

**INFO CLIENT**

M. MME

tous les prix sont ttc

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client?

oui

non

Changement d'abonnement

oui

non

**ABONNEMENTS ET OPTION****Internet et téléphonie fixe** (durée du contrat: 24mois)

(disponibilité à vérifier)

	Vitesse maximale	Prix par mois
LOL FIBER 100 (VDSL)	100 Mb	54,90 € <sup>1)</sup>
LOL FIBER 200 (FIBER)	200 Mb	54,90 € <sup>1)</sup>
Numéro(s) additionnel(s) (jusqu'à 5 numéros)		4€/numéro

**Télévision** (durée du contrat: 24mois)

LOLTV 17 €/mois

**Internet immédiat<sup>2)</sup>**

	Vitesse maximale	Volume compris	Prix par mois
LOL NOW	2G/3G/4G	30 GB	<del>-24,90€</del> OFFERT
Location clé/hotspot 4G			GRATUIT

N° IMEI DE LA CLÉ/HOTSPOT 4G

N° CARTE SIM

**INSTALLATION ET MATÉRIEL****Installation**

- ☒ Activation du service: 0 €
- ☒ Installation par équipe<sup>3)</sup> 89€ OFFERT
- ☒ Forfait câblage interne (voir page 2) 220€ OFFERT

**Matériel**

Location FRITZ!Box 7360/5490	4,00 €/mois
Location FRITZ!Box 7490	6,00 €/mois
Location 1er décodeur LOLTV	4,50 €/mois
Location décodeur LOLTV supplémentaire	5,50 €/mois

**LIGNE TÉLÉPHONIQUE<sup>4)</sup>**

Reprise de votre numéro téléphonique existant: analogique ISDN

Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À PORTER

NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Information supplémentaire: Possédez-vous une alarme?

oui

non

Possédez-vous un fax?

oui

non

**PAIEMENT ET FACTURATION****Paiement**

avec domiciliation gratuit

sans domiciliation 1,50€ suppl.

**Facturation**

par e-mail gratuit

par courrier 1,50€ suppl.

MON ADRESSE E-MAIL

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

Le cas où le produit choisi n'est pas disponible à votre adresse, un collaborateur vous contactera pour vous proposer une alternative. 2) Internet par le réseau mobile 2G/3G/4G gratuit jusqu'à l'installation du service Internet choisi. Facturation pro rata de 24,90 €/mois au-delà de la date d'installation ou d'un maximum de 2 mois après signature du contrat. 30 GB inclus, facturation au-delà : 5,00 € par GB entamé. Sans durée d'engagement. Clé/hotspot 4G (boîte, câble, carte SIM et clé) doit être retournée au soin du client. Facturation de 99,00 € en cas de non-retour ou retour incomplet. 3) L'installation par une équipe se fait endéans 3-4 semaines et comprend : installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire, configuration de l'accès Internet sur un ordinateur, configuration du service téléphonique avec un téléphone, mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" - Frais de déplacement 25 € centre et sud, 35 € nord, en sus de l'installation par équipe 4) Publication dans l'annuaire téléphonique: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et nous renvoyer pour confirmer votre choix.



## INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM		MATRICULE SOCIAL	
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE		
NOM DU SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ (POUR LES RÉSIDENCES)		N°TÉLÉPHONE	

Mon câblage interne est conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique.

Mon câblage interne n'est pas conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique et je demande à Luxembourg Online d'entreprendre les travaux nécessaires .

**Forfait câblage interne pour installation Fibre Optique: 220,00€ ttc**

Les travaux de câblage interne comprennent les prestations suivantes :

**Appartement :**

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre (24.00€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage de la Fibre Optique ou du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de l'appartement ou jusqu'à l'armoire informatique.
- La gaine de protection pour la Fibre Optique si nécessaire.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre dans l'appartement.

**Maison :**

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre (24.00€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de la maison dans le cas où le câblage réseau est absent. Si le câblage réseau est existant, le modem sera installé à côté de l'arrivée Post.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre (le plus souvent au garage).

Prestations non comprises (facturées en supplément) :

Tous travaux non compris dans les prestations détaillées ci-dessus comme par exemple :

- Le câblage réseau et les équipements nécessaires pour connecter d'autres prises du logement.
- La main d'œuvre au-delà des 2h comprises.
- De manière générale, tout type de prestations au-delà du modem.
- Frais de déplacement : 25,00€ centre et sud ou 35,00€ nord.

Prestations non comprises et non réalisables :

- Tous travaux extérieurs et notamment le passage de câbles par la façade ou le toit du logement
- Tous travaux sur des éléments de sécurité du bâtiment (p. ex. portes coupe-feu)

## COMMENTAIRES

--

## SIGNATURE

Je déclare avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions figurant sur le présent document.

LIEU ET DATE

SIGNATURE CLIENT



RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

## DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

## COMPTE BANCAIRE

\_\_\_\_\_

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Luxembourg Online SA > 14, av. du X Septembre > L-2550 Luxembourg > I.C.S. LU19ZZZ0000000007392001001

**Engagement du client :**

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

**Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :**

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

**Exemplaires disponibles :**

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- ▶ Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

**Pièces à fournir :**

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné \_\_\_\_\_ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de 24 mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE