

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA



Miskolci Szakképzési Centrum

3525 Miskolc, Széchenyi István u. 103.

Tel: 46/796-020

titkarsag@miskolci-szc.hu

OM azonosító: 203060

Felnőttképzési engedélyszám: E-001290/2015

Iktatószám: NSZFH/624/000668-9/2023.

**A Miskolci Szakképzési Centrumot vezető főigazgató és kancellár együttes
9/2023. számú utasítása
a Miskolci Szakképzési Centrum
visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról**

1. A visszaélések bejelentésének intézésével összefüggő egységes szabályokat jelen utasítás mellékletében foglaltak szerint határozzuk meg.
2. Jelen utasítás **2023. július 24.** napján lép hatályba.
3. A Miskolci Szakképzési Centrum vezetői kötelesek haladéktalanul gondoskodni arról, hogy a vezetésük alatt álló munkatársak jelen utasításban foglaltakat megismerjék, és annak **1. számú függelékében** lévő megismerési záradék kitöltésre, nyilvántartásba vételre és tárolásra kerüljön.

Miskolc, 2023. július 24.


Molnár Péter
főigazgató




Kiss Gábor
kancellár

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA



Miskolci Szakképzési Centrum

3525 Miskolc, Széchenyi István u. 103.

Tel: 46/796-020

titkarsag@miskolci-szc.hu

OM azonosító: 203060

Felnőttképzési engedélyszám: E-001290/2015

Iktatószám: **NSZFH/624/000668-9/2023.**

9/2023. számú Főigazgatói és Kancellári együttes utasítás

Melléklet

Miskolci Szakképzési Centrum

Visszaélések bejelentésével összefüggő szabályok

2023. július 24.

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA
TARTALOMJEGYZÉK

1.	MÓDOSÍTÁSOK NYILVÁNTARTÁSA.....	4
2.	ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	5
3.	A SZABÁLYOZÁS CÉLJA	5
4.	A SZABÁLYZAT HATÁLYA.....	6
	<i>Személyi hatály.....</i>	<i>6</i>
	<i>Tárgyi hatály.....</i>	<i>6</i>
	<i>Időbeli hatály</i>	<i>6</i>
5.	JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	6
6.	BELSŐ VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZER	6
6.1.	<i>Bejelentés benyújtása, bejelentésre jogosultak köre</i>	<i>6</i>
6.2.	<i>A bejelentés vizsgálata, a vizsgálat folyamata.....</i>	<i>7</i>
6.3.	<i>Adatkezelés, adatvédelem</i>	<i>9</i>
6.4.	<i>Bejelentő védelem</i>	<i>10</i>
6.5.	<i>Dokumentációs előírások.....</i>	<i>12</i>
7.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	13
	<i>1. sz. melléklet</i>	<i>14</i>
	<i>2. sz. melléklet</i>	<i>17</i>
	<i>3. sz. melléklet</i>	<i>18</i>
	<i>4. sz. melléklet</i>	<i>21</i>
	<i>5. sz. melléklet</i>	<i>22</i>
	<i>6. sz. melléklet</i>	<i>23</i>
	<i>7. sz. melléklet</i>	<i>24</i>
	<i>8. sz. melléklet</i>	<i>27</i>
	<i>1. függelék.....</i>	<i>29</i>

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

Miskolci Szakképzési Centrum
Visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról

1. MÓDOSÍTÁSOK NYILVÁNTARTÁSA

Sorszám	Kiadmányozás jellege	Hatálybalépés dátuma
1.	Eredeti kiadás	2023. július 24.

