

**INFO CLIENT**

M. MME

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client?

oui

non

Changement d'abonnement

oui

non

**ABONNEMENTS ET OPTIONS**
**Internet et téléphonie fixe**

(disponibilité à vérifier)

	Vitesse maximale	Réseau dégroupé	Réseau non-dégroupé	Durée du contrat Internet et téléphonie fixe:
LOL KOMPLETT	24 Mb	29,90 €/mois <sup>1,2)</sup>	-	12 mois 24 mois
LOL KOMPLETT 30	30 Mb	39,90 €/mois <sup>3,4)</sup>	39,90 €/mois <sup>4)</sup>	
LOL KOMPLETT 100	100 Mb	49,90 €/mois <sup>3,4)</sup>	49,90 €/mois <sup>4)</sup>	
LOL KOMPLETT 200	200 Mb	69,90 €/mois <sup>3,4)</sup>	69,90 €/mois <sup>4)</sup>	
LOL KOMPLETT Start	8 Mb	-	34 €/mois <sup>1)</sup>	
LOL KOMPLETT Run	12 Mb	-	52 €/mois <sup>1)</sup>	
LOL KOMPLETT Professionnal	20 Mb	-	76 €/mois <sup>1)</sup>	

**Options téléphonie fixe**

120 Minutes vers l'Europe fixe	4€/mois <sup>5)</sup>	Conservation de raccordement analogique	6,99€/mois <sup>8)</sup>
Téléphonie Nationale fixe illimitée	4€/mois <sup>5)</sup>	Conservation de raccordement ISDN	12,99€/mois <sup>8)</sup>
Numéro(s) additionnel(s) (jusqu'à 5 numéros)	3,90€/mois/numéro <sup>7)</sup>		

**INSTALLATION ET MATÉRIEL**
**Installation**

- ☒ Activation du service:
- Self-Install Kit ( LOL Komplet et LOL Komplet Start/Run/Professionnal)<sup>10)</sup>
- Installation par équipe ( LOL Komplet et LOL Komplet Start/Run/Professionnal)<sup>9,10)</sup>
- Installation par équipe ( LOL Komplet 30/100/200)<sup>10,11)</sup>

Contrat 12 mois	Contrat 24 mois
80 €	20 €
20 €	0 €
80 €	0 €
80 €	80 €

**Matériel**

Location modem: 4 €/mois

**LIGNE TÉLÉPHONIQUE<sup>12)</sup>**

Reprise de votre numéro téléphonique existant: analogique ISDN *Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique*

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À PORTER

NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Activation d'une ligne sur raccordement existant<sup>11)</sup> : analogique (57,50€) ISDN (86,50€, boîtier NT2ab en sus)

**PAIEMENT ET FACTURATION**
**Paiement**

avec domiciliation gratuit  
sans domiciliation 1,25€ suppl.

**Facturation**

par e-mail gratuit avec domiciliation  
par courrier 1,25€ suppl.

MON ADRESSE E-MAIL

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

<sup>1)</sup> + 6,90 €/mois si vous possédez une ligne ISDN et voulez la garder. <sup>2)</sup> IMPORTANT: Si vous avez choisi l'abonnement LOL KOMPLETT et le réseau dégroupé n'est pas encore disponible à votre adresse, un abonnement LOL Komplet Start va être activé à votre adresse. Dès que le dégroupage est réalisable, Luxembourg Online effectuera la migration vers l'abonnement LOL KOMPLETT initialement demandé. <sup>3)</sup> Si le réseau dégroupé n'est pas encore disponible à votre adresse, les abonnements 30,100 et 200 seront activés sur le réseau non-dégrouper. Dès que le dégroupage est réalisable, Luxembourg Online effectuera la migration vers l'abonnement LOL KOMPLETT initialement demandé. <sup>4)</sup> Le cas où les produits LOL KOMPLETT 30, 100 et 200 (nouvelles technologies VDSL/Fiber) ne sont pas du tout disponible à votre adresse, un collaborateur vous contactera pour vous, proposer une alternative. <sup>5,6)</sup> L'option 120minutes vers l'Europe fixe et l'option Téléphonie nationale fixe illimitée (appels illimités du fixe vers fixe national, sauf numéros spéciaux) sont applicables uniquement sur les abonnements LOL KOMPLETT Start, Run ou Professionnal et LOL KOMPLETT 30 et 100 en réseau non-dégrouper. (Option est comprise dans les abonnements LOL KOMPLETT, LOL KOMPLETT 30(réseau dégroupé uniquement), 100(réseau dégroupé uniquement) et 200). <sup>7)</sup> Option uniquement disponible sur les abonnements LOL KOMPLETT 30, 100 et 200 selon disponibilité réseau. <sup>8)</sup> Option uniquement disponible sur l'abonnement LOL KOMPLETT 30 selon disponibilité réseau (VDSL seulement). <sup>9)</sup> L'installation par une équipe se fait endéans +/- 4 semaines. L'installation de base comprend: installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire, configuration de l'accès à Internet sur un ordinateur, configuration du service téléphonique avec un téléphone, mise en place d'une adresse email dans les programmes email «Microsoft Outlook». <sup>10)</sup> Frais de déplacement 20 € centre et sud, 30€ nord, en sus de l'installation par équipe. En cas du Self-Install kit, frais de livraison:9€ <sup>11)</sup> Raccordement téléphonique classique seulement disponible sur les produits LOL KOMPLETT, LOL KOMPLETT Start, Run et Professionnal ainsi que sur le LOL KOMPLETT 30 si techniquement faisable. <sup>12)</sup> Publication dans l'annuaire téléphonique: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour nous confirmer votre choix

**INFO CLIENT**

NOM, PRÉNOM		<div>□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □</div> MATRICULE SOCIAL	
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE		N°TÉLÉPHONE MOBILE	

Mon cablage interne est conforme pour le raccordement internet via la Fibre Optique.

Je ne sais pas si mon cablage interne est conforme et je demande qu'un technicien vienne le vérifier.  
Les frais sont de 23.00€\* ttc.

Mon cablage interne n'est pas conforme pour le raccordement internet via la Fibre Optique et je demande à Luxembourg Online d'entreprendre les travaux nécessaires .

Les travaux de mise en conformité (200€ ttc\*) comprennent :

- 2h de main d'œuvre d'un technicien qualifié (23€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage de la Fibre Optique ou du Cable Réseau (maximum 50m) du KA (arrivée Ept) à l'appartement ou la pièce selon le besoin du client.
- La gaine de protection pour la Fibre Optique si besoin

Dans tous les cas, une prise électrique ou à défaut une rallonge doivent être disponibles:

- dans le cas d'un appartement, dans la pièce où arrive la Fibre Optique.
- dans le cas d'une maison, à proximité de l'arrivée Fibre Optique (le plus souvent au garage).

\* Frais de déplacement 20€ centre et sud, 30€ nord en sus

**COMMENTAIRES****SIGNATURE**

Je déclare avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions figurant sur le présent document.

LIEU ET DATE

SIGNATURE CLIENT



# MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

## DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

## COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Luxembourg Online SA > 14, av. du X Septembre > L-2550 Luxembourg > I.C.S. LU19ZZZ0000000007392001001



## ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES LUXEMBOURG ONLINE

Engagement du client:

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepte expressément les articles suivants

- l'article 5C : Mode d'envoi des factures
- l'article 5D : Modalités de paiement
- l'article 6A : Résiliation par le client notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai aussi connaissance du fait que dans le cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- Conditions Générales des Services
- Conditions particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- Conditions particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

- ☐ Copie de votre carte d'identité
- ☐ Copie des 3 dernières fiches de paie

Je soussigné..... déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de ..... mois, et accepté l'ensemble des Conditions y figurant.

Lieu & date :

Signature du client :

....., le ...../20...

.....