

Uniwersytet Warszawski
Wydział Matematyki, Informatyki i Mechaniki

Paweł Giżka
Nr albumu: TODO
Kamil Ćwintal
Nr albumu: TODO

Szymon Gajda
Nr albumu: TODO
Tomasz Kanas
Nr albumu: 385674

Mobilna aplikacja do dzielenia się żywnością “Podziel się”

Praca licencjacka
na kierunku INFORMATYKA

Praca wykonana pod kierunkiem
dra Janusza Jabłonowskiego
Instytut Informatyki

Czerwiec 2019

Oświadczenie kierującego pracą

Potwierdzam, że niniejsza praca została przygotowana pod moim kierunkiem i kwalifikuje się do przedstawienia jej w postępowaniu o nadanie tytułu zawodowego.

Data

Podpis kierującego pracą

Oświadczenie autora (autorów) pracy

Świadom odpowiedzialności prawnej oświadczam, że niniejsza praca dyplomowa została napisana przeze mnie samodzielnie i nie zawiera treści uzyskanych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami.

Oświadczam również, że przedstawiona praca nie była wcześniej przedmiotem procedur związanych z uzyskaniem tytułu zawodowego w wyższej uczelni.

Oświadczam ponadto, że niniejsza wersja pracy jest identyczna z załączoną wersją elektroniczną.

Data

Podpisy autorów pracy

Streszczenie

“Podziel się” to aplikacja mobilna przeznaczona do wzajemnego dzielenia się żywnością dla użytkowników systemów operacyjnych Android oraz iOS. Celem projektu było stworzenie platformy, która umożliwi łatwe i bezpłatne dzielenie się jedzeniem z innymi mieszkańcami w okolicy: osoby posiadające nadwyżkę artykułów żywnościowych lub gotowych potraw mogą przekazać je użytkownikom, którzy zadeklarują chęć ich odbioru. W niniejszej pracy przedstawiono szczegółowy opis aplikacji i jej architektury, oraz przybliżono proces jej powstawania.

Słowa kluczowe

aplikacja mobilna, żywność, ReactNative

Dziedzina pracy (kody wg programu Socrates-Erasmus)

11.3 Informatyka

Klasyfikacja tematyczna

D. Software

Spis treści

Wprowadzenie	5
1. Przegląd konkurencyjnych rozwiązań	9
2. Wykorzystane technologie i architektura systemu	11
2.1. Aplikacja mobilna	11
2.2. Google Maps Platform	11
2.3. Powiadomienia push	12
2.4. Infrastruktura serwera	12
2.5. Część serwerowa	12
2.6. Baza danych	13
2.7. Wizualizacja	13
3. Implementacja	15
4. Przypadki użycia	17
4.1. Rejestracja	17
4.1.1. Krótki opis	17
4.1.2. Cele	17
4.1.3. Warunki wstępne	17
4.1.4. Czynności	17
4.2. Dodawanie nowego ogłoszenia	18
4.2.1. Krótki opis	18
4.2.2. Cele	18
4.2.3. Warunki wstępne	18
4.2.4. Czynności	18
4.2.5. Możliwe rozwinięcia	20
4.3. Konwersacja (czat) z innym użytkownikiem	20
4.3.1. Krótki opis	20
4.3.2. Cele	20
4.3.3. Warunki wstępne	20
4.3.4. Czynności	20
4.3.5. Możliwe rozwinięcia	21
4.4. Ocena innego użytkownika	21
4.4.1. Krótki opis	21
4.4.2. Cele	21
4.4.3. Warunki wstępne	21
4.4.4. Czynności	22
4.4.5. Możliwe rozwinięcia	23

4.5. Odbiór przedmiotów oferowanych w liście ogłoszeń	23
4.5.1. Krótki opis	23
4.5.2. Cele	23
4.5.3. Warunki wstępne	23
4.5.4. Czynności	23
4.5.5. Możliwe rozwinięcia	24
5. Problemy i trudności podczas tworzenia aplikacji	25
6. Instrukcja budowania aplikacji i zawartość płytki	27
7. Podział pracy	29
8. Podsumowanie	31
Bibliografia	33

Wprowadzenie

Problematyka

Obecnie w Polsce istnieją liczne grupy entuzjastów wymiany żywności funkcjonujące na portalach społecznościowych (przeważnie na Facebooku), jednak duża liczebność tych grup umożliwia skuteczną organizację wymiany jedzenia w satysfakcjonujący sposób. Aplikacja „*Podziel się*” będzie wspierać dalsze funkcjonowanie tej inicjatywy oraz zapewni zwolennikom idei food sharingu platformę do efektywnej wymiany żywności, także w znacznie większej skali.

Kontekst społeczny

Według współczesnych szacunków ([FAO]), około 1/3 wytworzonej na świecie żywności nigdy nie zostanie zjedzona. Skala problemu jest szczególnie widoczna w danych Eurostatu, z których wynika, że w Polsce marnuje się około 9 milionów ton żywności rocznie. Jej wartość sięga około 50 złotych miesięcznie w przeliczeniu na jednego mieszkańca Polski. Badanie Millward Brown wykazało, że do wyrzucania jedzenia przyznaje się 35% Polaków, podczas gdy wyrzucane produkty mogłyby przyczynić się do zaspokojenia podstawowych potrzeb żywieniowych niemal 3 mln osób żyjących w skrajnym ubóstwie. Nasz kraj jest piątym wśród państw Unii Europejskiej, w których marnuje się najwięcej żywności.

W krajach rozwiniętych około 50% wyrzucanego jedzenia pochodzi z gospodarstw domowych, w których na skutek nierozważnego planowania zakupów jedzenie ulega zepsuciu i trafia do śmietnika. Wierzimy, że możliwe jest przeciwdziałanie temu zjawisku na poziomie lokalnym.

Istnieją ruchy społeczne (dumpster diving, freeganizm, zero waste) promujące możliwie racjonalny obrót żywnością oraz uwrażliwiające społeczeństwo na problem masowego wyrzucania jedzenia.

Zamawiający

Aplikacja „*Podziel się*” powstała na zamówienie pani Marii Skołożyńskiej, działaczki społecznej oraz pomysłodawczyni akcji *Podziel się Posiłkiem z Bezdomnymi*, podczas której mieszkańcy całej Polski mogą przekazać pozostałe po świętach (Bożego Narodzenia, Wielkanocy) posiłki do wolontariuszy, którzy zajmują się transportem jedzenia do osób potrzebujących. Pani Maria jest wolontariuszką działającą na rzecz przeciwdziałania marnowaniu jedzenia oraz główną koordynatorką akcji dystrybucji żywności. Działalność pani Marii Skołożyńskiej ma zasięg ogólnopolski; akcje gromadzenia żywności dla bezdomnych i ubogich działają obecnie w kilkudziesięciu miastach, m. in. w Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Trójmieście, Szczecinie, Toruniu, Bydgoszczy, Katowicach, Łodzi. W 2018 r. akcja *Podziel się Posiłkiem z Bezdomnymi*, w uznaniu dla skuteczności działania oraz promocji pozytywnych postaw społecznych,

otrzymała Europejską Nagrodę Reduce Food Waste.

Osoby zaangażowane w projekt

Aplikacja *“Podziel się”* została opracowana oraz wdrożona przez zespół studentów informatyki Uniwersytetu Warszawskiego: Kamila Ćwintala, Szymona Gajdę, Pawła Giżkę oraz Tomasza Kanasa. Opiekę nad projektem sprawował dr Janusz Jabłonowski. Wymagania funkcjonalne zostały dostarczone zespołowi przez pomysłodawczynię projektu: p. Marię Skołożyńską oraz p. Martynę Dakowską.

Grupa docelowa

Aplikacja *“Podziel się”* jest przeznaczona dla użytkowników smartfonów, którym nie jest obojętny problem marnowania żywności. *“Podziel się”* może stanowić interesującą propozycję dla osób, które nie mają czasu na przygotowanie posiłku albo gotują zbyt dużo (i jednocześnie nie chcą wyrzucać nadwyżki jedzenia). Aplikacja *“Podziel się”* zrzesza społeczność osób zainteresowanych tematyką food sharingu i zero waste, które dbają o środowisko naturalne oraz racjonalną gospodarkę żywnością.

Opis funkcjonalności

Aplikacja *“Podziel się”* umożliwia:

- bezpłatną rejestrację nowego konta,
- uzupełnienie własnego profilu o podstawowe dane personalne,
- dodawanie nowego ogłoszenia (opisu produktu wraz z preferowaną lokalizacją miejsca odbioru),
- zamieszczenie w ogłoszeniu zdjęć produktu, opakowania, etykiet itp.,
- przeglądanie dostępnych do odebrania posiłków w okolicy aktualnej lokalizacji użytkownika,
- filtrowanie dostępnych ogłoszeń w oparciu o wprowadzone przez użytkownika kryteria i preferencje,
- funkcję czatu między odbiorcą a darczyńcą w celu ustalenia szczegółów odbioru, zadawania pytań,
- przechowywanie historii konwersacji z innymi użytkownikami,
- wskazanie użytkownika (ze zbiorczej listy osób zainteresowanych ogłoszeniem), która otrzyma wystawiony produkt/artkuł żywnościowy,
- pośrednictwo w procesie przekazania żywności,
- usuwanie ogłoszeń zrealizowanych pomyślnie lub ogłoszeń, dla których minęła data przydatności do spożycia,
- system recenzji/ocen użytkowników,
- wyróżnianie wybranych użytkowników jako “ulubionych”, dzięki czemu ich nowe ogłoszenia będą dodatkowo eksponowane na liście dostępnych ogłoszeń,
- flagowanie ogłoszeń o nieodpowiedniej zawartości, co skutkuje powiadomieniem moderatora o konieczności weryfikacji zamieszczonej treści,
- personalizację wyglądu aplikacji (np. kolor elementów interfejsu).