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

A **Miskolci Szakképzési Centrum** (a továbbiakban: Centrum) a visszaélések bejelentésével összefüggően az alábbi egységes szabályzatot (továbbiakban: Szabályzat) alkotja.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Fogalommeghatározások:

- **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- **Foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
- **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

3. A SZABÁLYOZÁS CÉLJA

A Centrum célja a visszaélések bejelentésével összefüggő egységes szabályozás megalkotásával és alkalmazásával

- a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésének és kivizsgálásának lehetővé tétele érdekében kommunikációs csatorna és eljárásrend működtetése,
- belső szabályok megállapítása és intézkedések megalapozása, (jogsabályi megfelelés biztosítása, etikus kultúra, kontrollkörnyezet, és a kontrollok működési hatékonyságának erősítése, jogsértések, visszaélések és egyéb magatartási normák megsértésének feltárásában történő segítség)
- a Centrum külső és belső megítélésének javítása (etikus működés)

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

4. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

Személyi hatály

Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Centrum valamennyi foglalkoztatottjára, továbbá a bejelentőre, a bejelentésben érintett személyre (olyan természetes vagy jogi személyre, akire a bejelentés vonatkozik), akikre a bejelentésben foglaltakra vonatkozóan érdemi információval rendelkeznek, a bejelentésben rögzített adatok alapján beazonosítható személyekre, a bejelentést fogadó személyre, a vizsgálatot végző személyekre, a vizsgálat lefolytatásához szükséges munkatársakra, továbbá minden olyan személyre, aki a jelen Szabályzat rendelkezéseit (szerződésben, egyéb nyilatkozatban) magára nézve kötelezően elfogadta.

Tárgyi hatály

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, a Centrum belső szabályzataiban jogellenesnek minősített magatartásokra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére.

Időbeli hatály

A Szabályzat **2023. július 24.** napján lép hatályba.

5. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
- az Európai Parlament és a tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről
- 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról

6. BELSŐ VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZER

6.1. Bejelentés benyújtása, bejelentésre jogosultak köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) Centrum által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Centrumnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt és
- c) a Centrummal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Centrummal szerződéses kapcsolatban áll,

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

- e) a Centrum tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Centrum ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Centrummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Centrumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Centrummal az d) e) g) pont szerinti jogviszony vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, a d) e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Centrummal megszűnt.

A bejelentés megtehető:

- szóban: személyesen a visszaélés bejelentés tanácsadónál (a továbbiakban: tanácsadó) előzetes telefonos időpont egyeztetés alapján (3525 Miskolc, Széchenyi u. 103) vagy telefonon (46/796-020), amelyet a tanácsadó jogosult és köteles írásban rögzíteni.
- vagy
- írásban: postai (3525 Miskolc, Széchenyi u. 103.) vagy elektronikus úton a visszaelesbejelentes@miskolci-szc.hu e-mail címen.

A szóbeli bejelentést a tanácsadó írásba (jegyzőkönyvbe) foglalja –annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett- a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A tanácsadó a szóbeli bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:

- a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra,
- az eljárás során a bejelentő személyazonosságát –ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja- a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli a Centrum

Írásbeli bejelentés esetén, annak kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről a tanácsadó visszaigazolást küld a bejelentő számára (**1. sz. melléklet**). A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

6.2. A bejelentés vizsgálata, a vizsgálat folyamata

1) A bejelentés vizsgálatát a Centrum az alábbi esetekben mellőzheti:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybalépítés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról a tanácsadó írásbeli tájékoztatást küld bejelentő részére. **(2. sz. melléklet)**

- 2) A tanácsadó a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja, a vizsgálat megindításáról írásban tájékoztatja a bejelentőt **(3. sz. melléklet)**.
- 3) A 4) pontban foglalt (30 napos) határidőt különösen indokolt esetben a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a tanácsadó tájékoztatja **(4. sz. melléklet)**. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.
- 4) A bejelentés kivizsgálása során a tanácsadó kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.
- 5) A vizsgálat lezárást követően a tanácsadó az összefoglaló feljegyzést, javaslat megfogalmazásával döntésre megküldi a Centrum vezetésének az ügyre vonatkozó, illetve az eljárás során keletkező dokumentumokkal és a Bejelentő részére előkészített válaszlevél tervezettel együtt.
- 6) Az összefoglaló feljegyzés tartalmazza:
 - a) a bejelentés rövid összefoglalását;
 - b) a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit;
 - c) a vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének okait;
 - d) az eljárás során figyelembe vett, illetve mellőzött adatokat, bizonyítékokat;
 - e) az eljárás során megállapított tényeket;
 - f) az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat, ideértve a foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelő munkáltatói intézkedésre vonatkozó javaslatot.
- 7) A vizsgálatról szóló jelentés és javaslat alapján önálló –kivéve, ha jogszabály másként nem rendelkezik- döntése a Centrumnak, hogy a kivizsgált visszaélésre milyen vezetői választ ad, így különösen pl.:
 - büntetőjogi, polgárjogi, munkaügyi és/vagy egyéb hatósági eljárás megindítása
 - integritási és megfeleléségi (compliance) folyamat megindítása
 - meglevő eljárások, folyamatok módosítása

Törvényi megfeleléség: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

-fizikai, logikai védelmi intézkedések - kármentesítésére vonatkozó
intézkedések stb.

- 8) A Centrum vezetése a feltárt visszaélésekre adott válaszait beépíti a belső (ellenőrzési) folyamataiba, vonatkozó szabályozásba, melyet a munkavállalók jövőbeli oktatására is fel kíván használni, mint szervezeti tanulási folyamat komponensét.

6.3. Adatkezelés, adatvédelem

Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a visszaélés-bejelentési rendszert működtető Centrum adatkezelési tájékoztatója, illetve a vonatkozó jogszabály tartalmazza.

A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezései az irányadók.

- 1) A belső visszaélés, bejelentési rendszer keretei között
 - a) a bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személy adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelendők.
- 2) A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a VI.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- 3) A Bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
- 4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
 - a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,
 - b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

- 5) Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt illető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- 6) A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.
- 7) A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a Bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.
- 8) A Bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt illető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

6.4. *Bejelentő védelem*

A vizsgálat során a Centrum köteles biztosítani, hogy a bejelentőt nem érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Centrummal, mint Foglalkoztatóval kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Továbbá minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági 3 eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybalépítés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést.

A Panasztörvény szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor tejed ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény 1. és 2. sz. mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik vagy a bejelentő alapos okkal feltételezi ezt.

Ugyanakkor a bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését az Panasztörvényben meghatározott visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt,

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybalépítés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

- d) a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a fenti b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

A Panasztörvény 46. §-a meghatározza továbbá, hogy mely esetekben kell jogszerűen megtett bejelentésnek tekinteni azt, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozta.

A bejelentővédelem megilleti azt a bejelentőt is, aki anonim jogszerű bejelentést tesz, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek vagy a 42. § alkalmazására kerül sor.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

A bejelentéseket a Centrum fogadja és vizsgálja ki, az eljárásban részt vevő munkavállalók és közreműködők titoktartásra kötelezettek. A Centrum a bejelentő személyes adatait kizárólag akkor hozhatja a Foglalkoztató tudomására, amennyiben ahhoz a bejelentő hozzájárult.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

6.5. Dokumentációs előírások

A tanácsadó a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

A Centrumba érkező visszaélés bejelentésekről a Centrum nyilvántartást vezet (a továbbiakban: Bejelentés nyilvántartás) (**5. sz. melléklet**), melynek a következő adatokat kell tartalmaznia:

- 1. A bejelentés tételének időpontja
- 2. A bejelentő neve, adatai (értesítési címe, telefonszámát, e-mail címét, aláírását)
- 3. A bejelentés fajtája
- 4. A bejelentés témája, leírása röviden (amennyiben a panasz tétele írásban történt, az írott dokumentum)

