



LUXEMBOURG
ONLINE

CONTRAT D'ABONNEMENT LOL MOBILE

CONTACT COMMERCIAL

tous les prix sont ttc

INFO CLIENT

M.

MME

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client? ☐ oui ☐ non

Changement d'abonnement ☐ oui ☐ non

ABONNEMENTS ET OPTIONS

ABONNEMENTS MOBILE:¹⁾

- ☐ Mobile Family Plus 0 €/mois
- ☐ Mobile Flat Plus 30 €/mois²⁾
- ☐ Mobile Flat All 40 40 €/mois²⁾
- ☐ Mobile Flat All 50 50 €/mois²⁾

ABONNEMENTS DATA:

- ☐ Mobile Data 1 10 €/mois (1 GB inclus)³⁾
- ☐ Mobile Data 5 25 €/mois (5 GB inclus)³⁾
- ☐ Mobile Data 3G 30 €/mois (20 GB inclus)³⁾
- ☐ Mobile Data 4G 35 €/mois (20 GB inclus)³⁾

TÉLÉPHONE MOBILE:

- ☐ Je souhaite acheter un mobile:

MARQUE ET MODÈLE

- ☐ Option Finance 5/12 5 €/mois sur 12 mois
- ☐ Option Finance 5/24 5 €/mois sur 24 mois
- ☐ Option Finance 9/24 9 €/mois sur 24 mois

PAIEMENT ET FACTURATION

PAIEMENT:

- ☐ avec domiciliation gratuit
- ☐ sans domiciliation 1,25€ suppl.

FACTURATION:

- ☐ par e-mail gratuit avec domiciliation
- ☐ par courrier 1,25€ suppl.

MON ADRESSE E-MAIL

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

LIEU

DATE

SIGNATURE

¹⁾ Durée des contrats: Family Plus et Flat Plus: pas d'engagement, Flat All 40: 24mois, Flat All 50 avec remise GSM: 24mois, sans remise: pas d'engagement. ²⁾ Les abonnements mobiles «flat» sont soumis à une politique «Fair Use». Voir conditions particulières des services téléphonie mobile pour les détails. ³⁾ Fair Use: En cas de dépassement, facturation de 10€/GB supplémentaire entamé



ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES LUXEMBOURG ONLINE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepte expressément les articles suivants :

- l'article 5C : Mode d'envoi des factures
- l'article 5D : Modalités de paiement
- l'article 6A : Résiliation par le client, notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai aussi connaissance du fait que dans le cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- Conditions Générales des Services
- Conditions particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- Conditions particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité

Copie des 3 dernières fiches de paie

Je soussigné déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de mois, et accepté l'ensemble des Conditions y figurant.

Lieu & date :

Signature du client :

....., le/20...

.....



LUXEMBOURG
ONLINE

MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Luxembourg Online SA > 14, av. du X Septembre > L-2550 Luxembourg > I.C.S. LU19ZZZ0000000007392001001