



# LUXEMBOURG ONLINE

## LISTE DES PRIX MARS 2014

Tous les prix et tarifs indiqués sont exprimés en EURO (€) ou en EURO CENT (ct€)

Les prix et tarifs indiqués dans ce document représentent les tarifs et prix valables à la date du 22 janvier 2014.

Les prestations et services fournis par LUXEMBOURG ONLINE seront facturées au client conformément au tarif publié par LUXEMBOURG ONLINE. Tout changement du tarif entre en vigueur le 1er jour du mois qui suit sa publication sur le site Internet de LUXEMBOURG ONLINE. Conditions générales, voir [www.internet.lu](http://www.internet.lu).

## Index

<b>I. Accès Internet haut débit</b>	<b>Page 3</b>
I.1. L'accès haut débit « LOL KOMPLETT »	Page 3
I.2. L'accès haut débit « LOL CABLE »	Page 4
I.3. Autres services et options	Page 4
<b>II. Applications professionnelles</b>	<b>Page 5</b>
II.1. L'accès haut débit « Fibre optique symétrique professionnelle »	Page 5
II.2. L'accès haut débit « LOL CABLE PRO »	Page 5
II.3. Accès haut débit « SDSL »	Page 5
II.4. Réseau privé	Page 5
II.5. Voies louées numériques	Page 6
II.6. DNS Change Request	Page 6
II.7. Option Business	Page 7
<b>III. Téléphonie</b>	<b>Page 8</b>
III.1. Ligne téléphonique	Page 8
III.2. LOL Mobile	Page 8
III.3. LOL Komplet Phone	Page 9
III.4. Cable Phone	Page 9
III.5. Classic Phone	Page 9
III.6. Internet Phone	Page 9
<b>IV. Téléphonie - Solutions professionnelles</b>	<b>Page 10</b>
IV.1. Solution pour PBX existant (non IP)	Page 10
IV.2. Solution SIP Trunking	Page 10
IV.3. Solution SIP Trunking Dédinée	Page 10
IV.4. Solution PBX virtuel IP	Page 10
<b>V. Télévision</b>	<b>Page 11</b>
<b>VI. Messagerie électronique</b>	<b>Page 12</b>
V.1. Boîte aux lettres électronique avec nom de domaine internet.lu	Page 12
V.2. Virtual mail pour particuliers avec domaine @mydomain.lu (.org, .com, ...)	Page 12
V.3. Virtual mail pour sociétés avec domaine @masociété.lu (.org, .com, ...)	Page 12
V.4. Serveurs mail dédiés pour sociétés avec domaine @masociété.lu (.org, .com, ...)	Page 12
<b>VII. Hébergement Web</b>	<b>Page 13</b>
VI.1. Hébergement web pour professionnels	Page 13
VI.2. DNS Change Request	Page 13
VI.3. Hébergement web pour clubs/asbl	Page 14
<b>VIII. Co-Location</b>	<b>Page 14</b>
VII.1. Rackspace	Page 14
VII.2. Serveurs	Page 14
VII.3. Connectivité Internet	Page 14
VII.4. Options	Page 14
<b>IX. Firewall</b>	<b>Page 15</b>
<b>X. Web Creation</b>	<b>Page 15</b>
<b>XI. E-Shop</b>	<b>Page 15</b>
<b>XII. Régie publicitaire</b>	<b>Page 15</b>
<b>XIII. Frais de résiliation</b>	<b>Page 16</b>
<b>XIV. Interventions</b>	<b>Page 16</b>
<b>XV. Frais divers</b>	<b>Page 16</b>

## I. Accès Internet haut débit

H.T.

T.T.C.

### I.1. L'accès haut débit « LOL KOMPLETT »

Le service LOL KOMPLETT est un service d'accès haut débit, disponible dans tout le pays.