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

5. A bejelentést a Centrum, illetve intézmény nevében fogadó személy neve, beosztása
6. A bejelentés kivizsgálásának módja, eredménye
7. Az esetleg szükséges intézkedés megnevezése, várható eredménye
8. Az intézkedés végrehajtásáért felelős személy neve
9. A bejelentő tájékoztatásának időpontja
10. Bejelentés lezárásának időpontja
11. Ha a tájékoztatás írásban történt, annak dokumentuma
12. Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő nyilatkozata, hogy a tájékoztatásban foglaltakat elfogadja, illetve ennek hiányában jegyzőkönyv indoklással arról, hogy nem fogadja el.
13. Ha a bejelentő a tájékoztatásban foglaltakat nem fogadja el, a jegyzőkönyv utóirataként feljegyzés a további teendő(k)ről
14. Megjegyzés

A tanácsadó a bejelentésben érintett személy számára írásbeli tájékoztatást ad. (8. sz. melléklet)

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Szabályzat 2023. július 24. napján lép hatályba.
2. Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok előírásai az irányadók.
3. Jelen Szabályzat módosítására kizárólag a Centrum képviselője jogosult.
4. A Miskolci Szakképzési Centrum vezetői kötelesek haladéktalanul gondoskodni arról, hogy a vezetésük alatt álló munkatársak jelen utasításban foglaltakat megismerjék, és annak 1. számú függelékében lévő megismerési záradék kitöltésre, nyilvántartásba vételre és tárolásra kerüljön.

Miskolc, 2023. július 24.


Molnár Péter
főigazgató




Kiss Gábor
kancellár

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

VISSZAIGAZOLÁS

Tisztelt Bejelentő!

Ezúton tájékoztatom, hogy a mai napon, a belső visszaélés-bejelentési csatornán keresztül bejelentett bejelentését a Miskolci Szakképzési Centrum megkapta.

Tájékoztatom, hogy az eljárásrend a következő:

- visszaélés-bejelentése a belső bejelentési csatornák valamelyikén,
- bejelentés ügykezelő számára történő eljuttatás
- írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolás küldése a bejelentő számára. - ***E pontban tart az eljárás.***
- a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül történő kivizsgálás - különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett a vizsgálat meghosszabbítása maximum 3 hónapra
- a bejelentés kivizsgálása
 - kapcsolat tartása a bejelentővel, ennek keretében az ügykezelő a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.
 - a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának értékelése, ügykezelői javaslattétel és ügyvezetői intézkedések meghozatala, amelyek alkalmasak jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés orvoslására.
 - ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. - bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről bejelentő írásban történő tájékoztatása

Tájékoztatom, hogy a Centrum mellőzheti a visszaélés kivizsgálását, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- bejelentést nem a 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Törvényi megfeleléség: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

Adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás:

Adatkezelés megnevezés	visszaélés-bejelentési rendszerben történő bejelentés kapcsán történő adatkezelés	
Mi az adatkezelés célja?	a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése e céllal összefüggő, összeegyeztethető kapcsolattartás jogszabályi kötelezettségek teljesítése	
Kik az érintettek?	<ul style="list-style-type: none"> • minden természetes személy, aki bejelentésben rögzített adatok alapján beazonosítható (pl. bejelentő, bejelentésben érintett, tanú) <p>A bejelentés kapcsán az Adatkezelő kezeli még a</p> <ul style="list-style-type: none"> • bejelentést fogadó • ügykezelő, tanácsadó személyes adatait is. 	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok: bejelentési csatornánként, ezért bejelentésenként változhat a konkrét adatkör, de tipikusan a bejelentő beazonosítását, a bejelentésben érintett személy beazonosítását, annak beazonosítását lehetővé tevő adatkörök, akik a bejelentésről információval rendelkezhetnek, így például, név, e-mail cím, telefonszám, a bejelentés megtételének időpontja, módja, tartalma, hangfile, stb. kapcsolattartást szolgáló adatok	<ul style="list-style-type: none"> • bejelentés kivizsgálása • kapcsolattartás 	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján, mert az Adatkezelő köteles visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltetni
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	<ul style="list-style-type: none"> • mellőzés esetén törlésig • vizsgálat időtartama alatt, amennyiben nem indul eljárás • ha indult eljárás, úgy a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig 	

