

USER REFERENCE MANUAL

Hitachi Industrial Technology (Thailand), Ltd.

Oracle Receivables

ORACLE

Author:	Tadsanee Damkham
Creation Date: Last Updated: Document Ref: Version:	August 17, 2018
Approvals:	
Project Manager, Oracle	Boonlerd Chimpad
Project Manager, HITT	

Copy Number ___



Document Control

Change Record

Date	Author	Version	Change Reference

Reviewers

Name	Position

Distribution

Copy No.	Name	Location
1	Library Master	Project Library
2		
3		
4		

Note To Holders:

If you receive an <u>electronic copy</u> of this document and print it out, please write your name on the equivalent of the cover page, for document control purposes.

If you receive a <u>hard copy</u> of this document, please write your name on the front cover, for document control purposes.



Contents

เอกสารนี้เป็นการสอนถึงการปฏิบัติงานที่มีอยู่ใน Oracle Account Receivables โดยจะแบ่ง ออกเป็น 6 Chapters ด้วยกัน

Topics discussed are:

Chapter 1: Application Using Chapter 2: Master Setup Chapter 3: Transactions

Chapter 4: Open & Close Period

Chapter 5: Inquiry



Contents

Document Control	2
Chapter 2: Master Setup	5
2.1 การสร้างลูกค้า (Customer Master)	
2.2 การสร้างข้อมูล Project (Salesperson)	
2.3 เงื่อนไขการจ่ายชำระเงิน (Payment Term)	17
2.4 การสร้างประเภท Invoice (Transaction Type)	
2.5 การสร้างที่มาของ Invoice (Transaction Sources)	
2.6 การสร้าง Receivables Activities	
2.7 การสร้าง Memo Lines	
2.8 การสร้าง Approval Limits	
2.9 การเหตุผลการลดหนี้	
2.10 การสร้างประเภทของลูกค้า (Customer Classification)	
2.11 การสร้างเหตุผลของการยกเลิกการชำระเงิน (Reverse Rece	eipt)29
2.12 Auto Accounting	30
Chapter 3: Transaction	31
3.1 การสร้าง Transaction โดยรับจากระบบงาน Order Manager	<mark>nent</mark> 31
3.2 การคันหา Transaction ที่รับจากระบบงาน Order Managem	ent 32
3.3 การสร้าง Transaction จากระบบงาน AR (Direct Invoice)	
3.4 การสร้างใบลดหนี้ จากระบบงาน AR (Direct Credit Note)	
3.5 การแก้ไข Transaction	
3.6 การ Cancel Transaction	43
Chapter 4: Open and Close Period	46
4.1 การ Complete Transaction	46
4.2 การ Create Accounting	
4.3 การเปิด/ปิด รอบระยะเว [ิ] ลาบัญชีของระบบงาน AR	52
Chapter 5: Inquery	53
5.1 การคันหา Transaction (Invoice/CN/DN)	53
5.2 การค้นหาเพื่อดข้อมล AR Outstanding (Accounting Detail	ls) 55



Chapter 2: Master Setup

บทนี้จะอธิบายถึงการ Setup Master Data ที่จำเป็นเพื่อนำไปใช้ในระบบงาน Oracle Account Receivables

2.1 การสร้างลูกค้า (Customer Master)

การสร้างข้อมูลลูกค้าในระบบ Oracle จะมีด้วยกัน 3 Levels คือ ระดับ Header, ระดับ Account และ ระดับ Site

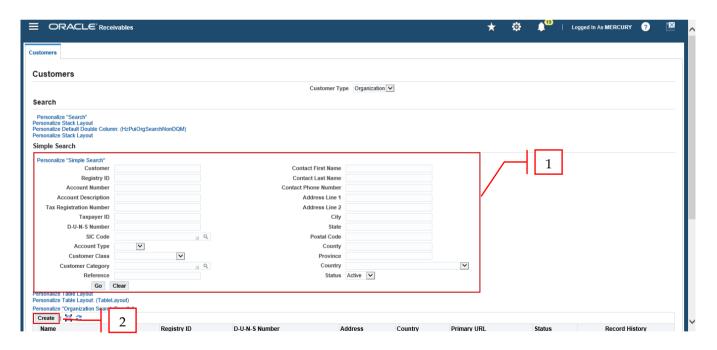
- 🗹 **Header Level** เป็นการระบุข้อมูลทั่วไปของ Customer เช่น Name, Number, Short Name, Tax Payer ID เป็นตัน
- Account Level เป็นการระบุ Address ของ Customer
- ☑ **Site Level** เป็นการ Assign Ship To, Bill –To ของ Customer รวมถึงระบุค่าต่างๆเพื่อให้ Default มาเวลาที่เกิด Transaction AR และ OM เช่น Payment Term, Account Code, Salesperson, Tax Code เป็นตัน

ก่อนที่จะมีการสร้าง Customer ในระบบ ต้องค้นหาในระบบเพื่อให้แน่ใจว่ายังไม่เคยมี Customer ในระบบจริง

และสิ่งสำคัญที่ต้องระวังในการสร้าง Customer คือ <mark>ต้องระวังเรื่องการสร้าง Customer ซ้ำกันในระบบ เนื่องจากระบบจะเข็คแค่</mark> Customer Number เท่านั้นที่ไม่ให้ช้ำกัน

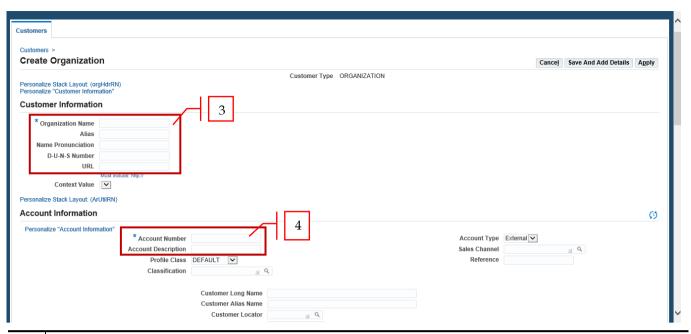
Navigator → Customers → Customers

2.1.1 การสร้าง Customer รายใหม่

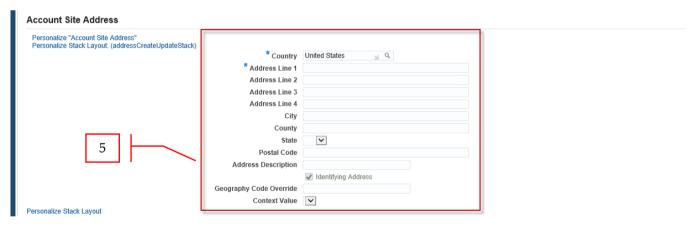


No	Action
1	ถ้าต้องการค้นหา Customer ระบุข้อมูลอย่างน้อย คือ Customer Name หรือ Account Number
	Click → Go เพื่อคันหา Customer
2	Click → Create เมื่อต้องการสร้าง Customer ใหม่





No	Action	
3	Organization Name	ระบุชื่อ Customer <mark>(ต้องระวังเรื่อง การเว้นวรรค และตัวอักษรเล็ก/ใหญ่)</mark>
	Alias	ระบุชื่อภาษาไทย (ถ้ามี)
	Name Pronunciation	ระบุ Short Name ของ Customer
4	Account Number	ระบุเลขที่ Custome Number

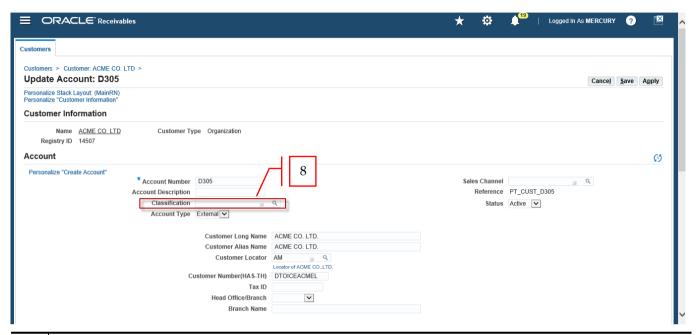


No	Action	
5	Country	ระบุประเทศของ Customer
	Address Line1	ระบุ Ship to Location
	Address Line 2 – Li	i ne 4 ใส่ที่อยู่ของ Customer

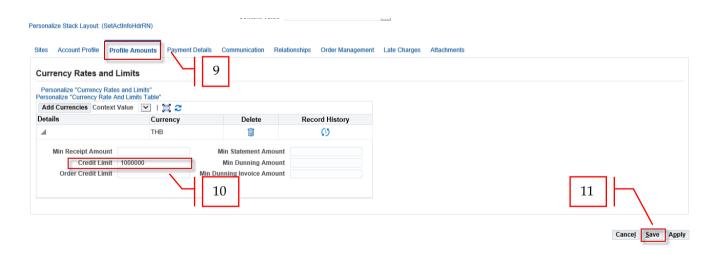




No	Action	
6	Bill To	ระบุชื่อ Bill-To Location → Project/Customer
	Ship To	ระบุชื่อ Ship-To Location 🗦 Running 2 Digits Project
7	Click -> Save And Add	details



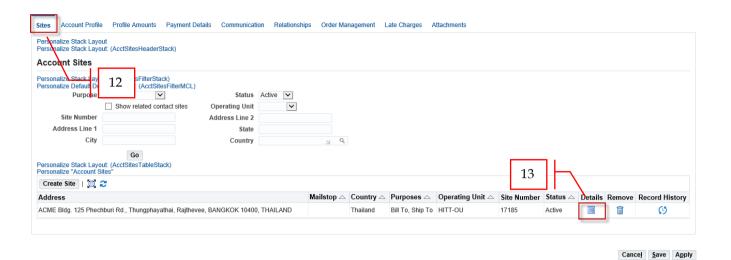
No	Action	
8	Classification	ระบุชื่อ Classification ของ Customer ว่าเป็น Local หรือ Export



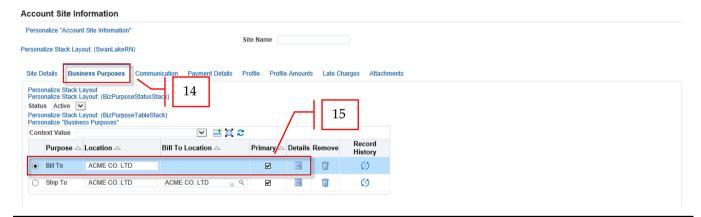
No	Action	
9	Click → Profile Amounts (T) เพื่อระบุข้อมูลเกี่ยวกับ Credit Limit	
	Click → Add Currencies	s
10	ระบุ Currency เท่ากับ THB	
	Credit Limit	ระบุ Credit Limit สำหรับ Customer รายนี้



11 Click → Save

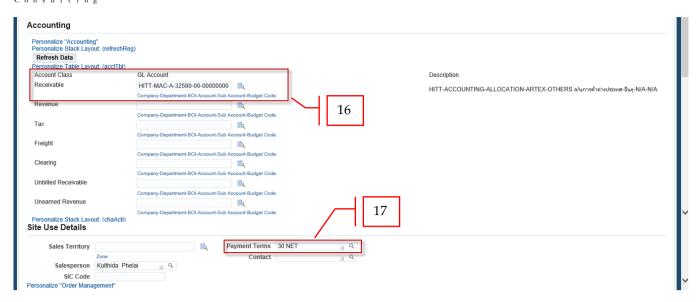


No	Action
12	Click → Site (T) เพื่อ Update รายละเอียดส่วนของ Customer Site
13	Click เพื่อ Update รายละเอียดส่วนของ Bill To Customer

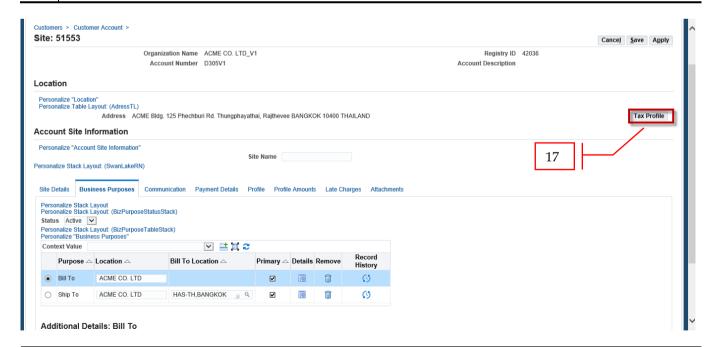


No	Action
14	Click → Business Proposes (T)
15	Click ในส่วน Propose ที่เป็น Bill-To เพื่อ Update รายการบัญชี Payment Term และ Salesperson (Project)





No	Action				
16	Accout Class				
	-Recivable	ระบุบัญชีลูกหนึ้			
	-Revenue	ระบุบัญชีรายได้			
	-Tax	ระบุบัญชี ภาษีขาย			
	หมายเหตุ ::: ถ้าเป็นลูกค	า๊าที่เป็น Inter-Company ต้องระบุทั้ง Receivable และ Revenue			
17	Paymennt Term	ระบุ Payment Term			
	Salesperson	ระบุ Project หรือ Department			

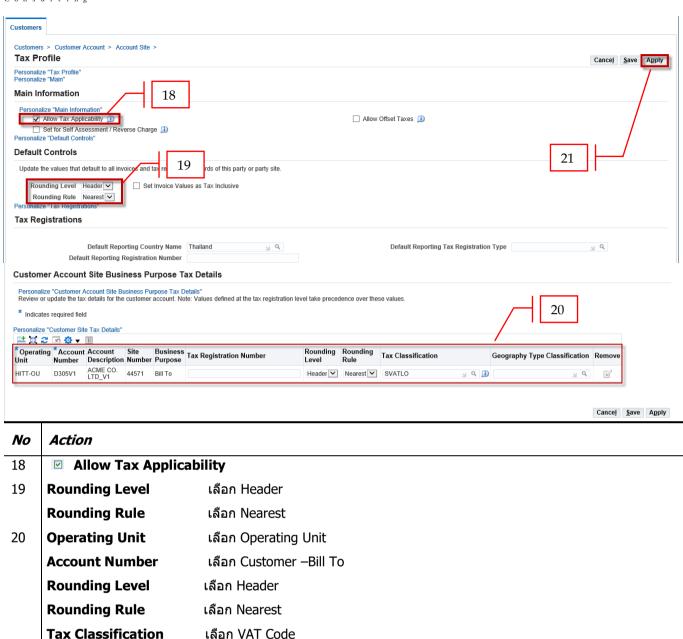


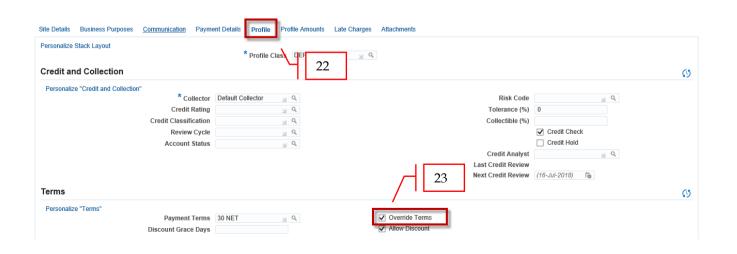
No	Action
17	Click → Tax Profile (B) เพื่อใส่ค่า VAT Code



Click → Apply

21

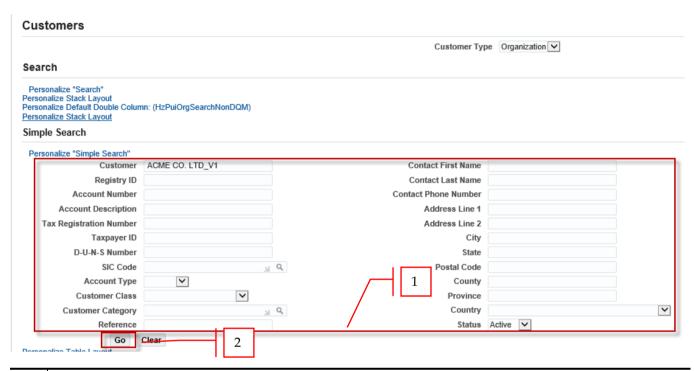






No	Action
22	Click → Profile (T)
23	Override Term

2.1.2 การเพิ่มที่อยู่ของ Customer

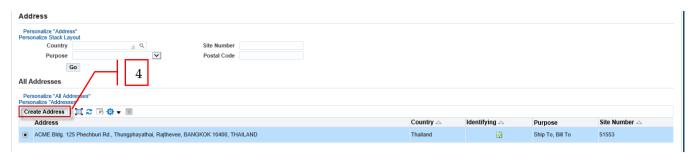


No Action 1 คันหาข้อมูล Customer ที่ต้องการเพิ่ม Address โดยต้องระบุข้อมูลอย่างน้อย คือ Customer Name หรือไม่ก็ Customer Number 2 Click → Go

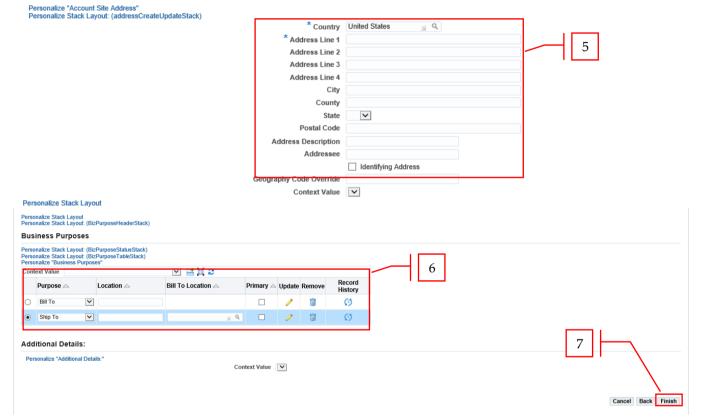


No	Action
3	Click → Create Account







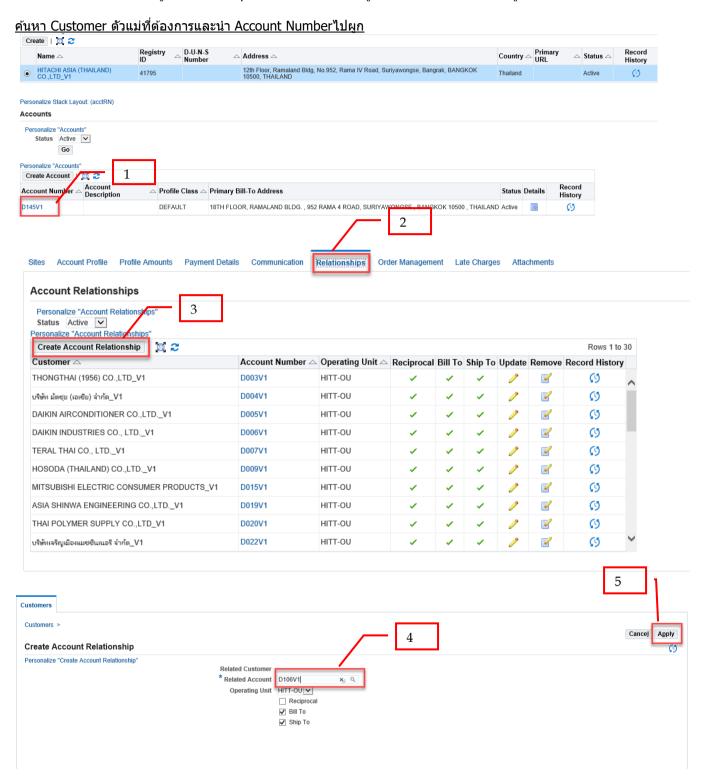


No	Action
5	ระบุที่อยู่ใหม่ของ Customer
6	ระบุข้อมูล Ship To และ Bill To Location
7	Click → Finish

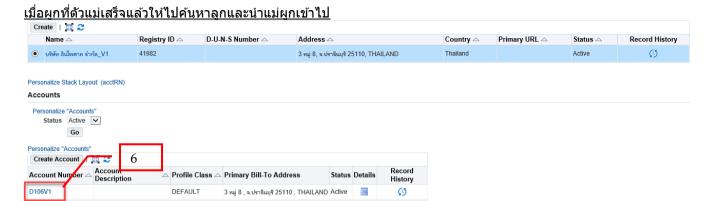


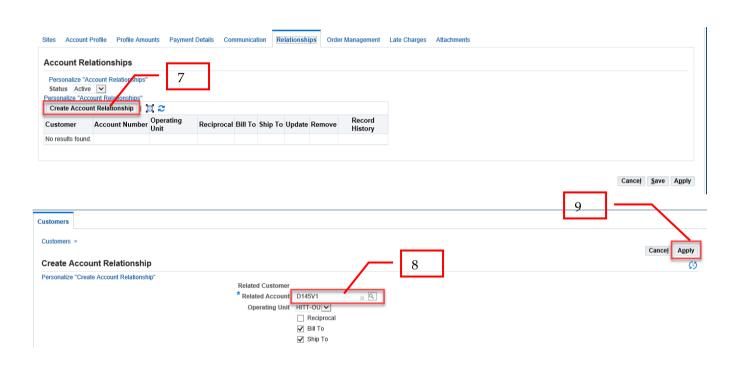
กรณี Customer Relationship

ในกรณีที่ Customer มีการผูก Relationshipจะต้องทำการสร้างข้อมูลให้เสร็จก่อนและจึงนำไปผูกตามขั้นตอนดังนี้







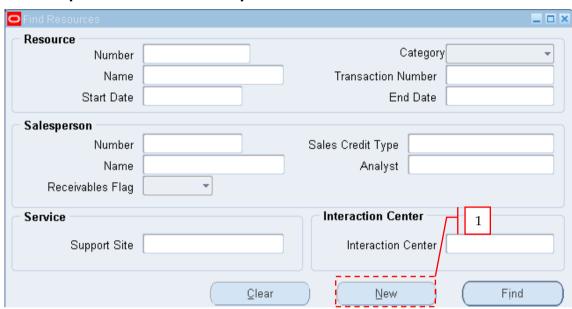




2.2 การสร้างข้อมูล Project (Salesperson)

การสร้างข้อมูลของ Project หรือ Department สำหรับ HITT ใช้ประโยชน์เรื่องการบันทึกบัญชี Revenue ในส่วน ของ Segment Department

Navigator → Setup → Transactions → Salespersons

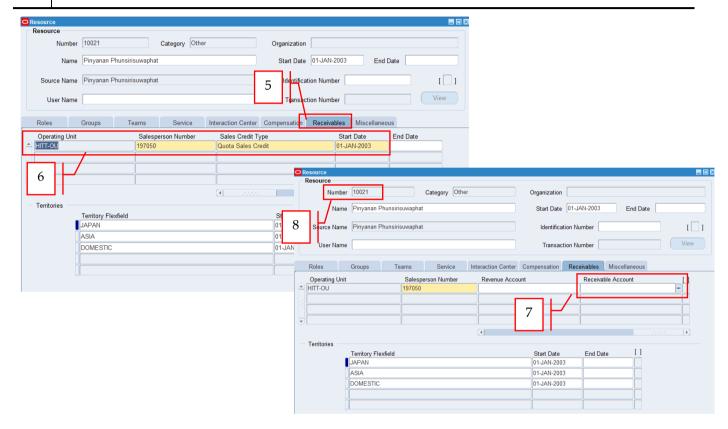


	New		เส็วส	Project ใ	مار 5 مرازه						
	New		เมอม	Project i	ทมเกเดบน	,					
	i.	Resource									
		Resource									
	2	Number 10021		Category Othe	г		Organizatio	on			
		Name Pinyana	n Phunsirisuwapha	t			Start Da	te 01-J/	AN-2003	End Date	
		Source Name Pinyana	in Phunsirisuwapha	t			Identifi	cation Nu	ımber		[]
3	ヿム゚	User Name					Trans	action Nu	ımber		View
9	$\Box \Box \lambda$										
		Roles Groups	Teams	Service	Interaction Ce	nter Co	ompensation	n Rece	eivables Miscel	laneous	
		Roles Groups	Teams	Service	Interaction Ce	Admin	ompensation	n Rece	eivables Miscel	laneous	
		Roles Groups Role Type	Role	Service	Manager	Admin	Member	Lead	Start Date	End Date	
				Service							[]
				Service	Manager	Admin	Member	Lead	Start Date		
				Service	Manager	Admin	Member	Lead	Start Date		
		Role Type		Service	Manager	Admin	Member	Lead	Start Date		
		Role Type		Service	Manager	Admin	Member	Lead	Start Date		
		Role Type		Service	Manager	Admin	Member	Lead	Start Date		

No Action



2 เลือก Other Category ระบุชื่อ Project Name หรือ Department ที่ต้องการเพิ่ม Name ระบุวันที่เริ่มใช้งาน **Start Date** 3 Click → Roles (T) 4 เลือก Sales **Role Type** เลือก Slaes Representative Role ระบุวันที่เริ่มใช้งาน **Start Date**

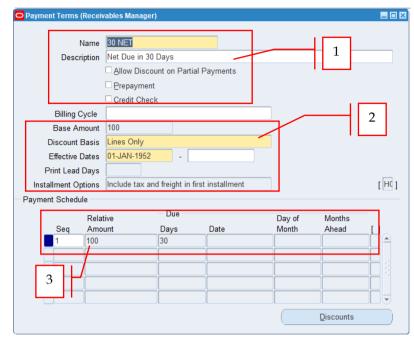


No	Action	
5	Click → Receivables (T)
6	Salespersom Number	ระบุชื่อเดียวกับ Salesperson Name
	Sale Credit Type	เลือก Quota Sale Credit
	Start Date	ระบุวันที่เริ่มใช้งาน
7	Receivable Account	ระบุ Receivable และต้องระบุข้อมูลที่ Department Segment ด้วย
8	Click → 🇳 ระบบจะ Ge	enerate Number มาให้



2.3 เงื่อนไขการจ่ายชำระเงิน (Payment Term)

Navigator \rightarrow Setup \rightarrow Transactions \rightarrow Payment Terms



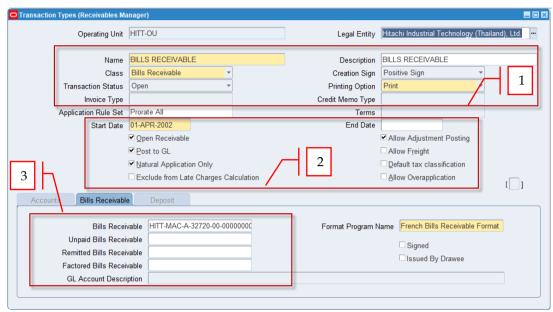
No	Action	
1	Name	ตั้งชื่อ Payment Term
	Description	ระบุรายละเอียดของ Payment Term
	Credit Check	
	Installment Options	เลือก Include tax and freight in first installment
2	Discount Basis	เลือก Invoice Amount
	Effective Date	ระบุวันที่เริ่มใช้งาน
3	Relative Amount	ระบุ 100
	Days	กำหนดจำนวนวันที่นับ Due Date จากตัวอย่าง หมายความว่า ถ้า Invoice Date วันที่ 1- MAR-11 ระบบจะนับ Term บวกไป 42 วัน ดังนั้น Due Date จะเป็นวันที่ 11-APR-11
	Day of Month	ระบุวันที่ Due Date
	Month Ahead	กำหนดว่านับไปกี่เดือนจะดึงวันที่ Due Date (มักใช้คู่กับ Day of Month)
4	Click → 🍣	



2.4 การสร้างประเภท Invoice (Transaction Type)

เป็นการแบ่งประเภทของรายได้ เพื่อให้มีการ Running Number แยกจากกัน และช่วยในเรื่องการลงบัญชี ซึ่งระบบ จะดึงบัญชี Revenue มาจาก Transaction Type

Navigator → Setup → Transactions → Transaction Types

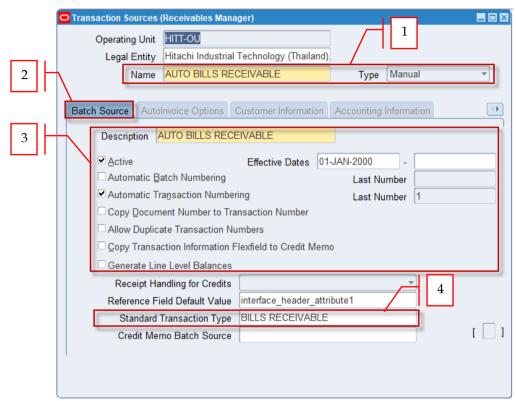


No	Action	
1	Name	ดั้งชื่อ Transaction Type
	Description	อธิบายรายละเอียดของ transaction Type
	Class	ระบุว่า Transaction Type นี้เป็น Invoice, Credit Note หรือ Debit Note
	Creation Sign	ระบุว่า Transaction Type นี้เมื่อสร้างรายการจำนวนจะเป็บ บวก หรือ ลบ
	<u>หมายเหตุ</u> ถ้า Class	ที่เป็น Invoice และ Debit Note จะเป็น Positive Sign
	ถ้า Class เ	ที่เป็น Credit Note จะเป็น Negative Sign
	Transaction Status	เลือก Open
	Printing Option	เลือก Print
	Credit Memo Type	
2	Start Date	ระบุวันที่เริ่มใช้งานของ Transaction Typ นี้
	Open Reaceiv	able
	Post to GL	
	Natural Applic	cation Only
	Allow Adjustn	nent Only
	Default Tax C	
3	ระบุรายการบัญชีของ เพื่อใ	ใช้ในการบันทึกบัญชี
	-Bills Receivables Acc	count



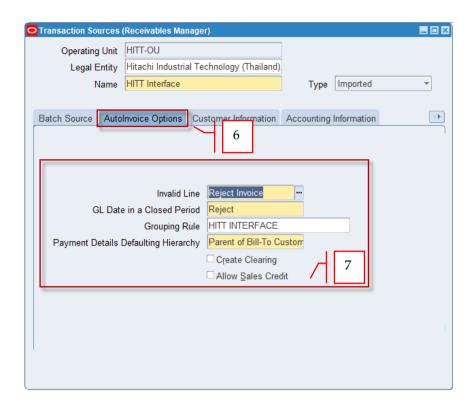
2.5 การสร้างที่มาของ Invoice (Transaction Sources)

Navigator → Setup → Transactions → Sources



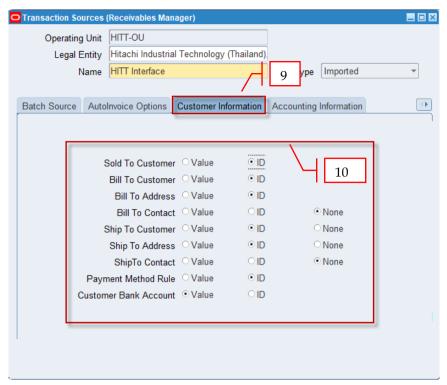
No	Action						
1	Name	ตั้งชื่อ Transaction Type					
	Туре						
	- Imported กรณีที่เป็น	เข้อมูลมาจากระบบ Sale Order					
	- Manual กรณีที่เป็นข้อมูลที่ Key ตรง ในระบบงาน AR						
2	Click → Batch Sour	rce (T)					
3	Description	อธิบายรายละเอียดของ Transaction Source นี้					
	Active						
	 Automatic transaction Numbering 						
	Copy Document	nent Number to Transaction Number					
	Effective Date	ระบุวันที่เริ่มใช้งาน					
	Last Number	ระบุ Running Number โดยเริ่มจาก 1					
4	Standard Transacti	ion Type ระบุว่า Transaction Source นี้ผูกกับ Transaction Type ใด					
5	Click → 🧳						





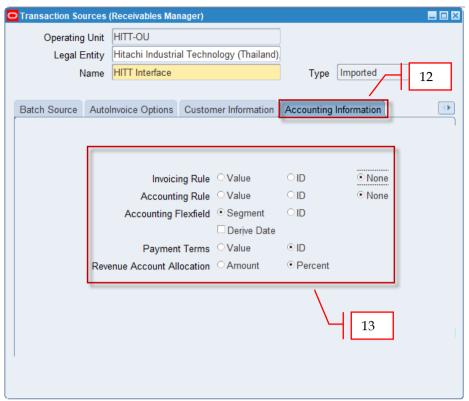
No	Action					
6	Click → Autoinvoice Options (T)					
7	Invalid Line	เลือก reject Imvoice				
	GL Date in a Closed	l Period เลือก reject				
	Grouping Rule	เลือก Sales Order				
	Payment Details De					
	Allow Sales Cre	✓ Allow Sales Credit				
8	Click → 🏈					





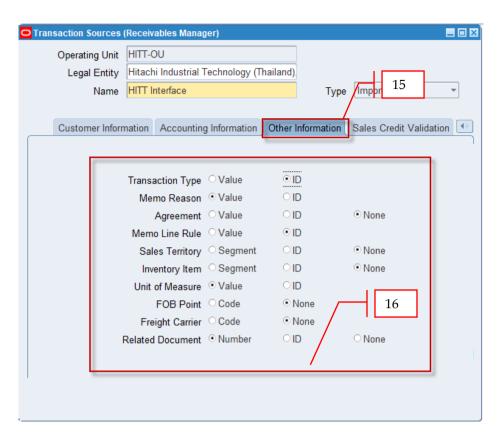
No	Action	
9	Click → Customer Info	rmation (T)
10	Sold to Customer	เลือก ID ๋
	Bill to Customer	เลือก ID
	Bill to Address	เลือก ID
	Bill to Contact	เลือก ID
	Ship to Customer	เลือก ID
	Ship to Address	เลือก ID
	Ship to Contact	เลือก ID
	Payment Method Rule	
	Customer Bank Accoun	it เลือก ID
11	Click → 🧳	





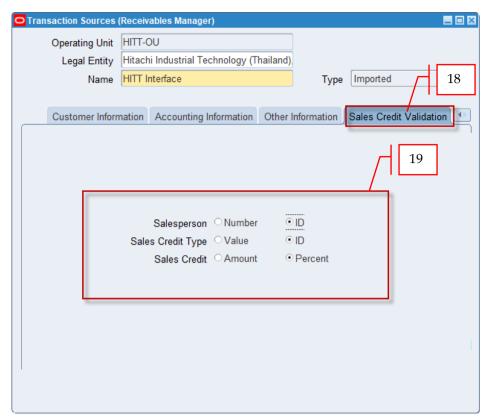
No	Action	
12	Click → Customer Info	rmation (T)
13	Invocing Rule	เลือก ID
	Accounting Rule	เลือก ID
	Accounting Flexfield	เลือก ID
	Payment Terms	เลือก ID
	Revenue Account Allo	cation เลือก ID
14	Click → 🧳	





No	Action	
15	Click → Other Inform	ation (T)
16	Transaction Type	เลือก ID
	Memo Reason	เลือก ID
	Agreement	เลือก ID
	Memo Line Rule	เลือก ID
	Sales Territory	เลือก ID
	Inventory Item	เลือก ID
	Unit of Measure	เลือก ID
	FOB Point	เลือก Code
	Freight Carrier	เลือก Code
	Related Document	เลือก ID
17	Click → 🧳	





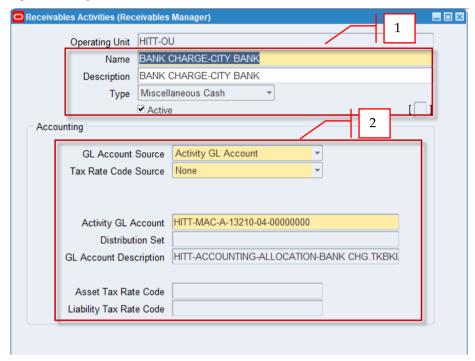
No	Action	
18	Click → Sales Credit	Validation (T)
19	Salesperson	เลือก ID
	Sales Credit Type	เลือก ID
	Sales Credit	เลือก ID
20	Click → 🧳	



2.6 การสร้าง Receivables Activities

การสร้าง Receivables Activities มีไว้สำหรับรายการ Adjust เมื่อมีการรับชำระเงินไม่ครบ เช่น มีการรับเงินขาด/เกิน จำนวนเงินที่ขาด หรือ เกินส่วนนั้น จะถูกบัญทึกบัญชีเข้าที่ Receiavable Activities ที่สร้างไว้

Navigator → Setup → Receipts → Receivable Activities



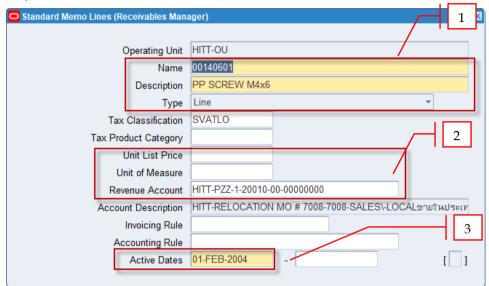
No	Action	
1	Name	ตั้งชื่อ Receivables Activity
	Description	ระบุรายละเอียด
	Туре	เลือกประเภทของการ Adjustment
2	GL Account Source	เลือก Activity GL Account
	Tax Rate Code Source	เลือก None
	Activity GL Account	ระบุ Account ที่ต้องการลงบัญชี
3	Click→ ()	ถ้ามีเป็น Activity ที่ต้องมีการออกหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
4	Click → 🧳	



2.7 การสร้าง Memo Lines

การ สร้าง Memo Line ในระบบงาน AR เปรียบเสมือน AR Item มีประโยชน์ในเรื่องการลงบัญชี ขา Revenue ซึ่งจะ ใช้ในกรณีที่มีการ Direct AR Invoice

Navigator → Setup → Transactions → Memo Lines



No	Action	
1	Name	ตั้งชื่อ Memo Line
	Description	ระบุรายละเอียดของ Memo Line
	Туре	เลือก Line
2	Unit of Measure	ระบุหน่วยนับ
	Revenue Account	ระบุบัญชีรายได้ เพื่อใช้ในการลงบัญชี
3	Active Dates	ระบุวันที่เริ่มใช้งาน
4	Click → 🏈	

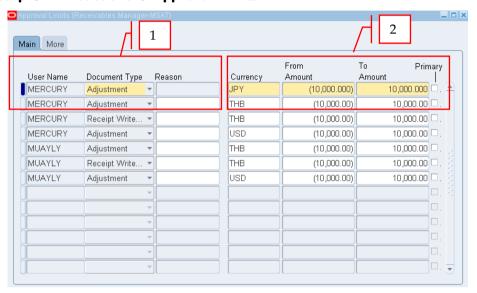


2.8 การสร้าง Approval Limits

การกำหนดวงเงินที่จะสามารถผู้ใช้งานระบบจะอนุมัติได้ในกรณีที่มีการทำรายการดังต่อไปนี้

- 1) Adjustment
- 2) Credit Memo
- 3) Receipt Write-off
- 4) Refund

Navigator → Setup → Transactions → Approval Limits

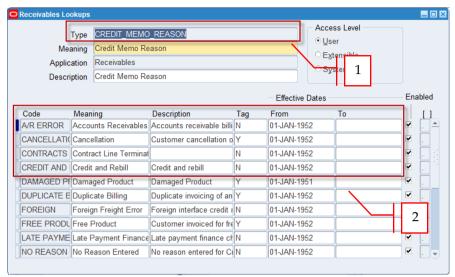


No	Action	
1	User Name	ระบุชื่อ User ที่มีสิทธิ์ในการทำ Adjust
	Document Type	ระบุ Type ของการ Adjustment
	Reason	ระบุสาเหตุ
2	Currency	ระบุสกุลเงินที่จะให้วงเงินในการทำ Adjustment
	From – To Amount	ระบุวงเงิน
3	Click → 🏈	



2.9 การเหตุผลการลดหนึ้

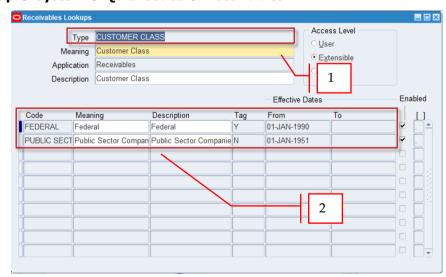
Navigator \rightarrow Setup \rightarrow System \rightarrow QuickCodes \rightarrow Receivables



No	Action
1	Crtl + L , Type เลือก CREDIT_MEMO_REASON กด Ctrl + F11
2	Code, Meaning, Description ระบุเหตุผลที่ต้องการเพิ่ม
3	Click → 🏈

2.10 การสร้างประเภทของลูกค้า (Customer Classification)

Navigator → Setup → System → QuickCodes → Receivables

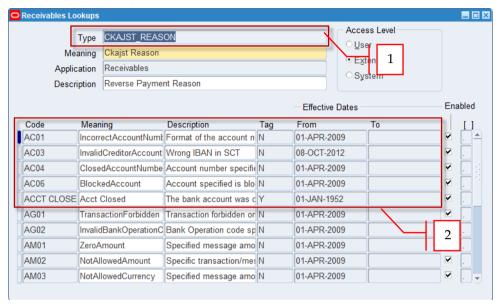


No	Action
1	Crtl + L , Type เลือก CUSTOMER CLASS กด Ctrl + F11
2	Code, Meaning, Description ระบุ class ที่ต้องการเพิ่ม
3	Click → 🏈



2.11 การสร้างเหตุผลของการยกเลิกการชำระเงิน (Reverse Receipt)

Navigator→ Setup → System → QuickCodes → Receivables



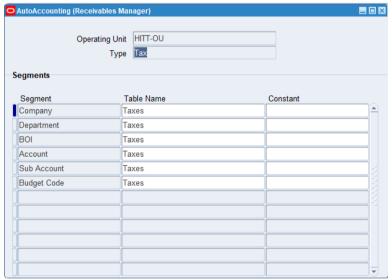
No	Action
1	Crtl + L , Type เลือก CKAJST_REASON กด Ctrl + F11
2	Code, Meaning, Description ระบุเหตุผลที่ต้องการเพิ่ม
3	Click → 🏈



2.12 Auto Accounting

Auto-Accounting สำหรับ AR มีประโยชน์ในเรื่องการลงบัญชี ซึ่งจะกำหนดได้ว่าแต่ละ Segment ให้ดึงรายการ บัญชีมาจากส่วนไหนบ้าง ซึ่งส่วนนี้จะเป็น One-Time Setup ไม่อนุญาตให้ทำการแก้ไข เพราะอาจจะกระทบกับงบการเงิน





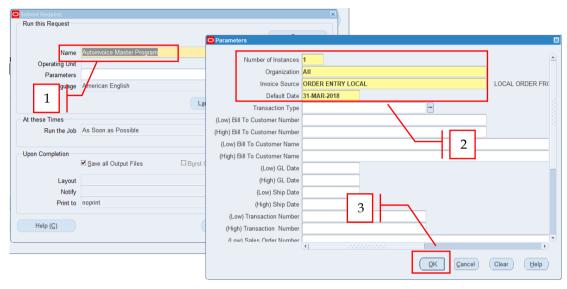


Chapter 3: Transaction

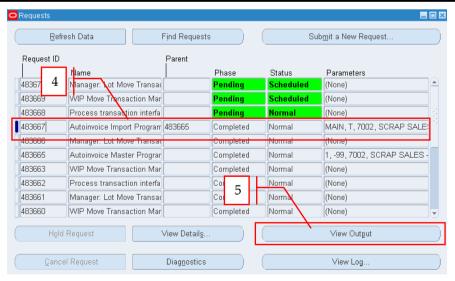
บทนี้จะเป็นการอธิบายถึงการทำ Transaction ต่างๆในระบบงาน Oracle Receivables ไม่ว่าจะเป็นการสร้าง Invoice, Billing, Receipt เป็นตัน

3.1 การสร้าง Transaction โดยรับจากระบบงาน Order Management

Navigator → Interfaces → AutoInvoice

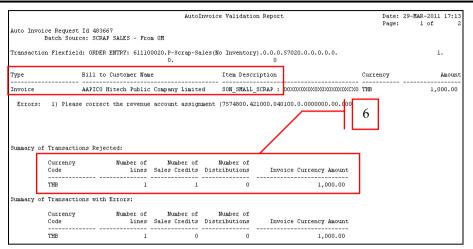


No	Action	
1	Name	เลือก Program "Autoinvoice Master Program"
2	Parameter	
	-Number of Instance	ระบบ Default ค่า 1
	-Organization	เลือก All
	-Invoice Source	เลือก Invoice Source ที่ต้องการให้สร้าง Invoice
	-Default Date	GL Date
3	Click → OK	





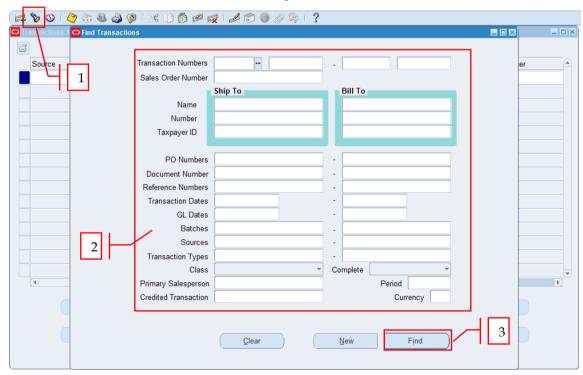
No	Action
4	รอให้ "Autoinvoice Import Program" มี State
5	Click → View Output เพื่อด Report



No	Action
6	ระบบจะแจ้งว่ามี S/O กี่รายการที่ได้ถูกสร้างเป็น Invoice

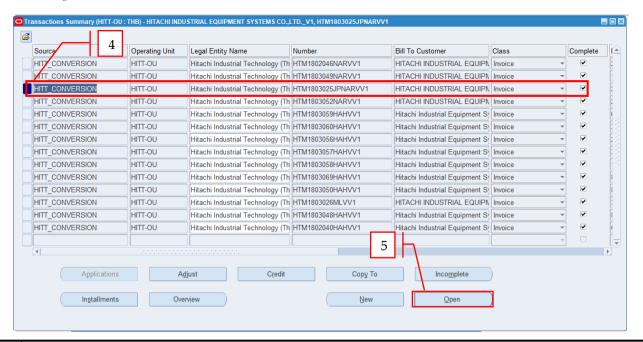
3.2 การค้นหา Transaction ที่รับจากระบบงาน Order Management

Navigator → Transactions → Transactions Summary



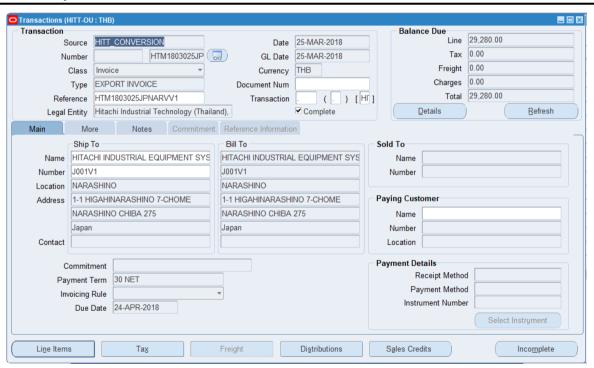
No	Action
1	Click ที่
2	ระบุข้อมูลที่ต้องการค้นหา อย่างน้อยต้องมี Transaction Date, Transaction Number, Customer, GL Date เป็นต้น
3	Click → Find เพื่อทำการคันหา





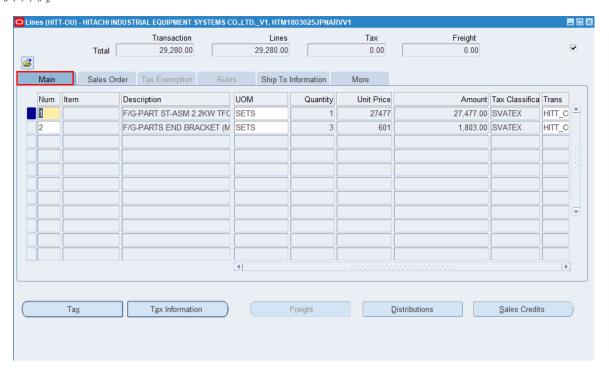
No Action

- 4 เลือก Record ที่ต้องการดู
- 5 Click → **Open**

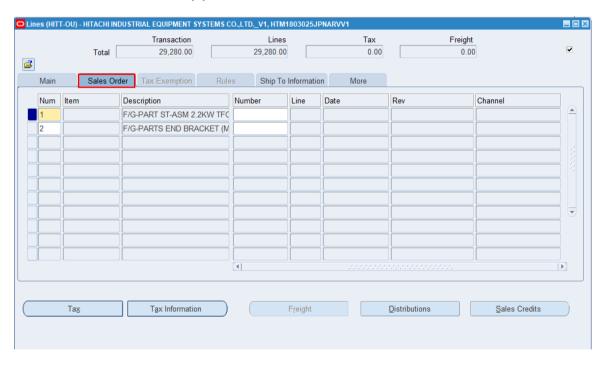


3.2(A) หน้าจอของ Invoice ระดับ Header





3.2(B) หน้า Main ของ Invoice ระดับ Line Item



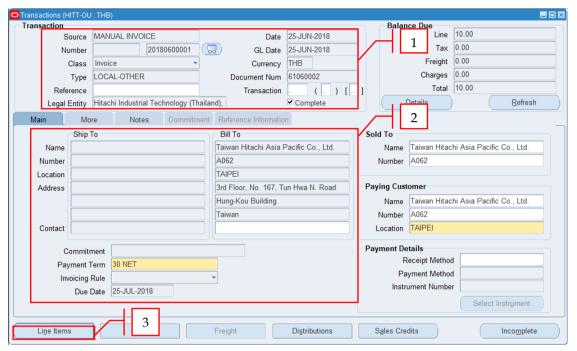
3.2(C) หน้า Sales Order ของ Invoice ระดับ Line Item



3.3 การสร้าง Transaction จากระบบงาน AR (Direct Invoice)

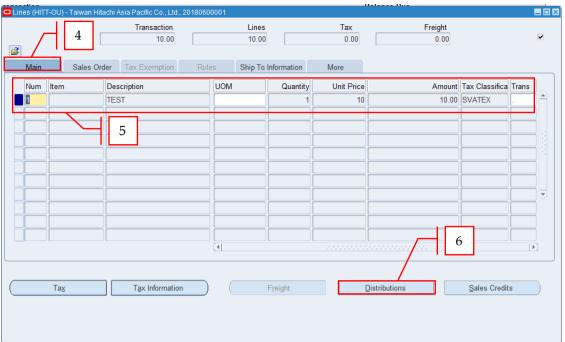
Invoice ที่ไม่ได้มาจาก Sales Order เช่น การขาย Fixed Asset, Other Income, Suspense Payment หรือ Custom Refubd เป็นต้น ผู้ใช้งานต้องสร้าง Transaction จากระบบงาน AR

Navigator → Transactions → Transactions



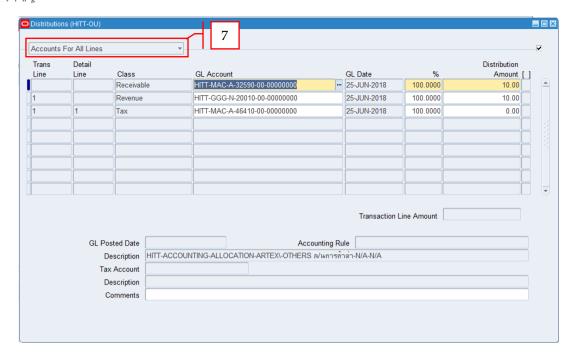
No	Action	
1	Source	เลือก transaction source (Transaction Source จะเหมือนกับ Transaction Type)
	Class	เลือก Class ว่าเป็น Invoice,Credit Note หรือ Debit Note แต่ถ้าเลือก Source ระบบจะ
		<mark>ผูก Class ให้</mark> รู้ใช้ไหมว่าแต่ละแบบต่างกันยังไง? ☺
	Туре	เลือก Transaction Type แต่ถ้าเลือก Source ระบบจะ ผูก Class และ Type ให้
	Date	ระบุวันที่ Invoice Date (ระบบจะ default Current Date)
	GL Date	ระบุ GL Date (ระบบจะ default Current Date ถ้า period ของ Current Date ไม่ได้เปิด ระบบจะ default วันที่วันสุดท้ายของ period ล่าสุดที่เปิดอยู่)
	Currency	ระบุสกุลเงินของ Transaction (ระบบจะ default สกุลเงินบาท) ถ้าระบุเป็นสกุลเงิน ต่างประเทศจะต้องระบุอัตราแลกเปลี่ยนด้วย
	Document Num	เมื่อ Save ระบบจะ Generate Document Number ให้เพื่อจะ Copy ไปเป็น Invoice No
2	Ship To	เลือก Customer Ship-to (สถานที่ส่งของ)
	Bill To	เลือก Customer Bill-to (สถานที่วางบิล หรือ เรียกเก็บเงิน)
	Click 🧳	
3	Click → Line Items	พื่อระบุรายระเอียดของ Transaction



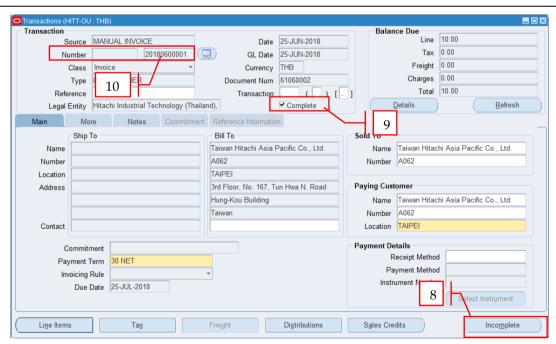


- A/a	Action		
<u>No</u>	71007077		
4	Click → Main (T)		
5	Num	ลำดับรายการ (ระบบจะ Default ให้)	
	Item	ระบุ Item ที่ต้องการขาย (ถ้าเป็นกรณี Direct จะไม่มีการใส่ข้อมูลที่ Item)	
	Description	นำมาใช้ใน 3 ความหมายด้วยกัน คือ	
	1. เป็นคำอธิบายเพิ่มเติมเมื่	อมีการเลือก Item	
	2. เลือกข้อมูลที่กำหนดไว้เ	ที่ Memo Line ซึ่งเปรียบเสมือน Item ในฝั่ง AR	
	3. เป็น Free Text กรณีที่มีการขายสินค้าที่ไม่ได้กำหนดไว้เป็น Item และ Memo Line → HITT ใช้วิธีนี้ ***		
	UOM	ระบุหน่วยนับ (ถ้ามี)	
	Quantity	ระบุจำนวนขาย	
	Unit Price	ระบุราคาขายต่อหน่วย (ก่อน VAT)	
	Amount	ระบบจะคำนวณให้อัติโนมัติโดยนำ Quantity X Unit Price	
	Tax Classification	ระบบจะ Defalt มาจาก Customer Master แต่สามารถแก้ไขได้	
	Click 🧳		
6	Click → Distributions ι	พื่อตรวจสอบรายการบัญชี	





เลือก <mark>Account for All Lines</mark> เพื่อดูรายการบัญชีทั้งหมด



No	Action
8	Click → Complete เพื่อป้องกันไม่ให้แก้ไขข้อมูลที่สำคัญ เพื่อทำการ Print Invoice
9	ระบบจะ Auto 🗹 Complete
10	ระบบจะ Copy Invoice Number จาก Document Number

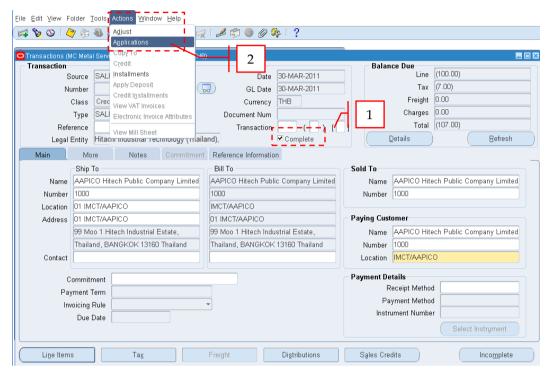


3.4 การสร้างใบลดหนี้ จากระบบงาน AR(Direct Credit Note)

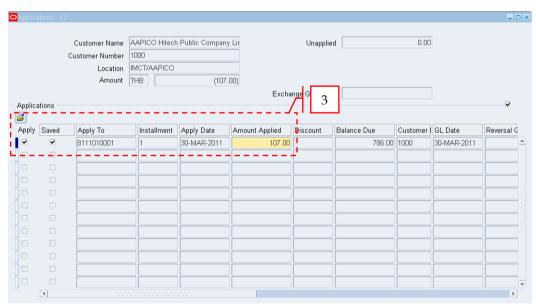
การสร้างใบลดหนี้ที่ระบบงาน AR จะมีวิธีการเหมือนกับการสร้าง Invoice แต่ต่างกันที่ Invoice Class ที่ต้องระบุเป็น Credit Note และจำนวนเงินที่ต้อง Key ติดลบ

ดังนั้นในบทนี้จะขอกล่าวเพิ่มในส่วนที่ ต้องทำใบลดหนี้ไป Apply กับ Invoice สำหรับวิธีการสร้าง Credit Note ให้ ย้อนกลับไปดูหัวข้อที่ 3.3 (Optional)

Navigator → Transactions → Transactions



No Action 1 Credit Note ใบนั้นต้อง ✓ Complete ก่อน 2 ไปที่ Menu → Action → Applications



No	Action	
3	Apply To	เลือก Invoice ที่ Apply กับ Credit Note นี้



Apply Dateเลือกวันที่ทำการ ApplyAmount Appliedระบุ Amount ที่จะ Apply ในกรณีที่ Apply ไม่เด็มจำนวน Invoice

4 Click

3.5 การแก้ไข Transaction

ในหัวข้อนี้จะกล่าวถึงการแก้ไข Transaction ที่ระบบงาน AR จะสามารถแก้ไขได้ที่ขั้นตอนใดบ้าง และแก้ไขข้อมูล ส่วนใดได้บ้าง

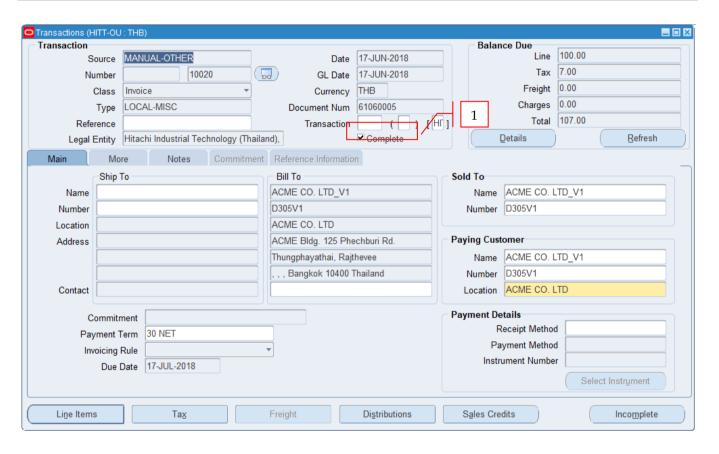
HEADER LEVEL	Incomplete	Complete	Posted to GL
Bill To Address	Yes	No	No
Bill To Customer	Yes	No	No
Class	No	No	No
Complete	Yes	Yes	No
Currency	Yes	No	No
Descriptive Flexfield []	Yes	Yes	Yes
Document Number	No	No	No
Due Date	No	No	No
GL Date	Yes	No	No
Rate	Yes	Yes	No
Rate Date	Yes	Yes	No
Rate Type	Yes	Yes	No
Receivables Account	Yes	Yes	No
Salesperson	Yes	Yes	No
Ship To Address	Yes	No	No
Ship To Contact	Yes	Yes	Yes
Ship To Customer	Yes	No	No
Source	No	No	No
Terms	Yes	Yes	No
Transaction Date	Yes	No	No
Transaction Number	No	No	No
Transaction Type	Yes	No	No
LINE LEVEL	Incomplete	Complete	Posted to GL
Description	Yes	No	No
Descriptive Flexfield	Yes	Yes	Yes
Line Number	Yes	Yes	Yes
Order Date	Yes	Yes	No
Order Line	Yes	Yes	No
Order Number	Yes	Yes	No
Price	Yes	No	No
Quantity	Yes	No	No
Tax Code	Yes	No	No
UOM	Yes	Yes	Yes
Add Lines?	Yes	No	No



Delete Lines?	Yes	No	No	
DISTRIBUTIONS	Incomplete	Complete	Posted to GL	
Amount	Yes	Yes	No	
Account	Yes	Yes	Yes	

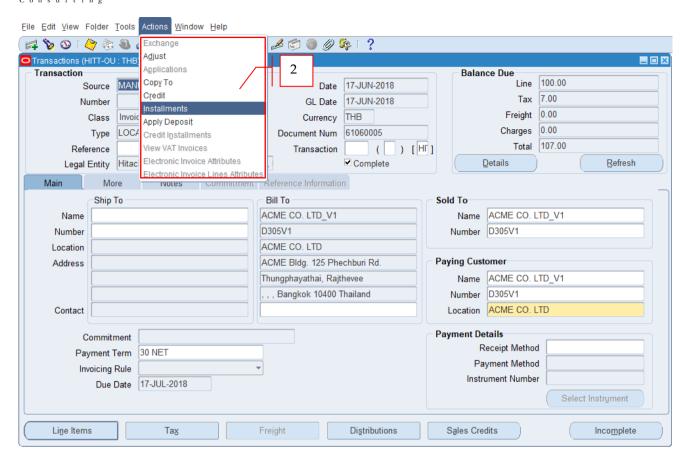
จากตารางด้านบน ถ้าเป็น Transaction มี status เป็น Incomplete จะ สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ยกเว้น Class, Document Number และ due date แต่ถ้าเมื่อใดก็ตามที่ Click → Complete แล้วข้อมูลส่วนใหญ่ระบบจะไม่อนุญาตให้ทำการ แก้ไข จึงต้องทำการ Incomplete ก่อนถึงจะแก้ไขได้ แต่เมื่อใดก็ตามที่ create Accounting และ และส่งข้อมูลไปที่ระบบงาน GL แล้ว ข้อมูลที่แก้ไขได้จะน้อยลง

3.9.1 การแก้ไข Due Date ของแต่ละ Tranasction (Accounting เท่านั้นที่สามารถแก้ไขได้)

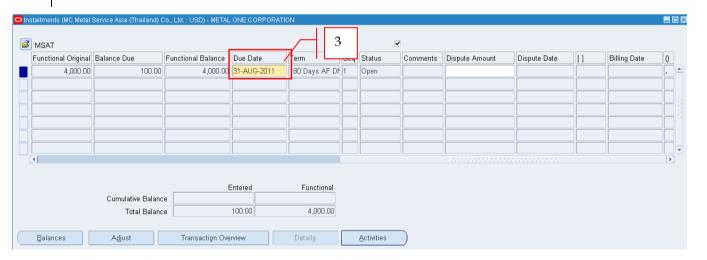


No	Action
1	คันหา Invoice ที่ต้องการแก้ไข Due date ซึ่งแต่ละ transaction จะต้อง complete รายการแล้ว





No Action 2 Click → Actions → Installments



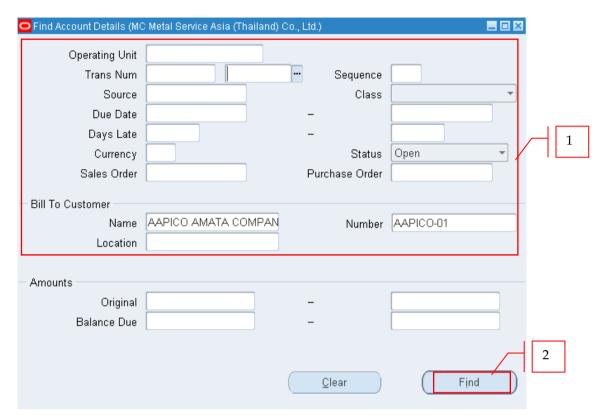
No Action3 แก้ไข Due Date และ Click → Save

<u>หมายเหตุ</u> การแก้ไขข้อมูลแต่ละอย่างของ Transaction ควรแก้ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากข้อมูลบางอย่าง link มาจาก ระบบงาน OM ถ้าเช็คกลับแล้วข้อมูลอาจจะไม่สอดคล้องกัน

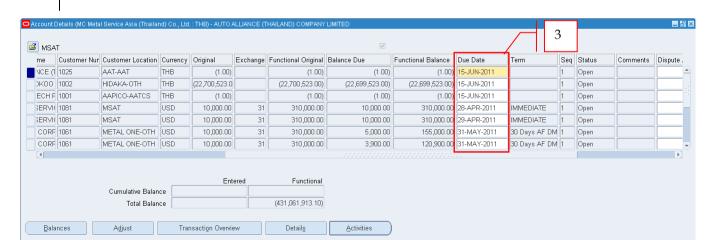


3.9.2 การแก้ไข Due Date ของแต่ละ Tranasction (Sale สามารถแก้ไขได้เอง)

Navigator → Account Details



No Action 1 คันหา Transaction Number ที่ต้องการแก้ไข Due Date 2 Click → Find เพื่อคันหา

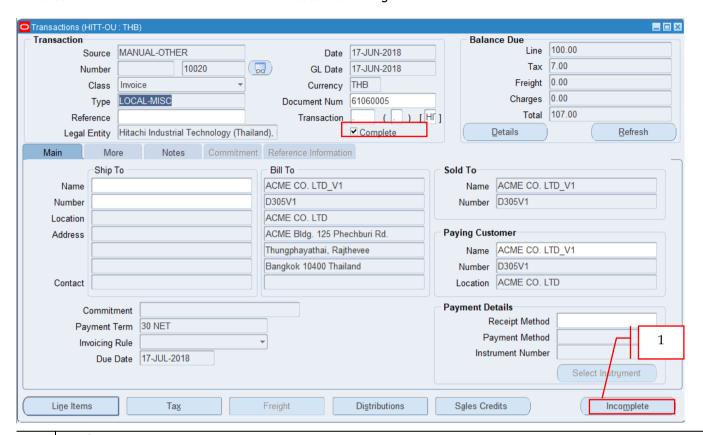


No	Action
3	Due Date แก้ไข Due Date และ Save รายการ



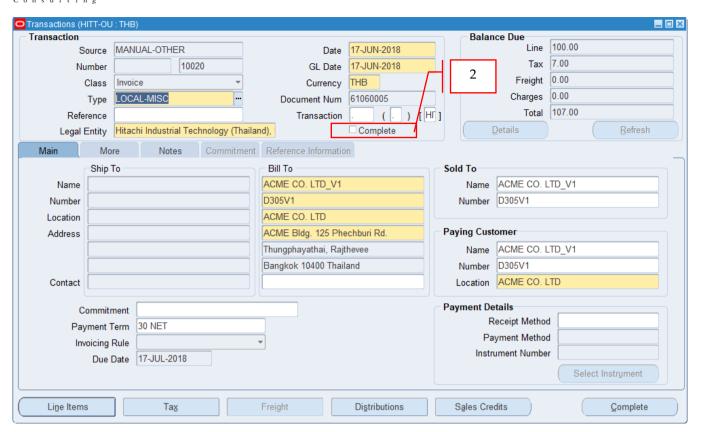
3.6 การ Cancel Transaction

การ Cancel Transaction จะใช้กรณีที่มีการตั้ง invoice ผิด แต่ข้อจำกัดในการที่จะ cancel transaction ได้ transaction รายการนั้นจัต้องห้ามทำรับ และ ห้าม create accounting

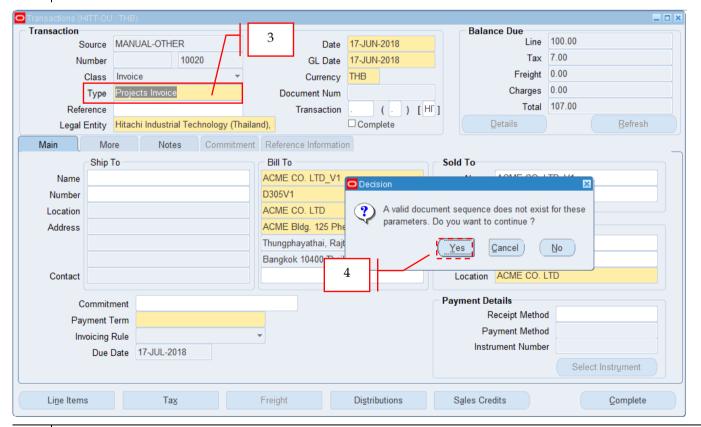


No Action 1 สำหรับ transaction ที่ทำการ complete แล้วจะต้อง Incomplete ก่อน Click → Incomplete





2 เมื่อ Incomplete แล้ว Check box ที่ Complete จะหายไป

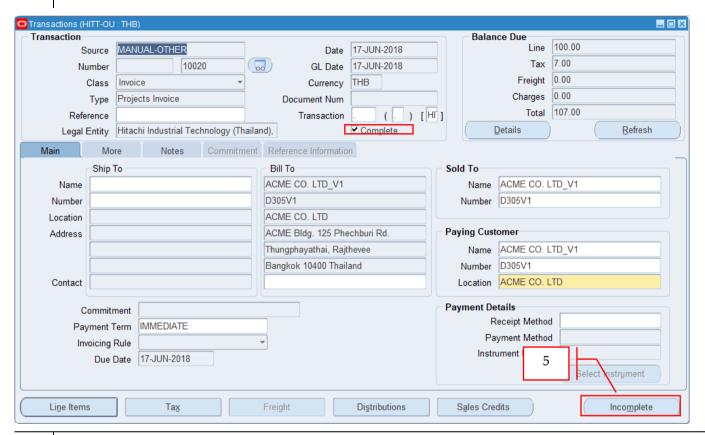


No Action

Type เปลี่ยน Type = CANCEL INVOICE



4 เมื่อเปลี่ยน Transaction Type เป็น CANCEL INVOICE แล้ว ระบบจะมี pop up บอกว่าระบบจะ re-run auto accounting จากนั้น Click → Yes



No Action

Complete Transaction อีกครั้ง



Chapter 4: Open and Close Period

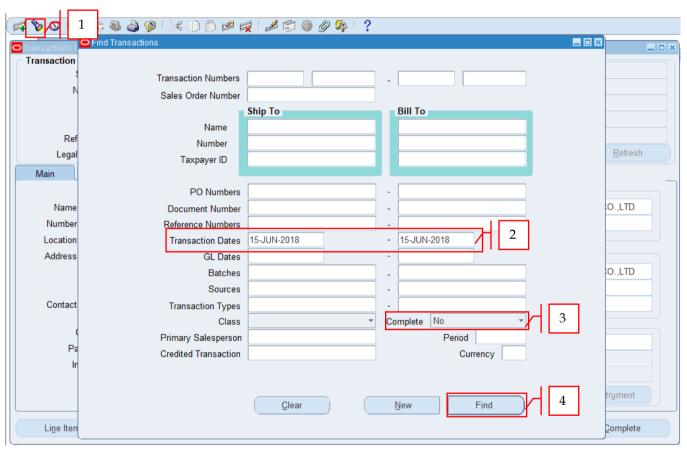
ขั้นตอนการเปิดปิดรอบบัญชีของระบบงาน AR นั้นผู้ใช้งานจะต้อง Complete Transaction ใน Period ที่จะปิด จากนั้นจึง Create Accounting แล้วส่งข้อมูลไปที่ระบบงาน GL เมื่อตรวจสอบข้อมูลเหล่านี้แล้วจึงปิด Period แล้วเปิด Period ถัดไป

4.1 การ Complete Transaction

ปกติเมื่อมีการสร้าง Transaction จะทำการ Complete รายการทันที (เนื่องจากต้องมีการพิมพ์ Tax Invoice) แต่อาจจะมีบางรายการที่ยัง ไม่มีการ Complete จึงต้องมีการตรวจสอบว่ามีรายการใดบ้างยังไม่ Complete วิธีการตรวจสอบ สามารถทได้จากหน้าจอ และ จาก Report

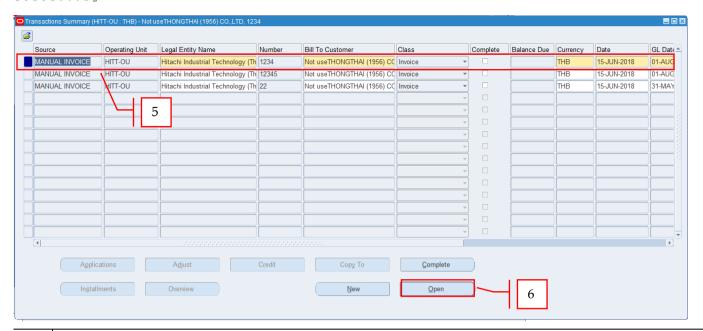
4.1.1 การค้นหารายการที่ยังไม่ Complete จากหน้าจอ Transaction

Navigator → Transactions → Transacitons

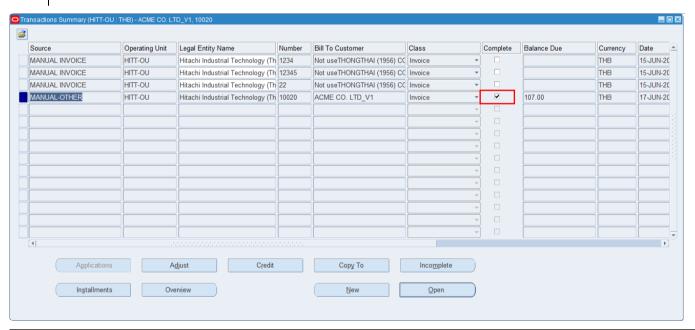


No	Action
1	Click → 😺 เพื่อเข้าสู่หน้าจอการคันหา
2	ค้นหา Transaction จาก Transaction Date ของเดือนนั้นๆ
	ระบุเป็น Transaction Date From – Transaction To
3	Complete เลือก No เพื่อให้ระบบแสดงรายการที่ยังไม่ได้ Complete เท่านั้น
4	Click → Find





- 5 ระบบจะแสดงรายการที่ยังไม่ได้ทำ Complete มาทั้งหมด User ต้องการ Complete รายการเหล่านั้นทั้งหมด (ถ้าไม่มี รายการไหนผิด)
 - User ต้องทำการ Conplete ทีละ Transaction
- 6 Click → Complete

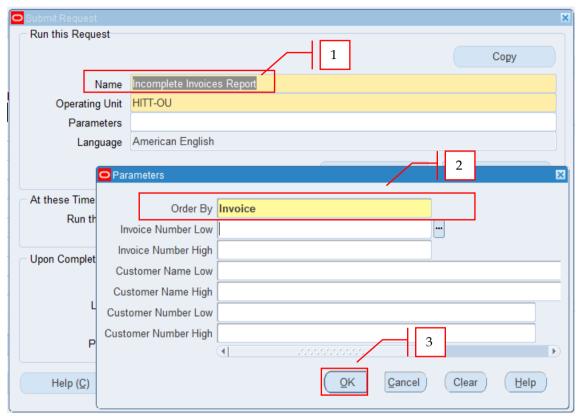


No Action

สำหรับรายการที่ Complete แล้วระบบจะ Check box ช่อง Complete ให้



4.1.2 การดันหารายการที่ยังไม่ Complete จาก Report



No	Action
1	Report Name เลือก Incomplete Invoices Report
2	Parameter
	- Order By เลือก Order By Customer หรือ Invoice
3	Click → Ok

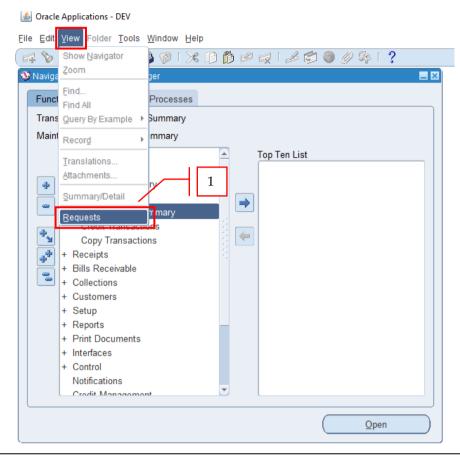
HITT_LEDGER Order By: Invoice			Incomplete Inv	oices Report	1	Report Date: Page:	17-JUL-2018 1 of	15:48
	Invoice				Customer			
Number 	Type	Date GL D	ate Name			Number		
1	LOCAL-OTHER	31-MAY-18 31-M	AY-18 Not useT	HONGTHAI (1956)	CO.,LTD	D003		
10000	LOCAL-INVOICE	31-MAY-18 31-M	AY-18 Not useT	HONGTHAI (1956)	CO.,LTD	D003		
1234	LOCAL-OTHER	15-JUN-18 01-A	UG-18 Not useT	HONGTHAI (1956)	CO.,LTD	D003		
12345	LOCAL-OTHER	15-JUN-18 01-A	UG-18 Not useT	HONGTHAI (1956)	CO.,LTD	D003		
20180700001	LOCAL-OTHER	09-JUL-18 09-J	UL-18					
22	LOCAL-OTHER	15-JUN-18 31-M	AY-18 Not useT	HONGTHAI (1956)	CO.,LTD	D003		
NTC-001	LOCAL-C/N	19-JUN-18 19-J	UN-18					
ts201805029	LOCAL-INVOICE	25-MAR-18 25-M	AR-18 HITACHI	ASIA (THAILAND) CO.,LTD	D145		

เมื่อ View Report ระบบจะ Show Transactions ที่ยังไม่ Complete ดังนั้น User ก็ต้องทำการ Complete ทีละ รายการ



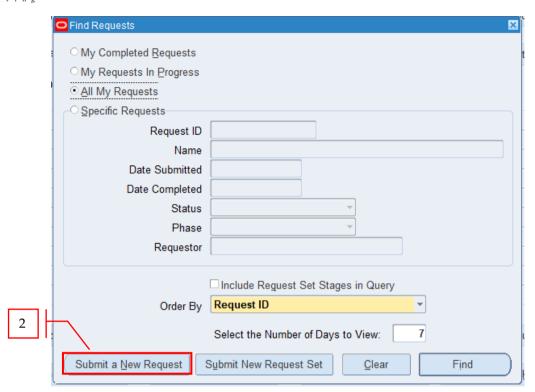
4.2 การ Create Accounting

เมื่อทำการ Complete รายการแล้วขั้นตอนต่อมาจะต้องทำการ Create Accounting ซึ่งการ Create Accouting ที่ ระบบงาน AR จะทำเมื่อสิ้นเดือน

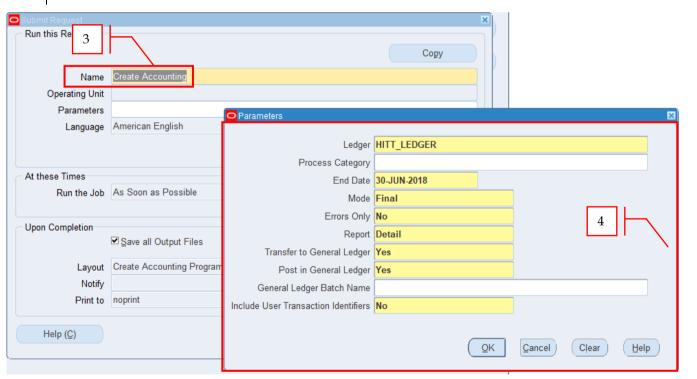


No Action1 ไปที่ Menu View → Request





2 Click → Submit a New Request...



No	Action	
3	Name	เลือก "Create Accounting"
4	Paramete	ers
	- Le	edger เลือก "HITT ledger"
	- Eı	nd Date ระบุวันที่สุดท้ายของเดือนที่จะส่งข้อมูลไป GL
	- M	ode เลือก Final



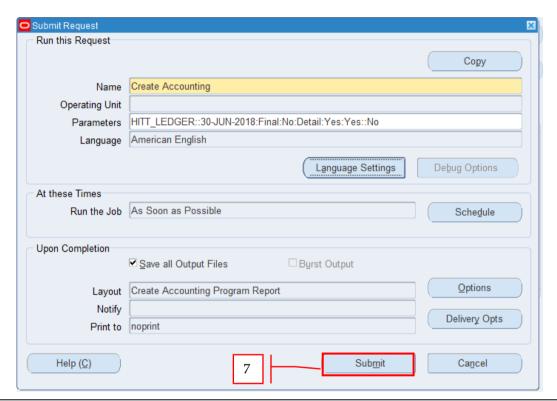
- **Error Only** เลือก No

- **Report** เลือก Detail

- **Transfer to General Ledger** เลือก Yes

- **Post in General Ledger** เลือก Yes

- Include User Transaction Identifiers เลือก Yes



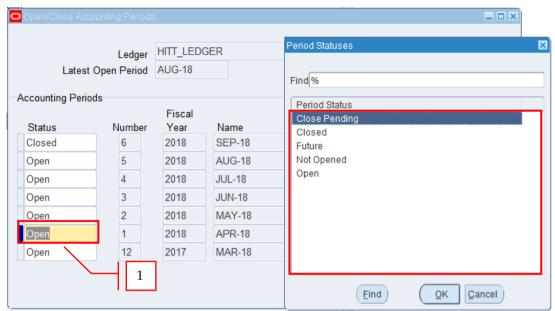
No Action
5 Click → Submit



4.3 การเปิด/ปิด รอบระยะเวลาบัญชีของระบบงาน AR

ก่อนที่จะทำการปิด Period ที่ระบบ AR ให้ตรวจสอบว่ามีข้อมูลที่ยังไม่ได้ Post ไป GL โดยการ Run Report "Unposted Items Report" เนื่องจากถ้ามีรายการที่ยังไม่ Post ไป GL ระบบจะไม่สามารถปิด Period ได้

Navigator \rightarrow Control \rightarrow Accounting \rightarrow Open/Close Periods



No	Action							
1	เปลี่ยน Status ของ Period							
	- Closed ถ้าต้องการปิด Period							
	- Open เปิด Period สำหรับ เดือนถัดไป							
	- Close Pending ใช้สำหรับกรณีที่ ยังตรวจสอบข้อมูลไม่เรียบร้อยแต่ต้องการที่จะปิด เพื่อกันการสร้าง Transaction เพิ่มเข้าไป							
2.	Click → 🧳							



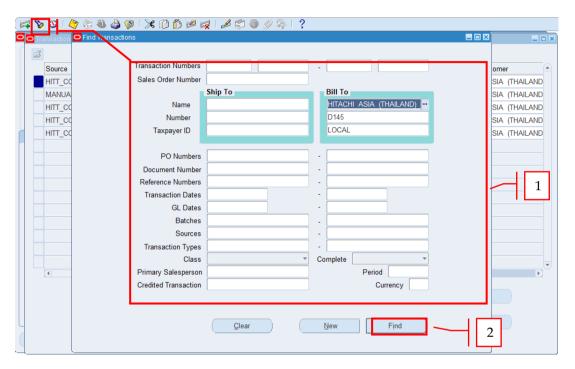
Chapter 5: Inquery

การค้นหา Transaction และ Receipt ในระบบงาน Oracle Accounts Receivable

5.1 การคันหา Transaction (Invoice/CN/DN)

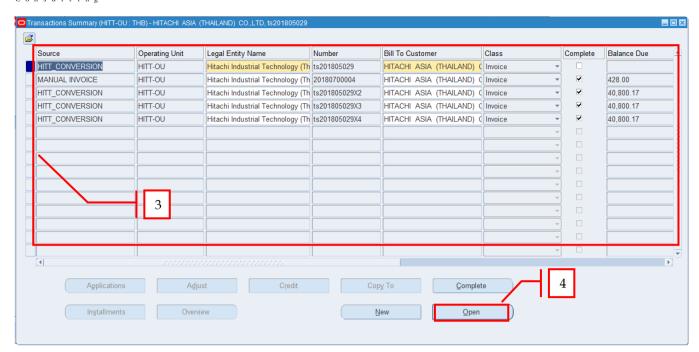
Transaction ต่างๆที่มาจากระบบงาน Order Management หรือเกิดจากการสร้างที่ระบบงาน AR ตรงๆ User สามารถคันหาได้จากหน้าจอ Transaction

Navigator -> Transactions -> Transactions



No	Action
1	Click ระบุข้อมูลที่ใช้ในการคันหา Transaction
2	Click → Find





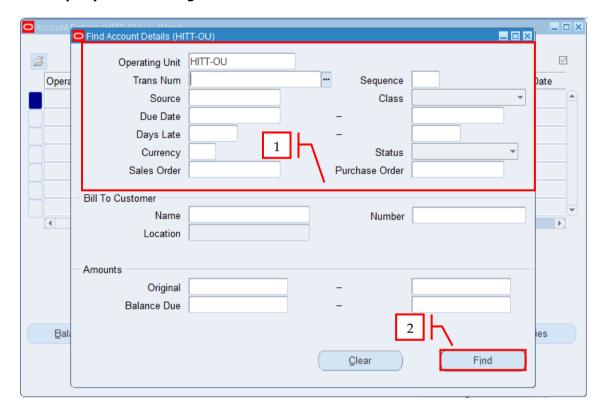
No	Action
3	เลือก Transaction ที่ต้องการดู
4	Click → Open



5.2 การค้นหาเพื่อดูข้อมูล AR Outstanding (Accounting Details)

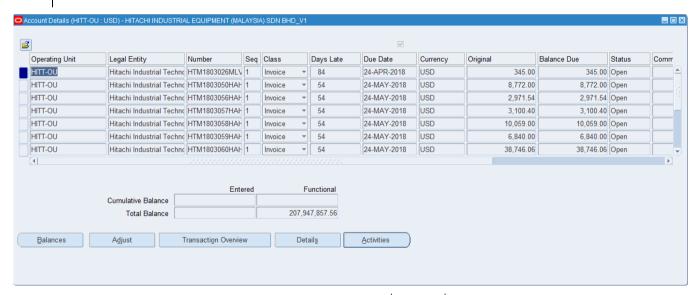
Accounting Detail เป็นหน้าจอที่ใช้สำหรับการตรวจสอบ Balance ตามเงื่อนไขที่ต้องการดู เช่น ตาม Customer, Date หรือ ตาม Period และหน้าจอนี้ User สามารถ DrillDown เพื่อย้อนกลับไปดูรายละเอียดของแต่ละ Transaction ได้

Navigator -> Inquery-> Accounting Detail



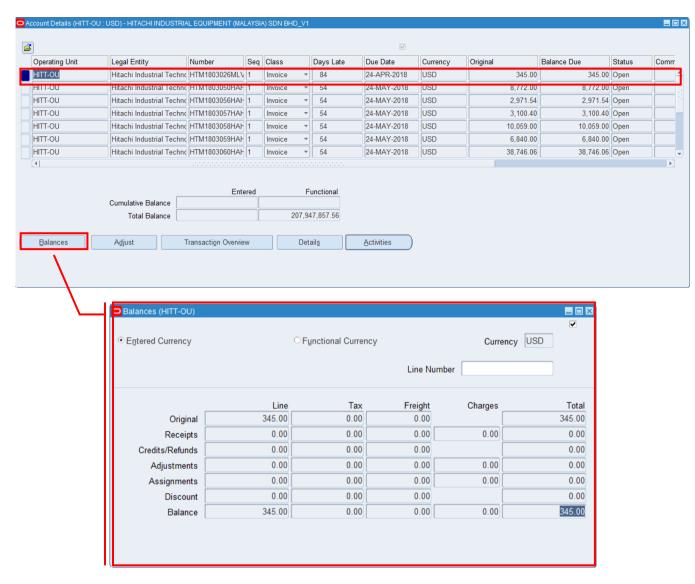
No Action

- 1 เลือกเงื่อนไขในการค้นหา Transaction เช่น Customer , Bill To, Transaction Date, Transansactio date เป็นตัน
- 2 Click → Find

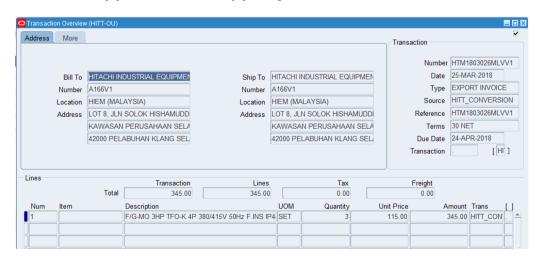


5.3 (A) ระบบจะ Show Transaction ที่ระบุตามเงื่อนใขออกมาให้



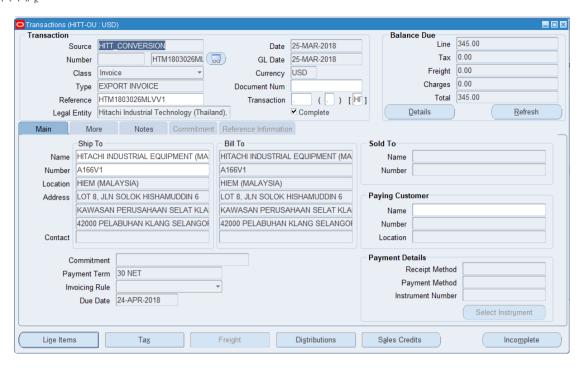


5.3 (B) Click → Balances (B) เพื่อดู Balance ของแต่ละ Tranasction



5.3 (C) Click → Transaction Overeiew (B) เพื่อดู Transaction Overview





5.4 (D) Click → Details (B) เพื่อดู เพื่อดู Details ของแต่ละ Transaction