

OFFRE DE SERVICES – CONSULTANT INFORMATIQUE & DÉVELOPPEMENT WEB

Par Kamkoum Quentin – Consultant Indépendant

 Bafoussam – Cameroun

 WhatsApp : +237 6 50 35 53 26

 kamkoumquentin560@gmail.com

1. Présentation

Je suis consultant informatique indépendant, spécialisé dans :

- l'installation du matériel informatique,
- la maintenance informatique,
- le développement web professionnel.

J'accompagne principalement les cabinets (avocats, comptables, notaires, huissiers) et les PME.

Mon objectif est simple :

- Fiabiliser votre système informatique,
- Optimiser votre productivité,
- Moderniser votre communication digitale,
- Assurer une assistance claire, rapide et compréhensible même pour les non-techniciens.

2. Domaine 1 – Installation du Matériel Informatique

Prestations :

- Installation d'ordinateurs, imprimantes, routeurs, onduleurs, caméras...
- Configuration Windows et logiciels essentiels
- Mise en réseau : câblage, Wi-Fi, partage d'imprimantes et fichiers
- Installation antivirus et outils de sécurité
- Mise en place de solutions de sauvegarde (disque, cloud)
- Optimisation des performances d'un nouveau poste
- Assistance lors de la prise en main

Avantages :

- Installation propre et professionnelle
- Solutions adaptées au budget du cabinet
- Conseils techniques et accompagnement

3. Domaine 2 – Maintenance Informatique

- Maintenance Préventive
 - Mise à jour Windows & logiciels
 - Vérification antivirus
 - Nettoyage et optimisation du système
 - Vérification du réseau (Wi-Fi, imprimantes)
 - Contrôle des sauvegardes
 - Analyse des performances
- Maintenance Corrective
 - Dépannage logiciels et Windows
 - Résolution des problèmes réseau
 - Suppression virus / lenteurs
 - Réinstallation système et logiciels
 - Récupération de données (selon cas)
- Maintenance Évolutive
 - Installation de nouveaux logiciels
 - Ajout de nouveaux équipements
 - Amélioration de l'infrastructure
 - Conseils réguliers pour moderniser le système

4. Forfaits de Maintenance – Logique Cumulative

◆ ESSENTIEL – Pour petites structures

- 1 visite préventive par mois
- 1 dépannage par mois
- Assistance WhatsApp
- Mise à jour & optimisation
- Contrôle antivirus

◆ STANDARD – Le plus choisi par les cabinets

- Inclut tout l'Essentiel
- 2 visites sur site / mois
- Dépannages illimités
- Assistance WhatsApp + Appels
- Gestion réseau (Wi-Fi, imprimantes partagées)
- Installation de logiciels
- Mini-rapport après chaque visite

◆ PREMIUM – Pour cabinets et PME avec plusieurs postes

- Inclut tout le Standard
- 1 visite par semaine
- Dépannage urgent prioritaire
- Audit réseau complet
- Sauvegarde et sécurité avancée
- Gestion totale du parc informatique
- Support prioritaire

5. Domaine 3 – Développement Web

- Sites vitrines professionnels
- Sites pour cabinets (services, prise de contact, présentation)
- Sites administrables (WordPress)
- Sites e-commerce
- Applications web simples et outils internes
- Refonte ou optimisation de sites existants

Services inclus :

- Conception & design
- Développement complet
- Hébergement & mise en ligne
- Sécurisation et optimisation
- Maintenance du site (optionnelle)
- Ajout de fonctionnalités sur mesure

6. Modalités d'Intervention

- Déplacements à Bafoussam et environs
- Rendez-vous flexibles
- Interventions sur site + assistance à distance
- Support WhatsApp & téléphonique
- Tarification claire et adaptée aux cabinets

7. Grille de Prix Indicative

Installation du Matériel

- Installation PC / imprimante : 5 000 – 10 000 FCFA
- Réseau Wi-Fi / routeur / partage : 5 000 – 15 000 FCFA
- Installation logiciels : 3 000 – 7 000 FCFA
- Mise en service complète d'un poste : 8 000 – 15 000 FCFA

Maintenance Informatique (Forfaits mensuels)

- Essentiel : 10 000 – 12 000 FCFA
- Standard : 22 000 – 25 000 FCFA
- Premium : 50 000 – 60 000 FCFA

Interventions ponctuelles

- Dépannage simple : 3 000 – 7 000 FCFA
- Optimisation PC : 5 000 – 10 000 FCFA
- Réinstallation Windows : 10 000 – 20 000 FCFA

Développement Web

- Site vitrine : 60 000 – 120 000 FCFA
- Site professionnel de cabinet : 100 000 – 180 000 FCFA
- E-commerce : 150 000 – 300 000 FCFA
- Maintenance site web : 10 000 – 30 000 FCFA / mois

8. Pourquoi travailler avec moi ?

- Un seul interlocuteur pour tout l'écosystème informatique
- Solutions compréhensibles, même pour les non-techniciens
- Interventions rapides à Bafoussam
- Tarifs accessibles
- Approche professionnelle et discrète
- Expérience auprès de plusieurs cabinets locaux