Aplikację wyróżnia nowoczesny interfejs graficzny, zaprojektowany specjalnie na potrzeby projektu.

Zawartość pracy

W rozdziale 1 przedstawiono przegląd i analizę konkurencyjnych rozwiązań. Rozdział 2 zawiera opis użytych technologii i architektury systemu. W kolejnych rozdziałach opisano implementację aplikacji i wybrane przypadki użycia. Rozdział 5 opisuje problemy i trudności które napotkaliśmy podczas tworzenia aplikacji oraz jak sobie z nim poradziliśmy. Ostatnie rozdziały zawierają instrukcje budowania aplikacji i zawartość płytki dołączonej do pracy, podział pracy w zespole i krótkie podsumowanie pracy.

Rozdział 1

Przegląd konkurencyjnych rozwiązań

Rozdział 2

Wykorzystane technologie i architektura systemu

2.1. Aplikacja mobilna

Aplikacja „*Podziel się*” przeznaczona jest dla użytkowników dwóch najpopularniejszych mobilnych systemów operacyjnych: Androida oraz iOS. Interfejs aplikacji powstał z wykorzystaniem nowoczesnego frameworka React Native, pozwalającego opisać graficzne rozmieszczenie elementów na ekranie w składni zbliżonej do arkusza stylów CSS, zaś logikę działania aplikacji w kodzie JavaScriptu. W React Native, przy użyciu specjalnego języka znaczników JSX, zostały zdefiniowane tzw. komponenty (lista ogłoszeń, przycisk wysyłania wiadomości, menu szufladkowe, okienko z komunikatem itp.), na bazie których React Native buduje komponenty natywne dla Androida oraz iOS. Pozwala to na ujednolicenie wyglądu interfejsu graficznego dla użytkowników różnych systemów i architektur — aplikacja nie odbiega wyglądem od rozwiązań natywnych, projektowanych specjalnie z myślą o konkretnej platformie. Filozofia React Native polega na stosowaniu schematów tworzenia aplikacji webowych przy projektowaniu aplikacji działających w środowisku mobilnym, w szczególności możliwe jest korzystanie z rozmaitych pomocniczych bibliotek JavaScriptu.

Ważnym elementem React Native jest moduł pośredniczący (ang. *bridge*), który tłumaczy wywołania pochodzące z wątków JavaScriptu na polecenia skierowane do systemu operacyjnego. Komunikaty opisujące akcje do wykonania są przesyłane w formacie JSON do modułu pośredniczącego, a po ich otrzymaniu *bridge* wywołuje odpowiednie funkcje systemowe. Wymiana komunikatów jest asynchroniczna oraz nieblokująca, zatem React Native nie ingeruje nadmiernie w pracę systemu operacyjnego oraz umożliwia sprawne renderowanie widoków na ekranie. Co więcej, aplikacja ma możliwość swobodnej komunikacji ze środowiskiem wykonania; w razie potrzeby może uzyskać dostęp do modułu GPS, aparatu, pamięci wewnętrznej urządzenia itp.

2.2. Google Maps Platform

Aplikacja wykorzystuje Maps API firmy Google do wyświetlania interaktywnych map z możliwością obliczania odległości, wyznaczania najkrótszej trasy oraz etykietowania punktów charakterystycznych. Jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę, Google Maps API udostępnia również usługę geolokalizacji, pozwalającej z dużą dokładnością określić położenie geograficzne urządzenia.

2.3. Powiadomienia push

Aplikacja *“Podziel się”* wspiera użytkowników w zarządzaniu licznymi ogłoszeniami wykorzystując mechanizm tzw. powiadomień push. Wspomniana funkcjonalność pozwala na wyświetlanie użytkownikom krótkich komunikatów o zajściu zdarzeń wymagających uwagi (zwykle będzie to otrzymanie nowej wiadomości na czacie). Ze względu na ograniczenia technologii React Native obsługa notyfikacji wykorzystuje różne usługi w zależności od systemu operacyjnego: dla Androida — Firebase Cloud Messaging firmy Google, dla systemu iOS — dedykowane Apple Push Notification.

Schemat przepływu powiadomień w obu przypadkach wygląda następująco: serwer przygotowuje stosowne powiadomienie o zajściu określonego zdarzenia, a następnie wysyła prośbę o dodanie wiadomości do kolejki oczekujących komunikatów. Serwer usługi (FCM lub APN) przekierowuje notyfikacje do konkretnych użytkowników na podstawie wartości tokena unikalnego dla każdego urządzenia. Zachowanie telefonu lub tabletu po odebraniu nowego powiadomienia zależy od preferencji użytkownika — może to być okienko z wiadomością, sygnał dźwiękowy lub ikonka na ekranie.

2.4. Infrastruktura serwera

Serwer projektu został wdrożony na platformie AWS (Amazon Web Services). Decyzja o wybraniu chmury AWS została podjęta z uwagi na jej wydajność, skalowalność, stosunkowo niską awaryjność oraz obecność rozbudowanych mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo danych. AWS udostępnia widoczny globalnie w Internecie klastr komputerów w chmurze obliczeniowej. Wspomniane klastry emulują zachowanie prawdziwego komputera, począwszy od wirtualizacji sprzętu (procesora, pamięci RAM, dysku twardego), poprzez infrastrukturę sieciową i system operacyjny, skończywszy na wirtualnej konsoli umożliwiającej połączenie się oraz sterowanie klastrem z poziomu przeglądarki. Wirtualne maszyny AWS udostępniają gotowe rozwiązania serwerowe i oprogramowanie do specjalistycznych zastosowań.

Projekt wykorzystuje także usługi pokrewne firmy Amazon, w szczególności Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) do przechowywania zdjęć użytkowników aplikacji w sposób trwały i bezpieczny. Zaletą Amazon S3 jest nieograniczona pojemność dyskowa oraz brak narzuconych limitów na transfer wychodzący; koszt usługi jest proporcjonalny do sumarycznego rozmiaru przechowywanych danych. Transfer plików z platformy hostingowej jest szyfrowany protokołem SSL, ponadto same dane podlegają 256-bitowemu szyfrowaniu po stronie serwera.

W dalszej perspektywie, w miarę rozwoju projektu, Amazon S3 oferuje rozszerzone plany wykorzystania oraz opcję archiwizacji danych z możliwością łatwego odtworzenia w przypadku nadpisania, usunięcia lub utracenia plików.

2.5. Część serwerowa

Część serwerowa aplikacji *“Podziel się”* oparta jest na frameworku Django działającym pod kontrolą serwera HTTP Gunicorn. Gunicorn odpowiada za wykonanie odpowiedniego kodu języka Python oraz współpracę z serwerem pośredniczącym nginx. Nginx odbiera połączenia od klientów oraz obsługuje statyczne zapytania HTTP, zaś dynamiczne przekierowuje do Gunicorna i Django z wykorzystaniem standardu WSGI (Web Server Gateway Interface). Po otrzymaniu odpowiedzi nginx odsyła klientowi wynik zapytania. Wprowadzenie serwera proxy pozwala na łatwiejszą regulację obciążenia oraz zapobieganie opóźnieniom wynikającym z konieczności obsługi klientów dysponującym powolnym połączeniem internetowym.

Część serwerowa projektu udostępnia API do komunikacji z aplikacją, które obsługuje typowe zapytania potrzebne podczas sesji użytkownika z *“Podziel się”*. Serwer przyjmuje zapytanie wraz z tokenem autoryzującym klienta i odpowiada wyłącznie w przypadku pozytywnej weryfikacji poprawności tokena. Zarządzanie kontami użytkowników zostało zlecone rozbudowanym mechanizmom autentykacji zaimplementowanym w Django.

Większość danych zwracanych przez serwer jest konwertowana z wbudowanych typów języka Python do formatu JSON i w takiej postaci odsyłana (wyjątkiem jest przesyłanie plików graficznych jako danych binarnych) za pośrednictwem bezpiecznego połączenia HTTPS.

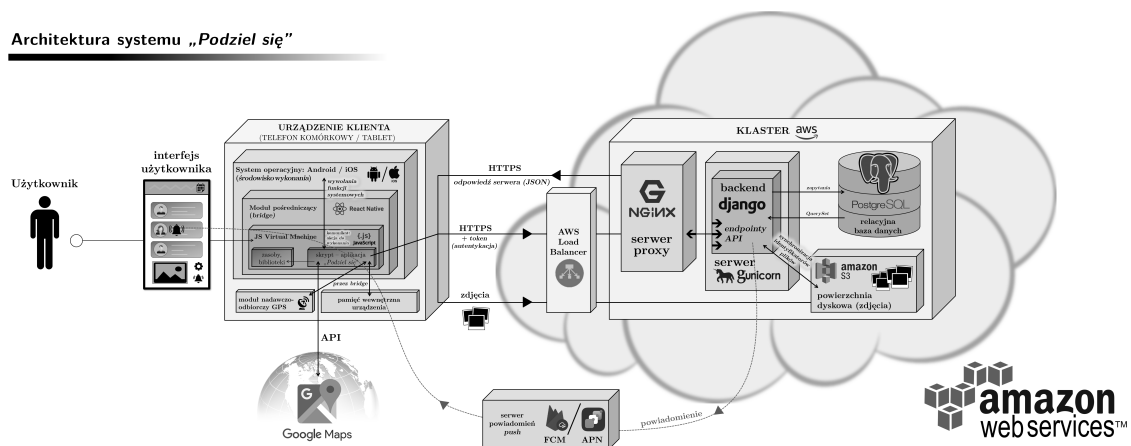
Projekt wykorzystuje również pomocniczy framework o nazwie GeoDjango do przechowywania danych związanych z położeniem geograficznym oraz łatwiejszej obsługi złożonych zapytań o charakterze lokalizacyjnym, typu *“znajdź oferty położone najbliżej punktu o danej szerokości i wysokości geograficznej”*.

