

# Contoso Real Estate サービス利用規約

このドキュメントには、言語モデル (Azure OpenAI) を使用して生成された情報が含まれています。このドキュメントに記載されている情報は、デモンストレーションのみを目的としており、Microsoft の意見や信念を反映したものではありません。マイクロソフトは、本書に記載されている情報の完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示を問わず、いかなる種類の表明または保証も行いません。

すべての権利は Microsoft に帰属します

## 利用規約

最終更新日:2023年9月15日

Contoso Real Estateへようこそ。これらの利用規約(以下「本規約」)は、当社のプラットフォームを使用して賃貸物件を検索、予約、またはリストするための規則と規制を概説しています。当社のサービスをご利用になる前に、本規約をよくお読みください。Contoso Real Estateにアクセスまたは使用することにより、お客様は本規約を遵守することに同意するものとします。本規約のいずれかの部分に同意しない場合は、当社のサービスを使用しないでください。

## 目次

- 一. 私たちの使命
- 二. レンタルの検索と予約の方法
- 三. レンタルをリストする方法
- 四. リスクの責任と引き受け
- 五. キャンセルと返金ポリシー
- 六. 旅行の問題
  - リスティングの説明の不一致
- 七. 予約の変更
- 八. ホストの責任
- 九. ゲストの責任
  - 禁止されている活動
- 十. 一般条項
- 十一. 現地の法律

---

## 一. 私たちの使命

Contoso Real Estate の使命は、旅行者をユニークで快適な賃貸宿泊施設に結びつけることです。私たちは、ホストが自分のスペースを共有し、ゲストが思い出に残る体験を楽しむことができる、信頼できるコミュニティを作りたいと考えています。

## 二. レンタルの検索と予約の方法

### 二.一 アカウントの作成

レンタルを検索して予約するには、ユーザーは Contoso 不動産アカウントを作成する必要があります。登録プロセスでは、正確かつ完全な情報を提供する必要があります。ユーザーは、アカウントの資格情報の機密性を維持する責任があります。

### 二.二 ブラウジングと検索

- ユーザーは、アカウントなしで利用可能なレンタルを閲覧できます。
- 検索フィルターを使用して、好みに基づいてレンタルオプションを絞り込みます。
- レンタルリスティングをクリックすると、価格、空室状況、ホスト情報などの詳細が表示されます。

## 二.三 レンタルの予約

- レンタルを予約するには、リスティングページの「今すぐ予約」ボタンをクリックしてください。
- 予約を確定する前に、日付や料金など、予約の詳細を確認してください。
- 支払いは、当社のプラットフォームを通じて安全に処理されます。予約確認メールが届きます。

## 二.四 ゲスト確認

- ゲストは、本人確認の手続きを完了する必要がある場合があります。
- 確認が完了していない場合、予約がキャンセルされる場合があります。

## 三. レンタルをリストする方法

### 三.一 リスティングの作成

- ホストは、正確な物件の詳細、価格、空室状況を提供することで、賃貸物件を作成できます。
- リスティングには、高品質の写真と宿泊施設の正確な説明を含める必要があります。

### 三.二 リスティングガイドライン

- ホストは、誤解を招く情報を避けるなど、Facebookのコンテンツガイドラインを遵守する必要があります。
- ダブルブッキングを防ぐためには、正確で最新のカレンダーの可用性が不可欠です。

### 三.三 ホストの検証

- ホストは、コミュニティ内で信頼を築くために身元確認を受ける必要がある場合があります。
- 確認が完了しなかった場合、出品情報が削除される可能性があります。

## 四. リスクの責任と引き受け

### 四.一 リスクの引き受け

- ユーザーは、物件の賃貸またはホスティングには固有のリスクが伴うことを認識しています。
- Contoso Real Estate は、掲載物件の状態、安全性、または合法性を保証するものではありません。
- ユーザーは、当社のプラットフォーム上での行動と相互作用についてすべての責任を負います。

### 四.二 ユーザーの行動

- ユーザーは、敬意を持って、コミュニティの基準に従って行動する必要があります。
- 本規約の誤用または違反は、アカウントの停止または削除につながる可能性があります。

## 五. キャンセルと返金ポリシー

### 五.一 ゲストのキャンセル

- ゲストは予約をキャンセルできますが、キャンセルポリシーはリスティングによって異なります。
- 予約する前に、リスティングページでキャンセルポリシーを確認してください。
- 払い戻し(該当する場合)は、選択したキャンセルポリシーに基づいて処理されます。

### 五.二 ホストのキャンセル

- ホストは、確定した予約をキャンセルすることを避けるべきです。
- ホスト主導のキャンセルは、アカウントにペナルティや制限が科せられる場合があります。

## 六. 旅行の問題

### 六.一 リスティングの説明の不一致

- レンタル物件がリスティングの説明と一致しない場合、ゲストはすぐにホストに連絡する必要があります。
- Contoso Real Estate は、ホストとゲストの間の紛争の解決を支援する場合があります。
- 解決を容易にするために、写真やメッセージで問題を文書化します。

## 七. 予約の変更

- ゲストとホストは、日付やゲスト数の変更など、予約の変更をリクエストできます。
- 変更は、両当事者が合意し、プラットフォームを通じて処理する必要があります。
- 変更後の予約には、追加料金または調整が適用される場合があります。

## 八. ホストの責任

### 八.一 プロパティメンテナンス

- ホストは、宿泊施設を良好な状態に保ち、安全基準を満たしていることを確認する必要があります。
- 滞在中にゲストから報告された問題に迅速に対応します。

### 八.二 通信

- ホストは、ゲストからの問い合わせや予約リクエストに迅速かつ専門的に対応する必要があります。
- 信頼を築くためには、明確で正直なコミュニケーションが不可欠です。

### 八.三 法令の遵守

- ホストは、税金や許可証など、現地の法律や規制を遵守する責任があります。
- お住まいの地域のゾーニング法と賃貸法を理解し、遵守してください。

## 九. ゲストの責任

### 九.一 禁止されている活動

- ゲストは、以下を含むがこれらに限定されない禁止されている活動に従事してはなりません。
  - 許可されていないパーティーやイベント
  - 禁煙施設での喫煙
  - コミュニティのルールに違反する
  - 物的または所持品を損傷するもの

## 十. 一般条項

### 十.一 プライバシー

- Contoso Real Estate は、ユーザーのプライバシーを尊重します。データの収集と使用に関する情報については、プライバシーポリシーをご覧ください。

### 十.二 知的財産

- ユーザーは、書面による事前の同意なしに、Contoso Real Estate の商標、ロゴ、または著作権で保護されたマテリアルを使用することはできません。

### 十.三 終了

- Contoso Real Estate は、本規約の違反またはその他の理由により、当社の裁量により、アカウントを終了または一時停止する権利を留保します。

## 十.四 紛争解決

- ユーザー間の紛争は友好的に解決されるべきです。
- 必要に応じて、Contoso Real Estate が紛争解決の支援を提供する場合があります。

## 十.五 免責事項

- Contoso Real Estate は、当社のプラットフォームの使用から生じる直接的、間接的、偶発的、特別、または結果的な損害について責任を負いません。

## 十一. 現地の法律

### 十一.一 コンプライアンス

- ユーザーは、物件の賃貸およびホスティングに関連する法律を含む、すべての現地の法律を理解し、遵守する責任があります。

### 十一.二 税

- ホストは、賃貸収入に関連する納税義務がある場合があります。適用される税金を報告し、支払うのはホストの責任です。

### 十一.三 規則

- ゾーニング、建築基準法、およびあなたの財産に適用される可能性のあるその他の規制を理解し、遵守してください。

## 結論

これらのサービス利用規約は、お客様と Contoso Real Estate との間の法的拘束力のある契約を構成します。当社のプラットフォームを使用することにより、お客様は本規約を遵守することに同意するものとします。データの取り扱いとユーザーのプライバシーについては、当社のプライバシーポリシーをご覧ください。

Contoso Real Estate は、本規約をいつでも更新する権利を留保します。ユーザーには変更が通知され、そのような変更後も当社のプラットフォームを継続して使用することは、変更された規約に同意したものとみなされます。

本規約についてご質問やご不明な点がございましたら、カスタマーサポートチームまでお問い合わせください。

賃貸住宅のニーズに Contoso Real Estate をお選びいただき、誠にありがとうございます。皆様のご旅行が楽しく、安全にお過ごしいただけますよう心よりお祈り申し上げます。