

**INFO CLIENT**

M. MME

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

NOM D'UTILISATEUR

N° DE CONTACT

**ANCIENNE ADRESSE**

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

**NOUVELLE ADRESSE**

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

**TYPE D'INSTALLATION (si DSL)**

Déplacement de votre(vos) numéro(s) téléphonique(s) existant(s):      analogique      ISDN

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À DÉPLACER

N° DE TÉLÉPHONE À DÉPLACER

N° DE TÉLÉPHONE DÉPLACER

Date de terminaison de l'abonnement à l'ancienne adresse:

JOUR (JJ)

MOIS (MM)

ANNÉE (AAAA)

Date d'activation de la ligne téléphonique la nouvelle adresse:

JOUR (JJ)

MOIS (MM)

ANNÉE (AAAA)

Pour un changement de mode de fourniture, veuillez prendre contact avec notre service commercial au 2799 0000-2.

**INFORMATIONS****LOL KOMPLETT:**

Le transfert ou la nouvelle mise en service de la ligne téléphonique à la nouvelle adresse prendra un délai selon l'accord avec l'Entreprise des Postes et Télécommunications. En tout il faut compter un délai de 4-6 semaines à partir de la demande de transfert de la ligne téléphonique.

Frais: La réalisation d'une nouvelle installation DSL/Fibre engendrera des frais d'installation de 100 € (installation basique par un technicien EPT, technicien LOL en sus si souhaité).

En cas du déménagement d'une ligne téléphonique seule, les frais s'élèvent à 58,50 € ttc (ligne analogique) , 87,75 € ttc (ligne ISDN).

D'autres travaux (raccordement immeuble au réseau de télécommunication, installation numéros MSN,...) seront facturés aux prix correspondants.

**LOL CABLE:**

Il s'agit d'une installation CableTV qui se fera par le câblodistributeur en question qui va convenir une date d'installation avec le client qui se situe habituellement 3 semaines à partir de la date de demande.

Frais: La réalisation d'une nouvelle installation CableTV engendrera des frais d'installation de 65 € (installation par un technicien).

**ATTENTION:**

Les délais trop courts dans la demande de déménagement peuvent amener une coupure du service dont Luxembourg Online ne pourra être tenu pour responsable.

**PARRAINAGE:**

Parrainez le locataire successeur et gagnez une prime de 20 €. Bon de parrainage sur [www.internet.lu](http://www.internet.lu).

**DUREE DU CONTRAT:**

La durée minimale de mise à disposition est reconduite pour un minimum de 12 mois à compter de l'installation. Il n'y a pas de reconduction si l'engagement restant est supérieur à 12 mois.

**SIGNATURE**

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications ainsi que les conditions générales et particulières de LUXEMBOURG ONLINE.

DATE

SIGNATURE



## INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM		MATRICULE SOCIAL	
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE		
NOM DU SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ (POUR LES RÉSIDENCES)		N°TÉLÉPHONE	

Mon câblage interne est conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique.

Mon câblage interne n'est pas conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique et je demande à Luxembourg Online d'entreprendre les travaux nécessaires .

**Forfait câblage interne pour installation Fibre Optique: 220,00€ ttc**

Les travaux de câblage interne comprennent les prestations suivantes :

**Appartement :**

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre (24.00€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage de la Fibre Optique ou du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de l'appartement ou jusqu'à l'armoire informatique.
- La gaine de protection pour la Fibre Optique si nécessaire.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre dans l'appartement.

**Maison :**

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre (24.00€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de la maison dans le cas où le câblage réseau est absent. Si le câblage réseau est existant, le modem sera installé à côté de l'arrivée Post.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre (le plus souvent au garage).

Prestations non comprises (facturées en supplément) :

Tous travaux non compris dans les prestations détaillées ci-dessus comme par exemple :

- Le câblage réseau et les équipements nécessaires pour connecter d'autres prises du logement.
- La main d'œuvre au-delà des 2h comprises.
- De manière générale, tout type de prestations au-delà du modem.
- Frais de déplacement : 25,00€ centre et sud ou 35,00€ nord.

Prestations non comprises et non réalisables :

- Tous travaux extérieurs et notamment le passage de câbles par la façade ou le toit du logement
- Tous travaux sur des éléments de sécurité du bâtiment (p. ex. portes coupe-feu)

## COMMENTAIRES

--

## SIGNATURE

Je déclare avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions figurant sur le présent document.

LIEU ET DATE

SIGNATURE CLIENT

**Engagement du client :**

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

**Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :**

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

**Exemplaires disponibles :**

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- ▶ Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

**Pièces à fournir :**

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné \_\_\_\_\_ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de \_\_\_\_\_ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE