DO.060 USER REFERENCE MANUAL Hitachi Industrial Technology (Thailand), Ltd. Order Management

Autnor:	Pannapnatt P.
Creation Date:	September 1, 2018
Last Updated:	November 1, 2018
Document Ref:	
Version:	Version 1
Approvals:	
MCR Consulting	
(Oracle Project Mar	nager)
(HITT Project Man	nager)



Document Control

Change Record

Date	Author	Version	Change Reference
01-Nov-2018	Pannaphatt P.	Version 1	No Previous Document

Reviewers

Name (Category C)	Company	Position	Role	Signature

Distribution

Copy No.	Name	Location
1		
2		
3		
4		

Note to Holders:

If you receive an <u>electronic copy</u> of this document and print it out, please write your name on the equivalent of the cover page, for document control purposes.

If you receive a <u>hard copy</u> of this document, please write your name on the front cover, for document control purposes.

Contents

Docume	nt Control	ii
Chapter	1: Master Setup	4
1.1	การกำหนดตารางราคาขาย (Price List)	
1.2	Copy Price List	
1.3	การปรับปรุงแก้ไขราคาขาย (Adjust Price List)	
1.4	การกำหนดประเภทส่วนลด (Creating Modifier List)	
1.5	การกำหนดประเภ _ุ ทการขาย (Transaction type)	
1.6	การสร้างชุดเลขที่เอกสาร (Document Sequence)	
1.7	Setup Shipping Parameters	
1.8	Define Pick Relase Rules	
1.9	การให้สิทธิ์ทำ Shipping Process (Grants)	27
Chapter	2: Transaction	28
2.1	การสร้าง Sales Orders	28
2.2	Booked Sales Order	34
2.3	Delivery Order (การจัดการเอกสารใบส่งสินค้า)	35
2.4	การ Packing	37
2.5	การ Pick Release	41
2.6	การ Ship Confirm	47
2.7	การ Interface Sales Orders to Account Receivables	50
Chapter	3: Copy Sales Order	56
Chapter	4: Cancel Sales Order	60
4.1	การ cancel sale order ระดับ Line	60
4.2	การ cancel sale order ระดับ Header	
Chapter	5: Return Processing	67
5.1	การสร้างใบ Return Order (RMA)	67
5.2	การรับสินค้าคืน (RMA Receipt)	
Chapter	6: การรับรู้ตันทุนขาย (COGS Recognition and Concurrent Processes)	79

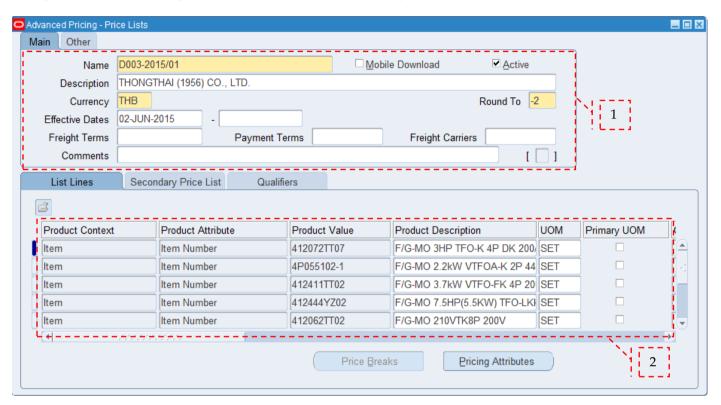
Chapter 1: Master Setup

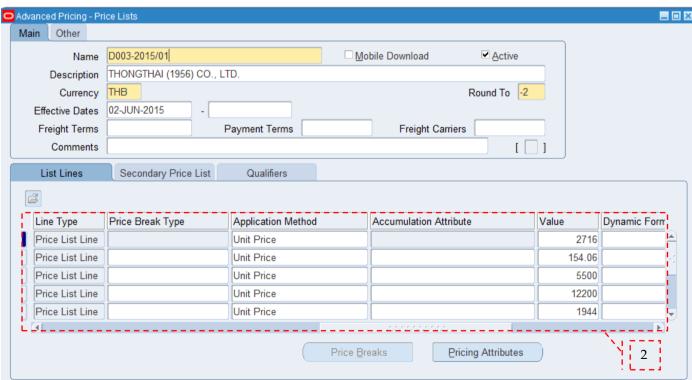
บทนี้จะอธิบายถึงการ Setup Master Data ที่จำเป็นเพื่อนำไปใช้ในระบบงาน Order Management

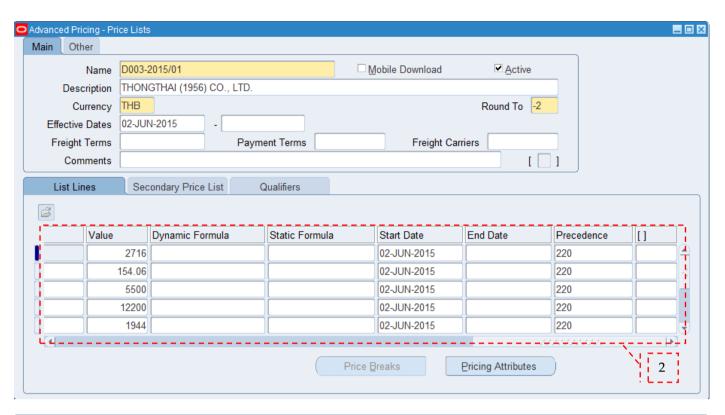
1.1 การกำหนดตารางราคาขาย (Price List)

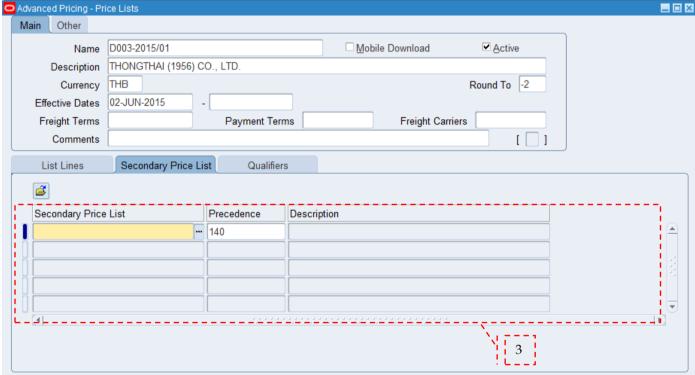
Price List คือ สมุดราคาขายของบริษัท ซึ่งแต่ละบริษัทอาจกำหนดราคาขายเป็นหลายชุดได้ ในระบบ Order Management Price List เป็นส่วนสำคัญสำหรับการขายสินค้า เพราะแต่ละ Item ที่บันทึกที่ Sale Orders ต้องมี Price List ก่อน และสมุดราคาขาย จะต้องแยกตามสกลเงินตราต่างประเทศด้วย

Navigator:: OM -> Pricing -> Price Lists -> Price List Setup







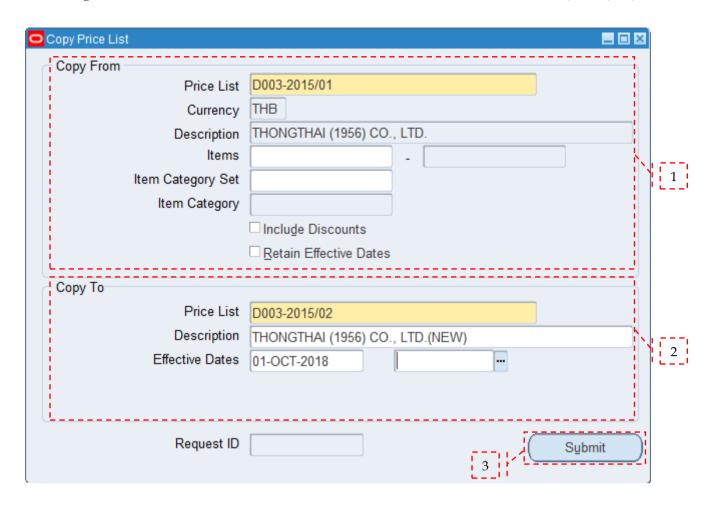


No	Action	
1	<u>Tab Main</u>	
	Name	ระบุชื่อ Price List
	Description	ใส่คำอธิบายรายละเอียด
	Currency	ระบุ currency ของ price list นี้ (หนึ่ง currency หนึ่ง price list)
	Effective Dates From / To	วันที่เริ่มใช้ และวันสิ้นสุดการใช้งาน Price List นี้
	Freight Terms	ระบุค่า default freight term
	Round To	การปัดทศนิยมของราคาที่แสดงในหน้าจอการ key sale order
	Payment Term	ระบุค่า default payment term
	Freight Carrier	ระบุค่า default freight carrier
	Active Flag	Enable เมื่อต้องการใช้งาน Price List นี้
2	Tab List Lines	
	Product Context	Item
	Product Attribute	ระบุโดยเลือกจาก LOV
	Product Value	 All Items: สำหรับกำหนดราคาให้ทุก item Item Number: สำหรับกำหนดราคาสำหรับ item ที่ระบุใน product value Item Category: สำหรับกำหนดราคาสำหรับ item ที่อยู่ภายใต้ Item Category ที่ระบุใน product value ระบุ ALL ในกรณีที่เลือก Product Attribute เป็น All Items ระบุ Item Number ในกรณีที่เลือก Product Attribute เป็น Item Number ระบุ Item Category ในกรณีที่เลือก Product Attribute เป็น Item Category
	Product Description	ระบบแสดง Description ของ Product Value
	UOM	ระบุหน่วยนับที่ใช้สำหรับราคาขายของ item นี้
	Primary UOM	เลือก primary UOM ถ้าหน่วยนับใน price list ที่ define นี้เป็น primary UOM
		ของ item ในระบบ inventory ระบบจะใช้ conversion ระหว่างหน่วยนับในระบบ
		inventory เพื่อแปลงราคาขายในกรณีที่ไม่มีราคาของหน่วยนับนั้นๆ
	Line Type	เลือก Price List Line
	Application Method	เลือก Unit Price
	Value	ระบุราคาขาย
	Start Date	วันที่ที่เริ่มใช้งาน
	End Date	วันที่ที่เลิกใช้งาน
3	<u>Tab Secondary Price List</u> Secondary Price List	ระบุ price list ที่ระบบจะใช้เมื่อหา price list ของ item ใน Tab List Lines ไม่เจอ

1.2 Copy Price List

สามารถสร้าง New Price List ได้อย่างรวดเร็วโดยการ Copy จาก Price List ที่มีอยู่ โดยระบบจะทำการ Copy เฉพาะรายการที่ Active เท่านั้น

Navigator:: OM -> Pricing -> Price Lists -> Copy Price List

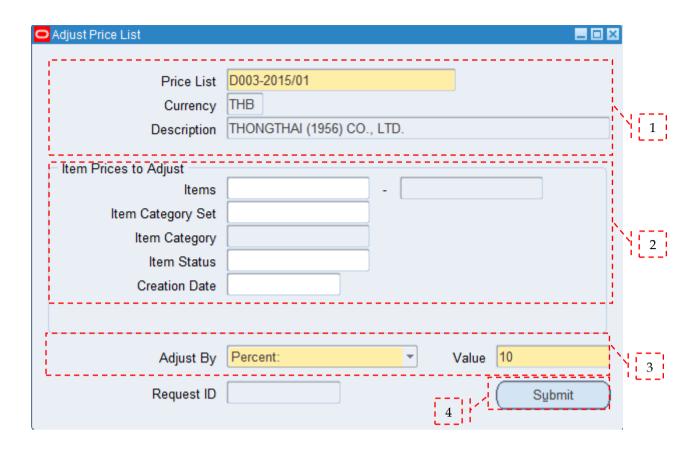


No	Action	
1	Copy From :	
	Price List	ระบุชื่อ Price List ตันทาง
	Currency	สกุลเงินของ Price List ต้นทาง
	Description	คำอธิบายรายละเอียดของ Price List ตันทาง
	Items	เลือกช่วง Items (หากตัองการเลือก Copy บาง Item เท่านั้น)
	Item Category Set	เลือก Category Set (หากต้องการเลือก Copy บาง Category Set เท่านั้น)
	Item Category	เลือก Item Category (หากต้องการเลือก Copy บาง Item Category เท่านั้น)
	Retain Effective Dates	เลือกถ้าต้องการให้ระบบ Copy Effective Date จาก Price List ต้นทางมาด้วย
2	Сору То :	
	Price List	ระบุชื่อ New Price List ตามต้องการ
	Description	ระบุคำอธิบายรายละเอียดของ New Price List
	Effective Dates From/To	วันที่ที่เริ่มใช้งานและวันที่สิ้นสุดการใช้งาน
3	Click	

1.3 การปรับปรุงแก้ใขราคาขาย (Adjust Price List)

การแก้ไขราคาขาย สามารถแก้ไขราคาขายที่อยู่ใน Price List ได้ โดยแก้เป็น % หรือระบุเป็นจำนวนเงินได้

Navigator:: OM -> Pricing -> Price Lists -> Adjust Price List

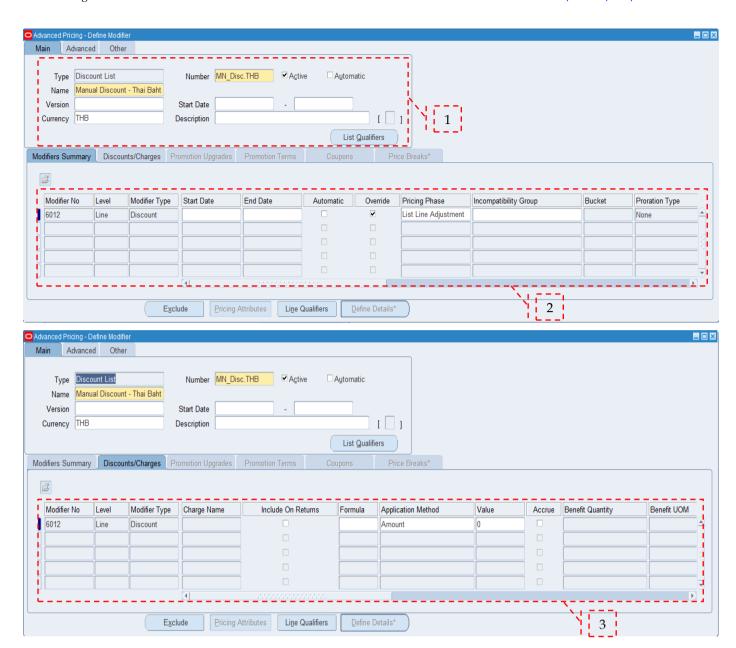


No	Action	
1	Price List	ระบุชื่อ Price List ที่ต้องการแก้ไขราคาขาย
	Currency	สกุลเงินของ Price List
	Description	คำอธิบายรายละเอียดของ Price List
2	Item Prices To Adjust :	หากเว้นว่างไว้ระบบจะทำการแก้ไขราคาขายให้ทุก item ใน Price List นี้
	Items	เลือกช่วง Items ที่ต้องการแก้ไขราคาขาย
	Item Category Set	เลือก Category Set ที่ต้องการแก้ไขราคาขาย
	Item Category	เลือก Item Category ที่ต้องการแก้ไขราคาขาย
	Item Status	เลือก Item Status ที่ต้องการแก้ไขราคาขาย
3	Adjust By	เลือกวิธีการแก้ไขราคาขาย
		Percent : แก้ไขราคาขายเป็นเปอร์เซ็นต์
		Amount : แก้ไขราคาขายเป็นจำนวนเงิน
	Value	ระบุมูลค่าที่จะทำการแก้ไขราคาขาย
		(ค่าบวกจะเพิ่มราคาขายขึ้น, ค่าลบจะลดราคาขายลง)
4	Click ปุ่ม Submit	

1.4 การกำหนดประเภทส่วนลด (Creating Modifier List)

Navigator:: OM -> Pricing -> Modifiers

เป็นการกำหนดประเภทส่วนลดให้กับสกุลเงินต่างๆ เพื่อให้สามารถแก้ไขราคาใน Sale Order ได้



No	Action	
1	Tab Main	
	Туре	เลือกวิธีการแก้ไขราคาขาย
		 Discount List -> Negative price adjustment
		 Surcharge List -> Positive price adjustment
		 Freight and Special Charges List -> Positive charge for shipment
	Number	กำหนดหมายเลข modifier
	Name	ดั้งชื่อ modifier
	Version	กำหนด version ของ modifier
	Currency	เลือก currency สำหรับ modifier นี้
	Start Date From/To	วันที่เริ่มตันใช้งานและวันสิ้นสุดการใช้งานของ modifier นี้
	Description	คำอธิบายรายละเอียดของ modifier นี้
	Active Flag	ทำการ enable เมื่อต้องการใช้งาน modifier นี้

	Automatic Flag	กำหนดให้ระบบ apply modifier นี้ให้ sale order อัตโนมัติ
2	Tab Modifier Summary	สำหรับที่นี่ใช้ modifier type = discount อย่างเดียว
	Modifier No	ระบบ default เป็นตัวเลข สามารถ override ตั้งชื่อทับได้
	Level	 Line -> Discount ระดับ line
		 Order -> Discount ระดับ header
	Modifier Type	ประเภทของ modifier = Discount
	Start Date	วันที่เริ่มใช้งาน modifier line นี้
	End Date	วันที่สิ้นสุดการใช้งาน modifier line นี้
	Automatic Flag	กำหนดให้ระบบ apply modifier นี้ให้ sale order อัตโนมัติ
	Pricing Phase	ระบุ pricing phase = List Line Adjustment
	<u>Tab Discount / Charges</u>	
3	Application Method	วิธีการให้ส่วนลด
		Percent: ลดเป็น percent
		• Amount: ลดเป็นมูลค่า
		• Lumpsum: ลดแบบเป็นก้อน
	Value	มูลค่าของส่วนลดตามวิธีการให้ส่วนลด
	กดปุ่ม Save	เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าระบบ

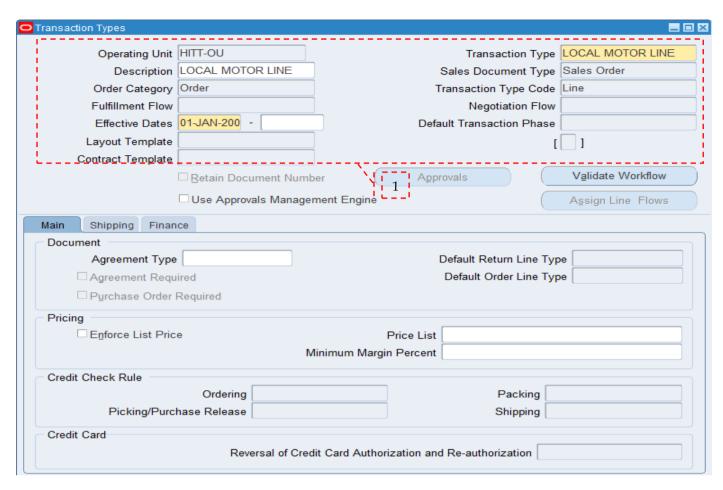
1.5 การกำหนดประเภทการขาย (Transaction type)

เป็นการกำหนดประเภทเอกสารการขายที่ใช้ในบริษัท ซึ่งกำหนดทั้งในระดับ Order Header และ Order Line เพราะแต่ละ ประเภทจะต้องมีการผูกกับ Workflow เพื่อเป็นการกำหนดว่า ประเภทการขายนั้นๆ มีขั้นตอนการทำงานอย่างไร

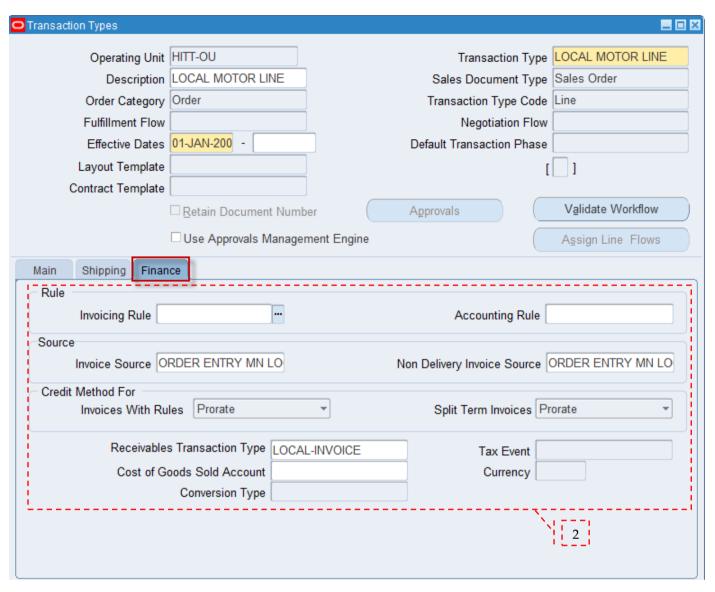
1.5.1 สร้าง Order Line

Navigator:: OM -> Setup -> Transaction Types -> Define

File Ref: HITT_DO060_OM01_Order_Management



No Action	
Operating Unit	ระบบ Default HITT-OU มาให้อัตโนมัติ
Transaction Type	ระบุชื่อ Order Line
Description	คำอธิบายเพิ่มเติมของ Order Line นี้
Sales Document Ty	/pe เลือก "Sales Order"
Order Category	ระบุ Order category โดยเลือกจาก LOV
	 เลือก Order เมื่อ Order line เป็นชนิด "Sale Order"
	 เลือก Return เมื่อ Order line เป็นชนิด "RMA"
Trasaction Type Co	ode เลือก Line
Effective Dates	ระบุ วันที่ที่เริ่มใช้งาน และ วันที่เลิกใช้งาน Order Line นี้



No	Action	
2	Tab Finance	สร้างค่าเพื่อให้ระบบนำไป default ในระบบงาน Account Receivables เพื่อ สร้าง Invoices
	Invoice Source	ระบุค่าเพื่อให้ระบบนำไปสร้าง Invoice Source ในระบบงาน Account Receivables ว่าจะใช้ source ชุดใดในการนำข้อมูลของ Order Type นี้เข้า ระบบงาน Account Receivables
	Non Delivery Invoice Source	ระบุค่าเพื่อให้ระบบนำไปสร้าง Invoice Source ในระบบงาน Account Receivables ว่าจะใช้ source ชุดใดในการนำข้อมูลของ Order Type นี้เข้า ระบบงาน Account Receivables เมื่อเป็น Invoice ที่ไม่ต้องมีการส่งสินค้า
	Invoice With Rules	เงื่อนไขการเปิด Invoice เลือก Prorate
	Split Term Invoice	การทยอยเปิด Invoice จะใช้ Term อย่างไร เลือก Prorate
	Receivables Transaction type	ระบุว่า order type นี้จับคู่กับ Trasaction type อะไรในระบบงาน AR เพื่อบันทึก บัญชีในระบบ AR
	Cost of Goods Sold Account	ระบุบัญชีตันทุนขาย
3	กดปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล	

1.5.2 สร้าง Order Header

Navigator:: OM -> Setup -> Transaction Types -> Define

Transaction Types				
Operating Unit	HITT-OU		Transaction Type	LOCAL MOTOR ORDER
Description	LOCAL MOTOR ORDER		Sales Document Type	Sales Order
Order Category	Order		Transaction Type Code	Order
Fulfillment Flow	Order Flow - Generic	_	Negotiation Flow	
Effective Dates	01-JAN-200 -		Default Transaction Phase	
Layout Template]	
Contract Template				
	✓ Retain Document Number	er VIII	Аpprovals	Validate Workflow
	Use Approvals Managem	nent Engine		Assign Line Flows
Main Shipping Finan	ice			
Rule Invoicing Rule			Accounting Rule	
Source				
Invoice Source O	RDER ENTRY MN LO	No	on Delivery Invoice Source	
Credit Method For		_		
Invoices With Ru	les Prorate	*	Split Term Invoices Pr	rorate
Receivables	s Transaction Type LOCAL	-INVOICE	Tax Event	
Cost of Go	oods Sold Account		Currency	
	Conversion Type			

Line Workflow Assignn	nents				
Orde	er Type LOCAL	MOTOR ORDER			
I IAssign Workflow Proce	esses				
Line Type	Item Type	Process Name	Start Date	End Date	
LOCAL MOTOR LIN	E	Line Flow - Generic	01-JAN-2003		
					-
14	_				
i <u>Ų</u>	_				<u> </u>
<u>L</u>					
					[] [[[' 노
1	_				- I
UL.					_
<u> </u>					
<u> </u>					
i			<u>O</u> K	Cancel) !

