

INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client? ☐ oui ☐ non

Changement d'abonnement ☐ oui ☐ non

ABONNEMENTS ET OPTIONS

ABONNEMENTS INTERNET: (disponibilité à vérifier)

- ☐ **Bronze Walfer** (20€/mois*)
(jusqu'à 8Mb down)
- ☐ **Silver Walfer** (26€/mois*)
(jusqu'à 16Mb down)
- ☐ **Gold Walfer** (36€/mois*)
(jusqu'à 24Mb down)
- ☐ **Platin Walfer** (56€/mois*)
(jusqu'à 30Mb down)

ABONNEMENTS TÉLÉPHONIE FIXE:

- ☐ CABLE PHONE 1 (4€/mois)
- ☐ CABLE PHONE 1 FLAT (8€/mois)
- Option:
- ☐ 120 minutes vers l'Europe (8€/mois)

* Tarifs avec souscription d'un service Cable Phone. Tarifs sans Cable Phone: Bronze 20€/mois, Silver 30€/mois, Gold 40€/mois, Platin 60€/mois

INSTALLATION ET MATÉRIEL

Modem et Installation:	Contrat 24 mois	Contrat 12 mois
SA EPC3208* + Installation:	<input type="checkbox"/> 0€**	<input type="checkbox"/> 138€
Cisco EPC3825* + Installation:	<input type="checkbox"/> 170€	<input type="checkbox"/> 170€
Cisco EPC3925* + Installation:	<input type="checkbox"/> 49€**	<input type="checkbox"/> 175€

** Offres 0€, 49€ sur contrat 24 mois seulement applicables avec souscription d'un service Cable Phone

PORTABILITÉ

- Reprise de votre numéro téléphonique existant: ☐ analogique ☐ ISDN

Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À PORTER

NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Publication dans l'annuaire téléphonique: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour nous confirmer votre choix

PAIEMENT ET FACTURATION

PAIEMENT:

- ☐ avec domiciliation gratuit
- ☐ sans domiciliation 1,25€ suppl.

FACTURATION:

- ☐ par e-mail gratuit avec domiciliation
- ☐ par courrier 1,25€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

MON ADRESSE E-MAIL

LIEU

DATE

SIGNATURE



ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES LUXEMBOURG ONLINE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepte expressément les articles suivants :

- l'article 5C : Mode d'envoi des factures
- l'article 5D : Modalités de paiement
- l'article 6A : Résiliation par le client, notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai aussi connaissance du fait que dans le cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- Conditions Générales des Services
- Conditions particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- Conditions particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité

Copie des 3 dernières fiches de paie

Je soussigné déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de mois, et accepté l'ensemble des Conditions y figurant.

Lieu & date :

Signature du client :

....., le/20...

.....



LUXEMBOURG
ONLINE

MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Luxembourg Online SA > 14, av. du X Septembre > L-2550 Luxembourg > I.C.S. LU19ZZZ0000000007392001001