

# Contoso 不動産プライバシー ポリシー

このドキュメントには、言語モデル (Azure OpenAI) を使用して生成された情報が含まれています。このドキュメントに記載されている情報は、デモンストレーションのみを目的としており、Microsoft の意見や信念を反映したものではありません。マイクロソフトは、本書に記載されている情報の完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示を問わず、いかなる種類の表明または保証も行いません。

すべての権利は Microsoft に帰属します

## プライバシーポリシー

最終更新日:2023年9月15日

バケーション レンタルと不動産管理サービスを予約するための信頼できるプラットフォームである Contoso Real Estate へようこそ。Contoso Real Estateでは、お客様のプライバシーの重要性を理解し、お客様の個人情報の保護に取り組んでいます。このプライバシーポリシーは、当社がお客様のデータを収集、使用、開示、および保護する方法を説明するものです。当社のサービスを利用することにより、お客様は本ポリシーに記載されている慣行に同意したことになります。

## 目次

- 1. 当社が収集する情報
  - 1.1 お客様が提供する情報
  - 1.2 当社が自動的に収集する情報
  - 1.3 第三者からの情報
- 2. お客様の情報の使用方法
  - 2.1 当社のサービスの提供と改善
  - 2.2 コミュニケーション
  - 2.3 マーケティングとプロモーション
  - 2.4 法令遵守
- 3. 情報の共有
  - 3.1 ホストやゲストとの共有
  - 3.2 サービスプロバイダー
  - 3.3 法的要件
- 4. お客様の権利と選択
  - 4.1 アクセスと修正
  - 4.2 削除
  - 4.3 マーケティングコミュニケーション
  - 4.4 クッキーと追跡技術
- 5. データセキュリティ
- 6. お子様のプライバシー
- 7. 国際的なデータ転送
- 8. 本プライバシーポリシーの変更
- 9. お問い合わせ

## 一. 当社が収集する情報

### 一.一 お客様が提供する情報

当社は、お客様が当社のサービスを利用する際に提供する、以下のような様々な種類の情報を収集します。

- **アカウント情報:**アカウントを作成すると、名前、メールアドレス、電話番号、プロフィール写真が収集される場合があります。
- **予約情報:**ご予約の際、日付、場所、支払い情報など、お客様の滞在に関する情報を収集します。
- **コミュニケーション:**当社は、お客様と当社とのコミュニケーションから、メッセージ、レビュー、カスタマーサポートのリクエストなどの情報を収集します。

## 一.二 当社が自動的に収集する情報

また、お客様が当社のサービスをご利用になる際に、以下のような特定の情報を自動的に収集します。

- **デバイス情報:**当社は、デバイスの種類、オペレーティングシステム、一意のデバイス識別子など、お客様が当社のプラットフォームにアクセスするために使用するデバイスに関する情報を収集します。
- **使用情報:**当社は、お客様がアクセスしたページや検索クエリなど、お客様が当社のWebサイトやモバイルアプリとのやり取りに関するデータを収集します。
- **位置情報:**お客様の許可を得て、位置情報に基づくサービスを提供するために、お客様の正確な位置データを収集します。

## 一.三 第三者からの情報

当社は、以下を含む第三者からお客様に関する情報を受け取る場合があります。

- **ソーシャルメディア:** ソーシャルメディアアカウントを Contoso Real Estate プロファイルに接続することを選択した場合、Microsoft はそれらのアカウントから情報を収集することがあります。
- **身元調査:** 場合によっては、身元を確認するために身元調査プロバイダーから情報を取得することがあります。

# 二. お客様の情報の使用方法

## 二.一 当社サービスの提供・改善

当社は、お客様の情報を以下の目的で使用します。

- 予約と取引を容易にします。
- 私たちのプラットフォームでの体験をパーソナライズします。
- ウェブサイトやアプリの機能など、当社のサービスを改善します。
- カスタマーサポートを提供し、紛争を解決します。