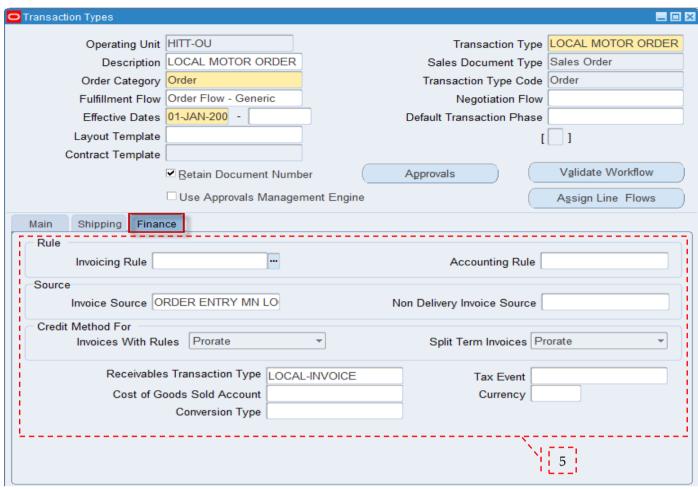
No	Action	
1	Operating Unit	ระบบ Default HITT-OU มาให้อัตโนมัติ
	Transaction Type	ระบุชื่อ Order Header
	Description	คำอธิบายเพิ่มเดิมของ Order Header นี้
	Sales Document Type	ระบุ sales document type ตาม LOV เลือก "Sales Order"
	Order Category	ระบุ Order categoty โดยเลือกจาก LOV
		 เลือก Mixed หากต้องการให้ภายใน sales order line สามารถมีได้ทั้ง Order (Sale order) และ Return (RMA) ภายใน sales order ใบ เดียวกัน
		 เลือก Order หากต้องการให้ภายใน sales order line สามารถมีได้ ชนิด เดียวเท่านั้น คือ "Sale Order"
		 เลือก Return หากต้องการให้ภายใน Sales order line สามารถมีได้ ชนิด เดียวเท่านั้น คือ "RMA"
	Trasaction Type Code	เลือก "Order″
	Fulfillment flow	เลือกประเภทของ Workflow ที่ใช้งาน
	Negotiation Flow	ใช้สำหรับกรณีสร้าง transaction type ของ quotation ให้ข้ามไปไม่ต้องใส่ค่า
	Effective Dates	ระบุ วันที่ที่เริ่มใช้ transactions type และวันที่เลิกใช้ (ให้ปล่อยว่างไว้
	Default Trasaction P	ถ้าจะยกเลิก transaction type นี้แล้วค่อยกลับมาระบุวันที่ยกเลิกการใช้งาน) ase ให้ข้ามไป เพราะไม่มีการใช้ quotation
2	Assign Line Flows	
	Line Type	ระบุ Line type โดยเลือกจาก List of values)Line Type มาจากการสร้าง
		transaction ที่ transaction type code มีค่า = "LINE")
	Process Name	ะบุ work flow ในการทำงานระดับ line (โดยเลือกจาก list of values) โดยมีการเลือกดังนี้
		 ขายปกติที่มีการตัด stock และออก invoice เลือก "Line Flow – Generic"
		 ขายที่ไม่มีการตัด stock แต่มีการออกเฉพาะ invoice เลือก "Line Flow – Generic, Bill Only"
		 คืนของที่ทำรับของและออก credit note เลือก "Line Flow - Return for Credit with Receipt"
		 คืนของที่ออกแต่ credit note อย่างเดียว ไม่ทำการรับสินค้าคืน เลือก "Line Flow - Return for Credit Only"
		 คืนของที่ออก credit note, ทำรับของ, และต้องได้รับการอนุมัติด้วย เลือก "Line Flow - Return for Credit with Receipt and Approval"
	Start Date	ะบุวันเริ่มตันใช้งาน
	End Date	ะบุวันสิ้นสุดการให้งาน
	กดปุ่ม OK	ในยันข้อมูล

Transaction Types				
	Luzz oud			LOCAL MOTOR OFFER
Operating Unit				LOCAL MOTOR ORDER
	LOCAL MOTOR ORDER		Sales Document Type	
Order Category			Transaction Type Code	Order
Fulfillment Flow	Order Flow - Generic	<u></u>	Negotiation Flow	
Effective Dates	01-JAN-200 -	De	fault Transaction Phase	
Layout Template]	
Contract Template				
	☑ Retain Document Numl	ber Ap	provals	Validate Workflow
	Use Approvals Manage	ment Engine	177	Assign Line Flows
Main Shipping Finan	ce		/ [3]	
! Document			<u> </u>	
Agreement Type			Default Return Line Typ	pe
☐ Agreement Requ	ired		Default Order Line Typ	De LOCAL MOTOR LINE
☐ Purchase Order	Required			
Pricing				
☐ Enforce List Pric	e	Price Lis	ıt	
	N	/linimum Margin Percer	ıt	
			,	
Credit Check Rule	0.1.		ъ Г	
	Ordering		Packing	
Picking/Purc	hase Release		Shipping	
Credit Card				
	Reversal of Cree	dit Card Authorization a	nd Re-authorization	
[+				

No.	Action	
3	<u>Tab Main</u>	
	Default Order Line Type	ระบุเพื่อให้ระบบ Default Line Type นี้ให้โดยอัตโนมัติเมื่อสร้าง Sale Order
	Default Return Line Type	ระบุเพื่อให้ระบบ Default Line Type นี้ให้โดยอัตโนมัติเมื่อสร้าง RMA
	Purchase Order Required	เลือก เมื่อต้องการให้ Field Customer PO ใน Sale Orders Form เป็น Mandatory Field เมื่อเลือก Order Type นี้
	Pirce List	เมื่อสร้าง Sale Order ระบบจะ Default "Price List" นี้ให้โดยอัตโนมัติ ถ้าเลือก Order Type นี้

Transaction Types			
_			
Operating Unit	HITT-OU	Transaction Ty	pe LOCAL MOTOR ORDER
Description	LOCAL MOTOR ORDER	Sales Document Ty	pe Sales Order
Order Category	Order	Transaction Type Co	de Order
Fulfillment Flow	Order Flow - Generic	Negotiation Flo	ow
Effective Dates	01-JAN-200 -	Default Transaction Pha	se
Layout Template			[]
Contract Template			
	✓ Retain Document Number	Approvals	Validate Workflow
	Use Approvals Manageme	nt Engine	Assign Line Flows
Main Shipping Finan	се		
l Washawa	Motor Distributions	Objection Mathed	
		Shipping Method	
Shipment Priority		Freight Terms	
FOE		Shipping Source Type	Internal
Demand Class		Scheduling Level	
	Inspection Required		Auto Schedule
Line Set	t [Fulfillment Set
			□ <u>B</u> ill Only
		\\\	
		i L <u>4 1</u>	

No	Action	
4	Tab Shipping	
	Warehouse	Default ค่า warehouse ที่จะหยิบสินค้า
	Shipping Source Type	เลือก Internal



lo	Action	
	<u>Tab Finance</u>	สร้างค่าเพื่อให้ระบบนำไป default ในระบบงาน Account Receivables เพื่อ สร้าง Invoices
	Invoice Source	ระบุค่าเพื่อให้ระบบนำไปสร้าง Invoice Source ในระบบงาน Account Receivables ว่าจะใช้ source ชุดใดในการนำข้อมูลของ Order Type นี้เข้า ระบบงาน Account Receivables
	Non Delivery Invoice Source	ระบุค่าเพื่อให้ระบบนำไปสร้าง Invoice Source ในระบบงาน Account Receivables ว่าจะใช้ source ชุดใดในการนำข้อมูลของ Order Type นี้เข้า ระบบงาน Account Receivables เมื่อเป็น Invoice ที่ไม่ต้องมีการส่งสินค้า
	Invoice With Rules	เงื่อนไขการเปิด Invoice เลือก Prorate
	Split Term Invoice	การทยอยเปิด Invoice จะใช้ Term อย่างไร เลือก Prorate
	Receivables Transaction type	e ระบุว่า order type นี้จับคู่กับ Trasaction type อะไรในระบบงาน AR เพื่อบันทึ
		บัญชีในระบบ AR
	Cost of Goods Sold Account	ระบุบัญชีตันทุนขาย
	Tax Event	ระบุ จุดที่จะคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม ว่าเกิดขึ้นนะจุดใด
		 Entering – สร้าง Sales Order
		Booking – Booked Sales Order
		 Invoicing – สร้าง Invioice
	Currency	ระบุสกุลเงินที่จะให้ default เมื่อ key sales order
	Conversion Type	ระบุชนิดของอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อแปลงค่าสกุลเงินต่างประเทศ ณ ตอนเกิดเป็น Invoices (หมายเหตุถ้าเป็นสกุลต่างประเทศต้องระบุค่านี้ด้วย)

Doc Ref: HITT/DO060/OM/01

1.6 การสร้างชุดเลขที่เอกสาร (Document Sequence)

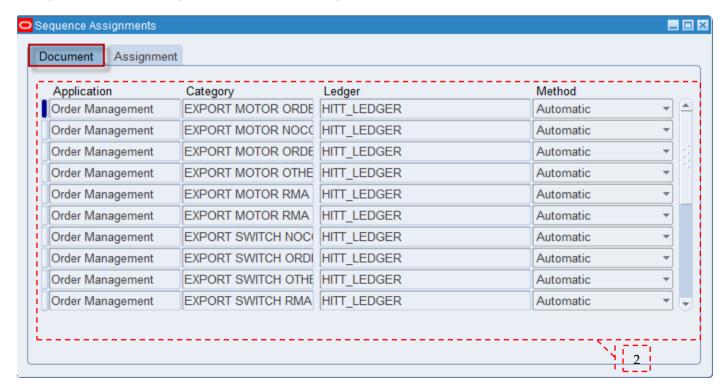
Navigator :: OM -> Setup -> Documents-> Define



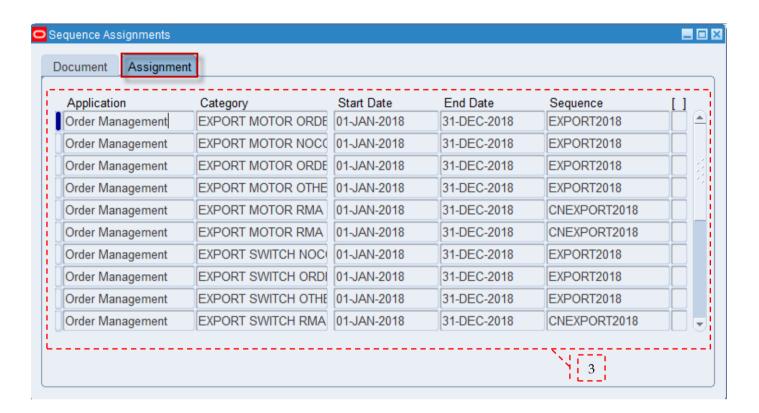
No	Action	
1	Name Application Effective From Effective To Type	ระบุชื่อ Sequence ระบุ Application "Order Management" ระบุวันที่เริ่มใช้ Sequence ระบุวันที่สุดท้ายที่จะมีการใช้ Sequence เลือก list of value โดย
	Initial Value	ระบุรูปแบบของเลขที่เอกสาร โดยเริ่มที่เลขที่แรกของเอกสารที่จะให้ระบบ generate ให้
	กดป่ม Save	เพื่อบันทึกข้อมล

การกำหนดชุดเลขที่เอกสารให้กับ **Sales Order** หรือ **RMA** แต่ละ **Transaction Type (Assingn Document Sequence)** เป็นการระบุว่า เลขเอกสารที่สร้างขึ้นจะนำมาใช้กับ Transaction Type (Order Type) ชนิดใด

Navigator :: OM -> Setup -> Documents-> Assign



No	Action	
2	Tab Document Application Category Ledger Method	ระบุ Application ระบุ Category ตาม transaction type ที่สร้าง ระบุ Ledger ระบุ Automatic กรณีเป็นเอกสารที่ต้องการให้ระบบสร้างเลขที่เอกสารให้อัตโนมัติ ระบุ Manual กรณีเป็นเอกสารที่ต้องการให้ User กรอกเลขที่เอกสารเอง ระบุ Null ในกรณีใช้ทั้ง automatic และ manual

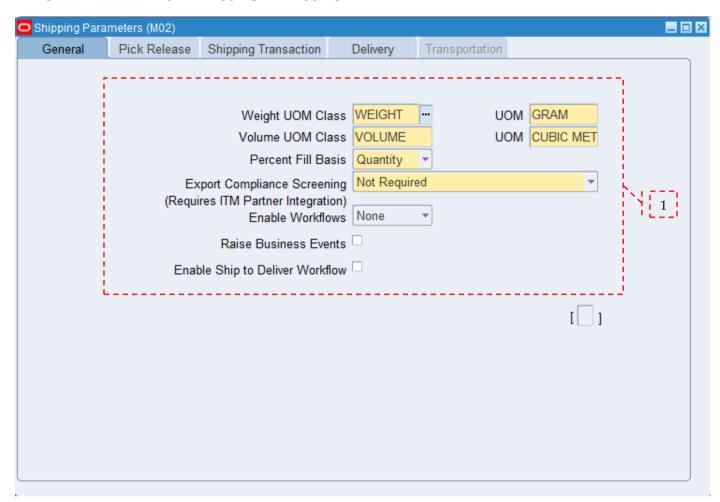


No	Action	
3	Tab Assignment	
	Start Date	วันที่เริ่มใช้ชุดเลขที่เอกสารนี้กับ Transaction Type นี้
	End Date	วันที่เลิกใช้ชุดเลขที่เอกสารนี้กับ Transaction Type นี้
	Sequence	ระบุชุดเลขที่เอกสาร
	กดปุ่ม Save	เพื่อบันทึกข้อมูล

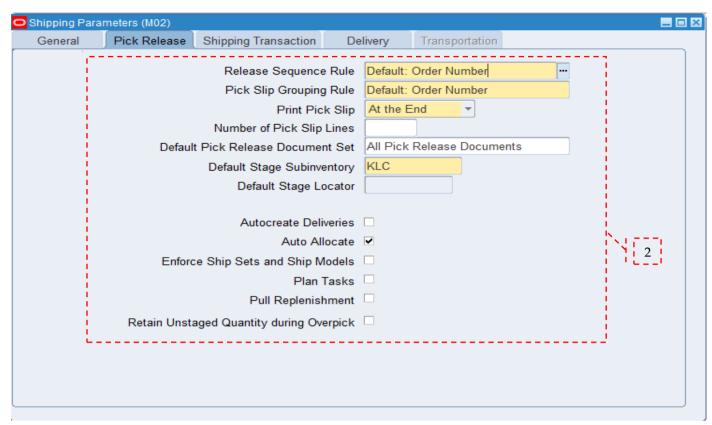
1.7 Setup Shipping Parameters

เป็นการ Setup ค่าที่จะใช้งานในระบบ Shipping ในแต่ละ Organization

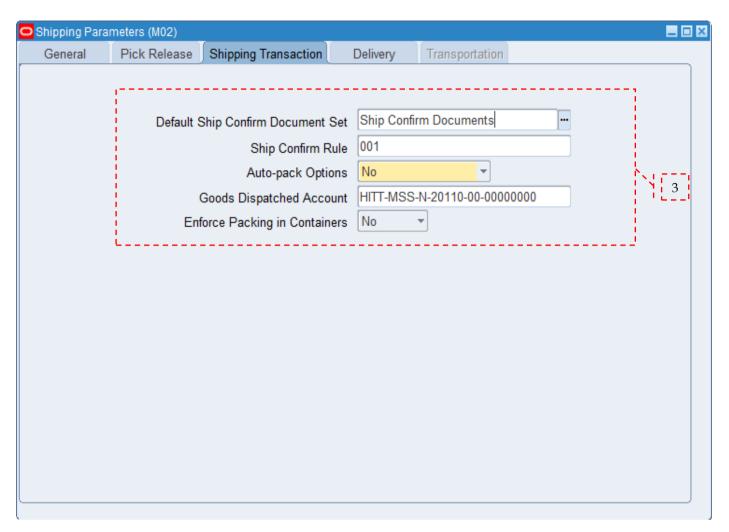
Navigator: OM -> Setup -> Shipping -> Shipping Parameters



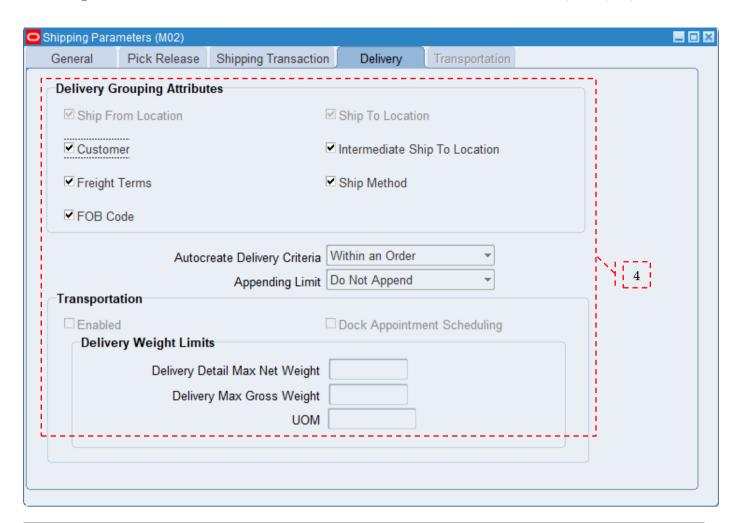
No Action	
Tab General	
Weight UOM Class	Class ของ unit of measure ที่ใช้สำหรับน้ำหนัก ให้เลือก "WEIGHT"
UOM	Unit of Measure ที่ใช้สำหรับน้ำหนัก เลือก "GRAM"
Volumn UOM Class	Class ของ unit of measure ที่ใช้สำหรับปริมาตร ให้เลือก "VOLUME"
UOM	Unit of Measure ที่ใช้สำหรับปริมาตรเลือก "CUBIC METER"
Percent Fill Basis	เลือก "Quantity"



)	Action		
	Tab Pick Release		
	Release Sequence Rule	กำหนดว่าจะให้ pick release เลือกหยิบ order ตาม criteria ก่อนหลัง เช่น order number ในกรณีที่ onhand inventory ไม่พอ ระบบจะเลือก order number ที่น้อยกว่าก่อนแล้วค่อยให้ส่วนที่เหลือให้ order number ที่มีค่ามากกว่า สำหรับที่นี่ ใช้ default release sequence rule ที่ระบบ สร้างมาให้	
	Pick Slip Grouping Rule	กำหนดว่าจะ group order line ตาม criteria อะไรในใบ pick slip	
	Print Pick Slip	มีสองค่าคือ	
		 At the End: ระบบจะพิมพ์ pick slip แค่หนึ่งใบตามจำนวน order ที่ group ได้ โดยจะพิมพ์ออกเมื่อครบทุก lines 	
		 Immediate: ระบบจะพิมพ์ pick slip เมื่อจำนวน order line ครบถึง จำนวนที่ระบุใน "Number of Pick Lines" โดยเมื่อครบแล้วจะออกใบ pick slip ใบนึง แล้วจึงไปเอา order lines ที่เหลือมา generage ใบ pick slip ใบต่อๆมาจะครบจำนวน order lines ที่ pick ได้ 	
	Number of Pick Slip Lines	จำนวน order lines ที่มากที่สุดที่ระบบจะ generate ออกมาสำหรับ pick slip หนึ่งใบ	
	Default Pick Release Document Set ระบุค่า default document set ที่จะให้ระบบพิมพ์ออกมาเมื่อ run pick release		
	Default Stage Subinventory	ระบุค่า default ของ staging subinventory	
	Autocreate Delivery	ระบุ๋ว่าจะให้ระบบสร้าง delivery ในอัตโนมัดิ์เมื่อ run pick release หรือไม	
	Auto Allocate	ระบุว่าจะให้ระบบทำการ allocate ให้อัตโนมัติเมื่อ run pick release หรือ	