2.6. Baza danych

“Podziel się” korzysta z PostgreSQL — systemu zarządzania relacyjną bazą danych. Django udostępnia mechanizm mapowania obiektowo-relacyjnego (ORM) polegający na odwzorowaniu logicznych modeli encji, reprezentowanych jako klasy w języku Python, na rzeczywistą treść skryptów tworzących tabele i więzy spójności w bazie danych. Podobnie, wyniki zapytań są konwertowane do obiektu typu QuerySet, który może podlegać dalszemu przetwarzaniu przez serwer. Silnik bazodanowy sprawnie obsługuje równoczesne transakcje, zapewniając wysoki stopień współbieżności w dostępie do danych.

2.7. Wizualizacja

Architektura systemu „Podziel się”



Rozdział 3

Implementacja

Rozdział 4

Przypadki użycia

Zaprezentowane są tu przykładowe przypadki użycia.

4.1. Rejestracja

4.1.1. Krótki opis

Utworzenie konta użytkownika w aplikacji.

4.1.2. Cele

Umożliwienie aplikacji identyfikacji użytkowników w celu dostarczenia im określonych funkcjonalności.

4.1.3. Warunki wstępne

1. Aplikacja jest zainstalowana na urządzeniu użytkownika.
2. Użytkownik dysponuje stałym połączeniem internetowym.

4.1.4. Czynności

Czynności podstawowe

1. Użytkownik naciska przycisk “Założ konto”.
2. Aplikacja wyświetla użytkownikowi formularz rejestracyjny.
3. Użytkownik wprowadza swoje imię, nazwisko (lub nazwę firmy), numer telefonu, adres e-mail, hasło.
4. W polu “Potwierdź hasło” użytkownik wpisuje drugi raz to samo hasło.
5. Użytkownik akceptuje regulamin.
6. Użytkownik naciska przycisk “Zarejestruj”.
7. Aplikacja potwierdza poprawną rejestrację.
8. Użytkownik jest domyślnie zalogowany do aplikacji na danym urządzeniu.
9. Użytkownik może nacisnąć przycisk “Wyloguj”, aby się wylogować.

Czynności alternatywne

1. Użytkownik:
 - wprowadza drugi raz inne hasło.
 - nie wypełnia któregoś z pól.
 - wprowadza niepoprawny składniowo adres e-mail.
 - nie akceptuje regulaminu.
2. Użytkownik naciska przycisk “Zarejestruj”.
3. Aplikacja powiadamia użytkownika o popełnionym błędzie i odsyła go z powrotem do edycji formularza.

4.2. Dodawanie nowego ogłoszenia

4.2.1. Krótki opis

Wprowadzenie przez użytkownika informacji potrzebnych do stworzenia nowego ogłoszenia oraz opublikowanie go na liście aktualnie dostępnych ogłoszeń.

4.2.2. Cele

Zapewnienie możliwości przeglądania nowo utworzonego ogłoszenia innym użytkownikom aplikacji.

4.2.3. Warunki wstępne

- Aplikacja jest zainstalowana na urządzeniu użytkownika.
- Użytkownik posiada poprawnie założone konto.
- Użytkownik jest zalogowany w aplikacji.
- Użytkownik dysponuje stabilnym połączeniem internetowym.

4.2.4. Czynności

Czynności podstawowe

1. Użytkownik naciska oznaczony przycisk, który rozwija szufladkowe menu.
2. Użytkownik wskazuje w menu pozycję “Dodaj nowe ogłoszenie”.
3. Na ekranie pojawia się formularz dodawania ogłoszenia z podpisanymi polami.
4. Użytkownik wprowadza (w dowolnej kolejności) wymagane informacje:
 - Kategorie ogłoszenia (np. pieczywo, mięso, przetwory, wyroby cukiernicze. . .)
 - Użytkownik rozwija przewijalną listę dostępnych kategorii.
 - Użytkownik wskazuje kategorie, które wydają się najbardziej odpowiednie do zawartości ogłoszenia.
 - Tytuł ogłoszenia, który będzie widoczny na liście ogłoszeń