15

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	<ul style="list-style-type: none"> • Ügykezelő, tanácsadó számára történik • hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára, szükség esetén történik <p>Adatkezelő: Miskolci Szakképzési Centrum (3525 Miskolc, Széchenyi István u. 103., valamint az adatvédelmi tisztviselő útján is elérhető adatvedelem@miskolci-szc.hu)</p>
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Igen, az ügykezelő, tanácsadó adatfeldolgozónak minősül.
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	a bejelentést fogadó személyek, a vizsgálatot végző (ügynevezett: ügykezelő, tanácsadó) személyek, a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges szervezeti egység vagy munkatárs
Egyéb információ:	Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő fenti elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt

Aláírás

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

**TÁJÉKOZTATÁS
VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT MELLŐZÉSÉRŐL**

Tisztelt Bejelentő!

ezúton tájékoztatom, hogy a ... napján ... , mint belső visszaélés-bejelentési csatornán keresztül bejelentett bejelentését a Miskolci Szakképzési Centrum megkapta.

Tájékoztatom, hogy a Miskolci Szakképzési Centrum mellőzheti a visszaélés kivizsgálását, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- bejelentést nem a 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A kivizsgálást mellőzzük, tekintettel arra, hogy ...

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt

Aláírás

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

**TÁJÉKOZTATÁS
VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT MEGINDÍTÁSÁRÓL**

Tisztelt Bejelentő!

Ezúton tájékoztatom, hogy a ... napján ... , mint belső visszaélés-bejelentési csatornán keresztül bejelentett bejelentését a Miskolci Szakképzési Centrum megkapta, a bejelentés kivizsgálását megkezdjük.

Várható befejezési idő: 30 nap, de az ügy bonyolultságától függően ennek meghosszabbításáról külön tájékoztatjuk azzal, hogy az ügyintézési idő nem lehet több 3 hónapnál.

Tájékoztatam, hogy az eljárásrend a következő:

- visszaélés-bejelentése a belső bejelentési csatornák valamelyikén,
- bejelentés ügykezelő számára történő eljuttatás
- írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolás küldése a bejelentő számára.
- a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül történő kivizsgálás - különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett a vizsgálat meghosszabbítása maximum 3 hónapra
- a bejelentés kivizsgálása - ***E pontban tart az eljárás.***
 - kapcsolat tartása a bejelentővel, ennek keretében az ügykezelő a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.
 - a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának értékelése, ügykezelői javaslatléttel és ügyvezetői intézkedések meghozatala, amelyek alkalmasak jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés orvoslására.
 - ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. - bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről bejelentő írásban történő tájékoztatása

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

Adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás:

Adatkezelés megnevezés	visszaélés-bejelentési rendszerben történő bejelentés kapcsán történő adatkezelés	
Mi az adatkezelés célja?	a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése e céllal összefüggő, összeegyeztethető kapcsolattartás jogszabályi kötelezettségek teljesítése	
Kik az érintettek?	<ul style="list-style-type: none"> • minden természetes személy, aki bejelentésben rögzített adatok alapján beazonosítható (pl. bejelentő, bejelentésben érintett, tanú) <p>A bejelentés kapcsán az Adatkezelő kezeli még a</p> <ul style="list-style-type: none"> • bejelentést fogadó • ügykezelő, tanácsadó személyes adatait is. 	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok: bejelentési csatornánként, ezért bejelentésenként változhat a konkrét adatkör, de tipikusan a bejelentő beazonosítását, a bejelentésben érintett személy beazonosítását, annak beazonosítását lehetővé tevő adatkörök, akik a bejelentésről információval rendelkezhetnek, így például, név, e-mail cím, telefonszám, a bejelentés megtételének időpontja, módja, tartalma, hangfile, stb. kapcsolattartást szolgáló adatok	<ul style="list-style-type: none"> • bejelentés kivizsgálása • kapcsolattartás 	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján, mert az Adatkezelő köteles visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltetni
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	<ul style="list-style-type: none"> • mellőzés esetén törlésig • vizsgálat időtartama alatt, amennyiben nem indul eljárás • ha indult eljárás, úgy a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig 	

