



## INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client?

oui

non

Changement d'abonnement

oui

non

## ABONNEMENTS ET OPTIONS

☐ LOL TV 17 €/mois

Installation et décodeur: *(au choix)*

☐ Installation 0€ + location décodeur 4,50€/mois *(contrat 24 mois)*

☐ Installation 0€ + achat décodeur 159€ *(contrat 12 mois)*

décodeur(s) supplémentaire(s): *(au choix)*

☐ Installation 0€ + location décodeur 5,50€/mois *(contrat 24 mois)*

☐ Installation 0€ + achat décodeur 159€ *(contrat 12 mois)*

Frais de déplacement 25 € centre et sud, 35 € nord, en sus.

## PAIEMENT ET FACTURATION

### Païement

avec domiciliation gratuit

sans domiciliation 1,50€ suppl.

### Facturation

par e-mail gratuit

par courrier 1,50€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

MON ADRESSE E-MAIL



# MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

## DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

## COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Luxembourg Online SA > 14, av. du X Septembre > L-2550 Luxembourg > I.C.S. LU19ZZZ0000000007392001001

**Engagement du client :**

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

**Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :**

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

**Exemplaires disponibles :**

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- ▶ Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

**Pièces à fournir :**

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné \_\_\_\_\_ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de \_\_\_\_\_ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE