

## Sistemas de información

- Bases de datos accesibles en linea
- integrado estrategia empresarial

Def. conjunto de componentes

interrelacionados que recopilan  
procesan, almacenan y distribuyen  
información

Estructura → Entrada

→ Procesamiento

→ Salida

→ Retroalimentación

## OO Negocios

→ procesos estructurados, recopilan y dis  
info importante.

## Típos de sistema

TPS transacciones diarias

OAS sistemas automatización oficinas

KWS apoyan trabajadores especializados  
creación de conocimiento

MIS proveen informacion a los admin  
toma de decisiones

DSS analizan grandes volúmenes de datos

GDSs grupo con herramientas colaborativas

ES simulan razonamiento de expertos  
en un campo específico

EIS informacion estratégica para directivos  
con acceso grafico