

Nom de l'entreprise notifiée	Luxembourg Online SA	
Adresse	14, avenue du X Septembre L-2550 Luxembourg	
Helpdesk [joignable de 8h à 19h, du Lundi au Vendredi et de 9h à 18h le samedi]	numéro téléphone	2799-0000 1
	e-mail	helpdesk@internet.lu
Service clientèle [joignable de 9h à 18h30, du Lundi au Vendredi et de 9h à 18h le samedi]	numéro téléphone	2799-0000 2
	e-mail	commercial@internet.lu
Service technique [joignable de 8h à 19h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000 1
	e-mail	helpdesk@internet.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 17h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000 1
	e-mail	contentieux@internet.lu
	adresse	14, avenue du X septembre L-2550 Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 17h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000 3
	e-mail	compta@internet.lu
Site web	www.internet.lu	

Dernière mise à jour le 01/2015, tarifs en vigueur à partir du 01/2014

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA comprise

Nom de l'offre	Mobile Flat All 50	
Contrat		
Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	www.internet.lu -> Documents utiles	
Description du service	Abonnement mobile illimité au Luxembourg	
Valable à partir du		
Durée minimale d'engagement	[mois]	24 mois
Délai contractuel de fourniture	[jours]	
Délai commercial de fourniture	[jours]	2 jours
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	48 heures
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Gratuit
Rythme de facturation	[s/s]	60/15
Définition heures pleines (peak hours)	n/a	
Définition heures creuses (off-peak hours)	n/a	
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	<ul style="list-style-type: none">- Contre facture : client effectue son paiement suite à la réception de sa facture (par virement bancaire, versement d'espèces (banque, boutique), carte bancaire (boutique))- Domiciliation : LOL fait un prélèvement sur le compte du client- Carte Bancaire	
Résiliation du contrat	Variable selon engagement restant ou préavis	
Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Option(s) (à énumérer et décrire)		
Coûts du service		
Abonnement mensuel	[€]	50€
Carte prépayée	[€]	-

Possibilité de rechargement	[€]	-
Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	n/a
Consommation mensuelle incluse	[€]	n/a
Consultation de la messagerie vocale	[€]	inclus
Facture par email (Réduction)	[€]	0€ (1.50€)
Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit, sur demande
Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit
Fonction d'appel en conférence	{€}	
Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	
Carte SIM supplémentaire	5 €	
Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit (50€ si blocage suite à des impayés)
Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit
<ul style="list-style-type: none">1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	
<ul style="list-style-type: none">2 mêmes numéros	[€]	
Changement de carte SIM	[€]	5€
Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	15€
Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Gratuit
Choix de son numéro de téléphone	[€]	Gratuit
Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Gratuit
Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Gratuit
Messagerie vocale	[€]	Gratuit
Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit
Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	15€
Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit
Envoi d'un mail via un SMS	[€]	n/a
Option(s) (à énumérer et décrire)		
Options de financement 5/12, 5/24 ou 9/24 : - Paiement de 5€ ou 9€ par mois pendant 12 ou 24 mois en contrepartie d'une remise de respectivement 60€, 120€ ou 200€		
Coûts communications nationales hors options		
Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net call	inclus	
Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net-call	inclus	
Appels nationaux vers les numéros VoIP ¹ (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net-call	inclus	
Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	n/a	
Off-net-call	n/a	
Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net-call	inclus	
Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
Les communications nationales sont incluses dans cet abonnement sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, services érotiques, etc.).		
Conditions Fair Use : 30 heures d'appel		
SMS (Service de messagerie)		
Réception SMS	[€/SMS]	0

1 Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	inclus
Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	inclus
Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
Les SMS nationaux sont inclus dans cet abonnement, sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, services érotiques, etc.).		
Conditions Fair Use : 2000 SMS		
MMS (Service de messagerie multimédia)		
Réception MMS	[€/MMS]	gratuit
Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0.2543€
Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0.2543€
Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
n/a		
Connexion data mobile national	[€/MB]	5GB Inclus, 10€/GB entamé
Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
Les connexions data mobile nationale sont incluses dans cet abonnement		
Conditions Fair Use : 5GB en national inclus. En cas de dépassement, facturation 10€/GB entamé		
Coûts communications nationales vers internationales		
Zone Frontalière (Belgique, France, Allemagne)		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	0,2238
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	0,2442
Envoi SMS	[€/SMS]	0,1221
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Zone Internationale 2		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	0,2950
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	0,3662
Envoi SMS	[€/SMS]	0,2035
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Zone Internationale 3		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	0,4985
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	0,4985
Envoi SMS	[€/SMS]	0,3561
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Zone Internationale 4		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	1,1395
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	1,1395
Envoi SMS	[€/SMS]	0,3561
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Zone Internationale 5		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	6,1043
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	6,1043
Envoi SMS	[€/SMS]	0,3561
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	6,1043
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	6,1043
Envoi SMS	[€/SMS]	0,3561
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)		
INCLUS : 100 minutes vers l'Europe fixe et mobile		
Option(s) envoi SMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
n/a		

Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)						
n/a						
Communications émises à l'étranger (Roaming)				[€/min]		
Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)						
Vous êtes en zones roaming		Appels vers les zones internationales (€/min)				Appel reçus
	Zone 1	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*	
Zone 1	0,2223	1,3267	1,7605	3,0251	5,3081	0,0585
Zone 2*	1,3267	1,3267	1,7605	3,0251	5,3081	0,7059
Zone 3*	1,7605	1,7605	1,7605	3,0251	5,3081	0,9258
Zone 4*	3,0251	3,0251	3,0251	3,0251	5,3081	1,4730
Zone 5*	5,3081	5,3081	5,3081	5,3081	5,3081	2,5214
*Zones 2-5 sont facturés htva au client						
SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)						
Envoyer vers les zones		des SMS			des MMS	
Depuis la zone 1		0,0712			0.2543 + GPRS Traffic	
Depuis la zone 2		0,3459			0.2543 + GPRS Traffic	
Depuis la zone 3		0,6409			0.2543 + GPRS Traffic	
Depuis la zone 4		0,6409			0.2543 + GPRS Traffic	
Depuis la zone 5		0,6409			0.2543 + GPRS Traffic	
Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
n/a						
Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)						
n/a						
Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)						
<ul style="list-style-type: none">- de la zone 1- de la zone 2- de la zone 3- de la zone 4- de la zone 5			[€/MB]		0.2340 4.3791 7.0332 11.0585 13.2261	
Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
INCLUS : 5 MB en roaming zone 1						
Frais supplémentaires						
Duplicata du contrat		[€]		Gratuit		
Duplicata de la facture de base		[€]		Gratuit		
Duplicata de la facture détaillée		[€]		Gratuit, sur demande		
Divers						
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]						
Option(s) (à énumérer et décrire)						

2 L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.