

INTERNETPHONE CONTRAT D'ABONNEMENT

CONTACT COMMERCIAL



LUXEMBOURG
ONLINE

INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM

ADRESSE

CODE POSTAL VILLE

N° TELEPHONE OÙ ON PEUT VOUS JOINDRE

NOM D'UTILISATEUR, SI VOUS ÊTES DÉJÀ CLIENT

ABONNEMENTS

- ☐ INTERNET PHONE (0 €/mois*)
☐ INTERNET PHONE FLAT (9,99 €/mois)

* prix pour les clients abonnés à un service haut débit de Luxembourg Online, 2 €/mois pour clients non-LOL

EQUIPEMENT

Modems ADSL avec adaptateur VoIP intégré auquel vous pouvez brancher votre téléphone analogique et téléphoner en utilisant INTERNET PHONE:

- ☐ FRITZ!Box FON (95 €)
☐ FRITZ!Box FON WLAN 7170 (160 €)

PORTABILITE

Transfert de votre numéro existant sur votre compte INTERNET PHONE

TITULAIRE DE LA LIGNE

NUMERO DE TELEPHONE A PORTER

NUMERO DE COMPTE P&T

Pour faciliter la procédure administrative, vous êtes prié de joindre une copie de la première page de votre facture téléphonique. Pour éviter toute inconvénience comme p.ex. une interruption de votre service téléphonique, la portabilité de votre numéro sera effectuée après que vous nous avez signalé que le service Internet Phone marche

PAIEMENT ET FACTURATION

PAIEMENT:

- ☐ avec domiciliation gratuit
☐ sans domiciliation 1,25€ suppl.

FACTURATION:

- ☐ par e-mail gratuit
☐ par courrier 1,25€ suppl.

MON ADRESSE E-MAIL

veuillez me créer une adresse e-mail :

@internet.lu
si l'adresse est encore disponible

Je déclare avoir pris connaissance et accepter la durée minimale du contrat, les spécifications des produits et les conditions générales de Luxembourg Online

SIGNATURE

LIEU ET DATE

AUTORISATION DE PRELEVEMENT

J'autorise Luxembourg Online à débiter mon compte des sommes qui lui sont dues au titre des services LOL. La signature de la présente autorisation de prélèvement annule tout prélèvement automatique signé antérieurement.

☐ M ☐ MME

NOM, PRÉNOM

ADRESSE

CODE POSTAL VILLE

SIGNATURE

A envoyer à: Luxembourg Online SA
14, av. du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Fax: 45 93 34

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

BANQUE / BIC

☐ VISA ☐ MASTERCARD ☐ AMERICAN EXPRESS

DATE D'EXPIRATION

MOIS

ANNEE

N° DE LA CARTE

CODE CV2-CVV2 (CHIFFRES AU DOS DE VOTRE CARTE)



ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES LUXEMBOURG ONLINE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepte expressément les articles suivants :

- l'article 5C : Mode d'envoi des factures
- l'article 5D : Modalités de paiement
- l'article 6A : Résiliation par le client, notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai aussi connaissance du fait que dans le cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- Conditions Générales des Services
- Conditions particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- Conditions particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité

Copie des 3 dernières fiches de paie

Je soussigné déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de mois, et accepté l'ensemble des Conditions y figurant.

Lieu & date :

Signature du client :

....., le/20...

.....