Nouveau raccordement d'une ligne analogique	50,00	57,50
Nouveau raccordement d'une ligne avec interface ISDN	75,00	86,25
Installation du service LOL KOMPLETT par une équipe technique spécialisée(1)	69,56	80,00

Abonnements sur réseau dégroupé	Down/upstream	Trafic compris	Prix par mois	
LOL KOMPLETT	24 Mbit/s / 1 Mbit/s	Trafic illimité	26,00	29,90
LOL KOMPLETT 60	60 Mbit/s / 30 Mbit/s	Trafic illimité	34,69	39,90
LOL KOMPLETT 100	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	43,39	49,90
LOL KOMPLETT 200	200 Mbit/s / 100 Mbit/s	Trafic illimité	60,78	69,90

Abonnements sur réseau non-dégroupé	Down/upstream	Trafic compris		
LOL KOMPLETT 30	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	Trafic illimité	34,69	39,90
LOL KOMPLETT 50 (100Mb)	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	43,39	49,90
LOL KOMPLETT 100	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	43,39	49,90
LOL KOMPLETT 100 (200Mb)	200 Mbit/s / 100 Mbit/s	Trafic illimité	60,78	69,90
LOL KOMPLETT 200	200 Mbit/s / 100 Mbit/s	Trafic illimité	60,78	69,90

Abonnements sur réseau non-dégroupé	Down/upstream	Trafic compris		
LOL KOMPLETT Start (2)	5 Mbit/s / 512 kbps	Trafic illimité	29,56	34,00
LOL KOMPLETT Run (2)	10 Mbit/s / 640 kbps	Trafic illimité	45,22	52,00
LOL KOMPLETT Professionnal (2)	20 Mbit/s / 768 kbps	Trafic illimité	66,08	76,00

(1) Frais d'installation 80,00€ ttc et frais d'activation 80,00€ ttc (hors frais de déplacement)

(2) LOL KOMPLETT, l'offre complète de Luxembourg Online, le prix mensuel comprend l'abonnement LOL KOMPLETT et l'abonnement ligne téléphonique analogique (18, 40 €/mois ttc). Si vous souhaitez garder votre ligne ISDN, il faut ajouter 6,90 aux prix mensuels ci-dessus.

#### Options

Conservation de raccordement analogique (disponible sur LOL KOMPLETT 30 selon couverture)	6,07	6,99
Conservation de raccordement ISDN (disponible sur LOL KOMPLETT 30 selon couverture)	11,29	12,99
Numéro(s) additionnel(s) (disponible sur LOL KOMPLETT 30,50,100 selon couverture)	3,39	3,90

#### Frais déménagement

Frais d'une nouvelle installation à l'aide du ADSL Kit	17,39	20,00
Frais d'une nouvelle installation par une équipe spécialisée	69,56	80,00

#### Frais divers

Frais « upgrade »	gratuit	gratuit
Frais « downgrade »	41,74	48,00

Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.

\* L'installation comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Configuration de l'accès à Internet sur **un** ordinateur
- Configuration du service LOL Phone avec **un** téléphone
- Mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" ou "Outlook Express"

L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles (> 5 m), perçage de trous, déplacement des prises de téléphone et de la ISDN-box, configuration d'autres ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas comprises dans le prix de l'installation, et seront facturés à 23€/quart d'heure.

## I.2. L'accès haut débit « LOL CABLE »

L'accès Internet via le câble TV.

Le service est seulement disponible dans les localités où le réseau CATV est bidirectionnel.

Installation par une équipe technique spécialisée*	52,17	60,00
(Le prix d'installation ne comprend pas le prix du modem-câble)		

Abonnements	Down-/upstream	Trafic compris	Prix par mois	
CABLE 10	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	Trafic illimité	24,35	28,00
CABLE 30	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	Trafic illimité	32,17	37,00
CABLE 60	60 Mbit/s / 15 Mbit/s	Trafic illimité	45,22	52,00
CABLE 120	120 Mbit/s / 15 Mbit/s	Trafic illimité	62,61	72,00

### Frais déménagement

Frais d'une nouvelle installation/mise en service par une équipe spécialisée	52,17	60,00
--	-------	-------

### Frais divers

Frais « upgrade »	gratuit	gratuit
Frais « downgrade »	41,74	48,00

(1) Avec souscription à un service Cable Phone(V.2.), le client profite des tarifs mensuels réduits

*Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Le débit réel dépend entre autres de la distance de l'adresse d'installation du client final et du central de télédistribution ainsi que de l'installation interne auprès du client (câblage, équipements).*

*\* L'installation LOL CABLE (par le télédistIBUTEUR) comprend:*

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Test de la connexion sur l'ordinateur portable du technicien
- Test du service Cable Phone (si commandé) avec **un** téléphone

*L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles (> 5 m), perçage de trous, déplacement des prises de téléphone et de la ISDN-box, configuration des ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas inclus dans le prix de l'installation, mais seront facturés à 23€/quart d'heure.*

## I.3. Autres services et options

	Prix par mois	
Abonnement mensuel d'une adresse IP fixe	25,00	28,75
Installation d'une adresse IP fixe	95,00	109,25

## II. Applications professionnelles

### II.1. L'accès haut débit « Fibre optique symétrique professionnelle »

Le service d'accès Internet haut débit pour les entreprises et les professionnels qui ont besoin d'une ligne avancée symétrique.

La vérification de la disponibilité de ce service prend 1 mois.

Durée minimale du contrat : 24 mois

Frais d'annulation de la commande avant activation : 500 € htva

				H.T.	T.T.C.
Débits up/down	Installation	SLA 8/5 8h	SLA 8/5 4h		
10 Mbit/s	750,00 €	Inclus	49,00 €	349,00	401,35
30 Mbit/s	750,00 €	Inclus	49,00 €	349,00	401,35
100 Mbit/s	750,00 €	Inclus	99,00 €	449,00	516,35
250/500/1000 Mbit/s	1750,00 €	inclus	199,00 €	sur demande	sur demande

### II.2. L'accès haut débit « LOL CABLE PRO »

HiSpeed PRO est l'accès Internet haut débit pour les entreprises et les professionnels qui ont besoin d'un accès plus avancé.

Installation par une équipe technique spécialisée

(Le prix d'installation ne comprend pas le prix du modem-câble)

Abonnements	Down-/upstream	Trafic compris		Prix par mois
CABLE DSL PRO 1	2/2 Mbit/s	Trafic illimité	330,43	380,00
CABLE DSL PRO 2	4/4 Mbit/s	Trafic illimité	469,56	540,00

Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.

Les services LOL CABLE PRO comprennent 6 adresses IP fixe et l'installation gratuite de cette dernière.

### II.3. Accès haut-débit « SDSL »

L'accès Internet par technologie SDSL.

Prix sur demande

### II.4. Réseau privé

Connexion symétrique entre 2 points dans le réseau dégroupé. Disponibilité à vérifier !

Abonnements	Down-/upstream garanti	Down-/upstream maximal		Prix par mois
RP 2	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	410,43	472,00
RP 4	2/2 Mbit/s	4/4 Mbit/s	629,57	724,00
RP 8	4/4 Mbit/s	8/8 Mbit/s	998,26	1148,00
RP 16	8/8 Mbit/s	16/16 Mbit/s	1379,13	1586,00
RP 32	16/16 Mbit/s	32/32 Mbit/s	2102,61	2418,00
Initialisation d'un réseau privé			754,00	867,10

			H.T.	T.T.C.
<b>II.5. Voies louées numériques</b>				
<b>Echelon EN0 : Les deux extrémités se situent à l'intérieur d'un même réseau local</b>				
<b>Abonnements</b>	<b>Down-/upstream</b>	<b>Trafic compris</b>		<i>Prix par mois</i>
512 kbit/s	512/512 kbit/s	Trafic illimité	400,00	460,00
1024 kbit/s	1024/1024 kbit/s	Trafic illimité	450,00	517,50
2 Mbit/s	2 Mbit/s	Trafic illimité	460,00	529,00
34 Mbit/s	34 Mbit/s	Trafic illimité	2550,00	2932,50
<b>Echelon EN0bis : Les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la capitale ou les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la Ville d'Esch/Alzette</b>				
<b>Abonnements</b>	<b>Down-/upstream</b>	<b>Trafic compris</b>		<i>Prix par mois</i>
12 kbit/s	512/512 kbit/s	Trafic illimité	600,00	690,00
1024 kbit/s	1024/1024 kbit/s	Trafic illimité	660,00	759,00
2 Mbit/s	2 Mbit/s	Trafic illimité	680,00	782,00
34 Mbit/s	34 Mbit/s	Trafic illimité	2900,00	3335,00
<b>Echelon EN1 : Les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux adjacents</b>				
<b>Abonnements</b>	<b>Down-/upstream</b>	<b>Trafic compris</b>		<i>Prix par mois</i>
512 kbit/s	512/512 kbit/s	Trafic illimité	790,00	908,50
1024 kbit/s	1024/1024 kbit/s	Trafic illimité	900,00	1035,00
2 Mbit/s	2 Mbit/s	Trafic illimité	930,00	1069,50
34 Mbit/s	34 Mbit/s	Trafic illimité	3260,00	3749,00
<b>Installation d'une voie louée</b>				
512 kbit/s			2974,00	3420,10
1024 kbit/s			2974,00	3420,10
2 Mbit/s			2974,00	3420,10
34 Mbit/s			5949,00	6841,35

## II.6. DNS Change Request

Valable pour les services SDSL, SDSL PRO, HISPEED PRO et IP FIXE

### Nouveau DNS Entry

Primary DNS Entry - coûts uniques par domaine	34,78	40,00
Secondary DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
Reverse DNS Entry - coûts uniques par domaine	0,00	0,00

*Prix par mois*

Primary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Secondary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Reverse DNS Entry - coûts mensuels par domaine	2,61	3,00

### Changer DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
---------------------------------------	-------	-------

### Enlever DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques	0,00	0,00
---------------------------	------	------

## II.7. Option Business

Disponible pour tous les services haut-débit de Luxembourg Online

	<i>Prix par mois</i>	
	<b>89,00</b>	<b>102,35</b>
Option Business 8h	<b>139,00</b>	<b>159,85</b>
Option Business 4h		
	<b>129,00</b>	<b>148,35</b>
Activation Option Business		

L'option Business comprend:

- Intervention endéans les 8 heures respectivement 4 heures selon l'option
- 1 adresse ip fixe
- Numéro prioritaire
- 1000 minutes gratuites nationales
- Tarification LOL Phone 2

Durée du contrat : 12 mois

### III. Téléphonie

H.T.

T.T.C.

#### III.1. Ligne téléphonique

Prix par mois

##### Abonnements

Abonnement téléphonique analogique

16,00

18,40

Abonnement téléphonique ISDN

22,00

25,30

##### Installation

Nouveau raccordement (activation) d'une ligne analogique

50,00

57,50

Nouveau raccordement (activation) d'une ligne ISDN

75,00

86,25

Les frais d'une installation, de modifications ou du déménagement d'une ligne téléphonique peuvent varier.

Les différents frais sont explicitement énoncés dans la liste des prix « Télécommunications » de l'Entreprise des Postes et Télécommunications.

Prix par mois

#### III.2. LOL Mobile

**Abonnements voix** (pour les clients d'un accès haut débit de Luxembourg Online)

Abonnement « Mobile Family Plus<sup>1</sup> »

0,00

0,00

Abonnement « Mobile Flat Plus<sup>2</sup> »

26,09

30,00

Abonnement « Mobile Flat All 40<sup>3</sup> »

34,78

40,00

Abonnement « Mobile Flat All 50<sup>3</sup> »

43,48

50,00

<sup>1</sup>Appels illimités vers le réseau national fixe LOL et le réseau mobile national LOL Mobile

<sup>2</sup>Appels illimités<sup>4</sup> vers le réseau national fixe et les réseaux mobiles nationaux

<sup>3</sup>Appels illimités<sup>4</sup> vers le réseau national fixe et les réseaux mobiles nationaux, 100 minutes vers l'Europe incluses, 5MB data roaming inclus et data illimité (Fair Use : 5GB inclus, en cas de dépassement, facturation 10€/GB entamé)

<sup>4</sup>Téléphonie nationale fixe illimitée sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, etc.)

##### Options voix

Prix par mois

EU120 (inclus : 120 minutes vers l'Europe)

13,04

15,00

EU300 (inclus : 300 minutes vers l'Europe)

26,08

30,00

##### Options data

Prix par mois

Mobile Data 1 (inclus: 1GB)

8,69

10,00

Mobile Data 5 (inclus: 5GB)

21,74

25,00

Mobile Data 3G (inclus: 20GB)

26,08

30,00

Mobile Data 4G (inclus: 20GB)

30,43

35,00

Prix par GB supplémentaire entamé: 10€ ttc

##### Tarifs

Prix par minute

Vers numéro fixe

10,43 ct

12,00 ct

Vers numéro mobile

10,43 ct

12,00 ct

Vers boîte vocale

10,43 ct

12,00 ct

SMS

10,43 ct

12,00 ct

Liste complète des tarifs sur [http://internet.lu/lolmobile\\_tarifs.htm](http://internet.lu/lolmobile_tarifs.htm)



### III.3. LOL Komplett Phone

Les tarifs LOL Komplett Phone s'appliquent sur tout abonnement téléphonique lié à un abonnement LOL DSL ou LOL KOMPLETT.