No	Action	
3	Tab Shipping Transaction	
	Defaulte Ship Confirm Document Set	ระบุค่า default document set ที่จะให้ระบบพิมพ์ออกมาเมื่อทำ ship confirm
	Ship Confirm Rule	เลือกค่า ship confirm rule เพื่อทำ auto ship confirm
	Auto-pack Options	กำหนดค่าเป็น "No" ไม่ enable feature auto pack
	Goods Dispatched Account	ใส่บัญชีเพื่อให้ระบบลงบัญชี cost of goods sold ในกรณีที่ระบบ หาบัญชี cost of goods sold จาก workflow ไม่ได้
	Enforce Packing in Containers	กำหนดค่าเป็น "No" ไม่ enable feature auto pack



No Action

1 Tab Delivery

Delivery Grouping Attribute เลือกค่าเพื่อให้ระบบ group delivery lines สำหรับแต่ละ delivery โดยระบบจะ force group by "ship from location" และ "ship to location" ที่จะต้องเป็นค่าเดียวกันถึงจะสามารถเอามารวมใน delivery เดียวกันได้ ค่าตัวเลือกอื่นคือ "customer", "intermediate ship to location", "freight terms", "ship method", และ "FOB code" เป็นตัวเลือกเพิ่มขึ้นมาที่จะให้ระบบใช้เป็น criteria เพิ่มเดิมเมื่อ group delivery lines สำหรับแต่ละ delivery

Autocreate Delivery Criteria คือการกำหนดค่าว่าจะ create delivery จาก sales order หลายๆใบ หรือจะให้ ระบบ create delivery ได้เฉพาะใน sales order เดียวกันเท่านั้น

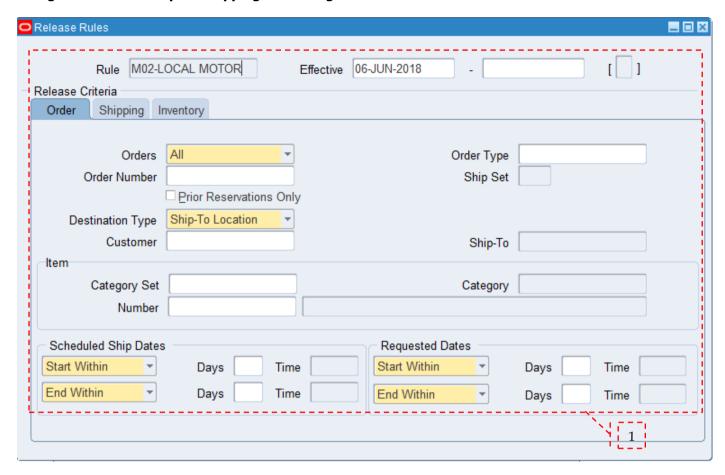
- Within an Order คือกำหนดให้สร้าง delivery ที่มาจาก line ของ sales order ใบเดียวกัน จะไม่มี delivery line ที่มาจาก sales order ที่ต่างกัน
- Across Order คือกำหนดกำหนดให้สร้าง delivery ที่มาจาก line ของ sales order ต่างใบกันได้ ใน delivery หนึ่งใบสามารถมี delivery lines ที่มาจาก sales order คนละใบกันได้

Appending Limit

เลือก "do not append"

1.8 Define Pick Relase Rules

Navigator: OM -> Setup -> Shipping -> Picking -> Define Release Rules Form



No	Action	
1	Rule	ชื่อ Relase Rule
	Effective Date From/To	ระบุวันที่เริ่มใช้งาน และ วันสิ้นสุดการใช้งาน (หากยังใช้งานอยู่สามารถว่างไว้ได้)
		(
	Tab Order	
	Order เลือก	
		sales order ทั้งหมด ทั้ง order ที่ยังไม่ pick release และ order ที่ pick release แล้ว
• All: เพื่อเพระบบเลือก sales order ที่งหมัด ที่ง order ที่ยัง เม pick release และ order ที่ pi ดิด backordered		sales order notical no order had sa pick release siste order in pick release siste
		#
		เบเลือก sales order เฉพาะที่ยังไม่ได้ทำ pick release เท่านั้น order ที่ติด back
	order จะไม่ถูกนำมาทำ	
 Backordered: เพื่อให้ระบบเลือก sales order เฉพาะที่ติด backo release จะไม่ถูกนำมาทำ pick release 		ระบบเลือก sales order เฉพาะที่ติด backordered เท่านั้น order ที่ยังไม่ได้ทำ pick
		ทำ pick release
	 Replenishment Comp 	pleted: ใช้กับระบบ Oracle WMS เท่านั้น
	Order Type	ระบุ order transaction type ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process
	Order Number	ระบุ order number ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process
	Ship Set	ระบุ ship set ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process
	_	
	Prior Reservations Only	
		order มี order quantity = 100 แต่ตอนที่ key sales order สามารถ reserve ได้แค่
		ไม่พอ เมื่อ run pick release โดยที่ "Prior reservation only" setู เป็น "Yes" ระบบ
	จะ pick ของแค่ 80 ชินเท่านั้นถึ	งแม้ว่าตอนที่ pick release จะมี inventory onhand มากกว่า 80 ชิ้นก็ตาม
	Destination Type	ระบุ order destination type ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process โดย
	ค่าที่ใช้มี	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
		ู่ตัวเลือกนี้แล้วต้องไประบุ customer และ ship-to เพื่อให้ระบบกรองเอาแต่ sales
		เละ ship-to ตรงกับค่าที่ระบุไว้นี้

Zone ระบุตัวเลือกนี้แล้วต้องไประบุ zone เพื่อให้ระบบกรองเอาแต่ sales order ที่มี zone ตรงกับค่าที่ระบุไว้นี้ Region ระบุตัวเลือกนี้แล้วต้องไประบุ region เพื่อให้ระบบกรองเอาแต่ sales order ที่มี region ตรงกับค่าที่ ระบไว้นี้

Note: Zone และ region ใช้กับ Oracle advance planning เท่านั้น

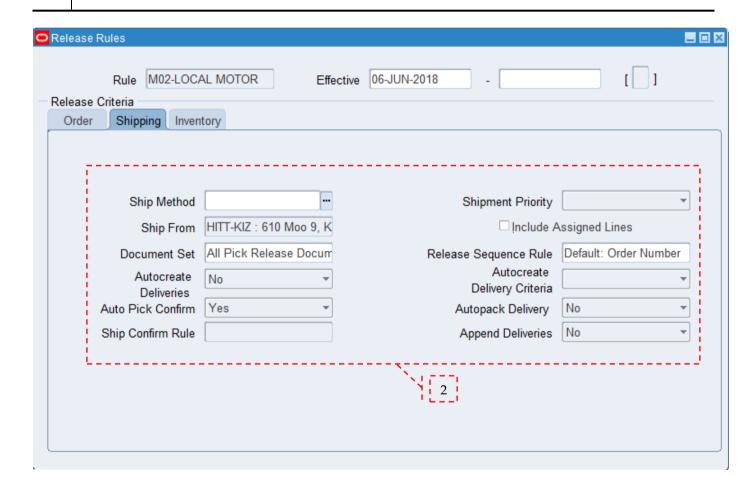
Category Set ระบุ item category set ที่ต้องการใช้เพื่อระบุชุดของ category ของ inventory item set item category ที่ต้องการให้ระบบกรองเฉพาะ category นี้มาทำ pick release ระบุ item number ที่ต้องการให้ระบบกรองเฉพาะ item number นี้มาทำ pick release

Scheduled Ship Dates

Start / End Within ระบุจำนวนวันล่วงหน้าหรือย้อนหลัง (ใส่ค่าตัวเลขบวกหรือลบ) พร้อมทั้งเวลา ที่ให้ระบบกวาด sales order ที่มี schedule ship date ตกอยู่ในช่วงวันที่ที่ run pick release (system date) บวกด้วยจำนวนวันที่ระบุ ใน parameter นี้ ตัวอย่างเช่น ถ้า schedule ship date start within = 1 และ schedule ship date end within = 2 ระบบจะกวาด sales order ที่มี schedule ship date มากกว่าวันที่ run pick release หนึ่งวัน แต่ไม่เกิน 2 วัน

Requested Dates

Start / End Within ระบุจำนวนวันล่วงหน้าหรือย้อนหลัง (ใส่ค่าตัวเลขบวกหรือลบ) พร้อมทั้งเวลา ที่ให้ระบบกวาด sales order ที่มี request date ตกอยู่ในช่วงวันที่ที่ run pick release (system date) บวกด้วยจำนวนวันที่ระบุใน parameter นี้ ตัวอย่างเช่น ถ้า request date start within = 1 และ request date end within = 2 ระบบจะกวาด sales order ที่มี request date มากกว่าวันที่ run pick release หนึ่งวัน แต่ไม่เกิน 2 วัน



Action Tab Shipping ระบุ ship method ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process Ship Method ระบุ shipment priority ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process **Shipment Priority Ship From** ระบุ ship from ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process (ระบบจะ ใส่ค่าของ location มาให้ตาม warehouse ที่ระบุใน tab Inventory) **Document Set** ระบุ document set ที่จะให้ระบบพิมพ์ออกมาเมื่อ run pick release **Release Sequence Rule** ระบุ release sequence rule ที่จะใช้กับ release rule นี้ **Autocreate Deliveries** ระบุว่าจะให้ระบบสร้าง delivery ในอัตโนมัติเมื่อ run pick release หรือไม่ คือการกำหนดค่าว่าจะ create delivery จาก sales order หลายๆใบ หรือจะให้ **Autocreate Delivery Criteria**

ระบบ create delivery ได้เฉพาะใน sales order เดียวกันเท่านั้น

- Within an Order คือกำหนดให้สร้าง delivery ที่มาจาก line ของ sales order ใบเดียวกัน จะไม่มี delivery line ที่มาจาก sales order ที่ต่างกัน
- Across Order คือกำหนดกำหนดให้สร้าง delivery ที่มาจาก line ของ sales order ต่างใบกันได้ ใน delivery หนึ่งใบสามารถมี delivery lines ที่มาจาก sales order คนละใบกันได้

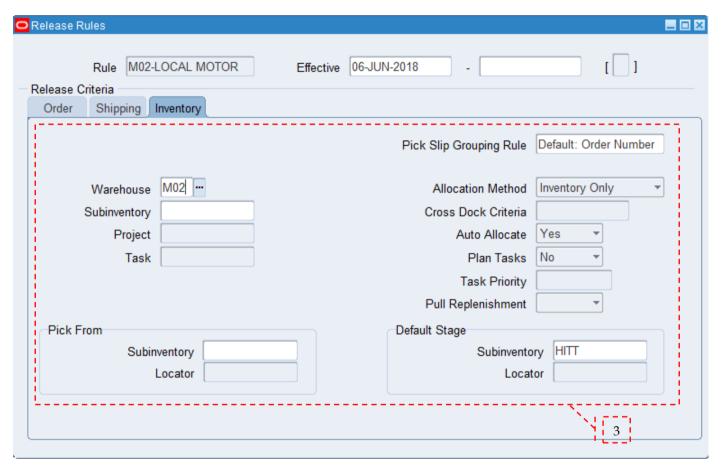
Auto Pick Confirm

ระบุว่าให้ pick release rule นี้ทำ pick confirm ให้อัตโนมัติเลยเมื่อ run

pick release เลยหรือไม่

Ship Confirm Rule

เลือกค่า ship confirm rule เพื่อทำ auto ship confirm

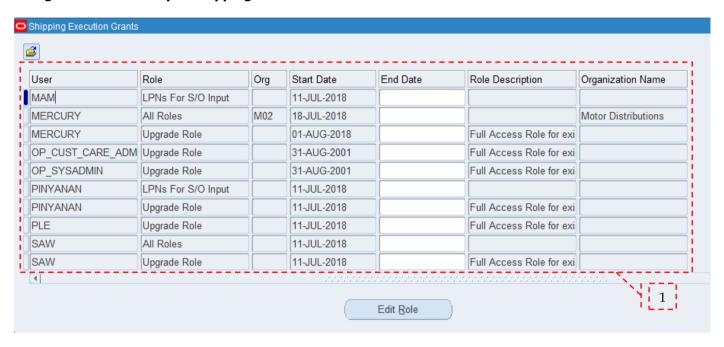


No Action 3 Tab Inventory **Pick Slip Grouping Rule** ระบุ pick slip grouping rule สำหรับ pick release rule นี้ Warehouse ระบ inventory organization code สำหรับ pick release rule นี้ ระบบจะกวาด sales orders ที่ระบุ organization ไว้ใน sales order lines ตรงกับ ค่าใน parameter นี้ ระบุ subinventory ที่อยู่ใน inventory organization ที่ระบุไว้ ระบบจะกวาด sales Subinventory orders ที่ระบุ subinventory ไว้ใน sales order lines ตรงกับ ค่าใน parameter นี้ **Allocation Method** For Oracle WMS only **Auto Allocate** ระบุว่าจะให้ระบบทำการ allocate ให้อัตโนมัติเมื่อ run pick release หรือไม่ Pick From Zone ระบุ subinventory / locator ที่จะให้ pick release หยิบของ Subinventory/Locator Default Stage Zone Subinventory/Locator ระบุ subinventory / locator ที่จะใช้เป็น staging area

1.9 การให้สิทธิ์ทำ Shipping Process (Grants)

เป็นการให้สิทธิ์ user ในการทำ Shipping Process เช่น user จะไม่สามารถทำการกดปุ่ม Ship Confirm ได้ ถ้าไม่ได้รับสิทธิ์

Navigator: OM -> Setup ->shipping -> Grants and Role Definitions -> Grants



No	Action	
1	User	ระบุ User Name
	Role	ระบุ Role (สิทธิ์การทำ Shipping Process ของ User คนนี้)
	Org	ระบุว่าสามารถได้สิทธิ์การทำ Shipping Process ที่ Org. ไหนบ้าง
		(ถ้าเว้นว่างไว้ ระบบจะมองว่าได้รับสิ้ทธิ์ทุก Org.)
	Start Date	้ วันที่เริ่มใช้งาน
	End Date	วันที่สิ้นสุดการใช้งาน (สามารถเว้นว่างได้ ถ้ายังใช้งานอยู่)
	กดปุ่ม Save	เพื่อบันทึ่กข้อมูล
	TIVIAN SUVC	เทอบผูเกาบอลู่ส
หมายเหตุ สามารถ Click "Edit Role" เพื่อ Review Role detail ได้		"Edit Role" เพื่อ Review Role detail ได้

Chapter 2: Transaction

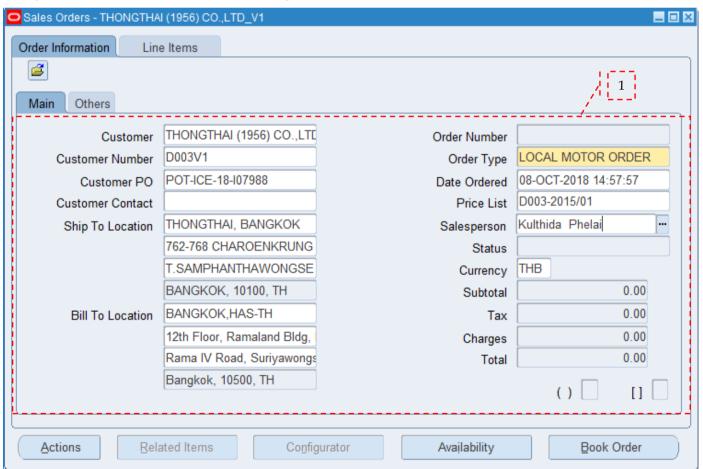
บทนี้จะเป็นการอธิบายถึงการทำ Transaction ต่างๆในระบบงาน Order Management

- Create Sales Order
- Booked Sales Order
- Create delivery
- Confirm Content
- Pick Release
- Allocate and View/Update Allocate
- Transact Move Order
- Confirm Loading (DFF)
- Ship Confirmed (Barcode Process)
- Generated Tax Invoice and Credit Note

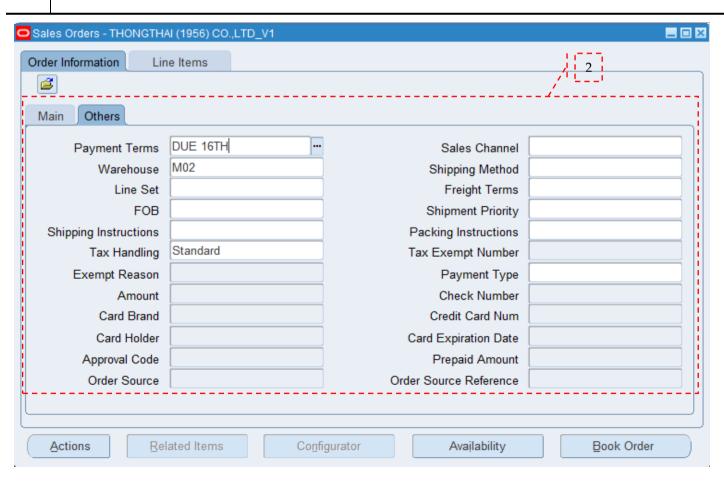
2.1 การสร้าง Sales Orders

เมื่อผู้ใช้งานต้องการเปิด Sales Order ใหม่ สามารถทำได้โดยไปที่

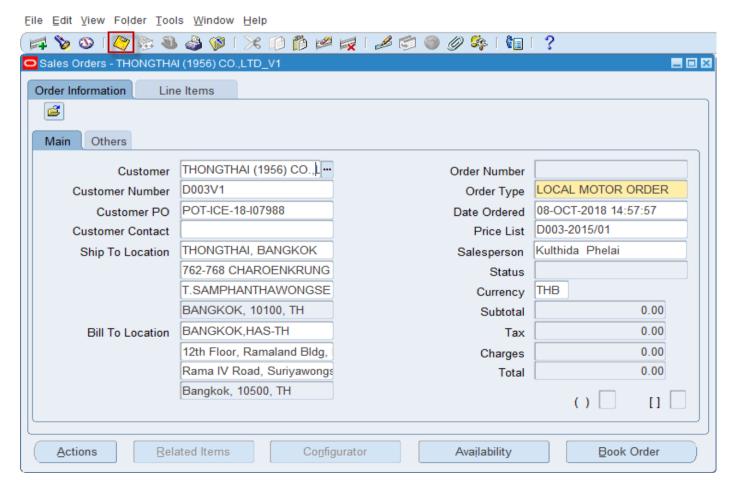
Navigator:: OM -> Orders, Returns → Entry

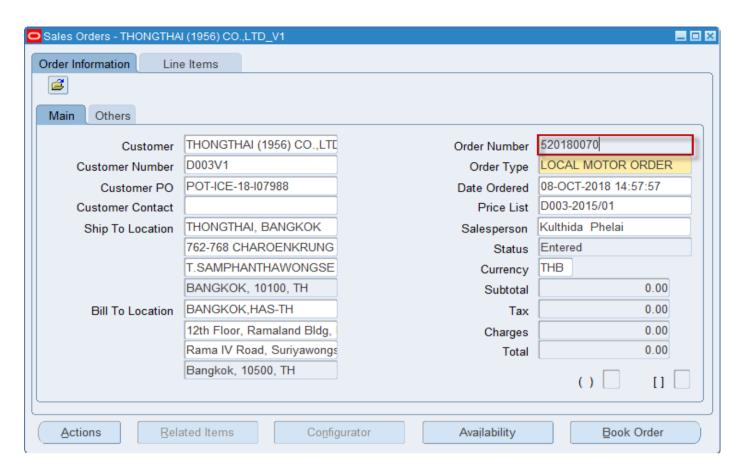


No	Action		
	Order Information Tab → Main Tab		
1	Customer Customer Number Customer PO Customer Contact Ship To Location Bill To Location Order Number Order Type Date Ordered Price List Salesperson Status Currency	ระบุชื่อลูกค้า (กรณีสร้าง Sales Orders โดยระบุชื่อลูกค้า) ระบุรหัสลูกค้า (กรณีสร้าง Sales Order โดยระบุรหัสลูกค้า) ระบุหมายเลข PO ของลูกค้า ระบุชื่อ Contact ลูกค้า ที่อยู่สำหรับอ่อก Bill ระบบจะสร้างขึ้นให้อัดโนมัติ โดยอ้างอิงจาก Order Type ระบุชนิดของ Sales Order วันที่ที่เปิด Sales Order ระบบจะใส่ Current Date มาให้ ระบุ Price List (ระบบจะ Default จาก Defaulting Rules) ระบุชื่อ Sale ผู้ขาย สถานะของ Sales Orderร ใบนี้ Entered คือ สถานะใหม่ๆ ที่ยังไม่มีการจองของใดๆ Booked คือ สถานะที่มีการจองแล้ว Closed คือ สถานะเมื่อทำรายการครบสมบูรณ์ ระบบจะเปลี่ยนให้อัตโนมัติเมื่อข้าม Period Cancle คือ สถานะยกเลิก Sales Order ใบนั้นๆ สกุลเงิน (ระบบ Default ค่าตาม Price List's Currency)	
	Subtotal	ระบบแสดงมูลค่าของ Sale Order ก่อนภาษี, Discount, และ Charge	
	Tax	ระบบแสดงมูลค่าของภาษี	
	Charges	ระบบแสดงมูลค่าของค่า Charge เพิ่ม	
	Total ระบบแสดงมูลค่าทั้งหมดของ Sale Order		

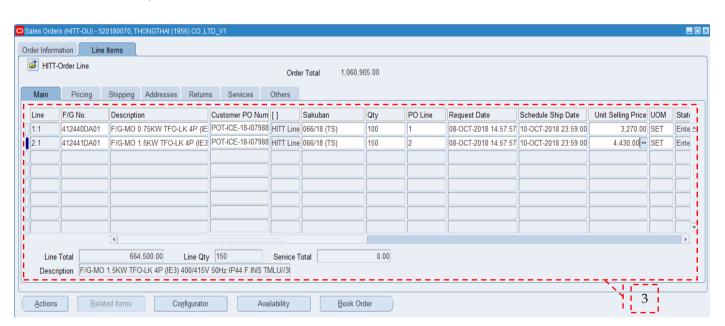


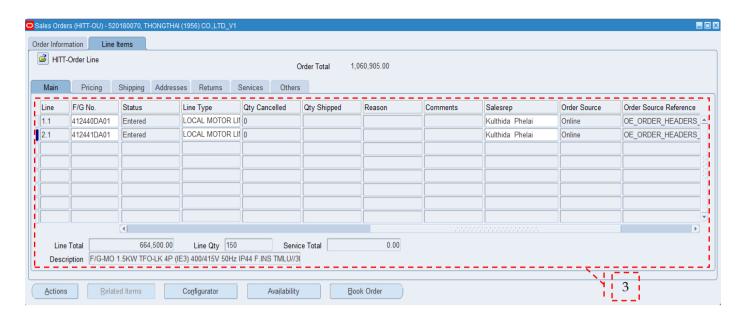
Payment Terms Note	ระบุ Payment Term ระบบจะ default ไปยังแต่ละ Tax Invoice and Credit
Warehouse	ระบบ Default มาให้ เป็น warehouse ที่จะ ship ของออก
FOB	เลือก FOB
Shipping Instruction	ใส่ค่า Shipping Instruction (Free Text)
Order Source	ระบบแสดงแหล่งที่มาของ Sale Order ใบนี้ เช่น ถ้า sale order นี้สร้างใหม่จาก
	หน้าจอระบบจะแสดง "Online" ถ้า copy มาจาก sale order อื่น ระบบจะแสดง
	"Copy"
Sale Channel	ระบุช่องทางการขาย
Shipping Method	เลือก Shipping Method
Freight Term	เลือก Freight Term
Shipment Priority	เลือก Shipment Priority
Packing Instruction	ใส่ค่า Packing Instruction (Free Text)
Order Source Reference	ระบบแสดงแหล่งที่มาของ Sale Order ใบนี้ ถ้า sale order นี้สร้างใหม่จาก
	หน้าจอระบบจะแสดง "OE_ORDER_HEADERS_ALLXXXX" ถ้า copy มาจาก
	sale order อื่นระบบจะแสดงหมายเลข Sale Order ที่ถูก Copy

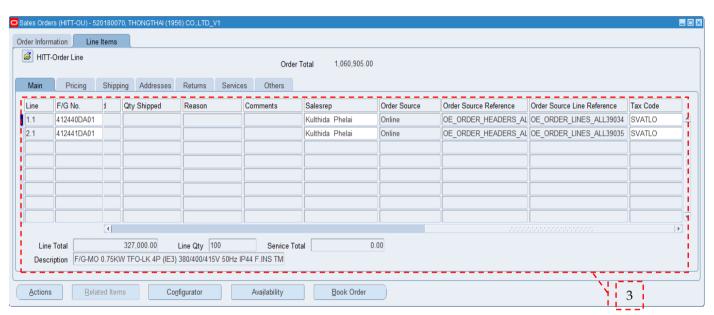


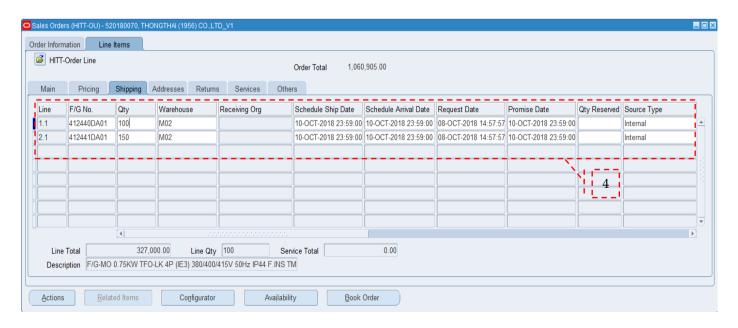


Line Items Tab ระบุสินค้าที่จะทำการขาย







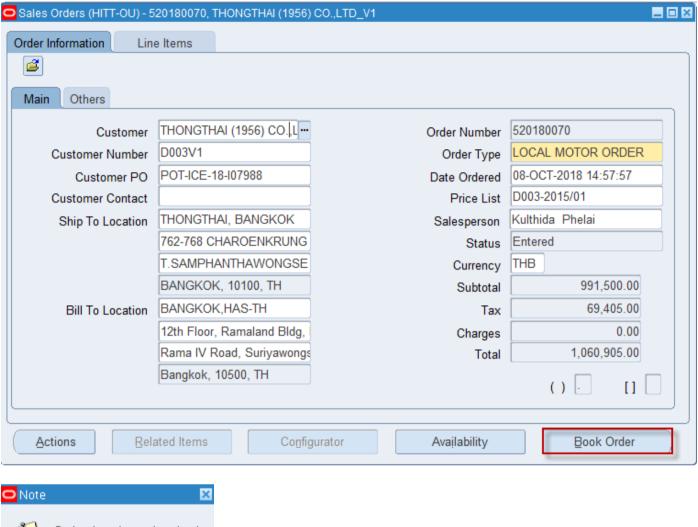


Action No Line Items → Main Tab ระบ Item Number ที่ต้องการ (Item Number ที่ระบต้องถูกสร้างไว้ในระบบ F/G No. อยู่ก่อนแล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถทำรายการได้) (Ordered Item) Description คำอธิบายรายละเอียดของ Item ระบ Customer PO Number (Default จาก Order Header) **Customer PO Number** ใช้เก็บเลขที่ Sakuban Sakuban ระบจำนวนที่ต้องการขายตามหน่วยที่เลือก Otv **PO** Line ลำดับรายการที่อยู่ใน Customer PO ของลูกค้า **Request Date** ระบุวันที่ที่ลูกค้าต้องการสินค้า ระบบจะ Default มาจาก Order date สามารถแก้ไขได้ ระบบจะนำวันที่ Request Date ไปเป็นวันที่ Pricing Date คือวันที่ ที่ระบบให้ไปหยิบ ราคาขายสินค้าใน Price List วันที่ที่คลังวางแผนส่งสินค้า ซึ่ง user สามารถระบุลงไปเอง หรือ จะให้ระบบสร้างให้ **Schedule Ship Date** อัตโนมัติตามวันที่ Request Date หลังจาก User สั่ง Run Scheduling ก็ได้ โดยไปที่ Menu bar→Tools→Scheduling เลือก Schedule -> Click "OK" **Unit Selling Price** ราคาขาย ระบบจะแสดงค่าอัตโนมัติ ตาม Price list **UOM** ระบบจะ Default มาจาก Item ที่เลือก ตอนที่ Key Sale Order ตอนแรกจะเป็น "Entered" เมื่อ Book sale order แล้วจะเปลี่ยน **Status** status เป็น "Awaiting Shipping" ประเภทของรายการขายแต่ละ line (Default จาก Transaction Type) **Line Type** ชื่อพนักงานขาย (มาจาก Order Header) Salesrep **Tax Classification Code** สำหรับระบุ Tax Code ถ้าเป็นรายการที่ไม่มีภาษีขาย ไม่ต้องระบุ เบื้องต้น Default มา จาก Customer site 4 Line Items →Shipping <u>Ta</u>b Warehouse ระบบจะ Default มาจาก Order Information at Other Tab **Schedule Ship Date** ระบบ default วันที่ตาม order date user สามารถเปลี่ยนค่าได้ **Request Date** ระบบ default วันที่ตาม order date user สามารถเปลี่ยนค่าได้ **Promise Date** ระบบ default วันที่ตาม order date user สามารถเปลี่ยนค่าได้ แหล่งที่มาของสินค้าในการขาย แบ่งเป็น Internal สินค้าจากคลังของ **Source Type** บริษัทเอง และ External สินค้าจาก Supplier

กด Save เพื่อบันทึกข้อมูล

2.2 Booked Sales Order

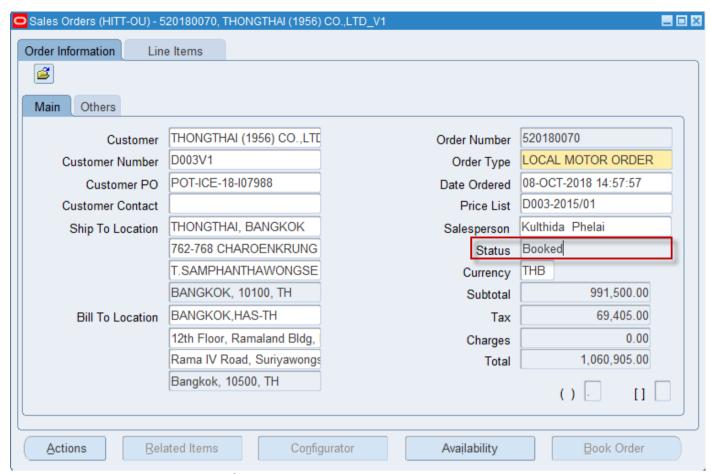
ทำการ Booked Sales Order เพื่อยืนยันการสร้าง Sales Order โดย กดปุ่ม Book Order





Note: Order has been booked.

ระบบบอกว่า Sales Order นี้ได้ทำการ Booked เรียบร้อยแล้ว ให้ Click "OK" เพื่อรับทราบ

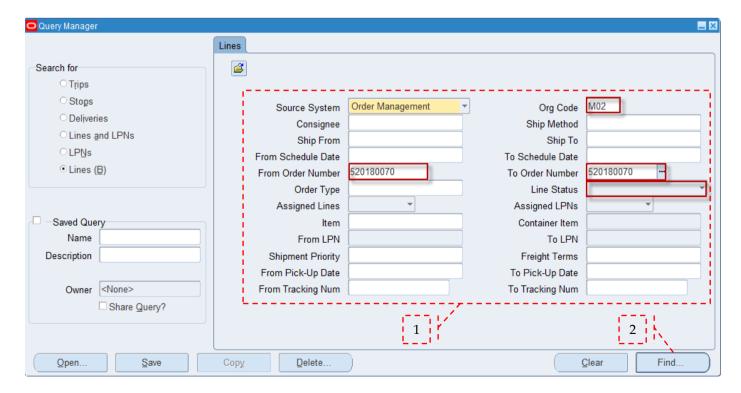


Status: สถานะของ Sales Order จะเปลี่ยนจาก Entered เป็น Booked

2.3 Delivery Order (การจัดการเอกสารใบส่งสินค้า)

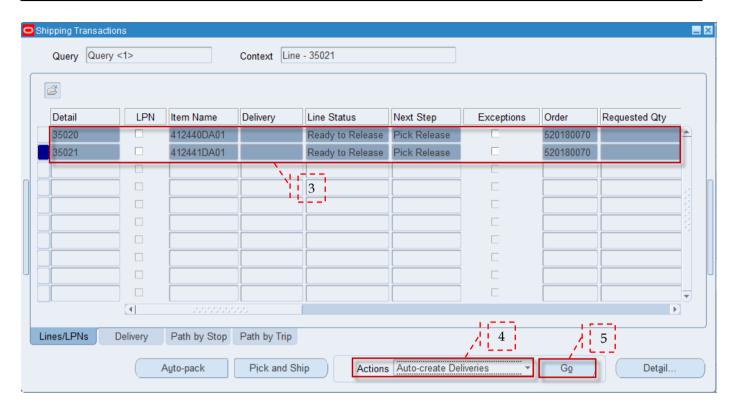
ในระบบการจัดส่งสินค้า จำเป็นต้องมีเลขที่เอกสารที่ใช้ในระบบเพื่อทำงาน ซึ่งเรียกว่า ใบส่งสินค้า Delivery Order ดังนั้นก่อนที่จะทำการส่งสินค้า ต้องสร้างเลขที่เอกสารการจัดส่งก่อน

Navigator:: OM → Shipping → Transactions

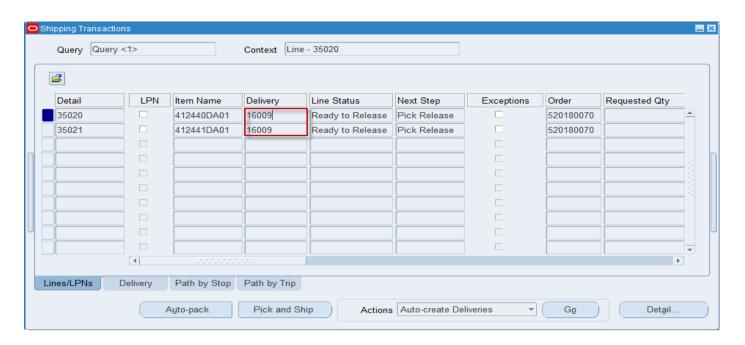


File Ref: HITT_DO060_OM01_Order_Management

No	Action	
1	Org Code เลือก Org Code	
	From Order Number	ระบุเลข Sale Order เริ่มต้น
	To Order Number	ระบุเลข Sale Order สุดท้าย
	Line Status	เลือกว่างๆ เพื่อให้แสดงทุก Status ออกมา
2	Find	กดปุ่ม Find เพื่อค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่เราระบุ



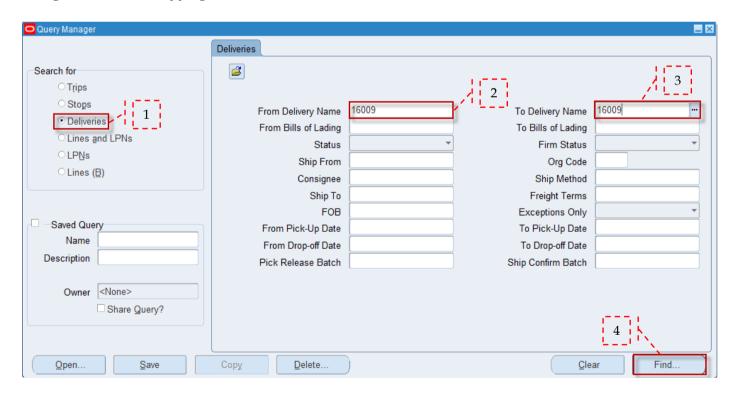
No	Action	
3	เลือก Line ที่ต้องการสร้าง Delivery Order	การสร้าง Delivery Order หรือใบส่งสินค้า อาจมีหลายรายการ
		สินค้า สามารถทำการเลือกรายการสินค้าที่ต้องการหลายรายการ
		พร้อมกันได้ โดยการกดปุ่ม Shift ที่รายการแรก และ
		Click Mouse ด้านขวาที่รายการสุดท้าย ระบบจะขึ้นแถบสีฟ้าให้
4	Auto-create Deliveries	เลือก Auto-create Deliveries ที่ Action
5	กดปุ่ม Go	เพื่อให้ระบบ Generate Delivery Number



2.4 การ Packing

การ Packing เป็นการบรรจุสินค้าขึ้น Container (Pallet, Box, Container) สามารถทำได้หลายวิธี ในที่นี้จะใช้วิธีการ Pack แบบอัตโนมัติ (Auto Pack) ซึ่งเป็นการทำ Pack สินค้ากับ Pallet ให้อัตโนมัติ โดยทำการ Pack ตามจำนวนที่กำหนดไว้ใน Container Load Detail ว่าสินค้าแต่ละรายการสามารถบรรจุบน Pallet ที่กำหนดไว้ได้ทั้งหมดเท่าไหร่ การทำ Auto Pack สามารถ ทำได้ทั้ง Delivery หรือทำทีละรายการก็ได้

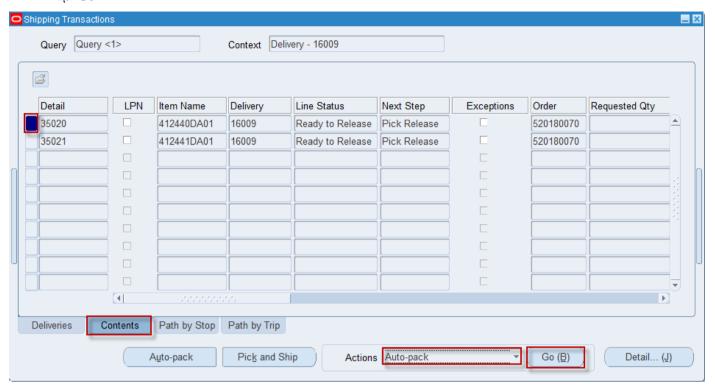
Navigator:: OM -> Shipping → Transactions



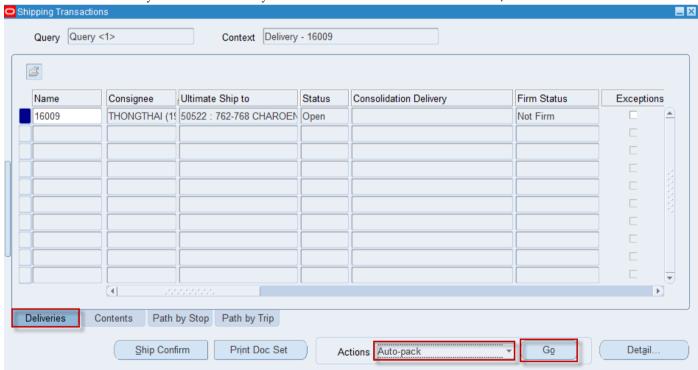
arch for เลือก Deliveries	
om Delivery Name ระบุ Delivery Number	
Delivery Name ระบุ Delivery Number	
าd กดปุ่ม Find เพื่อค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่เราระบุ	
on D	า Delivery Name ระบุ Delivery Number elivery Name ระบุ Delivery Number

Order Management Doc Ref: HITT/DO060/OM/01

- ถ้าทำทีละรายการ ให้กด Tab Contents เลือก Line ที่ต้องการทำ Auto-pack และเลือก Auto Pack ที่ Action แล้วกด ป่ม Go



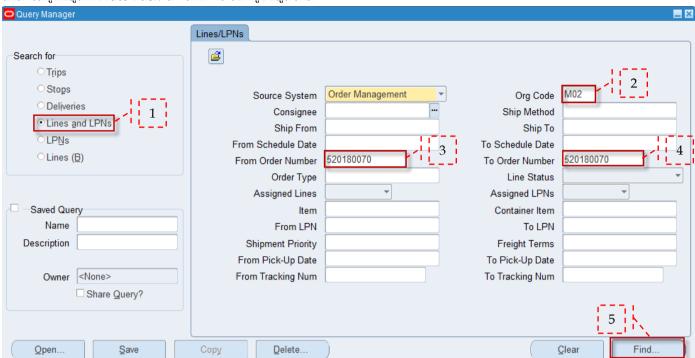
- ถ้าทำทั้ง Delivery ให้กด Tab Delivery และเลือก Auto Pack ที่ Action แล้วกดปุ่ม Go



ระบบจะทำการสร้าง LPNs (Line Plate Number) หรือเลขที่ Packing Card ให้อัตโนมัติ โดยระบบจะทำการ Pack เรียง ตามลำดับสินค้าแบบ Full Pack ดังนั้น ถ้า item แรกมีเศษเหลือไม่เต็ม Pack จะถูก Pack รวมกับ item ถัดไปทันที

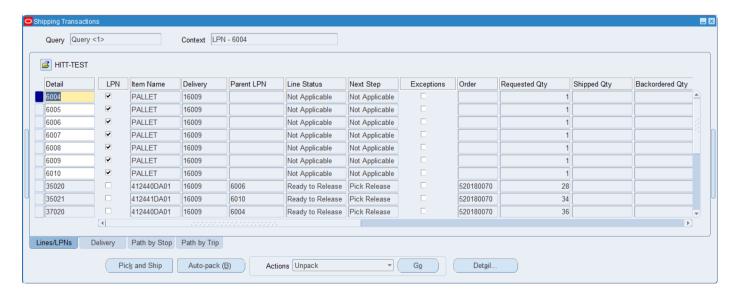
Order Management Doc Ref: HITT/DO060/OM/01

สามารถดูข้อมูลที่ Auto Pack ได้ โดยการเรียกดูข้อมูลใหม่

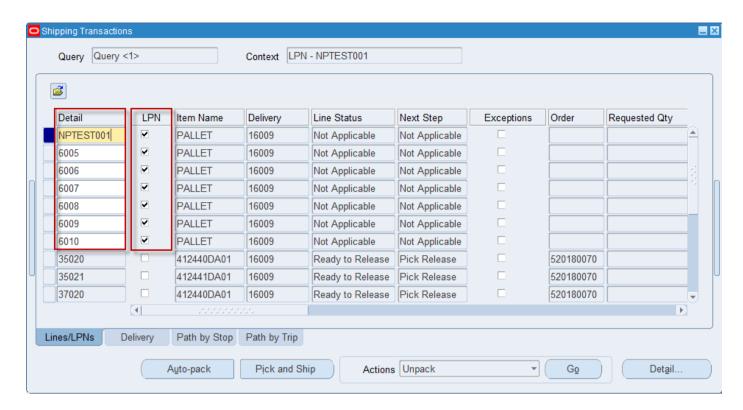


No	Action	
1	Search for	เลือก Lines and LPNs
2	Org Code	ระบุ Organization Code (Motor ระบุ M02, Switch ระบุ S02)
3	From Order Number	ระบุ Order Number เริ่มตัน
4	To Order Number	ระบุ Order Number สิ้นสุด
5	Find	กดปุ่ม Find เพื่อค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

