



よくあるお問い合わせ

Version1.0.0



目次

1 ログイン・アカウント	3
1.1 BANADIUM のアカウント作成方法を教えてください。	3
1.2 登録したメールアドレスを忘れてしまい、ログインできません。	4
1.3 パスワードを忘れてしまい、ログインできません。	4
1.4 メールアドレスの変更方法を教えてください。	5
1.5 パスワードの文字数制限はありますか。また、パスワードには何の文字が使えるでしょうか？	5
1.6 担当者が離職したため、担当者を変更したい。	5
2 新商品企画申請	6
2.1 BANADIUM 導入以前に新商品企画申請書（Excel ファイル）を提出している場合、改めて BANADIUM で申請する必要がありますか？	6
2.2 誤って申請書を提出してしまった場合、取り止めることは可能ですか？	6
2.3 利用したいタイトルが見つかりません。	6
2.4 使用するキャラクターはどこに記入すればよいですか？	7



1 ログイン・アカウント

1.1 BANADIUM のアカウント作成方法を教えてください。

BANADIUM をご利用頂くためには、別途アカウント申請が必要となります。
所定のフォーマットに記入頂き、担当者へメールでご連絡下さい。

※別紙『BANADIUM アカウント登録申請書.xlsx』をご参照下さい。

※BANADIUM へのアクセスを許可するため、御社の固定 IP アドレス(Global IP アドレス)が必要になります。

Banadiumアカウント登録申請書				
<p>この度、弊社ではこれまでExcelで記入頂きメール送付をして頂いておりました「新商品企画申請書」「商品化権使用許諾申請書」をインターネットを通じて入力いただき、申請を行うことのできるシステム(名称 Banadium)をリリース致します。</p> <p>これに伴い、お取引を頂いているお客様には、システムリリースと合わせログインアカウントを発行いたします。</p> <p>大変お手数をおかけいたしますが、以下に情報を入力頂き、弊社、ライセンスプロダクション宛てにご提出いただきたく存じます。</p> <p>シート【記入例・注意事項】を参考に、黄色く背景色を付けた箇所に記載をお願いします。</p>				
1.お客様会社名 (株式会社、有限会社等、会社形態含めた会社名表記でお願いいたします)				
2.契約書宛先情報				
会社住所:				
決裁者(代表者)の部署名:				
役職:				
決裁者名:				
契約書送付の形態: <input type="checkbox"/> 紙へ捺印し送付 <input type="checkbox"/> 電子サイン				
3.アカウント登録者				
新システムへログインし、申請業務を行う方の姓名、部署名、メールアドレスの記載をお願い致します。				
#	姓 名 (姓と名の間には空白を入れてください)	フリガナ (姓と名の間には空白を入れてください)	部署名	メールアドレス
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
※枠が足りない場合は追加してご記入ください。				
4.アクセス元の固定グローバルIPアドレス				
新システムは、アクセス元のIPアドレスを限定しサービスを解放しますので、貴社Webアクセスで設定されるIPアドレス(v4)を記入ください。もしサブネットでの固定IPをお持ちでしたら「131.248.0.20/29」などのように指定をお願い致します。貴社のWebアクセス時に使われるIPアドレスについては、貴社ネットワーク担当者様にご確認ください。ご担当者様がいらっしゃらない場合には、banadium-support@bandainamcoent.co.jp 宛にお問い合わせください。				
#	グローバルIPアドレス(v4)			
1				
2				
3				
4				
5				

以上



1.2 登録したメールアドレスを忘れてしまい、ログインできません。

登録したメールアドレスは個人情報の一部となりますため、サポートにてお調べし、お伝えする事は原則行っておりません。

お客様ご自身で、所有されているメールアドレスをご確認ください。

※登録したメールアドレスは各種サービスをご利用いただくにあたって重要な情報となりますので、お取り扱いには充分ご注意ください。

1.3 パスワードを忘れてしまい、ログインできません。

ログイン画面の「パスワードを忘れた方はコチラ」からパスワードを変更して下さい。

Welcome to the
BANDAI NAMCO Entertainment
APPROVAL PORTAL

メールアドレス
パスワード
ログイン

[パスワードを忘れた方はコチラ](#)

【お知らせ】
Bandadium ご利用可能時間: 平日9:00~22:00・土日祝日終日利用停止

【よくある質問はこちら】
※お問合せの順にご回答させていただきます
※システム更新情報もこちらからご確認ください
[Bandadiumよくあるお問い合わせ.pdf](#)

【お問い合わせはこちら】
※よくあるお問い合わせをご確認いただいても解決しない場合は、
こちらのリンクよりお問い合わせください。
(システムの不具合・操作方法が不明など)
※お問い合わせは24時間365日受け付けております。
ご回答はお問合せ頂きました登録曜日（弊社営業日）の10:00-18:00
となりますことご了承ください。
bandadium-support@bandainamcoent.co.jp

©窪岡俊之 ©いのまたむつみ ©藤島康介 ©BANDAI NAMCO Entertainment Inc.

[プライバシーポリシー](#) [お問い合わせ](#)

Copyright © 2016 NTT DATA INFORMATION CORPORATION

Powered by [mix-mart](#)



1.4 メールアドレスの変更方法を教えてください。

1 度ご登録頂いたメールアドレスを変更することはできません。
新しいメールアドレスで新たにアカウントを作成させて頂く必要があります。

『1.1 BANADIUM のアカウント作成方法を教えてください。』をご参照下さい。

1.5 パスワードの文字数制限はありますか。また、パスワードには何の文字が使えるでしょうか？

パスワード文字数は 7 文字以上 50 文字以下となっています。

使用可能文字は、以下のとおりです。

英字：A～Z、a～z

数字：0-9

記号：!"#\$%&'()+,-./:;<=>?@[¥]^_`{¥}~|

また、数字と英字をそれぞれ 1 文字以上使用していることが必要となります。

1.6 担当者が離職したため、担当者を変更したい。

案件進行中に 1 度設定された担当者を BANADIUM から変更することは出来ません。

お手数ですが、弊社担当者まで別途ご連絡下さい。



2 新商品企画申請

2.1 BANADIUM 導入以前に新商品企画申請書（Excel ファイル）を提出している場合、改めて BANADIUM で申請する必要がありますか？

改めて Banadium で申請する必要はありません。

Banadium が導入される以前にメールで提出していた新商品企画申請書（Excel ファイル）については、お手数ですが従来通りメールでのやり取りとさせていただきます。

2.2 誤って申請書を提出してしまった場合、取り止めることは可能ですか？

一度ご提出頂いた申請は、ライセンシー様からの操作では取り止めることは出来ません。
(新商品企画申請書、商品化権許諾申請書ともに)

お手数ですが、弊社担当者まで別途ご連絡下さい。

2.3 利用したいタイトルが見つかりません。

新規タイトルの場合など、タイミングによってはまだ BANADIUM に登録されていない場合があります。

利用したいタイトルが見つからない場合は、お手数ですが弊社担当者までご連絡下さい。



2.4 使用するキャラクターはどこに記入すればよいですか？

使用するキャラクターについては、「企画商品登録画面」の備考欄にご記入下さい。