

TERMO DE ADESÃO

Leia atentamente o termo de adesão

I - INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

A CAIXA enviará ao telefone celular cadastrado pelo CLIENTE mensagens sobre movimentações financeiras - aprovadas, canceladas e negadas - bem como sobre empréstimos.

II - INFORMAÇÕES DO FGTS

1 - A CAIXA enviará ao telefone celular cadastrado pelo titular de conta vinculada do FGTS mensagens com informações sobre a respectiva conta, referente a vínculo empregatício ainda vigente: valor do depósito mensal feito pelo empregador; saldo atualizado com juros e correção monetária (JAM); outras movimentações na conta.

1.1 - Para os titulares do FGTS que aderirem ao serviço, a CAIXA, respeitando a legislação em vigor, deixará de enviar o extrato bimestral do FGTS, via Correios.

1.2 - Caso haja o cancelamento pelo cliente, a CAIXA voltará a encaminhar o extrato bimestral via Correios.

III - INFORMAÇÕES SOBRE BENEFÍCIOS SOCIAIS

A CAIXA enviará mensagens ao telefone celular cadastrado com informações sobre benefícios sociais.

IV - CUSTO

1 - O envio de mensagens com informações do FGTS é gratuito, conforme prevê legislação específica.

2 - Para mensagens sobre movimentações financeiras e benefícios sociais a CAIXA poderá, a qualquer tempo, mediante comunicação prévia de 30 dias, cobrar tarifa como contrapartida pelo serviço, conforme regulamentação em vigor.

V - CONDIÇÕES GERAIS SOBRE MENSAGENS ENVIADAS

1 - As mensagens limitar-se-ão a textos e JAMAIS conterão "links", endereços de e-mail, propagandas de terceiros, pesquisas, arquivos anexos, solicitação de senha nem pedidos de autorização e, quando se referirem às informações financeiras, serão enviadas de acordo com a faixa de valor escolhida pelo CLIENTE.

2 - A CAIXA não se responsabiliza por: falhas ou desligamento do equipamento do CLIENTE; problemas nos serviços que o CLIENTE tiver contratado com operadoras de telefonia móvel; inobservância de limites de horário/área de cobertura; acessos de

terceiros às informações enviadas, ficando o CLIENTE inteiramente responsável pela guarda das mensagens.

3 - É de responsabilidade do CLIENTE o preenchimento correto do cadastro de adesão ao serviço MENSAGENS VIA CELULAR, a atualização, alteração ou exclusão dos dados cadastrais, especialmente se ocorrer mudança do número ou cancelamento do telefone celular; bem como tratar adequadamente as informações disponibilizadas pela CAIXA, apagando as mensagens após a leitura.

4 - A CAIXA poderá a qualquer tempo, mediante comunicação prévia de 30 dias: agregar ou retirar funcionalidades do serviço e/ou introduzir modificações no presente contrato, conforme regulamentação em vigor.

5 - Este serviço tem natureza meramente informativa e será prestado pela CAIXA por prazo indeterminado, podendo ser cancelado mediante comunicação prévia, sem ônus a qualquer das partes, com comunicação de cinco dias úteis de antecedência.

6 - Eventuais dúvidas relativas ao serviço MENSAGENS VIA CELULAR podem ser sanadas na agência da CAIXA onde o cliente possui a conta vinculada ao serviço; pela central de atendimento telefônico (0800 726 0207), ou pelo site www.caixa.gov.br.

7 - Este termo e todas as reclamações relacionadas a este serviço devem ser tratadas de acordo com as leis vigentes no Brasil, ficando eleito o foro da comarca de domicílio do CLIENTE para dirimir eventuais litígios e/ou controvérsias que possam advir.

Li e concordo com as condições do serviço.

Suporte Tecnológico: 0800 726 0207

SAC CAIXA 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492

Ouvidoria 0800 725 7474 (reclamações não solucionadas e denúncias)

www.caixa.gov.br