- Właściwa treść ogłoszenia
 - Sugerowana data przydatności do spożycia
 - Użytkownik otwiera okienko kalendarza z graficznym rozkładem dni bieżącego miesiąca.
 - W razie potrzeby użytkownik przechodzi za pomocą przycisków-strzałek do dalszych miesięcy.
 - Użytkownik wskazuje konkretny dzień w kalendarzu.
 - Preferowane miejsce odbioru (z rozwijanej listy uprzednio wgranych miejsc odbioru)
5. Użytkownik przesuwając widok ekranu na koniec formularza i naciskając przycisk “Wyślij”.
 6. Aplikacja komunikuje się z serwerem, wysyłając prośbę o dodanie wprowadzonego ogłoszenia do bazy danych.
 7. Aplikacja otrzymuje odpowiedź od serwera — ogłoszenie zostało dodane pomyślnie.
 8. Użytkownik dostaje informację zwrotną: aplikacja wyświetla na ekranie okienko o pomyślnym dodaniu nowego ogłoszenia.

Czynności alternatywne

Użytkownik może opcjonalnie dodać zdjęcia artykułu żywnościowego, opakowania, etykiet.

1. Użytkownik wskazuje przycisk “Dodaj nowe zdjęcie”.
2. Aplikacja wyświetla okienko z prośbą o wskazanie źródła zdjęcia, do wyboru: załączenie zdjęcia z pamięci urządzenia (galerii) lub utworzenie aparatem nowego zdjęcia.
 - (a) Jeżeli użytkownik wyrazi chęć dodania istniejącego zdjęcia, aplikacja uruchamia klasyczny interfejs przeglądania galerii systemu operacyjnego.
 - (b) Wybór opcji zrobienia nowego zdjęcia przekazuje sterowanie wbudowanej w system operacyjny aplikacji obsługującej aparat.
3. Jeżeli zdjęcie ma zbyt duży rozmiar, następuje jego kompresja (po stronie aplikacji).
4. Na ekranie formularza pojawia się miniaturka dodanego zdjęcia.

Czynności niepoprawne

We wszystkich wymienionych poniżej przypadkach na ekranie wyświetla się (jaskrawym czerwonym kolorem) stosowny komunikat. Użytkownik zostaje przekierowany z powrotem do ekranu edycji formularza, aby mógł wprowadzić zmiany.

1. Użytkownik nie wprowadził kompletu wymaganych informacji.
2. Wartości niektórych pól formularza nie spełniają kryteriów akceptacji (np. zbyt długa treść ogłoszenia)
3. Nastąpił błąd komunikacji z serwerem — prośba o dodanie ogłoszenia nie została rozpatrzona.
4. Serwer zasygnalizował błąd podczas operacji dodawania ogłoszenia do bazy danych.

4.2.5. Możliwe rozwinięcia

Automatyczna klasyfikacja ogłoszeń

Wyświetlenie podpowiedzi co do wyboru odpowiedniej kategorii na podstawie analizy słownictwa użytego w treści ogłoszenia.

4.3. Konwersacja (czat) z innym użytkownikiem

4.3.1. Krótki opis

Wykorzystanie funkcji czatu do komunikacji z innym użytkownikiem aplikacji.

4.3.2. Cele

- Możliwość zadawania wystawcy ogłoszenia dodatkowych pytań.
- Udostępnienie prywatnego kanału do ustalania szczegółów odbioru produktu.
- Zachęcenie użytkowników aplikacji do współtworzenia aktywnej społeczności.

4.3.3. Warunki wstępne

- Aplikacja jest zainstalowana na urządzeniu użytkownika.
- Użytkownik posiada poprawnie założone konto.
- Użytkownik jest zalogowany w aplikacji.
- Użytkownik dysponuje stabilnym połączeniem internetowym.

4.3.4. Czynności

Czynności podstawowe

1. Użytkownik A otwiera ekran czatu z użytkownikiem B. Może to zrobić na kilka sposobów:
 - Bezpośrednio ze strony profilowej użytkownika B.
 - Naciskając przycisk “Zadaj pytanie” widocznego na ekranie ogłoszenia wystawionego przez B.
 - Wybierając pseudonim użytkownika B z zakładki “Moje konwersacje” w menu szufladkowym.
2. W dolnej części ekranu pojawia się pole tekstowe do wpisania wiadomości oraz przycisk służący do jej wysłania. Jeżeli użytkownicy A i B rozmawiali ze sobą wcześniej, na ekranie będzie także widoczna przewijana lista poprzednich wiadomości, uporządkowana chronologicznie.
3. Użytkownik A wpisuje treść wiadomości i wysyła ją.
4. Nowa wiadomość zostaje dopisana do prowadzonej historii konwersacji.
5. Użytkownik A oczekuje na odpowiedź użytkownika B:

- Jeżeli osoba B udzieli odpowiedzi od razu, jej treść pojawi się na ekranie użytkownika A w czasie rzeczywistym.
- W przypadku, gdy użytkownik A nie korzysta w danej chwili z aplikacji “Podziel się”, oraz korzysta z systemu Android, otrzyma powiadomienie (notyfikację) systemu operacyjnego o nowej wiadomości od użytkownika B.

Czynności niepoprawne

We wszystkich wymienionych poniżej przypadkach na ekranie wyświetla się okienko ze stosownym komunikatem.

1. Osoba A znajduje się na “czarnej liście” użytkownika B (tzn. B zablokował możliwość interakcji z użytkownikiem A)
2. Nastąpił błąd komunikacji z serwerem — nie udało się wysłać wiadomości.
3. Serwer zasygnalizował błąd podczas dopisywania wiadomości do historii konwersacji.

4.3.5. Możliwe rozwinięcia

Przesyłanie obrazów

Umożliwienie przesyłania wiadomości w formie zdjęć. W tym celu użytkownik wysyłający wiadomość wybiera piktogram “prześlij obraz”. Dalszy scenariusz jest analogiczny do opisanego w punkcie 5.4.2.

4.4. Ocena innego użytkownika

4.4.1. Krótki opis

Wystawienie innemu użytkownikowi oceny w skali od 1 do 5 oraz możliwość napisania krótkiego komentarza dotyczącego współpracy z nim.

4.4.2. Cele

Informowanie innych osób o jakości współpracy z daną osobą, w szczególności ostrzeganie innych przed nierzetelnymi użytkownikami.

4.4.3. Warunki wstępne

- Aplikacja jest zainstalowana na urządzeniu użytkownika.
- Użytkownik posiada poprawnie założone konto.
- Użytkownik jest zalogowany w aplikacji.
- Użytkownik dysponuje stabilnym połączeniem internetowym.

4.4.4. Czynności

Czynności podstawowe

1. Użytkownik A otwiera ekran, na którym znajduje się publiczny profil użytkownika B. Może to zrobić na kilka sposobów:
 - W oknie konwersacji z użytkownikiem B, poprzez kliknięcie na jego imię lub zdjęcie w lewym górnym rogu ekranu.
 - Naciskając przycisk “Pokaż profil użytkownika” na ekranie ogłoszenia, które użytkownik B wystawił.
 - Wpisując: imię, nazwisko lub nazwę użytkownika B w polu tekstowym znajdującym się na samej górze ekranu prostej wyszukiwarki.
2. Wyświetla się ekran z profilem użytkownika B, a w nim następujące elementy:
 - Imię, nazwisko oraz nazwa użytkownika.
 - Zdjęcie profilowe.
 - Zbiorcza ocena innych użytkowników w skali od 1 do 5.
 - Przycisk “Rozpocznij chat”.
 - Przycisk “Dodaj ocenę”.
 - Lista z ocenami i komentarzami innych osób.
3. Użytkownik A naciska przycisk “Dodaj ocenę”.
4. Wyświetla mu się ekran z formularzem dodawania oceny.
5. Użytkownik A ocenia użytkownika B w skali od 1 do 5.
6. Użytkownik A wpisuje krótki komentarz odnośnie użytkownika B.
7. Użytkownik A naciska przycisk “Dodaj ocenę”.

Czynności alternatywne

Użytkownika A może co najwyżej raz ocenić użytkownika B. Jeśli miało już to miejsce, użytkownik A może edytować swoją opinię:

1. Zamiast przycisku “Dodaj ocenę” na ekranie z profilem użytkownika B będzie widoczny przycisk “Edytuj ocenę”.
2. Formularz dodawania oceny będzie uzupełniony o poprzednią ocenę i komentarz.
3. Użytkownik po edycji formularza klika przycisk “Zapisz ocenę”.

Czynności niepoprawne

We wszystkich wymienionych poniżej przypadkach na ekranie wyświetla się (jaskrawym czerwonym kolorem) stosowny komunikat. Użytkownik zostaje przekierowany z powrotem do ekranu edycji formularza, aby mógł wprowadzić zmiany.

1. Nastąpił błąd komunikacji z serwerem — prośba o dodanie / edycję opinii nie została rozpatrzona.
2. Serwer zasygnalizował błąd podczas operacji dodawania / edycji opinii do bazy danych.

4.4.5. Możliwe rozwinięcia

Blokada możliwości oceny danego użytkownika do momentu, w którym odbierzemy od niego (lub on od nas) pożywienie z przynajmniej jednego ogłoszenia.

4.5. Odbiór przedmiotów oferowanych w liście ogłoszeń

4.5.1. Krótki opis

Umożliwienie użytkownikowi, który wystawił ogłoszenie (A) i użytkownikowi, który jest zainteresowany odbiorem przedmiotu z ogłoszenia (B) ustalenia szczegółów odbioru.

4.5.2. Cele

- Umożliwienie użytkownikom ustalenia szczegółów odbioru przedmiotu (np. czas odbioru, miejsce odbioru).
- Umożliwienie użytkownikowi zarządzania statusem swoich ogłoszeń.

4.5.3. Warunki wstępne

- Aplikacja jest zainstalowana na urządzeniach użytkowników A i B.
- Użytkownicy posiadają poprawnie założone konta.
- Użytkownicy są zalogowani w aplikacji.
- Użytkownik B dodał ogłoszenie.
- Użytkownicy dysponują stabilnym połączeniem internetowym.

4.5.4. Czynności

Czynności podstawowe

Użytkownik A

1. Użytkownik naciska oznaczony przycisk “Szczegóły ogłoszenia” przy ogłoszeniu na liście ogłoszeń.
2. Na ekranie ze szczegółami ogłoszenia użytkownik naciska przycisk “Zadaj pytanie”.
3. Użytkownikowi otwiera się ekran czatu z autorem ogłoszenia.
4. Użytkownik wysyła wiadomość, w której wyraża chęć odbioru przedmiotu z ogłoszenia.
5. Jeżeli użytkownik otrzyma odpowiedź pozytywną, użytkownicy ustalają między sobą szczegóły odbioru.

Użytkownik B

1. Użytkownik otrzymuje nową wiadomość na czacie z chęcią odbioru oferowanego przedmiotu.
2. Użytkownik decyduje, czy chce oddać oferowany produkt użytkownikowi A
 - (a) Jeżeli użytkownik nie chce oddać produktu użytkownikowi A, wysyła wiadomość odmowną i interakcja się kończy.
 - (b) Jeżeli użytkownik chce oddać produkt, wysyła wiadomość pozytywną, interakcja trwa dalej.
3. Na ekranie szczegółów swojego ogłoszenia użytkownik naciska przycisk “Oznacz jako zarezerwowane”
4. Użytkownicy ustalają między sobą szczegóły odbioru.
5. Po oddaniu oferowanego przedmiotu, użytkownik naciska przycisk “Oznacz jako oddane” na ekranie szczegółów swojego ogłoszenia, przez co ogłoszenie znika z listy ogłoszeń.

Czynności alternatywne

Jeżeli po oznaczeniu ogłoszenia jako zarezerwowane, użytkownik A albo B zmieni zdanie co do chęci odbioru/oddania produktu, użytkownik B może odznaczyć ogłoszenie jako zarezerwowane poprzez ponowne kliknięcie w przycisk “oznacz jako zarezerwowane” na ekranie szczegółów swojego ogłoszenia.

Czynności niepoprawne

We wszystkich wymienionych poniżej przypadkach na ekranie wyświetla się (jaskrawym czerwonym kolorem) stosowny komunikat.

1. Czynności niepoprawne z podpunktu 6.4.2 dotyczące funkcjonalności czatu
2. Nastąpił błąd komunikacji z serwerem — prośba o oznaczenie jako zarezerwowane / oddane nie została rozpatrzona.
3. Serwer zasygnalizował błąd podczas operacji związanych z oznaczeniem ogłoszenia jako zarezerwowane / oddane.

4.5.5. Możliwe rozwinięcia

Podczas oznaczania ogłoszenia jako zarezerwowane użytkownik może oznaczyć, dla którego użytkownika dokonywana jest rezerwacja.

Rozdział 5

Problemy i trudności podczas tworzenia aplikacji

Rozdział 6

Instrukcja budowania aplikacji i zawartość płytki

Rozdział 7

Podział pracy

Rozdział 8

Podsumowanie

Bibliografia

[podzielmysie.pl] Strona akcji społecznej “Podzielmy się”, podzielmysie.pl

[FAO] Food and Agriculture Organization of the United Nations,
<http://www.fao.org/save-food/resources/keyfindings/en/>

[Buisness Insider] Artykuł prasowy portalu Business Insider “Polacy rocznie marnują 9 mln ton jedzenia”

[Olioex.com] Statystyki dotyczące wykorzystania żywności na świecie z oficjalnej strony aplikacji *Olio*, olioex.com

[reducefoodwaste.eu] Oficjalna strona internetowa projektu Reduce Food Waste,
reducefoodwaste.eu

[ReactNative] facebook.github.io/react-native

[GoogleMaps] developers.google.com/maps/documentation

[Firebase] firebase.google.com/docs/cloud-messaging

[Notifications] developer.apple.com/notifications

[AWS] aws.amazon.com

[Django] djangoproject.com

[Gunicorn] gunicorn.org

[NginX] nginx.com

[PostgreSQL] postgresql.org