**UserStories**

**Funktional**

1. Als Benutzer muss ich Artikel verfassen können, um mein Wissen anderen Benutzern bereit zu stellen.
2. Als Benutzer muss ich Artikel lesen können, um mir benötigtes Wissen zu einem Thema anzueignen.
3. Als Benutzer muss ich Artikel bearbeiten können, um die Möglichkeit zu haben gespeicherte Fehler korrigieren zu können.
4. Als Benutzer muss ich Dokumente/Dateien (pdf, word, txt) hochladen können, um diese an Artikel anzuhängen und somit mit anderen Benutzern zu teilen.
5. Als Benutzer muss ich, an Artikel angehängte, Dokumente herunterladen können um diese lokal zu speichern und bearbeiten zu können.
6. Als Benutzer muss ich Artikel suchen können, um Artikel zu finden welche basierend auf den eingegebenen Suchterm relevante Informationen bereitstellen.
7. Als Benutzer müssen mir folgende Metainformationen des Artikels,

* wer der Autor des Artikels ist,
* wann der Artikel zuletzt geändert wurde,
* von wem der Artikel zuletzt geändert wurde

bereitgestellt werden.

1. Als Benutzer muss ich beim Verfassen und Bearbeiten von Artikeln Texte formatieren können, um die Lesbarkeit und die Verständlichkeit des Artikels erhöhen zu können.

Formatierungsoptionen:

* Schriftgröße/Überschrift/Fett/Kursiv/Unterstrichen
* Aufzählung
* Tabellen

1. Als Benutzer muss ich Bilder hinzufügen können, um auch komplexe Sachverhalte innerhalb des Artikels exakt vermitteln zu können.
2. Als Benutzer muss ich Artikel löschen können, um obsolete Informationen beseitigen zu können.
3. Als Benutzer muss ich, an Artikel angehängte, Dokumente löschen können, um Informationsredundanz und Overhead vermeiden zu können.
4. Als Benutzer möchte ich beim Verfassen von Artikeln Formatvorlagen verwenden können, um Standardisierungen bei der Artikelerstellung einfacher etablieren zu können.
5. Als Benutzer möchte ich das System auch auf meinem mobilen Endgerät verwenden können, um die Gebrauchsflexibilität signifikant zu erhöhen.
6. Als Benutzer kann ich den letzten Bearbeiter per E-Mail benachrichtigen, um ihn auf Fehler oder Ungereimtheiten in seinem Artikel aufmerksam zu machen.
7. Als Benutzer kann ich Artikel als hilfreich markieren, um diese für andere Benutzer positiv hervor zu heben.
8. Als Benutzer kann ich auf die von mir zuletzt besuchten Artikel auf der Startseite zugreifen, um Zeit zu sparen und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen.
9. Als Benutzer kann ich die vorherige Version des Artikels einsehen, um Änderungen nachverfolgen zu können.

**Nicht-funktional**

1. *Als Benutzer muss ich innerhalb von 2 Sekunden mein Suchergebnis bereitgestellt bekommen, um meine Arbeitsabläufe nicht auszubremsen. – Performanz*

Als Benutzer möchte ich Artikel suchen, um schnell relevantes Wissen zu erhalten. Dabei muss das System innerhalb von einer Sekunde (serverseitiger) Suchzeit das Suchresultat liefern können, um meine Arbeitsabläufe nicht auszubremsen.

1. *Als Benutzer muss ich nur relevante Suchergebnisse geliefert bekommen, um schneller für mich relevante Informationen zu erhalten. – Zufriedenheit/Zuverlässigkeit*

Als Benutzer möchte ich Artikel finden können, um schnell an Informationen zu gelangen. Dabei soll das System nur, im Bezug auf den eingegebenen Suchbegriff, relevante Informationen liefern, um meine Arbeitsabläufe effizient zu unterstützen.

1. *Als Benutzer muss ich das System intuitiv und einfach bedienen können (geringe Einarbeitungszeit von max. 15 Minuten), um es einfach in meinen täglichen Arbeitsablauf integrieren zu können. –Usability*

*Als Benutzer möchte ich einen direkten Mehrwert aus der Software ziehen, um meine Arbeitsabläufe zu beschleunigen, zu vereinfachen und/oder mehr Effizienz zu erlangen. Dabei muss das System benutzerfreundlich, das heißt einfach und intuitiv zu Bedienen sein (Einarbeitungszeit unter 15 Minuten), um einfach und effektiv in meine Arbeitsabläufe integriert werden zu können.*

1. *Als Benutzer möchte ich das System weiter verwenden können, wenn bis zu 200 lesende und 25 schreibende Clients das System verwenden, um auch bei hoher Last arbeiten zu können. – Skalierbarkeit*

Als Benutzer möchte ich Wissen abteilungsübergreifend teilen und erreichen können, um mir unabhängig firmeninternes Know-How aneignen zu können. Dabei soll das System auch benutzbar bleiben, wenn bis zu 200 lesende und 25 schreibende Zugriffe zeitgleich auf das System erfolgen.

1. *Als Admin möchte ich die Suchengine einfach auswechseln können, um eine höhere Flexibilität zu erreichen. – Änderbarkeit/Erweiterbarkeit*

*Als Benutzer möchte ich die Suchfunktion des Systems verwenden, um schnell, basierend auf den Suchterm, relevante Ergebnisse zu erhalten. Dabei muss die Suchengine lose gekoppelt an das restliche System über eine programmiersprachenunabhängige Schnittstelle angebunden sein.*

|  |  |
| --- | --- |
| UserStoryNummer | Priorität |
| 1 | 2 |
| 2 | 2 |
| 3 | 1 |
| 4 | 1 |
| 5 | 3 |
| 6 | 3 |
| 7 | 4 |
| 8 | 4 |
| 9 | 1 |
| 10 | 2 |
| 11 | 3 |
| 12 | 2 |
| 13 | 5 |
| 14 | 4 |
| 15 | 1 |
| 16 | 5 |
| 17 | 4 |
| 18 | 1 |
| 19 | 5 |
| 20 | 4 |
| 21 | 3 |
| 22 | 4 |

1. Highest
2. High
3. Medium
4. Low
5. Lowest