Documento de Requisitos

Voz do Trabalhador

[17/01/2025] Versão 1.0

NOMES: Ana Luísa Polinati da Silva Lamas Vecchi

Emiliane de Souza Carmo Jéssica Trindade da Silva

Kamylla Anacleto Marcelino de Oliveira

Mariana Reis Olher

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
	00.01	Draft inicial do documento.	

Conteúdo

CONTEÚDO	3
INTRODUÇÃO	4
VISÃO GERAL DO DOCUMENTO	4
CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIAÇÕES	4
Identificação dos requisitos	4
Prioridades dos requisitos	4
DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
Usuário	5
Visão Geral do Sistema	5
INTUITO DO APLICATIVO	5
Problema Social	5
Solução	6
Análise Sociológica e Filosófica	6
Karl Marx	6
Émile Durkheim	6
REQUISITOS FUNCIONAIS	6
[RF001] Cadastro	6
[RF 002] Informações Jurídicas	6
[RF 003] FERRAMENTAS Interativas	6
[RF 004] Denúncia e Suporte	7
[RF 005] GUIA DE Formalização	7
[RF 006] NOTIFICAÇÕES e Atualizações	7
[RF 007] Comunidade e Suporte	7
[RF 008] Conteúdo Educativo	7
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	7
Usabilidade	7
[NF001] Usabilidade	7
[NF002] CACESSIBILIDADE	8
[NF003] DISPONIBILIDADE	8
SOFTWARE	8
[NF004] Segurança	8
[NF005] MULTIPLATAFORMA	8
[NF006] Atualizações	8
[NF007] CONFIABILIDADE	9
DESEMPENHO	9
[NF008] Desempenho	9
DIAGRAMAS DE CASOS DE USO	9

INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do app Voz do Trabalhador, fornecendo as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

VISÃO GERAL DO DOCUMENTO

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

- Seção 2 Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- Seção 3 Requisitos funcionais : especifica todas os cenários do Sistema.
- Seção 4 Requisitos não-funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e software.
- Seção 5 Diagramas de Caso de Uso: especifica os atores e cenários utilizando a notação de diagramas
 UML.
- Seção 6 Detalhamento de Casos de Uso: especifica a prioridade, fluxo principal e alternativo dos diagramas de caso de uso e sua relação com os requisitos funcionas e não funcionais.

CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIAÇÕES

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[identificador do requisito]

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] para os requisitos funcionais e [NF001] para os não funcionais e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

PRIORIDADES DOS REQUISITOS

Documento de Requisitos Página 4 de 10

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações "essencial", "importante" e "desejável".

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória.
 Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Esta seção descreve superficialmente o Usuário e fornece uma visão geral do Voz do Trabalhador.

USUÁRIO

Os usuários do sistema serão trabalhadores. O recurso "Voz do Trabalhador" oferecerá informações jurídicas, simulador de tempo de contribuição, conteúdo educativo e espaço para feedback sobre condições de trabalho.

VISÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema "Voz do Trabalhador" é uma plataforma voltada para trabalhadores informais, com o objetivo de promover inclusão, acesso a direitos e suporte. Ele oferece informações jurídicas, ferramentas como simuladores de contribuição e calculadoras de benefícios, conteúdos educativos e um canal de feedback sobre condições de trabalho. Com recursos acessíveis e interativos, o sistema busca fortalecer a segurança e o direito dos trabalhadores, além de integrar suporte para denúncias e conexão com órgãos competentes. A plataforma está comprometida com a usabilidade, acessibilidade e proteção de dados, garantindo confiabilidade e impacto social positivo.

INTUITO DO APLICATIVO

PROBLEMA SOCIAL

O problema social em questão refere-se à condição dos trabalhadores informais, como ambulantes e diaristas, que, apesar de sua contribuição fundamental para a economia, frequentemente carecem de proteção social. Eles são privados de direitos trabalhistas essenciais, como aposentadoria, licença-maternidade e outros benefícios, o que resulta em sua exclusão das redes de seguridade social. Isso os coloca em uma situação de vulnerabilidade e instabilidade, tanto no âmbito econômico quanto social.

Documento de Requisitos Página 5 de 10

SOLUÇÃO

A solução proposta é a criação de um **aplicativo** chamado "Voz do Trabalhador". O objetivo do app é fornecer aos trabalhadores informais informações sobre seus direitos trabalhistas, como benefícios (licençamaternidade, auxílio-doença, aposentadoria), conteúdos educativos, notícias e a possibilidade de tirar dúvidas. O aplicativo visa facilitar a inclusão desses trabalhadores no sistema formal, garantindo mais estabilidade e segurança.

ANÁLISE SOCIOLÓGICA E FILOSÓFICA

KARL MARX

Marx falou sobre a "alienação" do trabalhador no capitalismo, onde ele é explorado sem direitos ou segurança. Os trabalhadores informais, por não estarem no sistema formal, enfrentam ainda mais essa exploração. O aplicativo proposto busca reduzir essa exploração, dando a esses trabalhadores acesso aos seus direitos e ao sistema de segurança social, como o MEI, oferecendo mais dignidade e estabilidade.

ÉMILE DURKHEIM

Durkheim falou sobre a importância da "solidariedade social", que é a união entre as pessoas de uma sociedade. Quando os trabalhadores informais são excluídos, isso quebra essa solidariedade, criando desigualdade. O aplicativo visa restaurar essa união, ajudando os trabalhadores informais a se integrarem ao sistema formal, o que promove uma sociedade mais justa e igualitária.

REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF001] CADASTRO

Descrição: Permitir que o usuário faça e possa redefinir suas credenciais de login caso se esqueça ou precise de uma alteração.

[RF 002] INFORMAÇÕES JURÍDICAS

Descrição: Fornecer um resumo acessível sobre os direitos trabalhistas para trabalhadores informais, incluindo detalhes sobre a previdência social, INSS e benefícios como licença-maternidade, auxílio-doença e aposentadoria por idade.

[RF 003] FERRAMENTAS INTERATIVAS

Documento de Requisitos Página 6 de 10

Descrição: Disponibilizar um simulador para calcular as contribuições ao INSS. Além disso, incluir uma ferramenta para estimar os benefícios futuros com base nas contribuições realizadas ao longo do tempo.			
[RF 004] DENÚNCIA E SUPORTE			
Descrição: Implementar um canal seguro para que os usuários possam denunciar condições de trabalho irregulares. Integrar com órgãos governamentais ou ONGs para fornecer suporte adequado aos trabalhadores.			
[RF 005] GUIA DE FORMALIZAÇÃO			
Descrição: Oferecer um guia passo a passo para ajudar os trabalhadores a se formalizarem como MEI, além de orientações sobre o Cadastro Único e o acesso a programas sociais de apoio aos trabalhadores informais.			
[RF 006] NOTIFICAÇÕES E ATUALIZAÇÕES			
Descrição: Enviar alertas regulares sobre mudanças na legislação, novos prazos ou outras atualizações relevantes para os trabalhadores.			
[RF 007] COMUNIDADE E SUPORTE			
Descrição: Criar um fórum para que os trabalhadores possam trocar experiências e obter conselhos sobre questões trabalhistas. Incluir também um chatbot ou suporte ao vivo para tirar dúvidas imediatas.			
[RF 008] CONTEÚDO EDUCATIVO			
Descrição: Disponibilizar uma variedade de materiais educativos, como vídeos explicativos, artigos, e-books e outros recursos interativos, para ensinar os trabalhadores sobre seus direitos e deveres no âmbito trabalhista.			
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS			
USABILIDADE			
Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário.			
[NF001] USABILIDADE			
Garantir uma interface intuitiva e de fácil navegação, com linguagem simples e acessível. Incluir suporte multilíngue para alcançar usuários de diferentes origens.			
Prioridade: ■ Essencial □ Importante □ Desejável			

Documento de Requisitos Página 7 de 10

[NF002] CACESSIBILIDADE				
lentas. Oferecer reco		n dispositivos de baixa performa ara pessoas com deficiência, cor		
Prioridade:	■ Essencial	☐ Importante	□ Desejável	
[NF003] DISPON	IIBILIDADE			
Permitir o acesso a informações essenciais mesmo sem conexão com a internet, garantindo que o usuário tenha acesso ao mínimo de dados necessários em situações offline.				
Prioridade:	■ Essencial	☐ Importante	□ Desejável	
SOFTWARE				
Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados aos softwares que devem ser utilizados para o desenvolvimento do sistema.				
[NF004] SEGUR	ANÇA			
Proteger os dados dos usuários por meio de criptografia e garantir que o sistema esteja em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a privacidade e segurança das informações pessoais.				
Prioridade:	■ Essencial	☐ Importante	□ Desejável	
Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017].				
[NF005] MULTIP	PLATAFORMA			
Assegurar que a plataforma seja acessível e funcional em diferentes dispositivos, incluindo Android, iOS e navegadores web, para que os usuários possam acessar o conteúdo onde e quando precisarem.				
Prioridade:	■ Essencial	☐ Importante	□ Desejável	
[NF006] ATUALI	ZAÇÕES			
Manter o sistema atualizado com frequência para refletir as mudanças na legislação trabalhista, prazos importantes e novas funcionalidades ou melhorias no sistema.				

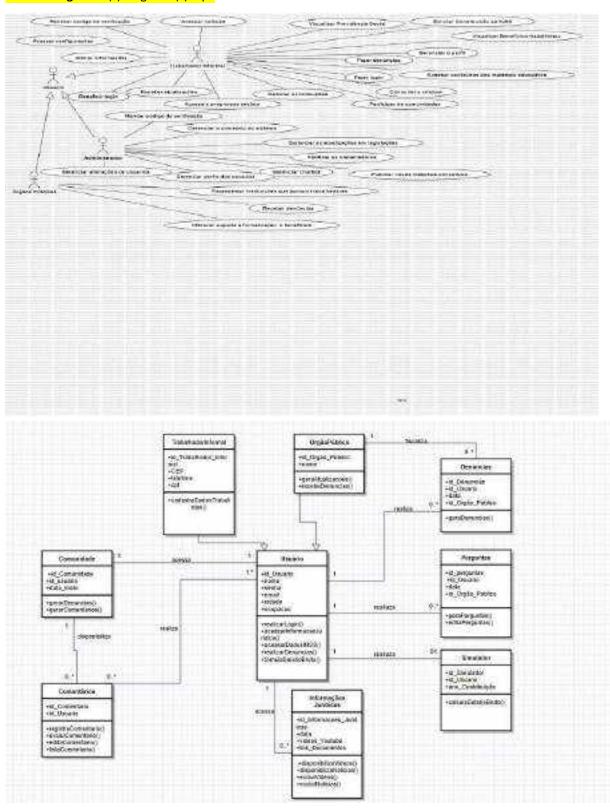
Documento de Requisitos Página 8 de 10

Prioridade:	■ Essencial	☐ Importante	□ Desejável	
[NF007] CONFIABI	LIDADE			
·		verificadas e provenientes de		
orgaos governamentai	s, para assegurar que os usua	rios tenham acesso a dados pr	ecisos e legitimos.	
Prioridade:	■ Essencial	☐ Importante	□ Desejável	
DESEMPENHO				
DESEMPENHO				
Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.				
[NF008] DESEMPE	NHO			
Otimizar o desempenho do sistema para garantir que as páginas carreguem rapidamente, mesmo em redes móveis lentas, proporcionando uma experiência de uso satisfatória.				
Prioridade:	☐ Essencial	■ Importante	□ Desejável	
		·	·	

DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

Documento de Requisitos Página 9 de 10

Colar a imagem do(s) diagrama(s) aqui



Documento de Requisitos Página 10 de 10

CODIGOS PHP

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<body>
<?php
//CLASSE USER
class Usuario {
///CARACTERISTICAS
 public $name;
 public $email;
 public $CEP;
 private $cpf;
 private $senha;
 public function __construct($name, $email, $CEP, $cpf, $senha ) {
   $this->name = $name;
   $this->email = $email;
   $this->CEP = $CEP;
   $this->cpf = $cpf;
   $this->senha = $senha;
 public function intro() {
   echo "Meu nome é {$this->name}, meu email é {$this->email}
   e meu CEP é {$this->CEP}.";
 public function getCpf() {
  return $this->cpf;
 public function getSenha() {
  return $this->senha;
 public function getName() {
   return $this->name;
class TrabalhadorInformal extends Usuario {
```

```
public function message() {
        echo "Sou um trabalhador informal!! ";
class Curioso extends Usuario {
    public function message() {
        echo "Não sou um trabalhador informal, só quero saber mais sobre
os direitos dos trabalhadores informais!! ";
///CLASSE DENUNCIA
class Denuncia {
 public $denuncia;
 public $usuario;
  public function message() {
      echo " olá sou o {$this->usuario->getName()} e fiz a seguinte
denuncia: {$this->denuncia} ";
    public function __construct( Usuario $usuario, $denuncia) {
      $this->denuncia = $denuncia;
      $this->usuario = $usuario;
    public function getDenuncia() {
     return $this->denuncia;
  public function getUsuario() {
      return $this->usuario;
///CLASSE PERGUNTA
class Pergunta {
    public $pergunta;
    public $usuario;
    public function message() {
        echo " olá sou o(a) {$this->usuario->getName()} e tenha a
seguinte dúvida: {$this->pergunta} ";
      public function __construct( Usuario $usuario, $pergunta) {
        $this->pergunta = $pergunta;
        $this->usuario = $usuario;
      public function getPergunta() {
```

```
return $this->pergunta;
    public function getUsuario() {
        return $this->usuario;
  ///CLASSE COMENTARIOS
class Comentarios {
    public $comenta;
    public $usuario;
    public function message() {
        echo "{$this->usuario->getName()} : {$this->comenta} ";
      public function __construct( Usuario $usuario, $comenta) {
        $this->comenta = $comenta;
        $this->usuario = $usuario;
      public function getComentarios() {
        return $this->comenta;
    public function getUsuario() {
        return $this->usuario;
  }
//USERS
$user1 = new TrabalhadorInformal("Charles Darwin",
'@provientesdaevolucao 618", "54565-000"
 "219829127-09", "adaptacaosempre");
$user2 = new TrabalhadorInformal("Pasteur", "@fora abiogenese", "82723-
900"
, "273824908-12", "pasteurização");
$user3 = new Curioso("Marie Curie", "@mulherfera", "82877-300"
 "228328283-33", "polonioradio");
///DENUNCIAS
$denuncia1 = new Denuncia($user1, "Meu trabalho está sendo abusivo, toda
vez reclamo das condições desumanas e eles
continuam dando desculpas e atropelando os meus direitos, estão
utilizando a evolução como modo
de superioridade dentro da propria espécie.");
echo "<BR><BR>";
```

```
$denuncia2 = new Denuncia ($user2, "Estou abismado, no meu trabalho
enquanto pagava a garantia dos
meus direitos fiquei doente e tive que continuar trabalhando, pois
disseram que a quantia não era o suficiente ");
///PERGUNTAS
$pergunta1 = new Pergunta($user3,"Como posso obter direitos de
aposentadoria sendo trabalhadora informal?");
echo "<BR><BR>";
///COMENTARIOS
$comenta1 = new Comentarios($user1,"olá pessoal, tudo bem?");
$comenta2 = new Comentarios($user3,"tudo simm, como vai o trabalho
Darwin?");
$comenta3 = new Comentarios($user1,"exaustivo");
echo "<BR><BR>";
///PARTE DO PRINT
echo "USUÁRIOS";
echo "<BR><BR>";
$user1->message();
$user1->intro();
echo "<BR><BR>";
$user2->message();
$user2->intro();
echo "<BR><BR>";
$user3->message();
$user3->intro();
echo "<BR><BR>";
echo "DENÚNCIAS";
echo "<BR><BR>";
$denuncia1->message();
echo "<BR><BR>";
$denuncia2->message();
echo "<BR><BR>";
echo "PERGUNTAS";
echo "<BR><BR>";
$pergunta1->message();
echo "<BR><BR>";
echo "COMUNIDADE";
echo "<BR><BR>";
$comenta1->message();
echo "<BR><BR>";
```

```
$comenta2->message();
echo "<BR><BR>";
$comenta3->message();

?>
</body>
</html>
```

EXECUTANDO...

USUÁRIOS

Sou um trabalhador informal!! Meu nome é Charles Darwin, meu email é @provientesdaevolucao 618 e meu CEP é 54565-000.

Sou um trabalhador informal!! Meu nome é Pasteur, meu email é @fora_abiogenese e meu CEP é 82723-900.

Não sou um trabalhador informal, só quero saber mais sobre os direitos dos trabalhadores informais!! Meu nome é Marie Curie, meu email é @mulherfera e meu CEP é 82877-300.

DENÚNCIAS

olá sou o Charles Darwin e fiz a seguinte denuncia: Meu trabalho está sendo abusivo, toda vez reclamo das condições desumanas e eles continuam dando desculpas e atropelando os meus direitos, estão utilizando a evolução como modo de superioridade dentro da propria espécie.

olá sou o Pasteur e fiz a seguinte denuncia: Estou abismado, no meu trabalho enquanto pagava a garantia dos meus direitos fiquei doente e tive que continuar trabalhando, pois disseram que a quantia não era o suficiente

PERGUNTAS

olá sou o(a) Marie Curie e tenha a seguinte dúvida: Como posso obter direitos de aposentadoria sendo trabalhadora informal?

COMUNIDADE

Charles Darwin : olá pessoal, tudo bem?

Marie Curie : tudo simm, como vai o trabalho Darwin?

Charles Darwin: exaustivo

Conheça seus direitos

Baixe o aplicativo Voz do Trabalhador DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS







Carregando...





Bem-vindo(a)!

Nome de usuário

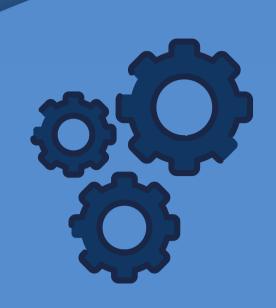
Senha

Esqueceu a senha?

Log in

Criar Conta

Não possui conta?

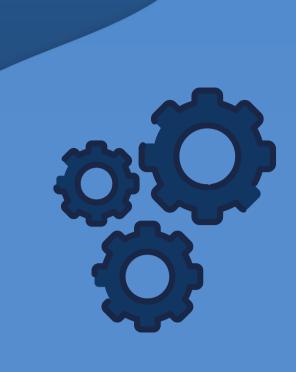


Redefinir senha

Nome de usuário/email

Nova senha

Continuar

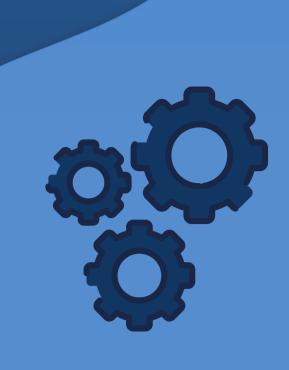


Enviamos um código de verificação para o seu email



Digite o código de verificação.

<u>Verificar</u>



Enviamos um código de verificação para o seu email



Digite o código de verificação.

<u>Verificar</u>

Código errado!

Enviar novo código

Código correto!

<u>Ir para a página inicial</u>

Criar Conta

Nome completo
Idade
Numero de telefone
CEP
Trabalho atual
Tempo de atuação
Email
Senha

Continuar



Seja bem-vindo(a)!

Pesquisar

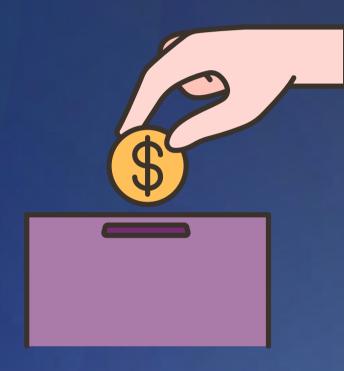




Informações Jurídicas



Conteúdo educativo



simulador de contribuições



comunidade e suporte











Fique atento(a) às noticias de seus direitos!



Portal Contabeis

MTE elabora estratégias para garantir direitos a trabalhadores informais





Agência Gov

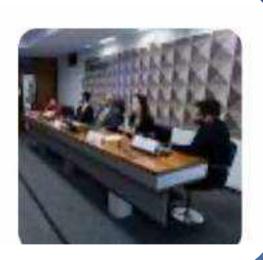
Ministério do Trabalho e a luta por direitos das trabalhadoras domésticas





Senado

Debatedores alertam para a necessidade de ambiente digno no trabalho





TRT2

Dia do Trabalhador celebra conquistas de direitos e relembra desafios atuais













Alguma dúvida? Pergunte nosso Chatbot!

Olá! Me chamo Ágatha, como posso te ajudar?

Deixe sua dúvida













Denúnica e suporte

Precisa de ajuda com o aplicativo ou deseja fazer uma denúncia?

Contate um de nossos atendentes virtuais!



Para fazer uma denúncia contate Marina!

Marina

CONTINUAR



Alguma dúvida com o aplicativo? Contate Arthur!

CONTINUAR











Meu perfil





Maria Luzia da Silva

Confeiteira Autônoma

Conselheiro Lafaiete - MG

ALTERAR INFORMAÇÕES

ACOMPANHAMENTO PERSONALIZADO

Experiência de trabalho informal

Objetivos profissionais

Direitos conquistados

Histórico de consultas

Conteúdos salvos











Configurações



Idioma PT/BR

Acessibilidades

Luz

Tamanho da fonte

Tema





Notificações

Direitos trabalhistas e benefícios

Novos conteúdos

Alertas de prazos







Alterar informações





Maria Luzia da Silva

nome 🧪

Confeiteira autônoma

trabalho atual 🖍

36400-000

CEP 🖍

+ 55 (31) 92765-8345

Telefone 🥕

marialuzia@gmail.com

Email 🧪

•••••

Senha 🥕





Você está conversando com Marina!



Marina



Olá, tudo bem?

Aqui é a Marina!

Qual seria a denúncia? Para eu poder te ajudar ao máximo, por favor seja preciso!





Você está conversando com Artur!



Artur



Olá, tudo bem?

Aqui é o Artur!

Está precisando de ajuda com o aplicativo? Me explique qual o problema para eu poder te ajudar!





Informações Jurídicas

Definição de Trabalho Informal

O trabalho informal é aquele realizado sem um vínculo empregatício formalizado, onde não há registro em carteira de trabalho ou contrato de trabalho. Trabalhadores informais incluem autônomos, prestadores de serviços, trabalhadores por conta própria e outros profissionais que não possuem os direitos garantidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Apesar disso, muitas dessas pessoas realizam atividades essenciais para a economia e podem ter acesso a alguns direitos trabalhistas, mesmo sem a formalização.

Direitos Trabalhistas no Setor Informal

Mesmo sem o registro formal, o trabalhador informal pode ter acesso a certos direitos, como o acesso à Previdência Social (INSS), que garante benefícios como aposentadoria, pensão por morte, auxílio-doença e salário-maternidade. Além disso, trabalhadores informais que contribuem com o INSS podem ter direito à aposentadoria por tempo de contribuição e outros benefícios. É importante



Simulador de Contribuições INSS

VALOR DO SALÁRIO BRUTO

0,00

Salário bruto é o salário sem os descontos

SELECIONE A TABELA INSS

2025



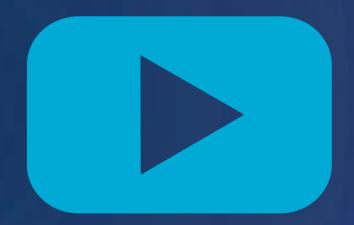
O Cálculo INSS muda conforme a tabela selecionada.

Limpar

Calcular



Conteúdo Educativo



QUAIS OS DIREITOS DO TRABALHADOR SEM CARTEIRA ASSINADA? DIREITOS DO TRABALHADOR INFORMAL

https://youtu.be/lyMWCHYVQcY?si=70vBA9LTyQ6eynY



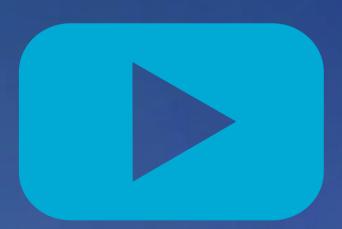
TRABALHO SEM CARTEIRA ASSINADA QUAIS MEUS DIREITOS? QUANTO RECEBO NA DEMISSÃO?

https://youtu.be/k_kNKHlb0eM?si=sBYMzxkYUp0Ytox4



TRABALHO SEM CARTEIRA ASSINADA
QUAIS OS MEUS DIREITOS? COMO
PROVAR?

https://youtu.be/NojppaVQDx4?si=aTNN1hNr4iQsoHx2



COMO CALCULAR A RESCISÃO TRABALHISTA SEM REGISTRO

https://youtu.be/KtdAOjT0Rrg?si=bOTH232WRb1Oe5eK



Posso processar a empresa por não me registrar

https://youtu.be/nntfB_wipWA?si=DKJ62xYuRImxNsOc

Trabalho Sem Carteira Assinada: Quando Pode, o que diz a Lei e seus Direitos.



Comunidade e Suporte

Alguém poderia me ajudar com o simulador de contribuições? Não entendi como calcula!

Maria S., empregada doméstica

Eu não sabia que podia contribuir para o INSS como autônomo! O aplicativo me ajudou a entender como me cadastrar como MEl e já estou vendo os benefícios disso.

João M., vendedor ambulante

Adorei o app!

Meire A., manicure

Onde posso receber ajuda?

Júnior R., tatuador

Esse aplicativo foi um divisor de águas para mim. Aprendi muito sobre como me proteger legalmente!

Lucas R., pintor autônomo

Seria interessante criar grupos regionais



