|  |  |
| --- | --- |
|  | **kan** |

**Anforderungsdokument**

**Knownana**

**Dokumentverantwortliche**Marcel Hoffmann  
Isabella Tantalo

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis 2

Abbildungsverzeichnis 4

Tabellenverzeichnis 4

Abkürzungsverzeichnis 6

Änderungsverzeichnis 7

Vorwort 8

1 Einleitung 9

1.1 Zweck des Produkts 9

1.2 Projektziele 9

2 Stakeholder 10

2.1 Auftraggeber 10

2.2 Auftragnehmer 10

2.3 Produkt Anwender 10

3 Projekt Rahmenbedingungen 11

3.1 Einschränkungen 11

3.2 Relevante Annahmen 11

4 Produktkontext 12

4.1 Systemgrenzen und –abhängigkeiten 12

4.2 Product Use Cases 13

4.2.1 Übersicht 13

4.2.2 Details 13

5 Funktionale Anforderungen 18

5.1 Übersicht 18

5.1.1 Mussanforderungen 19

5.1.2 Kannanforderungen 19

5.1.3 Nice-to-have-Anforderungen 19

5.2 Details 20

6 Nicht funktionale Anforderungen 31

6.1 Übersicht 31

6.2 Performance 31

6.3 Zuverlässigkeit 32

6.4 Bedienbarkeit 33

6.5 Portierbarkeit 34

6.6 Skalierbarkeit 35

6.7 Testbarkeit 36

6.8 Änderbarkeit 37

6.9 Erweiterbarkeit 38

6.10 Qualitätsmatrix 39

Glossar 40

Anhang 41

# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 System Use Case Diagramm 12

# Tabellenverzeichnis

Übersichten Verzeichnis

Übersicht 1: Product Use Cases 13

Übersicht 2: Funktionale Anforderungen 19

Übersicht 3: Muss Anforderungen 19

Übersicht 4: Kann Anforderungen 19

Übersicht 5: Nice-to-Have Anforderungen 20

Übersicht 6: Nicht Funktionale Anforderungen 31

Übersicht 7: Qualitätsmatrix 39

Use Case Verzeichnis

UC01: Artikel erstellen 14

UC02: Artikel bearbeiten 15

UC03: Artikel zurücksetzen 16

UC04: Artikel löschen 17

Funktionale Anforderungen

[FA01: Artikel erstellen 20](#_Toc452991079)

[FA02: Artikel bearbeiten 21](#_Toc452991080)

[FA03: Artikel löschen 21](#_Toc452991081)

[FA04: Artikel anzeigen 22](#_Toc452991082)

[FA05: Bearbeiter benachrichtigen 22](#_Toc452991083)

[FA06: Artikel/Dokument durchsuchen 23](#_Toc452991084)

[FA07: Erweiterte Suche 23](#_Toc452991085)

[FA08: Dateien hochladen 24](#_Toc452991086)

[FA09: Artikel-Inhalte formatieren 25](#_Toc452991087)

[FA010: Artikel speichern 25](#_Toc452991088)

[FA011: Bearbeitung abbrechen 25](#_Toc452991089)

[FA012: Zuletzt gesehene Artikel anzeigen 26](#_Toc452991090)

[FA013: Automatische Titulierung 26](#_Toc452991091)

[FA014: Metadaten anzeigen 27](#_Toc452991092)

[FA015: Dateien referenzieren 27](#_Toc452991093)

[FA016: Vorherige Version anzeigen 28](#_Toc452991094)

[FA017: Version wiederherstellen 28](#_Toc452991095)

[FA018: Dateien herunterladen 29](#_Toc452991096)

[FA019: Artikel Vorlagen 29](#_Toc452991097)

[FA020: Autor- Daten übernehmen 30](#_Toc452991098)

[FA021: Phonetische Suche 30](#_Toc452991099)

Nicht Funktionale Anforderungen

[NFA01: Performance Suche 32](#_Toc452991100)

[NFA02: Performance Reindezieren 32](#_Toc452991101)

[NFA03: Zuverlässigkeit Suche 33](#_Toc452991102)

[NFA04: Bedienbarkeit Einarbeitungszeit 34](#_Toc452991103)

[NFA05: Bedienbarkeit Schnelle Artikelverfassung 34](#_Toc452991104)

[NFA06: Portierbarkeit Browserunterstützung 35](#_Toc452991105)

[NFA07: Portierbarkeit iPhone-Unterstützung 35](#_Toc452991106)

[NFA08: Skalierbarkeit Clientzugriffe 36](#_Toc452991107)

[NFA09: Skalierbarkeit Anzahl Dokumente 36](#_Toc452991108)

[NFA010: Testbarkeit Codeadeckung 37](#_Toc452991109)

[NFA011: Änderbarkeit Suchmaschine 37](#_Toc452991110)

[NFA012: Erweiterbarkeit Funktionalitäten 38](#_Toc452991111)

# Abkürzungsverzeichnis

ALP Arbeits-, Lern- und Präsentationstechniken

# Änderungsverzeichnis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Stand** | **Änderungsbeschreibung** | **Name** |
| 0.0 | 23.05.2016 | Erstellung der Vorlage | Max Becker |
| 0.1 | 24.05.2016 | Grobe Strukturierung und Inhalt hinzugefügt | Isabella Tantalo |
| 0.2 | 27.05.2016 | Product Use Cases hinzugefügt | Isabella Tantalo |
| 0.3 | 03.06.2016 | Priorisierung, nicht Funktionale Anforderungen und Qualitätsmatrix hinzugefügt  Anforderungen nach User Storys angepasst, wg. Angleichung an Projekt | Isabella Tantalo |
| 0.4 | 06.06.2016 | Aufteilung Tabellenverzeichnis; Abhängigkeiten zu UC, Fas und NFAs hinzugefügt | Isabella Tantalo |

# Vorwort

Dieses Anforderungsdokument spezifiziert die Anforderungen an die Knowledge Database Knownana, welches im Master Software Projekt entwickelt wird. Das Projekt beginnt am 09.05.2016 und endet am 25.06.2016.

Die Anforderungen wurden mit dem Kunden Herrn Andreas Maier der NTT Data GmbH mit Hilfe eines Prototyps erhoben.

Das folgende Dokument wurde in dieser Form zur Benotung für die Vorlesung Requirements Engineering erstellt.

# Einleitung

## Zweck des Produkts

Die NTT Data Deutschland GmbH verwendet zum Austausch von Wissen und Dokumenten aus verschiedenen Projekten Microsoft Sharepoint. Dabei hat nur ein Projektmitglied Zugriff auf die Dokumente und somit auf das Wissen. Entwickler, die nicht an das Projekt beteiligt sind, haben somit keinen Zugriff auf die Projektdokumente. Zugriff auf den Sharepoint Server haben auch einige Kunden der NTT Data. Ebenso werden auf dem Sharepoint-Server vertrauliche Daten verwaltet, weshalb nicht jeder Sharepoint-Nutzer Zugriff auf diesen Daten haben sollte.

Mit einer Knowledge Database will NTT Data das Wissen und Dokumente aus Projekten allen seinen Entwicklern zur Verfügung stellen, sodass schnell auf Wissen von allen Entwicklern zugegriffen werden kann. Die Bedienung sollte einfach sein und die Suche sollte schnell erfolgen.

Für das Projekt wurde der Name Knownana für diese Knowledge Database verwendet.

## Projektziele

# Stakeholder

## Auftraggeber

Die NTT Data ist Teil der NTT Gruppe, die 1953 als Nippon Telegraph and Telephone Public Cooperation gegründet wurde. Mit über 242.000 Mitarbeiter in 88 Ländern ist die NTT Gruppe ein weltweit führendes IT- und Telekommunikationsunternehmen mit Hauptsitz in Japan und gilt als den größten Daten-Center-Betreiber. Als Tochterunternehmen bietet die NTT Data umfassende IT-Service-Leistungen, Beratung, Systemintegration und IT Outsourcing in ihrem Leistungsspektrum. Herr Andreas Maier steht als Ansprechpartner auf Auftraggeber Seite zur Verfügung.

## Auftragnehmer

Die Kanbanana besteht aus 15 Studenten aus verschiedene Fachsemestern aus dem Studiengang der Master Informatik mit Schwerpunkt Software Engineering an der Hochschule Mannheim. Im zweiten Semester müssen die Studenten selbstständig ein Projekt planen, durchführen und dabei ein Produkt für einen ausgewählten Kunden entwickeln.

Das Kanbanana Team besteht aus mehreren kleinen Teams. Die Projektleitung besteht aus Max Becker und Mai Chau Nguyen. Für Fragen und den Kontakt mit dem Kunden sind Robert Kettler und Isabella Tantalo.

## Produkt Anwender

Knownana wird eventuell von Entwicklern der NTT Data in Stuttgart verwendet werden.

# Projekt Rahmenbedingungen

## Einschränkungen

Bei der Hardware-Anforderungen, minimal halten

## Relevante Annahmen

# Produktkontext

## Systemgrenzen und –abhängigkeiten



Abbildung System Use Case Diagramm

Knownana wird von zwei Benutzergruppen verwendet. Entwickler verwalten Artikel und können nach Artikeln suchen. Der Administrator darf die Datenbank reindizieren.

Artikel verwalten beinhaltet Artikel anlegen, Artikel bearbeiten, Artikel löschen und Artikel lesen.

Artikel suchen beinhaltet die normale und die erweiterte Suche.

Knownana hat keine Abhängigkeiten zu anderen Systemen.