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	<ul style="list-style-type: none"> • Ügykezelő, tanácsadó számára történik • hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára, szükség esetén történik <p>Adatkezelő: Miskolci Szakképzési Centrum (3525 Miskolc, Széchenyi István u. 103., valamint az adatvédelmi tisztviselő útján is elérhető adatvedelem@miskolci-szc.hu)</p>
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Igen, az ügykezelő, tanácsadó adatfeldolgozónak minősül.
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	a bejelentést fogadó személyek, a vizsgálatot végző (úgynevezett: ügykezelő, tanácsadó) személyek, a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges szervezeti egység vagy munkatárs
Egyéb információ:	Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő fenti elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt

Aláírás

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

**TÁJÉKOZTATÁS BEJELENTÉS VÉDELMI RENDSZERBEN VIZSGÁLATI
HATÁRIDŐ HOSSZABBÍTÁSÁRA**

Tisztelt Bejelentő!

Ezúton tájékoztatom, hogy a ... napján a Miskolci Szakképzési Centrumhoz érkezett bejelentésének kivizsgálásához szükséges időtartamot meg kell hosszabbítani, figyelembe véve a 2023. XXV. tv. 22. §-ában meghatározottakat.

A kivizsgálás várható időpontja:

A kivizsgálás meghosszabbítása indokai a következők:

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt

Aláírás

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

5. sz. melléklet

BEJELENTÉS NYILVÁNTARTÓ LAP

NYILVÁNTARTÁS

a belső visszaélés – bejelentő rendszerében tett bejelentések vizsgálatának, kezelésének, valamint elintézésének rendjéről

Sorszám	Bejelentés tételének időpontja	Bejelentő neve, adatai	Bejelentés fajtája	Bejelentés témája, rövid leírása	Bejelentést fogadó neve, beosztása	Bejelentés vizsgálatának módja, eredménye	Szükséges intézkedés, várható eredmény	Intézkedés végrehajtásáért felelős személy	Bejelentő tájékoztatásának időpontja	Ha a tájékoztatás írásban történt, annak dokumentuma	Írásban tett bejelentés esetén bejelentői nyilatkozat vagy jkv indoklás	Tájékoztatás el nem fogadása esetén jkv utóirataként bejegyzés a további teendőkről	Megjegyzés

Törvényi megfeleléség: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

**TÁJÉKOZTATÁS
VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT EREDMÉNYÉRŐL**

Tisztelt Bejelentő!

Ezúton tájékoztatom, hogy a ... napján ... , mint belső visszaélés-bejelentési csatornán keresztül a Miskolci Szakképzési Centrumhoz bejelentett bejelentését kivizsgáltuk.

A vizsgálat eredménye:

A vizsgálat eredménye kapcsán megtett intézkedések a következők:

Amennyiben további kérdése merült fel, vagy nem ért egyet a vizsgálat eredményével, úgy joggyakorlásával fordulhat a Miskolci Szakképzési Centrumhoz.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt

Aláírás

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

7. sz. melléklet

ESETBEJELENTŐ LAP

Kérjük, hogy a bejelentési formanyomtatvány kitöltését megelőzően olvassa el a weboldalon található munkáltatói visszaélés- bejelentő rendszerről szóló tájékoztatást!

