

## **Rapport sur la machine de SHOWROOM ESPACE HT**

### **Caractéristiques:**

Les références de la machine sont :

- Samsung RV 520 ;
- 2 Go RAM ;
- Intel I3 ;
- 250 Go DD .

### **Problèmes:**

La machine présente les problèmes ci dessous :

- Clavier défectueux ;
- Bouton alimentation défectueux ;
- Batterie défectueuse ;
- Chargeur défectueux

### **Solution:**

Nous suggérons de remplacer la machine

**Aida CISSOKHO FAYE,**  
**DIRECTION INFORMATIQUE GROUPE CCBM**