#### Tarifs LOL Phone (ancienne tarification) :

Veuillez consulter le site [http://costplan.internet.lu/cdr/LOL\\_I-Phone\\_country\\_A.htm](http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm)

#### Tarifs LOL Phone 1 et LOL Phone 2 :

Veuillez consulter le site [http://costplan.internet.lu/cdr/LOL\\_LOLPhone1\\_country\\_A.htm](http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOLPhone1_country_A.htm)

#### Tarifs LOL Phone 1 et LOL Phone 2 :

Veuillez consulter le site [http://costplan.internet.lu/cdr/LOL\\_LOLPhone2\\_country\\_A.htm](http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOLPhone2_country_A.htm)

#### Tarifs LOL Phone 1 et LOL Phone 2 :

Veuillez consulter le site [http://costplan.internet.lu/cdr/LOL\\_LOL\\_Komplett\\_Phone\\_country\\_A.htm](http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOL_Komplett_Phone_country_A.htm)

### III.4. Cable Phone

Cable Phone est le service de Luxembourg Online qui permet de téléphoner via le câble TV.

Installation du service Cable Phone (comprend la configuration et le test avec <b>un</b> téléphone avec câblage jusqu'à 5 mètres)	0,00	0,00
		<i>Prix par mois</i>
Cable Phone - Abonnement mensuel de base	3,48	4,00
Cable Phone Flat - Abonnement mensuel de base	6,96	8,00

Cable Phone Flat vous garantit les mêmes tarifs que le service Cable Phone et vous offre en plus la téléphonie nationale fixe illimitée, sauf numéros spéciaux (offre réservée aux clients résidentiels).

#### Tarifs Cable Phone (ancienne tarification) :

Veuillez consulter le site [http://costplan.internet.lu/cdr/LOL\\_I-Phone\\_country\\_A.htm](http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm)

#### Tarifs Cable Phone 1 :

Veuillez consulter le site [http://costplan.internet.lu/cdr/LOL\\_LOLPhone1\\_country\\_A.htm](http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOLPhone1_country_A.htm)

H.T. T.T.C.

### III.5. Classic Phone

Classic Phone est un service dit de présélection qui vous permet de faire passer tous vos appels par Luxembourg Online sans avoir besoin de composer un préfixe. Les tarifs Classic Phone s'appliquent sur un abonnement ligne téléphonique seule

*Prix par mois*

Abonnement mensuel de base	0,00	0,00
----------------------------	------	------

#### Tarifs Classic Phone :

Veuillez consulter le site [http://costplan.internet.lu/cdr/LOL\\_Classic\\_Phone\\_country\\_A.htm](http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_Classic_Phone_country_A.htm)

### III.6. Internet Phone

Internet Phone est le service de Luxembourg Online qui permet de téléphoner via Internet.

#### Tarifs Internet Phone :

Veuillez consulter le site [http://costplan.internet.lu/cdr/LOL\\_I-Phone\\_country\\_A.htm](http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm)

## IV. Téléphonie – Solutions professionnelles

	H.T.	T.T.C.
<b>IV.1. Solution pour PBX existant (non IP)</b>		
	<i>Prix par mois</i>	
<b>Frais mensuels</b>		
Ligne analogique	16,00	18,40
Ligne ISDN	22,00	25,30
Lien > 10 lignes	100,00	115,00
Ligne supplémentaire (prix par ligne)	10,00	11,50
<b>Frais d'installation</b>		
Ligne analogique	50,00	57,50
Ligne ISDN	75,00	86,25
Lien > 10 lignes	200,00	230,00
Par ligne supplémentaire	20,00	23,00
<b>IV.2. Solution SIP Trunking</b>	H.T.	T.T.C.
	<i>Prix par mois</i>	
<b>Frais mensuels</b>		
SIP Trunking	48,00	55,20
<b>Frais d'installation</b>		
SIP Trunking	200,00	230,00
<b>IV.3. Solution SIP Trunking Dédinée</b>	H.T.	T.T.C.
	<i>Prix par ligne</i>	
<b>Frais mensuels</b>		
3 lignes ISDN	20,00	23,00
>3 lignes ISDN	10,00	11,50
<b>Frais d'installation</b>		
Installation et activation	gratuit	gratuit
<b>IV.4. Solution PBX virtuel IP</b>	H.T.	T.T.C.
	<i>Prix par mois</i>	
<b>Frais mensuels</b>		
Par poste ≤ 5	10,00	11,50
Par poste > 5	5,00	5,75
<b>Frais d'installation</b>		
Activation	150,00	172,50
Installation par poste	20,00	23,00

## V. Télévision

### Service de télévision « LOL TV »

Le service LOL TV est un service de télévision par Internet (IPTV), sur le réseau dégroupé de Luxembourg Online (sous réserve de disponibilité technique).

