tabeli czarna\_lista zawierająca id tegoż użytkownika oraz powód o treści 'Nieoplacenie rezerwacji w terminie.', a rekordy związane z nieuregulowaną rezerwacją zostają usunięte w celu zwolnienia pokoi.

#### Wyzwalacze (dostępne w plikach SQL/first\_triggery.sql oraz SQL/last\_triggery.sql):

<u>Register\_validator</u> – wyzwalacz uruchamiany przed *INSERT'em* do tabeli *użytkownik*. Wyzwalacz ten sprawdza poprawność wprowadzonych danych, czyli sprawdza, czy wszystkie pola są wypełnione, czy adres email jest poprawny bądź unikatowy oraz czy podany numer telefonu jest składa się z cyfr. W przypadku niepowodzenia do aplikacji wysyłany jest odpowiedni komunikat z bazy.

<u>Panel validator</u> – wyzwalacz uruchamiany przed *INSERT'em* do tabeli *panel*. Wyzwalacz ten sprawdza poprawność wprowadzonych danych, czyli sprawdza, czy wszystkie pola są wypełnione, czy login oraz hasło są dłuższe, niż 5 znaków oraz czy nazwa użytkownika jest unikatowa. W przypadku niepowodzenia do aplikacji wysyłany jest odpowiedni komunikat z bazy.

<u>Platnosc\_rezerwacja</u> – wyzwalacz uruchamiany po *INSER'cie* do tabeli *rezerwacje*. Wyzwalacz ten oblicza sumaryczny koszt pobytu w zależności od ilości dni uwzględniając dzieci oraz dorosłych, wykonując *INSERT* do tabeli *oplata*.

<u>Platnosc update</u> – wyzwalacz uruchamiany po <u>INSER'cie</u> do tabeli <u>dodatkowe\_uslugi</u>. Wyzwalacz ten aktualizuje sumaryczny koszt pobytu w hotelu z tabeli <u>oplata</u> o koszt za dodatkowe usługi uwzględniając dzieci oraz dorosłych.

<u>OplataStatus</u> – wyzwalacz uruchamiany przed <u>UPDATE'em</u> do tabeli <u>oplata</u>. Wyzwalacz ten odpowiedzialny jest za aktualizacje statusu opłaty. W celu uniknięcia problemów z aktualizacjami wynikającymi z dwóch wcześniej opisanych wyzwalaczy sprawdzane jest najpierw, czy nowa kwota rożni się od kwoty poprzedniej, wówczas wyzwalacze <u>Platnosc\_rezerwacje</u> oraz <u>Platnosc\_update</u> mogą spokojnie się wykonać. W przeciwnym wypadku sprawdzany jest warunek, czy stary status jest określony jako 'Nieoplacone'. Jeżeli tak, wówczas w przypadku nowego statusu 'Oplacone' wykonywany jest <u>INSERT</u> do tabeli <u>zakwaterowani\_goscie\_info</u> zawierający id rezerwacji wraz z informacja 'Oczekiwanie na zakwaterowanie', zaś w przypadku nowego statusu 'Nieoplacone - rezygnacja' wykonywany jest <u>INSERT</u> do tabeli <u>rezygnacja\_z\_rezerwacji\_info</u> zawierający id rezerwacji oraz id użytkownika. Gdy jednak żaden z wyżej wymienionych warunków nie jest spełniony, do aplikacji wysyłany jest komunikat informujący o braku możliwości modyfikacji wcześniej zmodyfikowanego statusu opłaty rezerwacji.

<u>RezerwacjaNaTydzienPrzed</u> – wyzwalacz uruchamiany przed *INSERT'em* do tabeli *rezerwacje*. Wyzwalacz ten sprawdza, czy wybrany termin zakwaterowania jest określony na więcej niż siedem dni od dnia złożenia rezerwacji. W przeciwnym wypadku do aplikacji wysyłany jest odpowiedni komunikat z bazy.

<u>RezerwacjaOsobyValidator</u> - wyzwalacz uruchamiany przed *INSERT'em* do tabeli *rezerwacje*. Wyzwalacz ten sprawdza, czy podana liczba osób w rezerwacji jest poprawna. Jeżeli sumaryczna liczba osób wynosi zero bądź przekracza pojemność wybranego pokoju, wówczas do aplikacji wysyłany jest odpowiedni komunikat z bazy.

<u>RezygnacjaChecker</u> – wyzwalacz uruchamiany po <u>INSER'cie</u> do tabeli <u>rezygnacja\_z\_rezerwacji\_info</u>. Wyzwalacz ten usuwa rekordy związane z podaną rezerwacją w celu zwolnienia pokoi oraz sprawdza liczbę rekordów w tejże tabeli dla danego użytkownika. Jeżeli liczba rezygnacji przekroczy 5 rekordów, wówczas użytkownik zostaje dodany na czarną listę, czyli wykonywany jest <u>INSERT</u> do tabeli <u>czarna\_lista</u> zawierający id użytkownika oraz powód o treści 'Ciagle rezygnowanie ze skladanych rezerwacji.'.

<u>CzarnaListaChecker</u> - wyzwalacz uruchamiany przed <u>INSERT'em</u> do tabeli <u>czarna\_lista</u>. Wyzwalacz ten jest głównie używany w czasie manualnego blokowania użytkownika przez administratora – sprawdzane jest, czy powód blokady jest uzupełniony oraz czy blokowany użytkownik nie jest headadminem lub pracownikiem – w przeciwnym wypadku do aplikacji zostanie wysłany odpowiedni komunikat z bazy.

<u>TransakcjaRezerwacjaChecker</u> – wyzwalacz uruchamiany przed <u>INSERT'em</u> do tabeli <u>dodatkowe\_uslugi</u>. Wyzwalacz ten jest dosyć prostym i prymitywnym zabezpieczeniem przed wymieszaniem się danych w momencie, kiedy dwie osoby w tym samym czasie próbują dokonać rezerwacji na ten sam pokój w pokrywających się terminach. Jeżeli warunki te zostaną spełnione, do aplikacji zostanie wysłany odpowiedni komunikat z bazy. Dlaczego wyzwalacz ten jest podpięty pod tabelę <u>dodatkowe\_uslugi</u>? Otóż proces rezerwacji został zaimplementowany jako procedura transakcji, gdzie INSERT do tabeli <u>dodatkowe\_uslugi</u> wykonuje się zaraz po <u>INSER'cie</u> do tabeli <u>rezerwacje</u> i INSERT ten jest ściśle związany z poprzednim poprzez wartość atrybutu <u>rezerwacja\_id</u>. Jest to mało prawdopodobny scenariusz, jednakże, jeżeli w tym samym momencie dwie osoby przy wyżej wymienionych warunkach będą chciały dokonać rezerwacji, wówczas bez tego zabezpieczenia może nastąpić przypisanie informacji o dodatkowych usługach do zupełnie innej rezerwacji.

