

**INFO CLIENT**

M. MME

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

**ADRESSE D'INSTALLATION**

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

**ADRESSE DE FACTURATION**

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

**RACCORDEMENT ANALOGIQUE (18,72 €/mois)**

Publication dans l'annuaire:

Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour nous confirmer votre choix

**Ligne téléphonique**

Nouveau raccordement et nouveau numéro 58,50 €

Nouveau raccordement et portabilité d'un numéro existant 58,50 €

Conversion du raccordement ISDN existant en raccordement analogique et portabilité de mon numéro existant 58,50 €

**Portabilité du numéro** (prière de joindre une copie de votre facture téléphonique)

Numéro: \_\_\_\_\_ Opérateur actuel: \_\_\_\_\_ No.de compte: \_\_\_\_\_

**Informations travaux à réaliser** (peut engendrer des coûts supplémentaires)

Ajout de \_\_\_\_ prises téléphoniques

Travaux de câblage à effectuer sur \_\_\_\_ étages

Date de mise en service souhaité:

**RACCORDEMENT ISDN (25,74 €/mois) (réseau dégroupé seulement)**

Publication dans l'annuaire:

Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour nous confirmer votre choix

**Ligne téléphonique**

Nouveau raccordement et nouveau numéro 87,75 €

Nouveau raccordement et portabilité d'un numéro existant 87,75 €

Conversion du raccordement analogique existant en raccordement ISDN et portabilité de mon numéro existant 58,50 €

**Portabilité du numéro** (prière de joindre une copie de votre facture téléphonique)

Numéro: \_\_\_\_\_ Opérateur actuel: \_\_\_\_\_ No.de compte: \_\_\_\_\_

**Numéros multiples MSN**

Conversion du numéro \_\_\_\_\_ en numéro MSN

Ajout de \_\_\_\_ numéros MSN supplémentaires (initialisation : 5,80€ par numéro - tarif mensuel: 1,45€ par numéro)

**Informations travaux à réaliser** (peut engendrer des coûts supplémentaires)

Travaux de câblage à effectuer sur \_\_\_\_ étages

Montage équipement de terminaison dans pièce habitée

Ajout de \_\_\_\_ prises téléphoniques

Date de mise en service souhaité:

**PAIEMENT ET FACTURATION****Paiement**

avec domiciliation gratuit

sans domiciliation 1,50€ suppl.

**Facturation**

par e-mail gratuit

par courrier 1,50€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

MON ADRESSE E-MAIL

**Engagement du client :**

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

**Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :**

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

**Exemplaires disponibles :**

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- ▶ Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

**Pièces à fournir :**

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné \_\_\_\_\_ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de \_\_\_\_\_ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE