



## LAPORAN KEJADIAN PT. TRIMITRA PUTRA MANDIRI

**IR Number : 06/LK/02/2022**

PEMBUAT LAPORAN			
<b>Name</b> Nama	Rainhard	<b>Alias</b>	-
<b>Department</b> Departemen	OPERASIONAL	<b>Job title</b> Jabatan	Komandan Regu

KEJADIAN			
<b>Subject</b> <i>Judul</i>	PENCURIAN BARANG JUAL		
<b>Location</b> <i>Tempat</i>	THE FOODHALL NEO SOHO		
<b>Date</b> <i>Tanggal</i>	24 FEBRUARI 2022	<b>Time</b> <i>Waktu</i>	19 ; 30 – 21 : 48 Wib

PIHAK-PIHAK TERKAIT		
No.	Name	Remark
1	Elisa Wayanto	Customer (Pelaku)
2	Johar	Security TPM (Trimitra Putra Mandiri)
3	M Lutfhi	Security TPM (Trimitra Putra Mandiri)
4	Rainhart	Komandan Regu TPM (Trimitra Putra Mandiri)
5	Heri Prabowo	SPV LP
7	Heri Winoto	Manager LP
9	Tumbur MM	Area Manager



### **KRONOLOGI KEJADIAN**

Bersama ini kami sampaikan bahwa pada Hari Kamis 24 2022 sekitar pukul 19.30 wib telah terjadi tindak pencurian barang jual milik The Foodhall Neo Soho yang dilakukan oleh

Nama : Elisa Wiyanto  
Tempat/tgl/lahir : Surabaya, 25 Maret 1969  
Alamat : Gelong Baru Selatan Gerogol  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

*Berikut kronologis kejadian :*

- Sekitar pukul 19:30 anggota Johar M telah mencurigai seorang customer saat berada di area floor.
- Customer tersebut memasukan beberapa barang ke paperbag
- Selanjutnya anggota johar memantau Customer tersebut saat keliling di area store.
- Selang beberapa menit terlihat customer tersebut keluar area floor melalui pintu utama the foodhall tanpa melakukan transaksi di area kasir.
- Anggota johar mengikuti dari jarak jauh dan menegur Customer di area lobby sky mall neo soho lantai GF.
- Selanjutnya anggota mengarahkan customer dengan baik agar kembali ke Foodhall Neo Soho.
- Saat di area Foodhall Customer langsung diarahkan ke ruang LP untuk diminta keterangan.
- Setelah itu pelaku di periksa oleh anggota luthfi dan berkordinasi dengan LP pak Heri Sekitar pukul 20.00
- Saat dilakukan pemeriksaan terhadap customer ditemukan barang yang tidak dilakukan transaksi berupa :

1. Minyak goreng botol 2ltr...	Rp.28.000
2. Kopi kapal Api 4 pak	Rp.59.600
Total	Rp.87.600
- Customer diminta membuat surat pernyataan atas apa yang telah dilakukan.
- Customer memohon agar permasalahan dapat diselesaikan dengan cara kekeluargaan dan siap mengikuti atauran yang berlaku di Foodhall Neo Soho.
- Anggota Lutfi langsung berkordinasi kembali dengan Pak Heri P (SPV LP).



### KRONOLOGI KEJADIAN

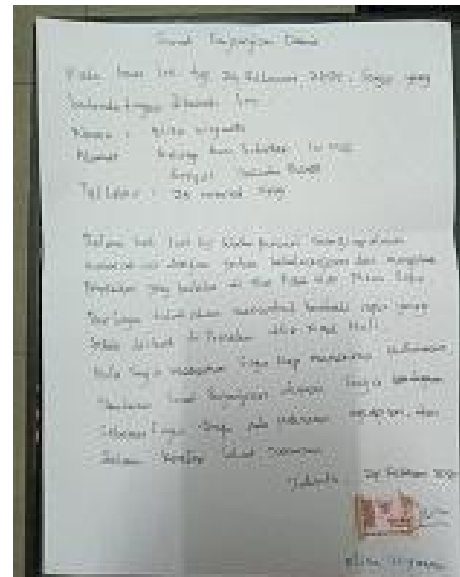
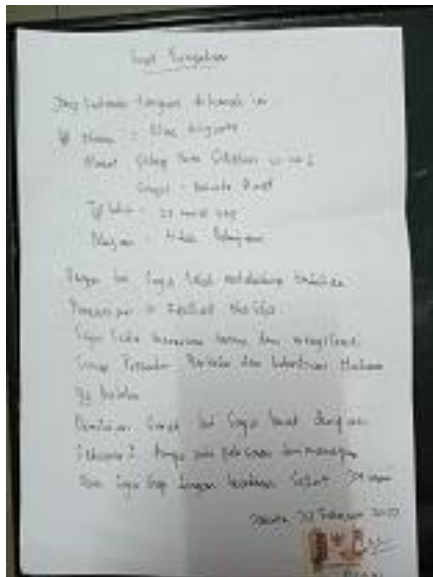
- Sesuai arahan pelaku di berikan sanksi membayar barang yang diambil sebesar Rp. 800.000.
- Sekitar pukul 21.48 wib Customer membayar barang yang diambil sesuai yang disampaikan dan selanjutnya pelaku membuat surat pernyataan Damai.

### DOKUMENTASI PELAKU & BARANG BUKTI





## SURAT PERNYATAAN & DAMAI



## TINDAKAN YANG DIAMBIL

1. Melakukan pengejaran dan Peneguran terhadap Customer/Pelaku
2. Mengarahkan agar kembalo ke Store The Foodhall
3. Melakukan Cek Barang Bawaan
4. Berkoordinasi dengan Pak Heri Prabowo (SPV LP)
5. Koordinasi dengan Pak Tumbur (Ops TPM)
6. Membantu proses lanjut
7. Membuat Laporan kejadian.

## KESIMPULAN



**PT. TRIMITRA PUTRA MANDIRI**  
Security Service and Consultant



1. *Bahwa benar Elisa Wiyanto telah mengambil barang jual The Foodhall Neo Soho.*
2. *Melakukan pengambilan barang sebanyak 2 item berjumlah 6 pcs*
3. *Keluar area The Foodhall tidak melakukan transaksi.*
4. *Permasalahan diselesaikan dengan cara kekeluargaan dengan membayar kompensasi.*
5. *Permasalahan Close.*

Jakarta ,01 Maret 2022  
Mengetahui\_:

Tumbur MM  
Manager Area

Endro Setyantono  
HR & Quality Manager