<u>TransakcjaRejestracjChecker</u> – wyzwalacz uruchamiany przed *INSERT'em* do tabeli *panel*. Wyzwalacz ten spełnia podobną rolę, co wyzwalacz opisany powyżej. Sprawdzane jest, czy nie następuje dopisanie informacji do istniejącego już użytkownika, a w przypadku spełnienia warunku do aplikacji zostanie wysłany odpowiedni komunikat z bazy.

<u>DeleteRezerwacje</u> – wyzwalacz uruchamiany przed *DELETE'm* z tabeli *rezerwacje*. Wyzwalacz ten usuwa wszystkie rekordy z pozostałych tabel związane z usuwanym rekordem.

#### Widoki (dostępne w pliku SQL/widoki.sql):

<u>Uzytkownicy</u> – widok będący złączeniem tabel *uzytkownik* oraz *panel* po atrybutach odpowiednio *uzytkownik\_id* oraz *uzyt\_id*.

<u>PokojeView</u> - widok będący złączeniem tabel pokoj oraz kategoria po atrybucie kategoria\_id.

<u>PokojeRezerwacjeView</u> – pomocniczy widok będący złączeniem tabel *pokoj* oraz *rezerwacje* po atrybucie pokoj\_id.

<u>UsluqiPokojeRezerwacje</u> – pomocniczy widok będący złączeniem tabeli *dodatkowe\_uslugi* oraz widoku *PokojeRezerwacjeView* po atrybucie *rezerwacja\_id*.

<u>RezerwacjeInfoView</u> – pomocniczy widok będący złączeniem tabeli *oplata* oraz widoku UslugiPokojeRezerwacje po atrybucie rezerwacja\_id.

<u>RezerwacjeAllInfoView</u> – widok będący złączeniem tabeli *uzytkownik* oraz widoku *RezerwacjeInfoView* po atrybucie *uzytkownik\_id*.

<u>OplataRezerwacje</u> – pomocniczy widok będący złączeniem tabel *oplata* oraz *rezerwacje* po atrybucie *rezerwacja id*.

<u>RezerwPokojView</u> – pomocniczy widok będący złączeniem tabel *pokoj* oraz *rezerwacje* po atrybucie *rezerwacja\_id*.

<u>ZakwaterowaniView</u> –widok będący złączeniem tabel *uzytkownik* i *zakwaterowani\_goscie\_info* oraz widoku *RezerwPokojView*.

<u>ZablokowaniView</u> – widok będący złączeniem tabel *czarna\_lista* oraz *uzytkownik* po atrybucie *uzytkownik\_id*.

<u>UzytRezerwView</u> – pomocniczy widok będący złączeniem tabel *rezerwacje* oraz *uzytkownik* po atrybucie *uzytkownik id*.

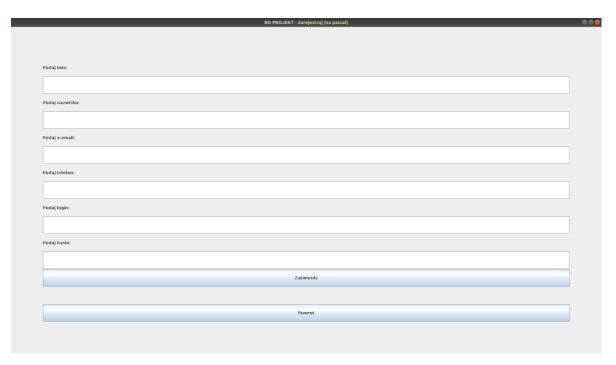
<u>RezygnacjaView</u> – widok będący złączeniem tabeli <u>rezygnacja\_z\_rezerwacji\_info</u> oraz widoku <u>UzytRezerwView</u> po atrybucie <u>rezerwacja\_id</u>.

# IV. Projekt funkcjonalny

#### 11.Interfejsy do prezentacji, edycji i obsługi danych:

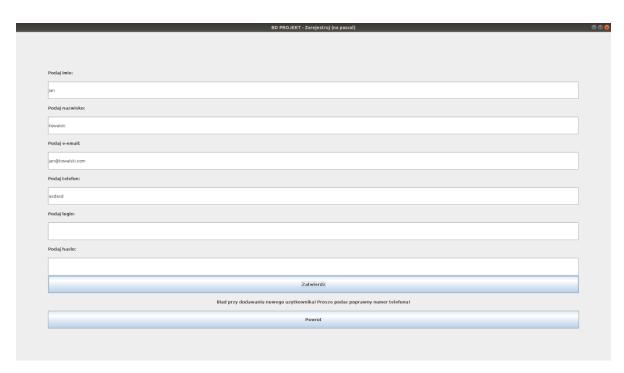
Obsługa oraz edycja danych jest dostępna zarówno z poziomu administratora, jak i klienta. Poniżej przedstawiono dostępne formularze:

- formularz rejestracji nowego użytkownika – nowy użytkownik ma możliwość wprowadzenia swoich danych personalnych, po kliknięciu przycisku 'Zatwierdz' rozpoczyna się procedura transakcji, dane wysyłane są do bazy danych, a następnie odpowiednie wyzwalacze sprawdzają poprawność wprowadzonych danych (czy wszystkie pola są wypełnione, czy użytkownik o podanym e-mailu już istnieje, czy podany login jest unikatowy itp.),



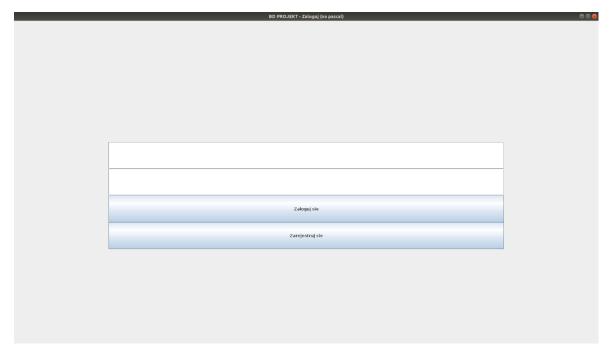
Obrazek 4: Formularz rejestracji użytkownika.

W przypadku powodzenia bądź też niepowodzenia wyświetlane są odpowiednie komunikaty wysyłane z bazy. Poniżej przedstawiono przykład takiego komunikatu:

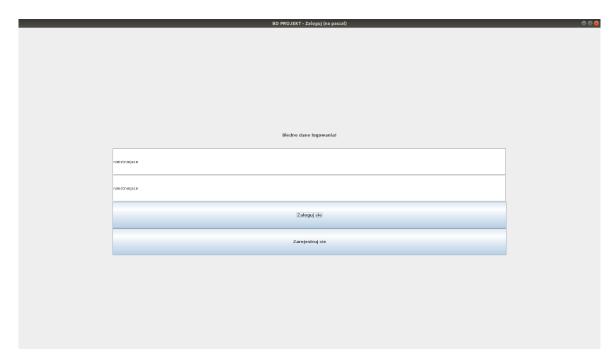


Obrazek 5: Formularz rejestracji użytkownika wyświetlający błąd.

- formularz logowania – każdy z użytkowników ma możliwość zalogowania się na swoje konto. Po wciśnięciu guzika 'Zaloguj' do bazy wysyłane jest zapytanie, czy dane logowania są poprawne, a następnie w zależności od rezultatu wyświetlany jest odpowiedni komunikat:



Obrazek 6: Formularz logowania.

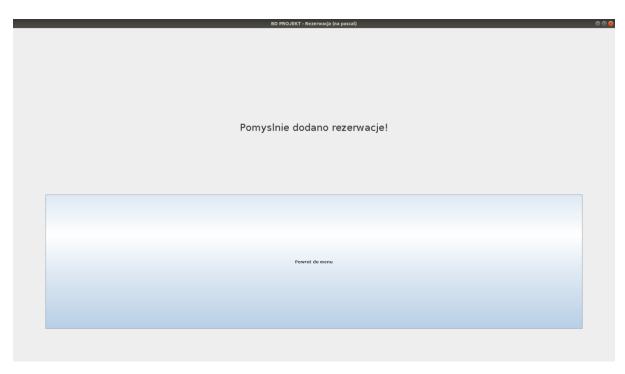


Obrazek 7: Formularz logowania wyświetlający błąd.

- formularz dokonywania rezerwacji – każdy użytkownik ma możliwość dokonania rezerwacji w hotelu. Użytkownik ma możliwość wyboru daty zakwaterowania oraz wykwaterowania, wyboru pokoju czy dodatkowych usług. Po wciśnięciu guzika 'Potwierdz rezerwacje' rozpoczynana jest procedura transakcji, podczas której uruchamiane są odpowiednie wyzwalacze sprawdzające poprawność wprowadzonych danych. W zależności od rezultatu operacji wyświetlany jest odpowiedni komunikat z bazy:

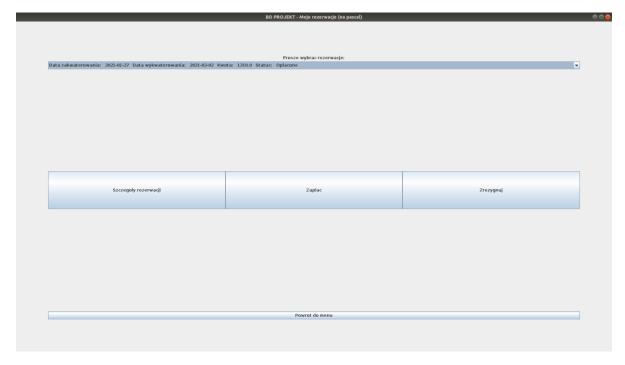


Obrazek 8: Formularz dodawania rezerwacji.

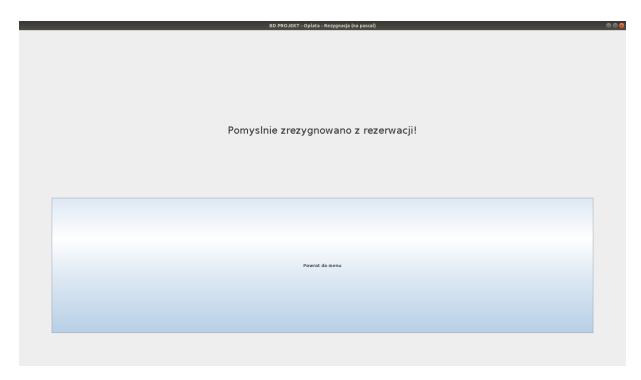


Obrazek 9: Formularz dodawania rezerwacji wyświetlający komunikat.

- formularz opłaty bądź rezygnacji z rezerwacji – każdy użytkownik ma możliwość zdecydowania, czy dana rezerwacja ma być opłacona czy też nie. Po wciśnięciu odpowiedniego guzika uruchamiany jest odpowiedni wyzwalacz walidujący, a na koniec z bazy wysyłany jest odpowiedni komunikat:

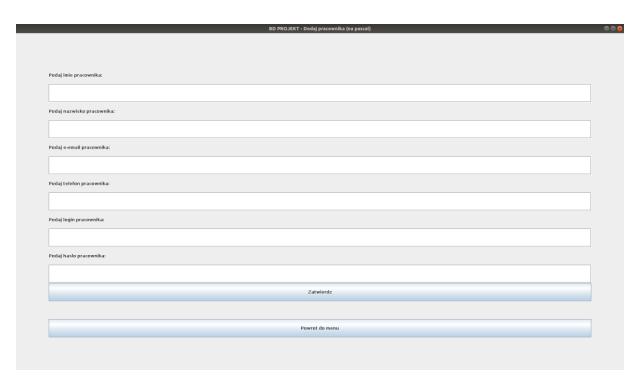


Obrazek 10: Formularz opłaty lub rezygnacji z rezerwacji.



Obrazek 11: Formularz opłaty lub rezygnacji z rezerwacji wyświetlający odpowiedni komunikat.

- formularz rejestracji nowego pracownika – opcja ta dostępna jest tylko dla użytkowników zalogowanych jako HeadAdmin lub Pracownik. Procedura ta jest niemalże taka sama jak w przypadku rejestracji nowego użytkownika – wpisy do bazy różnią się jedynie typem konta. Poniżej przedstawiono wygląd tegoż formularza:



Obrazek 12: Formularz rejestracji pracownika.

#### 12. Wizualizacja danych:

Wszelkie dane z hotelowej bazy danych zostały przedstawione w postaci interaktywnych raportów oraz bezpośredniego podglądu wszystkich tabel. Każda pojedyncza tabela z omawianego projektu ma swój własny podgląd, który zawiera nazwy wszystkich atrybutów oraz odpowiadające im wartości. Poniżej przedstawiono jeden z takich podglądów:

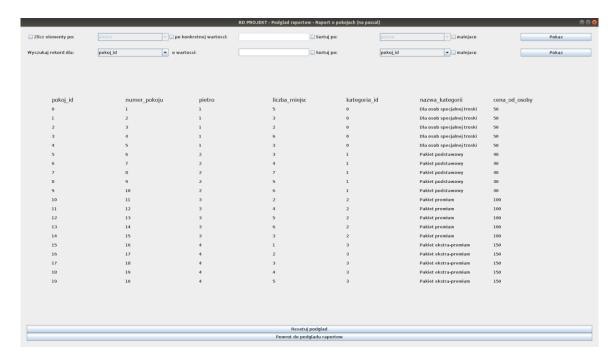
ID POKOJU:	NUMER POKOJU:	PIETRO:	LICZBA MIEJSC:	ID KATEGORII:
0	1	1	5	0
1	2	1	3	0
2	3	1	2	0
3	4	1	6	0
4	5	1	3	0
5	6	2	3	1
6	7	2	4	1
7	8	2	7	1
8	9	2	5	1
9	10	2	6	1
10	11	3	2	2
11	12	3	4	2
12	13	3	5	2
13	14	3	6	2
14	15	3	3	2
15	16	4	1	3
16	17	4	2	3
17	18	4	3	3
18	19	4	4	3
19	10	4	5	3

Obrazek 13: Podgląd tabeli pokoj.

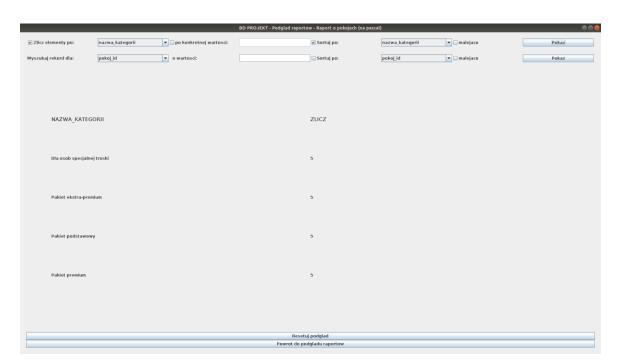
W przypadku raportów wykorzystywane są odpowiednie widoki z bazy danych. Dane w raportach wyświetlane są w ten sam sposób, jak w przypadku podglądu tabel, jednakże posiadają one dodatkowo możliwość operowania na danych – wyszukiwanie rekordów odpowiadających podanej wartości oraz wyświetlanie danych wykorzystując funkcje agregujące, klauzule GROUP BY, HAVING oraz ORDER BY. Stworzono dostęp do sześciu takich raportów:

- Raport o użytkownikach wykorzystano tutaj widok uzytkownicy,
- Raport o rezerwacjach wykorzystano tutaj widok RezerwacjeAllInfoView,
- Raport o pokojach wykorzystano tutaj widok pokojeView,
- Raport o zakwaterowanych gościach wykorzystano tutaj widok zakwaterowaniView,
- Raport o rezygnacjach z rezerwacji wykorzystano tutaj widok rezygnacjaView,
- Raport o zablokowanych użytkownikach wykorzystano tutaj widok zablokowaniView.

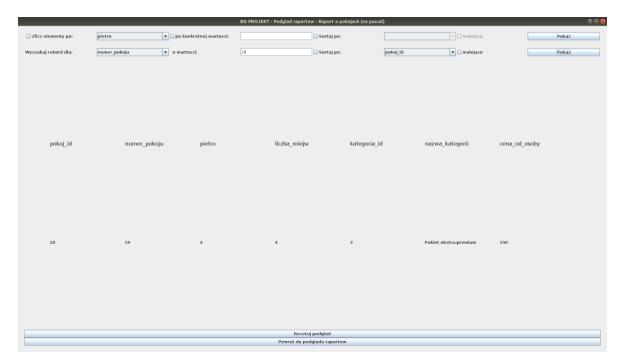
Interaktywność w każdym raporcie poza raportem o rezerwacjach jest taka sama, ta wcześniej wspomniana różni się tylko większym wyborem funkcji agregujących. Poniżej przedstawiono wygląd przykładowych raportów:



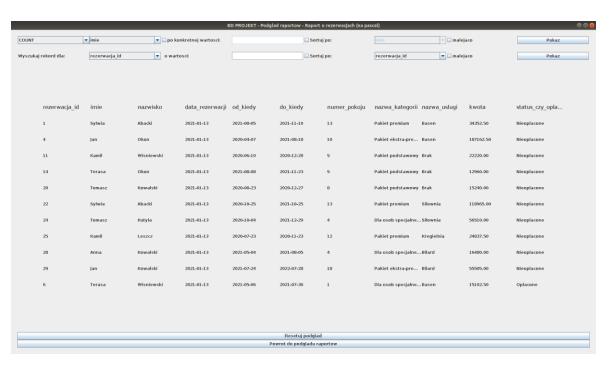
Obrazek 14: Podgląd raportu o pokojach.



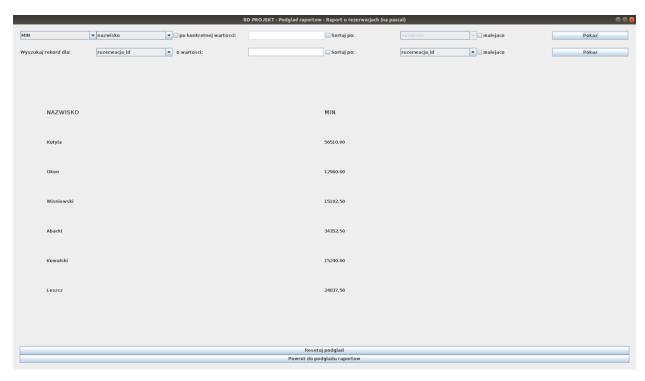
Obrazek 15: Podgląd raportu o pokojach wyświetlający dane z użyciem funkcji agregującej COUNT().



Obrazek 16: Podgląd raportu o pokojach pokazujący wynik poszukiwania rekordu.



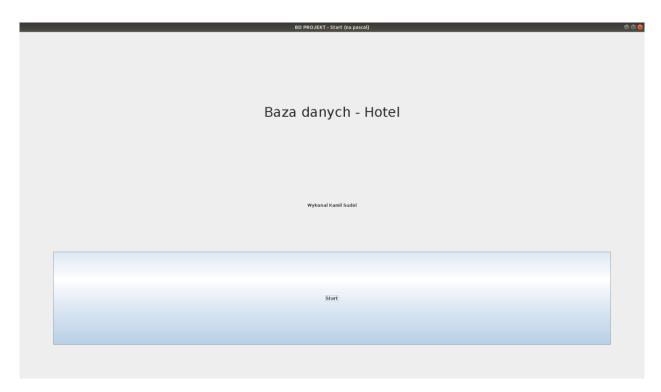
Obrazek 17: Podgląd raportu o rezerwacjach.



Obrazek 18: Podgląd raportu o rezerwacjach wyświetlający dane z użyciem funkcji agregującej MIN().

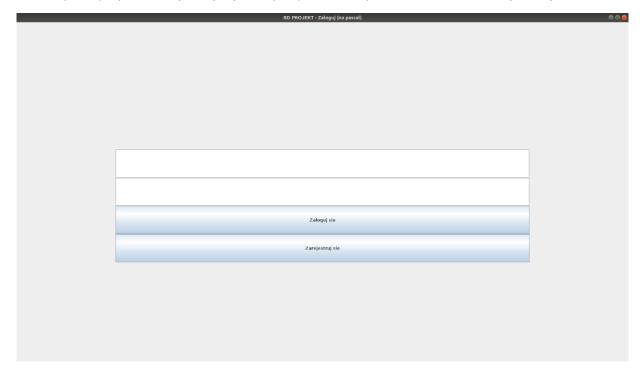
# 13.Zdefiniowanie panelu sterowania aplikacji:

Uruchamiając aplikacje pojawia się banner witający posiadający przycisk przenoszący użytkownika do obszaru logowania:



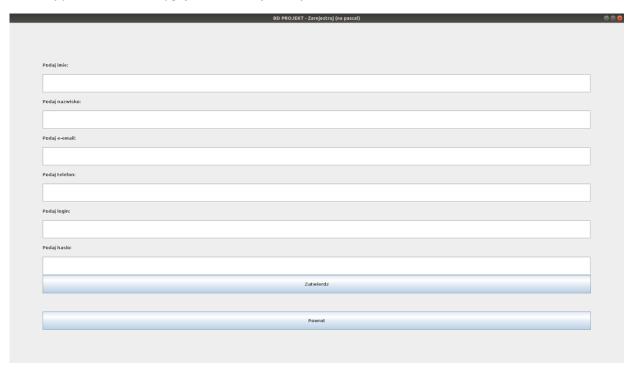
Obrazek 19: Banner witający.

Użytkownik w tym momencie ma dwie możliwości – albo wprowadzić dane logowania i się zalogować do serwisu albo wybrać przycisk 'Zarejestruj się', który to przenosi użytkownika do obszaru rejestracji:



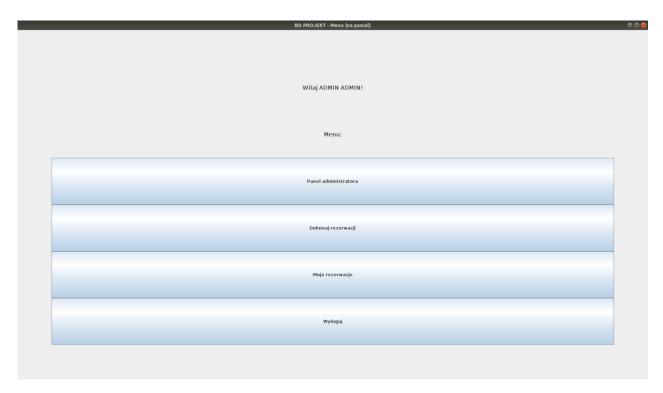
Obrazek 20: Panel logowania.

Poniżej przedstawiono wygląd obszaru rejestracji:



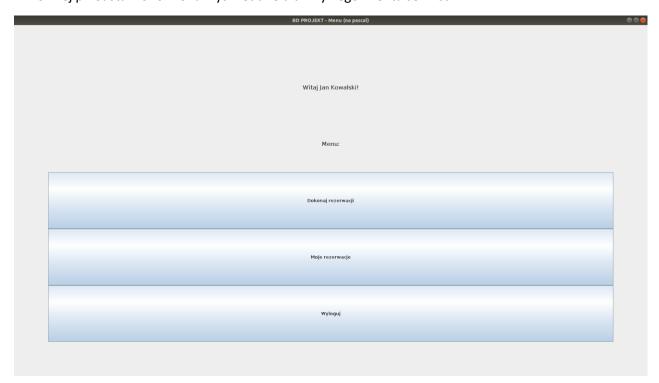
Obrazek 21: Panel rejestracji.

Po zalogowaniu użytkownikowi pojawia się na ekranie menu wszystkich możliwości. W zależności od typu konta bądź też statusu na czarnej liście wyświetlane są różne konfiguracje menu. Poniżej przedstawiono menu wyświetlane dla HeadAdmina lub Pracownika hotelu:



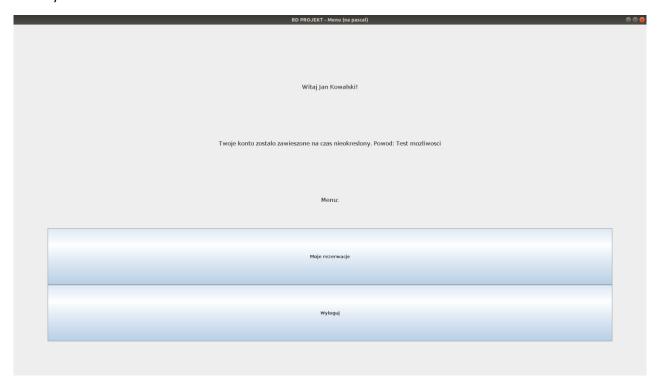
Obrazek 22: Wygląd menu dla HeadAdmina lub Pracowników.

Poniżej przedstawiono menu wyświetlane dla zwykłego klienta serwisu:



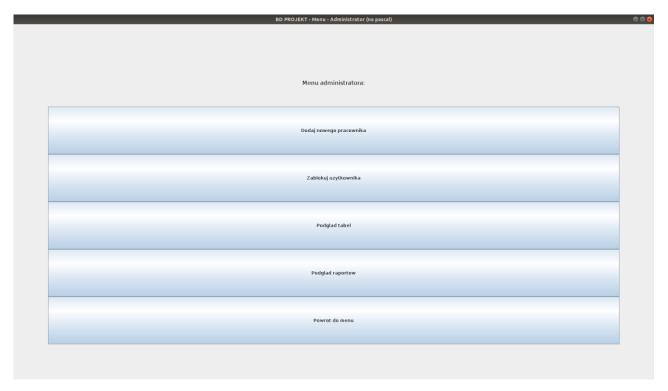
Obrazek 23: Wygląd menu dla Klientów.

Poniżej przedstawiono menu wyświetlane dla zwykłego klienta serwisu, który z jakiegoś powodu został zablokowany:



Obrazek 24: Wygląd menu dla Klientów, którzy zostali zablokowani.

Wracając do menu wyświetlanego dla użytkownika zalogowanego jako HeadAdmin lub Pracownik, po wciśnięciu guzika 'Panel administratora' pojawiają się dodatkowe opcje widoczne tylko dla ludzi administrujących hotelem. Poniżej przedstawiono omawiane menu:



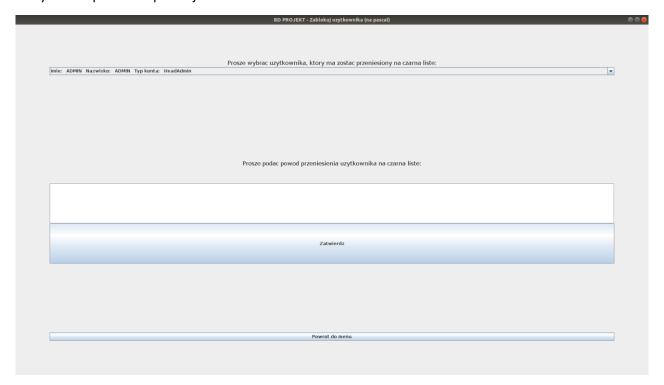
Obrazek 25: Wygląd dodatkowego menu dostępnego tylko dla HeadAdmina lub Pracowników.

Po wciśnięciu guzika 'Dodaj nowego pracownika' użytkownik przenoszony jest do obszaru bliźniaczo podobnego do rejestracji nowego użytkownika, który pokazano poniżej:

Podaj nazwisko pracownika:  Podaj e-email pracownika:  Podaj telefon pracownika:  Podaj telefon pracownika:		BD PROJEKT - Dodaj pracownika (na pascal	)	
Podaj nazwisko pracownika:  Podaj e-email pracownika:  Podaj telefon pracownika:  Podaj login pracownika:  Podaj login pracownika:  Zatwierdz				
Podaj nazwisko pracownika:  Podaj e-email pracownika:  Podaj telefon pracownika:  Podaj login pracownika:  Podaj login pracownika:  Zatwierdz				
Podaj nazwisko pracownika:  Podaj e-email pracownika:  Podaj telefon pracownika:  Podaj login pracownika:  Podaj login pracownika:  Zatwierdz				
Podaj e-email pracownika:  Podaj telefon pracownika:  Podaj login pracownika:  Podaj login pracownika:  Zatwierdz	Podaj imie pracownika:			
Podaj e-email pracownika:  Podaj telefen pracownika:  Podaj login pracownika:  Podaj login pracownika:  Zatwierdz				
Podaj e-email pracownika:  Podaj telefon pracownika:  Podaj login pracownika:  Podaj login pracownika:  Zatwierdz				
Podaj telefon pracownika:  Pedaj login pracownika:  Podaj haslo pracownika:  Zatwierdz	Podaj nazwisko pracownika:			
Podaj telefon pracownika:  Pedaj login pracownika:  Podaj haslo pracownika:  Zatwierdz				
Podaj telefon pracownika:  Pedaj login pracownika:  Podaj haslo pracownika:  Zatwierdz				
Podaj login pracownika:  Podaj haslo pracownika:  Zatwierdz	Podaj e-email pracownika:			
Podaj login pracownika:  Podaj haslo pracownika:  Zatwierdz				
Podaj login pracownika:  Podaj haslo pracownika:  Zatwierdz				
Podaj haslo pracownika: Zatwierdz	Podaj telefon pracownika:			
Podaj haslo pracownika: Zatwierdz				
Podaj haslo pracownika: Zatwierdz				
Zatwierdz	Podaj login pracownika:			
Zatwierdz				
Zatwierdz				
	Podaj haslo pracownika:			
Powrot do menu		Zatwierdz		
Powrot do menu				
Powrot do menu				
		Powrot do menu		

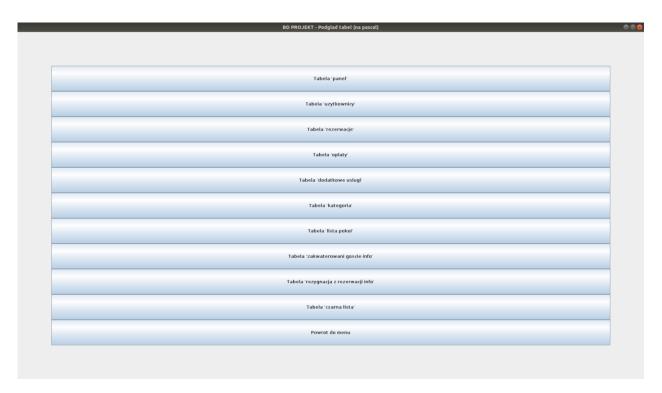
Obrazek 26: Wygląd panelu rejestracji nowego pracownika.

Po wciśnięciu guzika 'Zablokuj użytkownika' użytkownik przenoszony jest do obszaru umożliwiającego zablokowanie dowolnego użytkownika, jednakże przed wciśnięciem guzika 'Zatwierdź' konieczne jest podanie przyczyny blokady, ponieważ w przeciwnym wypadku baza danych poinformuje nas o niepowodzeniu operacji. Omawiany obszar pokazano poniżej:



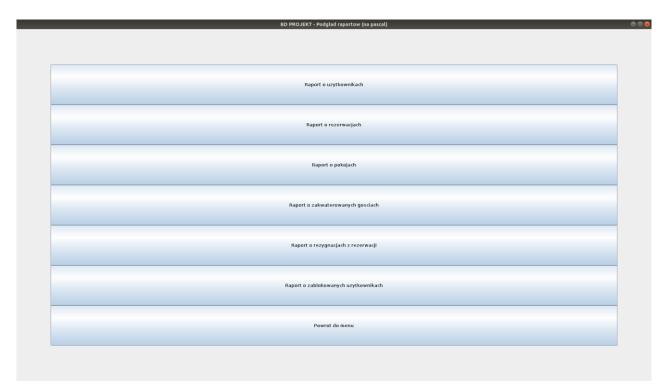
Obrazek 27: Wygląd panelu blokowania użytkownika.

Po wciśnięciu guzika 'Podgląd tabel' użytkownik zostaje przeniesiony do obszaru podglądu wszystkich możliwych tabel z bazy danych. Przykładowy wygląd takiego podglądu został pokazany w poprzednim paragrafie, a poniżej przedstawiono obszar możliwych wyborów:



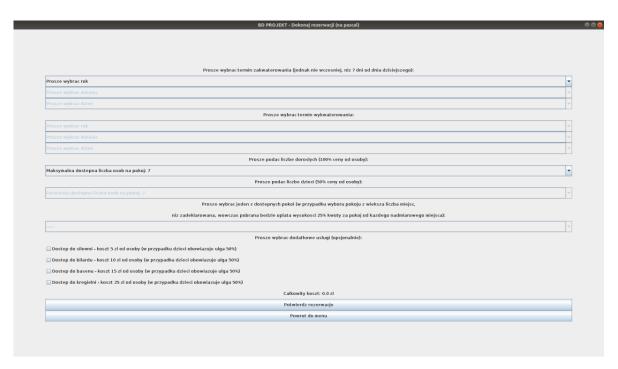
Obrazek 28: Wygląd panelu podglądu wszystkich tabel.

Po wciśnięciu guzika 'Podgląd raportów' użytkownik zostaje przeniesiony do obszaru podglądu stworzonych raportów. Przykładowy wygląd takiego raportu został pokazany w poprzednim paragrafie, a poniżej przedstawiono obszar możliwych wyborów:



Obrazek 29: Wygląd panelu podglądu wszystkich raportów.

Wracając do głównego menu dostępnego dla wszystkich użytkowników bez względu na typ konta, następnym przyciskiem jest 'Dokonaj rezerwacji', po wciśnięciu którego użytkownik zostaje przeniesiony do formularza rezerwacji. Tutaj użytkownik może wybrać datę rezerwacji (która nie może być wcześniej, niż 7 dni od dnia złożenia), datę wykwaterowania, liczbę dorosłych, liczbę dzieci, dodatkowe usługi, żeby to następnie móc wybrać interesujący klienta pokój. Warto wspomnieć, że możliwość wyboru pokoju odblokowuje się dopiero po wypełnieniu wszystkich wcześniejszych pól. Omawiany obszar przedstawiono poniżej:

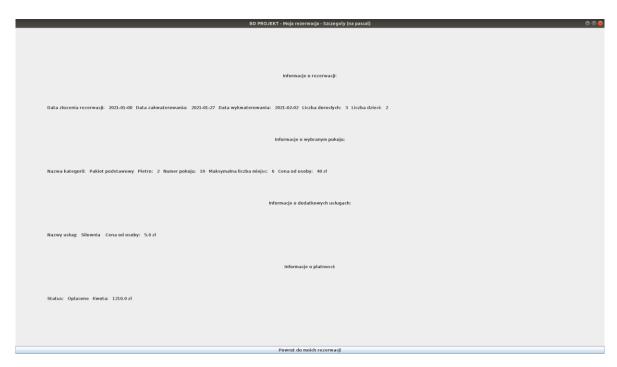


Obrazek 30: Wygląd panelu składania nowej rezerwacji.

Po wciśnięciu guzika 'Moje rezerwacje' użytkownik zostaje przeniesiony do obszaru, w którym może wybrać jedną ze swoich rezerwacji, wyświetlić jej wszystkie szczegóły (przykład został przedstawiony na obrazku 32) lub zdecydować, czy dana rezerwacja ma zostać opłacona, czy też nie. Omawiany obszar przedstawiono poniżej:

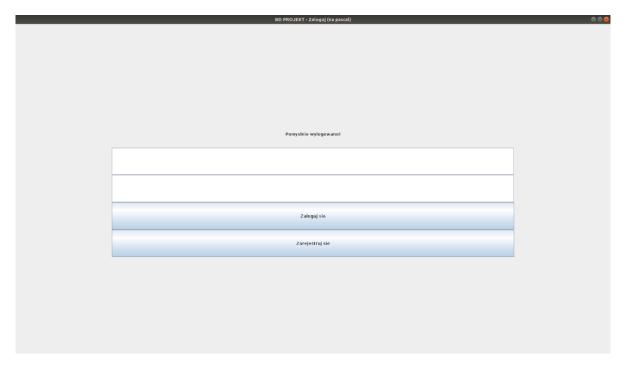
	BD PROJEKT - Moje rezerwacje (na pascal)		
	Prosze wybrac rezerwacje:		
			,
Szczegoly rezerwacji	Zaplac	Zrezygnuj	
	·		
	Powrot do menu		
	Powrot do menu		
	Pewrot do menu		

Obrazek 31: Wygląd panelu podglądu rezerwacji danego użytkownika.



Obrazek 32: Wygląd panelu pokazującego przykładowe szczegóły dokonanej rezerwacji przez danego użytkownika.

