

Mise en situation

Après avoir amené son PC a votre atelier pour un nettoyage matériel (le client vous a expressément demander de ne pas toucher a ce qui est logiciel) le client se plaint toujours que son PC tourne au ralentit et que le ventilateur fait un bruit d'aspirateur. Arrivé chez le client, vous regardez le rapport de ce qui a été fait annexe 1. Vous entreprenez donc une recherche plus approfondie.

Faites un rapport et notez-y chaque action effectuée ainsi que chaque annexe utilisée. Etablissez un diagnostique.

ANNEXE 1. Rapport de travail

Défaut annoncé par le client : Ordinateur va au ralenti, chauffe énormément mais ne fait pas de bruit comme il faisait avant.

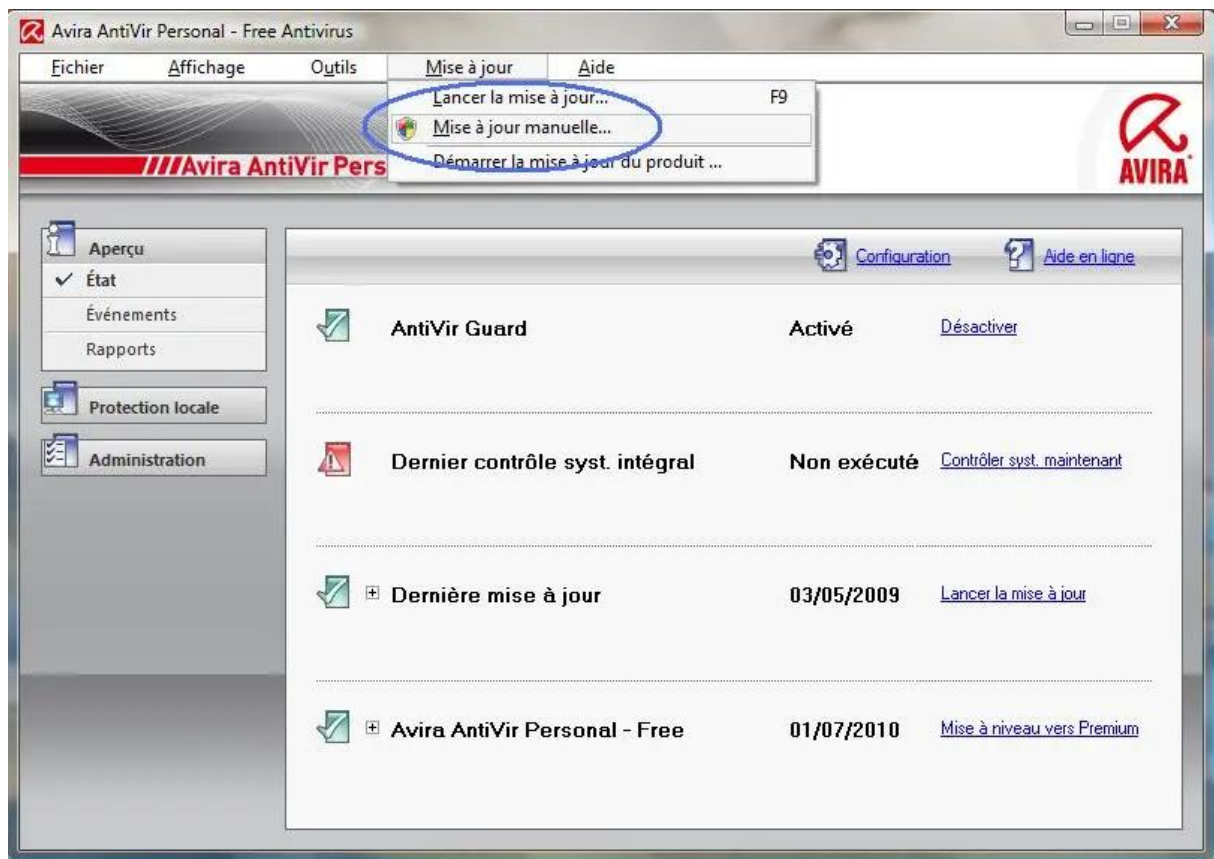
Défaut constaté : Ventilateur défectueux, Appareil poussiéreux, pâte thermique du CPU sèche.