## Product Use Cases

### Übersicht

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Name** |
| **UC01** | Artikel erstellen |
| **UC02** | Artikel bearbeiten |
| **UC03** | Artikel zurücksetzen |
| **UC04** | Artikel löschen |

Übersicht : Product Use Cases

### Details

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UC01** |
| **Name** | Artikel erstellen |
| **Ziel** | Der Entwickler hat einen neuen Artikel erstellt und gespeichert. |
| **Rolle** | Entwickler |
| **Voraussetzung und eingehende Daten** | Der Entwickler befindet sich auf der Suchergebnismaske;  Benötigte Daten: Suchbegriffe |
| **Beschreibung** | 1. Der Entwickler klickt auf den Button „New“. 2. Das System wechselt zur Erstellen-Ansicht und fügt den Suchbegriff als Titel ein. 3. Der Entwickler gibt seinen Namen, seine E-Mail-Adresse, den Artikel-Inhalt (Text, Bilder, Tabellen) ein und fügt ggfs. Dokumente ein. Der Entwickler drückt auf den Button „Save“. 4. Das System speichert den Artikel und hochgeladene Dateien dauerhaft. 5. Das System stößt eine reindexierung an. 6. Das System wechselt zur Lese-Ansicht des Artikels und gibt eine Meldung aus. |
| **Ausnahmefälle** | Zu 4.: Das System kann den Artikel nicht speichern:  4.10 Das System gibt eine Fehlermeldung aus. Weiter mit 3. |
| **Alternative Abläufe** | Zu 3.: Der Entwickler klickt auf den Button „Cancel“:  4.20 Das System gibt eine Sicherheitsabfrage aus.  4.21 Der Entwickler kann auf den Button „Leave“ oder den Button „Stay“ drücken.  4.211 Falls der Entwickler „Leave“ drückt: Das System verwirft den Artikel und wechselt zur vorherigen Ansicht.  4.212 Falls der Entwickler „Stay“ drückt: Weiter mit 3. |
| **Geschäftsregeln** | Pflichtfelder: Titel des Artikels |
| **Qualitätsanforderungen** | NFA04: Bedienbarkeit Einarbeitungszeit  NFA05: Bedienbarkeit Schnelle Artikelverfassung  NFA06: Portierbarkeit Browserunterstützung  NFA08: Skalierbarkeit Clientzugriffe  NFA09: Skalierbarkeit Anzahl Dokumente |
| **Fachdaten und Dokumente** |  |
| **Systemfunktionen** | FA01: Artikel erstellen  FA013: Automatische Titulierung  FA08: Dateien hochladen  FA010: Artikel speichern  FA04: Artikel anzeigen |
| **Schnittstellen** |  |
| **Ergebnisse und ausgehende Daten** | Es befindet sich ein neuer Artikeleintrag in der Datenbank |

UC0: Artikel erstellen

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UC02** |
| **Name** | Artikel bearbeiten |
| **Ziel** | Der Entwickler hat Änderungen an einem Artikel dauerhaft gespeichert. |
| **Rolle** | Entwickler |
| **Voraussetzung und eingehende Daten** | Der Entwickler befindet sich in der Lese-Ansicht des Artikels. |
| **Beschreibung** | 1. Der Entwickler klickt auf den Button „Edit“. 2. Das System wechselt in die „Bearbeiten“-Ansicht des Artikels. 3. Der Entwickler ändert den Artikel-Inhalt, den Titel des Artikels, lädt neue Dokumente hoch oder löscht Dokumente aus dem Artikel. Der Entwickler drückt auf den Button „Save“.   4. Das System speichert den Artikel.  5. Das System wechselt in die Lese-Ansicht des Artikels und gibt eine Erfolgsmeldung aus. |
| **Ausnahmefälle** | Zu 4.: Das System kann den Artikel nicht speichern. |
| **Alternative Abläufe** | Zu 3.: Der Entwickler drückt den Button „Cancel“.  4.10 Das System gibt eine Sicherheitsabfrage aus.  4.11 Der Entwickler kann auf den Button „Leave“ oder den Button „Stay“ drücken.  4.112 Falls der Entwickler „Leave“ drückt: Das System verwirft den Artikel und wechselt zur vorherigen Ansicht.  4.113 Falls der Entwickler „Stay“ drückt: Weiter mit 3.  Zu 3.: Der Entwickler drückt den Button „Delete“:  siehe UC04: Artikel löschen  Zu 3.: Der Entwickler drückt auf den Button „previouse Version of“:  siehe UC03: Artikel zurücksetzen |
| **Geschäftsregeln** | Der ursprüngliche Autor und E-Mail-Adresse darf nicht geändert werden. |
| **Qualitätsanforderungen** | NFA06: Portierbarkeit Browserunterstützung  NFA08: Skalierbarkeit Clientzugriffe  NFA09: Skalierbarkeit Anzahl Dokumente |
| **Fachdaten und Dokumente** |  |
| **Systemfunktionen** | FA02: Artikel bearbeiten  FA08: Dateien hochladen  FA09: Artikel-Inhalte formatieren  FA010: Artikel speichern  FA011: Bearbeitung abbrechen  FA015: Dateien referenzieren |
| **Schnittstellen** |  |
| **Ergebnisse und ausgehende Daten** | Der geänderte Artikel befindet sich in einer neuen Version in der Datenbank, der Artikel vor der Änderung ist die vorherige Version. Weitere vorherige Versionen können gelöscht werden. |

UC0: Artikel bearbeiten

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UC03** |
| **Name** | Artikel zurücksetzen |
| **Ziel** | Der Entwickler hat die vorherige Version des Artikels wiederhergestellt. |
| **Rolle** | Entwickler |
| **Voraussetzung und eingehende Daten** | Der Entwickler befindet sich in der Bearbeiten-Ansicht des Artikels. |
| **Beschreibung** | 1. Der Entwickler drückt auf den Button „Previouse Version“. 2. Das System öffnet die vorherige Version des Artikels. 3. Der Entwickler kopiert den Text aus der vorherige Version und fügt sie in der aktuellen Version ein (Copy&Paste in die aktuelle Version) und drückt auf den Button „Save“ 4. Das System speichert den Artikel und gibt eine Erfolgsmeldung aus. |
| **Ausnahmefälle** |  |
| **Alternative Abläufe** |  |
| **Geschäftsregeln** |  |
| **Qualitätsanforderungen** | NFA06: Portierbarkeit Browserunterstützung  NFA08: Skalierbarkeit Clientzugriffe  NFA012: Erweiterbarkeit Funktionalitäten |
| **Fachdaten und Dokumente** |  |
| **Systemfunktionen** | FA02: Artikel bearbeiten  FA016: Vorherige Version anzeigen  FA017: Version wiederherstellen |
| **Schnittstellen** |  |
| **Ergebnisse und ausgehende Daten** | Der geänderte Artikel befindet sich in einer neuen Version in der Datenbank, der Artikel vor der Änderung ist die vorherige Version. Weitere vorhergehende Versionen können gelöscht werden. |

UC0: Artikel zurücksetzen

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UC04** |
| **Name** | Artikel löschen |
| **Ziel** | Der Artikel wurde aus dem System entfernt. |
| **Rolle** | Entwickler |
| **Voraussetzung und eingehende Daten** | Der Entwickler befindet sich in der Bearbeiten-Ansicht des Artikels |
| **Beschreibung** | 1. Der Entwickler klickt auf den Button „Delete Article“. 2. Das System gibt eine Sicherheitsabfrage aus. 3. Der Entwickler drückt auf den Button „Delete“ 4. Das System löscht den Artikel und die dazugehörigen Dateien. 5. Das System wechselt zur Startseite. 6. Das System startet eine Reindexierung. |
| **Ausnahmefälle** |  |
| **Alternative Abläufe** | Zu 3.: Der Entwickler drückt auf den Button „Cancel“  Siehe Alternativ Ablauf UC02: Artikel bearbeiten |
| **Geschäftsregeln** |  |
| **Qualitätsanforderungen** |  |
| **Fachdaten und Dokumente** |  |
| **Systemfunktionen** | FA02: Artikel bearbeiten  FA03: Artikel löschen |
| **Schnittstellen** |  |
| **Ergebnisse und ausgehende Daten** | Der Artikel wurde erfolgreich aus dem System gelöscht. |

UC0: Artikel löschen

# Funktionale Anforderungen

Zum Beschreiben der atomaren Anforderungen werden im Folgenden Snowcards verwendet.

## Übersicht

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Name** | **Priorität** |
| FA01 | Artikel erstellen | muss |
| FA02 | Artikel bearbeiten | muss |
| FA03 | Artikel löschen | muss |
| FA04 | Artikel anzeigen | muss |
| FA05 | Bearbeiter benachrichtigen | kann |
| FA06 | Artikel/Dokument durchsuchen | muss |
| FA07 | Erweiterte Suche | kann |
| FA08 | Dateien hochladen | muss |
| FA09 | Artikel-Inhalte formatieren | muss |
| FA010 | Artikel-Inhalte formatieren | muss |
| FA011 | Bearbeitung abbrechen | muss |
| FA012 | Zuletzt gesehene Artikel anzeigen | nice-to-Have |
| FA013 | Automatische Titulierung | nice-to-Have |
| FA014 | Metadaten anzeigen | kann |
| FA015 | Dateien referenzieren | kann |
| FA016 | Vorherige Version anzeigen | muss |
| FA017 | Version wiederherstellen | kann |
| FA018 | Dateien herunterladen | muss |
| FA019 | Artikel Vorlagen | nice-to-Have |
| FA020 | Autor- Daten übernehmen | nice-to-Have |
| FA021 | Phonetische Suche | nice-to-Have |

Übersicht : Funktionale Anforderungen

### Mussanforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Name** | **Priorität** |
| FA01 | Artikel erstellen | muss |
| FA02 | Artikel bearbeiten | muss |
| FA03 | Artikel löschen | muss |
| FA04 | Artikel anzeigen | muss |
| FA06 | Artikel/Dokument durchsuchen | muss |
| FA08 | Dateien hochladen | muss |
| FA09 | Artikel-Inhalte formatieren | muss |
| FA010 | Artikel speichern | muss |
| FA011 | Bearbeitung abbrechen | muss |
| FA016 | Vorherige Version anzeigen | muss |
| FA018 | Artikel Vorlagen | muss |

Übersicht : Muss Anforderungen

### Kannanforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Name** | **Priorität** |
| FA015 | Dateien referenzieren | kann |
| FA05 | Bearbeiter benachrichtigen | kann |
| FA07 | Erweiterte Suche | kann |

Übersicht : Kann Anforderungen

### Nice-to-have-Anforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FA012 | Zuletzt gesehene Artikel anzeigen | nice-to-have |
| FA013 | Automatische Titulierung | nice-to-have |
| FA019 | Artikel Vorlagen | nice-to-have |
| FA020 | Autor- Daten übernehmen | nice-to-have |
| FA021 | Phonetische Suche | nice-to-have |