Ostatnim dostępnym guzikiem w menu użytkownika jest przycisk 'Wyloguj', po kliknięciu którego użytkownik zostaje przeniesiony do panelu logowania, a na ekranie zostaje wypisany komunikat informujący o pomyślnym wylogowaniu, co pokazano poniżej:



Obrazek 33: Wygląd panelu logowania po wylogowaniu.

#### 14. Makropolecenia:

Dla ułatwienia obsługi wprowadzania danych zostały zaimplementowane liczne droplisty oraz checkboxy w następujących obszarach:

- formularz dokonania rezerwacji:
  - droplisty wyboru roku, miesiąca oraz dnia zarówno dla daty zakwaterowania, jak i dla daty wykwaterowania,
  - droplisty wyboru liczebności osób pełnoletnich, jak i niepełnoletnich,
  - droplista wyboru pokoju,
  - checkboxy wyboru dodatkowych usług.
- formularz opłaty bądź rezygnacji z rezerwacji:
  - droplista wyboru rezerwacji.
- formularz blokady użytkownika:
  - droplista wyboru użytkownika.
- raporty:
  - droplista wyboru funkcji agregującej,
  - droplista wyboru atrybutu, na którym ma zostać uruchomiona funkcja agregująca,
  - droplista wyboru atrybutu, po którym mają zostać posortowane dane,
  - droplista wyboru atrybutu, według którego ma zostać wyszukany rekord,
  - checkboxy uwzględniające sortowanie do pokazania danych,
  - checkbox uwzględniający konkretna wartość do operacji 'GROUP BY <atrybut> HAVING '%<podana\_wartość>%''.

# V. Dokumentacja

#### 15. Wprowadzanie danych:

Dane do bazy mogą zostać wprowadzone w większości jedynie poprzez interfejs użytkownika. Dane można wprowadzać do niemalże wszystkich tabel w sposób manualny tj. wypełnianie odpowiednich formularzy. Wyjątkiem są tabele pokoj oraz kategoria, do których niezbędne dane do poprawnego działania projektu wprowadzane są z pliku 'SQL/inserty.sql'. Ponadto baza została wypełniona przykładowymi danymi, które zostały wygenerowane przy pomocy autorskiego generatora rekordów, znajdującego się w lokalizacji 'SQL/InsertGenerator.java'. Wygenerowane rekordy znajdują się w plikach 'SQL/uzytkownicy.sql' oraz 'SQL/rezerwacje.sql'. Dodatkowo do niektórych tabel dane wprowadzane są automatycznie tj. dane o opłacie do tabeli oplata, dane o użytkowniku do tabeli czarna lista, jeżeli ten na czas nie opłaci rezerwacji albo zrezygnuje za duża ilość razy, dane o użytkowniku rezygnującym z rezerwacji do rezygnacje\_z\_rezerwacje\_info, dane użytkowniku, który opłacił rezerwacje tabeli tabeli zakwaterowani\_goscie\_info.

#### 16. Dokumentacja użytkownika:

Aplikacja w całości została napisana w języku Java i dostępna jest wyłącznie na wydziałowym serwerze Pascal ze względu na znajdującą się na nim bazę danych. Uruchomienie projektu zaleca na systemach typu Linux (na systemach typu Windows aplikacja nie zawsze automatycznie otwiera się na pełnym ekranie, dlatego należy manualnie kliknąć przycisk 'Maksymalizuj' w prawym górnym rogu okna). Aby uruchomić program (który został już wcześniej skompilowany), należy zalogować się do sieci pascal.fis.agh.edu.pl i z dowolnego miejsca na serwerze wywołać w konsoli polecenie 'bash ~8sudol/BD\_PROJEKT/./run.sh'. Użytkownik może bezproblemowo założyć swoje konto, jednakże, aby zalogować się jako HeadAdmin, należy posłużyć się (login: admin hasło: admin). Po zalogowaniu użytkownik ma dostępne wszystkie możliwości opisane w paragrafie 13.

#### 17. Opracowanie dokumentacji technicznej:

Aby skompilować program, należy przejść do katalogu *"8sudol/BD\_PROJEKT/SRC"*, w którym to należy wywołać w konsoli polecenie *'javac Main.java'*, a następnie w celu uruchomienia programu wywołać polecenie *'java -cp .:./postgresql-9.4.1212.jre7.jar* Main' lub z dowolnego miejsca na serwerze wywołać w konsoli polecenie *'bash "8sudol/BD\_PROJEKT/./compile\_and\_run.sh'*. Dokumentacja klas oraz metod znajduje się w kodzie źródłowym projektu. Gdyby zaistniała nagła potrzeba 'postawienia od zera na nogi' całej bazy, należy z dowolnego miejsca na serwerze wywołać w konsoli skrypt *'bash "8sudol/BD\_PROJEKT/./rebuild\_base.sh'*, który wywołuje plik *'przebuduj.sql'* wprowadzający dane do bazy w następującej kolejności:

- tabele.sql zawiera utworzenie schematu wymaganego do poprawnego działania oraz definicje wszystkich encji,
- widoki.sql zawiera wszystkie widoki potrzebne do poprawnego działania projektu,
- inserty.sql zawiera NIEZBĘDNE rekordy wymagane do poprawnego działania projektu,
- first\_funkcje.sql zawiera część funkcji niezbędnych do poprawnego działania projektu,
- first triggery.sql zawiera część triggerów niezbędnych do poprawnego działania projektu,
- (opcjonalnie) uzytkownicy.sql zawiera wygenerowane rekordy użytkowników,
- (opcjonalnie) rezerwacje.sql zawiera wygenerowane rekordy rezerwacji,
- last funkcje.sql zawiera pozostałe funkcje potrzebne do poprawnego działania projektu,
- last\_triggery.sql zawiera pozostałe triggery potrzebne do poprawnego działania projektu.

Wszelkie funkcje autoryzujące, walidujące wprowadzane dane czy wprowadzające rekordy w sposób automatyczny zostały zdefiniowane bezpośrednio w bazie danych projektu, graficzny interfejs użytkownika wysyła jedynie odpowiednie zapytania do bazy.

#### 18. Wykaz literatury.

- https://dbdiagram.io/,
- https://www.visual-paradigm.com/,
- https://newton.fis.agh.edu.pl/~antek/index.php?sub=db\_wykl,
- <a href="https://www.postgresql.org/docs/">https://www.postgresql.org/docs/</a>,
- https://docs.oracle.com/javase/8/docs/,
- https://stackoverflow.com/