Travail effectué :

- Démontage de l'appareil
- Nettoyage complet
- Remplacement du ventilateur
- Remplacement pâte thermique
- Remontage de l'appareil
- Test de fonctionnement longue durée

Note: Sur demande du client, aucune modification ni mise a jour logiciel effectuée.

Annexe 2:



Annexe 3: Historique de navigation

www.google.ch

www.youp***.com/

<http://shihtzu.free.fr/index.htm>

www.youtube.com

<https://www.youtube.com/watch?v=t8JWJVa1DYI>

www.p***hub.com/

<http://www.tubcat.com/>

<https://www.commentcamarche.net/faq/3446-mon-pc-rame-comment-le-nettoyer#mon-ordinateur-est-lent-que-faire>

[https://www.leblogduhacker.fr/pourquoi-pc-lent-comment-accelerer-ordinateur/#10 Des logiciels Rogues](https://www.leblogduhacker.fr/pourquoi-pc-lent-comment-accelerer-ordinateur/#10_Des_logiciels_Rogues)

<https://www.jetelecharge.com/softs-39-1.php>

<http://wiki5kauuihowqi5.onion/>

<https://fr.wikipedia.org/wiki/.onion>

<https://www.clubic.com/telecharger-fiche431559-tor-browser.html>

Annexe 4:

Dernier résultat positif:		Aucune menace détectée!	<u>Informations sur les virus</u>	
Fichiers contrôlés:	725301	Résultats positifs:	0	
Répertoires contrôlés:	21238	Fichiers suspects:	0	
Archives contrôlées:	4932	Avertissements:	0	
Temps écoulé:	30:40	Objets contrôlés:	1351689	

Annexe 5:

----- PC Health Status -----	
CPU Temperature	28°C/82°F
System Temperature	65°C/149°F
CPU FAN Speed	44°C/111°F

Annexe 6 : Résultat du netstat

```

C:\Users\diren>netstat

Connexions actives

    Proto  Adresse locale      Adresse distante    État
    ---
    TCP    192.168.0.87:63038   52.142.84.61:https   ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:63043   52.142.84.61:https   ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:63070   prg16-010:http       ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:63156   13.88.181.35:https   ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:63440   104.244.42.200:https  ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:63750   h2web84:https         ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:63864   e2a:https             ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:63904   5.62.40.192:https     ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:63983   151.101.240.193:https ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64005   151.101.13.2:https    ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64007   104.16.31.34:https    ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64045   204.52.129.236:https  TIME_WAIT
    TCP    192.168.0.87:64052   151.101.12.207:https  ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64087   151.101.241.168:https ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64091   151.101.241.62:https  ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64129   52.114.158.91:https   TIME_WAIT
    TCP    192.168.0.87:64147   151.101.12.134:https  ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64149   151.101.0.134:https   ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64154   server-13-224-96-74:https ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64170   188-130-25-202:https  ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64180   a173-222-108-9:http    TIME_WAIT
    TCP    192.168.0.87:64184   52.109.68.21:https     TIME_WAIT
    TCP    192.168.0.87:64185   52.157.234.37:https    ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64186   40.90.22.183:https     ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64187   fra02-030:http        TIME_WAIT
    TCP    192.168.0.87:64189   ircu:6667             ESTABLISHED
    TCP    192.168.0.87:64190   5.62.40.218:https     ESTABLISHED
^C
C:\Users\diren>

```

Annexe 7:

Explorateur Windows

Google Chrome

Avira

Gestionnaire Audio

Chargeur CTF

Explorer.exe

Svchost.exe

Winword.exe

Dllhost.exe

Liste des annexes

Annexe 2: Etat du logiciel anti-virus.

Annexe 3: Historique de navigation

Annexe 4 : Résultat de l'analyse antivirus

Annexe 5: Température du système

Annexe 6: Résultat du Netstat

Annexe 7 : Liste des applications en cours d'exécution