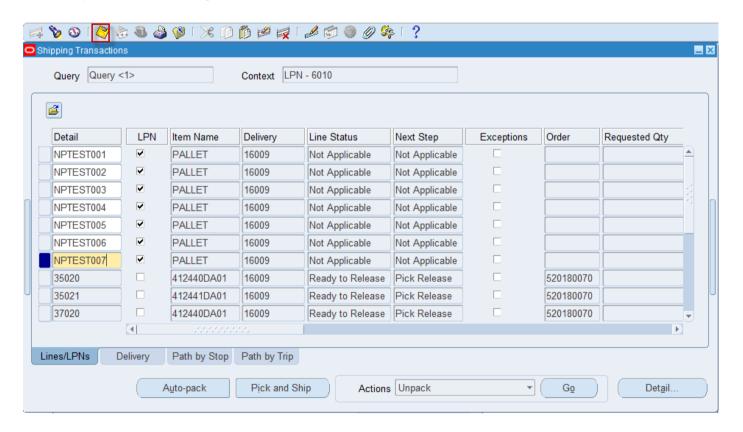
ระบบจะแสดงรายการให้ดังรูป



สามารถทำการแก้ไขเลขที่ LPNs ได้ตามที่ต้องการ โดยไปแก้ไขในช่อง Detail (แก้ไขได้เฉพาะรายการที่ช่อง LPN มีการ TIC เท่านั้น)



จากนั้นกดปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล

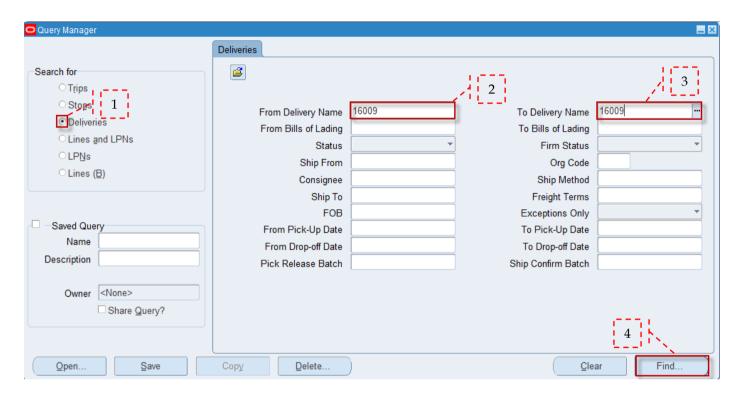


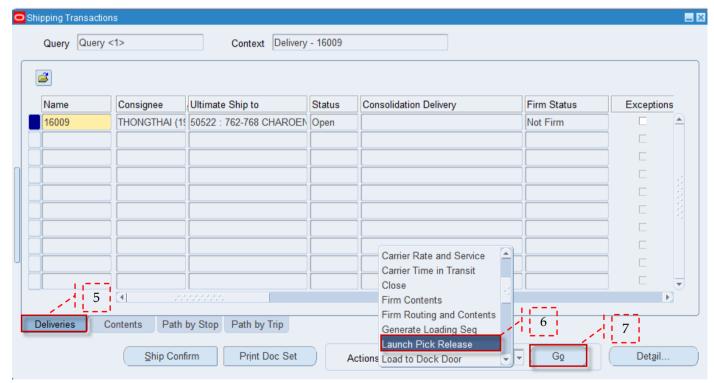
2.5 การ Pick Release

เป็นเรื่องของการหยิบสินค้า จะใช้เป็นแบบอัตโนมัติ คือไม่ต้องการ Transact Move Order เอง ให้ระบบทำการ Auto Allocate and Auto Pick Confirm ในที่นี้เราจะทำการ Pick Release ทั้ง Delivery Order

Navigator:: OM -> Shipping → Transactions

วิธีที่ **1** ใช้เมื่อไม่ต้องการระบ Subinventory และ Locator ที่ให้ระบบทำการหยิบสินค้า

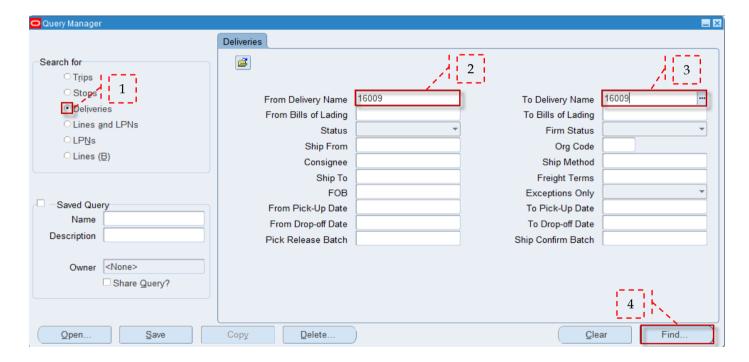


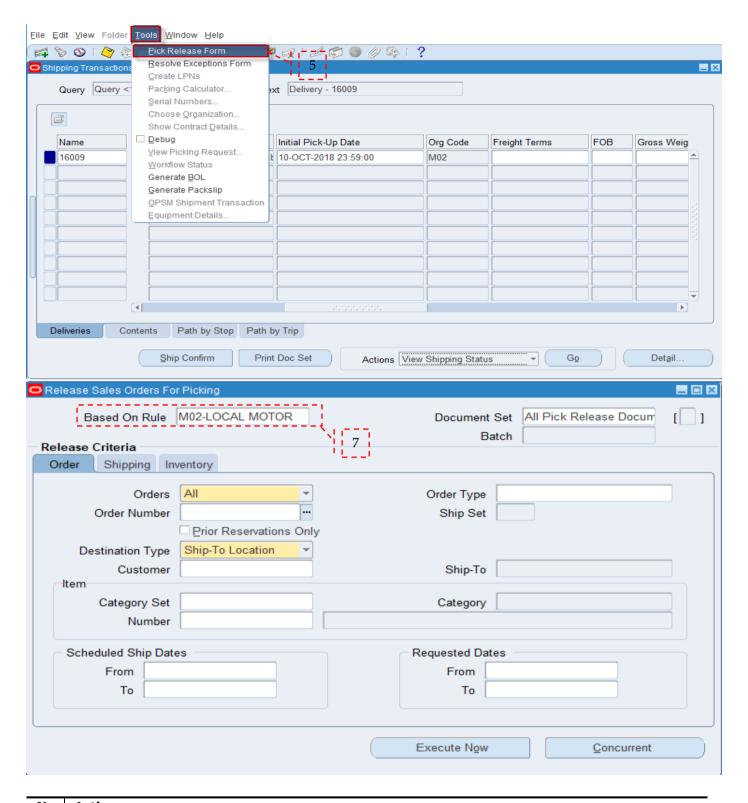




No	Action	
	Query Manager	
1	Search for	เลือก Delivery
2	From Delivery Name	ระบุ Delivery Number เริ่มตัน
3	To Delivery Name	ระบุ Delivery Number สุดท้าย
4	ปุ่ม Find	กดปุ่ม Find เพื่อทำการค้นหา
	Shipping Transactions	
5	Tab Deliveries	เลือกทำงานที่ Tab Deliveries
6	Actions	เลือก Launch Pick Release
7	ปุ่ม Go	กดปุ่ม Go
8	ปุ่ม OK	กดปุ่ม OK

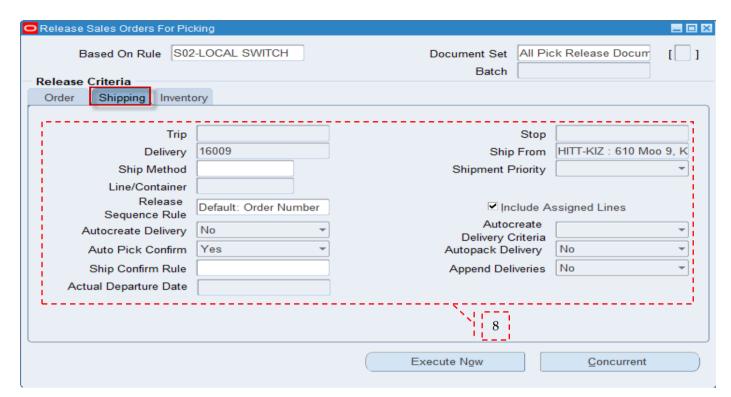
วิธีที่ 2 ใช้เมื่อต้องการระบุ Subinventory และ Locator ที่ให้ระบบทำการหยิบสินค้า



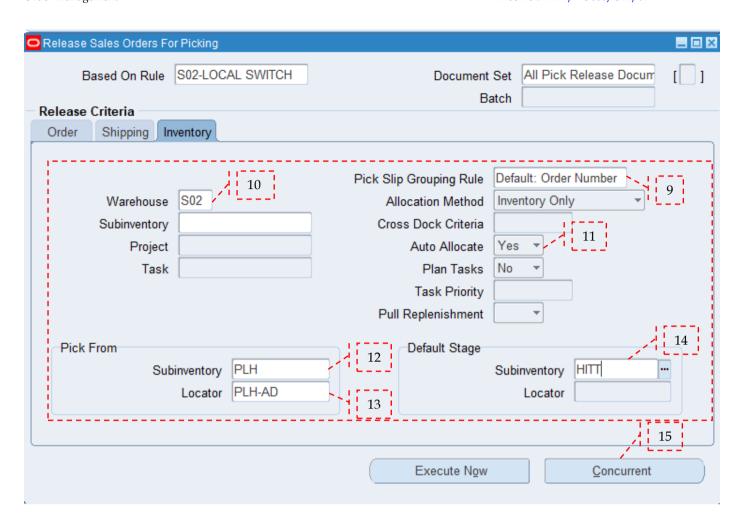


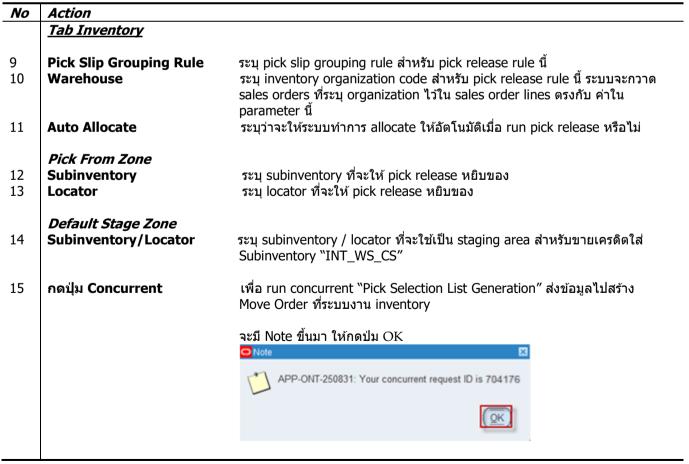
No	Action	
	Query Manager	
1	Search for	เลือก Delivery
2	From Delivery Name	ระบุ Delivery Number เริ่มตัน
3	To Delivery Name	ระบุ Delivery Number สุดท้าย
4	ปุ่ม Find	กดปุ่ม Find เพื่อทำการคันหา
	Shipping Transactions	
5	Tools -> Pick Release Forr	n
6	Actions	เลือก Launch Pick Release
7	Based On Rule	เลือก Based On Rule
		- M02-EXPORT MOTOR ใช้สำหรับ Motor และเป็นการขายต่างประเทศ

- M02-LOCAL MOTOR ใช้สำหรับ Motor และเป็นการขายภายในประเทศ
- S02-EXPORT SWITCH ใช้สำหรับ Switch และเป็นการขายต่างประเทศ
- S02-LOCAL SWITCH ใช้สำหรับ Switch และเป็นการขายภายในประเทศ



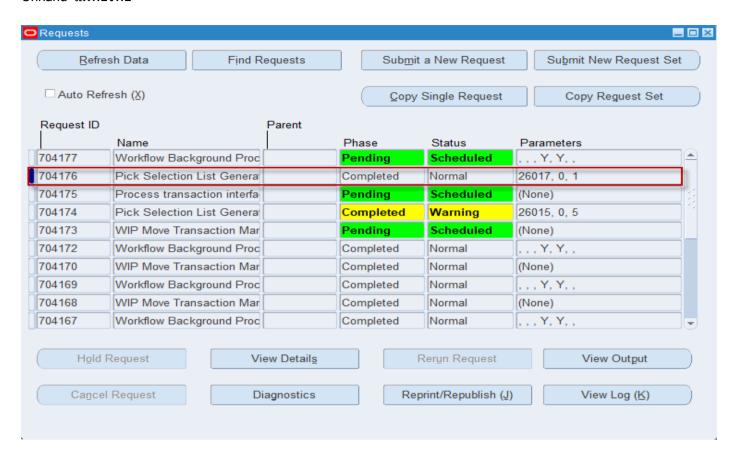
No Action	
	 ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอะไร ก็สามารถข้ามไปที่ Tab Inventory ได้เลย หมายเลข Delivery ระบุ ship method ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process ระบุ shipment priority ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process ระบุ ship from ที่จะให้ pick release ที่ใช้ rule นี้หยิบมา process (ระบบจะ ใส่ค่าของ location มาให้ตาม warehouse ที่ระบุใน tab Inventory) ระบุ document set ที่จะให้ระบบพิมพ์ออกมาเมื่อ run pick release ระบุ release sequence rule ที่จะใช้กับ release rule นี้ ระบุว่าจะให้ระบบสร้าง delivery ในอัตโนมัติเมื่อ run pick release หรือไม่ คือการกำหนดค่าว่าจะ create delivery จาก sales order หลายๆใบ หรือจะให้ ระบบ create delivery ได้เฉพาะใน sales order เดียวกันเท่านั้น Within an Order คือกำหนดให้สร้าง delivery ที่มาจาก line ของ sales order ใบเดียวกัน จะไม่มี delivery line ที่มาจาก sales order ที่ต่างกัน Across Order คือกำหนดกำหนดให้สร้าง delivery ที่มาจาก line ของ sales order ต่างใบกันได้ ใน delivery หนึ่งใบสามารถมี delivery lines ที่มาจาก sales order คนละใบกันได้ ระบุว่าให้ pick release rule นี้ทำ pick confirm ให้อัตโนมัติเลยเมื่อ run



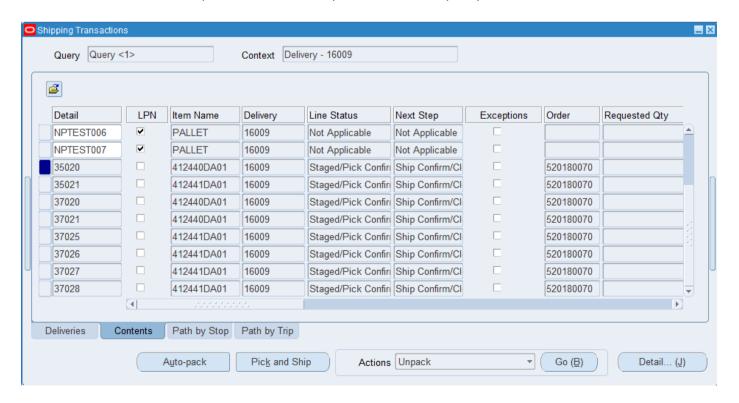


Manu bar→View→Request→Find

ตรวจสอบการทำงานของคำสั่งหยิบของ สถานะ ต้อง = "Completed " Status = "Normal" ถึงจะเสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบ Concurrent Program ที่ระบบส่งไป run pick release ให้ จะ complete normal หาก pick release สำเร็จ หากมีบางรายการ pick release ไม่ได้ ระบบจะ show complete warning ซึ่งอาจเกิดจาก ไม่ได้เปิด Inventory Period หรือ Onhand ไม่เพียงพอ



เมื่อ Pick Release สำเร็จ ให้กลับไปดูที่หน้า Shipping Transactions จะพบว่า field "Line Status" จะเปลี่ยนค่าเป็น "Staged/Pick Confirmed" และ field "Next Step" จะเปลี่ยนค่าเป็น "Ship Confirm/Close Trip Stop"

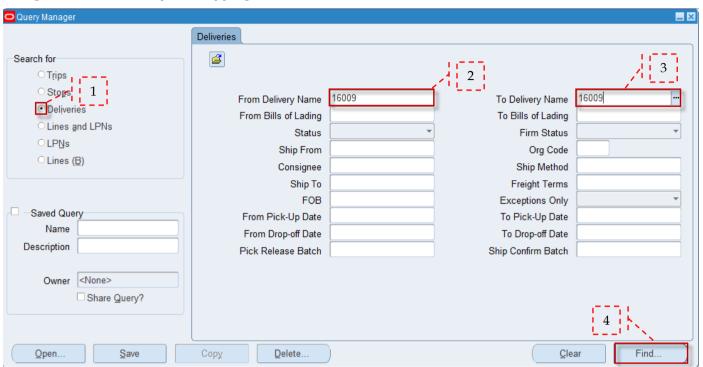


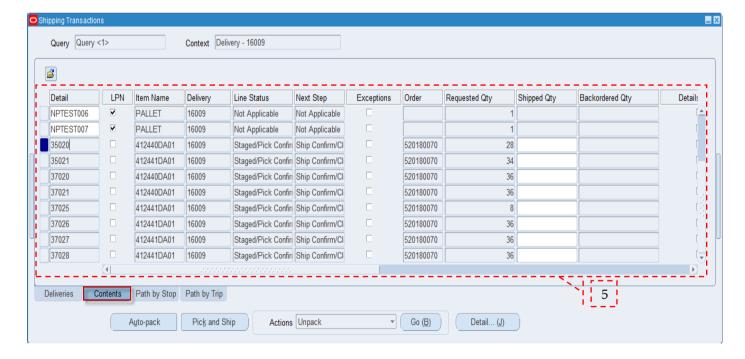
Doc Ref: HITT/DO060/OM/01

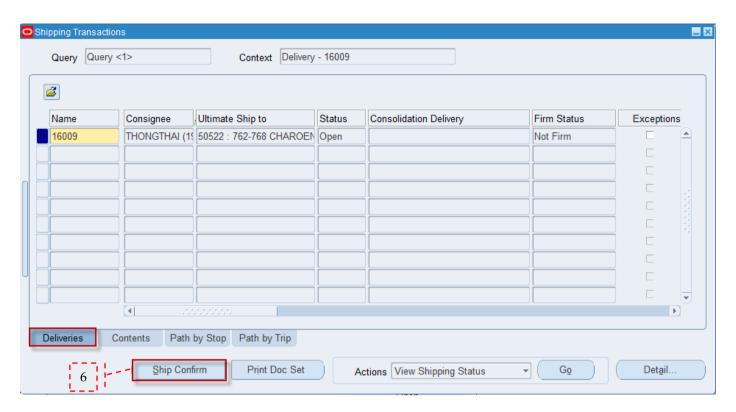
2.6 การ Ship Confirm

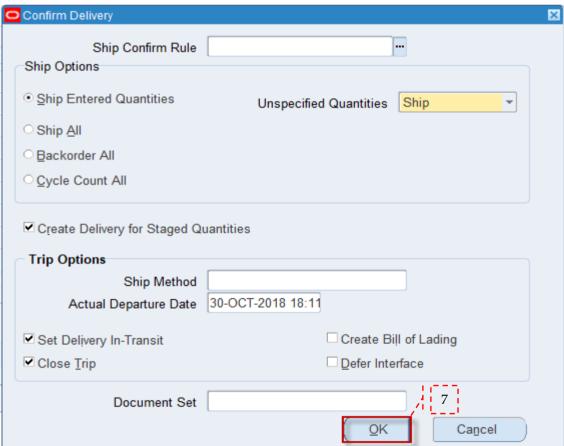
เป็นการยืนยันการจัดส่งสินค้า และเมื่อทำ Ship Confirmed ระบบจะ automatic ตัด stock ในระบบ inventory และจะส่งข้อมูลไป รอสร้าง invoices ที่ระบบงานลูกหนึ้

Navigator:: OM -> Setup -> Shipping→Transactions



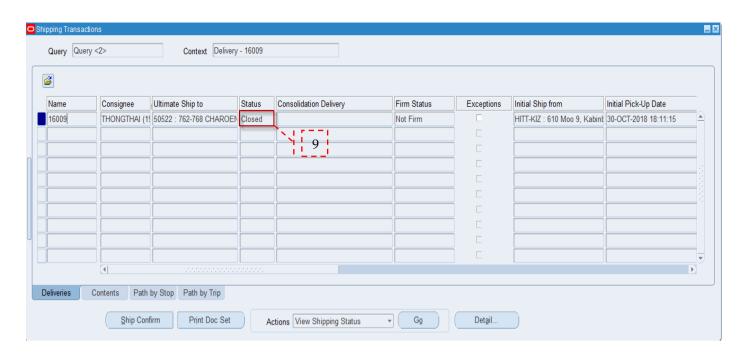








No	Action	
1 2 3 4	<u>Query Manager</u> Search for From Delivery Name To Delivery Name ปุ่ม Find	เลือก Delivery ระบุ Delivery Number เริ่มตัน ระบุ Delivery Number สุดท้าย กดปุ่ม Find เพื่อทำการคันหา
5	Shipping Transactions Tab Contents	
	Line Status	สถานะของ Sale Order Line นั้นๆ ต้องเป็น ″Staged/Pick Confirmed″ เท่านั้น ถึงจะ Ship Confirm ได้
	Next Step	ระบบแจ้งขั้นตอนในการทำงานต่อไป "Ship Confirm/Close" ต้องเป็นสถานะนี้ เท่านั้นถึงจะ ship confirm ได้
	Order	ระบบจะแสดง Sales Order Number
	Requested Qty	ระบบจะแสดงจำนวนที่ pick confirmed
	Shipped Qty	ถ้าต้องการระบุจำนวนที่จะจัดส่ง ก็ให้ใส่จำนวนไป ถ้าไม่ใส่ระบบถือว่า ส่งตามที่ pick confirmed
	ถ้าทำการ Ship confirm	จำนวนที่ไม่เป็นไปตาม ship confirm ส่วนที่เหลือจะเป็น Back Order
6 7 8	ปุ่ม OK ้ก	ดปุ่ม Ship Confirm ดปุ่ม OK ดปุ่ม OK
	เมื่อ Ship Confirm สำเร็จแล้ว ระบบจะส่ง Concurrent Program "Interface Trip Stop" ไปตัด On-Hand ในระบบ Inventory	
	Remarks: Actual	Departure = Actual Ship Date = Invoice Date



No	Action	
9	Status	หลังจาก ship confirm เรียบร้อยแล้ว สถานะจะเปลี่ยนจาก "Open″ to "Closed″

