



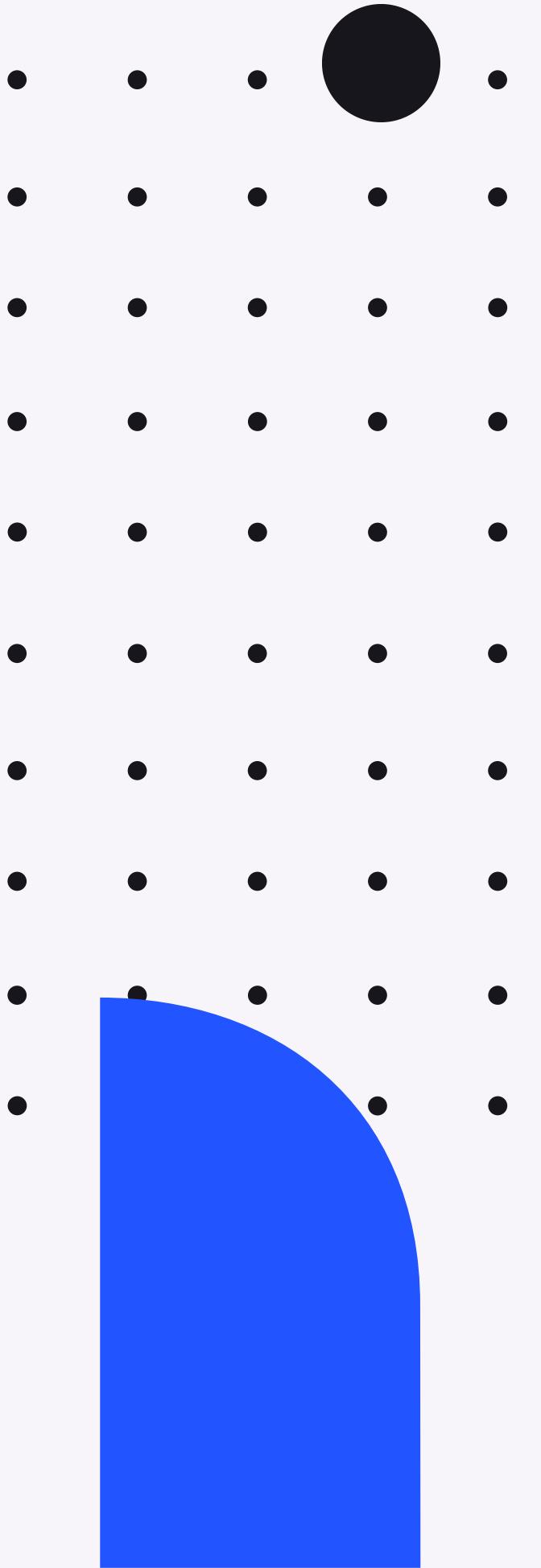
User Experience Design

Co to.

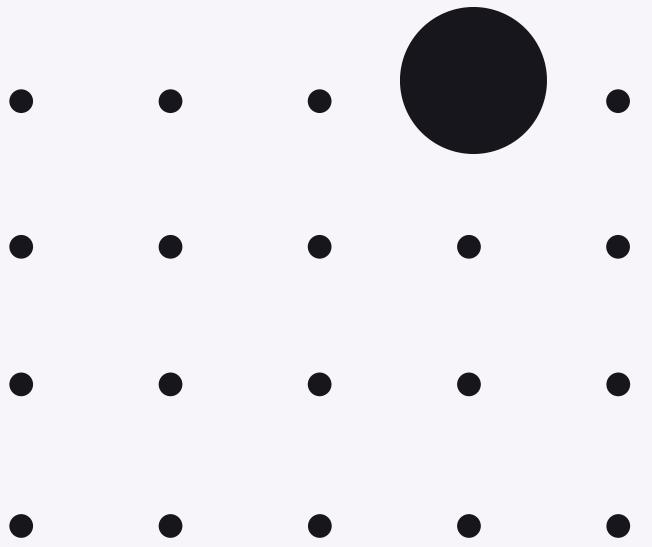


Slajd organizacyjno zapoznawczy

- 1) Cześć.
- 2) Kim jesteśmy?
- 3) Dokąd zmierzamy?
- 4) Zaliczenie



Zaliczenie



OBECNOŚĆ

Każda nieobecność musi mi zostać usprawiedliwiona, macie prawo nie spowiadać się z jednej.

Obecność sprawdzam na każdych zajęciach.

15 punktów

PROJEKT

Projektem będzie wybranie jednej aplikacji/strony/gry i ocena jej pod kątem UX.

Jeśli ktoś ma doświadczenie, może podesłać portfolio.

30 punktów

AKTYWNOŚĆ

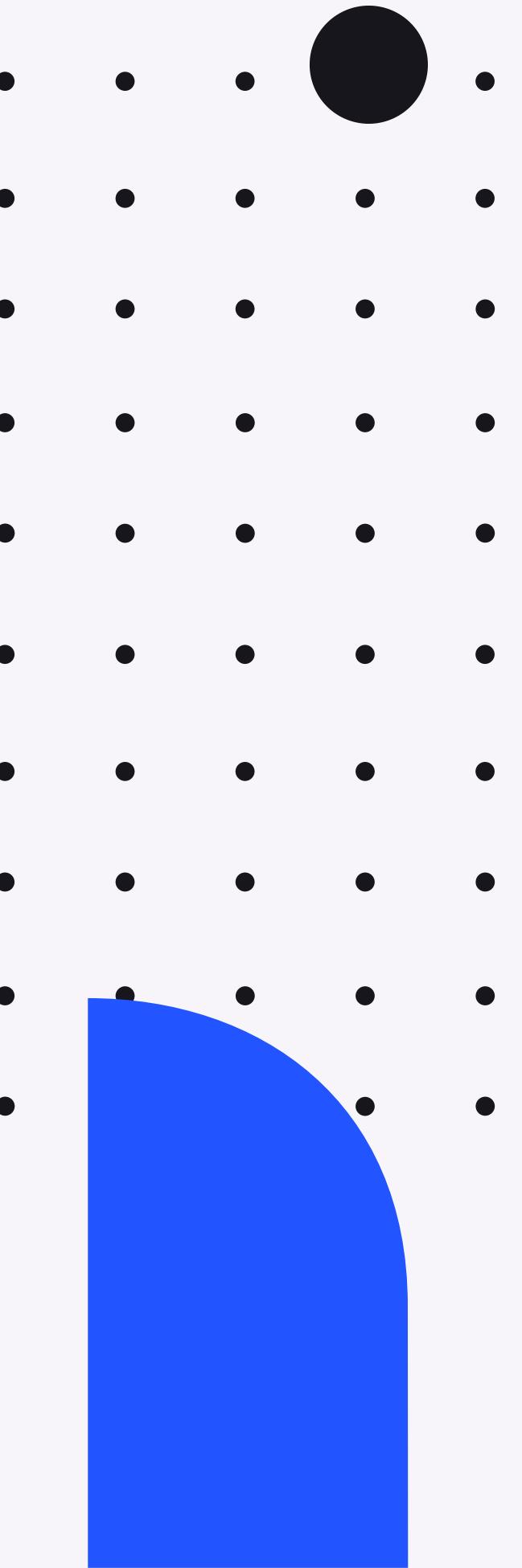
Bez aktywności nie możecie zdobyć oceny wyższej niż 4

Na aktywność składa się rozmowa ze mną, odpowiadanie na pytania, wchodzenie w dyskusję, odpowiadanie nawet na czacie.

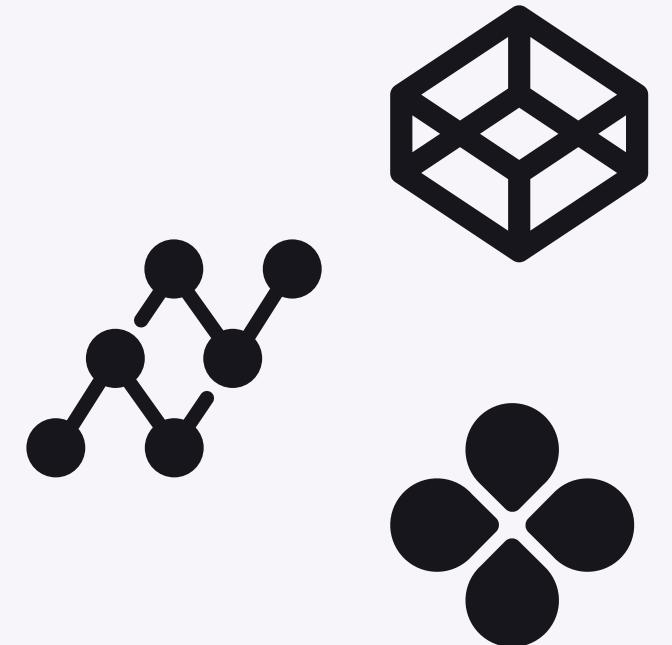
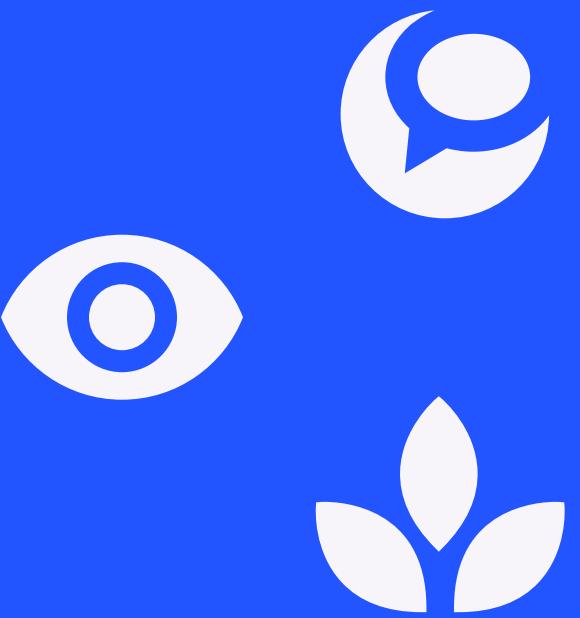
15 punktów

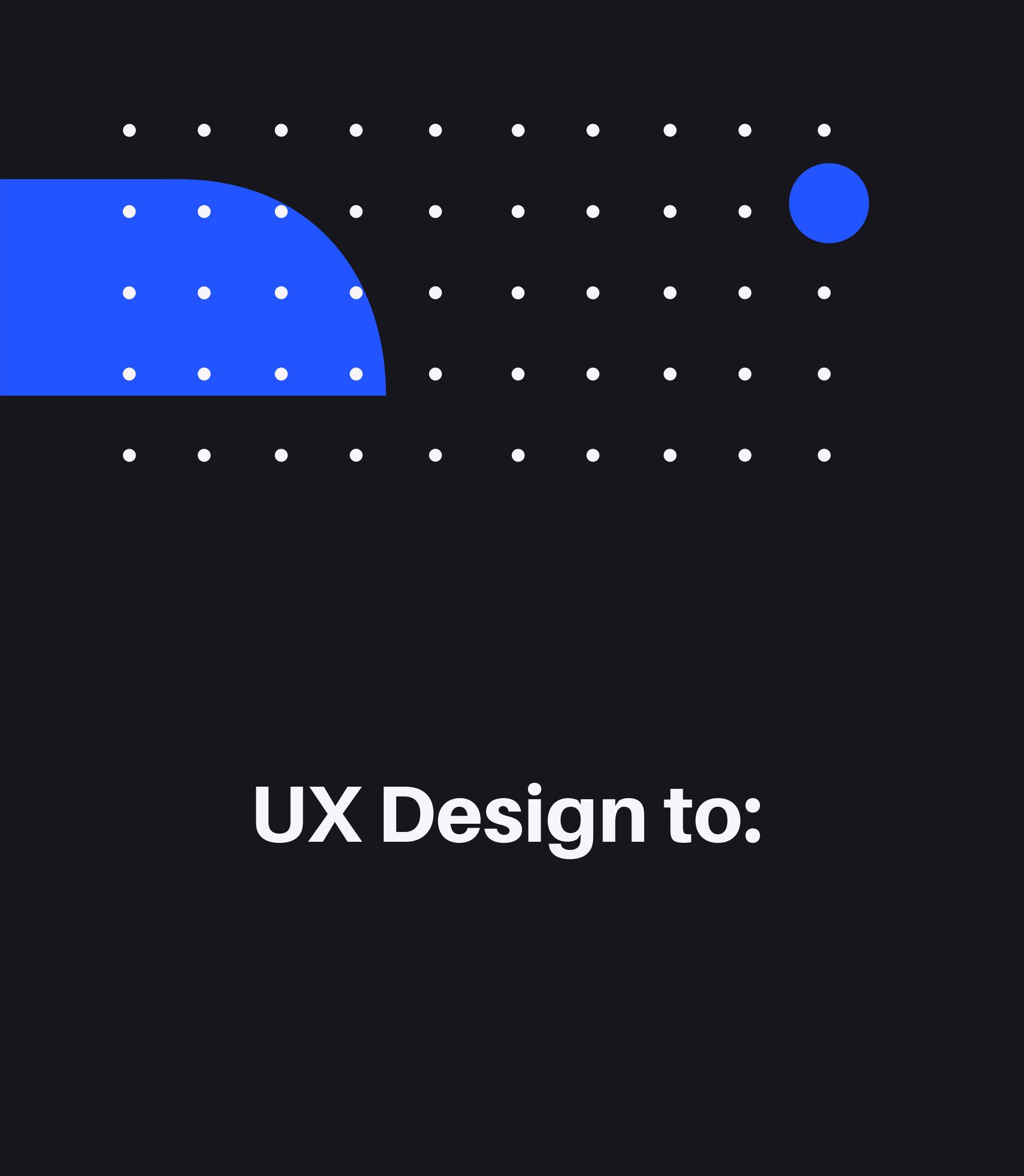
Slajd organizacyjno zapoznawczy

- 1) Cześć.
- 2) Kim jesteśmy?
- 3) Dokąd zmierzamy?
- 4) Zaliczenie
- 5) Pytania?