Übersicht : Nice-to-Have Anforderungen

## Details

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | FA01 | **Use Cases** | UC01 |
| **Name** | Artikel erstellen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich Artikel verfassen können, um mein Wissen anderen Benutzern bereit zu stellen. | | |
| **Begründung** | Das schriftliche festhalten von Wissen soll das Wissen des Autors an andere Entwickler verteilt werden. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** | muss | | |
| **Abhängigkeiten** | FA08: Dateien hochladen  FA09: Artikel-Inhalte formatieren  FA011: Bearbeitung abbrechen  FA013: Automatische Titulierung  FA015: Dateien referenzieren  FA019: Artikel Vorlagen  FA020: Autor- Daten übernehmen | | |
| **Weiterführende Informationen** | Ein Artikel besteht aus:   * Titel * Inhalt (Text, Bilder, Tabellen, Formatierung) * Artikel Metadaten (Autor, Erstellungsdatum, Letzter Bearbeiter, Datum letzte Bearbeitung, # Views) * Optional: Dokumente | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst  06.06.2016 Abhängigkeiten hinzugefügt | | |

FA0: Artikel erstellen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA02 | **Use Cases** | UC02; UC03; UC04 |
| **Name** | Artikel bearbeiten | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich Artikel bearbeiten können, um die Möglichkeit zu haben gespeicherte Fehler korrigieren zu können. | | |
| **Begründung** | Artikel können Fehler enthalten, die verbessert werden müssen. Auch können Artikel um weitere Informationen oder Dateien erweitert werden, um die Verständlichkeit zu erhöhen. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** | muss | | |
| **Abhängigkeiten** | FA010: Artikel speichern  FA09: Artikel-Inhalte formatieren  FA08: Dateien hochladen  FA011: Bearbeitung abbrechen  FA015: Dateien referenzieren  FA020: Autor- Daten übernehmen | | |
| **Weiterführende Informationen** | Bearbeitet werden dürfen:   * Den Artikel-Inhalt * Den Titel * Dateien hinzugefügt oder entfernt werden (hochladen und löschen) * Formatierung * Kompletten Artikel löschen | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst  06.06.2016 Prioritäten und Abhängigkeiten hinzugefügt | | |

FA0: Artikel bearbeiten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | FA03 | **Use Cases** | UC04 |
| **Name** | Artikel löschen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich Artikel löschen können, um obsolete Informationen beseitigen zu können. | | |
| **Begründung** | Falsche oder veraltete Artikel verlangsamen die Suche nach Informationen. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** | muss | | |
| **Abhängigkeiten** | FA02: Artikel bearbeiten | | |
| **Weiterführende Informationen** | Das Löschen der Artikel muss in der Bearbeiten-Ansicht erfolgen. Siehe Mockups „Edit“-Ansicht | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst  06.06.2016 Priorität und Abhängigkeiten hinzugefügt | | |

FA0: Artikel löschen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA04 | **Use** **Cases** |  |
| **Name** | Artikel anzeigen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich Artikel lesen können, um mir benötigtes Wissen zu einem Thema anzueignen. | | |
| **Begründung** | Die Suche zeigt nur eine Kurzfassung der Artikel. Ein Anwender sollte den ganzen Artikel lesen können. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** | muss | | |
| **Abhängigkeiten** | FA01: Artikel erstellen  FA010: Artikel speichern  FA06: Artikel/Dokument durchsuchen  FA07: Erweiterte Suche  FA012: Zuletzt gesehene Artikel anzeigen | | |
| **Weiterführende Informationen** |  | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst  06.06.2016 Abhängigkeiten und Priorität hinzugefügt | | |

FA0: Artikel anzeigen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA05 | **Use** **Cases** |  |
| **Name** | Bearbeiter benachrichtigen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer kann ich den letzten Bearbeiter per E-Mail benachrichtigen, um ihn auf Fehler oder Ungereimtheiten in seinem Artikel aufmerksam zu machen. | | |
| **Begründung** | Die Benachrichtigung soll den letzten Bearbeiter auf eine neue Änderung oder auf gemachte Fehler aufmerksam machen. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** | kann | | |
| **Abhängigkeiten** |  | | |
| **Weiterführende Informationen** | Siehe Mockups „“  Der Kunde war mit einer Benachrichtigung über E-Mail einverstanden. Dabei ist es auch HTML mailto ausreichend.  Als letzter Bearbeiter gilt der Autor, der zuletzt den Artikel bearbeitet hat. | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Bearbeiter benachrichtigen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA06 | **Use Cases** |  |
| **Name** | Artikel/Dokument durchsuchen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich Artikel suchen können, um Artikel zu finden, welche basierend auf den eingegebenen Suchterm, relevante Informationen bereitstellen. | | |
| **Begründung** | Artikel und Dokumente sollen leicht zu finden sein | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** |  | | |
| **Weiterführende Informationen** |  | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Artikel/Dokument durchsuchen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA07 | **Use Cases** |  |
| **Name** | Erweiterte Suche | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich Artikel nach erweiterten Kriterien suchen können, um Artikel zu finden, die den Kriterien entsprechen zu finden. | | |
| **Begründung** | Die erweiterte Suche kann das Suchergebnis begrenzen, sodass ein Anwender schneller ein passendes Ergebnis finden kann. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** |  | | |
| **Weiterführende Informationen** | Erweiterte Kriterien:   * Nach Metadaten suchen | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Erweiterte Suche

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA08 | Use Cases | UC01; UC02 |
| **Name** | Dateien hochladen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich Dateien zu einem Artikel hochladen zu können, um die Informationen, die sich in den Dokumenten befinden, leicht an andere Benutzer weiterzugeben. | | |
| **Begründung** | Das Hochladen von Dateien ermöglicht eine einfache Weitergabe von Dokumenten und Informationen an allen Anwendern, ohne eine manuelle Duplizierung der Information. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA01: Artikel erstellen  FA02: Artikel bearbeiten  FA06: Artikel/Dokument durchsuchen | | |
| **Weiterführende Informationen** | Unterstützte Dateiformate:   * Doc * Docx * Pdf * Txt | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Dateien hochladen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA09 | **Use Cases** | UC01; UC02 |
| **Name** | Artikel-Inhalte formatieren | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich beim Verfassen und Bearbeiten von Artikeln Texte formatieren können, um die Lesbarkeit und die Verständlichkeit des Artikels erhöhen zu können. | | |
| **Begründung** | Die Formatierung der Texte soll die Informationen besser verdeutlichen. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA01: Artikel erstellen  FA02: Artikel bearbeiten | | |
| **Weiterführende Informationen** | Formatierungsoptionen:  - Schriftgröße/Überschrift/Fett/Kursiv/Unterstrichen  - Aufzählung  - Tabellen | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Artikel-Inhalte formatieren

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA010 | **Use Cases** | UC01; UC02 |
| **Name** | Artikel speichern | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich erstellte und bearbeitete Artikel speichern können. | | |
| **Begründung** | Erstelle Artikel und Artikel Änderungen müssen dauerhaft sein. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA01: Artikel erstellen  FA02: Artikel bearbeiten | | |
| **Weiterführende Informationen** |  | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Artikel speichern

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA011 | **Use Cases** | UC01; UC02 |
| **Name** | Bearbeitung abbrechen | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, die Bearbeitung oder Erstellung eines Artikels abzubrechen. | | |
| **Begründung** | Der Anwender hat seine Meinung geändert. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** |  | | |
| **Weiterführende Informationen** | Siehe Mockups, „Cancel“-Button | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Bearbeitung abbrechen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA012 | **Use Cases** |  |
| **Name** | Zuletzt gesehene Artikel anzeigen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer kann ich auf die von mir zuletzt besuchten Artikel auf der Startseite zugreifen, um Zeit zu sparen und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen. | | |
| **Begründung** | Erspart Zeit, da nicht erneut nach einem Dokument oder Artikel gesucht werden muss. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** |  | | |
| **Weiterführende Informationen** | Siehe Mockups „Startseite“ | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Zuletzt gesehene Artikel anzeigen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA013 | **Use Cases** | UC01 |
| **Name** | Automatische Titulierung | | |
| **Beschreibung** | Fall ich bei der Suche keinen passenden Artikel finde und ich einen neuen Artikel verfasse, dann übernimmt das System automatisch den Suchbegriff aus der Suche als Titel des Dokuments. | | |
| **Begründung** | Der Autor eines Artikels sollte den Titel nicht erneut eingeben müssen. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA01: Artikel erstellen | | |
| **Weiterführende Informationen** | Es wird davon ausgegangen, dass der Suchbegriff meistens dann der Titel sein wird oder zumindest dieser enthalten sein wird. Der Titel sollte dennoch bearbeitet werden können. | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Automatische Titulierung

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA014 | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Metadaten anzeigen | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler automatisch die Metadaten eines Artikels anzeigen. | | | |
| **Begründung** |  | | | |
| **Quelle** |  | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA04: Artikel anzeigen | | |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | |

FA0: Metadaten anzeigen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA015 | **Use Cases** | UC01; UC02 |
| **Name** | Dateien referenzieren | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer kann ich hochgeladene Dateien im Artikel-Inhalt referenzieren. | | |
| **Begründung** | Ein Entwickler beschreibt im Artikel-Inhalt die Datei. Eine Verlinkung der Datei im Text reduziert Missverständnisse und erhöht die Usability. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA01: Artikel erstellen  FA02: Artikel bearbeiten | | |
| **Weiterführende Informationen** | Siehe Mochups „Detailansicht“ | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Dateien referenzieren

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA016 | **Use Cases** | UC03 |
| **Name** | Vorherige Version anzeigen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer kann ich die vorherige Version des Artikels einsehen, um Änderungen nachverfolgen zu können. | | |
| **Begründung** | Nachverfolgbarkeit der zuletzt gemachten Änderungen | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** |  | | |
| **Weiterführende Informationen** |  | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Vorherige Version anzeigen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA017 | **Use Cases** | UC03 | |
| **Name** | Version wiederherstellen | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, die vorherige Version eines Artikels wiederherzustellen. | | | |
| **Begründung** | Wurde ein Artikel falsch geändert und gespeichert, kann dies so rückgängig gemacht werden. | | | |
| **Quelle** |  | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA016: Vorherige Version anzeigen | | |
| **Weiterführende Informationen** | Eine Version zurück ist ausreichend. | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | |

FA0: Version wiederherstellen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA018 | **Use Cases** |  |
| **Name** | Dateien herunterladen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer muss ich, an Artikel angehängte, Dokumente herunterladen können um diese lokal zu speichern und bearbeiten zu können. | | |
| **Begründung** | Das Teilen von Informationen erfolgt auch über bestehende Dateien. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA04: Artikel anzeigen | | |
| **Weiterführende Informationen** | Diese Funktionalität ist von den Anwendern durch Sharepoint bekannt. | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Dateien herunterladen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA019 | **Use Cases** |  |
| **Name** | Artikel Vorlagen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer möchte ich beim Verfassen von Artikeln Formatvorlagen verwenden können, um Standardisierungen bei der Artikelerstellung einfacher etablieren zu können. | | |
| **Begründung** | Vorlagen sollen dem Autor des Artikels das Verfassen erleichtern und sich wiederholende Strukturen müssen so nicht ständig manuell verfasst werden. | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA01: Artikel erstellen | | |
| **Weiterführende Informationen** | Ähnlich wie bei Confluence | | |
| **History** | 25.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Artikel Vorlagen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA020 | **Use Cases** |  |
| **Name** | Autor- Daten übernehmen | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer möchte ich meinen Namen und meine Email Adresse nicht erneut eingeben müssen, falls ich diese Bereits im System bereits eingegeben habe.. | | |
| **Begründung** |  | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** |  | | |
| **Weiterführende Informationen** | Realisiert kann dies auch über ein Cookie, wird der Cookie gelöscht, muss der Benutzer diese Daten erneut eingeben. | | |
| **History** | 31.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Autor- Daten übernehmen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA021 | **Use Cases** |  |
| **Name** | Phonetische Suche | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer möchte ich auch Suchergebnisse zu einem Suchterm erhalten, wenn ich mich vertippt habe. | | |
| **Begründung** |  | | |
| **Quelle** |  | | |
| **Fit Kriterium** |  | | |
| **Priorität** |  | | |
| **Abhängigkeiten** | FA06: Artikel/Dokument durchsuchen | | |
| **Weiterführende Informationen** |  | | |
| **History** | 31.05.2016 Anforderung erfasst | | |

FA0: Phonetische Suche

# Nicht funktionale Anforderungen

## Übersicht

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Name** | **Priorität** |
| **NFA01** | Performance Suche | Neutral |
| **NFA02** | Performance Reindezieren | Neutral |
| **NFA03** | Zuverlässigkeit Suche | Wichtig |
| **NFA04** | Bedienbarkeit Einarbeitungszeit | Wichtig |
| **NFA05** | Bedienbarkeit Schnelle Artikelverfassung | Wichtig |
| **NFA06** | Portierbarkeit Browserunterstützung | Wichtig |
| **NFA07** | Portierbarkeit iPhone-Unterstützung | Weniger Wichtig |
| **NFA08** | Skalierbarkeit Clientzugriffe | Wichtig |
| **NFA09** | Skalierbarkeit Anzahl Dokumente | Neutral |
| **NFA010** | Testbarkeit Codeadeckung | Wichtig |
| **NFA011** | Änderbarkeit Suchmaschine | Wichtig |
| **NFA012** | Erweiterbarkeit Funktionalitäten | Sehr Wichtig |

Übersicht : Nicht Funktionale Anforderungen

## Performance

Die Suchzeit muss angemessen sein. Der Benutzer soll nicht das Gefühl haben, die Suche dauert zu lange.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA01 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Performance Suche | | | | |
| **Beschreibung** | Die Suchzeit muss angemessen sein. Der Benutzer soll nicht das Gefühl haben, die Suche dauert zu lange. | | | | |
| **Begründung** | Eine lange Suchzeit erhöht die Antwortzeit des Systems. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Performance Suche

Als Benutzer möchte ich Artikel suchen, um schnell relevantes Wissen zu erhalten. Dabei muss das System innerhalb von einer Sekunde (serverseitiger) Suchzeit das Suchresultat liefern können, um meine Arbeitsabläufe nicht auszubremsen.

Die Zeit, die der Suchserver benötigt, um neu zu Indezieren, soll angemessen sein.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA02 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Performance Reindezieren | | | | |
| **Beschreibung** | Die Zeit, die der Suchserver benötigt, um neu zu Indezieren, soll angemessen sein. | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Performance Reindezieren

## Zuverlässigkeit

Bei der Suche nach Artikeln werden nur Artikel angezeigt, die den Suchterm im

1. Titel
2. Artikelbeschreibung
3. Angehängte Dokumente enthalten

Als Benutzer möchte ich Artikel finden können, um schnell an Informationen zu gelangen. Dabei soll das System nur, in Bezug auf den eingegebenen Suchbegriff, relevante Informationen liefern, um meine Arbeitsabläufe effizient zu unterstützen.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA03 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Zuverlässigkeit Suche | | | | |
| **Beschreibung** | Bei der Suche nach Artikeln werden nur Artikel angezeigt, die den Suchterm enthalten. | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Der Suchterm kann enthalten sein in:   1. Titel 2. Artikelbeschreibung 3. Angehängte Dokumente enthalten | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Zuverlässigkeit Suche

## Bedienbarkeit

* Einarbeitungszeit für ein Anwender, der noch nie mit dem System gearbeitet hat <15 Min
* Schnelle Erfassung von Artikeln <5 Min für max. ½ Seite Text

Als Benutzer möchte ich einen direkten Mehrwert aus der Software ziehen, um meine Arbeitsabläufe zu beschleunigen, zu vereinfachen und/oder mehr Effizienz zu erlangen. Dabei muss das System benutzerfreundlich, das heißt einfach und intuitiv zu bedienen sein, um einfach und effektiv in meine Arbeitsabläufe integriert werden zu können.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA04 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Bedienbarkeit Einarbeitungszeit | | | | |
| **Beschreibung** | Die Einarbeitungszeit für ein Anwender, der noch nie mit dem System gearbeitet haben soll <15 Min sein | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Bedienbarkeit Einarbeitungszeit

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA05 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Bedienbarkeit Schnelle Artikelverfassung | | | | |
| **Beschreibung** | Schnelle Erfassung von Artikeln <5 Min für max. ½ Seite Text | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Bedienbarkeit Schnelle Artikelverfassung

## Portierbarkeit

Als Benutzer sieht die Desktop-Version auf dem Firefox Version und dem Chrome Version gleichartig aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA06 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Portierbarkeit Browserunterstützung | | | | |
| **Beschreibung** | Als Benutzer sieht die Desktop-Version auf dem Firefox Version und dem Chrome Version gleichartig aus. | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Portierbarkeit Browserunterstützung

Als Benutzer kann ich auf das System auch von meinem iPhone 5 oder iPhone 6 zugreifen. Dabei hat das Verfassen von Artikeln eine geringere Priorität.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA07 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Portierbarkeit iPhone-Unterstützung | | | | |
| **Beschreibung** |  | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Portierbarkeit iPhone-Unterstützung

## Skalierbarkeit

* Zuerst bis zu 10 lesende und 3 schreibende Zugriffe parallel
* Später evtl. bis zu 200 lesende und 25 schreibende Zugriffe
* Bis zu 1000 Dokumenten insgesamt

Als Benutzer möchte ich Wissen abteilungsübergreifend teilen und erreichen können, um mir unabhängig firmeninternes Know-How aneignen zu können. Dabei soll das System auch benutzbar bleiben, wenn bis zu 200 lesende und 25 schreibende Zugriffe zeitgleich auf das System erfolgen.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA08 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Skalierbarkeit Clientzugriffe | | | | |
| **Beschreibung** |  | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Skalierbarkeit Clientzugriffe

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA09 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Skalierbarkeit Anzahl Dokumente | | | | |
| **Beschreibung** |  | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Skalierbarkeit Anzahl Dokumente

## Testbarkeit

Als Kunde möchte ich eine Zweigabdeckung des Codes von mindestens 85%.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA010 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Testbarkeit Codeadeckung | | | | |
| **Beschreibung** |  | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Testbarkeit Codeadeckung

## Änderbarkeit

* Suchengine sollte später ausgetauscht werden können

Als Benutzer möchte ich die Suchfunktion des Systems verwenden, um schnell, basierend auf den Suchterm, relevante Ergebnisse zu erhalten. Dabei muss das System in Voraussicht auf zukünftige technologische Neuerungen und geänderte Anforderungen an das System aus einzelnen Modulen bestehen, um Funktionserweiterungen oder den Austausch der Suchengine zu ermöglichen.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA011 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Änderbarkeit Suchmaschine | | | | |
| **Beschreibung** |  | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Änderbarkeit Suchmaschine

## Erweiterbarkeit

* Spätere Erweiterbarkeit der Funktionalität durch den Kunden

Das System sollte so aufgebaut sein, dass sie später um weitere Funktionen, wie beispielsweise noch nicht implementierte Nice-to-Have Anforderungen, erweitert werden kann.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | NFA012 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Erweiterbarkeit Funktionalitäten | | | | |
| **Beschreibung** |  | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** |  | | | | |

NFA0: Erweiterbarkeit Funktionalitäten

## Qualitätsmatrix

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Wichtigkeit** | | | |
| **Sehr wichtig** | **Wichtig** | **Neutral** | **Weniger Wichtig** |
| **Qualitätsattribut** | **Performance** |  |  | X |  |
| **Zuverlässigkeit** |  | X |  |  |
| **Bedienbarkeit** |  | X |  |  |
| **Portierbarkeit** |  |  |  | X |
| **Skalierbarkeit** |  |  | X |  |
| **Testbarkeit** |  | X |  |  |
| **Änderbarkeit** | X |  |  |  |
| **Erweiterbarkeit** | X |  |  |  |

Übersicht : Qualitätsmatrix

# Glossar

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# Anhang

MockUps

start

search

detailed search

new

newchancedpage

saved

savedemptyfields

alert

detail

edit

editchacedpage

deletearticle