

INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

ABONNEMENTS ET OPTIONS
Internet et téléphonie fixe et télévision

(disponibilité à vérifier)

	Vitesse maximale	Pendant premiers 6 mois	Après premiers 6 mois
LOL KOMPLETT + LOL TV	24 Mb	39,90 €/mois ¹⁾	56,90 €/mois ¹⁾
LOL KOMPLETT 30 + LOL TV	30 Mb	49,90 €/mois ²⁾	66,90 €/mois ²⁾
LOL KOMPLETT 100 + LOL TV	100 Mb	59,90 €/mois ²⁾	76,90 €/mois ²⁾
LOL KOMPLETT 200 + LOL TV	200 Mb	79,90 €/mois ²⁾	96,90 €/mois ²⁾

**Durée du contrat Internet,
téléphonie fixe et télévision:**
☒ 24 mois

Options téléphonie fixe

- ☒ 120 Minutes vers l'Europe fixe **inclus**
☒ Téléphonie Nationale fixe illimitée **inclus**³⁾

Numéro(s) additionnel(s) (jusqu'à 5 numéros)

4,00€/mois/numéro⁴⁾
Téléphonie mobile

Mobile Family Plus	0 €/mois
Mobile Flat Plus	30 €/mois ⁵⁾
Mobile Flat All 40	40 €/mois ⁵⁾
Mobile Flat All 50	50 €/mois ⁵⁾

ANCIENNE CARTE SIM

NOUVELLE CARTE SIM

INSTALLATION ET MATÉRIEL
Installation

- ☒ Activation du service: **(25€) offert**
☒ Installation par équipe⁶⁾ (hors frais de déplacement⁷⁾ **(80€) offert**

Matériel

- Location modem (Internet): 4,50 €/mois
☒ Location décodeur (TV): **(4,50€/mois) offert**

LIGNE TÉLÉPHONIQUE⁹⁾

Reprise de votre numéro téléphonique existant: analogique ISDN *Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique*

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À PORTER

NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Activation d'une ligne sur raccordement existant⁸⁾ : analogique (~~58,50~~ offert) ISDN (~~87,75~~ offert, boîtier NT2ab en sus)

Information supplémentaire: Possédez-vous une alarme? oui non Possédez-vous un fax? oui non

PAIEMENT ET FACTURATION
Paiement

avec domiciliation gratuit
sans domiciliation 1,50€ suppl.

Facturation

par e-mail gratuit avec domiciliation
par courrier 1,50€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

¹⁾ + 7,00 €/mois si vous possédez une ligne ISDN et voulez la garder. ²⁾ Le cas où le produit choisi n'est pas disponible à votre adresse, un collaborateur vous contactera pour vous proposer une alternative. ³⁾ L'option Téléphonie nationale fixe illimitée comprend les appels illimités du fixe vers fixe national, sauf numéros spéciaux. ⁴⁾ Option uniquement disponible sur les abonnements LOL KOMPLETT 30, 100 et 200 selon disponibilité réseau. ⁵⁾ Les abonnements mobiles "flat" sont soumis à une politique "Fair Use". Voir conditions particulières des services téléphonie mobile pour les détails. ⁶⁾ L'installation par une équipe se fait endéans +/- 4 semaines. L'installation de base comprend: installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire, configuration de l'accès à Internet sur un ordinateur, configuration du service téléphonique avec un téléphone, mise en place d'une adresse email dans les programmes email «Microsoft Outlook». ⁷⁾ Frais de déplacement 25 € centre et sud, 35€ nord, en sus de l'installation par équipe. ⁸⁾ Raccordement téléphonique classique seulement disponible sur les produits LOL KOMPLETT. ⁹⁾ Publication dans l'annuaire téléphonique: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour nous confirmer votre choix

INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM		<div>□□□□□□□□□□</div> MATRICULE SOCIAL	
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE		N°TÉLÉPHONE MOBILE	

Mon cablage interne est conforme pour le raccordement internet via la Fibre Optique.

Je ne sais pas si mon cablage interne est conforme et je demande qu'un technicien vienne le vérifier.
Les frais sont de 69.00€* ttc.

Mon cablage interne n'est pas conforme pour le raccordement internet via la Fibre Optique et je demande à Luxembourg Online d'entreprendre les travaux nécessaires .

Les travaux de mise en conformité (220€ ttc*) comprennent :

- 2h de main d'œuvre d'un technicien qualifié (24€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage de la Fibre Optique ou du Cable Réseau (maximum 50m) du KA (arrivée Ept) à l'appartement ou la pièce selon le besoin du client.
- La gaine de protection pour la Fibre Optique si besoin

Dans tous les cas, une prise électrique ou à défaut une rallonge doivent être disponibles:

- dans le cas d'un appartement, dans la pièce où arrive la Fibre Optique.
- dans le cas d'une maison, à proximité de l'arrivée Fibre Optique (le plus souvent au garage).

* Frais de déplacement 25€ centre et sud, 35€ nord en sus

COMMENTAIRES**SIGNATURE**

Je déclare avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions figurant sur le présent document.

LIEU ET DATE

SIGNATURE CLIENT



MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

SIGNATURE

Luxembourg Online SA > 14, av. du X Septembre > L-2550 Luxembourg > I.C.S. LU19ZZZ0000000007392001001

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES LUXEMBOURG ONLINE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- L'article 5D : Modalités de paiement
- L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- Conditions Générales des Services
- Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

- ☐ Copie de votre carte d'identité **obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement**
- ☐ Copie des 3 dernières fiches de paie **obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile**

Je soussigné déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

Lieu & date :

....., le 20.....

Signature du client :

.....