2.7 nns Interface Sales Orders to Account Receivables

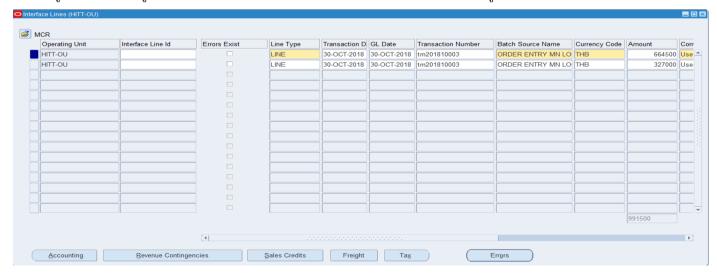
2.7.1 AutoInvoice Interface Lines

หลังจากที่ทำการ Ship Confirm เรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการทำ Auto Invoice ที่ระบบ AR เพื่อเป็นการสั่งให้ระบบทำการ สร้าง Invoice ให้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- 2. ใส่เลขที่ Invoice, Invoice Date, GL Date (ทำผ่าน Customization Program)
- 3. สั่งให้โปรแกรมทำการ Auto Invoice
- 4. ตรวจเช็คข้อมูลว่าระบบสามารถสร้าง Invoice สำเร็จ
- 5. สั่งพิมพ์ Invoice

Navigator:: Receivables → Control → AutoInvoice → Interface Lines

หากข้อมูล Sale Order ถูกส่งมารอสร้าง Invoice ที่ระบบงาน Receivables แล้ว จะพบข้อมูลที่ AutoInvoice Interface Lines

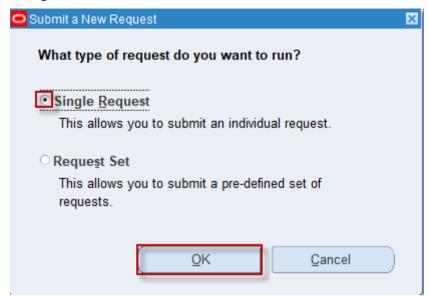


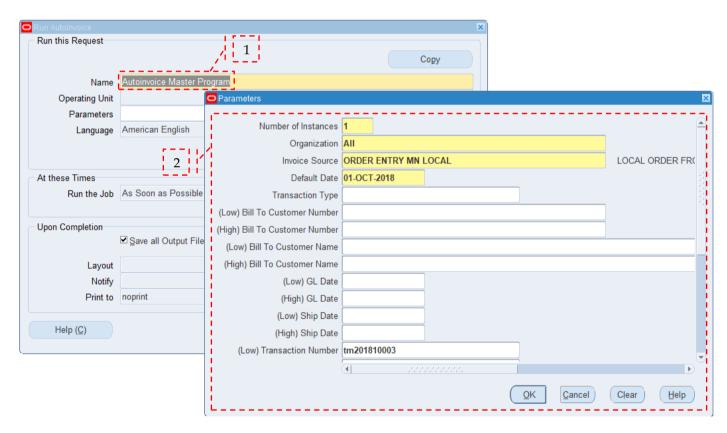
File Ref: HITT_DO060_OM01_Order_Management

2.7.2 AutoInvoice

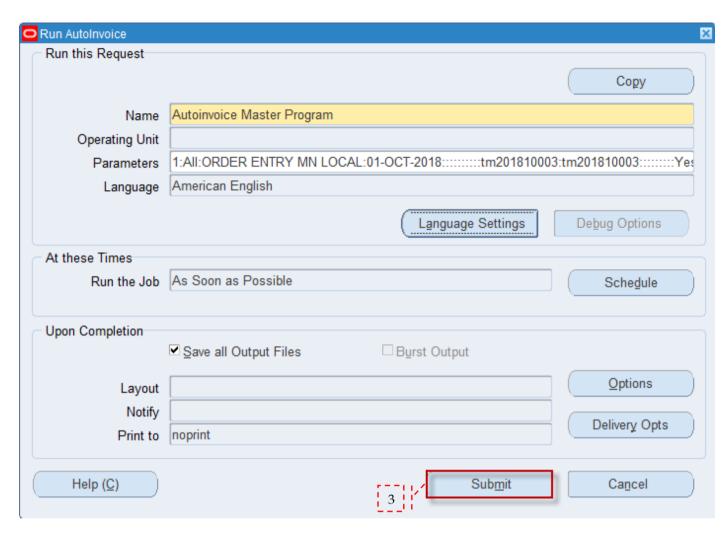
ทำการ AutoInvoice เพื่อสร้าง Invoice

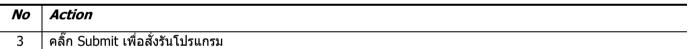
Navigator:: Receivables → Interfaces → AutoInvoice -> เลือก Single Request -> OK

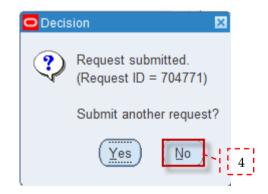




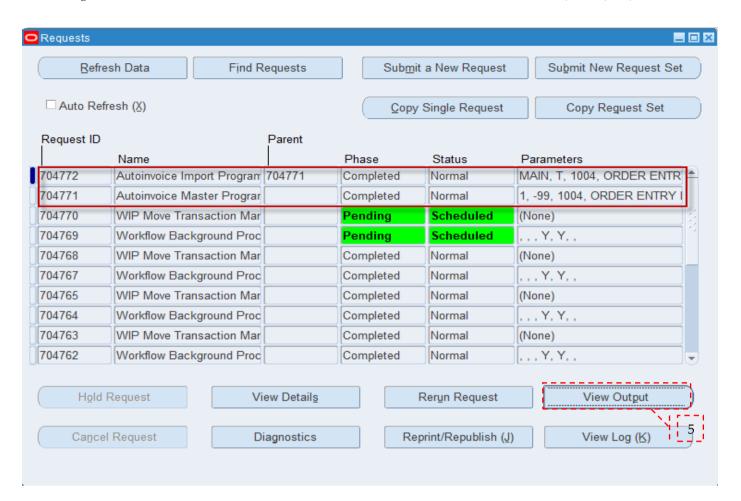
No	Action	
1 2	Name	เลือก Autoinvoice Master Program
2	ระบุ Parameter ดังนี้ Number of Instances	ระบุตามที่ระบบ Default มาให้
	Organization Invoice Source	ระบุ All ระบุ Invoice Source
	Default Date	ระบุวันที่ Invoice Date
	(Low) Transaction Number (High) Transaction Number	ระบุ Transaction Number เริ่มต้น ระบุ Transaction Number สิ้นสด
	Click "OK	· ·



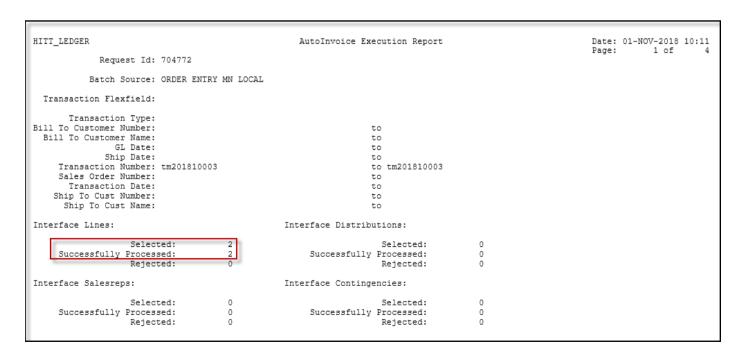




No	Action
4 Decision window Decision ต้องการที่จะ Run โปรแกรมอื่นต่อหรือไม่ ถ้าต้องการ ตอบ "Yes" ถ้าไม่ต้องการตอบ "No"	
	จากนั้น Program "Autoinvoice Master Program" จะทำงาน หากมีข้อมูลที่ต้องสร้าง ระบบก็จะ Run program อีกตัวหนึ่ง ให้คือ "Autoinvoice Import Program"

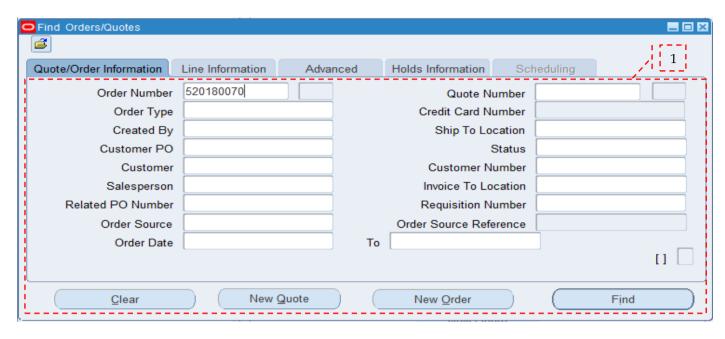


No	Action	
5	สามารถตรวจสอบว่าส่งเข้าไป Run และสำเร็จหรือไม่ จำนวนกี่ Line ได้จาก View Output ของ Autoinvoce Import	
	Program เมื่อ Status เป็น "Completed" "Normal" เลือกที่ Autoinvoice Import Program	
	เลือก View Output เพื่อตรวจสอบการ imported order	

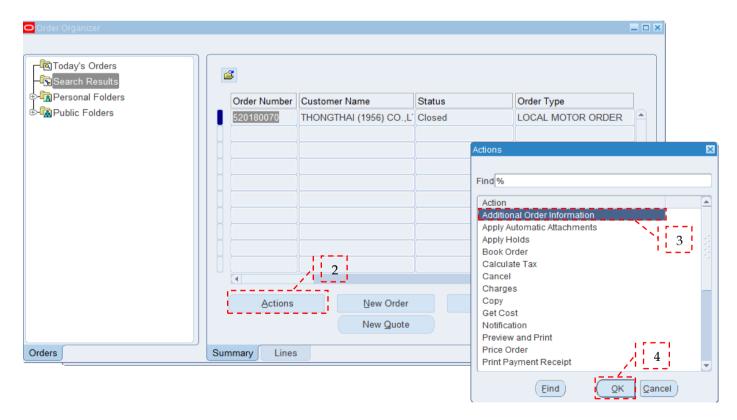


Doc Ref: HITT/DO060/OM/01

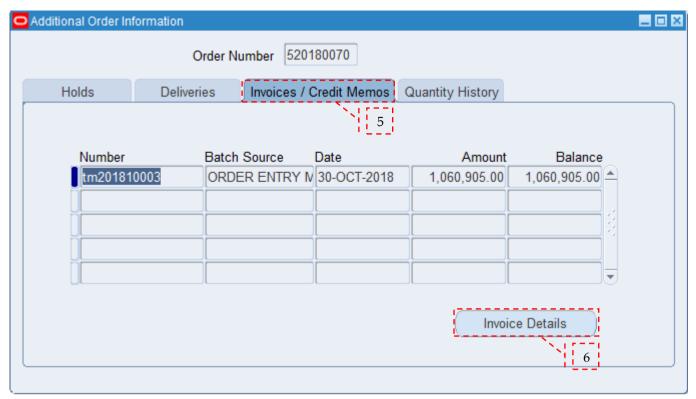
2.7.3 การ Review Sales Order หลังจากไปสร้างรายการ Invoice Navigator:: OM → Orders, Returns → Order Organizer



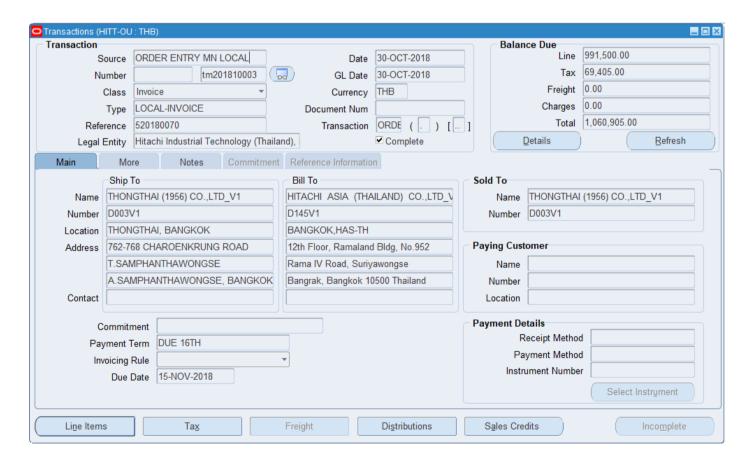
No	Action	
1	Find Orders/Quotes	
	Order Number ระบุ Sales Order Number ที่ต้องการค้นหา	
	Find ค้นหาข้อมูลตามที่ระบุใน Parameter	



No	Action
2	คลิ๊กปุ่ม Actions
3	เลือก Additional Order Information เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Sales Order ใบนี้
4	คลิ๊กปุ่ม OK



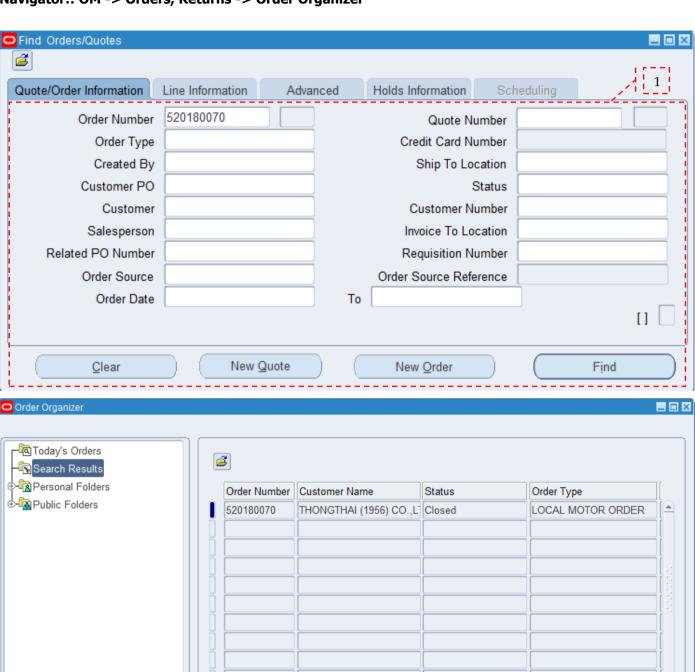
No	Action
5	คลิ๊กที่แท็บ Invoices/Credit Memos เพื่อดูข้อมูล Invoice
6	คลิ๊กที่ Invoice Details เพื่อดูรายละเอียดของ Invoice



Chapter 3: Copy Sales Order

สามารถทำการสร้างใบ Sales Order ได้จากการ Copy จากใบ Sales Order ที่เคยสร้างแล้ว

Navigator:: OM -> Orders, Returns -> Order Organizer



Orders

Open

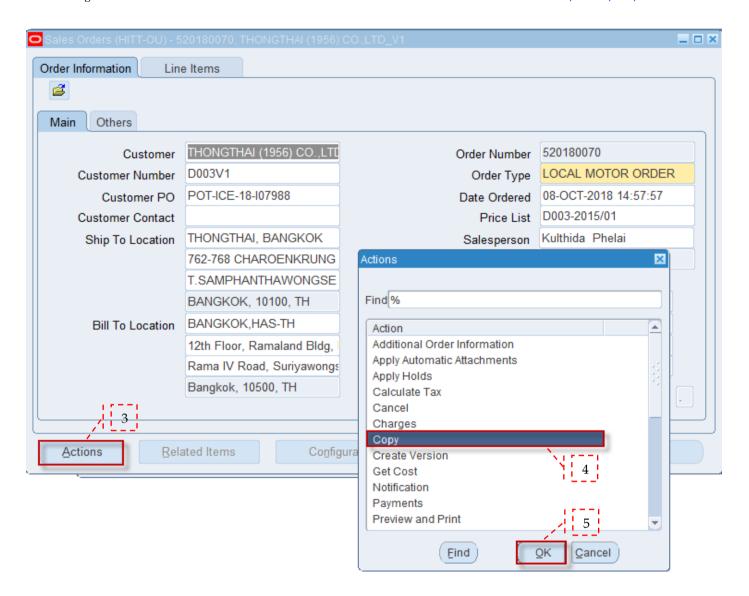
New Order

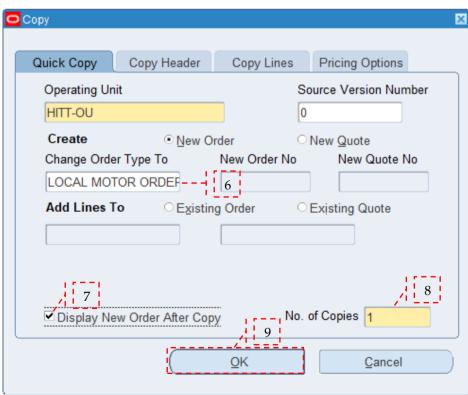
New Quote

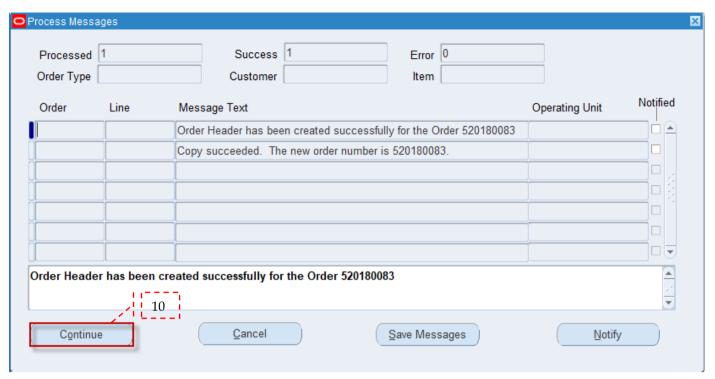
Actions

Lines

Summary

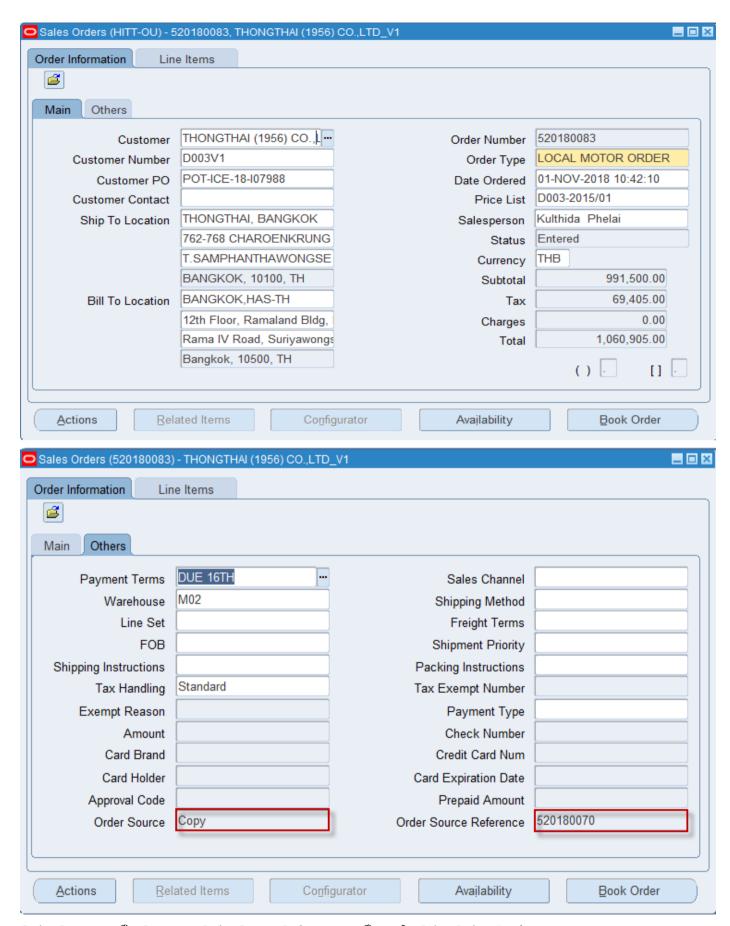






No	Description	
1	Search Criteria	
	Find Order/Quotes	ระบุเงือนไขของการค้นหา Sale Order ที่ต้องการคัดลอก
	กดปุ่ม Find	กดปุ่ม "Find" เพื่อค้นหา
2	กดปุ่ม Open	
3	กดปุ่ม Actions	
4	เลือก Copy	
5	กดปุ่ม OK	
6	Change Order Type To	เลือก Order Type สำหรับใบ Sales Order ใบใหม่
7	Display New Order After Copy	ดิ๊กเมื่อต้องการให้ระบบแสดงใบ Sales Order ใบใหม่ หลังจาก Copy
		Sales Order เลย
8	No. of Copies	ระบุจำนวนใบที่ต้องการ Copy
9	กดปุ่ม OK	
10	กดปุ่ม Continue	

ใบ Sales Order ที่เกิดจากการ Copy



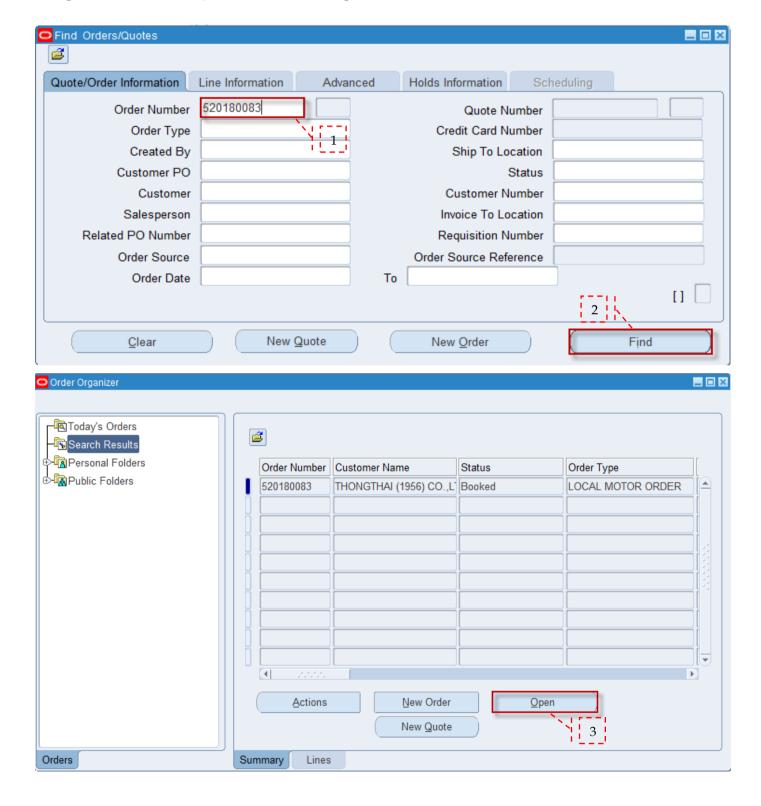
Order Source จะเป็น Copy และ Order Source Reference จะเป็นเลขใบ Sales Order ต้นฉบับ

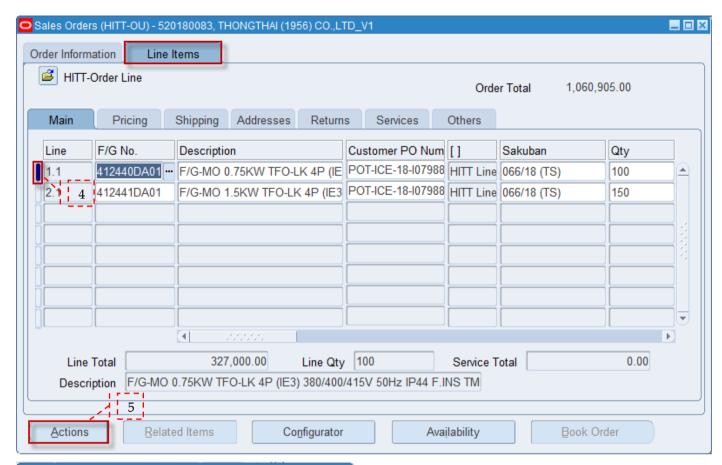
Chapter 4: Cancel Sales Order

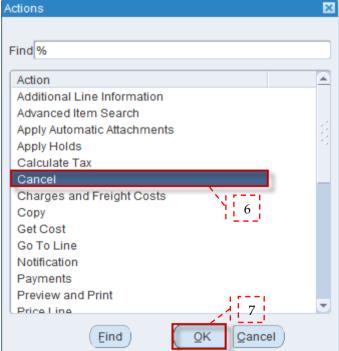
สามารถทำการยกเลิกใบ Sales Order ได้จากการ Cancel Sales Order การ cancel sale order สามารถทำได้ 2 ระดับคือระดับ order header และ order line

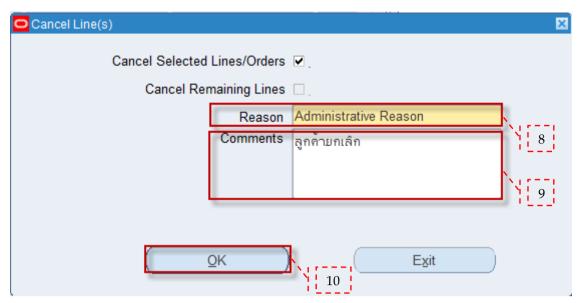
4.1 การ cancel sale order ระดับ Line

Navigator:: OM → Orders, Returns → Order Organizer



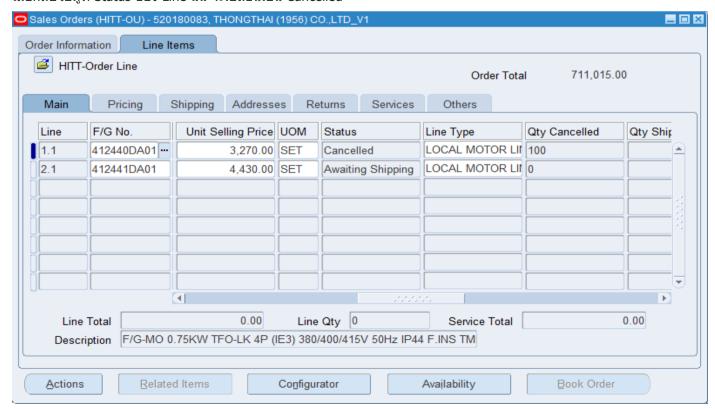






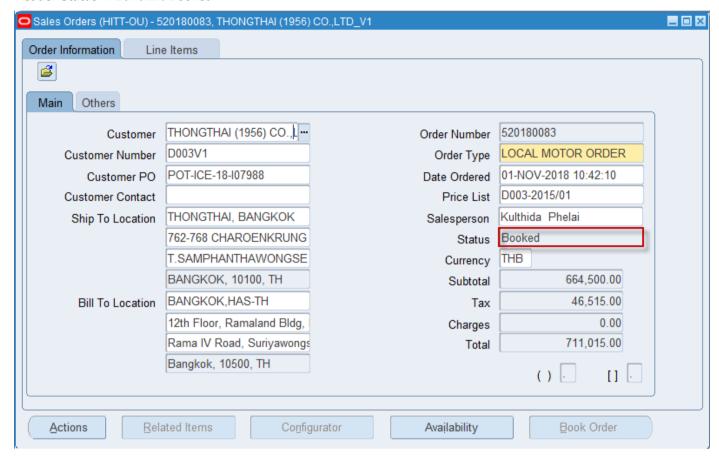
No	Description	
1	Order Number	ระบุเลข Sales Order ที่ต้องการ Cancel Sales Order
2	กดปุ่ม Find	กดปุ่ม "Find" เพื่อคันหา
3	กดปุ่ม Open	
4 5 6 7 8 9	<u>Tab Line Items</u> เลือก Line ที่ต้องการ Cancel กดปุ่ม Actions เลือก Cancel กดปุ่ม OK Reason Comments กดปุ่ม OK	ระบุเหตุผลที่ Cancel ใส่รายละเอียดเพิ่มเดิมได้ (Free text)

เมื่อกลับไปดูที่ Status ของ Line นั้น จะเปลี่ยนเป็น Cancelled



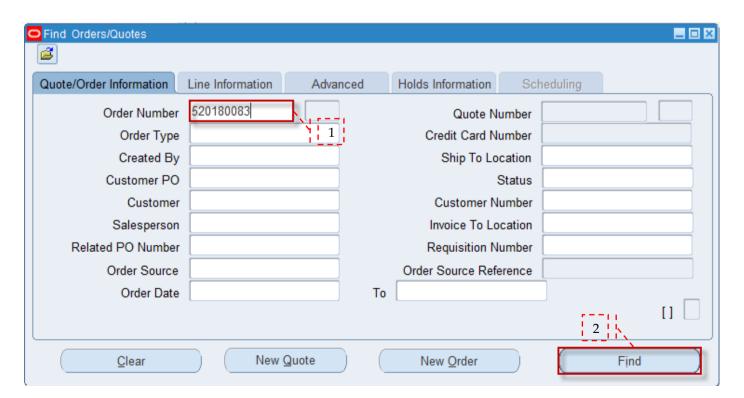
Order Management Doc Ref: HITT/DO060/OM/01

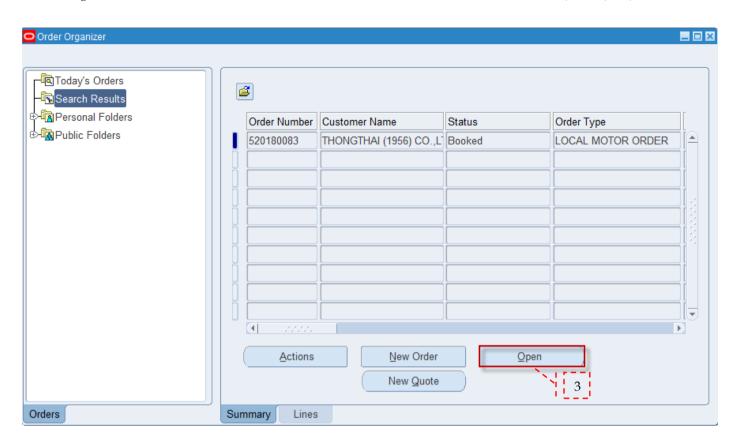
Header Status จะยังคงเป็น Booked

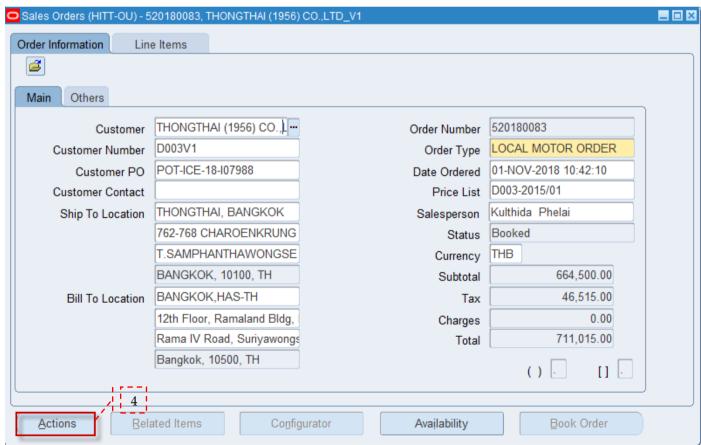


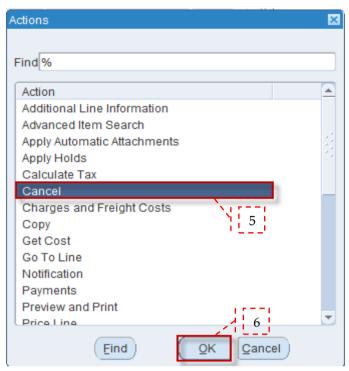
4.2 การ cancel sale order ระดับ Header

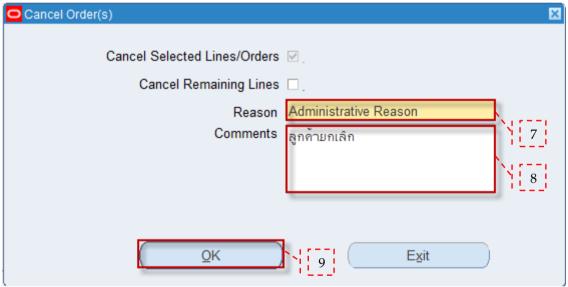
Navigator:: OM → Orders, Returns → Order Organizer













No	Description	
1 2 3	Order Number กดปุ่ม Find กดปุ่ม Open	ระบุเลข Sales Order ที่ต้องการ Cancel Sales Order กดปุ่ม "Find" เพื่อคันหา
4 5	<u>Tab Order Information -> Tab Main</u> กดปุ่ม Actions เลือก Cancel	

 6
 กดปุ่ม OK

 7
 Reason

 8
 Comments

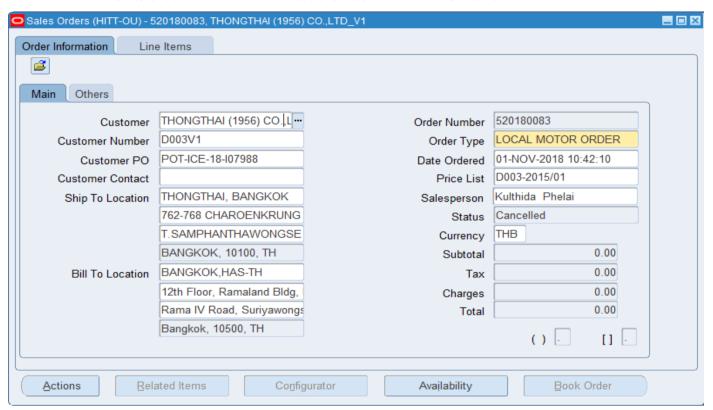
 9
 กดปุ่ม OK

 มีสรายละเอียดเพิ่มเดิมได้ (Free text)

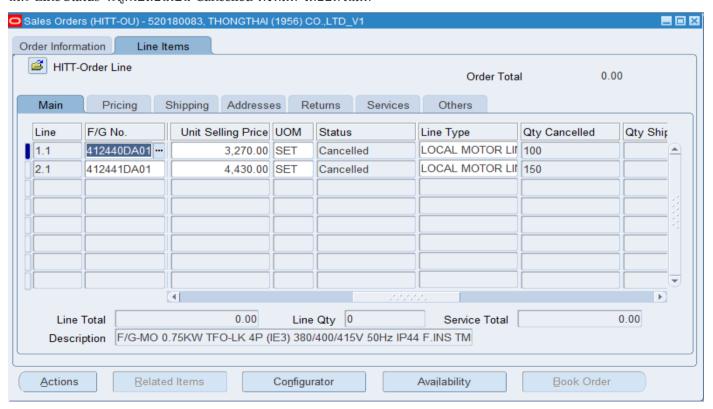
 Note แจ้งว่าการ Cancel สำเร็จแล้ว

 10
 กดปุ่ม OK

เมื่อทำการค้นหาใบ Sales Order ใบนี้ใหม่ จะพบว่า Header Status จะเปลี่ยนเป็น Cancelled



และ Line Status จะถูกเปลี่ยนเป็น Cancelled ทั้งหมด โดยอัตโนมัติ

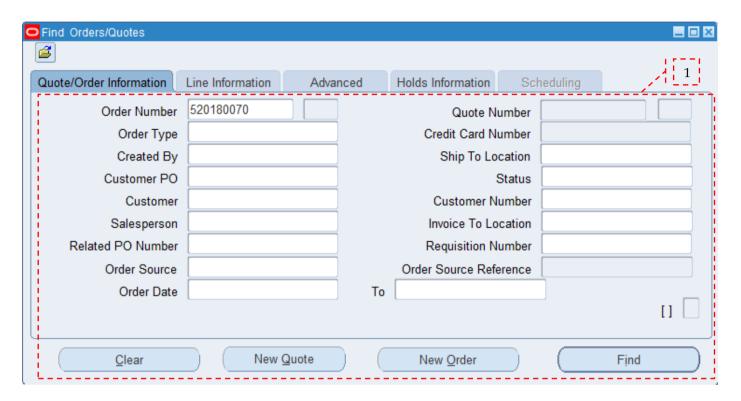


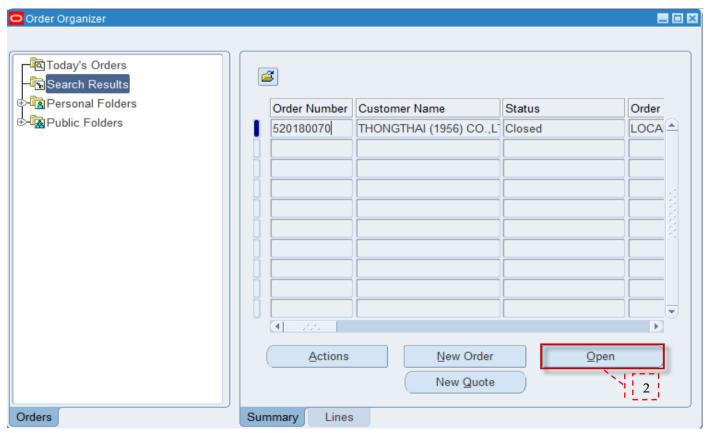
Chapter 5: Return Processing

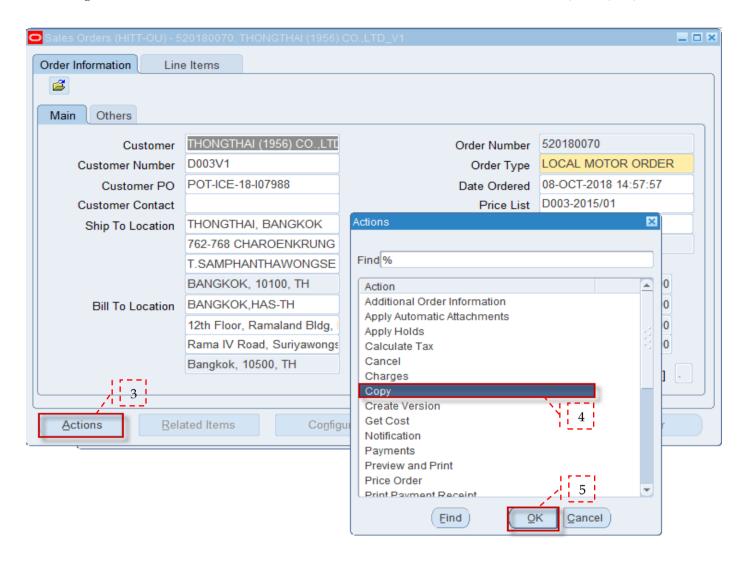
5.1 การสร้างใบ Return Order (RMA)

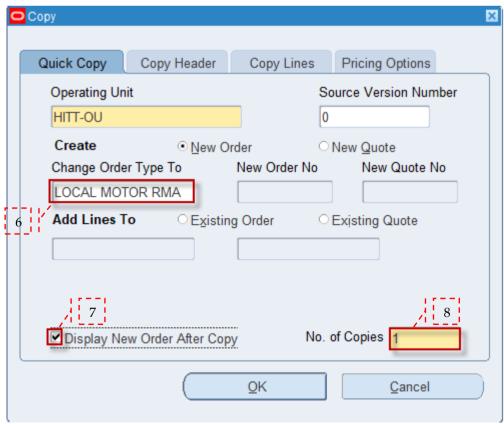
สามารถทำการสร้างใบ Return Order (RMA) ได้ง่ายๆจากการ Copy จากใบ Sales Order

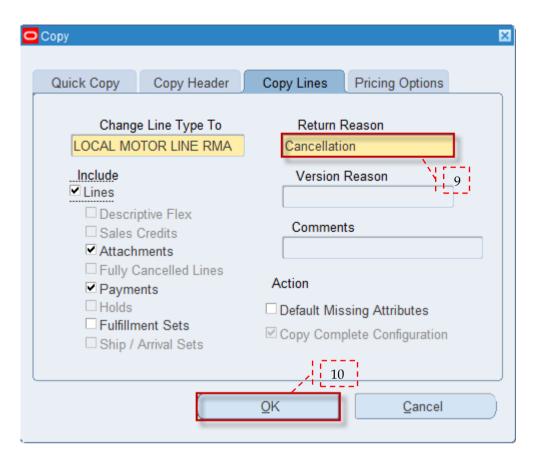
Navigator:: OM -> Orders, Returns -> Order Organizer

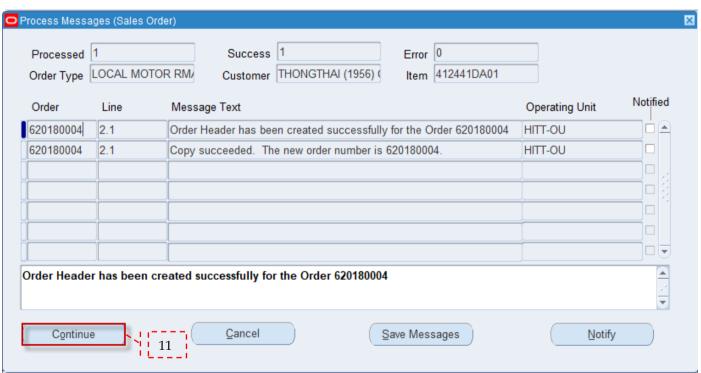












No	Description	
1	<u>Search Criteria</u> Find Order/Quotes กดปุ่ม Find	ระบุเงือนไขของการคันหา Sale Order ที่ต้องการคัดลอก กดปุ่ม "Find" เพื่อคันหา
2	กดปุ่ม Open	·
3	กดปุ่ม Actions	
4	เลือก Copy	
5	กดปุ่ม OK	

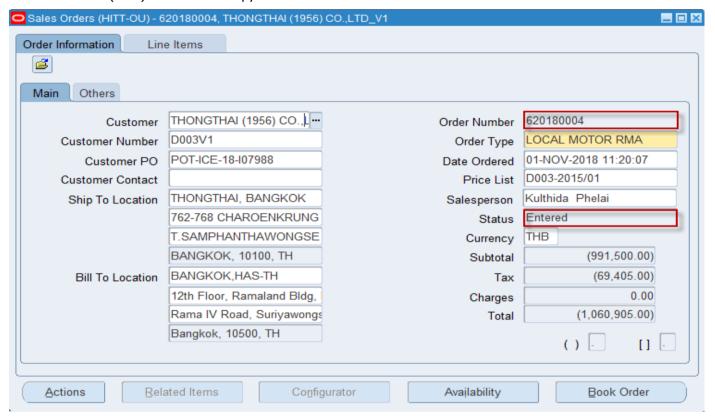
Tab Quick Copy

- 6 Change Order Type To
- 7 **Display New Order After Copy** ดิ๊กเมื่อต้องการให้ระบบแสดงใบ RMA ใบใ
- 8 No. of Copies
- 9 **Return Reason**
- 10 กดปุ่ม **OK**
- 11 กดปุ่ม Continue

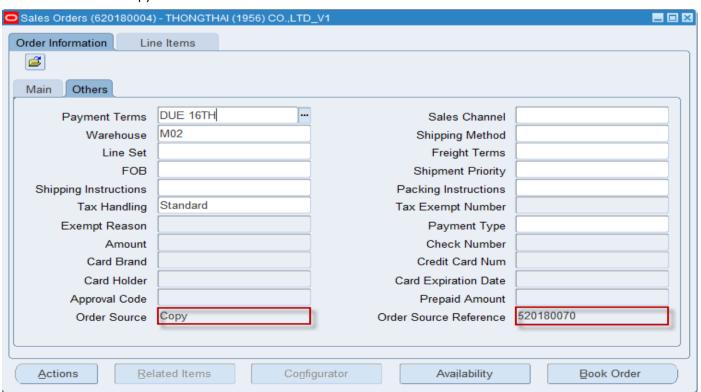
เลือก Order Type สำหรับใบ RMA ใบใหม่ ด็กเมื่อต้องการให้ระบบแสดงใบ RMA ใบใหม่ หลังจาก Copy เลย ระบุ 1

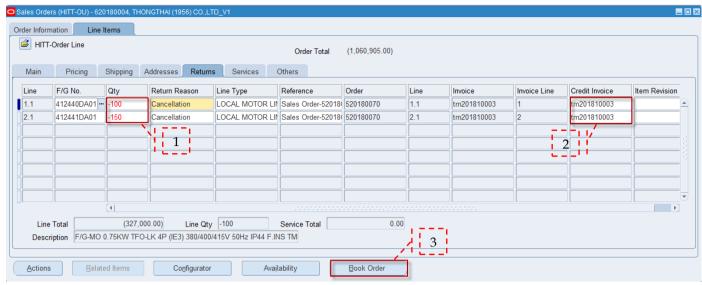
ระบุเหตุผลในการคืนของ

ใบ Return Order (RMA) ที่เกิดจากการ Copy จะมี Status เป็น Entered



Order Source จะเป็น Copy และ Order Source Reference จะเป็นเลขใบ Sales Order ต้นฉบับ