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben (Bejelentő rendszer) szervezeti integritást sértő (ide értve a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat, illetve egyéb visszaéléseket, valamint tekintettel arra, hogy a Miskolci Szakképzési Centrum a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapított meg, az Etikai Kódexben foglaltak megsértését is) eseményekre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A bejelentő rendszer nem a Miskolci Szakképzési Centrum szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok bejelentésére szolgál. Az ilyen tárgyú panaszok bejelentése kapcsán kérjük keresse a Miskolci Szakképzési Centrum ügyfélszolgálati elérhetőségeit.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, ez esetben azonban a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Kérjük aláhúzással jelölje a megfelelőt!

- bejelentésemet **NÉV NÉLKÜL** kívánom megtenni
- bejelentésemet **NEVEMMEL, ADATAIM MEGADÁSÁVAL** együtt kívánom megtenni

Bejelentő személye és elérhetősége

Név*:.....
Jogi személy esetén törvényes képviselő neve*:.....
Lakcím/székhely*:.....
Értesítés, visszajelzés módja (levél vagy e-mail) *:.....
Levelezési cím (ha eltér a lakcímtól/székhely címtől)*:.....
E-mail cím (akkor kötelező megadni, ha a visszajelzést e-mailben kéri)*:.....
Milyen kapcsolatban áll/állt a Miskolci Szakképzési Centrummal?*:.....
* kötelezően kitöltendő mezők (kivéve NÉV NÉLKÜLI, ANONIM bejelentő)

Mikor szerzett tudomást a bejelentés alapját képező visszaélésről? (dátum)

.....

A bejelentés oka (kérjük x-el jelölje, hogy véleménye szerint milyen típusú visszaélésről szerzett tudomást!):

24

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

- ☐ adatvédelmi szabályok megsértése
- ☐ céges eszközök nem megfelelő, illetve pazarló használata
- ☐ egyéb etikátlan magatartás a kollégákkal, a partnerekkel, vagy harmadik személyekkel szemben
- ☐ egyéb szabálytalanság, amely a Miskolci Szakképzési Centrum hírnevét károsíthatja
- ☐ hátrányos megkülönböztetés
- ☐ korrupció
- ☐ összeférhetetlenség, érdekütközés
- ☐ pénzmosás
- ☐ a testi és pszichés épség vagy a magánszféra megsértése
- ☐ számviteli vagy könyvvizsgálati vétség
- ☐ vagyon elleni bűncselekmény
- ☐ versenyellenes magatartás
- ☐ zaklatás
- ☐ egyéb:
.....
.....

A bejelentés tényét alátámasztó mellékek megjelölése, amennyiben vannak:
(Pl.: tanúk vallomása, tárgyi és okirati bizonyítékok stb.)

Csatolt, mellékelte dokumentumok, amennyiben vannak: (Pl.: számla, szerződés, kép stb.)

Kötelezően kitöltendő!

A bejelentés tartalmának részletes leírása: (A magatartásában kifogásolt személyek és szervezetek megjelölésével) Kérjük írja le panaszát!

Egyéb megjegyzések:

- ☐ Nyilatkozom arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen, olyan körülményekről teszem, amelyekről tudomásom van, hogy azok valóságosak. A nyilvánvalóan rosszhiszemű, szándékosan valótlan tartalommal tett bejelentés esetén a bejelentés kivizsgálója

25

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybalépítés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

mérlegelheti munkáltatói intézkedés, illetve polgári jogi vagy büntetőjogi eljárás kezdeményezését a rosszhiszemű bejelentővel szemben. *(kérjük x-el jelölje!)*

- ☐ Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy az bejelentésben szereplő adatok és a mellékelt bizonyítékok a valóságnak megfelelnek. *(kérjük x-el jelölje!)*
- ☐ Nyilatkozom arról, hogy a Miskolci Szakképzési Centrum bejelentő rendszerére vonatkozó tájékoztatását, valamint az annak részét képező adatkezelési tájékoztatást megismertem. *(kérjük x-el jelölje!)*
- ☐ Hozzájárulok személyes adataimnak az adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez és továbbításához.

