

弊社 Instagram アカウントについてのお詫びとご報告

2021 年 4 月 30 日

2021 年 4 月 30 日 早朝、弊社 Instagram アカウント(@Bee_dandy)が、第三者により乗っ取られていたことが判明いたしました。以下に、発生した事象と対処についてご報告申し上げます。

発生した事象について

弊社 Instagram アカウント(@Bee_dandy)におきまして悪意ある第三者による乗っ取りが発覚いたしました。

弊社からインスタグラムを使用してダイレクトメッセージをお送りすることはございませんので、万が一、当店を装った連絡や URL があった場合には開かないようお願いいたします。

対処について

2021 年 4 月 30 日現在、弊社が管理している他のソーシャルメディアアカウント(Facebook)については、本件の影響がないことを確認いたしました。さらに、アカウントパスワード等の再設定を対策として行っております。

現在、インスタグラムにつきましては、乗っ取られた旨の報告とアカウント削除のリクエストを運営会社に依頼中でございます。

今後の再発防止のため、原因の調査および、各ソーシャルメディアアカウントの運用ポリシーの精査を行っております。

本件についてご不明な点がございましたら Bee dandy までご連絡ください。

お客様に安心して情報を閲覧していただけるよう、再発防止に努めて参ります。

ご心配をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

以上