

INFO CLIENT

M. MME

tous les prix sont ttc

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client?

oui

non

Changement d'abonnement

oui

non

ABONNEMENTS ET OPTIONS
Internet et téléphonie fixe (durée du contrat: 24mois)

(disponibilité à vérifier)

	Vitesse maximale	Réseau dégroupé	Réseau non-dégroupé
LOL KOMPLETT	24 Mb	30,90 €/mois ¹⁾	-
LOL KOMPLETT 30	30 Mb	40,90 €/mois ²⁾	40,90 €/mois
LOL KOMPLETT 100	100 Mb	50,90 €/mois ²⁾	50,90 €/mois
LOL KOMPLETT 200	200 Mb	71,90 €/mois ²⁾	71,90 €/mois

Options téléphonie fixe

120 Minutes vers l'Europe fixe	4,50€/mois ³⁾
Téléphonie Nationale fixe illimitée	4,50€/mois ³⁾
Numéro(s) additionnel(s) (jusqu'à 5 numéros)	4,00€/mois ⁴⁾
Conservation raccordement analogique	18,72€/mois
Conservation raccordement ISDN	25,74€/mois

Téléphonie mobile (durée du contrat: 24mois)

Mobile Flat Plus	30 €/mois ⁵⁾
Mobile Flat All 40	40 €/mois ⁵⁾
Mobile Flat All 50	50 €/mois ⁵⁾

Je souhaite acheter un mobile

Option Finance 5/12	5 €/mois sur 12 mois
Option Finance 5/24	5 €/mois sur 24 mois
Option Finance 9/24	9 €/mois sur 24 mois

ANCIENNE CARTE SIM

NOUVELLE CARTE SIM

MARQUE

MODÈLE

Télévision (durée du contrat: 24mois)

LOLTV	17 €/mois
-------	-----------

INSTALLATION ET MATÉRIEL
Installation^{6,7)}

- ☒ Activation des services Internet et Télévision: **GRATUIT**
- ☒ Installation par une équipe des services Internet et Télévision: **GRATUIT**

Matériel

Location modem:	4,50 €/mois
Location 1er décodeur LOLTV:	4,50 €/mois
Location décodeur LOLTV supplémentaire:	5,50 €/mois

LIGNE TÉLÉPHONIQUE⁸⁾

Reprise de votre numéro téléphonique existant: analogique ISDN

Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À PORTER

NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Activation d'une ligne sur raccordement analogique existant : **GRATUIT**

Information supplémentaire: Possédez-vous une alarme? oui non

Possédez-vous un fax? oui non

PAIEMENT ET FACTURATION
Paiement

avec domiciliation gratuit
sans domiciliation 1,50€ suppl.

Facturation

par e-mail gratuit avec domiciliation
par courrier 1,50€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale de 24 mois du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

¹⁾ + 7 €/mois si vous possédez une ligne ISDN et voulez la garder. ²⁾ Si le réseau dégroupé n'est pas encore disponible à votre adresse, les abonnements 30, 100 et 200 seront activés sur le réseau non-dégrouper. Dès que le dégroupage est réalisable, Luxembourg Online effectuera la migration vers l'abonnement LOL KOMPLETT initialement demandé. ³⁾ L'option 120minutes vers l'Europe fixe et l'option Téléphonie nationale fixe illimitée (appels illimités du fixe vers fixe national, sauf numéros spéciaux) sont applicables uniquement sur les abonnements LOL KOMPLETT 30 et 100 en réseau non-dégrouper. (Options comprises dans les abonnements LOL KOMPLETT, LOL KOMPLETT 30(réseau dégroupé uniquement), 100(réseau dégroupé uniquement) et 200). ⁴⁾ Prix par numéro, option uniquement disponible sur les abonnements LOL KOMPLETT 30, 100 et 200 selon disponibilité réseau. ⁵⁾ Les abonnements mobiles "flat" sont soumis à une politique "Fair Use", voir conditions particulières des services téléphonie mobile pour les détails. ⁶⁾ L'installation par une équipe se fait endéans +/- 4 semaines. L'installation de base comprend: installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire, configuration de l'accès à Internet sur un ordinateur, configuration du service téléphonique avec un téléphone, mise en place d'une adresse email dans les programmes email «Microsoft Outlook» ⁷⁾ Frais de déplacement 25 € centre et sud, 35€ nord, en sus de l'installation par équipe. ⁸⁾ Publication dans l'annuaire téléphonique: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour nous confirmer votre choix

INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM		<div>□□□□□□□□□□</div> MATRICULE SOCIAL	
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE		N°TÉLÉPHONE MOBILE	

Mon cablage interne est conforme pour le raccordement internet via la Fibre Optique.

Je ne sais pas si mon cablage interne est conforme et je demande qu'un technicien vienne le vérifier.
Les frais sont de 69.00€* ttc.

Mon cablage interne n'est pas conforme pour le raccordement internet via la Fibre Optique et je demande à Luxembourg Online d'entreprendre les travaux nécessaires .

Les travaux de mise en conformité (220€ ttc*) comprennent :

- 2h de main d'œuvre d'un technicien qualifié (24€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage de la Fibre Optique ou du Cable Réseau (maximum 50m) du KA (arrivée Ept) à l'appartement ou la pièce selon le besoin du client.
- La gaine de protection pour la Fibre Optique si besoin

Dans tous les cas, une prise électrique ou à défaut une rallonge doivent être disponibles:

- dans le cas d'un appartement, dans la pièce où arrive la Fibre Optique.
- dans le cas d'une maison, à proximité de l'arrivée Fibre Optique (le plus souvent au garage).

* Frais de déplacement 25€ centre et sud, 35€ nord en sus

COMMENTAIRES**SIGNATURE**

Je déclare avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions figurant sur le présent document.

LIEU ET DATE

SIGNATURE CLIENT

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

NO PROCURATION (VEUILLEZ LAISSER VIDE)

Client privé

Client professionnel

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

NO TVA (CLIENT PROFESSIONNEL)

Prestataire actuel: POST ORANGE TANGO JOIN

Je désire porter mon (mes) numéro(s) mobile(s) et recevoir au préalable les informations relatives aux obligations de mon contrat auprès de mon prestataire actuel. Le portage doit être confirmé par la communication du code de portage endéans 15 jours calendriers.

Je désire porter mon (mes) numéro(s) mobile(s) et je renonce de recevoir au préalable les informations relatives aux obligations qui m'incombent en vertu de mon contrat actuel. **Je déclare avoir une connaissance parfaite des obligations découlant de mon (mes) contrats, notamment des frais totaux à ma charge en cas de portage avant échéance de mon contrat.**

La présente demande de portage vaut également procuration de résiliation auprès de mon prestataire actuel de mon (mes) contrat(s), à la prochaine échéance, avec le(s) numéro(s) spécifié(s) ci-après. Les obligations contractuelles seront à respecter jusqu'à la fin du contrat. En cas de refus de la demande de portage pour des motifs énumérés à l'article 5 de la décision 04/77 de l'Institut Luxembourgeois de Régulation, la présente demande sera considérée comme nulle et non avenue et ne produira pas d'effet.

Date de portage souhaitée (entre 1 et 60 jours calendriers) :

(facultatif)

Je désire porter le(s) numéros suivant(s):

ICCID (NUMÉRO SÉRIE DE L'ANCIENNE CARTE SIM)

NUMÉRO D'APPEL À PORTER

La portabilité du numéro mobile entraîne conjointement le portage du numéro de la boîte vocale mobile.

Pour toute information complémentaire, veuillez consulter le document " Frequently Asked Questions " du GIE TELCOM sur le site www.telcom.lu ou le site de l'Institut Luxembourgeois de Régulation www.ilr.lu.

En application de la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le client est rendu attentif au fait que les données collectées feront l'objet d'un traitement par le G.I.E. TELCOM en vue du portage de son numéro.

NOM, PRÉNOM

(si demandeur différent du titulaire d'un contrat d'abonnement-joindre mandat ou Bon de commande)

LIEU ET DATE

LU ET APPROUVÉ, SIGNATURE AUTORISÉE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- ▶ Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE