



## LAPORAN KEJADIAN PT. TRIMITRA PUTRA MANDIRI

**IR Number : 07/LK/03/2022**

PEMBUAT LAPORAN			
<b>Name</b> Nama	Rainhard	<b>Alias</b>	-
<b>Department</b> Departemen	OPERASIONAL	<b>Job title</b> Jabatan	Komandan Regu

KEJADIAN			
<b>Subject</b> <i>Judul</i>	PENCURIAN BARANG JUAL		
<b>Location</b> <i>Tempat</i>	THE FOODHALL NEO SOHO		
<b>Date</b> <i>Tanggal</i>	01 Maret 2022	<b>Time</b> <i>Waktu</i>	19 ; 00 – 21 : 30 Wib

PIHAK-PIHAK TERKAIT		
No.	Name	Remark
1	Steven Djunaedi	Customer (Orang Tua Pelaku)
2	Lulu	Security TPM (Trimitra Putra Mandiri)
4	Rainhart	Komandan Regu TPM (Trimitra Putra Mandiri)
5	Heri Prabowo	SPV LP
7	Heri Winoto	Manager LP
9	Tumbur MM	Area Manager



### **KRONOLOGI KEJADIAN**

Bersama ini kami sampaikan bahwa pada Hari Selasa, 01 Maret 2022 sekitar pukul 19.00 wib telah terjadi tindak pencurian barang jual milik The Foodhall Neo Soho yang dilakukan oleh

Nama : Steven Djunaedi (Orang Tua Pelaku)  
Tempat/tgl/lahir : Jakarta, 30 Oktober 1980  
Alamat : Jl Hijau Daun III No 11  
Rt/Rw 010/011 Cipinang Cempedak Jatinegara  
Pekerjaan : Wiraswasta

*Berikut kronologis kejadian :*

- Sekitar pukul 19:00 wib anggota Lulu sedang memataui cctv.
- Terantau customer Bapak - Bapak dan 2 anak kecil laki laki dan perempuan mencurigakan
- Anak tersebut memasukan beberapa barang ke dalam keranjang
- Tidak lama kemudian barang tersebut di masukan ke dalam tas anak perempuan,
- Customer keliling area Floor dan langsung keluar melalui pintu utama the foodhall tanpa melakukan transaksi di kasir.
- Anggota Lulu mengikuti dan melakukan peneguran terhadap customer tersebut di lantai LG.
- Kemudian Anggota Lulu mengarahkan Customer tersebut agar kembali ke store Foodhall
- Customer langsung diarahkan ke ruang Lp guna proses lebih lanjut.
- Saat di ruangan anggota langsung menanyakan si customer terkait barang yang ada di dalam tas anak nya dan meminta untuk menunjukan struk.
- Customer tidak dapat menunjukan struk barang yang ada dalam tas tersebut berupa :
  1. Hanuta haselbuss-schnitte sebsnysk 2 Pcs dengan harga @Rp.118900 x 2 = Rp.237.800
- Customer sebagai orang tua anak tersebut mengakui kesalahan yang telah diperbuat anak nya dan meminta permasalahan dapat diselesaikan dengan cara kekeluargaan.
- Anggota Lulu langsung meminta si Customer membuat pernyataan atas tindakan yang dilakukan anak nya .



### ***KRONOLOGI KEJADIAN***

- Selanjut nya anggota Lulu berkoordinasi dengan Ranhard (Danru) untuk proses lanjut.
- Selanjutnya Ranhard (Danru) berkoordinasi dengan Pak Heri P (SPV LP) dan disampaikan pelaku diperintahkan untuk membayar barang yang diambil seharga Rp.2.300.000.
- Customer tersebut menyampaikan mampumembayar sebesar Rp 1.762.200.
- Ranhard (Danru) menyampaikan kesanggupan dari Customer terhadap Pak Heri P (SPV LP) dan di sampaikan untuk kesanggupan dari customer diterima.
- Sekitar pukul pukul 21.30 pelaku menyerahkan dana pembayaran barang yang diambil sesuai kesanggupan dari customer.
- Selanjutnya Ranhard (Danru) meminta customer membuat surat perjanjian Damai.



**PT. TRIMITRA PUTRA MANDIRI**  
Security Service and Consultant



**DOKUMENTASI PELAKU & BARANG BUKTI**





**PT. TRIMITRA PUTRA MANDIRI**  
Security Service and Consultant



**SURAT PERNYATAAN & DAMAI**

SURAT PERNYATAAN

YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI

NAMA: STEVEN

ALAMAT: RESIDENCE CENTRAL 1 Jl. Hijau Daun 3.00.77

TGL LAHIR: 30 OKTOBER 1980

PEKERJAAN: WIRASWASTA

DENGAN INI SAYA TELAH MELAKUKAN TINDAKAN PENCURIAN  
DI THE FOOD HALL NEO SOHO. DAN SAYA SIAP MENEMPAH  
SANKSI PROSEDUR FOOD HALL

DENGAN SURAT INI SAYA BUAT SEBANYAK BENAR NYA  
TANPA Paksaan DARI MANAPUN

Jakarta 1 Maret 2022



STEVEN

SURAT PERJANJIAN DAMAI

PADA HARI INI TGL 1 MARET 2022, SAYA YANG BERTANDA  
TANGAN DI BAWAH INI:

NAMA: STEVEN

ALAMAT: Jl. Hijau Daun 3.00.77

PEKERJAAN: WIRASWASTA

TGL LAHIR: 30 OKTOBER 1980

DALAM HAL INI SAYA SELALU PENCURI MENGINGKIN  
MASALAH INI dgn Jln kekeluargaan. sesuai prosedur  
YANG BERLAKU DI THE FOOD HALL

DAN SAYA TIDAK AKAN MENUNTUT KEMBALI apa yang  
telah diproses di THE FOOD HALL

DENGAN SURAT PERJANJIAN damai saya dengan  
sebenarnya, TANPA ADA paksaan

Jakarta 1 Maret 2022



STEVEN



### **TINDAKAN YANG DIAMBIL**

1. Melakukan pengejaran dan Peneguran terhadap Customer/Pelaku
2. Mengarahkan agar kembaloi ke Store The Foodhall
3. Melakukan Cek Barang Bawaan
4. Berkoordinasi dengan Pak Heri Prabowo (SPV LP)
5. Koordinasi dengan Pak Tumbur (Ops TPM)
6. Membantu proses lanjut
7. Membuat Laporan kejadian.

### **KESIMPULAN**

1. Bahwa benar Anak dari salah seorang Customer telah mengambil Barang Jual The Foodhall Neo Soho Soho.
2. Melakukan pengambilan barang sebanyak 1 item berjumlah 2 pcs
3. Keluar area The Foodhall tidak melakukan transaksi.
4. Permasalahan diselesaikan dengan cara kekeluargaan dengan membayar kompensasi.
5. Permasalahan Close.

Jakarta ,4 Maret 2022  
Mengetahui\_:

Tumbur MM  
Manager Area

Endro Setyantono  
HR & Quality Manager