IMPORTANT : Il faut un abonnement par appareil de télévision ! (3 abonnements max. par ménage)

H.T.

T.T.C.

#### Abonnement

LOL TV

14,78

Prix par mois

17,00

#### Frais d'installation\* et matériel

Luxembourg Online propose différentes formules pour les frais d'installation et le matériel

1<sup>er</sup> décodeur: (formule au choix, prix ttc)

Installation\* 0€ + location décodeur 4€/mois (24 mois)

Installation\* 0€ + achat décodeur 159€ (12 mois)

Décodeur supplémentaire: (formule au choix, prix ttc)

Installation\* 0€ + location décodeur 9€/mois (24 mois)

Installation\* 0€ + achat décodeur 220€ (12 mois)

*\* L'installation comprend :*

- Installation du modem et du décodeur dans un périmètre de +/- 5 mètres

- Câble réseau de 5 mètres

*\* L'installation ne comprend pas:*

pose de câbles (> 5 m), collage câbles, perçage de trous, déplacement des prises de téléphone, autres prestations et configurations.

Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas comprises dans le prix de l'installation, et seront facturés à 23€/quart d'heure.

## VI. Messagerie électronique

	H.T.	T.T.C.
<b>VI.1. Boîte aux lettres électronique avec nom de domaine internet.lu</b>		
		<i>Prix par mois</i>
Initialisation	0,00	0,00
Location d'une boîte aux lettres « Free Mail » (Taille de la boîte : 25MB, Taille max. d'un envoi : 6MB)	0,00	0,00
Location d'une boîte aux lettres « Email Plus » (Taille de la boîte : 100MB, Taille max. d'un envoi : 10MB)	1,74	*2,00
* inclus dans les services Adsl et CableTV		
<b>VI.2. Virtual mail pour particuliers avec domaine @mydomain.lu* (.org, .com, ...)</b>		
3 adresses @mydomain.lu en complément au service « Email Plus »	0,00	0,00
Initialisation des adresses @mydomain.lu (.org, .com, ...)	17,39	20,00
<b>VI.3. Virtual mail pour sociétés avec domaine @masociété.lu* (.org, .com, ...)</b>		
Initialisation d'un serveur e-mail virtuel propre	17,39	20,00
		<i>Prix par mois</i>
Serveur e-mail virtuel propre (1 adresse @masociété.lu incluse)	17,39	20,00
Chaque adresse e-mail @masociété.lu	0,00	0,00
Intervention par ¼ heure (création/suppression mailbox, etc.)	17,39	20,00
(comptant pour chaque intervention)		
Nouveau DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Enlever DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Changer DNS Entry coûts uniques et mensuels	17,39	20,00
<b>VI.4. Serveurs mail dédiés pour sociétés avec domaine @masociété.lu* (.org, .com, ...)</b>		
Installation serveur email (hardware et software)	2000,00	2300,00
Maintenance** serveur email (hardware et software)	400,00	460,00
Nouveau DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Enlever DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Changer DNS Entry coûts uniques et mensuels	17,39	20,00

\* Les coûts pour la réservation et l'abonnement mensuel des domaines ne sont pas inclus dans les prix ci-dessus

