

**INFO CLIENT**

M. MME

NOM, PRÉNOM

               

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client?

oui

non

Changement d'abonnement

oui

non

**ABONNEMENTS ET OPTIONS**
**ABONNEMENTS MOBILE** (pas de durée d'engagement)

LOL Mobile Family 0 €/mois  
LOL Mobile Home 23 €/mois<sup>1)</sup>  
LOL Mobile Europe 33 €/mois<sup>1)</sup>

N° CARTE SIM

N° CARTE SIM

**ABONNEMENTS DATA**

LOL NOW 24,90 €/mois (30 GB inclus)<sup>1,2)</sup>  
Location clé/hotspot 4G gratuite <sup>3)</sup>  
Hotcity 0 € / 8,90 € / 19,90 €/mois<sup>1,4)</sup>

N° IMEI DE LA CLÉ/HOTSPOT 4G

N° CARTE SIM

**TÉLÉPHONE MOBILE**

Je souhaite acheter un mobile

Financement 5/24 5 €/mois sur 24 mois: remise 120 €  
Financement 10/24 10 €/mois sur 24 mois: remise 240 €  
Financement 15/24 15 €/mois sur 24 mois: remise 360 €  
Financement 20/24 20 €/mois sur 24 mois: remise 480 €  
Financement 25/24 25 €/mois sur 24 mois: remise 600 €  
Financement 30/24 30 €/mois sur 24 mois: remise 720 €

MARQUE

MODÈLE

**CHANGE SIM**

Changement carte SIM 5 €\*

N° ANCIENNE CARTE SIM

N° NOUVELLE CARTE SIM

\* gratuit si problème technique non-lié au client

**PAIEMENT ET FACTURATION**
**Paiement**

avec domiciliation gratuit  
sans domiciliation 1,50€ suppl.

**Facturation**

par e-mail gratuit  
par courrier 1,50€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

MON ADRESSE E-MAIL

1) Ces abonnements mobiles sont soumis à une politique «Fair Use», voir conditions particulières des services téléphonie mobile pour les détails. Data: En cas de dépassement, facturation de 5€/GB supplémentaire entamé. 2) Du rée du contrat "LOLNOW": 12 mois. 3) Location clé/hot-spot 4G est gratuite pendant la période du contrat LOL NOW. 4) Hotcity gratuit avec les abonnements LOL Mobile Home et LOL Mobile Europe ainsi que LOL NOW, sinon 8,90 €/mois si déjà abonné accès Internet Luxembourg Online, 19,90 €/mois pour tous les autres clients

NO PROCURATION (VEUILLEZ LAISSER VIDE)

Client privé

Client professionnel

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

NO TVA (CLIENT PROFESSIONNEL)

**Prestataire actuel:      POST      ORANGE      TANGO      JOIN**

Je désire porter mon (mes) numéro(s) mobile(s) et recevoir au préalable les informations relatives aux obligations de mon contrat auprès de mon prestataire actuel. Le portage doit être confirmé par la communication du code de portage endéans 15 jours calendriers.

Je désire porter mon (mes) numéro(s) mobile(s) et je renonce de recevoir au préalable les informations relatives aux obligations qui m'incombent en vertu de mon contrat actuel. **Je déclare avoir une connaissance parfaite des obligations découlant de mon (mes) contrats, notamment des frais totaux à ma charge en cas de portage avant échéance de mon contrat.**

La présente demande de portage vaut également procuration de résiliation auprès de mon prestataire actuel de mon (mes) contrat(s), à la prochaine échéance, avec le(s) numéro(s) spécifié(s) ci-après. Les obligations contractuelles seront à respecter jusqu'à la fin du contrat. En cas de refus de la demande de portage pour des motifs énumérés à l'article 22 de la décision 14/174 de l'Institut Luxembourgeois de Régulation, la présente demande sera considérée comme nulle et non avenue et ne produira pas d'effet.

Date de portage souhaitée (entre 1 et 60 jours calendriers) :

(facultatif)

Je désire porter le(s) numéros suivant(s):

ICCID (NUMÉRO SÉRIE DE L'ANCIENNE CARTE SIM)

NUMÉRO D'APPEL À PORTER

La portabilité du numéro mobile entraîne conjointement le portage du numéro de la boîte vocale mobile.

Pour toute information complémentaire, veuillez consulter le document " Frequently Asked Questions " du GIE TELCOM sur le site [www.telcom.lu](http://www.telcom.lu) ou le site de l'Institut Luxembourgeois de Régulation [www.ilr.lu](http://www.ilr.lu).

En application de la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le client est rendu attentif au fait que les données collectées feront l'objet d'un traitement par le G.I.E. TELCOM en vue du portage de son numéro.

NOM, PRÉNOM

(si demandeur différent du titulaire d'un contrat d'abonnement-joindre mandat ou Bon de commande)

LIEU ET DATE

LU ET APPROUVÉ, SIGNATURE AUTORISÉE

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

## DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

## COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

**Engagement du client :**

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

**Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :**

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

**Exemplaires disponibles :**

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- ▶ Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

**Pièces à fournir :**

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné \_\_\_\_\_ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de \_\_\_\_\_ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE