|  |  |
| --- | --- |
|  | **kan** |

**Anforderungsdokument**

**Knownana**

**Dokumentverantwortliche**Marcel Hoffmann  
Isabella Tantalo

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis 2

Abbildungsverzeichnis 3

Tabellenverzeichnis 3

Abkürzungsverzeichnis 4

Änderungsverzeichnis 5

Vorwort 6

1 Einleitung 7

1.1 Zweck des Produkts 7

1.2 Projektziele 7

2 Stakeholder 8

2.1 Auftraggeber 8

2.2 Auftragnehmer 8

2.3 Produkt Anwender 8

3 Projekt Rahmenbedingungen 9

3.1 Einschränkungen 9

3.2 Relevante Annahmen 9

4 Produktkontext 10

4.1 Systemgrenzen und –abhängigkeiten 10

4.2 Product Use Cases 10

4.2.1 Übersicht 10

4.2.2 Details 11

5 Funktionale Anforderungen 15

5.1 Übersicht 15

5.2 Details 16

6 Nicht funktionale Anforderungen 25

6.1 Look and Feel 25

6.2 Performance 25

6.3 … 25

Glossar 26

Anhang 27

# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Verbinden eines Textteils mit einer Formatvorlage 9

# Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Unterschiede zwischen Abbildungen und Tabellen 10

# Abkürzungsverzeichnis

ALP Arbeits-, Lern- und Präsentationstechniken

# Änderungsverzeichnis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Stand** | **Änderungsbeschreibung** | **Name** |
| 0.0 | 23.05.2016 | Erstellung des Dokuments | Max Becker |
| 0.1 | 24.05.2016 | Grobe Strukturierung und Inhalt hinzugefügt | Isabella Tantalo |
| 0.2 | 27.05.2016 | Product Use Cases hinzugefügt | Isabella Tantalo |

# Vorwort

Dieses Anforderungsdokument spezifiziert die Anforderungen an die Knowledge Database Knownana, welches im Master Software Projekt entwickelt wird. Das Projekt beginnt am 09.05.2016 und endet am 25.06.2016.

Die Anforderungen wurden mit dem Kunden Herrn Andreas Maier der NTT Data GmbH mit Hilfe eines Prototyps erhoben.

Das folgende Dokument wurde in dieser Form zur Benotung für die Vorlesung Requirements Engineering erstellt.

# Einleitung

## Zweck des Produkts

Die NTT Data Deutschland GmbH verwendet zum Austausch von Wissen und Dokumenten aus verschiedenen Projekten Microsoft Sharepoint. Dabei hat nur ein Projektmitglied Zugriff auf die Dokumente und somit auf das Wissen. Entwickler, die nicht an das Projekt beteiligt sind, haben somit keinen Zugriff auf die Projektdokumente. Zugriff auf den Sharepoint Server haben auch einige Kunden der NTT Data. Ebenso werden auf dem Sharepoint-Server vertrauliche Daten verwaltet, weshalb nicht jeder Sharepoint-Nutzer Zugriff auf diesen Daten haben sollte.

Mit einer Knowledge Database will NTT Data das Wissen und Dokumente aus Projekten allen seinen Entwicklern zur Verfügung stellen, sodass schnell auf Wissen von allen Entwicklern zugegriffen werden kann. Die Bedienung sollte einfach sein und die Suche sollte schnell erfolgen.

Für das Projekt wurde der Name Knownana für diese Knowledge Database verwendet.

## Projektziele

# Stakeholder

## Auftraggeber

Die NTT Data ist Teil der NTT Gruppe, die 1953 als Nippon Telegraph and Telephone Public Cooperation gegründet wurde. Mit über 242.000 Mitarbeiter in 88 Ländern ist die NTT Gruppe ein weltweit führendes IT- und Telekommunikationsunternehmen mit Hauptsitz in Japan und gilt als den größten Daten-Center-Betreiber. Als Tochterunternehmen bietet die NTT Data umfassende IT-Service-Leistungen, Beratung, Systemintegration und IT Outsourcing in ihrem Leistungsspektrum. Herr Andreas Maier steht als Ansprechpartner auf Auftraggeber Seite zur Verfügung.

## Auftragnehmer

Die Kanbanana besteht aus 15 Studenten aus verschiedene Fachsemestern aus dem Studiengang der Master Informatik mit Schwerpunkt Software Engineering an der Hochschule Mannheim. Im zweiten Semester müssen die Studenten selbstständig ein Projekt planen, durchführen und dabei ein Produkt für einen ausgewählten Kunden entwickeln.

Das Kanbanana Team besteht aus mehreren kleinen Teams. Die Projektleitung besteht aus Max Becker und Mai Chau Nguyen. Für Fragen und den Kontakt mit dem Kunden sind Robert Kettler und Isabella Tantalo.

## Produkt Anwender

Knownana wird von Entwicklern der NTT Data in Stuttgart verwendet.

# Projekt Rahmenbedingungen

## Einschränkungen

Bei der Hardware-Anforderungen, minimal halten

## Relevante Annahmen

# Produktkontext

## Systemgrenzen und –abhängigkeiten



Knownana wird von zwei Benutzergruppen verwendet. Entwickler verwalten Artikel und können nach Artikeln suchen. Der Administrator darf die Datenbank reindizieren.

Artikel verwalten beinhaltet Artikel anlegen, Artikel bearbeiten, Artikel löschen und Artikel lesen.

Artikel suchen beinhaltet die normale und die erweiterte Suche.

Knownana hat keine Abhängigkeiten zu anderen Systemen.

## Product Use Cases

### Übersicht

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Name** |
| **UC01** | Artikel erstellen |
| **UC02** | Artikel bearbeiten |
| **UC03** | Artikel zurücksetzen |
| **UC04** | Artikel löschen |

### Details

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UC01** |
| **Name** | Artikel erstellen |
| **Ziel** | Der Entwickler hat einen neuen Artikel erstellt und gespeichert. |
| **Rolle** | Entwickler |
| **Voraussetzung und**  **eingehende Daten** | Der Entwickler befindet sich auf der Suchergebnismaske;  Benötigte Daten: Suchbegriff |
| **Beschreibung** | 1. Der Entwickler klickt auf den Button „New“. 2. Das System wechselt zur Erstellen-Ansicht und fügt den Suchbegriff als Titel ein. 3. Der Entwickler gibt seinen Namen, seine E-Mail-Adresse, den Artikel-Inhalt (Text, Bilder, Tabellen) ein und fügt ggfs. Dokumente ein. Der Entwickler drückt auf den Button „Save“. 4. Das System speichert den Artikel und hochgeladene Dateien dauerhaft. 5. Das System stößt eine reindexierung an. 6. Das System wechselt zur Lese-Ansicht des Artikels und gibt eine Meldung aus. |
| **Ausnahmefälle** | Zu 4.: Das System kann den Artikel nicht speichern:  4.10 Das System gibt eine Fehlermeldung aus. Weiter mit 3. |
| **Alternative Abläufe** | Zu 3.: Der Entwickler klickt auf den Button „Cancel“:  4.20 Das System gibt eine Sicherheitsabfrage aus.  4.21 Der Entwickler kann auf den Button „Leave“ oder den Button „Stay“ drücken.  4.211 Falls der Entwickler „Leave“ drückt: Das System verwirft den Artikel und wechselt zur vorherigen Ansicht.  4.212 Falls der Entwickler „Stay“ drückt: Weiter mit 3. |
| **Geschäftsregeln** | - |
| **Qualitätsanforderungen** |  |
| **Fachdaten und Dokumente** |  |
| **Systemfunktionen** | - |
| **Schnittstellen** |  |
| **Ergebnisse und ausgehende**  **Daten** | Es befindet sich ein neuer Artikeleintrag in der Datenbank |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UC002** |
| **Name** | Artikel bearbeiten |
| **Ziel** | Der Entwickler hat Änderungen an einem Artikel dauerhaft gespeichert. |
| **Rolle** | Entwickler |
| **Voraussetzung und**  **eingehende Daten** | Der Entwickler befindet sich in der Lese-Ansicht des Artikels. |
| **Beschreibung** | 1. Der Entwickler klickt auf den Button „Edit“. 2. Das System wechselt in die „Bearbeiten“-Ansicht des Artikels. 3. Der Entwickler ändert den Artikel-Inhalt, den Titel des Artikels, lädt neue Dokumente hoch oder löscht Dokumente aus dem Artikel. Der Entwickler drückt auf den Button „Save“.   4. Das System speichert den Artikel.  5. Das System wechselt in die Lese-Ansicht des Artikels und gibt eine Erfolgsmeldung aus. |
| **Ausnahmefälle** | Zu 4.: Das System kann den Artikel nicht speichern. |
| **Alternative Abläufe** | Zu 3.: Der Entwickler drückt den Button „Cancel“.  4.10 Das System gibt eine Sicherheitsabfrage aus.  4.11 Der Entwickler kann auf den Button „Leave“ oder den Button „Stay“ drücken.  4.112 Falls der Entwickler „Leave“ drückt: Das System verwirft den Artikel und wechselt zur vorherigen Ansicht.  4.113 Falls der Entwickler „Stay“ drückt: Weiter mit 3.  Zu 3.: Der Entwickler drückt den Button „Delete“:  siehe UC014  Zu 3.: Der Entwickler drückt auf den Button „previouse Version of“:  siehe UC013 |
| **Geschäftsregeln** | Der ursprüngliche Autor und E-Mail-Adresse darf nicht geändert werden. |
| **Qualitätsanforderungen** |  |
| **Fachdaten und Dokumente** |  |
| **Systemfunktionen** |  |
| **Schnittstellen** |  |
| **Ergebnisse und ausgehende**  **Daten** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UC03** |
| **Name** | Artikel zurücksetzen |
| **Ziel** | Der Entwickler hat die vorherige Version des Artikels wiederhergestellt. |
| **Rolle** | Entwickler |
| **Voraussetzung und**  **eingehende Daten** | Der Entwickler befindet sich in der Bearbeiten-Ansicht des Artikels. |
| **Beschreibung** | Todo   1. Der Entwickler drückt auf den Button „Previouse Version“. 2. Das System öffnet die vorherige Version des Artikels. 3. Der Entwickler drückt auf den Button „Version wiederherstellen“ 4. Das System speichert die vorherige Version als aktuelle Version. 5. Das System wechselt in die Lese-Ansicht und gibt eine entsprechende Meldung aus. |
| **Ausnahmefälle** |  |
| **Alternative Abläufe** | Zu 3.: Der Anwender bearbeitet wie bisher den Artikel-Inhalt und drückt auf „Save“:  todo |
| **Geschäftsregeln** |  |
| **Qualitätsanforderungen** |  |
| **Fachdaten und Dokumente** |  |
| **Systemfunktionen** |  |
| **Schnittstellen** |  |
| **Ergebnisse und ausgehende**  **Daten** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UC04** |
| **Name** | Artikel löschen |
| **Ziel** | Der Artikel wurde aus dem System entfernt. |
| **Rolle** | Entwickler |
| **Voraussetzung und**  **eingehende Daten** | Der Entwickler befindet sich in der Bearbeiten-Ansicht des Artikels |
| **Beschreibung** | 1. Der Entwickler klickt auf den Button „Delete Article“. 2. Das System gibt eine Sicherheitsabfrage aus. 3. Der Entwickler drückt auf den Button „Delete“ 4. Das System löscht den Artikel und die dazugehörigen Dateien. 5. Das System wechselt zur Startseite. 6. Das System startet eine Reindexierung. |
| **Ausnahmefälle** |  |
| **Alternative Abläufe** | Zu 3.: Der Entwickler drückt auf den Button „Cancel“  Siehe UC012 |
| **Geschäftsregeln** |  |
| **Qualitätsanforderungen** |  |
| **Fachdaten und Dokumente** |  |
| **Systemfunktionen** |  |
| **Schnittstellen** |  |
| **Ergebnisse und ausgehende**  **Daten** | Der Artikel wurde erfolgreich aus dem System gelöscht. |

# Funktionale Anforderungen

Zum Beschreiben der atomaren Anforderungen werden im Folgenden Snowcards verwendet.

## Übersicht

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Name** | **Priorität** |
| FA001 | Artikel erstellen -Text | muss |
| FA002 | Artikel bearbeiten | muss |
| FA003 | Artikel löschen | muss |
| FA004 | Artikel anzeigen | muss |
| FA005 | Bearbeiter benachrichtigen | kann |
| FA006 | Artikel suchen | muss |
| FA007 | Erweiterte Suche | kann |
| FA008 | Dateien hochladen | muss |
| FA009 | Artikel-Inhalte formatieren | muss |
| FA010 | Artikel speichern | muss |
| FA011 | Bearbeitung abbrechen | muss |
| FA012 | Zuletzt gesehene Artikel anzeigen | kann |
| FA013 | Automatische Titulierung | kann |
| FA014 | Metadaten anzeigen | kann |
| FA015 | Dateien referenzieren | kann |
| FA016 | Vorherige Version anzeigen | muss |
| FA017 | Version wiederherstellen | kann |
| FA018 | Dateien herunterladen | muss |
| FA019 | Artikel Vorlagen | kann |

### Mussanforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Name** | **Priorität** |
| FA001 | Artikel erstellen | muss |
| FA002 | Artikel bearbeiten | muss |
| FA003 | Artikel löschen | muss |
| FA004 | Artikel anzeigen | Muss |
| FA006 | Artikel/Dokumente durchsuchen | muss |
| FA008 | Dateien hochladen | muss |
| FA009 | Artikel-Inhalte formatieren | muss |
| FA010 | Artikel speichern | muss |
| FA011 | Bearbeitung abbrechen | Muss |
| FA016 | Vorherige Version anzeigen | muss |
| FA018 | Dateien herunterladen | muss |

### Kannanforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Name** | **Priorität** |
| FA014 | Metadaten anzeigen | kann |
| FA015 | Dateien referenzieren | kann |
| FA005 | Bearbeiter benachrichtigen(„Alert“ – Button) | kann |
| FA007 | Erweiterte Suche | kann |

### Nice-to-have-Anforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FA012 | Zuletzt gesehene Artikel anzeigen | Nice-to-have |
| FA013 | Automatische Titulierung | Nice-to-have |
| FA019 | Artikel Vorlagen | Nice-to-have |
| FA20 | Autor- Daten übernehmen | Nice-to-have |
| FA21 | Phonetische Suche | Nice-to-have |

## Details

Skala Zufriedenheit

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | FA001 | | **Use Cases** | UC01 | |
| **Name** | Artikel erstellen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, Artikel zu erstellen. | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | Konflikte | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Ein Artikel besteht aus:   * Titel * Inhalt (Text, Bilder, Tabellen, Formatierung) * Artikel Metadaten (Autor, Erstellungsdatum, Letzter Bearbeiter, Datum letzte Bearbeitung, # Views) * Optional: Dokumente | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA002 | | **Use Cases** | UC02 | |
| **Name** | Artikel bearbeiten | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, Artikel zu bearbeiten. | | | | |
| **Begründung** | Artikel können Fehler enthalten, die verbessert werden müssen. Auch können Artikel um weitere Informationen oder Dateien erweitert werden, um die Verständlichkeit zu erhöhen. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Bearbeitet werden dürfen:   * Den Artikel-Inhalt * Den Titel * Dateien hinzugefügt oder entfernt werden * Formatierung | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr**. | FA003 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Artikel löschen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, Artikel zu löschen. | | | | |
| **Begründung** | Falsche oder veraltete Artikel verlangsamen die Suche nach Informationen. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Das Löschen der Artikel muss in der Bearbeiten-Ansicht erfolgen. Siehe Mockups „Edit“-Ansicht | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA004 | | **Use** **Cases** |  | |
| **Name** | Artikel anzeigen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, Artikel anzuzeigen. | | | | |
| **Begründung** | Die Suche zeigt nur eine Kurzfassung der Artikel. Ein Anwender sollte den ganzen Artikel lesen können. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA005 | | **Use** **Cases** |  | |
| **Name** | Bearbeiter benachrichtigen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, den letzten Bearbeiter des Artikels benachrichtigen können. | | | | |
| **Begründung** | Die Benachrichtigung soll den letzten Bearbeiter auf eine neue Änderung oder auf gemachte Fehler aufmerksam machen. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Siehe Mockups „“  Der Kunde war mit einer Benachrichtigung über E-Mail einverstanden. Dabei ist es auch HTML mailto ausreichend. | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA006 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Artikel suchen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, nach Artikeln zu suche, bzw. sie zu durchsuchen. | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA007 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Erweiterte Suche | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, Artikeln nach erweiterten Kriterien zu suchen. | | | | |
| **Begründung** | Die erweiterte Suche kann das Suchergebnis begrenzen, sodass ein Anwender schneller ein passendes Ergebnis finden kann. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Erweiterte Kriterien:   * Nach allen Artikeln eines Autors * Nach Metadaten suchen * tbd | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA008 | | Use Cases |  | |
| **Name** | Dateien hochladen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, Dateien zu einem Artikel hochladen zu können. | | | | |
| **Begründung** | Das Hochladen von Dateien ermöglicht eine einfache Weitergabe von Dokumenten und Informationen an allen Anwendern. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Unterstützte Dateiformate: | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA009 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Artikel-Inhalte formatieren | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, Artikel-Inhalte zu formatieren. | | | | |
| **Begründung** | Die Formatierung der Texte soll die Informationen besser verdeutlichen. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Formatierungsoptionen:  - Schriftgröße/Überschrift/Fett/Kursiv/Unterstrichen  - Aufzählung  - Tabellen | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA010 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Artikel speichern | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, Artikel dauerhaft zu speichern. | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA011 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Bearbeitung abbrechen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, die Bearbeitung oder Erstellung eines Artikels abzubrechen. | | | | |
| **Begründung** | Der Anwender hat seine Meinung geändert. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Siehe Mockups, „Cancel“-Button | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA012 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Zuletzt gesehene Artikel anzeigen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss automatisch dem Entwickler auf der Startseite seine zuletzt gesehen Artikel anzeigen können. | | | | |
| **Begründung** | Erspart Zeit, da nicht erneut nach einem Dokument oder Artikel gesucht werden muss. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Siehe Mockups „Startseite“ | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA013 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Automatische Titulierung | | | | |
| **Beschreibung** | Das System kann automatisch beim Erstellen eines Artikels den Suchbegriff als Titel eingeben. | | | | |
| **Begründung** | Der Autor eines Artikels sollte den Titel nicht erneut eingeben müssen. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Es wird davon ausgegangen, dass der Suchbegriff meistens dann der Titel sein wird oder zumindest dieser enthalten sein wird. Der Titel sollte dennoch bearbeitet werden können. | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA014 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Metadaten anzeigen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler automatisch die Metadaten eines Artikels anzeigen. | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA015 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Dateien referenzieren | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, hochgeladene Dateien im Artikel-Inhalt zu referenzieren. | | | | |
| **Begründung** | Ein Entwickler beschreibt im Artikel-Inhalt die Datei. Eine Verlinkung der Datei im Text reduziert Missverständnisse und erhöht die Usability. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Siehe Mochups „Detailansicht“ | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA016 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Vorherige Version anzeigen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, die vorherige Version eines Artikels anzuzeigen. | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA017 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Version wiederherstellen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten, die vorherige Version eines Artikels wiederherzustellen. | | | | |
| **Begründung** | Wurde ein Artikel falsch geändert und gespeichert, kann dies so rückgängig gemacht werden. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Eine Version zurück ist ausreichend. | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA018 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Dateien herunterladen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten Dateien zu einem Artikel herunterzuladen. | | | | |
| **Begründung** | Das Teilen von Informationen erfolgt auch über bestehende Dateien. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Diese Funktionalität ist von den Anwendern durch Sharepoint bekannt. | | | | |
| **History** | 24.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA019 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Artikel Vorlagen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss dem Entwickler die Möglichkeit bieten beim Erstellen eines Artikels aus einer Auswahl an Vorlagen auszuwählen. | | | | |
| **Begründung** | Vorlagen sollen dem Autor des Artikels das Verfassen erleichtern und sich wiederholende Strukturen müssen so nicht ständig manuell verfasst werden. | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** | Ähnlich wie bei Confluence | | | | |
| **History** | 25.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA020 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Autor- Daten übernehmen | | | | |
| **Beschreibung** | Das System trägt automatisch den Namen und die E-Mail-Adresse des Autors ein, falls der Autor bereits ein Artikel erfasst oder bearbeitet hat und diese Daten im System vorhanden sind. | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** | 31.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsnr.** | FA020 | | **Use Cases** |  | |
| **Name** | Phonetische Suche | | | | |
| **Beschreibung** | Das System muss automatisch | | | | |
| **Begründung** |  | | | | |
| **Quelle** |  | | | | |
| **Fit Kriterium** |  | | | | |
| **Customer**  **Sadisfaction** |  | | **Customer**  **Dissadisfaction** | |  |
| **Abhängigkeiten** |  | **Konflikte** | | |  |
| **Weiterführende Informationen** |  | | | | |
| **History** | 31.05.2016 Anforderung erfasst | | | | |

# Nicht funktionale Anforderungen

## Look and Feel

## Performance

## …

# Glossar

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# Anhang

MockUps

start

search

detailed search

new

newchancedpage

saved

savedemptyfields

alert

detail

edit

editchacedpage

deletearticle