\*\* Maintenance seulement pendant les jours ouvrables

## VII. Hébergement Web

### VII.1. Hébergement web pour professionnels

	Package 500MB H.T.	Package 2GB H.T.	Package 5GB H.T.	Package 10GB H.T.
Initialisation	25,00	25,00	25,00	25,00
Abonnement mensuel	10,00	20,00	45,00	125,00
Option AntiSpam/Antivirus prix par mois	10,00	20,00	30,00	40,00
Espace Web	500 MB	2 GB	5GB	10GB
Trafic mensuel inclus	5 GB	20 GB	50 GB	100 GB
Prix par GB supplémentaire entamé	3,00	3,00	3,00	3,00
<b>Options :</b>				
Online Shop (5 comptes, prix par mois)	50,00	50,00	50,00	50,00
Online Shop (prix par user suppl. par mois)	10,00	10,00	10,00	10,00
Online Publishing System (prix par mois)	Sur demande	Sur demande	Sur demande	Sur demande
<b>Caractéristiques :</b>				
Adresses email (Alias)	10 (30)	25 (75)	50 (150)	100 (300)
Nom de domaine *	oui	oui	oui	oui
Plusieurs nom de domaine	non	max. 5	max. 10	max. 20
Sous-domaines	non	5	10	20
Acc-ès FTP	2	5	15	30
Protection répertoire	non	oui	oui	oui
Cgi-bin/Perl/PHP5	non	oui	oui	oui
MySQL	non	2	3	5
Postgre Sql	non	2	3	5
SSL	non	oui	oui	oui
Mailing list	non	3	3	5
Statistiques en ligne	oui	oui	oui	oui
Fonctionnalité de back-up	oui	oui	oui	oui
Accessibilité IPV4/IPV6	oui	oui	oui	oui

\* Hors frais d'enregistrement du nom de domaine auprès de l'autorité compétente restant à la charge du client.

Réservation, enregistrement ou modification du nom de domaine (prix par nom de domaine)

50,0

Prix par nom  
de domaine

57,50

### VII.2. DNS Change Request (pour SDSL, SDSL PRO, HISPEED PRO et IP FIXE)

#### Nouveau DNS Entry

Primary DNS Entry - coûts uniques par domaine	34,78	40,00
Secondary DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
Reverse DNS Entry - coûts uniques par domaine	0,00	0,00
Primary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Secondary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Reverse DNS Entry - coûts mensuels par domaine	2,61	3,00

#### Changer DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
---------------------------------------	-------	-------

#### Enlever DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques	0,00	0,00
---------------------------	------	------

### VII.3. Hébergement web pour clubs / asbl

Ce package est fourni uniquement aux Clubs et Asbl qui en font la demande. Il consiste en la redirection de votre nom de domaine vers votre homepage « internet.lu ».

Package Clubs & Asbl (comparable au "Package 100")

gratuit

Gratuit

## VIII. Co-Location (Luxembourg Online Datacenter)

**Infrastructure Datacenter :** - accès sécurisé 24/24 (surveillé Securitas)  
- systèmes de détection et d'extinction feu (Argonite)  
- climatisation redondante  
- alimentation électrique redondante (UPS & génératrice)  
- TIER 4

### VIII.1. Rackspace (1U=4,445cm)

Location de l'espace physique requis pour héberger vos serveurs

Mise en service

1U Rackspace

2U Rackspace

3U Rackspace

4U Rackspace

Supplément : 35€/machine à mettre en place

170,00

195,50

Prix par mois

60,00

69,00

110,00

126,50

150,00

172,50

180,00

207,00

### VIII.2. Serveurs

Serveur « Standard » \*

Serveur « Pro » \*\* (Raid control, double alimentation)

\* Licenses OS Windows et Linux comprises

\*\* Raid control, double alimentation, licenses OS Windows et Linux comprises

150,00

Prix par mois

250,00

172,50

287,50

### VIII.3. Connectivité Internet

Location de la connectivité Internet, inclus :

- Redundant Highspeed Internet

- LIX (Luxembourg Internet exchange) Peeringpartners voir <http://www.lix.lu/lix/peering.html>

- « Burstable » connectivité

Mise en service

1 Mbit

2 Mbit

> 2 Mbit

90,00

103,50

Prix par mois

240,00

276,00

450,00

517,50

sur demande

### VIII.4. Options

**Sécurisation réseaux :**

Protection Firewall (sur DMZ partagée avec règles dédiées – fournie par le client) – mise en service

Protection Firewall (sur DMZ partagée avec règles dédiées – fournie par le client) – prix mensuel