## 二.二 通信

当社は、以下の事項についてお客様と連絡を取るために、お客様の情報を使用する場合があります。

- 予約確認と更新。
- 重要なサービスに関するお知らせ。
- カスタマーサポートのお問い合わせ。
- マーケティングおよび販促資料。

## 二.三 マーケティングとプロモーション

お客様の同意を得た上で、当社は、オファー、調査、ニュースレターの送付など、マーケティングおよびプロモーションの目的でお客様の情報を使用する場合があります。

## 二.四 法令遵守

当社は、法的義務の遵守、当社の権利の保護、および法的要求への対応のために、お客様の情報を使用および開示する場合があります。

## 三. 情報共有

### 三.一 ホストやゲストとの共有

予約および宿泊施設管理サービスを容易にするために、当社はおお客様の情報をホストやゲストなどの他のユーザーと共有する場合があります。これには、お客様の氏名、プロフィール写真、予約の詳細の共有が含まれます。

### 三.二 サービスプロバイダー

当社は、サービスの提供と改善を支援するために、サードパーティのサービスプロバイダーと契約する場合があります。これらのプロバイダーは、お客様の情報にアクセスできる場合がありますが、本契約に基づく情報を安全に取り扱う契約上の義務に拘束されます。これは、本プライバシーポリシーに概説されている目的に限られます。

### 三.三 法的要件

当社は、法律、法的手続き、または政府の要請により要求された場合、お客様の情報を共有する場合があります。また、当社の権利、プライバシー、安全性、財産、および当社のユーザーまたは公衆の権利、プライバシー、安全性、または財産を保護するために、お客様のデータを開示する場合があります。

## 四. お客様の権利と選択

### 四.一 アクセスと修正

お客様には、ご自身の個人情報にアクセスし、修正する権利があります。アカウント情報は、プロフィール設定で確認および更新できます。

### 四.二 削除

アカウントおよび関連データの削除をリクエストするには、当社までご連絡ください。一部の情報は、合法的または合法的なビジネス目的で保持される場合があることに注意してください。

### 四.三 マーケティングコミュニケーション

当社からのマーケティングコミュニケーションの受信をオプトアウトするには、メッセージに記載されている指示に従うか、アカウント設定でコミュニケーション設定を調整します。

### 四.四 クッキーと追跡技術

お客様は、ブラウザの設定を通じてCookieと追跡技術を管理できます。これらのテクノロジーを無効にすると、プラットフォームでのエクスペリエンスに影響を与える可能性があることに注意してください。

## 五. データセキュリティ

当社は、お客様の情報を不正アクセス、開示、改ざん、または破壊から保護するために、堅牢なセキュリティ対策を実施しています。私たちの努力にもかかわらず、オンライン送信や電子ストレージの方法は完全に安全ではなく、絶対的なセキュリティを保証することはできません。

## 六. お子様のプライバシー

当社のサービスは、18歳未満の個人を対象としていません。保護者の同意なしに、子供から故意に情報を収集または保持することはありません。

## 七. 国際的なデータ転送

お客様の情報は、プライバシー法が異なる可能性のある自国以外の国で転送および処理される場合があります。当社のサービスを利用することにより、これらの国へのデータの転送に同意したことになります。

## 八. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、当社の慣行の変更を反映するため、または法律上、運用上、または規制上の理由により、本プライバシーポリシーを更新する場合があります。重要な変更については、当社のウェブサイトまたはその他の通信チャネルを通じて通知します。

## 九. お問い合わせ

本プライバシーポリシーまたはお客様の個人情報に関するご質問、ご懸念、ご要望がございましたら、下記までご連絡ください。

**Contoso 不動産 123 プライバシー レーン プライバシー シティ、PC 12345**  
[privacy@contosorealestate.com](mailto:privacy@contosorealestate.com)

Contoso Real Estate をバケーション レンタルおよび不動産管理のニーズにお任せいただき、誠にありがとうございます。お客様のプライバシーは当社にとって重要であり、当社はそれを保護することをお約束します。

プライバシーポリシーの終了。

---

注: 本プライバシーポリシーは変更される可能性があり、更新や変更がないか定期的に確認するのはお客様の責任です。