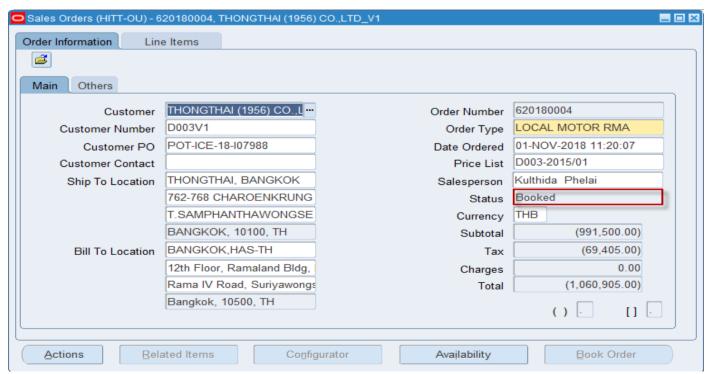




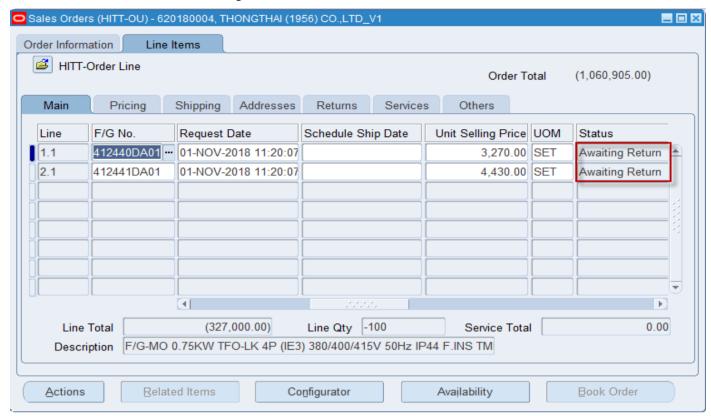


No	Description	
	Tab Line Items -> Returns	
1	Qty	ระบุจำนวนของที่จะคืน
2	Credit Invoice	ลบข้อมูลในช่องนี้ออก หากไม่ต้องการให้ระบบเอา C/N ที่จะออกจาก RMA ใบนี้ไป Offset กับ Invoice Number ที่ถูกระบุในช่อง Credit Invoice ให้
		อัตโนมัติ
3	Book Order	กดปุ่ม Book Order เพื่อทำการยืนยันการ Book ใบ RMA ใบนี้
4	ок	กดปุ่ม OK

Order Status จะเปลี่ยนเป็น Booked



Order Line Status จะเปลี่ยนเป็น Awaiting Return

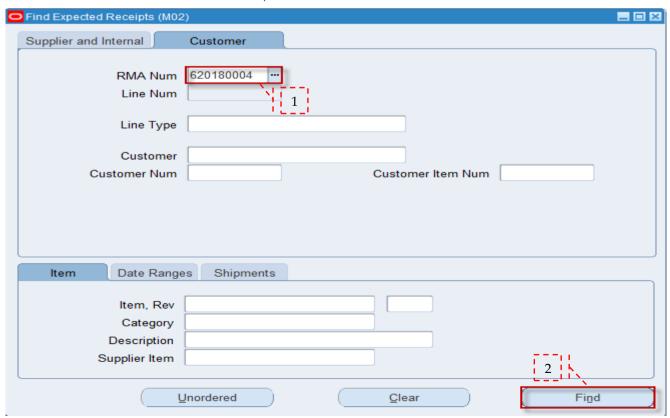


5.2 การรับสินค้าคืน (RMA Receipt)

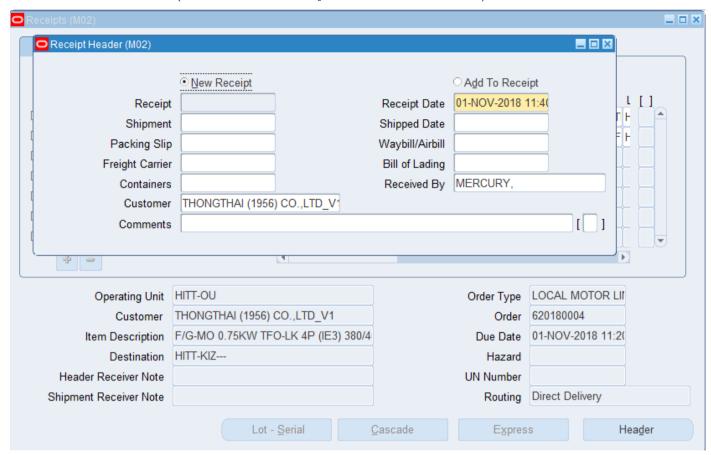
สามารถทำการรับสินค้าคืนได้โดยเข้าไปที่ระบบงาน Inventory

Navigator:: Inventory -> Transactions -> Receiving -> Receipts

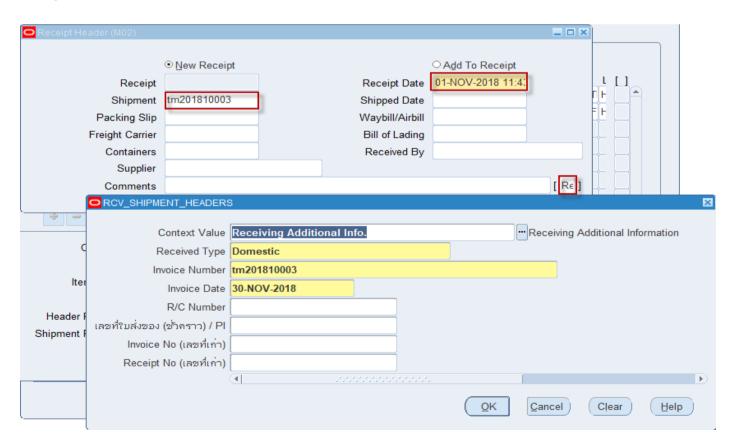
ไปที่ Tab Customer ใส่หมายเลข RMA แล้วกดปุ่ม Find



ระบบจะแสดงหน้าจอการรับคืน (จะมี 2 หน้าต่าง ซ้อนกันอยู่ให้เลือกที่หน้าต่างระดับ Line)



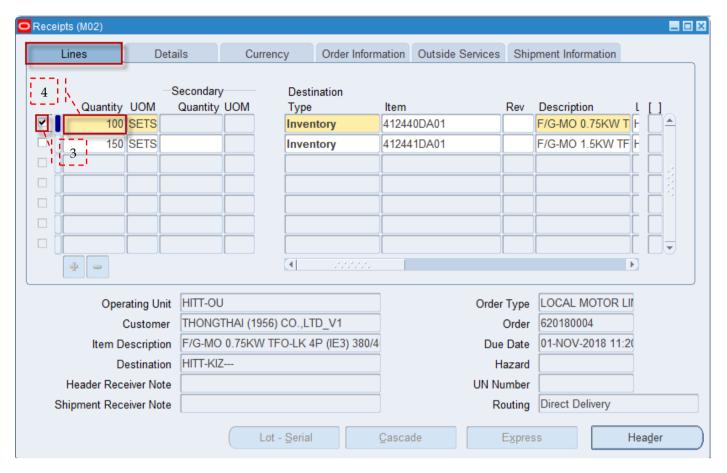
หน้าต่างการรับคืนระดับ Header ระบบจะ Default Receipt Date ตาม System Date ซึ่งทาง user สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ใส่ข้อมูลระดับ Header และ DFF ระดับ Header ให้ครบถัวน

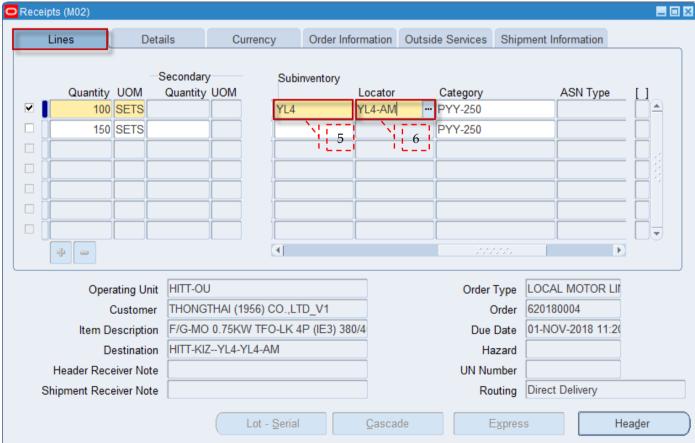


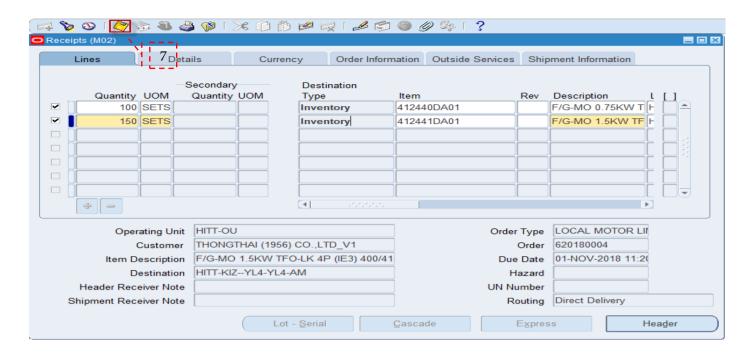
File Ref: HITT_DO060_OM01_Order_Management

Doc Ref: HITT/DO060/OM/01

หน้าต่างการรับคืนระดับ Line จะแสดงข้อมูลสินค้าและจำนวนที่ต้องทำการรับคืน โดยดึงข้อมูลมาจาก RMA

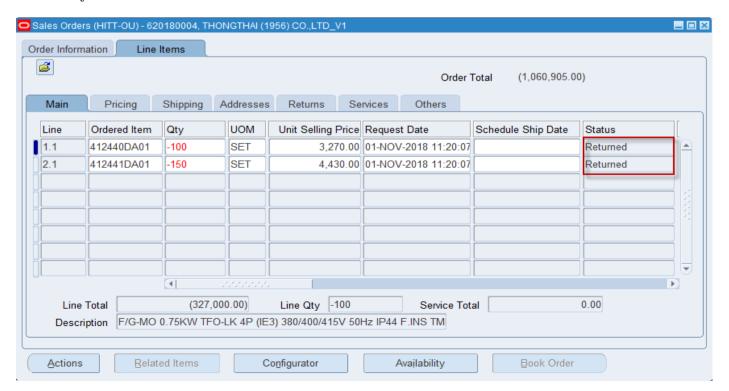






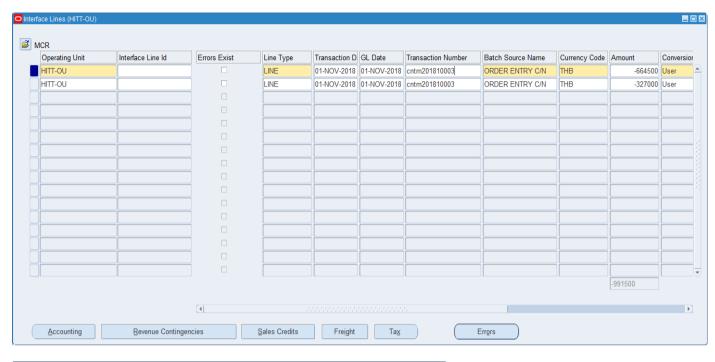
No		Description
	Tab Customer	Dan I dv
1	RMA Number	ระบุ RMA Number ที่ต้องการทำรับสินค้าคืน
2	Find	กดปุ่ม Find เพื่อคันหา
3	ระดับ Line	เลือก Line ที่ต้องการทำรายการ โดยการ 🗹 ด้านหน้า Line นั้น
4	Quantity	ระบุจำนวนที่ต้องการรับ
5	Subinventory	เลือก Subinventory ที่ต้องการรับของเข้า
6	Locator	เลือก Locator ที่ต้องการรับของเข้า
7	Save	กดปุ่ม save เพื่อบันทึกข้อมูล สินค้าจะถูกรับเข้าคลังสินค้า (Onhand เพิ่มขึ้น)

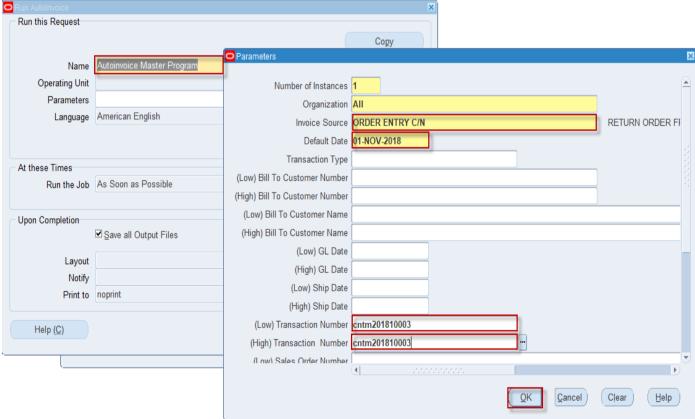
เมื่อกลับไปดูที่ใบ RMA จะพบว่า Status ระดับ Line จะเปลี่ยนเป็น Returned

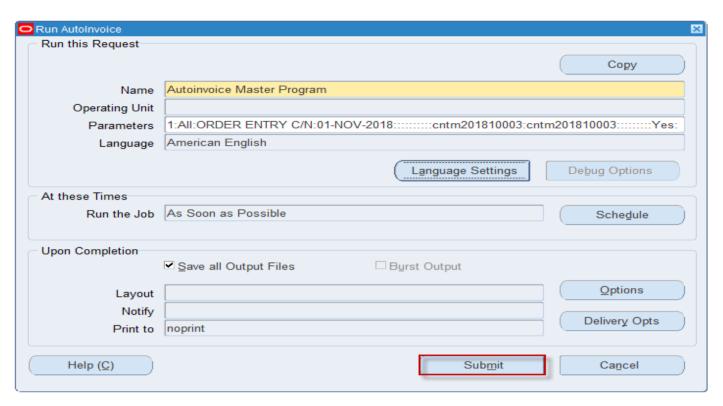


Doc Ref: HITT/DO060/OM/01

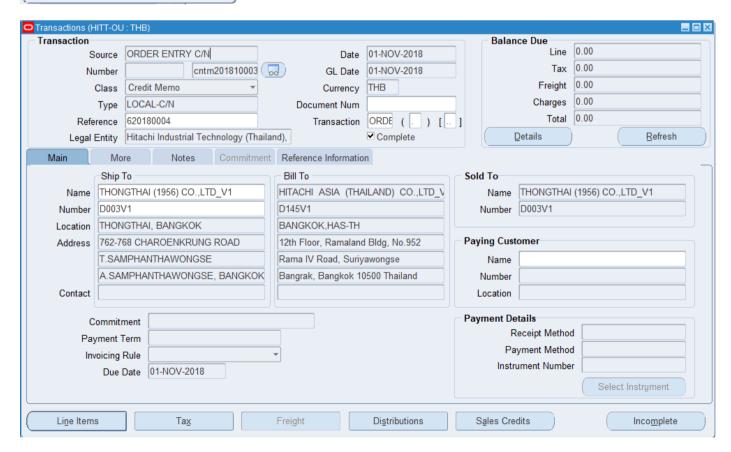
หลังจาก Workflow Background Process Run ข้อมูลจะถูกกวาดไปที่ AutoInvoice Interface Lines จากนั้นให้ทำการ AutoInvoice





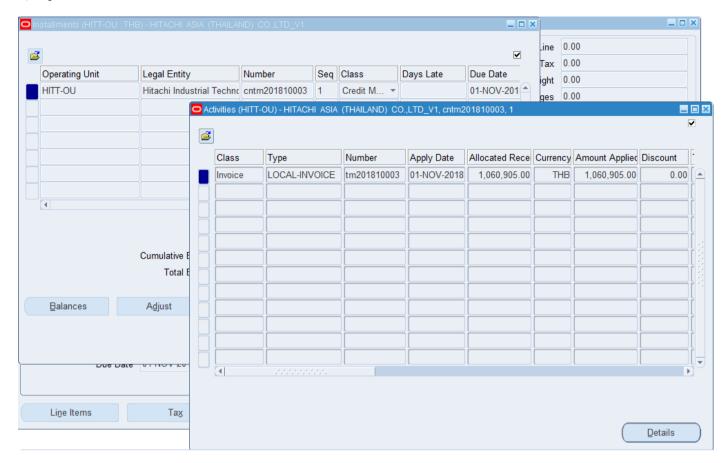






Order Management Doc Ref: HITT/DO060/OM/01

C/N ถูก offset กับ Invioce เรียบร้อยแล้ว



Chapter 6: การรับรู้ต้นทุนขาย (COGS Recognition and Concurrent Processes)

การรับรัตันทนขาย ต้องทำการ Run Concurrent ตามลำดับต่อไปนี้ เพื่อรับรัตันทนขาย สามารถทำเป็น Request Set และ ตั้ง เป็น Daily Schedule Run ได้

- 1. Record Order Management Transactions
- 2. Collect Revenue Recognition Information
- 3. Generate COGS Recognition Events

เข้าที่ Responsibility: Cost Management

6.1 Record Order Management Transactions

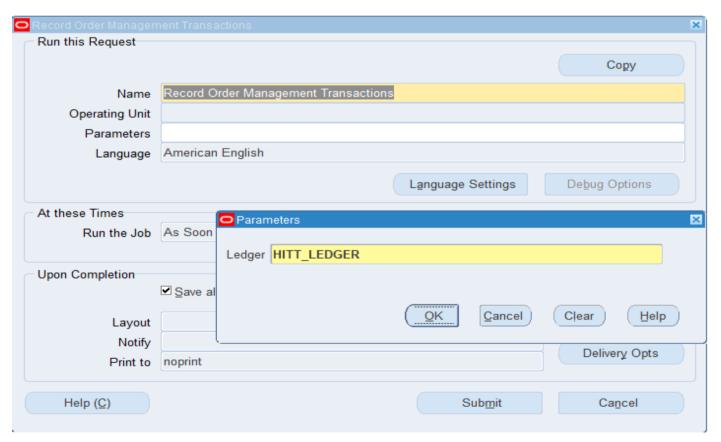
Oracle Path: NAV → COGS Recognition → Record Order Management Transactions

หรือ View (M) → Requests → Submit a New Request (B) → Single Request → OK

Name: Record Order Management Transactions

Parameters

Ledger: เลือก Ledger



จากนั้นกดปุ่ม Submit

6.2 Collect Revenue Recognition Information

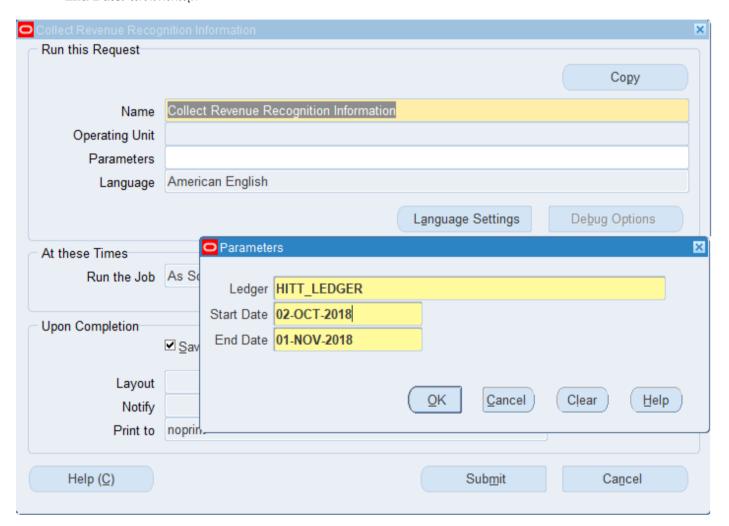
Oracle Path: NAV → COGS Recognition → Collect Revenue Recognition Information

หรือ View (M) → Requests → Submit a New Request (B) → Single Request->OK

Name: Collect Revenue Recognition Information

Parameters

Ledger: เลือก Ledger Start Date: ใส่วันที่เริ่มต้น End Date: ใส่วันที่สิ้นสด



จากนั้นกดปุ่ม Submit

6.3 Generate COGS Recognition Events

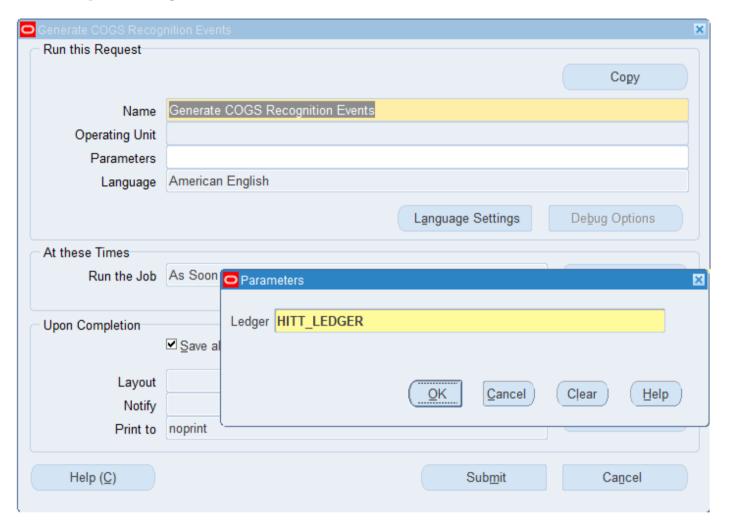
Oracle Path: NAV → COGS Recognition → Generate COGS Recognition Events

หรือ View (M) → Requests → Submit a New Request (B) → Single Request → OK

Name: Generate COGS Recognition Events

Parameters

Ledger: เลือก Ledger



จากนั้นกดปุ่ม Submit