VPN-Firewall dédié CISCO PIX501 10 users – mise en service

VPN-Firewall dédié CISCO PIX501 10 users – prix mensuel

135,00

155,25

80,00

92,00

135,00

155,25

45,00

51,75

**Sécurité machines :**

IP-Monitoring & Alerting System (SMS non compris) – mise en service

IP-Monitoring & Alerting System (SMS non compris) – prix mensuel

Sécurités machine (Patches de l'OS, Apache, mySql) – mise en service

Sécurités machine (Patches de l'OS, Apache, mySql) – prix mensuel

70,00

80,50

45,00

51,75

35,00

40,25

170,00

195,50

**Solutions Backup :**

Services Backup 5 jours/7 (500Mb storage inclus) – mise en service

70,00

80,50

100,00

115,00

Services Backup 5 jours/7 (500Mb storage inclus, 2€/mois par tranche suppl. de 10Mb) – prix mensuel		sur demande
Live-Backup (pour différentes bases de données)	70,00	80,50
Disaster Recovery (mise en place d'un Backup du système complète) – mise en service	25,00	28,75
Disaster Recovery (mise en place d'un Backup du système complète) – prix mensuel		
<b>Maintenance :</b>	45,00	51,75
Intervention dans les 4 heures (heure de bureau)		
Intervention dans les 4 heures (heure de bureau) &	345,00	396,75
Intervention dans les 8 heures en dehors des heures de bureau 7j/7j 24h/24h	450,00	517,50
Package de 10 tickets (1 ticket vaut une demie heure entamée)		

## IX. Firewall

Protection Firewall sur connectivité Adsl/Vdsl (CISCO 887/K9)*	631,00	725,65
Protection Firewall sur connectivité FO (CISCO 881/K9)*	631,00	725,65
Protection Firewall sur connectivité FO (CISCO 1921/K9 Gigabit)*	1061,00	1220,15
		<i>Prix par mois</i>
Option Monitoring**	100,00	115,00
		<i>Prix par 1/4h</i>
Coût intervention	20,00	23,00

\* La protection Firewall inclue la configuration (ouverture des ports classiques http/Ftp) ainsi que son installation. Toute configuration supplémentaire sera facturée 20.00€ par 1/4h.

\*\*Inclue la mise en place d'un monitoring 2 fois/mois du trafic IP entrant et sortant, le nombre de connexion actives. Un reporting est envoyé par email au client.

## X. Web Creation

- Analyse et conseil en web-marketing
- Création en web-design
- Programmation
- Référencement
- Statistiques et marketing audience
- Mises à jour

Offres de prix sur mesure

## XI. E-Shop

- Ticketshop
- Shop

Offres de prix sur mesure

## XII. Régie publicitaire

	Package (jours)	Visiteurs (Mai 05)	Bandeau	Bouton	Encart horizontal	Encart vertical
Internet.lu	30	120.864	1.933,-	580,-	3.222,-	2.610,-
	14		1.256,-	377,-	2.094,-	1.696,-
	7		773,-	232,-	1.288,-	1.044,-

### XIII. Frais de résiliation

	H.T.	T.T.C.
Frais annulation dossier (Frais facturés lors de la résiliation d'un contrat pendant la période d'activation)	60,87	70,00
Frais résiliation avant échéance du contrat entraîne la facturation immédiate des mois restants	variable	variable
Frais « Port Out » d'un numéro mobile avant fin de contrat	60,87	70,00

### XIV. Interventions

	H.T.	T.T.C.
Frais « Rendez-vous non-respecté »	43,48	50,00
Déplacement équipe au nord du pays	26,09	30,00
Déplacement équipe au centre ou sud du pays	17,39	20,00
Main d'œuvre installation ou intervention	20,00	Prix par ¼ heure 23,00
Intervention urgente : <i>intervention d'une équipe technique le jour-même respectivement endéans les 8 heures ouvrables qui suivent la demande (selon la disponibilité), facturée par tranches de ¼ d'heure avec un minimum facturé de 200€</i>	173,91	200,00
<i>Horaires possibles de cette intervention : Lundi à vendredi de 8h00 à 19h00</i>		

### XV. Frais divers

	H.T.	T.T.C.
Facturation contre facture (prix par facture)	1,09	1,25
Facturation par courrier (prix par facture)	1,09	1,25
Frais de blocage de service	39,13	45,00
Frais « Downgrade » / Frais administratifs *	41,74	48,00
Frais de livraison	7,83	9,00
Frais « recherche numéro appellant »	21,74	25,00
Frais « Premier Rappel »	2,60	3,00
Frais « Deuxième Rappel »	8,69	10,00
Frais changement carte SIM	4,35	5,00
Frais changement numéro de téléphone	13,04	15,00

\* Frais dûs en cas de changement vers un abonnement inférieur (vitesse ou tarif mensuel inférieur à l'abonnement initial) sans réengagement du client (12 ou 24 mois)