User Experience

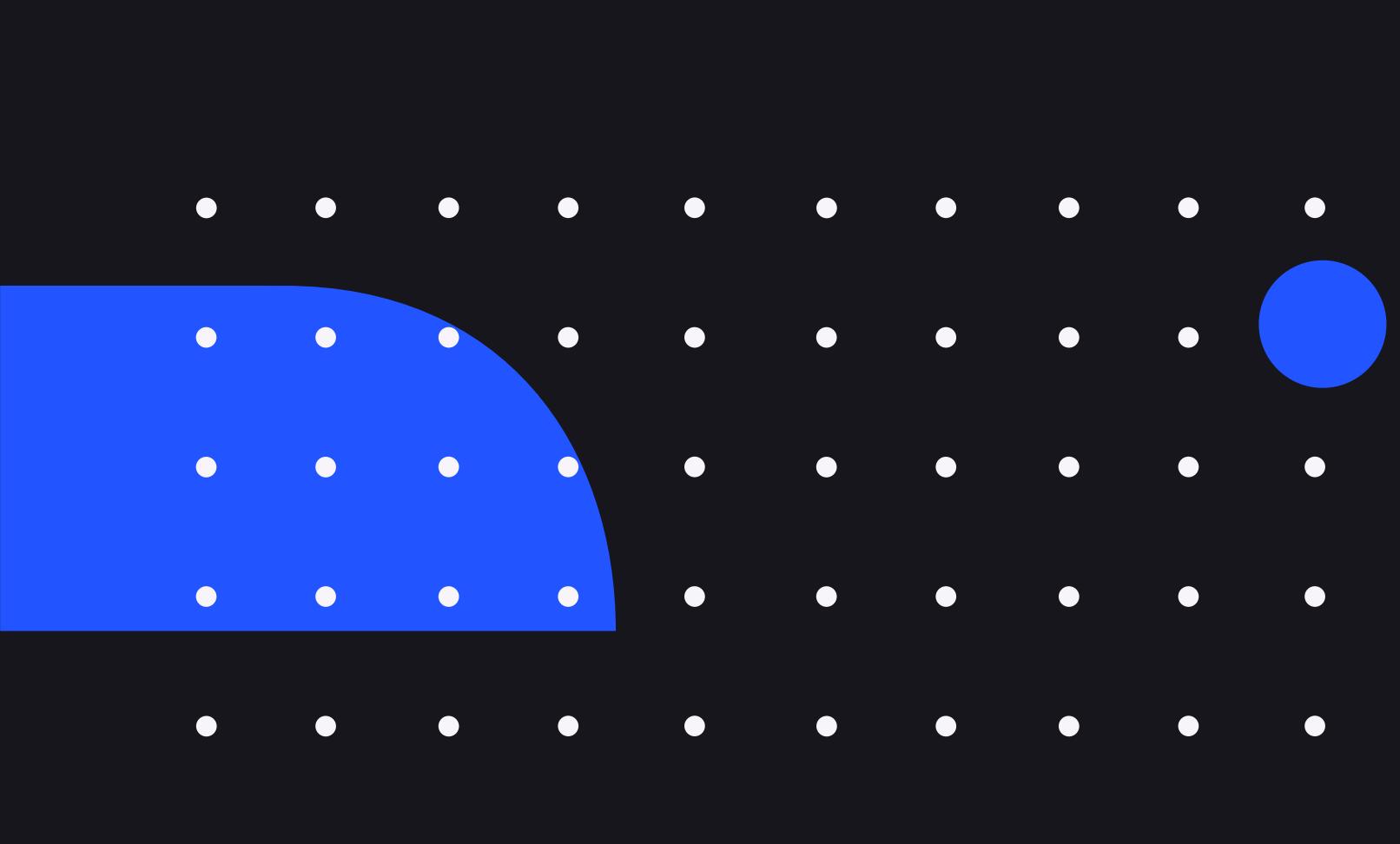




UX Design to:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6





UX Design to:

- 1 **Psychologia i socjologia**
- 2 **Research**
- 3 **Makiety & Wireframe**
- 4 **Design**
- 5 **Kodowanie**
- 6 **Testowanie**

**...i wiele więcej
umiejętności miękkich**

Psychologia i socjologia

Projekt dla użytkownika, a nie dla projektanta

Heurystyki

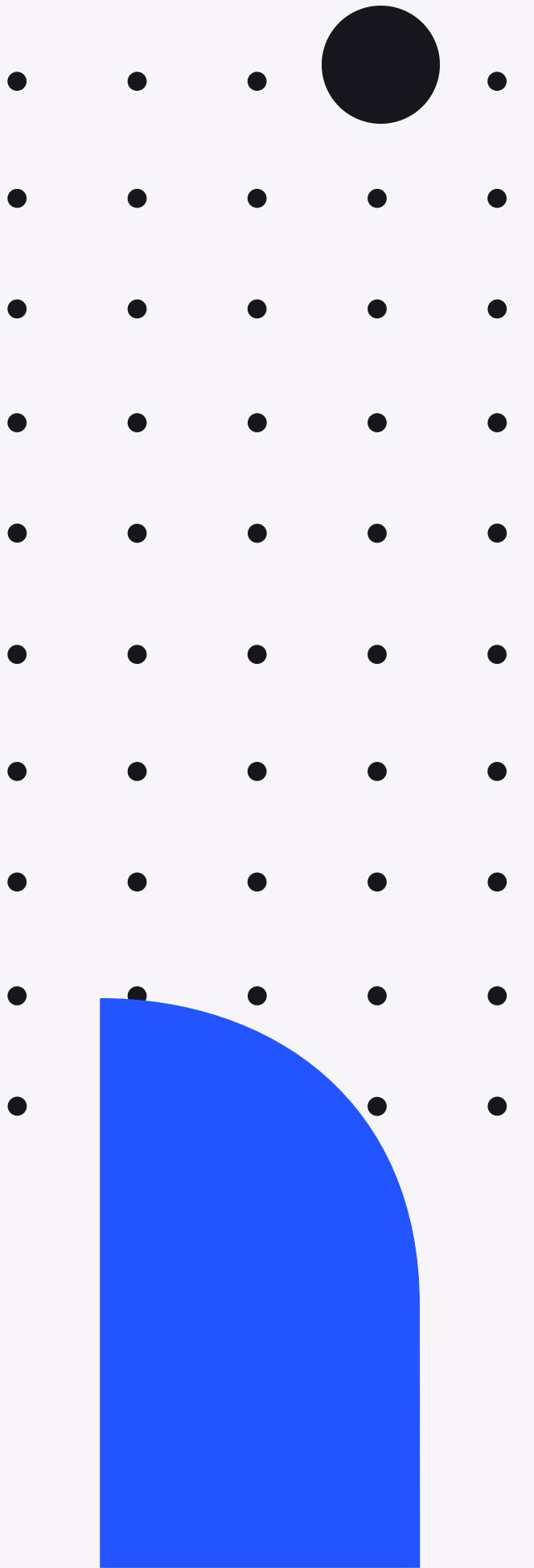
Podstawowy towarzyszące projektom

Błędy poznawcze

Dlaczego użytkownicy są głupi i nie rozumieją

Design Thinking

Jak stworzyć problem





Kiedy to się zaczęło?

I dlaczego o wiele wcześniej niż
powstały pierwsze komputery?



Henry Ford

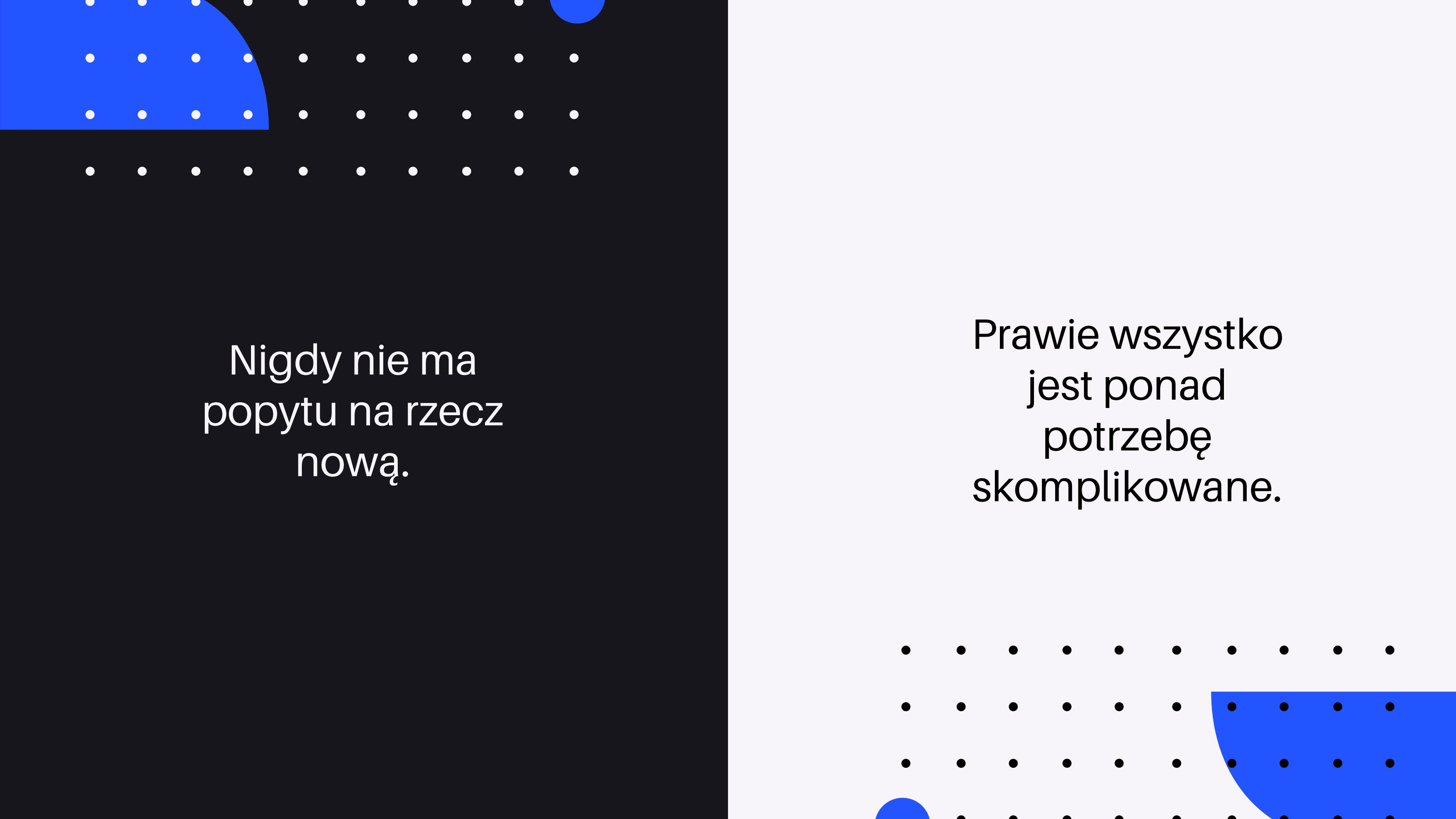
Pierwszy UXowiec

Jak sto lat temu mówił rzeczy, który programiści nie zrozumieją przez kolejne sto lat.



Jeżeli istnieje jakiś jeden sekret sukcesu, to jest to umiejętność przyjmowania cudzego punktu widzenia i patrzenia z tej perspektywy z równą łatwością jak z własnej.

Myślenie to najcięższa praca z możliwych i pewnie dlatego tak niewielu ją podejmuje.



Nigdy nie ma
popytu na rzecz
nową.

Prawie wszystko
jest ponad
potrzebę
skomplikowane.

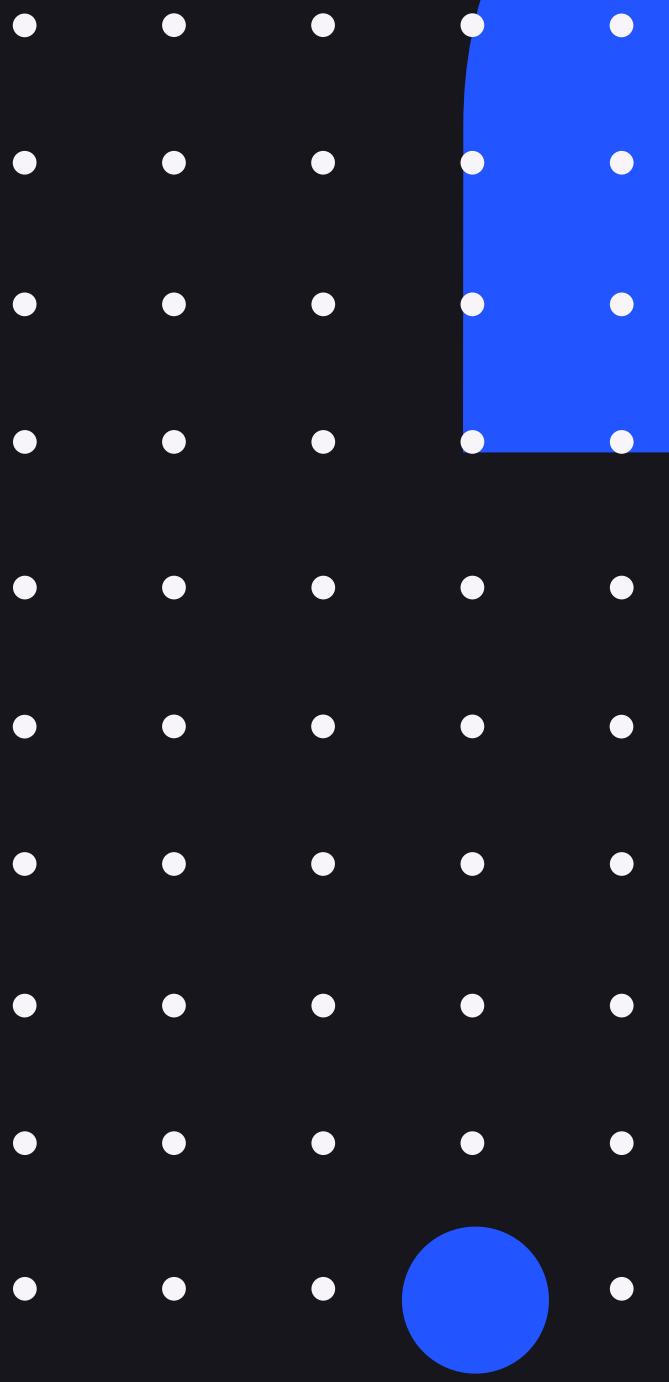




Wszystko można
robić lepiej, niż
robi się dzisiaj.

Chciwość
 pieniędzy jest
 największą
 przeszkodą w
 otrzymywaniu ich.

Co było ważne dla Forda?

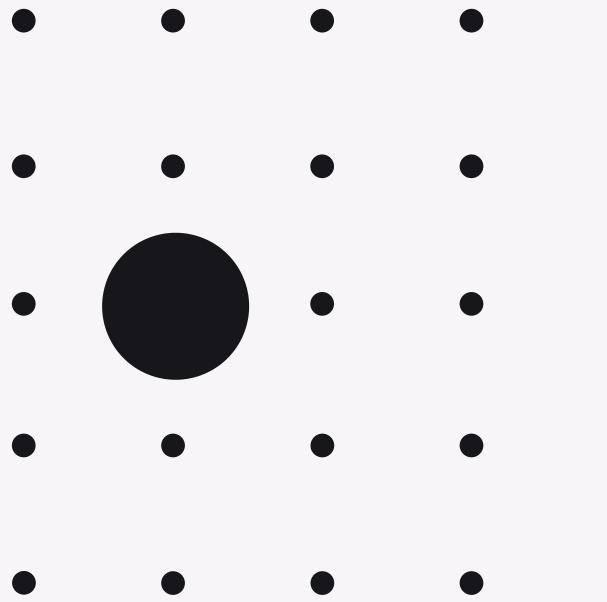


Co było ważne dla Forda?

- Prostota
- Użyteczność
- Optymalizacja



>



UX w grach

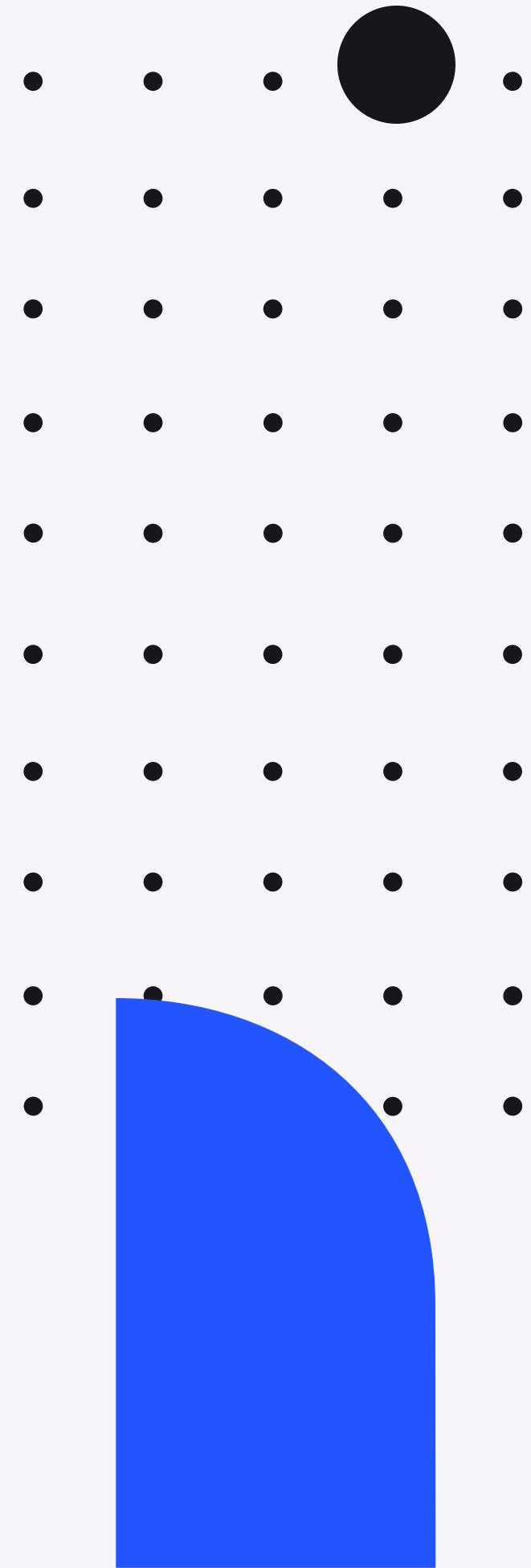


UX świadomy

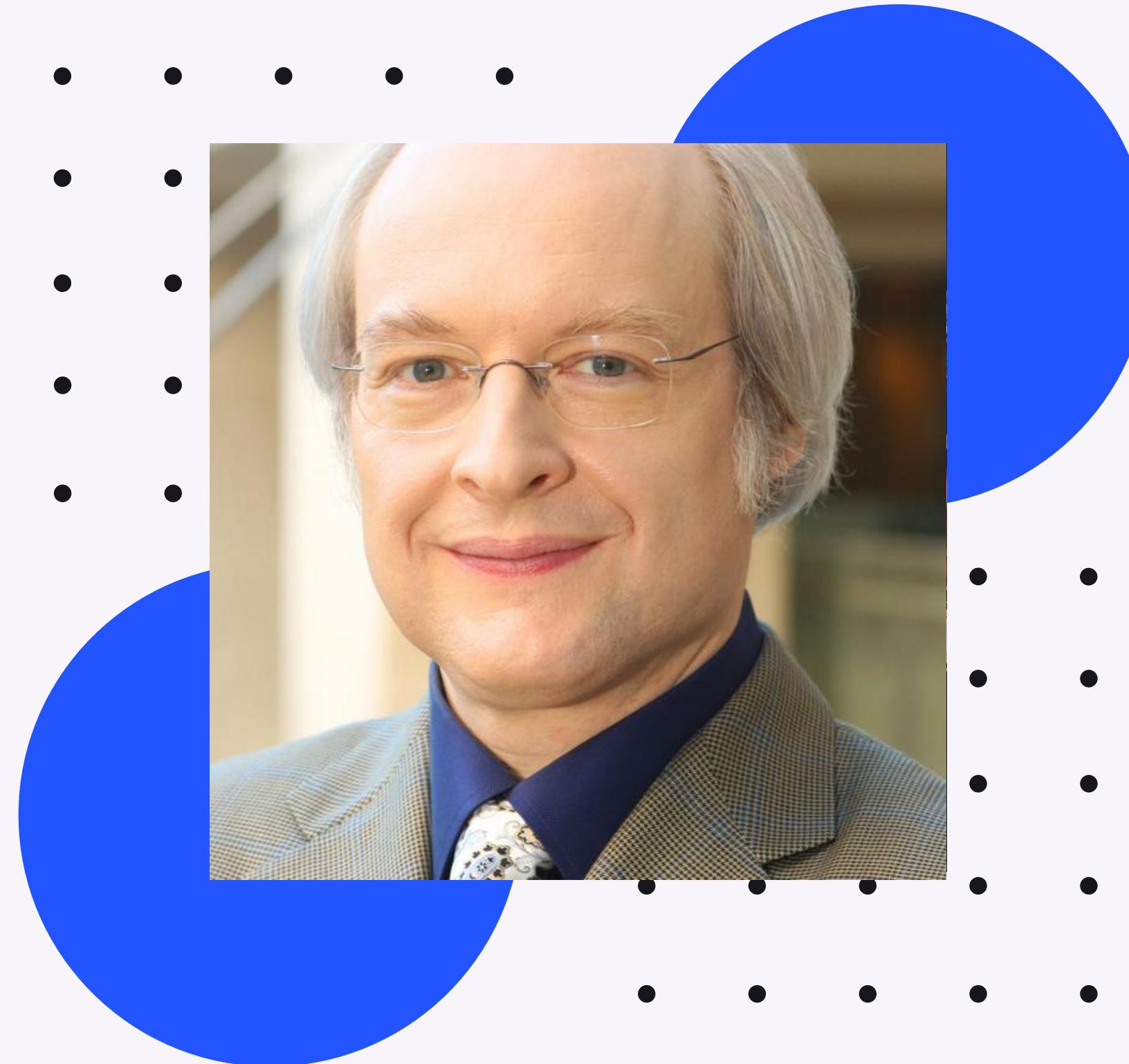
Czyli nazwanie nienazwanego.



Użyteczność *(usability)*



Jakob Nielsen

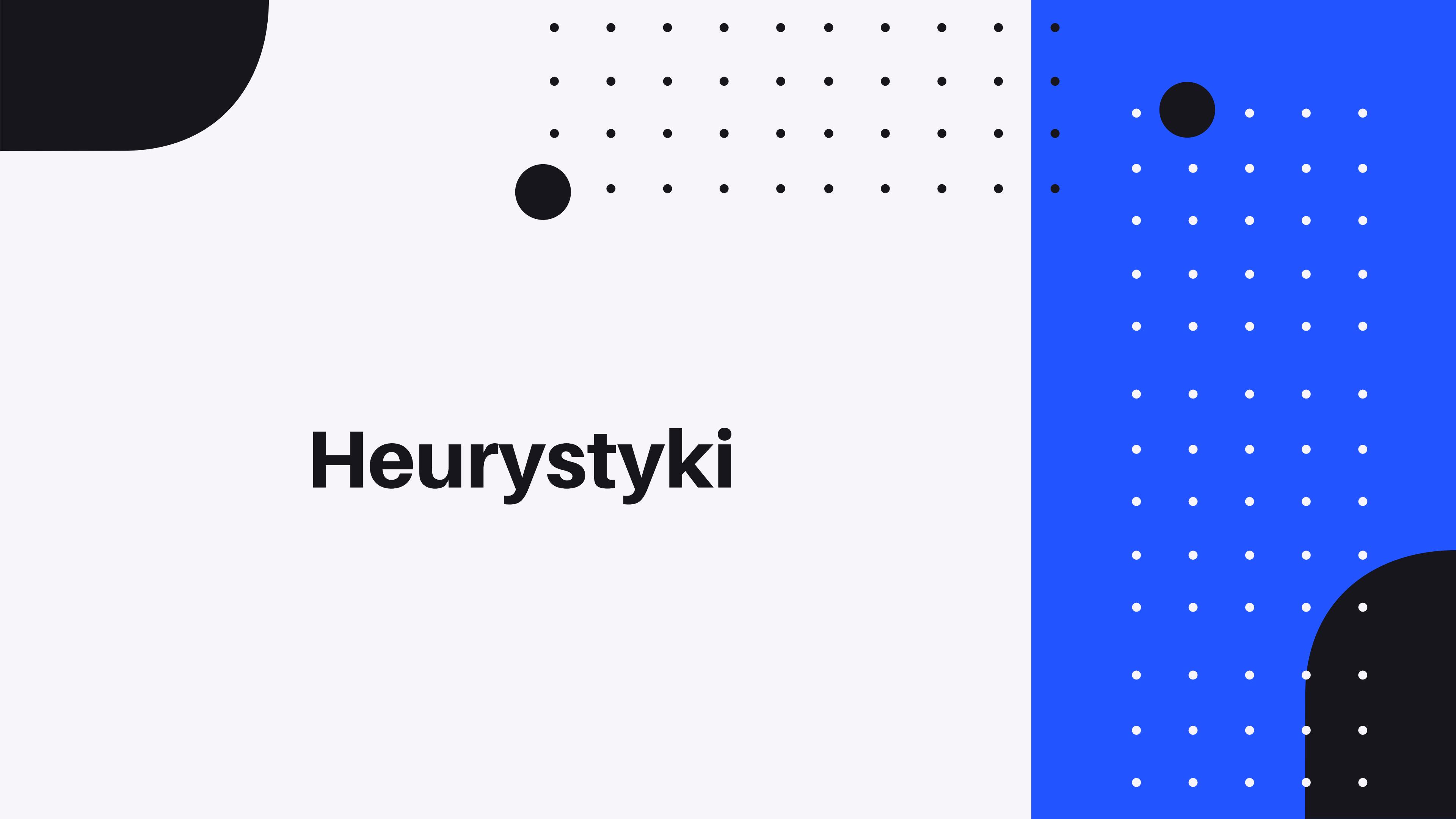


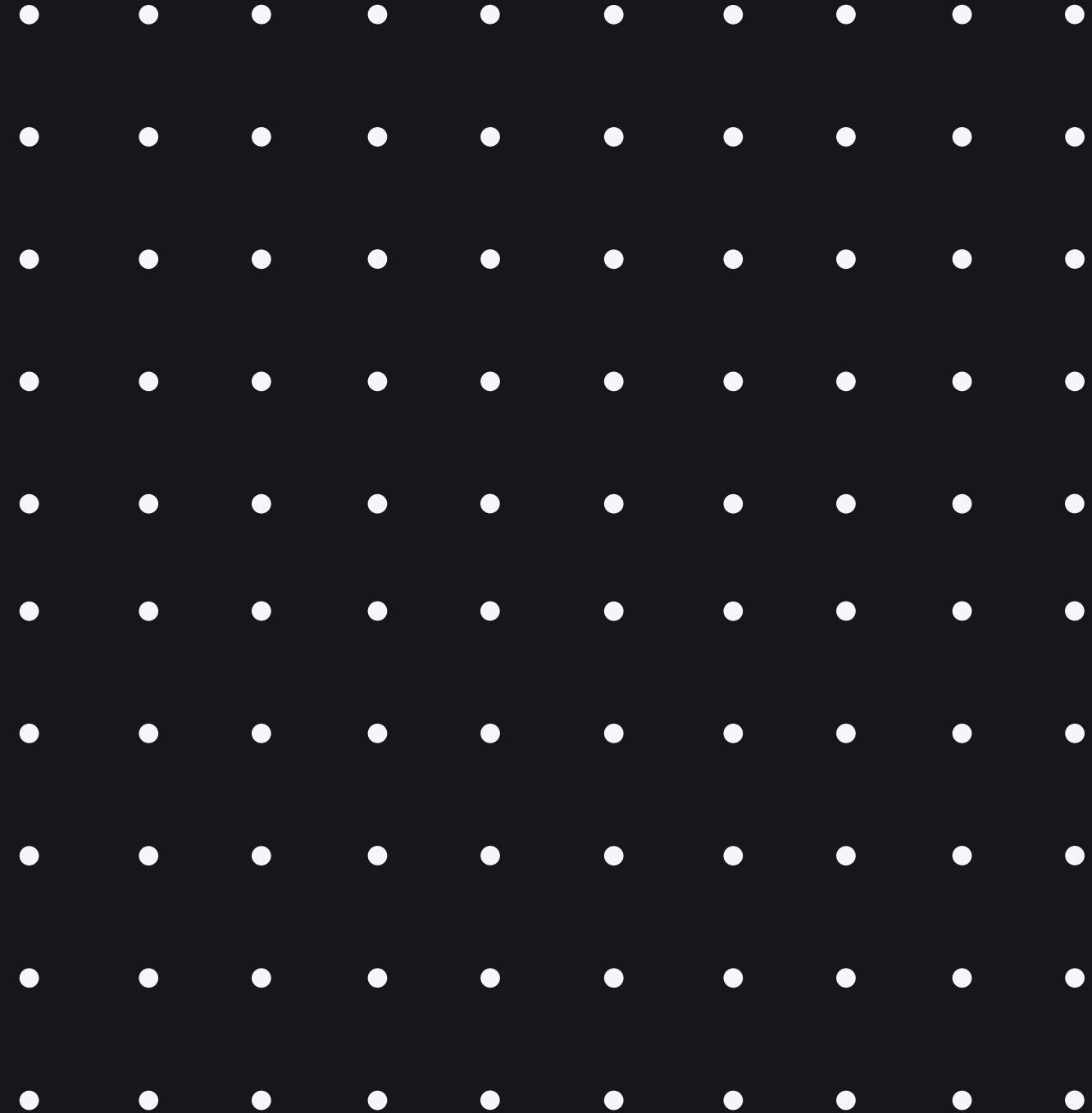
człowiek + maszyna = ???



>

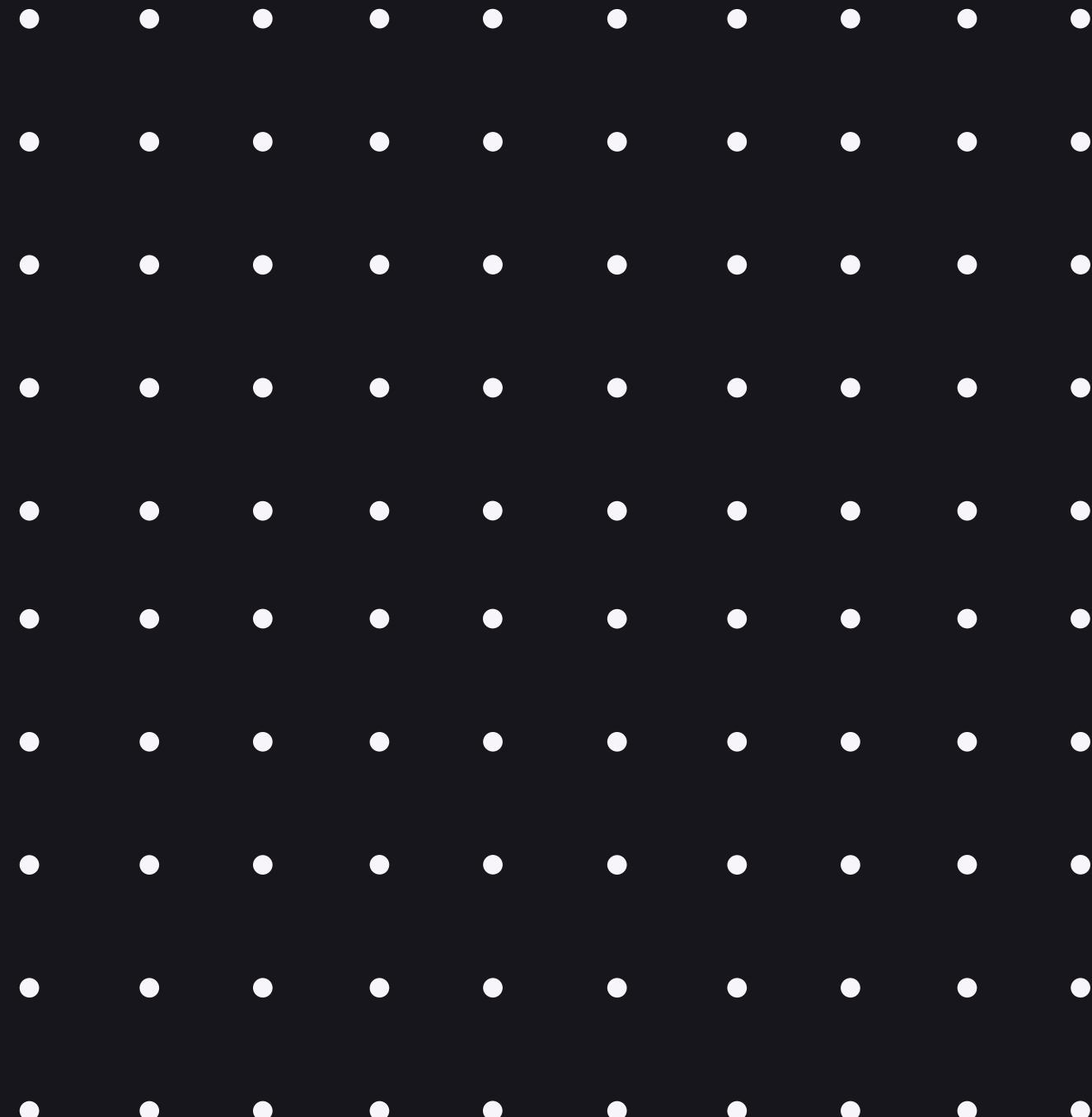
Heurystyki







A



B



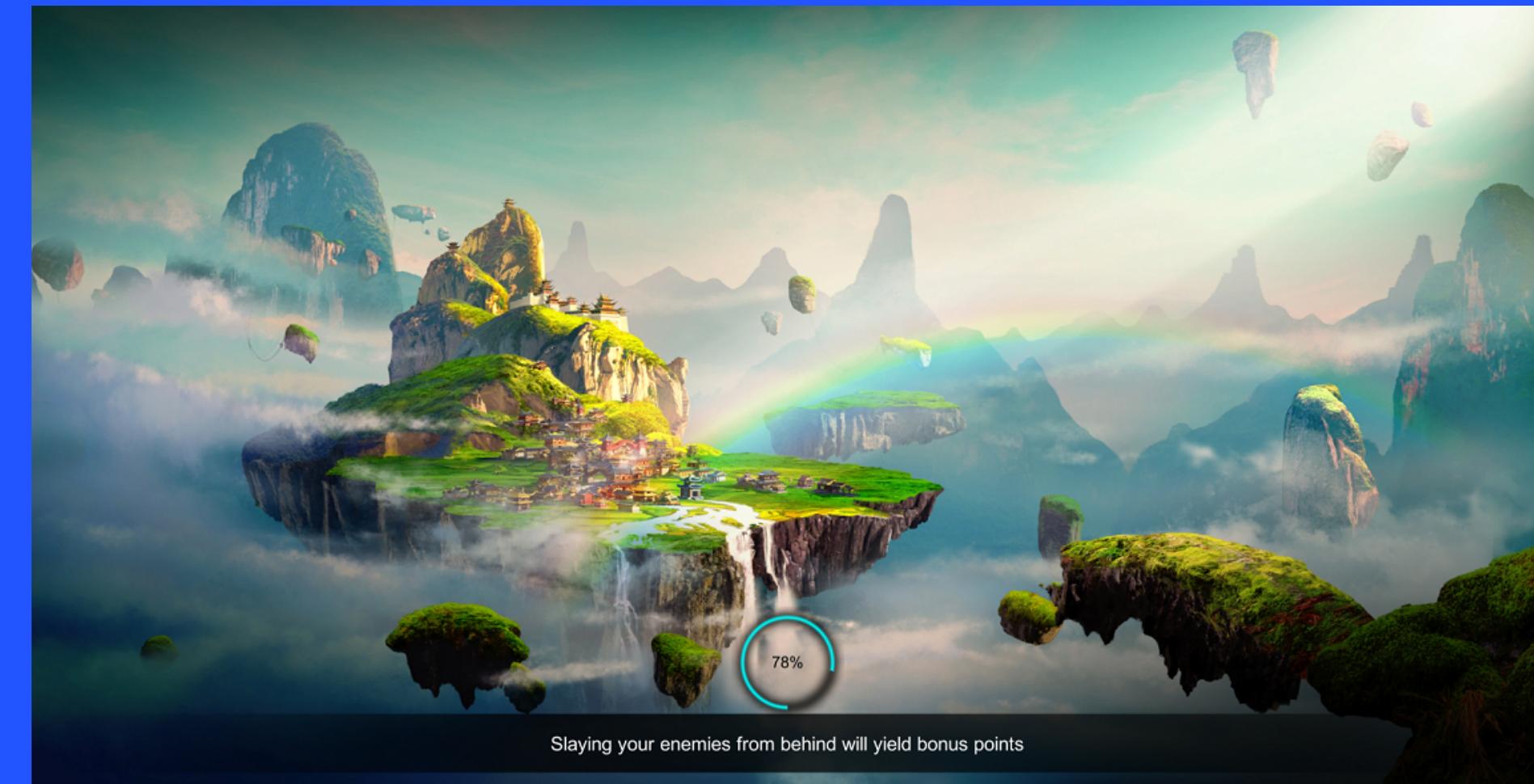
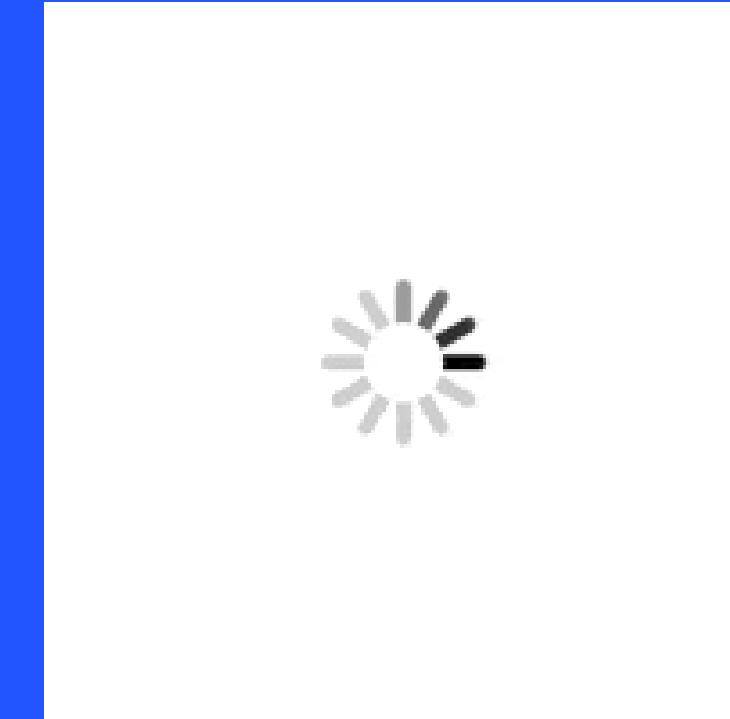
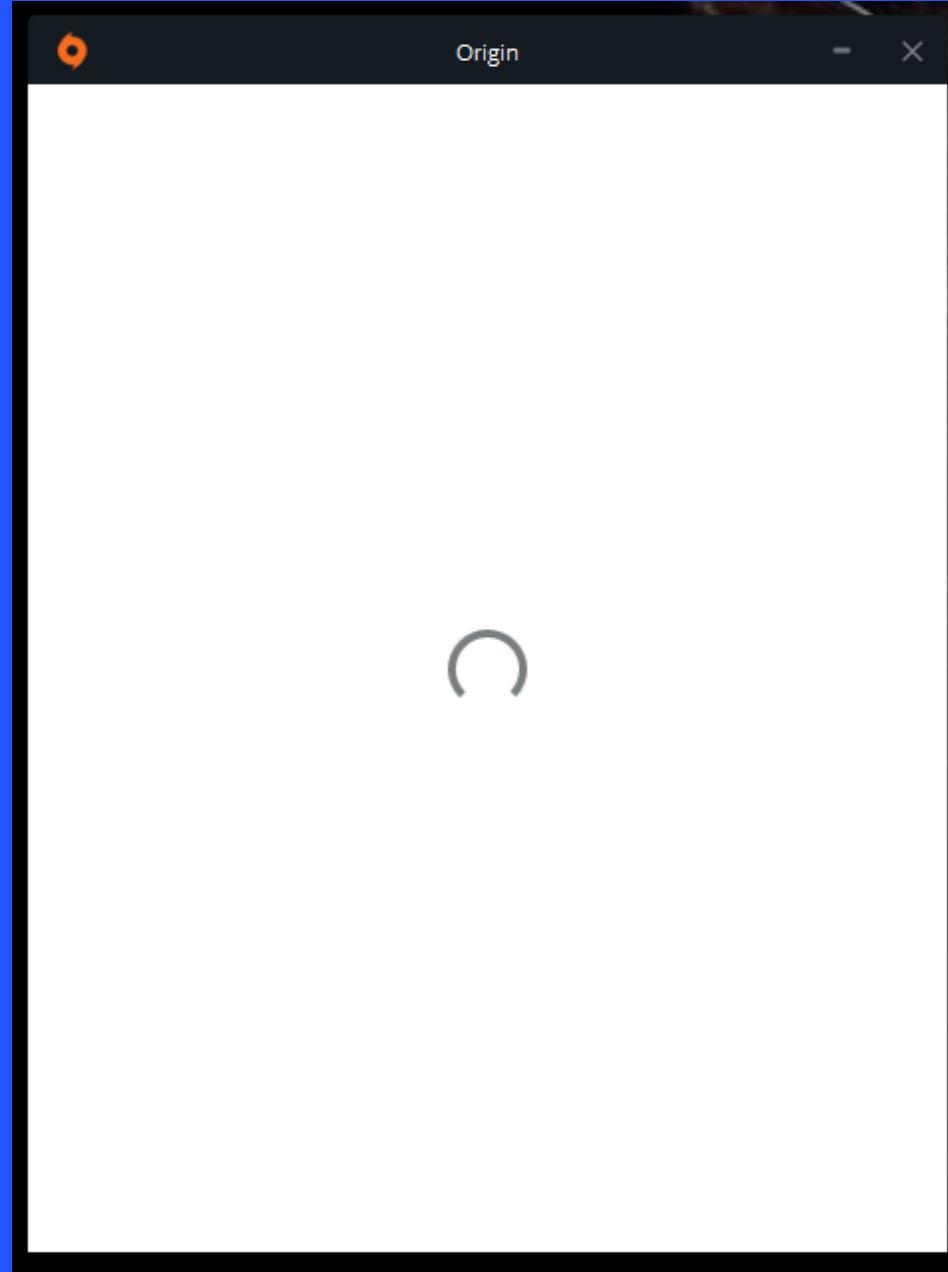
**Są to rozwiązania
optymalne, a nie
najlepsze.**



Po pierwsze:

**ZAWSZE
POKAZUJ
STATUS
SYSTEMU**





Czego szukasz? Wszędzie Pomoc i kontakt Twoje konto Koszyk

✓ Produkt dodany do koszyka

Apple AirPods Pro 939,00 zł

Rekomendowane akcesoria
Stwórz własny zestaw

Spigen Apple AirPods Pro Silicone... 59,00 zł Spigen Apple AirPods Pro Silicone... 59,00 zł Spigen Apple AirPods Pro Silicone... 59,00 zł Spigen Silicone Case for AirPods Pro 59,00 zł

X

939,00 zł Dodaj do koszyka

Kup, otrzymasz w poniedziałek
Dowiedz się więcej

Darmowa dostawa
Dowiedz się więcej

Rata tylko 28,95 zł
Oblicz ratę

Dostępny w salonach
Wybierz salon

Wróć do zakupów Przejdz do koszyka

Zalando

Promocje %

MÓJ KOSZYK

Stradivarius

MIT PROFILS

249,00 zł w tym VAT

★★★★★ (9)

Kolor: black

Przesyłka gratis

Łączna kwota (w tym VAT) **249,00 zł**

Stradivarius MIT PROFILSOHLE - Muszkieta... Rozmiar: 38 Liczba: 1

Przenieś na listę życzeń | Usuń produkt

38 KOSZYK

Dodaj do koszyka

✓ Wysyłka przez Zalando
Sprzedaż przez Stradivarius

Przesyłka standardowa
w ciągu 2-5 dni roboczych

Przesyłka ekspresowa 35,00 zł



Spółka notowana na giełdzie papierów wartościowych
GWARANCJA WIEKU OPOŃ • DOSTAWA W 24H • BEZPIECZNA PRZESYŁKA

Koszyk: 4 x Duro DP3000
Suma: 716 zł

[Strona główna](#)[Promocje](#)[Gwarancja](#)[Regulamin](#)[Pomoc](#)[Kontakt](#)

Koszyk

Formularz zamówienia

Podsumowanie

Nazwa	Rozmiar	Sezon	Rok produkcji	Dostępność (stan: 2012-06-11)	Cena z VAT (za sztukę)	Ilość	Wartość	Usuń
 Duro DP3000	185/60R15 84 H		nowe		227 zł 179 zł	<input type="button" value="4"/>	716	

Chcę ubezpieczyć te opony i zapoznałem się z warunkami umowy. Koszt ubezpieczenia: 6zł/szt. Dowiedz się więcej



Gwarancja
wieku opon



Dostawa
w 24h



Bezpieczna
przesyłka

Wartość zamówienia:

716 zł

Wybierz formę dostawy:

- Przesyłka kurierska Montaż w serwisie ([punkty](#))
 Odbiór osobisty ([punkty](#))

Razem:

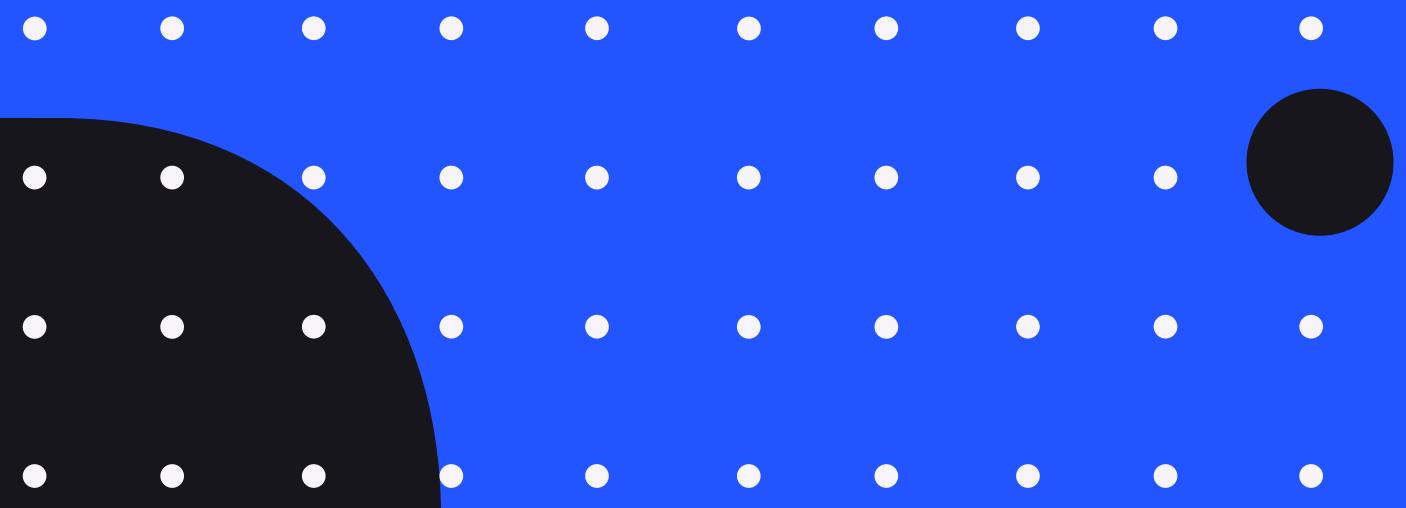
716 zł

[Kontynuuj zakupy](#)[Podaj dane do zamówienia >>](#)



Innymi słowy...

Użytkownik zawsze musi wiedzieć, co się właśnie dzieje na stronie, aplikacji, interfejsie, z którego korzysta,



Po drugie:

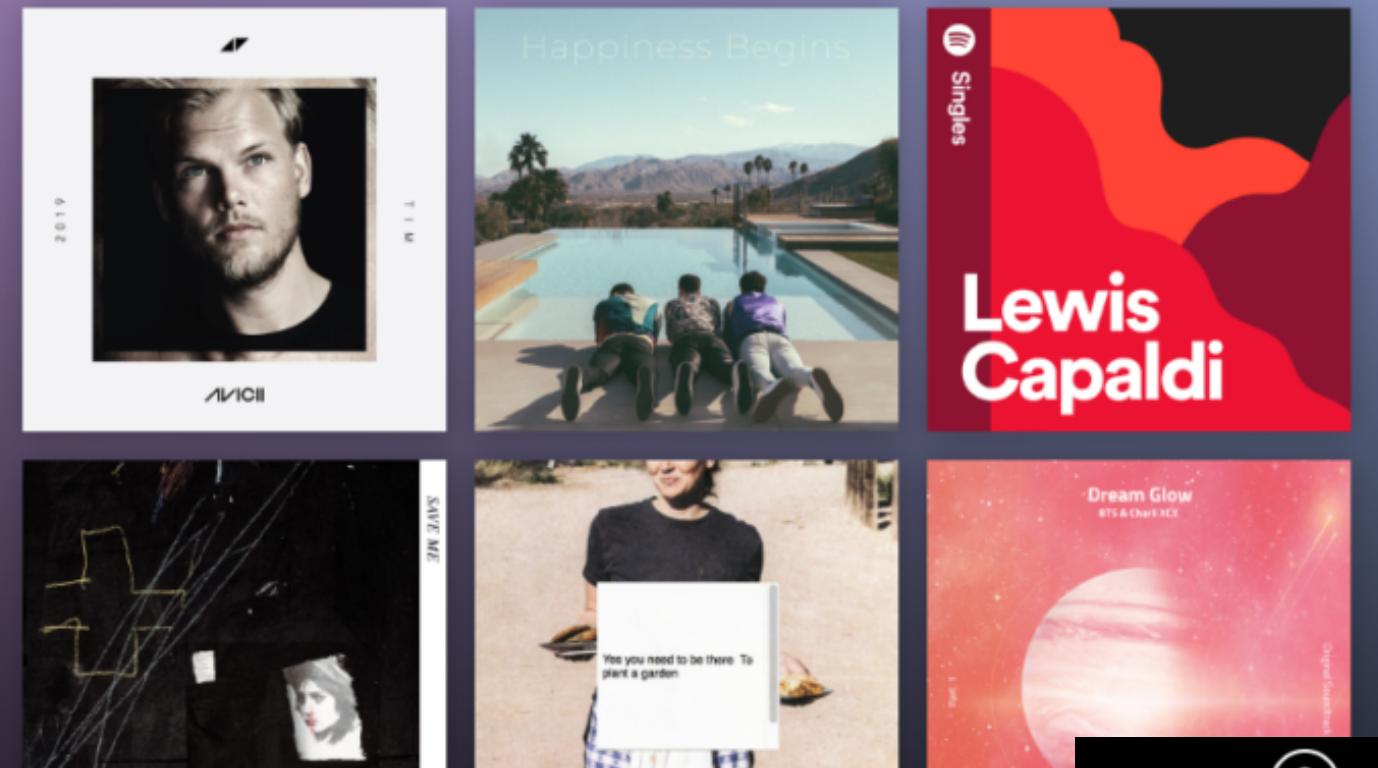
**ODWOŁUJ
SIĘ DO
RZECZYWISTOŚCI**



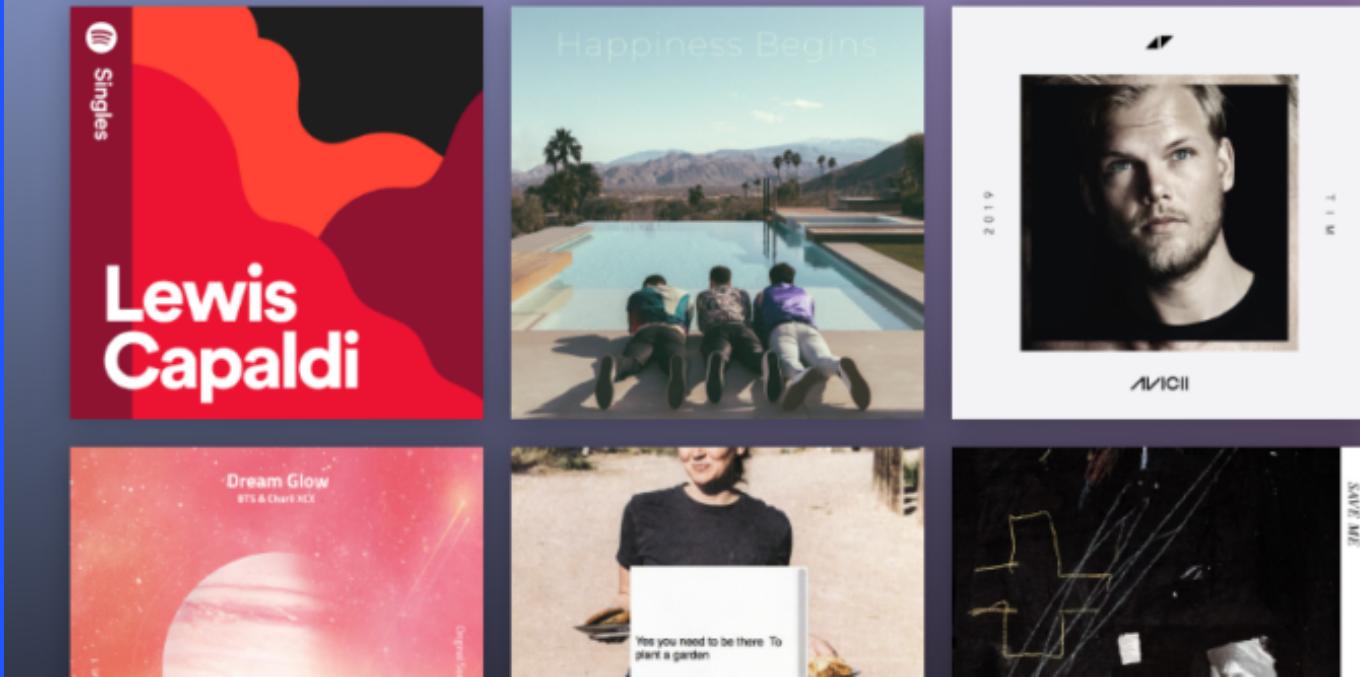
Szukasz muzyki?

Zacznij słuchać najlepszych ostatnio wydanych utworów.

URUCHOM
ODTWARZACZ
INTERNETOWY



פרופיל | נזירה | Premium



רוצים לשמע
מוזיקה?

אצלנו תמצאו את השירים
והאלבומים החדשניים הכי טובים.

לפתיחתנן האינטראקטיבית

[KOBIETY](#)[MĘŻCZYŹNI](#)[DZIECI](#)[Inspiracje](#) [Nowości](#) [Odzież](#) [Obuwie](#) [Sport](#) [Akcesoria](#) [Beauty](#) [Designer](#) [Marki](#) [Promocje %](#)

Szukaj

**Wybrane dla Ciebie
Być może spodoba Ci się...**

[Zobacz więcej >](#)

POMOC I KONTAKT

DARMOWA DOSTAWA I ZWROT

100 DNI NA DARMOWY ZWROT

KOBIETY

MĘŻCZYŹNI

DZIECI



Inspiracje Nowości Odzież Obuwie Sport Akcesoria 🌸 Beauty Designer Marki Promocje %



Wprowadź Twoje
unikalne dane
logowania oraz hasło



Produkty, które
dotychczas dodawałeś
do listy życzeń



Tymczasowa
podstrona
przekierowująca
do procesu
zakupu

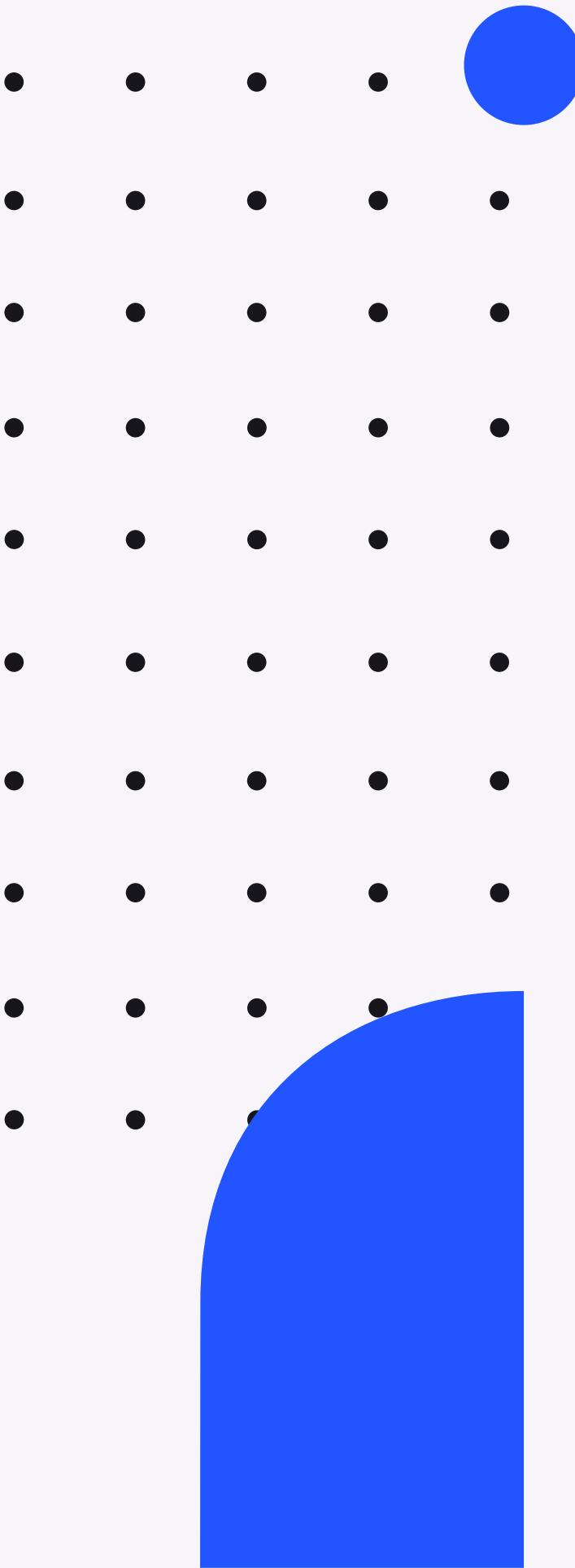
Szukaj

Na podstawie ciasteczek pozostawionych przez Ciebie na tej stronie, podczas Twojej ostatniej wizyty

Nasz algorytm dobrał produkty, które są podobne do tych,
które ostatnio oglądałeś oraz pasujące do Twoich upodobań

Zobacz więcej >





Innymi słowy...

System powinien być napisany
językiem użytkownika, słowami,
zwrotami i pojęciami znanymi
użytkownikowi, nie terminami
zorientowanymi na system.



Po trzecie:

**DAJ
UŻYTKOWNIKOWI
PEŁNĄ KONTROLĘ**





LISTA ŻYCZEŃ UŻYTKOWNIKA HNACIA



SORTUJ WG: TWOJA KOLEJNOŚĆ ▾

POKAŻ: WSZYSTKIE RODZAJE ▾

FILTRY ▾



Szukaj wg nazwy lub tagu

0

A hand cursor icon is positioned over the top-left corner of the thumbnail.

Wolfenstein: The New Order

OGÓLNE RECENZJE:

BARDZO POZYTYWNE

DATA WYDANIA:

20 MAJA 2014



FPS

Akcja

Strzelanka

Alternate History

Tryb jednego gracza

89,99 zł

Zobacz szczegóły

Dodano 25.06.2014 (usuń)



0

The Witness

OGÓLNE RECENZJE:

BARDZO POZYTYWNE

DATA WYDANIA:

26 STYCZNIA 2016



Logiczne

Exploration

Perspektywa pierwszej osoby

Open World

142,99 zł

Dodaj do koszyka

Dodano 28.03.2017 (usuń)

Starbound

OGÓLNE RECENZJE:

BARDZO POZYTYWNE

DATA WYDANIA:

22 LIPCA 2016

53,99 zł

Zobacz szczegóły

Koszyk (1 art.)



Stradivarius

MIT PROFILSOHLE - Muszkieterki - black

Kolor: czarny

Rozmiar: 38

Sprzedaż przez: Stradivarius

Usuń produkt | Przenieś na listę życzeń

1 ▾

249,00 zł

Nie zwlekaj z zakupem, dodanie artykułów do koszyka nie oznacza ich rezerwacji.

Przewidywana dostawa przesyłki

Wt, 06.10. - Śr, 07.10.

Łączna kwota

Kwota tymczasowa

249,00 zł

Przesyłka

Gratis

Łączna kwota (w tym VAT)

249,00 zł

PRZEJDŹ DO KASY

Dodaj kod rabatowy (opcjonalnie) ▾



Innymi słowy...

Użytkownicy często wybierają funkcje przez pomyłkę, dlatego potrzebują wyraźnie oznaczonego „wyjścia awaryjnego”, aby opuścić niechcianą podstronę bez konieczności przechodzenia przez szeroki dialog.



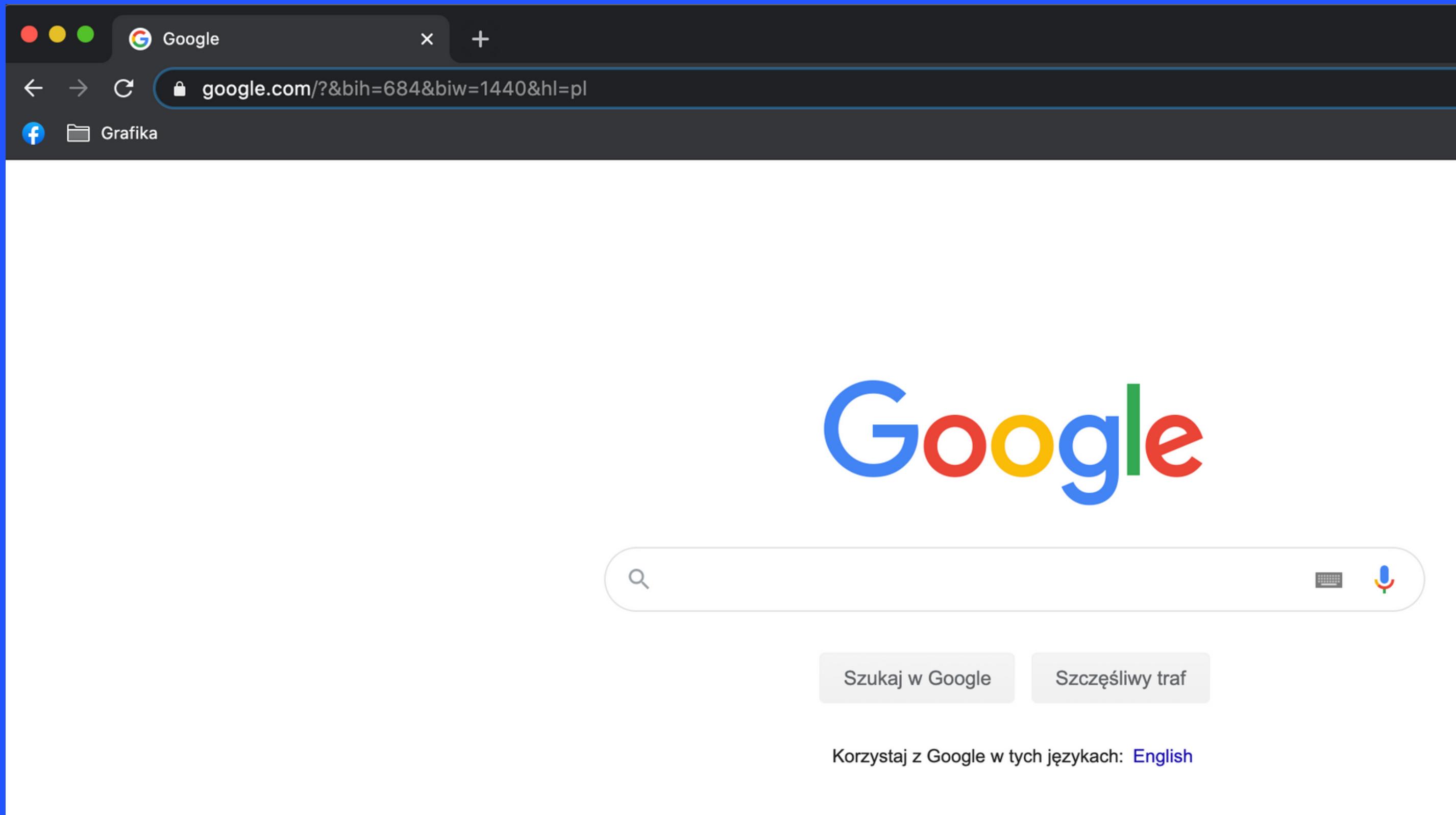
Po czwarte:

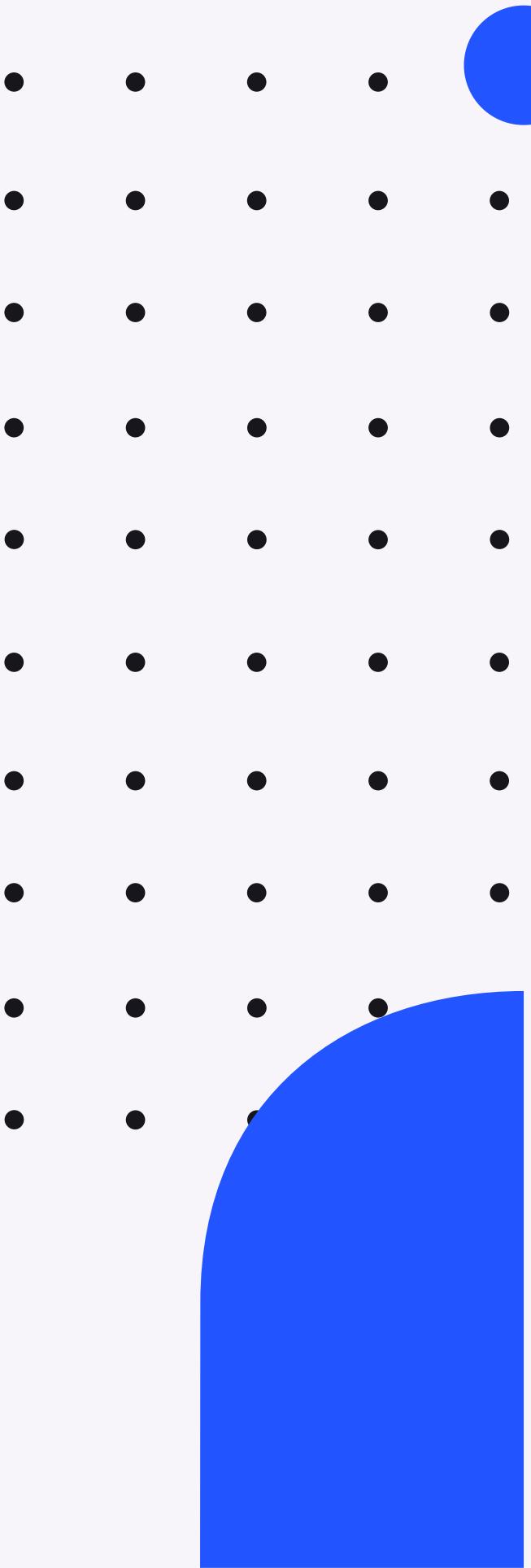
**Spełniaj standardy
i trzymaj spójność**











Innymi słowy...

Te same słowa, oznaczenia, sytuacje i działania powinny być stosowane w jednakowy sposób w całym produkcie, zgodnie z zasadami przyjętymi dla danego środowiska, platformy czy systemu operacyjnego.



Po piąte:

**Zapobiegaj
błędom**

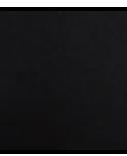


ANSWEAR - SUKIENKA LOOK AT ME

answear.

149,90 zł

Z ANSWEAR.CLUB ODKŁADASZ 15 zł



WYBIERZ ROZMIAR

WYBIERZ ROZMIAR

XS

S

M - POWIADOM O DOSTĘPNOŚCI

L - POWIADOM O DOSTĘPNOŚCI

XL - POWIADOM O DOSTĘPNOŚCI

+ OPIS PRODUKTU

Sukienka z kolekcji Answear. Dopasowany model wykonany z gładkiej dzianiny.

- Dopasowany model.
- Gładka dzianina.
- Zapięcie na suwak.



ZESTAWIENIE HASŁA

.....

.....

.....



Hasło musi zawierać:

- Co najmniej 8 znaków
- Wielkie i małe litery
- Co najmniej jedną cyfrę



AWA 24.pl
Bo jesteś dla nas najważniejszy

Zadzwoń by otrzymać radę przed zakupem: **(85) 651-33-75**
Gwarancja dostępności produktu • Znakomita obsługa klienta • 19 lat doświadczenia

Witaj. [Zaloguj się](#). Jesteś nowym klientem? [Sprawdź korzyści i się zarejestruj](#).

Przejdź do koszyka: 1 szt. [Złóż zamówienie](#)

Idź do schowka: 0 szt. [\(Co to jest?\)](#)

[Zaloguj/Rejestruj](#) [Moje zamówienia](#) [Pomoc](#)

Szukaj fraza: Szukaj

Wszystkie kategorie Promocje, nowości, bestsellery Centrum nauki Szukasz pomocy?

Akcesoria komputerowe Drobne AGD Duże AGD Fotografia Oświetlenie i akcesoria RTV Telefony, telefaksy Źródła energii Inne kategorie

Jesteś tutaj: [Strona główna](#) > [Drobne AGD](#) > [Suszarki, lokosuszarki](#) > [Suszarki do włosów](#) > [Wydrukuj stronę](#)

Zadzwoni - chętnie pomożemy
(85) 651-33-75
Poniedziałek - Piątek od 8 do 16
[Napisz do nas](#)

[Powrót do poziomu wyżej](#)

Parametry produktów

Kolor: biało-szary Moc: 1900 - 2199 W

po dacie dodania malejąco

po dacie dodania malejąco

Dyfuzor

Regulacja temperatury

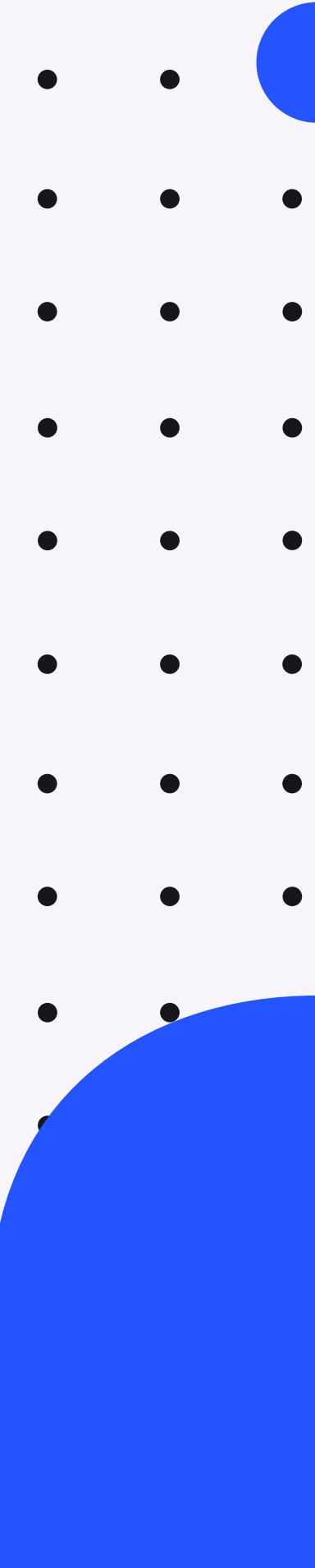
Zimny nadmuch powietrza

Składana rączka

Nie znaleziono produktów o zadanych kryteriach filtrowania. Zmień parametry filtrów.

Przeglądasz produkty o następujących parametrach: Kolor: biało-szary Moc: 1900 - 2199 W

Wyniki wyszukiwania Znaleziono produkty: 0 do 0 (łącznie 0)



Innymi słowy...

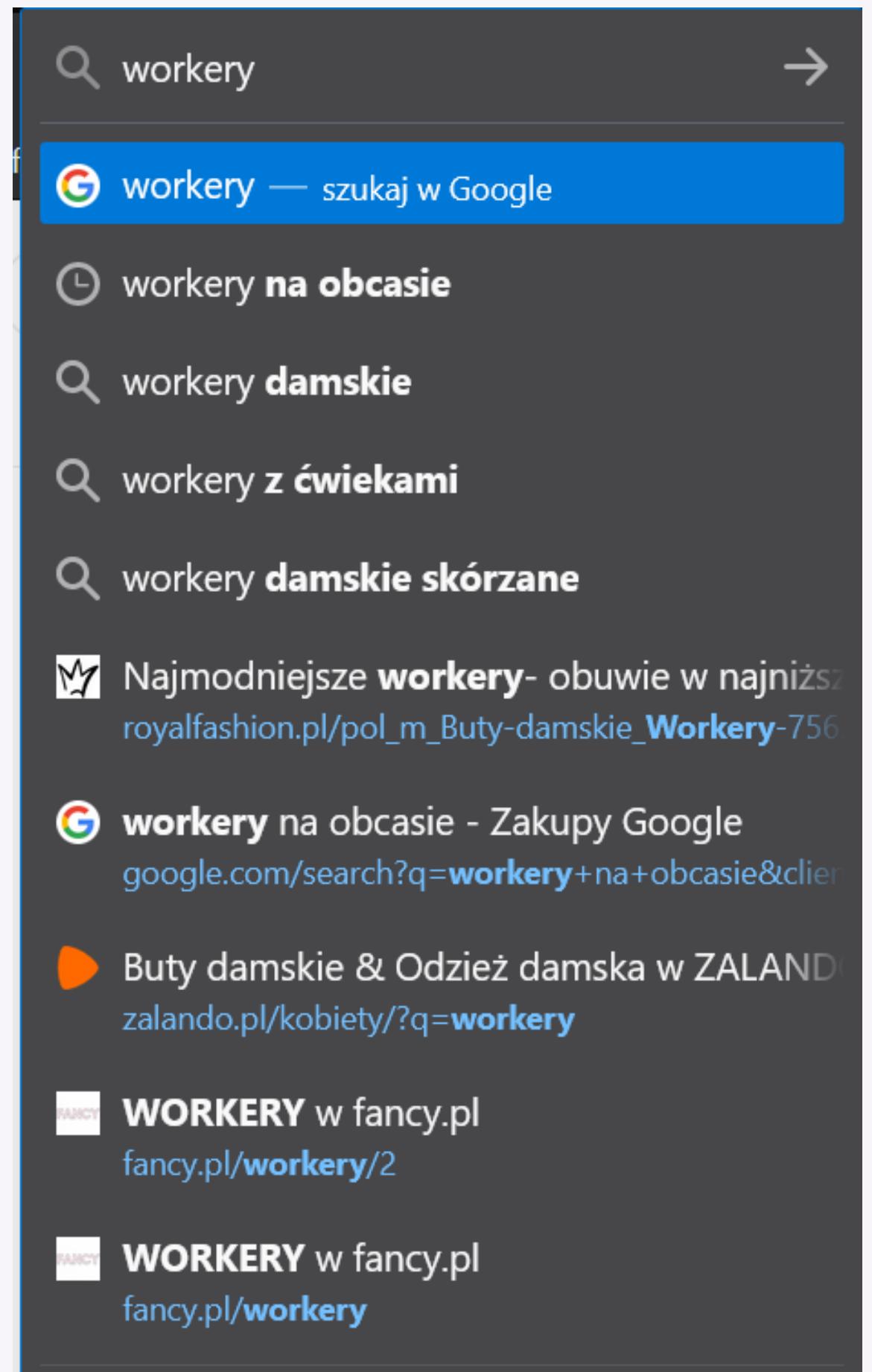
należy zapobiegać błędom, które może popełnić użytkownik. Zarówno tym wynikającym z treści czy nierozumienia poszczególnych elementów, jak i tym wynikającym z mechaniki strony. Jeśli jakieś działanie może wywołać błąd lub niekorzystny efekt – lepiej nie tylko o tym informować ale zablokować / usunąć taką możliwość.



Po szóste:

**Daj wybór zamiast
wymagać
zapamiętania**





Plany grup

Plany prowadzących

Plany sal

Plany przedmiotów

Plany toków



Pomoc

Imię:

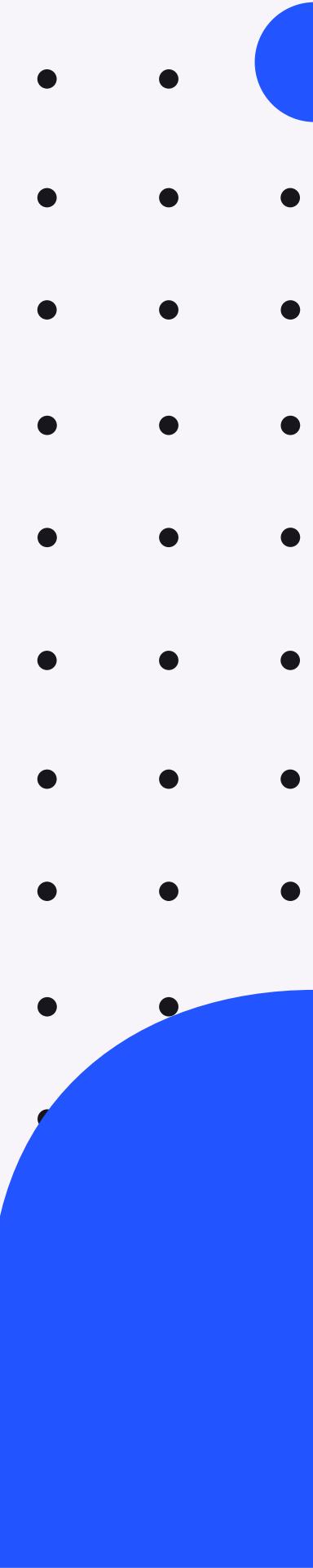
Róża

Nazwisko:

Hnatkowska



Szukaj



Innymi słowy...

nie powinno się zmuszać użytkownika do pamiętania, nawet jeśli coś wydaje się oczywiste. Dużo lepiej jest mu dać wybór. Sam wybór należy odpowiednio zaprezentować, aby nie przeładować użytkownika danymi. Jeśli to możliwe, warto pokazać użytkownikowi kilka możliwych rozwiązań



Po siódme:

**Zadbaj o
elastyczność i
efektywność**





Dwóch Typów Podcast | Epizod 112 - Wholesome Chonker Niedźwiedź Wojtek

PODCASTU POSŁUCHASZ MOBILNIE TUTAJ:
<https://dwochtypow.podbean.com/>

MERCH:
<https://dwochtypow.teetres.com/wszystkie>

ROZPISKA CZASOWA:

W 112 Epizodzie Dwóch Typów je podczas nagrania (0:00).
Gada o strasznych urządzeniach domowych (1:00).
Travis Scott Meal i specjalny DTP meal (5:00).
Sens imienin - obchodzić czy nie? (15:00).
Szeregowiec żołwik (22:00).
Tak, zostałeś pobity przez kangura (26:00).
Nowy rekord Dwóch Biały Mężczyzn Rozmawia Podcast (28:00).
EMU WAR (30:00).
Kradzież nieśmiertelnika jako najbardziej skurwysyńska rzecz w historii (34:00).
Obama man bad actually (38:00).
Mój stary jest fanatykiem klocków Cobi (45:00).
Wholesome chunker niedzwiedź Wojtek (57:30).
Rosyjska ruletka jaką jest ten jeden znajomy co interesuje się drugą wojną światową. (1:06:00).
Spuścizna Gwiezdnych Wojen i Indiany Jonesa (1:08:00).
Ridliest Scottiest movie yet. (1:14:30).
Jak przerąbane miała księżna Diana? (1:17:00).
Coś śmiesznego (1:40:00).
Do towarzysza podróży który słyszy ten podcast z telefonu obok (1:42:30).

SOCIAL MEDIA:

facebook - <https://www.facebook.com/dwochtypow/>
twitter - <https://twitter.com/DwochTypow>
insta - <https://www.instagram.com/dwochtypow>



Jasper's Market
August 8, 2018

New shipment in today!

Audience

- People who like your Page and their friends (11)
- People you choose through targeting (11)

Veggie Audience

Gender: Men or Women
Age: 18-65
Interests: Organic food and Vegetable
Other: Location: San Francisco (+5)

Maximum Budget: \$40.00

Est. People Reached: 2,800 - 7,300 of 38,000

Your budget and targeting determine how many people your post will reach.

Like · Comment · Share

More Options

Cancel Boost

Terms & Conditions

Ads Manager

Search business

Biteable

VideoLab

Create New Ad Set

Create Multiple New Ad Sets

Campaign Objective

Ad Set

- Traffic
 - Dynamic Creative
 - Offer
 - Audience
 - Placements
 - Budget & Schedule

Ad

- Identity
- Format
- Links

Traffic

Choose where you want to drive traffic. You'll enter more details about the destination later.

Website

App

Messenger

WhatsApp

Audience Size

Your audience selection is fairly broad.

Specific Broad

Potential Reach: 25,000,000 people

Estimated Daily Results

Reach: 2,400 - 10,000

Landing Page Views: 83 - 460

Dynamic Creative

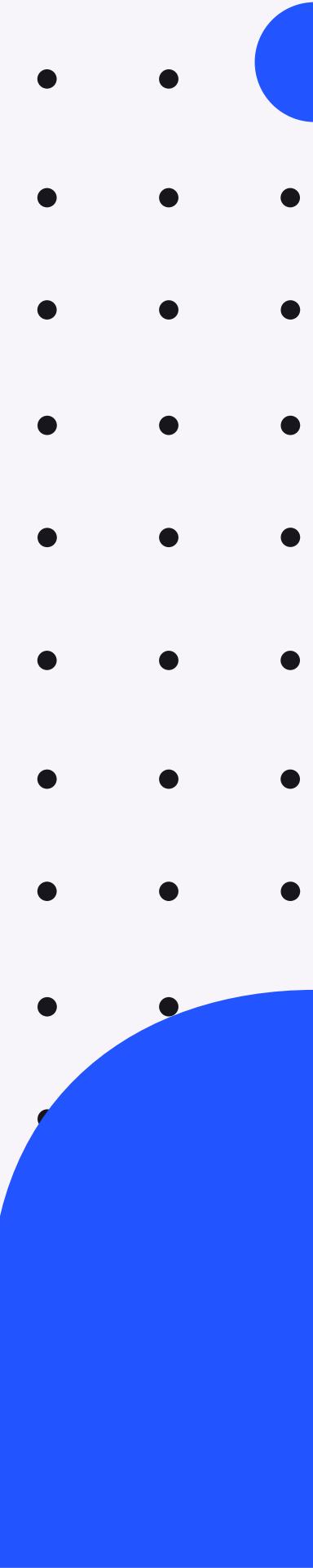
Provide individual assets, like images and headlines, and automatically generate optimized creative combinations for your audience. [Learn more](#).

Offer

Drive more conversions by creating an offer people can save and get reminders about. [Learn more](#).

The accuracy of estimates is based on factors like past campaign data, the budget you entered and market data. Numbers are provided to give you an idea of performance for your budget, but are only estimates and don't guarantee results.

Were these estimates helpful?



Innymi słowy...

należy dywersyfikować przekaz kierowany do użytkownika. Używaj tekstu grafik, zdjęć, filmów i nie ograniczaj się do jednej formy przedstawienia treści. Zadbaj również o to, aby z Twojego projektu mogli skorzystać po równo użytkownicy dopiero uczący się, jak i Ci już zaawansowani.



Po ósme:

**Dbaj o estetykę
i umiar**



GraphicDesign
is my
Passion

FORTNITE

560

0



L1

LOBBY

BATTLE PASS

CHALLENGES

LOCKER

ITEM SHOP

CAREER

STORE

R1

LOCKER



OUTFIT VALOR

A beacon for hope.
Part of the **Valiant** set.

— ACCOUNT AND EQUIPMENT —



— EMOTES —



54E9

[6:28 PM] Global: Exited Save The World room

54E9

Global

Hold to chat



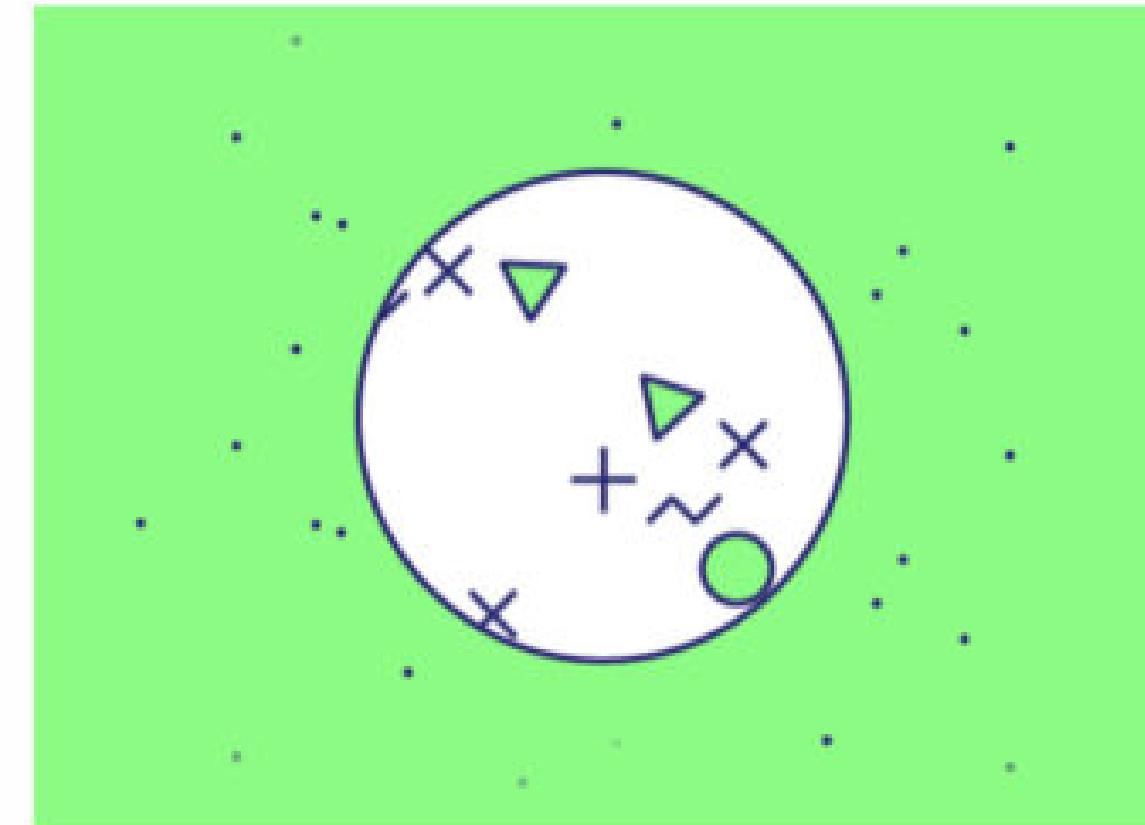
Rotate Item

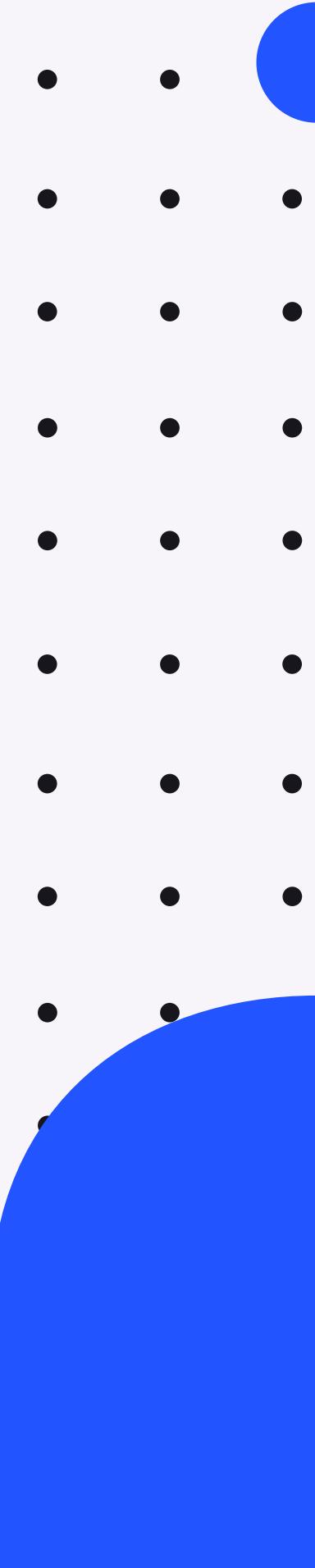
UX Design + Software development

Tworzymy nagradzane strony www,
rozwiązania SaaS, systemy dedykowane za pomocą
product design i UX design od 2009 roku.

Więcej naszych projektów +

[WYRÓŻNIONY PROJEKT >](#)





Innymi słowy...

Oszczędny układ graficzny polepsza czytelność, zmniejsza obciążenie wzroku i skraca czas odszukania pożądanych treści.

Dialog systemu z użytkownikiem nie powinien zatem zawierać niepotrzebnych lub rzadko używanych informacji.



Po dziewczątce:

**Obsłuż błędy i
pomóż je
rozwiązać**



Installing Grand Theft Auto V | Remaining time:



Unpacki

ISDone.dll



An error occurred while unpacking: Unable to read data!
Unarc.dll returned an error code: -6
ERROR: can't open file D:\Механики\GTA V\DVD\data1.bin

OK

Exit

Blad: Brak bledu



Znaleziono blad:

Komputer nie znalazl bledu!

OK

Pomoc

OD 1851
E.Wedel

ŚWIAT WEDLA >

PRODUKTY >

O FIRMIE >

KONTAKT >



Niestety, pod tym adresem nie znajdziesz żadnych słodkich treści...

[POWRÓT DO STRONY GŁÓWNEJ](#)

 > 404

Nie ma takiej strony (404)

Przepraszamy, podana strona nie została odnaleziona.

Co możesz zrobić:

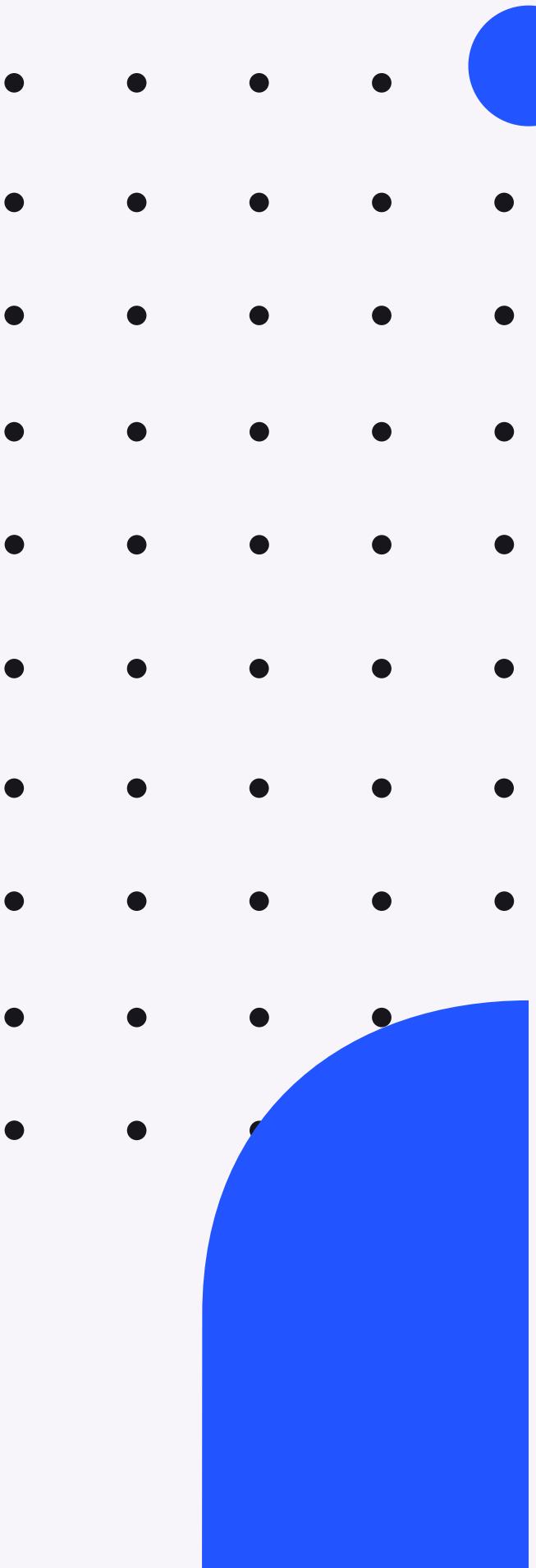
- Użyj wyszukiwarki aby znaleźć to czego szukasz
- Zapoznaj się z naszą ofertą - w tym celu wskaż ofertę dla właściwego segmentu:
 - [Klient indywidualny](#)
 - [Przedsiębiorcy](#)
 - [Firmy i Samorządy](#)
 - [Korporacje](#)
 - [Personal Banking](#)
 - [Private Banking](#)
- Zapoznaj się z [mapą serwisu](#)
- Skontaktuj się z nami w wybrany przez siebie sposób

[Oddziały](#) | [Bankomaty](#) | [Wpłatomaty](#)[Obsługa klientów indywidualnych](#) ▾ [Znajdź](#)

np.: Warszawa, Chmielna 34

Aktualności

- 2012-06-06 | [Dwa nowe produkty strukturyzowane dostępne w ING](#)
- 2012-06-06 | [Godziny pracy placówek ING podczas Euro 2012](#)
- 2012-06-05 | [Szkolenie on-line: "Kontrakty terminowe - podstawowe pojęcia i zasady inwestycyjne".](#)
- 2012-06-04 | [Gorące Okazje w bankujesz-kupujesz!](#)
- 2012-06-01 | [Śpiewaj przysiętki piłkarskie razem z ING i Edytą Górnik](#)
- 2012-06-01 | [Pożyczki gotówkowe w ING Banku Śląskim już od 9,90%](#)



Innymi słowy...

Tak naprawdę użytkownik nie powinien mieć do czynienia z błędami—w końcu jedna z wcześniejszych heurystyk mówi, że mamy ich unikać. Jeżeli jednak błędy się zdarzą to, po pierwsze nie atakujemy użytkowników technicznym słownictwem, po drugiej nie piszmy, że błąd jest wynikiem nieodpowiednich działań użytkownika i po trzecie napiszmy, co użytkownik ma zrobić dalej



Po dziesiąte:

Zapewnij pomoc i
dokumentację



Przeszukaj odpowiedzi po kategorii



Zwrot i reklamacja

[Procedura zwrotu](#)

[Reklamacja](#)

[100-dniowe prawo zwrotu](#)

[Opcje zwrotu artykułu przez DHL](#)

[Pokaż więcej](#)



Wysyłka i dostawa

[Czas dostarczenia przesyłki](#)

[Nasi partnerzy logistyczni](#)

[Śledzenie przesyłki](#)

[Dostawa do punktów odbioru DHL Parcel](#)

[Pokaż więcej](#)



Metody płatności

[Płatność za pobraniem](#)

[Płatność Przelewy 24](#)

[Faktura VAT](#)

[Płatność kartą płatniczą](#)

[Pokaż więcej](#)



Zamówienie

[Zamówienie telefoniczne](#)

[Moje zamówienia](#)

[Anulowanie zamówienia](#)

[Faktura VAT](#)

[Pokaż więcej](#)

Centrum pomocy

Korzystanie z Instagramu



Co nowego?

- [Dodawanie naklejki czatu do relacji](#)
- [Udostępnianie filmu w orientacji poziomej w IGTV](#)
- [Dodawanie naklejki quizu do relacji](#)
- [Udostępnianie podglądu filmu z IGTV](#)
- [Odpowiadanie na pytania na żywo](#)

Zarządzanie kontem



Rozwiązywanie problemów i pomoc
dotycząca logowania



Centrum prywatności i
bezpieczeństwa



Instagram dla firm



Znane problemy

Obecnie nie występują żadne znane problemy. [Dowiedz się więcej](#) o tym, co możesz zrobić w razie wystąpienia problemu.

Popularne tematy

- [Zakładanie konta](#)
- [Informacje o ustawieniach prywatności](#)
- [Rozwiązywanie problemów dotyczących logowania](#)
- [Zarządzanie widocznością treści i konta](#)
- [Ustawienia konta i powiadomień](#)
- [Blokowanie osób](#)