

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours calendaires.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration (lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) dénuée d'ambiguïté.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Cette décision doit être envoyée à l'adresse suivante : Luxembourg Online, 14 avenue du X septembre L-2550 Luxembourg, par télécopie au +352 45 93 34 ou par email legal@online.lu.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet www.internet.lu depuis le formulaire de contact accessible dans l'onglet «contact» en haut à droite de la page d'accueil de notre site web.

Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par email ou par courrier postal.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit de nous transmettre votre déclaration de rétractation avant l'expiration du délai de 14 jours.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires si vous aviez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que vous ayez restitué l'équipement qui vous a été loué ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition de cet équipement.

L'équipement peut être renvoyé à vos frais par voie postale ou restitué en boutique, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après la communication de votre décision de rétractation du présent contrat.

La renonciation à votre faculté de rétractation n'entraîne pas un raccourcissement des délais d'installation qui peuvent varier en fonction de la disponibilité des techniciens.