



# ログインできない場合

Version1.1.0 2021/11/18

---



# 目次

<b>1 ログイン・アカウント .....</b>	<b>3</b>
1.1 BANADIUM のアカウント作成方法を教えてください。 .....	3
1.2 登録したメールアドレスを忘れてしまい、ログインできません。 .....	4
1.3 パスワードを忘れてしまい、ログインできません。 .....	4
1.4 メールアドレスの変更方法を教えてください。 .....	5
1.5 パスワードの文字数制限はありますか。また、パスワードには何の文字が使えるでしょうか？ .....	5
1.6 担当者が離職したため、担当者を変更したい。 .....	5
1.7 認証コードの入力について教えてください。 .....	6



# 1 ログイン・アカウント

## 1.1 BANADIUM のアカウント作成方法を教えてください。

BANADIUM をご利用頂くためには、別途アカウント申請が必要となります。  
所定のフォーマットに記入頂き、担当者へメールでご連絡下さい。

※別紙『BANADIUM アカウント登録申請書.xlsx』をご参照下さい。

### BANADIUMアカウント追加・変更申請書

弊社システム(名称 BANADIUM)をご利用いただきありがとうございます。大変お手数をおかけいたしますが、アカウントの追加・変更・削除をご依頼いただく場合は、以下に情報を入力頂き、弊社、ライセンスプロダクション宛てにご提出いただきたく存じます。

シート【記入例・注意事項】を参考に、黄色く背景色を付けた箇所に記載をお願いします。

1.お客様会社名（株式会社、有限会社等、会社形態含めた会社名表記でお願いいたします）

2.契約書宛先情報（※変更がある場合、記載をお願いいたします）

会社住所：	<input type="text"/>
決裁者（代表者）の部署名：	<input type="text"/>
役職：	<input type="text"/>
決裁者名：	<input type="text"/>
契約書送付の形態：	<input type="checkbox"/> 紙へ捺印し送付 <input type="checkbox"/> 電子サイン

3.アカウント登録者

新システムへログインし、申請業務を行う方の姓名、部署名、メールアドレスの記載をお願い致します。

#	申請 区分	姓 名 (姓と名の間には空白を入れてください)	フリガナ (姓と名の間には空白を入れてください)	部署名	メールアドレス
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

※枠が足りない場合は追加してご記入ください。

#### <ご記入時のご注意>

- ・弊社システム(名称BANADIUM)を新規で登録の際にはご利用されるお客様全員の記載をお願い致します。
- ・登録内容の変更（追加削除など）の場合は対象のお客様のみの記載で問題ございません。
- ・登録者が社名、グループ名、担当部署名など共有を目的とすると考えられるアカウントの登録はお断りさせて頂いておりますのでご了承ください。
- ・メールアドレスは御社の企業でご利用のメールアドレスにて登録をお願いします。無料で取得可能なフリーメールアドレスでの申し込みはお断りさせて頂く場合がございます。
- ・弊社システム(名称BANADIUM)はスマートフォンなどの携帯端末でのご利用は行えません。
- ・そのため携帯キャリアから発行されるキャリアメールアドレスでの登録はお断りさせて頂いておりますのでご了承ください。



## 1.2 登録したメールアドレスを忘れてしまい、ログインできません。

登録したメールアドレスは個人情報の一部となりますため、サポートにてお調べし、お伝えする事は原則行っておりません。

お客様ご自身で、所有されているメールアドレスをご確認ください。

※登録したメールアドレスは各種サービスをご利用いただくにあたって重要な情報となりますので、お取り扱いには充分ご注意ください。

## 1.3 パスワードを忘れてしまい、ログインできません。

ログイン画面の「パスワードを忘れた方はコチラ」からパスワードを変更して下さい。

Welcome to the BANDAI NAMCO Entertainment APPROVAL PORTAL  
バンダイナムコエンターテインメントのライセンス申請受付ポータルへようこそ！

### 【お知らせ】

・ Banadium ご利用可能時間: 平日8:00~22:00・土日祝日終日利用停止

### 【ログインできない場合】

[【BANADIUM】ログインできない場合.pdf](#)

2021/11/18よりログイン手順に一部変更が御座います。

[20211118\\_【BANADIUM】ログイン方法変更のお知らせ.pdf](#)

### 【お問い合わせはこちら】

何か御座いましたら、弊社IP担当者へお気軽にお問い合わせ下さい。  
(システムの不具合、操作方法が不明など)

※お問い合わせは24時間365日受け付けております。

ご回答はお問合せ頂きました翌営業日（弊社営業日）の10:00-18:00  
となりますことご了承願います。



## 1.4 メールアドレスの変更方法を教えてください。

1 度ご登録頂いたメールアドレスを変更することはできません。  
新しいメールアドレスで新たにアカウントを作成させて頂く必要があります。

『1.1 BANADIUM のアカウント作成方法を教えてください。』をご参照下さい。

## 1.5 パスワードの文字数制限はありますか。また、パスワードには何の文字が使えるでしょうか？

パスワード文字数は 7 文字以上 50 文字以下となっています。

使用可能文字は、以下のとおりです。

英字：A～Z、a～z

数字：0-9

記号：!"#\$%&'()+,-./:;<=>?@[¥]^\_`{¥}~|

また、数字と英字をそれぞれ 1 文字以上使用していることが必要となります。

## 1.6 担当者が離職したため、担当者を変更したい。

案件進行中に 1 度設定された担当者を BANADIUM から変更することは出来ません。

お手数ですが、弊社担当者まで別途ご連絡下さい。



## 1.7 認証コードの入力について教えてください。

ログインする際にメールアドレス、パスワードと認証コードの入力が必要となります。

認証コードの受信には専用のアプリが必要となりますので、インストール方法などにつきましては、ログイン画面の下記リンクからマニュアルをご参照下さい。

Welcome to the BANDAI NAMCO Entertainment APPROVAL PORTAL  
バンダイナムコエンターテインメントのライセンス申請受付ポータルへようこそ！

### 【お知らせ】

・ Banadium ご利用可能時間: 平日8:00~22:00・土日祝日終日利用停止

### 【ログインできない場合】

[【BANADIUM】ログインできない場合.pdf](#)

2021/11/18よりログイン手順に一部変更が御座います。  
[20211118\\_【BANADIUM】ログイン方法変更のお知らせ.pdf](#)

### 【お問い合わせはこちら】

何か御座いましたら、弊社IP担当者へお気軽にお問い合わせ下さい。  
(システムの不具合、操作方法が不明など)

※お問い合わせは24時間365日受け付けております。  
ご回答はお問合せ頂きました翌営業日（弊社営業日）の10:00-18:00  
となりますことご了承願います。