Kelt:, 20..... évhónapnap

.....

Aláírás
(kivéve anonim bejelentő)

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

**TÁJÉKOZTATÁS
A BEJELENTÉSBEN ÉRINTETT SZEMÉLY SZÁMÁRA**

Tisztelt!

Ezúton tájékoztatom arról, hogy ... napján ... , mint belső visszaélés-bejelentési csatornán keresztül a miskolci Szakképzési Centrumhoz tett bejelentés az Ön magatartására/mulasztására vonatkozik, Ön a bejelentésben érintett személy.

A bejelentés releváns, Ön által is megismerhető részletei a következők:

.....
A fent ismertetett bejelentés kapcsán Ön álláspontját (akár jogi képviselő útján is) kifejtheti, bizonyítékokat csatolhat a bejelenterves@ miskolci-szc.hu címre eljuttatva azokat írásban vagy a tanácsadó a +36 46/796-020 telefonszámon felvéve a kapcsolatot szóban.

A Miskolci Szakképzési Centrum visszaélés-bejelentési Szabályzatát és ekként az eljárás részletes szabályait, az eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megtalálja a www.miskolci-szc.hu weboldalon.

Személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás:

Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége	Miskolci Szakképzési Centrum székhely: 3525 Miskolc, Széchenyi István u. 103., az adatkezelés vonatkozásában: adatvedelem@miskolci-szc.hu, weboldal: www.miskolci-szc.hu	
Az adatkezelés megnevezése:	tájékoztatási kötelezettség teljesítése az 2023. évi XXV. törvény 27. §-a alapján	
Mi az adatkezelés célja?	jogszabályi kötelezettség teljesítése, érintett felé történő tájékoztatás	
Kik az érintettek?	bejelentésben érintett személyek	
Ki/mi az adatok forrása?	bejelentő	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
a tájékoztatóban rögzített, a bejelentésben érintett személy neve	érintett számára tájékoztatás nyújtása	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján, mert az Adatkezelő köteles visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltetni
bejelentésben érintett személy a vizsgálat lefolytatásához szükséges legkevesebb adata, amely a tájékoztatásban szerepel	vizsgálat lefolytatásában kap szerepet, de a jelen célja a tájékoztatás	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	• a tájékoztatóban történő adatok kezelése a tájékoztató Foglalkoztató átvett példányának törléséig, valamint a bejelentésben szereplő adatok kezelése mellőzés esetén	

27

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybalépítés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu

A MISKOLCI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZATA

	törlésig, vizsgálat időtartama alatt, amennyiben nem indul büntető vagy más eljárás, ha indult eljárás, úgy a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	<ul style="list-style-type: none"> • belső visszaélés-bejelentési rendszert működtető számára • hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára, szükség esetén történik
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Igen, az ügykezelő, tanácsadó adatfeldolgozónak minősül.
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	<ul style="list-style-type: none"> • ügykezelő, tanácsadó • a bejelentésben szereplő személyes adatok tekintetében a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges szervezeti egység vagy munkatárs
Egyéb információ:	<p>Bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtheti, és azt bizonyítékokkal támaszthatja alá. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaival (helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeire küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.</p> <p>Fontos információ a hozzáférési jog gyakorlásának korlátozásáról a 2023. évi XXV. törvény 26. § (4) bek. alapján: a bejelentésben érintett természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára!</p>

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Nyilatkozat

Fentieket megértettem, tudomásul vettem.

Kelt

Aláírás

Átvételi nyilatkozat

A Miskolci Szakképzési Centrum képviselőjében egy példányt átvettem:

Aláírás

Törvényi megfelelés: 2023. évi XXV. törvény	Hatálybaléptetés: 2023. július 24.
Verziószám: V.1.0	Azonosító: NSZFH/624/000668-9/2023.
Készítette: Miskolci Szakképzési Centrum	www.miskolci-szc.hu