

LOLFIBER

CONTRAT D'ABONNEMENT

CONTACT COMMERCIAL

LUXEMBOURG
ONLINE

INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMERO

ETAGE / APPART.

CODE POSTAL

VILLE

N° TELEPHONE FIXE

N° TELEPHONE MOBILE

MATRICULE SOCIAL

ABONNEMENTS INTERNET

- ☐ LOL FIBER 30 49,90 €/mois (jusqu'à 30Mb down)
- ☐ LOL FIBER 50 59,90 €/mois (jusqu'à 50Mb down)
- ☐ LOL FIBER 100 69,90 €/mois (jusqu'à 100Mb down)
- ☐ 120 minutes vers l'Europe (optionnel) 4 €/mois

Une ligne tél. est incluse dans l'abonnement
(possibilité de récupérer votre ancien numéro)

Durée du contrat: 24 mois

Installation: 95€ Location modem wifi: 4 €/mois

L'installation par une équipe technique se fait endéans +/- 4 semaines. L'installation de base comprend: - Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter
- Configuration de l'accès à Internet sur un ordinateur,
- Configuration du service LOL PHONE avec un téléphone
- Mise en place d'une adresse email dans les programmes email
"Microsoft Outlook" ou "Outlook Express".

Frais de déplacement 20 € centre et sud, 30€ nord, en sus.

DETAILS SUR L'INSTALLATION

Type d'habitation: ☐ maison ☐ résidence

Type de câblage interne: ☐ téléphone ☐ fibre ☐ réseau

Y a-t-il un câblage réseau ou fibre existant au lieu d'installation du modem?

☐ oui ☐ non

En cas de besoin, souhaitez vous l'intervention d'un technicien de

Luxembourg Online S.A. pour effectuer un devis**? ☐ oui ☐ non

* facturation d'un montant de 43€ttc en cas de non acceptation du devis.

AUTORISATION DE PRELEVEMENT

J'autorise Luxembourg Online à débiter mon compte des sommes qui lui sont dues au titre des services LOL. La signature de la présente autorisation de prélèvement annule tout prélèvement automatique signé antérieurement.

NOM, PRÉNOM

ADRESSE

CODE POSTAL

VILLE

SIGNATURE

OPTIONS

- ☐ REPRISE DE VOTRE LIGNE TELEPHONIQUE EXISTANTE (inclus dans l'abo.):
☐ ANALOGIQUE ☐ ISDN

TITULAIRE DE LA LIGNE

NUMERO DE TELEPHONE A MIGRER

NUMERO DE COMPTE P&T OU OPERATEUR

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

- ☐ NOUVELLE LIGNE AVEC NOUVEAU NUMERO:
☐ ANALOGIQUE 6,99 €/mois* ☐ ISDN 12,99 €/mois*
ACTIVATION (57,50 € ttc) ACTIVATION (86,50 € ttc, boîtier NT2ab en sus)

*Les prix ci-dessus sont valables sur le réseau VDSL. En cas de fibre, une ligne tél. classique doit être installée. (abo. analogique: 18,40 €/mois, abo. ISDN: 25,30 €/mois)
PUBLICATION DANS L'ANNUAIRE TELEPHONIQUE: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour confirmer votre choix

PAIEMENT ET FACTURATION

PAIEMENT:

- ☐ avec domiciliation gratuit
☐ sans domiciliation 1,25€ suppl.

FACTURATION:

- ☐ par e-mail gratuit
☐ par courrier 1,25€ suppl.

MON ADRESSE E-MAIL

veuillez me créer une adresse e-mail :

@internet.lu
si l'adresse est encore disponible

Je déclare avoir pris connaissance et accepter la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de LUXEMBOURG ONLINE.

SIGNATURE DU CLIENT

LIEU ET DATE

A envoyer à: Luxembourg Online SA
14, av. du X Septembre
L-2550 Luxembourg

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

BANQUE / BIC

- ☐ VISA ☐ MASTERCARD ☐ AMERICAN EXPRESS

DATE D'EXPIRATION

MOIS

ANNEE

N° DE LA CARTE

CODE CV2-CV2

(CHIFFRES AU DOS DE VOTRE CARTE)



ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES LUXEMBOURG ONLINE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepte expressément les articles suivants :

- l'article 5C : Mode d'envoi des factures
- l'article 5D : Modalités de paiement
- l'article 6A : Résiliation par le client, notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai aussi connaissance du fait que dans le cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- Conditions Générales des Services
- Conditions particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- Conditions particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

- ☐ Copie de votre carte d'identité
- ☐ Copie des 3 dernières fiches de paie
(Obligatoire pour toute souscription à un abonnement mobile de type Flat)

Je soussigné déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de mois, et accepté l'ensemble des Conditions y figurant.

Lieu & date :

Signature du client :

....., le/20...

.....