

Nom de l'entreprise notifiée	Luxembourg Online SA	
Adresse	14, avenue du X Septembre L-2550 Luxembourg	
Helpdesk [joignable de 8h à 19h, du Lundi au Vendredi et de 9h30 à 12h le samedi]	numéro téléphone	2799-0000 1
	e-mail	<a href="mailto:helpdesk@internet.lu">helpdesk@internet.lu</a>
Service clientèle [joignable de 9h à 18h30, du Lundi au Vendredi et de 9h30 à 12h le samedi]	numéro téléphone	2799-0000 2
	e-mail	<a href="mailto:commercial@internet.lu">commercial@internet.lu</a>
Service technique [joignable de 8h à 19h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000 1
	e-mail	<a href="mailto:helpdesk@internet.lu">helpdesk@internet.lu</a>
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 17h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000 1
	e-mail	<a href="mailto:contentieux@internet.lu">contentieux@internet.lu</a>
	adresse	14, avenue du X septembre L-2550 Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 17h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000 3
	e-mail	<a href="mailto:compta@internet.lu">compta@internet.lu</a>
Site web	<a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a>	

Dernière mise à jour le 14/01/2014, tarifs en vigueur à partir du 01/2014

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (15%) comprise

Nom de l'offre	Mobile Flat All 40	
Contrat		
Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a> -> Documents utiles	
Description du service	Abonnement mobile illimité au Luxembourg	
Valable à partir du		
Durée minimale d'engagement	[mois]	24 mois
Délai contractuel de fourniture	[jours]	
Délai commercial de fourniture	[jours]	2 jours
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	48 heures
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Gratuit
Rythme de facturation	[s/s]	60/15
Définition heures pleines (peak hours)	n/a	
Définition heures creuses (off-peak hours)	n/a	
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	- Contre facture : client effectue son paiement suite à la réception de sa facture (par virement bancaire, versement d'espèces (banque, boutique), carte bancaire (boutique)) - Domiciliation : LOL fait un prélèvement sur le compte du client - Carte Bancaire	
Résiliation du contrat	Variable selon engagement restant ou préavis	
Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Option(s) (à énumérer et décrire)		
Coûts du service		
Abonnement mensuel	[€]	40€
Carte prépayée	[€]	-
Possibilité de rechargement	[€]	-
Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	n/a
Consommation mensuelle incluse	[€]	n/a
Consultation de la messagerie vocale	[€]	inclus
Facture par email (Réduction)	[€]	0€ (1.25€)
Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit, sur demande

Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit
Fonction d'appel en conférence	{€}	
Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	
Carte SIM supplémentaire	5 €	
Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit (45€ si blocage suite à des impayés)
Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"><li>1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire</li><li>2 mêmes numéros</li></ul>	[€]	
	[€]	
Changement de carte SIM	[€]	5€
Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	15€
Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Gratuit
Choix de son numéro de téléphone	[€]	Gratuit
Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Gratuit
Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Gratuit
Messagerie vocale	[€]	Gratuit
Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit
Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	15€
Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit
Envoi d'un mail via un SMS	[€]	n/a
Option(s) (à énumérer et décrire)		
Options de financement 5/12, 5/24 ou 9/24 : - Paiement de 5€ ou 9€ par mois pendant 12 ou 24 mois en contrepartie d'une remise de respectivement 60€, 120€ ou 200€		
Coûts communications nationales hors options		
Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net call	inclus	
Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net-call	inclus	
Appels nationaux vers les numéros VoIP <sup>1</sup> (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net-call	inclus	
Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	n/a	
Off-net-call	n/a	
Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net-call	inclus	
Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
Les communications nationales sont incluses dans cet abonnement		
SMS (Service de messagerie)		
Réception SMS	[€/SMS]	0
Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	inclus
Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	inclus
Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
Les SMS nationaux sont inclus dans cet abonnement		
MMS (Service de messagerie multimédia)		
Réception MMS	[€/MMS]	gratuit
Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0.25€
Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0.25€

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)							
n/a							
Connexion data mobile national				[€/MB]	5GB Inclus, 10€/GB entamé		
Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)							
Mobile Data 1 : 10€/mois, 1GB inclus, 10€/GB entamé, pas d'engagement							
Mobile Data 5 : 25€/mois, 5GB inclus, 10€/GB entamé, pas d'engagement							
Mobile Data 3G : 30€/mois, 20GB inclus, 10€/GB entamé, pas d'engagement							
Mobile Data 4G : 35€/mois, 20GB inclus, 10€/GB entamé, engagement 24 mois							
Coûts communications nationales vers internationales							
Zone Frontalière (Belgique, France, Allemagne)							
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)				[€/min]	0,22		
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)				[€/min]	0,36		
Envoi SMS				[€/SMS]	0,20		
Envoi MMS				[€/MMS]	0,50		
Zone Internationale 1							
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)				[€/min]	0,24		
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)				[€/min]	0,36		
Envoi SMS				[€/SMS]	0,20		
Envoi MMS				[€/MMS]	0,50		
Zone Internationale 2							
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)				[€/min]	0,29		
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)				[€/min]	0,36		
Envoi SMS				[€/SMS]	0,30		
Envoi MMS				[€/MMS]	0,50		
Zone Internationale 3							
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)				[€/min]	0,49		
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)				[€/min]	0,49		
Envoi SMS				[€/SMS]	0,40		
Envoi MMS				[€/MMS]	0,50		
Zone Internationale 4							
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)				[€/min]	1,12		
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)				[€/min]	1,12		
Envoi SMS				[€/SMS]	0,40		
Envoi MMS				[€/MMS]	0,50		
Zone Internationale 5							
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)				[€/min]	6		
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)				[€/min]	6		
Envoi SMS				[€/SMS]	0,40		
Envoi MMS				[€/MMS]	0,50		
Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)							
INCLUS : 100 minutes vers l'Europe fixe et mobile							
Option(s) envoi SMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)							
n/a							
Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)							
n/a							
Communications émises à l'étranger (Roaming)				[€/min]			
Zone x <sup>2</sup> (Veuillez ajouter les zones définies)							
Vous êtes en zones roaming		Appels vers les zones internationales (€/min)					Appel reçus
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	
Zone 1	0.3335	1.5	2	3.419	5	6	0.092

<sup>2</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Zone 2	1,5	1,5	2	3,419	5	6	0,8
Zone 3	2	2	2	3,419	5	6	1,047
Zone 4	3,419	3,419	3,419	3,419	5	6	1,67
Zone 5	5	5	5	5	5	6	1,67
Zone 6	6	6	6	6	6	6	2,85
SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)							
Envoyer vers les zones		des SMS			des MMS		
Depuis la zone 1		0,1035			0.25 + GPRS Traffic (6,3€/MB)		
Depuis la zone 2		0,39			0.25 + GPRS Traffic (13€/MB)		
Depuis la zone 3		0,72			0.25 + GPRS Traffic (13€/MB)		
Depuis la zone 4		0,72			0.25 + GPRS Traffic (13€/MB)		
Depuis la zone 5		0,72			0.25 + GPRS Traffic (13€/MB)		
Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)							
n/a							
Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)							
n/a							
Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)							
- de la zone UE				[€/MB]	0.805 € par MB		
- de la Zone reste du monde					13 € par MB		
Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)							
INCLUS : 5 MB en roaming zone 1							
Frais supplémentaires							
Duplicata du contrat				[€]	Gratuit		
Duplicata de la facture de base				[€]	Gratuit		
Duplicata de la facture détaillée				[€]	Gratuit, sur demande		
Divers							
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]							
Option(s) (à énumérer et décrire)							